

Для реализации цели необходима корпоративная идеология в области кадров, включающая в себя политики найма трудовых ресурсов, их развития, удержания и увольнения.

Ориентация на рынок, на клиента, требует и отказа от традиционной административно-бюрократической культуры, перехода к новой, разделяемой большинством *Предпринимательской инновационной корпоративной культуре*, исповедующей гибкость и стабильность, командную работу.

В рамках этой новой парадигмы становится ясно, что фиксированная зарплата не является стимулом к труду.

Не менее значимым является и отказ от таких моделей управления как внутренняя конкуренция и подозрительность противопоставление интересов одного подразделения другому – т. е. различные формы, воспроизводящие «соцсоревнование». Как и много лет назад она показывает свою неэффективность, поскольку мешает координации усилий всех работников на достижение единой цели, получения результата – качества подготовки специалиста, создает никому не нужные барьеры между подразделениями.

Для управления качеством мировой опыт выработал не конкуренто-ориентированную среду, а командную форму организации коллективов. Форма играет важную роль во всех аспектах деятельности. Она влияет и на эффективность работы, и на качество продукции и услуг, и на психологический климат в коллективах (в командах). С одной стороны, команда – это единый организм, в котором успех каждого не возможен без успеха команды. С этой точки зрения внутри такого коллектива не должно быть жестких перегородок.

В каждый момент времени, каждый член команды делает то, что команда считает наиболее важным. То есть, это коллектив со слабо выраженной мягкой иерархией. Отсюда следует, что трудно говорить в команде об индивидуальной карьере в традиционном смысле этого слова. Она заменяется интересной, разнообразной, творческой работой, открывающей необъятные просторы для творческого роста и совершенствования (в том числе и для самосовершенствования). Совершенно новую роль начинает играть обучение и самообучение в команде. Обучение опирается на принцип «трех китов»: теория, отраслевой опыт и собственный опыт. Причем, собственный опыт, его накопление и анализ, занимают львиную долю времени.

Переход к менеджменту качества в вузах – сложный и многоплановый процесс, который не может быть осуществлен в короткий период. Только организация систематической работы с персоналом может привести к достижению качества высшего образования.

ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

В. С. Третьякова

Екатеринбург

Профессиональная компетентность педагога включает в себя, с одной стороны, выполнение профессиональных педагогических функций – обучение и воспитание, а с другой стороны, – личностные социально (педагогически) значимые качества. Обе эти составляющие профессиограммы педагога неразрывно связаны между собой, так как зиждутся на нормах педагогической морали. Они определяются нравственными, морально-этическими и культурно-речевыми нормами. При этом культурно-речевые нормы в отличие от других, например нравственных, выступают как видимая часть айсберга, поскольку они наблюдаемы и находят свое выражение в речи (в слове, в предложении, в речевом поступке). Недаром говорят, что речь – это паспорт человека: по ней судят о его образованности, общей культуре, эрудиции, убеждениях, взглядах, ценностях – всем том, что составляет внутренний мир человека, его нравственный и морально-этический модус.

Знание о культуре речи и умение успешно и эффективно общаться необходимы каждому человеку, но их роль для педагога, для его профессиональной деятельности особая. Речевое общение – базовое понятие культуры речи педагога, поскольку главная социальная роль педагога – это роль носителя культуры. Педагогическое взаимодействие (педагогическое общение) – это взаимодействие педагога и ученика, оно преимущественно информационное. В нем реализуется содержание (знание, опыт) и форма (методы, способы) педагогического взаимодействия. Неотъемлемой частью педагогического общения является также и фатическое общение, целью которого является установление, поддержка и прерывание контакта. Правила фатического общения включают в себя предписываемые обществом нормы взаимных отношений между субъектами речи; следование этим правилам создает необходимый фон для информационного общения, обеспечивает гармоничную речевую коммуникацию.

Речевое поведение педагога (в той или иной коммуникативной ситуации) является авторитетным образцом для воспитанника, влияет на саму личность ребенка и на характер его реагирования на разнообразные обстоятельства. При этом речь педагога выступает как фактор, формирующий коммуникативные способности ребенка и преобразующий его внутренний мир. Отсюда одним из путей формирования коммуникативной компетенции обучаемых является путь позитивного преобразования личности студента. Для его реализации учителю прежде всего самому необходимо владеть полноценными (конструктивными, эффективными) средствами и способами коммуникативной деятельности. Только тогда, в результате применения таких средств и способов происходит гармонизация внутреннего мира личности обучаемого, ее духовный рост.

Наши наблюдения в процессе преподавания культурно-речевых дисциплин у студентов свидетельствуют о том, что они недооценивают роль слова в своей профессиональной подготовке и будущей педагогической деятельности. А ведь именно здесь, на студенческой скамье, необходимо сформировать у будущих педагогов навыки такого взаимодействия, когда преподаватель и студент, а в будущем педагог и воспитанник, наставник и ученик получают удовлетворение от взаимодействия друг с другом, самораскрываются и самореализуются, и, значит, в целом процесс обучения и воспитания будет происходить успешно.

Второй путь формирования коммуникативной компетентности будущего педагога заключается в обучении студентов педагогических вузов теории коммуникации, отражающей, с одной стороны, взаимодействие языка и мышления, языка и культуры народа, а с другой, языковые и коммуникативные нормы, соотносимые с конвенциями и традициями русского национального общения. Данное знание должно быть воспринято, осмыслено, стать убеждением, повлиять на личностные установки (внутренние способы восприятия и реагирования на жизненные ситуации). Только на основе такого активного знания можно приступать к формированию навыков конструктивного общения.

В свете рассматриваемой проблемы встает вопрос: каким образом все то, что представлено как часть знаний и опыта педагога о процессах социального/ педагогического взаимодействия, должно проявиться в его профессиональной деятельности, чтобы обеспечить полноценную обратную связь? Ответ на этот вопрос заключается в следующем: необходимо на базе общелингвистического и культурно-речевого просвещения студентов выработать у них навыки успешной речевой коммуникации. И в этом нам видится еще один путь формирования коммуникативной компетентности будущего педагога.

Методы, используемые для выработки навыков позитивного речевого поведения, подразумевают активное, деятельностное участие обучаемых в процессе обучения. Деятельностный подход реализуется, во-первых, через актуализацию личностного коммуникативного опыта обучаемых, во-вторых, корректировку его и, в-третьих, обогащение новыми, наиболее продуктивными моделями в процессе упражнений и непосредственного общения. Наилучшим путем в решении этой задачи нам представляется путь реализации методик погружения в ситуацию общения: ситуативные упражнения, конструирование и реконструирование коммуникативных ситуаций. Основываясь на положении о том, что поведение человека в той или иной степени типологизировано и положительные модели поведения представляют собой социально

одобренные программы поведения, мы считаем, что ситуативное обучение должно заключаться в выявлении разнообразных жизненных ситуаций общения и построении сценариев и моделей поведения, отражающих особенности ситуации и тип речевого поведения в ней. Выбор ситуаций зависит от их востребованности для возраста обучаемых, степени сформированности у обучаемых речевых умений, качества их коммуникативного опыта.

Результат коммуникативной деятельности человека во многом зависит от того, какими приемами и средствами общения он владеет применительно к конкретной ситуации общения. Попадая в ту или иную коммуникативную ситуацию, говорящий интуитивно ищет способ поведения в ней. Как выразить сочувствие? Как отказать собеседнику в просьбе, не нанеся ущерба ему и себе? Как ответить на искреннее признание собеседника? Бедность репертуара возможных речевых действий и моделей общения не остановит саму деятельность, но повлияет на качество взаимодействия.

Одно из направлений выработки навыков успешного (гармоничного) речевого поведения нам видится в широком представлении для обучаемых возможных вариантов речевых действий, сценариев и моделей речевого поведения, а также путей формирования навыков их использования и интерпретации. Разработка и представление их создает базу данных для коммуникантов, которой надо мотивированно и целесообразно оперировать. Чем шире представлен репертуар конструктивных способов общения, тем богаче будет база данных индивида и тем больше возможностей будет у коммуниканта для эффективного достижения коммуникативных целей и замыслов средствами языка и речи. Вариативные способы поведения в той или иной ситуации общения – это инструментарий говорящего для организации своей речевой деятельности. Предполагается, что в сознании говорящего имеется фрейм, включающий несколько вариантов поведения в данной ситуации, – своего рода парадигма сценариев и моделей, репрезентирующих данный фрейм. Условия успешности определяются социальными и культурными границами применения той модели, которая соответствовала бы ситуации, т. е. способствовала максимальной реализации интенций говорящего при сохранении позиций собеседника. Иными словами, исход (результат) коммуникации должен свидетельствовать об успешности использования модели.

В связи со сказанным необходимо обратить внимание на методические задачи и технологии обучения конструктивному общению. Начиная с раннего детства, ребенок наблюдает различные модели общения и реализует их в своей практике. Он использует модели речевого поведения, увиденные в жизни, в кинофильмах, извлекают их из прочитанных книг, полагаются на собственный опыт. Эти модели предлагает семья, детский сад, школа, телевидение и т. п. Они разные, среди них есть неприемлемые. Помочь осмыслить имеющийся личный опыт и скорректировать его путем перехода от индивидуальных, личностно значимых моделей к общепринятым, социально значимым – в этом мы видим один из путей формирования языковой и коммуникативной компетенции.

Но знание теории коммуникации и специфики педагогического взаимодействия, а также опыт такого общения, даже самый положительный, – это не единственный, хотя и очень важный аспект рассматриваемой проблемы.

Еще один путь формирования коммуникативной компетентности будущего педагога мы видим в создании для носителей языка, в нашем случае – для своих учеников, студентов, позитивной культурно-речевой среды. Это должно стать заботой не одного преподавателя, а всего педагогического коллектива. Один из самых существенных факторов в механизме формирования такой среды – создание положительного отношения к культурно-речевому просвещению. Основой для приведения данного механизма в действие является формирование у своих учеников определенного – внимательного, бережного и вместе с тем критического – отношения к языку и его использованию, а также к речевому поведению, своему и других людей; создание атмосферы неприятия всякого рода нарушений речевого поведения (ненормативного, неэтичного, агрессивного, конфликтного), осуждения некультурного и поддержки этикетного общения; стремление следовать в своем речевом поведении нормам и правилам речевой коммуникации.

Приобретение поведенческих навыков базируется на знании теории гармоничного речевого общения (см. первую задачу), которая должна стать активным знанием, определяющим социально-психологические и коммуникативные установки на сотрудничество в речевом взаимодействии.

Это забота каждого человека и особенно тех членов социума, которые профессионально относятся к языку и речи. К их числу, несомненно, относится педагог.

ОБРАЗОВАНИЕ ОСУЖДЕННЫХ В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Н. Ф. Уфимцева

Екатеринбург

Исследование выполнено при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта «Социально-педагогическая реабилитация осужденных в пенитенциарных учреждениях Свердловской области», проект № 09-06-83604а/У.

Демократизация российского общества, гуманизация всех сфер его деятельности затрагивает в полной мере и образовательную систему на всех уровнях ее функционирования. Данные две тенденции не могут не затрагивать и уголовно-исполнительную систему РФ, и те образовательные учреждения, которые находятся в ее структуре или взаимодействуют с ней. В образовательном пространстве России такое социально-педагогическое явление, как общее и профессиональное образование лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, представляет собой масштабное явление в общей системе образования и обладает определенной спецификой: каждая пятая вечерняя школа в стране – это школа в местах лишения свободы. За лицами, совершившими преступления и временно изолированными от общества, сохраняется право на получение образования.

Европейские Пенитенциарные Правила обращения с заключенными рассматривают общеобразовательное обучение осужденных, отбывающих уголовное наказание в виде лишения свободы, как одно из основных воспитательных средств в пенитенциарных учреждениях и как реабилитационный фактор в подготовке к жизни на свободе. Как правило, на практике общее образование осужденных имеет принудительный характер и протекает в педагогически неблагоприятной среде, а поэтому не решает поставленных перед ним педагогических задач.

Если же в период отбытия наказания и были достигнуты определенные успехи в педагогической коррекции личности осужденного, то его социальные проблемы после освобождения и отсутствие закрепляющего педагогического воздействия в период адаптации к жизни на свободе часто сводят на нет усилия по исправлению осужденного в колонии и, как следствие, усугубляют проблему рецидивной преступности.

Во многих исправительных учреждениях в настоящее время образованы филиалы высших и средних профессиональных учебных заведений, где осужденные по вечерней и заочной формам получают соответствующее образование.

Так, в исправительной колонии № 2 г. Екатеринбурга внедрена комплексная система образования, в которую входят вечерняя (сменная) общеобразовательная школа, профессиональное училище, Уральский государственный колледж, Российский государственный социальный университет, программа самообразования осужденных. Помимо непосредственно образовательных целей данная система обладает действенным реабилитационным эффектом. Из 149 осужденных, получивших высшее и среднее профессиональное образование в колонии и освободившихся, на 01.01.2009 зарегистрировано только 2 случая повторного преступления.

Администрация колонии, повышая уровень образования осужденных, заботится и о профессиональном образовании сотрудников. Сотрудники учреждения обучаются в кол-