

С целью диагностики этой важнейшей составляющей корпоративной культуры, был задан вопрос: «Если в вашем коллективе кто-то работает недобросовестно, не заботясь о результатах и о качестве, то как Вы к этому относитесь?». 35,4% респондентов проявляет в такой ситуации принципиальную позицию – высказывают свое недовольство, а 31,7% признались, что хотя в душе и осуждают таких людей, но ничего не говорят. 41,5% признались, что они чувствуют свою ответственность за результаты только своей работы и столько же – за результаты работы кафедры или своего подразделения. И только 12,2% признают свою ответственность за результаты работы вуза в целом.

Исследование выявило противоречия в среде работников вуза, которые имеют глубокие корни в системе оплаты и организации труда и не нивелируется только количество внутрикорпоративных мероприятий и праздников.

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ФЕНОМЕН СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

А. А. Игнатенко

Екатеринбург

В современных условиях перспективно востребованный обществом выпускник системы высшего профессионального образования должен обладать целостной совокупностью свойств, обозначаемых в сегодняшней педагогике термином – профессиональная компетентность.

Анализ научных источников убеждает нас в том, что одной из базовых, ключевых компетентностей, которыми должен обладать выпускник любого образовательного уровня и профиля, является коммуникативная компетентность, поскольку будущий специалист в своей профессиональной деятельности выступает как активный субъект общения: он должен уметь отстаивать свою профессиональную позицию, убеждать в правильности своих идей, разрешать конфликты, регулировать свое состояние.

Коммуникативная компетентность как научное понятие в психолого-педагогической литературе до сих пор не осмысленно с точки зрения его значимости для профессиональной педагогики. Причины этого видятся в отсутствии однозначного понимания данной категории, в ее интегративности, в специфичности по отношению к определенным профессиям, особенно к профессиям, которые принадлежат к сфере повышенной речевой ответственности. Все это характеризует данное понятие самостоятельностью ее составляющих, которые с другой стороны в совокупности представляют собой ансамбль профессионально-личностных качеств, типов поведения, характеризующих коммуникативный акт как индивидуальное неповторимое речевое событие. В то же время, несомненно, имеются научные предпосылки для его точного определения и включения в систему категорий профессиональной педагогики.

Теоретическими основами определения коммуникативной компетентности могут выступать компетентностный подход к образованию (В. А. Болотов, В. В. Сериков; Э. Ф. Зеер, А. М. Павлова, Э. Э. Сыманюк; И. А. Зимняя; В. Д. Шадриков и др.) и теории индивидуальной культуры человека (В. С. Библер; Е. В. Бондаревская; М. С. Каган); педагогического общения (А. А. Леонтьев; К. М. Левитан; Н. Е. Щуркова и др.); педагогической коммуникации (В. Д. Ширшов); речевого поведения (А. А. Бодалев, В. С. Третьякова); языковой личности (Ю. Н. Караулов, А. К. Михальская).

В начальный период разработки данной проблематики в нашей стране (80–90 гг. XX столетия) ученые обращали внимание на те специфические трудности, которые возникают у человека в его общении с людьми, и пытались связать эти трудности с дефицитом у человека определенных знаний и умений. А. А. Бодалев, рассматривая проблему актив-

ности человека в общении, указывает на то, что нормальное общение человека с людьми предполагает точное согласование его собственных вербальных и невербальных коммуникативных действий с соответствующими действиями общающихся с ним людей. А. А. Бодалев использует термин «коммуникативное ядро личности», под которым понимает все, что относится к личности человека и как-то влияет на его общение с людьми, включая познание и поведение по отношению к людям, а также черты характера человека, проявляемые в общении [1].

Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская и П. В. Растянников рассматривают коммуникативную компетентность, как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, как систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [3].

Представляет интерес трактовка коммуникативной компетентности Ю. Н. Емельянова. Он понимает коммуникативную компетентность широко, считая, что в основе ее лежат не просто умения и навыки общения, а особенности личности индивида в целом, в триединстве его чувств, мыслей и действий, развертывающихся в конкретном социальном контексте. Полноценное общение объединяет в себе два взаимосвязанных, но различающихся уровня: уровень внешний, поведенческий, и уровень внутренний, затрагивающий личностно-смысловые образования и играющий определяющую роль по отношению к поведенческому [2].

В начале XXI в. провозглашен компетентностный подход к оценке результатов образования. В наборе ключевых компетенций выделяется коммуникативная компетентность, необходимая специалисту любой профессиональной области. Коммуникативная компетентность рассматривается как сложная, многокомпонентная система, как интегрированная характеристика качества подготовки выпускника. Так, по мнению А. В. Хуторского, в состав коммуникативной компетентности входят знания в области коммуникативных дисциплин, коммуникативные и организаторские способности, способность к эмпатии, умение регулировать свое поведение и поведение собеседника, моделировать собеседника, находить продуктивные способы реагирования в конфликтных ситуациях, культура вербального и невербального взаимодействия.

Также в разрабатываемых в настоящее время федеральных государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования нового поколения, где концептуальным ядром является компетентностный подход, коммуникативная компетентность входит в состав общекультурных компетентностей, что еще раз подчеркивает актуальное внимание к проблеме коммуникативной компетентности и сложность изучаемого явления.

Становление современного специалиста связано с уровнем его профессиональной подготовки, поэтому формированию коммуникативной компетентности в вузе придается большое значение. Результатом профессионально-педагогического образования должны стать следующие составляющие коммуникативной компетентности: готовность к планированию и организации коммуникативного процесса, владение технологиями устного и письменного общения, в том числе на разных языках, соблюдение правил культуры речи, владение навыками публичных выступлений, способность применять личностные качества в межличностном взаимодействии.

Литература

1. Бодалев А. А. Психология общения [Текст]: избр. психол. тр. / А. А. Бодалев. М.; Воронеж, 1996.
2. Емельянов Ю. Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности [Текст]: дис. ... д-ра психол. наук / Ю. Н. Емельянов. Л., 1990.
- Жуков Ю. М. Диагностика и развитие компетентности в общении [Текст]: спецпрактикум по социальной психологии / Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников. М., 1990.