

## РАЗРАБОТКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ»

Н. А. Голенкова

Екатеринбург

Существующий дисбаланс между спросом рабочей силы на рынках труда и предложением на рынке образовательных услуг растет с каждым годом. Работодатели испытывают трудности с подбором кадров нужной квалификации, население жалуется на невозможность найти хорошую работу.

Проблемы современного российского рынка труда все в большей степени приобретает структурный характер. Экономика одновременно страдает от двух, казалось бы, несовместимых проблем – безработицы и нехватки работников нужной квалификации. Ликвидация этого дисбаланса или, по крайней мере, его уменьшению должна способствовать система профессионального образования.

Один из путей решения данной проблемы – повышение квалификации и профессиональной переподготовки по дополнительным образовательным программам (ДОП) в соответствии с потребностями реального сектора экономики, что позволит человеку с базовым профессиональным образованием найти свое место в жизни уже в ближайшем будущем.

Система ДОП быстро и адекватно реагирует на изменения рынка труда, одновременно решая задачи, связанные с его исследованием и прогнозированием в количественном и качественном отношении, – выходя, таким образом, за рамки чисто образовательной деятельности. Программы ДОП весьма динамичны, легко управляемы и быстро реагируют на изменения рынка.

Значимость и роль ДОП в вузе:

- повышает конкурентоспособность выпускников;
- содействует профессиональной мобильности и социальной защищенности специалистов с высшим образованием;
- способствует быстрому реагированию высшей школы на изменяющиеся запросы государства и общества;
- вызывает улучшение подготовки по основной вузовской программе, т. е. повысит гибкость и устойчивость системы профессионального образования;
- обеспечивает получение квалификаций, подготовка по которым не предусмотрена основными программами высшего образования;
- расширяет возможности реализации личных образовательно-профессиональных интересов студентов;
- обеспечивает высокий уровень качества образования за счет значительной мотивации обучающихся.

Система ДОП существует и в Российском государственном профессионально-педагогическом университете. В вузе на кафедре материаловедения технологии контроля в машиностроении и методики профессионального обучения ведется подготовка специалистов по специализации «Сертификация, метрология и управление качеством в машиностроении».

В рамках данной специализации, с целью выявления необходимости и актуальности введения дополнительной программы было проведено анкетирование студентов, прослушавших базовый курс по дисциплине «Организация и управление качеством». Было опрошено 25 студентов 5-го курса. По мнению большинства студентов (70%) в ходе изучения дисциплины было недостаточно получено знаний, умений и навыков. Только 25% студентов считают, что полученных знаний, умений и навыков достаточно для трудоустройства на работу по направлению «управление качеством организации». При этом 72% студентов ответили, что хотели бы работать в направлении «менеджмент качества организации».

По итогам анкетирования было принято решение о разработке ДОП. В результате была разработана программа дополнительного профессионального образования «Менеджмент качества организации».

Данная программа является дополнительной к базовому курсу «Организация и управление качеством». Дополнительная программа развивает ранее изученный материал, проводит осмысление и обсуждение уже известных фактов с новых, более высоких позиций и подходов; позволяет приобрести новые знания, умения и навыки. Программа имеет четко выраженную практическую направленность, она ориентирована на современный уровень требований к компетенциям специалиста и служит своего рода индикатором изменяющихся запросов общества (в том числе работодателей). Ориентированность программы на требования заинтересованных сторон позволяет управлять процессом обучения, формировать структуру и содержание, улучшая тем самым качество подготовки специалистов.

В 2007/08 уч. г. была проведена апробация данной программы. В настоящее время ведется переработка, корректировка программы, в связи с возникшими изменениями в содержании и требованиями заинтересованных сторон. Планируется дальнейшее обучение специалистов по данной программе.

## **РЕЙТИНГОВАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ УЧАЩИХСЯ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ**

А. С. Деменьшин, Ю. Л. Шайдурова,  
М. Г. Телепова  
*Екатеринбург*

Высокий уровень подготовки выпускников – это мера эффективности работы любого учебного заведения. Современные тенденции в образовании направлены на создание систематического, качественного, многоуровневого контроля знаний, умений и навыков. В этих целях используется рейтинговая система оценки знаний учащихся.

Одним из способов реализации таких принципов обучения, как систематичность, научность, связь теории с практикой, сознательность и активность в обучении является использование педагогической технологии на основе управления и организации учебного процесса, представленной рейтинговой системой.

Проверка знаний, умений и навыков, как основных параметров учебно-познавательной деятельности является важным элементом образовательного процесса, ею определяется проверка эффективности обучения. Одновременно главной составляющей обучения является сближение целей и задач преподавателей и студентов для достижения единого результата – усвоение раздела предмета. Именно рейтинговая система наиболее полно отвечает этим требованиям.

Во-первых, рейтинг – это форма интегрального контроля за качеством учебно-познавательной деятельности. Во-вторых, метод количественной характеристики качества работы. В-третьих, это диагностико-деятельностный контроль качества обучения [1].

Основная цель рейтинговой системы – стимулирование равномерной учебной деятельности учащихся в течение всего учебного года, создание условий для проявления их творческих способностей, предоставление возможности каждому самостоятельно выбирать уровень подготовки, мотивация на углубленное освоение выбранной профессии.

В процессе изучения конкретной дисциплины, выполнения различных контрольных, лабораторных работ, домашних заданий и т. д. по определенной теме учащиеся получают определенное количество баллов. В конце изучения темы преподаватель суммирует