

Нишнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», г. Нижний Тагил
Nizhny Tagil state social pedagogical institute Russian state vocational pedagogical university, N.Tagil
galokan@rambler.ru

**СТУДЕНЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО КАК СРЕДСТВО
РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА У БУДУЩИХ
СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**STUDENT VOLUNTEERING AS A MEANS
OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT AT THE FUTURE
EXPERTS OF SOCIAL WORK**

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования студенческого волонтерства для формирования профессионально-личностных качеств будущих специалистов социальной работы.

Abstract. The article describes the potentiality student volunteering for forming of professional-personal qualities future experts of social work.

Ключевые слова: студенческое волонтерство; профессионализм; профессионально-личностные качества.

Keywords: student volunteering; professionalism; professional-personal qualities.

Профессионализм личности специалиста социальной работы включает не только успешное решение профессиональных задач, но и наличие психологических компонентов – эмоциональной включенности в избранную профессию, развитие интеллектуального, нравственного, коммуникативного, рефлексивного, волевого планов. Профессионально-личностные качества будущих специалистов социальной работы активно формируются в рамках вузовской подготовки.

Эффективным средством развития нравственных качеств личности является волонтерская деятельность как одна из форм ее самореализации и самоактуализации. В настоящее время волонтером называют человека или группу людей, которые действуют на благо широкой общественности без расчета на получение прибыли, карьерного роста, получения оплаты за свой труд.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности имеет существенное, важнейшее отличие от других профессий – возможность помогать людям с полной самоотдачей, проявляя личностную заинтересо-

ванность и социальную ответственность. Поэтому роль личностных качеств специалиста социальной работы очень велика. Среди них можно выделить такие, как гуманистическая направленность личности, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость и др. [1, с .45].

Именно для раскрытия творческих способностей, развития профессионально-личностных качеств будущих специалистов социальной работы в 2003 году на факультете социальной работы Нижнетагильской социально-педагогической академии был создан студенческий волонтерский отряд «От сердца к сердцу». Важно отметить, что четкая внутренняя регламентация деятельности молодежного волонтерского объединения явилась залогом действенного функционирования его на протяжении уже двенадцати лет. Структура волонтерского отряда включает: председателя отряда (осуществляет непосредственное руководство деятельностью отряда, созывает и возглавляет заседания Совета волонтеров, общие собрания членов отряда, организует взаимодействие с администрацией факультета и академией), Совет волонтеров (входят активные представители студенчества) и локальные волонтерские группы. Для вступления в волонтерское движение оцениваются: желание студента реализовать свои возможности, стать членом команды, получить опыт, который обязательно пригодится в будущей профессиональной жизни, готовность соблюдать положения о волонтерском отряде и правила этического кодекса волонтера. Волонтерский отряд «От сердца к сердцу» активно взаимодействует:

- с социальными структурами г. Нижний Тагил (КЦСОН «Золотая осень», ЦСПП «Грань», РЦ «Островок надежды» и др.) в организации социальной помощи различным категориям граждан: пожилым людям, инвалидам, многодетным семьям и др.;

- с общественными объединениями (СРООКПЦ «Радуга», НОО «Зоомир», ОО «Доброе сердце», НОО «Авторы явлений» ОО «Вера, надежда, любовь» и др.);

- со СМИ (Телеканалом «Телекон» – снято три репортажа о деятельности отряда городской газетой «Тагильский рабочий»);

- с отделом связи с общественностью (с администрацией г. Нижний Тагил);

– с отделом социального служения (с «Храмом Сергия Радонежского» г. Нижний Тагил).

Анализ деятельности отряда выявил следующий широкий спектр направлений:

– помощь различным категориям граждан: многодетным семьям, детям инвалидам и т.д. в организации досуга (используются игровые технологии);

– мероприятия поздравительно-развлекательного характера, приуроченные к датам 8 Марта, Дню пожилого человека, Дню Конституции, 23 февраля и др. (концерты, сценические постановки);

– благотворительные акции: систематические акции по сбору вещей для детей, оставшихся без попечения родителей, многодетных семей и других нуждающихся; акция «Чистые окна» – помощь социально-бытового характера пожилым людям, людям с ограниченными возможностями; патриотические акции «Письмо солдату», «Поздравь ветерана» – написание письма, адресованного ветеранам войны, солдатам, несущим службу в армии; сбор кормов для приютов с бездомными животными;

– организация семинаров, тренингов, круглых столов для обучения активистов и членов волонтерского отряда для раскрытия стремления и готовности вносить свои профессиональные знания и умения в социальную практику, привлечения новых членов в движение;

– разработка социальных проектов и активное участие в их реализации: «Клуб общения для молодых инвалидов», «Фототерапия для детей-инвалидов», «Просветительская деятельность в области изобразительного искусства как механизма социальной реабилитации людей с жизненными проблемами», участие совместно с СРООКПЦ «Радуга» в социальном проекте «Социально экологическая реабилитация населения в условиях экологического неблагополучия» (Свердловская область) и мн. др.;

– просветительская деятельность в рамках Общероссийского антиалкогольного социального проекта «Общее дело» – презентация DVD-дисков с научно-документальными фильмами антиалкогольной направленности в социальных учреждениях, среди студенческой молодежи, учащихся школ г. Нижний Тагил.

Благодаря активной деятельности волонтеров под руководством преподавателей кафедры социальной работы, управления и права в социальном пространстве города были созданы экспериментальные площадки для прохождения учебной, производственной и преддипломной практик сту-

дентов. Разработанные идеи в виде инновационных методик, технологий для решения конкретных проблем нуждающихся в помощи граждан на базе социальных учреждений нашли свое воплощение в рамках научно-исследовательской деятельности.

Проведенное социологическое исследование среди студентов социально-гуманитарного факультета (СГФ) специальностей «Социальная работа» (СР), «Управление персоналом» (УП) и факультета естествознания, математики и информатики (ФЕМИ) Нижнетагильской социально-педагогической академии с целью определения их отношения к волонтерству (респондентами выступили 124 студента) выявило, что изначально приоритетным в выборе будущей профессии у СР явилась готовность помогать другим людям (42%), тогда как позиции материального достатка (25%), карьерного роста (25%) преобладали у студентов СГФ УП и студентов ФЕМИ (25%). Респонденты СГФ СР отмечают необходимость и важность волонтерского студенческого движения (86%), в большей степени поддерживают ФЕМИ (55%) и равнодушны к этому направлению общественной жизни СГФ УП (35%). Достаточно разной оказалась возможная реакция респондентов на появление в их группе студента с ограниченными возможностями: с участием: «чем смогу, тем помогу» – СГФ СР (75%), ФЕМИ (45%), «достаточно равнодушно» – СГФ УП (50%), ФЕМИ (55%), и «было бы неприятно» 25% студентам УП. Хотели бы вступить в ряды волонтеров и больше узнать об этой деятельности большинство респондентов СГФ СР (75%) и ФЕМИ (65%), тогда как 60% представителей СГФ УП затруднились с ответом и категорически отказались 35% СГФ УП.

Таким образом, в учебно-воспитательном процессе вузовской подготовки будущих специалистов социальной работы важно задействовать дополнительные ресурсы, в качестве организации студенческого волонтерства, для максимальной самореализации личности студентов, проявления активной социальной позиции, что в дальнейшем будет способствовать повышению их профессионализма и конкурентоспособности.

Список литературы

1. *Малярчук Н. Н.* Реальные пути преодоления факторов, негативно влияющих на здоровье детей и подростков в образовательных учреждениях / Н. Н. Малярчук // Образование и наука. – 2014. – № 1. – С. 116–126.
2. *Холостова Е.И.* Профессионализм в социальной работе: учебное пособие / Е. И. Холостова. – М: Изд-во «Дашков и К», 2007. – 236 с.