

Качество образования нельзя отрывать от инфраструктуры: в ней заложен социальный, культурологический, экономический и другие аспекты компонентов образовательной системы.

Фундаментальной основой механизма управления качеством образования должен выступать психолого-педагогический, медицинский и социальный мониторинг, а сущностью процесса управления развитием качества образования является рефлексивный подход как в развитии самого объекта (образовательного процесса), так и управления им.

Во всем мире идет поступательное движение от общества индустриального к обществу информационному, поэтому технократический подход уступает место веку человека, и уже обозначился поиск путей перехода во всех сферах деятельности от технологий XX столетия к антропогенной цивилизации будущего.

Будет ли это достигнуто, зависит, прежде всего, от образования, которое формирует общество: его ценностей, целей, духовного и творческого потенциала. Для этого, во-первых, принципиально должен измениться взгляд на образование: его цель – не овладение учащимися знаниями, умениями и навыками, а становление человека, обретение им себя, своего человеческого образа, неповторимой индивидуальности. И это может быть обеспечено образовательным учреждением, если ее сущностной стороной деятельности станет качество образования как системное явление, для управления которым руководителю и преподавателям нужны специфические знания и умения.

*Т.А.Корчак,
г. Алапаевск*

ФОРМИРОВАНИЕ УРОВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА, ВОСТРЕБОВАННОГО СОВРЕМЕННЫМ РЫНКОМ ТРУДА

С целью создания условий формирования у выпускников ГОУ СПО «Алапаевский профессионально-педагогический колледж» (АППК) компетенций, соответствующих требованиям избранной профессии (специальности), было открыто проблемное объединение «Формирование у выпускников колледжа уровня компетентности, востребованного на современном рынке труда». Самыми активными участниками творческой группы стали преподаватели проблемно-методического объединения экономики и менеджмента, потому что результаты исследования активно использовались в их учебной деятельности, основные задачи которой были направлены не только на формирование у студентов системы знаний, но и на овладение ими навыками целостной профессиональной деятельности - от целеполагания до самоанализа результатов труда.

В своей работе участники творческой группы опирались на опыт пилотных школ Самарской области и методические рекомендации по педагогическому оцениванию личностных достижений студентов, разработанные творческой группой АППК «Система параметров и критериев оценивания результата образования в педагогическом мониторинге личностных достижений студентов».

Анализ теоретических положений о компетентностном подходе и изучение исследований Э.Ф.Зеера, И.А.Зимней, А.С.Белкина, В.Л.Бенина О.Е.Лебедева, Н.К.Чапаева, Б.Д.Эльконина и других исследователей, позволили установить основные компоненты образовательной компетентности специалиста, и принять взаимосвязь, представленную на рис. 1.

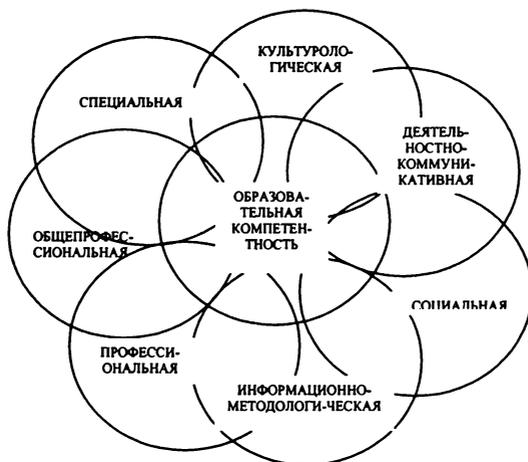


Рис Взаимосвязь компонентов образовательной компетентности специалиста

Под образовательной компетентностью специалиста понимается результат постепенного накопления и обобщения студентом в процессе обучения специальных знаний и представлений, итог поэтапной выработки практических умений, навыков и особых личностных качеств, необходимых для успешной работы по выбранной специальности.

Для отслеживания и оценивания качества личностного и профессионального качества студента выделены этапы и уровни формирования образовательной компетентности специалиста, а также критерии оценки компонентов образовательной компетенции – способности практического применения накопленных в процессе обучения специальных знаний, практических умений, навыков и особых личностных качеств, составляющих образовательную компетентность.

Формирование у выпускников колледжа полной готовности к профессиональной деятельности, происходит в процессе обучения поэтапно. На первом этапе – уровень узнавания – на уроках по профориентации в основной школе зарождается интерес к профессии, который затем при первом знакомстве со спецификой профессиональной деятельности возрастает. Цель деятельности преподавателей на данном этапе – формирование у обучающихся способности и

готовности осваивать основные виды оперативных систем (терминов), используемых в постигаемой профессиональной области; овладеть навыками усвоения теоретических и практических профессиональных знаний и умений; принимать основные ценности специальности и цели профессионального обучения. Данный этап завершается ознакомительной учебной практикой студента, во время которой происходит зарождение у обучающихся второго уровня сформированности образовательной компетентности специалиста – уровня воспроизведения.

Цель деятельности преподавателей на втором этапе состоит в достижении такого уровня деятельности студента, когда он способен не только решать, но и ставить перед собой типовые учебные задачи; у него сформированы общие основы профессиональной деятельности, а также цели обучения на завершающем этапе (т.е. принята будущая специализация). Здесь же, на этапе освоения общепрофессиональных и специальных дисциплин, может быть достигнут третий уровень сформированности образовательной компетентности специалиста – уровень исследования. Этап завершается профильной практикой студента.

Цель третьего этапа формирования образовательной компетентности специалиста – окончательная готовность студента к профессиональной деятельности: выпускник должен овладеть деятельностью на таком уровне, чтобы быть способным к дальнейшему саморазвитию, полноценно решать проблемы, возникающие в конкретной производственной области, а в случае необходимости быстро и эффективно перестраивать свою деятельность в соответствии с новыми задачами. Таким образом, происходит становление четвертого уровня сформированности образовательной компетентности специалиста – уровня творчества. Этап завершается преддипломной практикой.

Проверка эффективности формируемого уровня компетентности осуществлялась по критериям оценки компонентов образовательной компетенции специалиста. Достижение исследовательского и творческого уровня свидетельствуют о качестве профессионального обучения.

По данным мониторинга качества формирования образовательной компетенции количество выпускников, успешно закончивших колледж и достигших в процессе обучения исследовательского и творческого уровня формирования образовательной компетенции менеджера, варьирует от 67% в 2000г. до 76% в 2003г. Отмечается положительная динамика качества формирования образовательной компетенции бухгалтера-экономиста (от 80% в 2001 г. до 85 % в 2004 г.). Число выпускников 2004 г., достигших высокого уровня творчества (60%), по сравнению с 2001 г. (28%) значительно возросло.

Анализируя данные о занятости выпускников за 2000 – 2004 гг., можно отметить, что большая часть из них на момент проведения анализа заняты: работают либо продолжают учебу в вузе по полученной специальности (от 67% в 2000 г. до 75,2% в 2004 г.). Тем не менее, сам факт трудоустройства на момент проведения анализа, еще не свидетельствует о дальнейшей занятости специалиста, так как требования работодателей растут с каждым днем и особое внимание уделяется умению работать в коллективе, способности проявлять инициативу, готовности к творческой деятельности и умению быстро ориентироваться в сути

возникающих проблем. Формированию и развитию требуемых функций и соответствующих умений, снижающих риск возможной потери рабочего места, способствовали используемые в процессе обучения личностно-ориентированные и деятельностно-творческие технологии, обеспечивающие наименее болезненную адаптацию к выполнению трудовых обязанностей (профессиональных функций). Вышесказанное подтверждается количеством выпускников, достигших исследовательского и творческого уровня формирования компонентов образовательной компетенции специалиста и свидетельствует о способности и готовности выпускников максимально реализовать свой профессионально-психологический потенциал в труде.

*Н.Н. Кротова,
г. Екатеринбург*

КУЛЬТУРА КОММУНИКАЦИЙ – ОДИН ИЗ АСПЕКТОВ СОЦИАЛЬНО – ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ УЧАЩИХСЯ НПО

В учебном заведении НПО, готовящем кадры для торговли и питания, культура коммуникаций – очень важный аспект социально – профессиональной компетенции учащихся, а также одно из требований, предъявляемых социальными партнерами к нашим учащимся. От того, как протекает, как организовано общение, зависят результаты деятельности человека, его социальная компетентность и жизненный успех.

Общение – одна из главных потребностей человека. Специфика общения определяется тем, что в его процессе субъективный мир одного человека раскрывается для другого. По форме осуществляемых воздействий можно судить о коммуникативных умениях и чертах человека; по специфике организации речевого общения – об общей культуре и грамотности. В учебном заведении НПО, готовящем кадры для торговли и питания, культура коммуникаций – очень важный аспект социально – профессиональной компетенции учащихся, а также одно из требований, предъявляемых социальными партнерами к нашим учащимся.

В показатели культуры коммуникаций входят: речевая культура; способность понимать и анализировать информацию; способность осуществлять диалоговое дискуссионное общение; умение устанавливать позитивный, убедительный стиль общения, ведущий к результату. Воспитание культуры общения в рамках становления коммуникативной компетенции предусматривает владение учащимися основными качествами хорошей речи. Это: 1) богатство речи; 2) правильность; 3) точность; 4) логичность; 5) ясность; 6) краткость; 7) уместность; 8) чистота речи. Важными показателями культуры коммуникаций является умение понимать и анализировать любую информацию (для чего необходимо овладеть целевыми установками публичной речи - умение сформулировать тему речи; обосновать свою точку зрения, иллюстрировать теоретические положения примерами; суммировать сказанное), способность осуществлять диалоговое и дискуссионное общение, умение устанавливать позитивный, убедительный стиль общения. Для этого необходимо владеть