

2. Андреев В. И. Педагогика [Текст]: учеб. курс для творческого саморазвития / В. И. Андреев. 2-е изд., Казань, 2000.

3. Зинченко В. П. Мирообразование и (или) образование мира [Текст] / В. П. Зинченко // Мир образования. М., 1996.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КОММУНИКАЦИИ – ИННОВАЦИОННАЯ ОСНОВА ДОСТИЖЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ЦЕЛЕЙ ВОСПИТАНИЯ

М. В. Полякова, О. М. Устьянцева

Екатеринбург

Вопрос о толерантном поведении и асертивности личности – особых интегральных характеристик человека, проявляющихся в его отношениях с другими людьми, активно разрабатывается в рамках современной педагогики и педагогической психологии. Актуальность проблемы заключается в необходимости специально готовить или переподготавливать кадры, владеющие новыми эффективными технологиями педагогических коммуникаций.

Отсюда, научная проблема нами сформулирована так: конкурентоспособное толерантное и асертивное поведение современного человека с помощью старых методов воспитания не формируют. Какие современные техники педагогических коммуникаций эффективны для достижения поставленных целей?

Для формирования конкурентоспособности личности, обладающей качествами толерантности и асертивности необходимо ориентироваться на компромисс и сотрудничество как ведущие стратегии управления мотивацией в педагогическом процессе. Отсутствие сформированных речевой толерантности и асертивности выражается в неумении человека защитить свои интересы, что постепенно приводит к социальной неуспешности, нервным срывам и болезням. Это неумение проявляется, прежде всего, либо в агрессивном, либо в пассивном поведении не характерном для конкурентоспособной личности.

Ясно, что для формирования навыков толерантного и асертивного поведения у обучающихся, сам обучающий должен ими обладать. Коммуникативная компетентность обучающего выражается в том, что он разрешает себе:

- менять свои взгляды и не бояться быть смешным при этом;
- совершать ошибки и отвечать за них;
- признаваться в том, что чего-то не знает или не понимает;
- не ущемлять права других людей;
- не ставить себя или окружающих в положение жертвы или избавителя.

В результате, обучающий добивается достижения актуальных целей педагогического процесса, избежав при этом эмоционального выгорания и профессиональной деформации и деструкции личности. Такое поведение требует особой подготовки, которая выразится в его коммуникативной компетентности и владении техниками управления мотивацией педагогического процесса.

Для того, чтобы доказать, что современные технологии управления педагогическим процессом в условиях коммуникативной компетентности его участников обеспечивают успешность получения запланированных результатов. К которым мы относим ряд таких качеств конкурентоспособной личности как речевая толе-

рантность и ассертивность, мы составили план-проспект научно-популярного издания под названием: «Концептуально о педагогических коммуникациях». Предлагаем краткие выдержки из его содержания:

1. Общее понятие о педагогических коммуникациях. Цели педагогических коммуникаций. Структура, содержание и формы феномена коммуникаций. Монолог и диалог в педагогической коммуникации. Диалогические приемы коммуникации. Диалогические жанры коммуникации. Вопросно-ответный диалог; коммуникативно-риторические требования к вопросам и ответам. Дискуссия. Спор.

2. Основные этапы коммуникативно-риторической деятельности на уровне вербализации и понимания: изобретение, диспозиция, слововыражение. Аргументация. Композиция и ее роль в порождении и понимании текста. Композиционные принципы построения профессионального текста: гармоничность, порционность, цельность, согласование, соразмерность частей.

3. Средства массовой коммуникации. Результаты воздействия массовых коммуникаций. Манипуляция в средствах массовой коммуникации.

4. Эффективная коммуникация. Характеристики коммуникатора, способствующие эффективной коммуникации. Ассертивное поведение в коммуникативном педагогическом процессе – как оптимальный вариант общения его субъектов и объектов, приводящий к формированию современной толерантной и конкурентноспособной личности. Педагогические коммуникации с позиций дискурса как формы разговорной речи. Коммуникативная ситуация, «речь, погруженная в жизнь». Традиционный, профессиональный, педагогический дискурс.

5. Невербальная коммуникация, ее структура и основные элементы. Специфика невербальной коммуникации, ее физиологические и культурно-специфические основы и основные элементы. Специфика паравербальной коммуникации.

6. Общие понятия о формировании первого впечатления о человеке. Роль внешности и поведения человека. Факторы, которые влияют на формирование первого впечатления. Роль невербальной коммуникации. Лицевые экспрессии. Телодвижения человека, его позы и жесты.

7. Понятие терапевтической коммуникации. Коммуникативные модели: М. Х. Эриксона, Э. Росси, Нейролингвистическое программирование.

8. Общественные и межличностные отношения. Функции и структура общения. Малая группа. Коллектив как высший уровень развития групп. Психологический механизм толпы.

9. «Электронный дискурс» (или «сетевой дискурс»), как отражение культуры в текстах электронных писем. Наиболее распространенные Интернет-технологии по типу коммуникации «многие ко многим»:

1) электронные дискуссии или форумы с использованием программного обеспечения для их поддержки (телеконференции, списки рассылки, веб-форумы, чаты и пр.);

2) Интернет-конференции с возможностью обсуждения размещенных в них статей;

3) электронные журналы, предоставляющие экспертную информацию о состоянии предметной области (обратная связь через электронную почту);

4) электронные библиотеки;

5) телеконференции, взамен традиционных совещаний рабочих групп.

10. Техническая коммуникация. Процессы создания, конструирования, передачи технической информации для выполнения различных процедур и принятия решений, как вид технической коммуникации. Текст и графика документов, как фактологическая информация.

11. Электронные библиотеки (electronic or virtual libraries). Автоматизированный поиск и обработка информации, возможность обновления ресурсов, доступность 24 ч в сутки, семь дней в неделю, 365 дней в году (формат 24×7×365), появление новых форм представления информации и пр.

12. Педагогическая фасцинация. Фасцинационные приемы: смена нагнетающих напряженность ритмов речи, голосовые модуляции, семантические паузы, яркие многовариантные повторы и драматизации, использование занимательных историй, декламаций, притч, анекдотов, ключевых фраз и даже публичное пение.

13. Речевая толерантность и ассертивное поведение. Стратегии компромисса и сотрудничества. Коммуникативная компетентность обучающего. Речевые техниками управления мотивацией.

Литература

1. *Выготский Л. С.* Педагогическая психология [Текст] / под ред. В. В. Давыдова. М., 1991.

2. *Выготский Л. С.* Предисловие к русскому переводу книги Э. Торндайка «Принципы обучения, основанные на психологии» [Текст]: собр. соч.: в 6 т. / под ред. В. В. Давыдова. М., 1982. Т. 1.

3. *Давыдов В. В.* Проблемы развивающего обучения [Текст] / В. В. Давыдов. М., 1996.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КАК ФАКТОР СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Т. В. Прохорова

Ижевск

Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения. Так считал А. Сент-Экзюпери, об этом рассуждали философы на протяжении веков и эта тема остается актуальной и в наши дни. Вся жизнь человека протекает в постоянном общении. Вне общения невозможно формирование и социализация личности.

Работая с детьми дошкольного возраста, мы наблюдаем и можем констатировать следующее:

Дети 6–7 лет не всегда адекватно могут выразить свои мысли, чувства, ощущения, что является препятствием для установления полноценного контакта со взрослым и сверстниками.

В то же время именно дошкольный и младший школьный возраст чрезвычайно благоприятен (сенситивен) для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению.

Следовательно, развитие **коммуникативной компетентности** дошкольника – актуальная задача воспитательно-образовательного процесса ДОУ.