

лением условий, обеспечивающих успешность функционирования мышления на экономическом материале позволит совершенствовать процесс обучения менеджеров, соответствующих требованиям времени.

В процессе профессиональной деятельности менеджера, нередко возникают стрессовые ситуации, требующие принятия оперативных решений. Профессиональное мышление, хорошая память, высокая эмоционально – волевая устойчивость, развитые коммуникативные и организаторские способности, готовность к разумному риску, смелость, решительность, обязательность, терпение, компетентность, чувство юмора и т. д., являются важными составляющими индивидуальных особенностей менеджера.

Существуют определенные навыки, которые обязательны для сегодняшнего дня и будут необходимы в предстоящие десятилетия. Их основой являются, прежде всего, высокий профессионализм и знание рынка в сочетании с грамотностью в области информационных технологий. В последнем случае имеются в виду не детальные знания, а понимается, как использовать эти технологии – приспособлять, структурировать или применять для упорядочения всевозрастающего информационного потока, все это позволяет сформированность экономического мышления на студенческой скамье. Для этого предстоит: выявить характеристики уровней развития экономического мышления, разработать методики их диагностики, изучить закономерности формирования экономического мышления, найти психологические ориентиры для разработки методики коррекции процесса и развитие экономического мышления у студентов разных курсов.

Павленин В. С.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЗНАКИ ПРОЯВЛЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБУСЛОВЛЕННОЙ АГРЕССИВНОСТИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ МИЛИЦИИ

Одним из теоретических положений концепции профессионального становления личности является признание разнонаправленных онтогенетических изменений структуры личности в процессе выполнения профессиональной деятельности. При этом признается, что профессиональное развитие сопровождается личностными приобретениями и потерями.

Сотрудники органов внутренних дел, в силу специфики профессиональной деятельности зачастую вынуждены находиться в антисоциальной, агрессивной среде. Они становятся невольными свидетелями и участниками конфликтов и жизненных трагических ситуаций, где преобладают человеческие страдания, нравственное уродство. При выполнении оперативно-служебных задач сотрудники органов внутренних дел подвергаются реальным, угрожающим жизни и здоровью опасностям, находятся под воздействием длительных психологически неблагоприятных условий. В этих условиях они испытывают огромные психофизиологические нагрузки, у части сотрудников происходит перцептивное ис-

кажение реальной действительности, деформируется нравственное сознание личности. Возникают и развиваются деструктивные тенденции психических процессов, трансформирующихся в профессиональные деформации.

Представители социономических профессий имеют опасность подвергаться развитию профессионально обусловленной агрессивности больше чем, представители профессий, «человек-техника», «человек-природа». Это вызвано тем, как отмечает С. П. Безносков, что общение с другим человеком обязательно включает и его обратное воздействие на субъекта данного труда. Неизбежен процесс «вживления» в роль другого человека, что не проходит бесследно и для субъекта данной трудовой деятельности.

Осуществляя эмпатию, сопереживание другому человеку, субъект труда (сотрудник правоохранительных органов) как бы усваивает особенности личности партнера по деловому общению. «Вживание» в образ многих людей является небезопасным для психического здоровья субъекта труда. У работников под влиянием профессии возникает односторонняя профессиональная перцепция, восприятие других людей прежде всего с профессиональной точки зрения (как правонарушителя) и только затем как личности, как человека. В других профессиях, например, «человек-техника» тоже есть вероятность «вживания» субъекта деятельности в свой объект труда, и тогда возникает «технократическое мышление».

Важным признаком агрессивного поведения является атрибуция относительно намерения других, что зачастую имеет место в агрессивном поведении. Отмечают, что непонятные действия других вызваны дурными намерениями, они скорее всего оплатят им тем же, в отличие от ситуаций, когда они прекрасно понимают, что эти действия вызваны совершенно иными мотивами. Подобные случаи вызывают интерес к следующей личностной характеристике, которая может играть важную роль в агрессивном поведении – тенденции приписывать враждебные намерения другим, даже если таких намерений нет. Эта тенденция известна как предвзятая атрибуция враждебности. Склонность приписывать недоброжелательность и дурные намерения другим лицам, даже если этого на самом деле нет, является важной предпосылкой агрессивного поведения сотрудников милиции.

Возникающие ситуации реальной опасности, требуют мобилизации, готовности к активным действиям сотрудника милиции, что зачастую реализуется в различных формах агрессивного поведения.

Следует также отметить, что непримиримость в борьбе с нарушителями законности, принципиальность, требовательность – качества востребованные в профессиональной деятельности сотрудников милиции. Если их из года в год интенсивно «эксплуатировать», это приведет к гипертрофированному развитию психического свойства личности – агрессивности. Когда агрессивность становится доминирующей чертой характера, тогда, не только в экстремальных ситуациях, но и в процессе решения стандартных оперативно-служебных задач, у сотрудника милиции могут проявляются враждебность, грубость, неправомер-

ное использование физической силы, спецсредств, и другие противозаконные деяния посягающие на причинение вреда гражданам.

Выполнение приказов и беспрекословное соблюдение правовых норм является одним из основополагающих принципов в деятельности сотрудников милиции. В то же время, правоохранительная деятельность имеет свою специфику и, предполагает выходить из исполнительской позиции и заниматься нормотворчеством своей деятельностью, проявлять при этом сверхнормативную активность. Это требует обладания профессиональной и общечеловеческой культурой. Зачастую ошибки в деятельности сотрудника ОВД связаны именно с ошибками в нормотворчестве. Работнику милиции отводятся секунды на оценку сложившейся ситуации и на принятие решения. Именно низкая собственная культура приводит к нарушению более обобщенных норм деятельности. А всякое нарушение этих норм может трактоваться как агрессивное поведение. Отсюда нередки расхождения в оценке достаточности тех или иных мер по задержанию преступника или пресечению противоправных действий граждан.

Рассмотрим основные мотивы правонарушений, совершаемых сотрудниками правоохранительных органов:

- совершая правонарушения по службе, сотрудник чаще всего руководствуется общественно-полезной целью – изобличить и наказать преступника, забывая при этом, что «для достижения цели не все средства хороши»;

- сотрудником движет неверно понятое чувство долга и интересов службы, мировоззренческие и нравственные убеждения сотрудника становятся для него определяющим фактором, а требования профессии и должности – второстепенными;

- сотрудником движет стремление максимально использовать свои властные полномочия, власть над людьми.

Присутствию перечисленных мотивов означает, что часть необходимых, значимых элементов практической работы будет замещена перечисленными, не свойственными правоохранительной деятельности.

Высокоагрессивный сотрудник милиции, как правило в работе использует личность обратившегося за помощью, задержанного, подозреваемого, для реализации своих склонностей, проекции личных проблем и способов их решения. Его можно узнать по следующим признакам поведения:

- постоянно демонстрирует свою исключительность как носителя профессии, подчеркивая свою высокую значимость и превосходство над другими;

- старается дискредитировать или обесценить своими суждениями высказывания, переживания другого человека. Использует в общении с гражданами псевдопрофессиональный жаргон, или специальные термины, демонстративно не поясняя содержания – чтобы подчеркнуть исключительность своей профессии, ставящей его выше понимания другими;

- приписывает сверхзначимость своей профессии, неуважительно и оскорбительно относится к потерпевшим, задержанным (будто бы это ему позволяет профессия);

– типизированный набор реагирования на высказывания. Стандартный стиль поведения с любым человеком, независимо от статуса и содержания проблемы. Шаблонные оценки, суждения, рекомендации;

– у него ригидный (застывающий), хотя и сверхзначимый для него профессиональный «образ-Я»;

– плохо рефлексивирует предметную сторону своей деятельности, ограничивает практику рамками должностных инструкций (подгоняет феноменологию проблемы под знакомые образцы);

– слабо профессионально образован. Агрессивно настроен к любым вопросам на этот счет и в следствие этого жестко привязан к необходимости преувеличивать ценность личного субъективного восприятия;

– действует часто на уровне житейского восприятия психологических фактов.

Обобщая вышеизложенное, можно констатировать, что по роду своей деятельности сотрудники ОВД систематически сталкиваются с нарушителями общепринятых норм, насилием, жестокостью, и естественно, что эта среда иницирует агрессивность сотрудников милиции. Мотивация агрессивности является на наш взгляд, необходимым внутренним условием для личной безопасности и качественным структурным компонентом в процессе личностного профессионального развития сотрудников ОВД.

По-видимому, существует определенный «предел допустимости» профессионально обусловленной агрессивности, когда личность в какой-то степени обедняется, но в конечном итоге лучше исполняет свои обязанности.

Павлова А. М.

ОЦЕНКА УРОВНЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АДАПТИРОВАННОСТИ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА

Стремительное усложнение принципов принятия инженерных решений обусловило переход от системы «Человек – техническая система» к системе «Человек – техническая система – окружающая природная среда – социум». Поэтому в условиях современного экономического, общественного и политического развития страны от молодых специалистов инженерно-технического профиля ожидается не только специальная компетентность, способность генерировать идеи и воплощать их в конкретные проекты, но и умение актуализировать и демонстрировать гуманитарные, морально-нравственные аспекты профессиональной деятельности.

Сфера производства, в том числе процесс научно-технических и конструкторских разработок, характеризуется сложным и разнообразным взаимодействием людей, социальных групп, организаций. В рамках повседневной инженерно-технической деятельности молодой специалист сталкивается с новыми критериями качества продукции, ее экономической эффективности и социальной ценности, что обуславливает его более широкое и активное сотрудничество с