

**ОБЗОР НЕКОТОРЫХ ПЛАТФОРМ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО  
ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

*Мария Игоревна Михеева*

*кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков*

*mikh\_maria7@mail.ru*

*Московский государственный институт индустрии туризма*

*имени Ю. А. Сенкевича, Россия, Москва*

**AN OVERVIEW OF SOME PLATFORMS FOR THE DISTANCE  
LEARNING IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT**

*Maria Igorevna Mikheeva*

*Moscow State Institute for Tourism Industry n. a. Yu. A. Senkevich, Russia,*

*Moscow*

***Аннотация:** в статье приведены возможности, а также достоинства и недостатки некоторых как российских, так и зарубежных платформ для дистанционного обучения в образовательной среде.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, программное обеспечение, обучение иностранным языкам.*

***Abstract:** the article presents the opportunities, advantages and disadvantages of some as Russian so foreign platforms for the distance learning in the educational environment.*

***Keywords:** distance learning, software, foreign language training.*

Интерес к обучению при использовании современных технических средств в современном мире становится все более популярным способом освоения информационных технологий.

Понятие «дистанционное обучение» становится все более расплывчатым, поскольку данное понятие имеет слишком много видов программ обучения. Одна из уже давно практикуемой альтернативы обучения в аудитории с преподавателем является компьютеризованное обучение (Computer-Based Training, CBT). При данном виде обучения широко применяется использование компакт-дисков на студенческой настольной системе. Хотя в современном мире можно получить необходимый учебный материал из других источников, как например по Intranet или через Internet. Интерактивное обучение дает широкий спектр того, как можно общаться с преподавателем и получать необходимый для обучения материал.

Дистанционное обучение делится на две основные категории: синхронное и асинхронное. При использовании синхронной модели студенты и преподаватели общаются в реальном времени через виртуальные аудитории и используют в это время сочетание разнообразных методов передачи информации. При асинхронной модели студент сам определяет темп обучения. А именно, обучающийся имеет выбор между различными носителями информации, может выполнять задания в соответствии с аудиторной программой или планом по мере принятия им решения, а затем передавать готовую работу преподавателю для оценки [1, 4].

В зависимости от своего основного назначения, все платформы, которые используются для дистанционного обучения вполне можно разделить на:

- коробочные сервисы (где есть бесплатные готовые решения и платные);
- SaaS сервисы в которых взимается фиксированная арендная плата за использование данной платформы;
- платформы для того, чтобы можно было проводить различного уровня вебинары и конференции.

К основным критериям выбора платформ для e-learning можно отнести следующие:

- **Функциональность.** У платформы достаточное количество нужных опций (чаты, форумы, управление курсами, анализ активности обучаемых и т. п.)
- **Стабильность,** которая характеризуется степенью устойчивости работы при различных режимах работы в зависимости от степени активности обучающегося.
- **Удобство использования,** что является довольно важным и влияет на качество учебного процесса.
- **Удобство и простота администрирования и обновления контента.**
- **Стоимость,** в которую как правило включена стоимость покупки платформы и дальнейшее ее сопровождение.
- **Мультимедийность.** А именно возможность использования в качестве инструментов обучения так текстовые, графические файлы, так и видео, аудио, 3D-графику.
- **Качество техподдержки.** Что является не маловажным при использовании платформы [2, 3].

**iSpring Online** это достойное решение для корпоративного обучения с простым конструктором обучающих курсов. К возможностям iSpring Online можно отнести: безлимитное облачное хранилище, вебинары; мощный редактор курсов. К СДО прилагается iSpring Suite. Используя его, можно разработать электронные курсы, тесты, видеолекции, интерактивные игры непосредственно в PowerPoint; программы обучения дают возможность составить программу обучения для каждого студента; аттестация на автомате; детальная статистика. Система собирает детальную статистику и помогает отслеживать, кто действительно учится, а кто не; геймификация (обучающиеся получают очки и бейджи за правильное выполнение задания, что является хорошим мотиватором в дистанционном обучении; мобильное обучение (можно обучаться как с ноутбука, планшета так и с телефона).

iSpring Online нет необходимости устанавливать на сервер института, поскольку работает через интернет и для создания учебного портала, необходимо только зарегистрироваться, а срок запуска дистанционного обучения составляет 1–2 дня.

Управлять учебным порталом просто и для обслуживания СДО нет необходимости нанимать отдельного специалиста.

К недостаткам можно отнести то, что данную платформу не получится установить на собственный сервер. У iSpring Online есть бесплатная двухнедельная пробная версия, но в общем сама система платная, хотя любой вопрос сотрудники техподдержки решат по телефону [6].

Платформа **WebTutor** помогает создать корпоративный HR-портал и автоматизировать бизнес-процессы, связанные управлением персоналом: подбор, оценку, тестирование, обучение и развитие.

Основные возможности платформы WebTutor: объединение пользователей в группы по отделам или филиалам; автоматическая аттестация сотрудников при помощи электронных тестов; проведение и запись вебинаров, мотивация к обучению через геймификацию то есть присуждаются очки и бейджи за уже пройденные курсы, формирование отчетов и анализ результатов обучения, обмен информацией между обучающимися и преподавателями посредством чатов, форумов и блогов, массовое назначение электронных курсов и тестов для групп, подразделений и организаций; обучение на мобильных устройствах; сопровождение очного обучения;

К недостаткам платформы можно отнести сложный интерфейс системы, а также то, что сроки запуска системы составляют 3–4 месяца и требует подробного технического задания. Стандартный дизайн платформы выглядит несовременно, хотя за дополнительную плату его можно изменить, что тоже является недостатком. Требуется свой сервер, а для администрирования СДО используется отдельная программа WebTutor Administrator, Высокая стоимость внедрения системы при необходимости обучать небольшое количество сотрудников (до 300 человек) [8].

**Mirapolis HCM** это платформа для управления человеческим капиталом, состоящая из различных самостоятельных модулей. Каждый модуль отвечает за автоматизацию определенного бизнес-процесса, связанного с управлением кадрами: подбором, адаптацией и т. д. Mirapolis LMS является одним из таких модулей, и он предназначен для дистанционного обучения.

Возможности Mirapolis LMS: безлимитная база знаний, что позволяет добавить любое количество учебных материалов так текстовых документов, так и презентаций, видеороликов. Программы развития, а именно учебные материалы составляют в одну программу и назначаются для прохождения курса студентом. Автоматическая аттестация, при которой можно составить тест в онлайн-редакторе или переместить готовые вопросы из QTI-файлов. Система отчетов, которая насчитывает 120 шаблонов. Mirapolis Virtual Room это особый сервис для того чтобы провести или записать вебинары [5].

Данная платформа поддерживает четыре типа обучения: очное и заочное, дистанционное и смешанное. Существует также и площадка для общения: сообщества, форумы, блоги. Простота использования, при которой купить «коробочное решение» нельзя, поскольку разрабатывается индивидуально. Гибкость настроек, общение между пользователями (вебинары, чаты, форумы, блоги и пр.)

К недостаткам платформы можно отнести слабый инструмент для разработки учебных материалов. У компании нет готового «коробочного» решения. И как уже было упомянуто выше, любую систему разрабатывают и настраивают под заказ. Разработка СДО «под ключ» займет 3–4 месяца. Зато можно получить учебный портал, который полностью соответствует установленным требованиям [5].

**TeachBase** это простая в использовании система дистанционного обучения, у которой есть все нужные базовые функции: формирование курсов из уже готовых электронных учебных материалов (пособий, книг, и т. д.), создание тестов и распространение их среди пользователей системы, можно также и делать видеовстречи, и есть доступность анализа процесса обучения.

Вот некоторые возможности Teachbase: Онлайн-редактор курсов и тестов, а также управлять учебным контентом. Объем хранилища зависит от выбранного тарифа и варьируется от 2 до 500 ГБ. Благодаря мобильному приложению просматривать курсы можно со смартфонов и планшетов. Платформа для вебинаров во время которых можно демонстрировать рабочий стол, показывать презентацию, писать на учебной доске, переписываться в общем или приватном чате, а также, что является несомненно плюсом это то, что вебинары записываются. Доступность информации. На сайте есть блог и раздел «Помощь», Гибкость настроек, а также существует четыре типа отчетов. Можно выделить следующим образом: какие пользователи проходят курсы и как часто, сравнение времени, затраченного на курс, информация о набранных баллах. **Иногда важно для малых групп и пользование сервером бесплатно, если количество активных слушателей не более 5 человек в месяц [9].**

Недостатки: периодически в системе возникают временные сбои. У СДО нет мобильного приложения, в Teachbase не получится создать и загрузить интерактивные курсы. Также в СДО нет геймификации, а также отсутствуют групповые отчеты по каждому филиалу и подразделению, а также отсутствие взаимодействия с пользователями (нет форумов, чатов, и т. д.) Если будет необходима комплексная система управления обучающихся и интеграция с корпоративными информационными системами, своевременный учет результатов очных занятий и тренингов, к сожалению, тоже не получится использовать и можно отнести к недостаткам платформы.

**Moodle** это система с открытым исходным кодом, то есть программисты могут создавать свои дополнения и полезные расширения. Представляет собой готовое коробочное решение, полностью бесплатна и ее можно свободно скачать в интернете.

СДО устанавливаются на сервер. Этот процесс частично автоматизирован. Мастер установки берет на себя большую часть работы: от диагностики сервера до создания структуры базы данных. Но все-таки лучше поручить настройку системы живому опытному веб-мастеру.

На сегодняшний день Moodle несомненно одна из самых популярных СДО с открытым исходным кодом. Moodle предлагает пользователю различные панели инструментов, возможность отслеживать прогресс студентов и поддержку мультимедиа. Система дает возможность создавать курсы, адаптированные под мобильные телефоны, и довольно дружелюбно относится к интеграции дополнений от сторонних разработчиков.

Для тех, кто хочет заработать на своих курсах, Moodle имеет интеграцию с платежной системой PayPal, которая делает простым и понятным процесс оформления заказов и оплаты. Еще одним важным преимуществом Moodle является сообщество пользователей. Кроме того, сервис предлагает ряд готовых шаблонов, которыми можно воспользоваться, чтобы сэкономить время и не создавать курс с нуля. Возможно, по началу Moodle покажется сложным и непонятным, но, если искать программу, дающую пользователю максимальное количество свобод, то необходимо потратить немного времени на изучение интерфейса Moodle [7].

К возможностям данной платформы можно отнести следующие моменты: Весь контент в одном месте. В СДО можно загружать электронные курсы, тесты, книги, текстовые документы, видеолекции. Командная работа. Для этого разработан ряд инструментов: блоги, форумы, глоссарии, практикумы, общие и личные чаты. Обратная связь обеспечивается общением в форумах, виде создания сообществ. Контроль качества обучения обеспечивает дневник со всеми оценками и комментариями преподавателей. Через систему преподаватель может посмотреть насколько часто студенты заходят на портал, сколько время было потрачено на обучение того или иного курса. Инструмент для создания электронных тестов и опросов. Площадка для вебинаров. А также самостоятельная регистрация слушателей через сайт; поддержка работы вуза

и его филиалов в рамках единой СДО; управление данными по курсам (наличие групп, стоимость обучения, продолжительность, график обучения и т. п.);

Есть возможность формирования электронного портфеля слушателя.

Среда Moodle обеспечивает несколько уровней доступа:

- administrator (администратор) имеет доступ ко всем обучающим курсам и дает возможность определять внешний вид сайта, также администратор способен создавать курсы и пользователей;
- coursecreator (создатель курса) в качестве которого выступает преподаватель, который, как и логично предположить, создает курсы;
- teacher (учитель) то есть преподаватель, имеющий полный контроль над курсом, но не имеющий возможности создавать входы для студентов и полностью управлять курсом, добавлять множественные ресурсы на каждый курс, оперировать с блоками, записывать обучающихся в несколько групп и потоков;
- non-editingteacher (преподаватель без права редактирования);
- student (студент) может использовать Moodle для обучения;
- guest (гость) может просматривать разделы курса, если это разрешено программой, но он не может выполнять те или иные виды учебной деятельности [7].

При рассмотрении возможностей общения в системе можно выделить следующие моменты: хорошо сделана возможность работы с профилем пользователя; можно работать в HTML-редакторе; работа с форумом; работа с личными сообщениями; работа с чатом; использование формул которые, при необходимости можно вставлять в текст в виде рисунков.

К недостаткам можно отнести следующее: сложный интерфейс и учитель, который не особо понимает в языке программирования, не справится с управлением СДО. Пользователей нельзя поделить на группы по отделам, подразделениям и филиалам, а создавать группы учащихся можно лишь внутри курса. Система формирует отчеты по каждому курсу, но не показывает сводную таблицу, то есть статистику.



**Ё-СТАДИ** это бесплатная российская разработка по развитию дистанционного образования, которая отличается от классических LMS тем, что функционал ориентирован на практическую работу. На платформе можно публиковать учебные материалы, но большая часть системы предназначена для всевозможной оценки знаний и тестирования. Данная платформа имеет достаточное количество инструментов для организации обучения и тестирования. Преимущества данной платформы можно выделить следующие: не требует установки / настройки; система бесплатна; проста в использовании; мощный функционал для тестирования и оценки; не требует предварительной разработки курсов; есть английская версия. Что касается недостатков, они следующие: невозможность самостоятельной доработки; отсутствие поддержки SCORM; ограниченный, но достаточный функционал [10].

**ATutor** является системой управления обучения, а именно **Web-based Learning Content Management System (LCMS)**. Преподаватели, используя данную платформу, могут организовывать различные курсы обучения, а студенты имеют адаптивную и простую среду обучения. Что касается администратора системы, то ему тоже будет легко в управлении поскольку доступность исходного кода и открытые инструменты, применяемые для построения сервера курсов, позволяют в случае особой необходимости внести какие-либо серьезные изменения. Также имеются средства обмена сообщениями. Особое внимание уделяется и безопасности. С помощью дополнительных модулей можно увеличить функциональность. Можно говорить и о различных инструментах оценки, резервное копирование файлов, ведение статистики и возможность интеграции опросов [11].

В настоящий момент основным источником сторонних курсов для пользователей ATutor является TLE learning objects repository. Распространяется продукт по лицензии GPL.

ATutor поддерживает три типа пользователей, а именно администратор, инструктор и ученик. В зависимости от того, кто есть кто, система сама выбо-

рет интерфейс. Администратору позволено больше всего: обновлять, локализовывать, корректировать персональные учетные записей, изменять привилегии доступа, установка новых тем оформления и дополнительных модулей, сбор статистики, защита контента, создание новых категорий курсов [11].

Инструкторы имеют доступ ко всем инструментам обучения, они могут, как создавать содержание в текстовом или html формате, так и импортировать сторонние или экспортировать уже имеющиеся разработки.

Платформа поддерживает три вида курсов: публичные, которые доступны всем, защищенные для которых требуется регистрация, а также частные виды, характеризующиеся тем, что для них требуется не только регистрация, но и подтверждение доступа инструктором.

ATutor включает ряд технологий гарантирующих, что содержимое будет доступно всем потенциальным пользователям, включая тех кто использует для доступа в Интернет медленные каналы, использующих ранние версии Web-браузеры и старые мониторы, и людей с ограниченной трудоспособностью. Так же полезным для плохих каналов является возможность отключения изображений с выводом альтернативного текста [11].

Для пользователей с плохим зрением есть возможность тем с большим шрифтом, а также возможность увеличить изображение в браузере, который, что очень радует, имеет эту функцию.

**Eliademy** Образовательная русскоязычная платформа для тренеров, преподавателей университетов и колледжей, профессиональных репетиторов, тренеров и даже для использования частными организациями или университетами для организации виртуального обучения, и что является не мало важным, так это то, что сервис поддерживает русский язык, можно зарегистрироваться даже с помощью аккаунтов в Facebook, LinkedIn, Google+ и уже на главной странице перейти на русский язык [12].

Платформа имеет все необходимые функции систем управления обучением: лекционные материалы, форумы для обсуждения и индивидуальные за-

дания, доски обсуждения, а также дает возможность просматривать любые документы непосредственно в интернет браузере. Также необходимо отметить, что платформа проста и понятна как учителям, так и обучающимся. Поскольку платформа существует довольно давно, то, конечно, она подвергается модернизации, которая расширила возможности данной платформы, а именно в ней появилась возможность проведения викторин; предоставление текстовой формы для выполнения заданий; можно иметь задания без представления файлов; индивидуальное графическое оформление курса [12].

**Dokeos и Claroline LMS** предоставляющийся бесплатно для групп до пяти пользователей, которая поддерживает русский язык. Платформа предлагает большое количество готовых шаблонов и курсов электронного обучения и, конечно же, авторские инструменты, с помощью которых можно максимально сократить время, затраченное на создание своего курса. Данная платформа переведена на 35 языков, Claroline LMS обладает обширным сообществом пользователей и разработчиков по всему миру, она выпущена на основе лицензии с Открытым Кодом (Open Source) и применяется в сотнях организаций 90 стран мира [14].

Что касается Dokeos, она имеет интуитивно понятный интерфейс что дает возможность не тратить время на долгое изучение инструкций. Dokeos это результат работы некоторых членов первоначальной команды разработчиков Claroline, которые задумали: изменить ориентацию приложения, которое больше подходит для профессиональной клиентуры, например, на персонал предприятия туристического профиля; а также организовать набор дополнительных сервисов для платформы: хостинг, интегрирование контента, разработка дополнительных модулей, тех. поддержка и т. д.

Как уже было сказано выше, Dokeos работает на бесплатной основе, поскольку лицензия Claroline (GNU/GPL) считается, что ветки подпадают под ту же лицензию. Можно также заметить, что оба приложения сейчас относи-

тельно похожи друг на друга, хотя некоторые различия в эргономике, построении интерфейса, функционале уже начинают проявляться, в связи с тем, что ветка была отделена относительно недавно [4].

**ILIAS** идеально подходит для университетов, так как предлагает множество функций, которые могут помочь образовательным учреждениям для поддержки электронного обучения, сотрудничества в интерактивном режиме, оценки для студентов и ее можно использовать как полноценную платформу для электронного обучения, поскольку есть возможность общения внутри команды и передача, хранение всех документов. Система бесплатна для всех организаций, занимающихся электронным обучением, вне зависимости от количества пользователей [13].

Можно даже интегрировать уведомления, новости и социальных приложений / плагины для дальнейшего расширения функциональности системы управления обучением, а также настроить комплексную систему для онлайн-ового курса и управления группой. Данной программой можно воспользоваться в демо-версии [13].

**ILIAS** позволяет не только создавать простые текстовые на основе форумов и страниц, но и делает возможной интеграцию веб-сервисов. Это означает, что можно что-то загрузить из видео YouTube на Google Maps для обучающих целей.

В заключение можно отметить, что продукты iSpring являются отличным решением для разработчиков презентаций и электронных курсов. В основе своей лежит программа PowerPoint, и тем самым расширяет горизонты ее возможностей. Немаловажными достоинствами платформы iSpring являются доступная цена, русскоязычный интерфейс, документация и быстрая техническая поддержка.

Если необходимо быстро организовать обучение большого количества персонала в разных филиалах или даже разных городах, то WebTutor может оказаться слишком дорогим и сложным, а вот для этих целей больше подходят легкие облачные СДО.

В целом Ё-Стади заслуживает хорошей оценки и является замечательным решением для небольших компаний, которые хотят организовать обучение персонала без каких-либо затрат на приобретение СДО.

ATutor полноценная платформа, которая легко расширяется и адаптируется, и свободно доступна, построена на открытых технологиях, которые можно применяться в небольших организациях и учреждений представляющих свои материалы в Интернете.

**ILIAS** наиболее сопоставима с Moodle, и в большей степени зависит лишь от предпочтений и потребностей пользователей.

### *Список литературы*

1. Жарова, Е. Е. Использование методик дистанционного обучения в преподавании английского языка / Е. Е. Жарова // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2008. – № 4. – С. 68–73.

2. Мацневский, С. В. Развитие научных основ ИТ-образования / С. В. Мацневский // Дистанционное и виртуальное обучение. – 2007. – № 9. – С. 13–17.

3. Чошанов, М. А. Обучающие системы дистанционного образования / М. А. Чошанов // Школьные технологии. – 2011. – № 4. – С. 81–88.

4. HR портал (новости, статьи, кейсы, мероприятия) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hrdocs.ru/> (дата обращения: 19.01.2019).

5. iSpring (Ведущий разработчик технологий для корпоративного обучения) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ispring.ru/ispring-online> (дата обращения: 21.01.2019).

6. Moodle образовательный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moodle.org/> (дата обращения: 21.01.2019).

7. Что такое WebTutor? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://webtutor.ru/> (дата обращения: 19.01.2019).

8. Удобная система дистанционного обучения TeachBase [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://teachbase.ru/online-obuchenie/> (дата обращения: 19.01.2019).

9. Ё-Стади – Онлайн система управления обучением для быстрой организации e-learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://your-study.ru/> (дата обращения: 20.01.2019).

10. ATutor Learning Management System [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://atutor.github.io/> (дата обращения: 19.01.2019).

11. Eliademy – создайте свой онлайн курс. Легко, безопасно и бесплатно [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://eliademy.com/ru> (дата обращения: 20.01.2019).

12. ILIAS – the open source learning management system [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ilias.de/> (дата обращения: 19.01.2019).

13. Claroline. Votre Learning Management System [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://claroline.net/> (дата обращения: 21.01.2019).

14. Dokeos – elearning made easy. LMS for Compliance Training [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.dokeos.com/> (дата обращения: 19.01.2019).