

ПСИХОТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ К ИННОВАЦИЯМ

Процесс профессионализации личности приводит к стабилизации профессиональной позиции, профессиональных интересов, выработке профессионально важных качеств и умений. Становление индивидуального стиля деятельности оптимизирует ее выполнение и вместе с тем, создает предпосылки для консервативного выполнения профессиональных задач. В результате этого возникает опасность игнорирования инновационных процессов, поскольку они частично разрушают сформировавшиеся умения, навыки, методы работы, требуют принципиально других знаний.

Процесс многолетнего выполнения педагогической деятельности сопровождается профессиональными деформациями личности (Э. Ф. Зеер, А. К. Маркова, Л. М. Митина). К профессиональным деформациям педагогов относят авторитарность, догматизм, педантичность, консерватизм, педагогическую индифферентность и другие. Данные деформации возникают в результате искажения профиля профессионально важных качеств личности в результате ежедневной их эксплуатации. Сама специфика выполняемых педагогом профессиональных задач (преподавание одного предмета в течение многих лет, необходимость многократного объяснения учебного материала на доступном ученику уровне) вырабатывает стереотипы профессионального поведения (Р. М. Грановская, Ю. С. Крижанская). Появляется шаблонность в оценке учащихся, вырабатываются типичные реакции на поведение детей, деятельность выполняется с использованием одной технологии обучения без учета развития системы образования и педагогической науки.

Происходящие в настоящее время изменения в социально-экономической сфере, приводят к перестройке системы образования в целом: появляются новые концепции образования, разрабатываются новые лично ориентированные технологии образования, изменяется структура образовательных учреждений, осваиваются новые концепции управления образованием с учетом основ современного менеджмента. Образовательные учреждения встраиваются в систему рыночных отношений, которые подразумевают конкуренцию в области образовательных услуг. Наиболее конкурентоспособными становятся те образовательные учреждения, которые учитывают современные научные разработки в области педагогики и психологии, передовой педагогический опыт, а также возрастающие потребности в качественном образовании со стороны родителей и учащихся. Идти в ногу со временем возможно только осуществляя инновации (Дж. В. Ньюстром, В. С. Лазарев, В. А. Сластенин, Л. С. Подымова).

Существующая на сегодня практика внедрения инноваций сопровождается сильнейшим психологическим сопротивлением со стороны педагогов. Это обусловлено тем, что любые изменения вызывают эмоциональное напряжение, психологический дискомфорт, так как сопровождаются разрушением всех сложившихся технологий. Освоение новых образовательных технологий связано с

большим психологическим напряжением: дополнительная подготовка к занятиям, повышенный уровень внимания на уроках, выработка новых умений и навыков. Инновационная деятельность представляет угрозу для имиджа профессионала, так как возможны ошибки и неудачи. Это приводит к тому, что педагоги отказываются от инновационной деятельности, более того, зачастую само упоминание инноваций вызывает раздражение у педагогов и у руководителей общеобразовательных школ. Причины такого сопротивления можно условно разделить на внешние и внутренние. К внешним причинам относятся: степень новизны инновации, уровень ее разработанности, неопределенность результата, угроза межличностному взаимодействию, методы проведения инновации, отсутствие «стартовой площадки» для ее проведения. Основные методы преодоления сопротивления в таких случаях заключаются в создании условий для проведения инновации: открытые коммуникации, тщательная проработка всех этапов внедрения нововведения, опора на активных, творческих педагогов, использование приемов стимулирования инновационной деятельности. К внутренним причинам можно отнести: ригидность личности, низкий уровень толерантности (терпимости), установку на соперничество ради самоутверждения («спортивная позиция»). Методы преодоления в данном случае должны предполагать развитие терпимости к инновациям, умение работать в ситуации неопределенности, технологии развития психологической готовности к инновационной деятельности. Однако такие методы преодоления сопротивления в образовательной практике не разработаны, что приводит к разным формам сопротивления: от простого избегания инновационной деятельности, внедрении новых технологий на бумаге до открытого протеста. Руководители общеобразовательных школ не знакомы с причинами психологического сопротивления инновациям и не владеют приемами нейтрализации сопротивления, более того зачастую именно руководители выражают открытое недовольство в ситуациях инновационной деятельности. Педагоги проявляют чудеса изобретательности в выборе форм сопротивления: это и «отчетное» внедрение (на бумаге), и внедрение отдельных элементов инновационной технологии, оторванное от общего контекста, и способ «вечного» эксперимента, и имитация инновационной деятельности, прикрывающая консервативное выполнение деятельности. Отсюда актуальным становится исследование механизмов развития терпимости к инновациям и разработка технологий развития толерантности к инновациям у педагогов и руководителей. При разработке технологий необходимо учитывать принцип работы с командами, сформированными из педагогов и руководителей одной школы, поскольку только это сможет обеспечить толерантность к инновациям.

Педагогическая деятельность всегда была жестко ориентирована на конечный результат, который проявлялся в знаниях, умениях, навыках. Сформированная у педагогов потребность в четко определенном результате способствует развитию нетерпимости к неопределенности. Вместе с тем, любая инновация сопровождается разного уровня неопределенностью. Умение терпимо воспринимать неопределенность, порождаемую инновационной деятельностью, быть

толерантными к изменениям в современных условиях жизненно необходимо для системы образования.

С целью развития толерантности педагогов к инновациям предполагается оправданное использование развивающей психодиагностики, тренингов, деловых игр и моделирование ситуаций. Диагностика толерантности к инновациям позволяет определить психологические механизмы снижения толерантности у педагогов и руководителей общеобразовательных школ, определить «критические точки» в педагогической деятельности, когда разумное, осторожное отношение к инновационной деятельности перерастает в сильное сопротивление. Следующей диагностической задачей является изучение влияния индивидуально-психологических особенностей личности на снижение толерантности к инновациям (половозрастные характеристики, темперамент, уровень ригидности), а также влияние преподаваемого предмета.

В процессе тренингов у педагогов развивается терпимость к неопределенности, формируется уверенность в себе, а также усваиваются технологии инновационной деятельности. Деловые игры и моделирование ситуаций инновационной деятельности способствуют обогащению поведенческого репертуара педагогов в инновационной деятельности. Метод кейс-стадий позволяет определить стратегию образовательного учреждения, направленную на поддержку инновационной деятельности педагогов. Использование данных психотехнологий на курсах повышения квалификации педагогов и руководителей общеобразовательных школ будет способствовать повышению уровня толерантности к инновациям и формировать новое поколение людей, способных более широко использовать свой потенциал и способности, терпимо относиться к новым идеям, в образовании и в обществе в целом.

Стацук С. В.

МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССА НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА

Известно, что профессиональное образование является основой социально-экономического подъема и развития общества, базисом совершенствования экономики и социальных условий жизни населения.

Важным требованием реформирования профессионального образования является повышение качества подготовки специалистов при одновременной экономии средств, затрачиваемых на их подготовку. В условиях рынка особое значение приобретает педагогическое управление процессом профессионального становления молодежи. Составной частью этого процесса является профессиональное самоопределение личности.

Профессиональное самоопределение личности – сложный и длительный процесс, охватывающий практически всю жизнь человека, требующий специальных мер содействия и психолого-педагогической поддержки.