

О. Б. Акимова

O. B. Akimova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

akimova_olga_bor@mail.ru

**ВОПРОСЫ КУЛЬТУРНО-РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ
В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
QUESTIONS OF CULTURAL AND SPEECH COMPETENCE
OF HIGHER SCHOOL TEACHERS IN THE SYSTEM
OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT**

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы культурно-речевого повышения квалификации преподавателей высшей школы; предлагается один из вариантов программы для педагогов с учётом особенностей профессиональной речи преподавателя и требований профессионального стандарта педагога.

Annotation. The article deals with the issues of cultural and speech training of teachers of higher education; one of the variants of the program for teachers, taking into account the characteristics of the professional speech of the teacher and the requirements of the professional standard of the teacher.

Ключевые слова: профессиональная речь педагога, профессионально-педагогическое общение, профессиональный стандарт, приёмы эффективного речевого взаимодействия педагогов и обучающихся.

Keywords: professional speech of the teacher, professional and pedagogical communication, professional standard, methods of effective speech interaction of teachers and students.

В связи с принятием и внедрением профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 608н) [10], в котором одной профессиональных компетенций педагога называется коммуникативная (риторическая), способствующая, на наш взгляд, улучшению качества и повышению эффективности учебно-воспитательного процесса в конкретной образовательной организации и образовании в целом, повышает ответственность организаторов курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава (да и самого преподавателя) за совершенствование их психолого-педагогической квалификации, в том числе и коммуникативной компетенции.

В организациях высшего образования работают как преподаватели с базовым педагогическим образованием, так и не имеющие его высококвалифицированные специалисты, поэтому нередко встаёт проблема совершенствования не просто уровня владения преподавателями государственным языком, но и публичным выступлением, умением грамотно и эффективно вести научный спор, дискуссию и этому обучать учащихся. Возникает

потребность реформирования структуры и тематического наполнения краткосрочных программ повышения квалификации, включение в них дисциплин, связанных с совершенствованием профессиональной коммуникативной компетенции как одного из основных компонентов педагогического труда, а именно рассмотрение проблем профессионально-педагогического общения [2]. Данный тип делового общения предполагает знание преподавателем системы приёмов действенного, влиятельного (порой и суггестивного) речевого взаимодействия участников педагогического процесса; умение решать коммуникативные задачи, возникающие как на учебных занятиях, так и во внеучебное время; умение применять по мере необходимости современные методы решения конфликтов, предотвращения конфликтов; представление о возможности решать коммуникативные интенции и задачи общения с конкретным студентом как личностью и с конкретным учебным коллективом и др.

Как мы уже ранее отмечали, профессионально-педагогическое общение (ППО) – это разновидность речевого взаимодействия преподавателя с коллегами и обучающимися в ходе выполнения им профессиональных функций: с обучающимися в процессе научения / обучения / воспитания, с органами управления, с родителями или лицами, их заменяющими, реализуемое для достижения эффективности выполнения профессиональной педагогической деятельности. Профессионально-педагогическое общение выполняет, как известно, практически все основные функции педагогического общения; можно согласиться с Кан-Каликом В. А., который утверждал, что учитель в своей работе должен выступать как источник необходимой информации, как человек, познающий другого, как организатор совместной деятельности [9, с. 12–13].

С целью воплощения действенности ППО важны такие качества преподавателя-профессионала, как знание особенностей возрастной и социальной психологии; умение в необходимых случаях опираться на личностные качества обучаемых; внимание, память, наблюдательность, интуиция; стремление к саморазвитию, рефлексии; коммуникативные навыки; умение убедить внимательно слушать себя; умение слушать (и слышать) других с пониманием, в том числе иметь представление о типах слушания; умение сочетать в своей работе рациональное и эмоциональное; умение со знанием дела сочетать воспитательные и образовательные задачи. Педагог должен также знать, что такое барьеры коммуникативного и личностного восприятия в общении и их разновидности, чтобы иметь возможность предотвращать ошибки в речевом поведении [1; 2; 3].

Как известно, речь педагога – одно из главных средств обучения и воспитания, формирования будущих специалистов. Однако часто педагоги забывают об этом. Речевой деятельности в педагогическом общении отводится, как представляется, основная роль в формировании толерантности (милосердия, благородства) педагога, что существенно для образования в новых соци-

ально-экономических условиях российского общества и находящих постоянное отражение в образовании; в том числе, к сожалению, и проявление речевой агрессии [4].

Профессиональная речь инициатора коммуникации в педагогическом процессе – особый показатель многообразных сторон деятельности педагога: его эрудиции (общекультурной, этической, духовно-нравственной и профессиональной) и методического / дидактического мастерства; личностных особенностей; стиля общения с обучающимися, показывающего педагогический такт; понимания учеников и желания видеть в них соратников, единомышленников, помощников, активных участников учебного процесса и мн. др. [3].

Профессиональная деятельность педагога – это постоянно выполняемая им трудовая функция, особенность реализации которой заключается в психологическом, педагогическом, культурном, духовно-нравственном воздействии на обучаемых с учетом их возрастных, индивидуальных, речевых особенностей, интересов, увлечений, мотивов, запросов и в целенаправленном управлении педагогическим процессом и в педагогическом тьюторстве (фасилитации, коучинге) обучающихся. Воздействие на обучающихся по-разному проявляется через речевую деятельность преподавателя, и все это является формальной стороной понятия «педагогическое общение» и должно приобретать, с нашей точки зрения, «толерантную» оболочку – общение со стороны преподавателей должно быть дипломатичным, тактичным, приветливым; отношение к собеседникам неравнодушным, заинтересованным и т.д., что должно формировать ответную позитивную реакцию обучающихся [3].

Многолетняя практика работы на факультете подготовки и повышения квалификации научно-педагогических кадров ФГАОУ ВО РГППУ показывает, что эффективным и педагогически целесообразным является следующее построение блока профессионально-речевых (культурно-речевых и риторических) дисциплин, включающего *психолингвистический цикл* – «Ортология преподавателя», «Основы педагогической риторики», «Совершенствование учебной речи студентов», «Техника речи преподавателя», «Профессионально-педагогическое общение», «Педагогический артистизм» и *информационный цикл* – «Основы работы с информацией», «Цифровизация образования», три модуля курса «Функционирование ЭИОС» (модули: «Личный кабинет преподавателя», «Тесты», «Разработка онлайн-курсов»), «Европейская система зачетных единиц в профессиональном образовании (ECVET)».

Занятия проводятся с использованием интерактивных форм обучения: тренинги, круглые столы, мастер-классы, диспуты/дискуссии, работа в малых группах, вебинары, формы онлайн-обучения – МООС (Massive open online courses), лекториумы и др. [5], а также с применением технологий дистанционного и электронного обучения [7; 8]. Неплохо было на практике в полной мере внедрять сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации работников образования [6].

Реализуемая структура курсов повышения квалификации строится с учётом интеграции педагогических и психологических дисциплин, учитывает сформированные и совершенствуемые навыки лекторского мастерства, ораторского искусства, поскольку в основе перечисленных дисциплин лежит объединяющий их принцип – искусство убеждать, то есть умение быть убедительным и/или умение быть суггестивным: от того, убедим ли мы обучаемого в своей правоте, перейдёт ли он на нашу позицию, заинтересуется ли он преподаваемым предметом и т.д., зависит наш профессиональный и личностный успех (акмеологический). Многие практики, авторы курсов по ортологии, по педагогической риторике в своих наблюдениях отмечают, что самостоятельно решиться на совершенствование уровня владения родным языком, культурой родной речи готовы не все работники образования; к сожалению, большинство преподавателей не считают такие занятия полезными для себя, поскольку они на других ступенях образования изучали курс русского языка. В настоящее время культурно-речевое образование населения и в том числе педагогов стало особенно злободневным, поскольку умение говорить с соблюдением норм языка, убедительно и аргументированно становится одним из существенных требований к профессиональной речи; умение вести разные виды диалогов и полилогов, создавать условия для неконфликтного общения, умение реализовать на практике знания о гармонизирующем общении также становятся существенной характеристикой профессионала.

Хотелось бы обратить внимание на ещё одну тенденцию современного российского образования, также влияющую на профессиональную речь педагога – внедрение в педагогику и образование новой терминологии, пришедшей из европейской и американской дидактики, а иногда и из других научных областей; связано это с развитием международных связей российского образования и активным развитием мировой науки (ср.: автоматизация – компьютеризация – цифровизация; лицензирование – аккредитация; прокрастинация; инкрементальные приращения – декрементальные приращения; глобализация, диверсификация, нострификация и др. новые термины): многие ли современные преподаватели (не преподаватели, читающие курсы по педагогике, а преподаватели других, непедagogических, дисциплин) знают и понимают значение этих терминов? Все ли преподаватели, призванные завершать образовательную реформу, свободно и уверенно говорят на «педагогическом» языке? Нам кажется, что ответ, к сожалению, отрицательный. Отсутствие единства понимания педагогической терминологии – проблема будущей статьи.

Список литературы

1. *Аболина Н. С.* Формирование коммуникативной компетентности в процессе профессионального обучения / Н. С. Аболина, О. Б. Акимова // *Образование и наука.* 2012. № 9. С. 138–157.
2. *Акимова О. Б.* Основы профессионально-педагогического общения: учебное пособие для слушателей факультетов повышения квалификации / О. Б. Акимова, Г. М. Соломина. Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2010. 51 с.

3. *Акимова О. Б.* Когнитивный компонент толерантности в педагогическом образовании / О. Б. Акимова, Т. С. Табаченко // *Образование и наука.* 2013. № 1. С. 42–58.
4. *Акимова О. Б.* Великодушие педагога как основа педагогического противодействия ожесточению молодёжных нравов / О. Б. Акимова, А. С. Франц // *Образование и наука.* 2012. № 1 (90). С. 137–146.
5. *Акимова О. Б.* Развивающий потенциал акмеологически ориентированной системы общепедагогической подготовки / О. Б. Акимова, Н. К. Чапаев // *Научный диалог.* 2013. № 9 (21). С. 151–166.
6. *Акимова О. Б.* Сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации работников образования / О. Б. Акимова, Е. М. Дорожкин // *Акмеология профессионального образования: материалы 12 всероссийской научно-практической конференции.* Екатеринбург, 12-13 марта 2015 г. Екатеринбург: Рос. гос. проф.-пед. ун-т, 2015. С. 15–19.
7. *Акимова О. Б.* Цифровая трансформация образования: современность учебно-познавательной самостоятельности учащихся / О. Б. Акимова, М. Д. Щербин // *Инновационные проекты и программы в образовании.* 2018. № 1. С. 27–34.
8. *Акимова О. Б.* Применение активных форм дистанционного обучения в подготовке магистров / О. Б. Акимова, Т. С. Табаченко // *Инновационные проекты и программы в образовании.* 2018. № 1. С. 16–21.
9. *Кан-Калик В. А.* Грамматика общения / В. А. Кан-Калик. Москва: Роспедагентство, 1995. 108 с.
10. *Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования»* (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 608н).

УДК [371.12.011.3-051:796]:331.108.4

Т. В. Андрюхина
T. V. Andruhina

***ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург***
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
sd-rgppu@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРУДНОСТИ НАЧИНАЮЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

PROFESSIONAL DIFFICULTIES OF BEGINNERS OF TEACHERS OF PHYSICAL CULTURE AND WAYS TO OVERCOME THEM

Аннотация. В статье проанализированы профессиональные трудности начинающих учителей физической культуры и представлен комплекс практических рекомендаций, направленных на преодоление профессиональных трудностей.

Abstract. The article analyzes the professional difficulties of novice physical education teachers and presents a set of practical recommendations aimed at overcoming professional difficulties.

Ключевые слова: профессиональные трудности, педагогическая деятельность, начинающие учителя.

Keywords: professional difficulties, educational activities, novice teachers.

Компетентность преподавателя во многом определяется качеством его образования. С опытом к нему приходит и профессионализм. Высшие учебные заведения в настоящее время стараются дать студенту самые со-