

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ
Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 5103180

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2019 г.

ПРОБЛЕМЫ АДАПТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 5103180

Исполнитель: студент группы СР-405	_____	М.М. Решетникова
Руководитель: канд. ист. наук, доцент	_____	Н.С. Сажина
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты адаптации детей-сирот	6
1.1. Адаптация: понятие и виды	6
1.2. Специфика адаптации выпускников детских домов	13
Глава 2. Исследование проблем адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга.	30
2.1. Эмпирическое исследование по проблемам адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга.....	30
2.2. Программа по адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга	48
Заключение	55
Список источников и литературы	58
Приложения	64

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность работы обусловлена тем, что в настоящее время, когда идут масштабные и быстрые процессы социально-экономических и политических изменений в обществе, особенно трудно приходится детям-сиротам с их не устоявшимся мировоззрением, подвижной системой ценностей.

На фоне продолжающегося сокращения общей численности населения России и уменьшения рождаемости, воспитание и адаптация детей-сирот вызывает особую тревогу. В значительной степени эти негативные процессы связаны с ослаблением роли семьи, снижением ответственности родителей за воспитание и образование детей, обусловлены тяжелым материальным положением, неблагоприятной социально-психологической ситуацией, зачастую жестокостью и агрессивностью во внутрисемейных отношениях.

Адаптация детей-сирот является острой проблемой современного общества. Эта проблема существовала всегда, ввиду постоянного роста правонарушений и преступлений среди выпускников детских домов.

Сложившаяся ситуация позволяет говорить о необходимости реализации мер по повышению эффективности адаптации детей-сирот, в том числе с привлечением специалистов других учреждений, создания условий для активного вовлечения выпускников в социальную жизнь, предупреждения потери интереса к учебе, работе по выявлению нуждающихся в особом педагогическом внимании и контроле, индивидуальной работе с ними и его семьей.

В ситуации социально-экономической неустроенности значительной части детей-сирот, семейного неблагополучия, разрушения духовных ценностей, усилившейся агрессивности социальной среды все более остро встает вопрос о совершенствовании процессов адаптации детей-сирот.

Происходящее на фоне экономической стабилизации снижение

количества выявленных в течение последних пяти лет детей-сирот свидетельствует о наметившейся позитивной тенденции и позволяет перестраивать работу соответствующих социально-реабилитационных центров с режима экстренной социальной помощи выпускникам детских домов в режим системной профилактики социального неблагополучия. В то же время система адаптации детей-сирот пока находится в процессе становления и демонстрирует негибкость в вопросах ориентации выпускников детских домов на нормальную социальную жизнь.

Актуальность совершенствования процессов адаптации детей-сирот обусловлена тем, что, если ребенок в результате такой работы, переходит из группы риска в другую, более благополучную категорию, и ситуация перестает быть опасной, снижается острота кризиса в его жизни после детского дома - значит у выпускников появляется возможность вырасти, успешно социализироваться и создать собственные благополучные семьи.

Теоретическим обоснованием данного исследования стали работы многих ученых и авторов, которые посвящены проблемам адаптации детей-сирот. Это Балабанов И. Т., Блонский П. П., Васильев Н. М., Воробьева С. В. Глоzman Ж. М., Гуслова М. Н., Прихожан А.М., Толстых Н.Н, Макаренко С.А. и другие.

Однако, несмотря на наличие многочисленных научных трудов, степень разработанности данной проблемы требует дальнейших исследований, так как специалистам в настоящее время необходимы новые, соответствующие требованиям времени методы работы по совершенствованию процессов адаптации детей-сирот.

Объект исследования: адаптация детей-сирот как социальная проблема.

Предмет исследования: проблемы адаптации выпускников детских домов.

Цель исследования: выявить проблемы адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга.

Задачи исследования:

- рассмотреть понятие и виды адаптации;
- определить специфику адаптации выпускников детских домов;
- проанализировать результаты анкетирования выпускников детских домов и результаты опроса экспертов;
- разработать программу по решению проблем адаптации выпускников детских домов.

Методы исследования: теоретические (анализ, синтез) и эмпирические (наблюдение, сравнение, беседа, анкетирование, экспертный опрос).

База исследования: ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга.

Структура работы. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ

1.1. Адаптация: понятие и виды

Социальная адаптация – это процесс, в результате которого личность или социальная группа приспосабливается к постоянно изменяющейся социальной среде. Иными словами, это приспособление человека к социальной группе или обществу, в котором он живёт или будет жить¹.

Множество видов адаптаций тесно взаимосвязаны друг с другом, при этом основной является социальная адаптация. Она включает в себя следующие виды: управленческая - создаются благоприятные условия развития в обществе, при этом формируется деятельность, которая отвечает всем необходимым интересам; экономическая - происходит процесс усвоения правил и закономерности экономических взаимодействий между субъектами. Здесь имеет значение усвоение социальных правил и закономерностей; педагогическая - характеризуется адаптацией к системе образования, воспитательным и обучающим процессам, формирующие ценностные системы человека; психологическая - характеризуется приспособлением органов чувств человека к внешним раздражителям и защитой органов восприятия от стрессовых ситуаций; профессиональная- характеризуется приспособлением человека к незнакомым видам производственной деятельности, непривычному окружению и особенностям специализированного труда; производственная - адаптация человека к трудовой предприимчивости, добровольной инициативе, профессиональной

¹ Ильченко О. Г. Социологический анализ безнадзорности несовершеннолетних: моногр. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. С.108

компетентности и независимости для совершенствования профессиональных качеств².

Человек обычно принадлежит одновременно к нескольким социальным группам, и ему приходится соответствовать требованиям каждой из них. К примеру, взрослый в семье является главой семейства, а на работе – представителем какой-то профессии или должности. В каждой из социальных групп человеку приходится приспосабливаться к нормам и правилам, которые присущи каждой из них. Это означает, что адаптация – процесс постоянный.³

Проблемы с адаптацией могут возникнуть, прежде всего, из-за правил, принятых в обществе. Например, у иностранцев могут возникнуть проблемы из-за различий культуры и норм поведения, принятых в родной стране. Проблемы могут возникнуть благодаря индивидуальным особенностям человека. К примеру, тихий, застенчивый и несмелый человек не сможет быть лидером в коллективе. У подростков тоже возникает множество проблем, связанных с адаптацией.

У человека, вступающего в самостоятельную жизнь, обычно есть две основные проблемы: как определить своё место в окружающей жизни и как найти смысл жизни. Социальная адаптация личности отдельных подростков происходит очень трудно: они постоянно беспокоятся о своём месте в жизни, о цели своего существования, о смысле своего бытия на этой земле. Причём практически никто из взрослых не в силах помочь подростку в этом. Вот почему в подростковом возрасте происходит так много суицидов.

Социальная адаптация человека в обществе происходит безболезненно, если учитывать и факторы здоровья, и социальные факторы.

² *Топчий Л.В.* Методологические проблемы теории социальной работы. М: Машиностроение, 2015. С.342

³ *Ясонова Т. П.* Профессиональное обучение безработных граждан России. Материалы всероссийской научно-практической конференции Проблемы трудоустройства молодежи: пути и методы решения, 2015. С.102

Эмоциональное перенапряжение может спровоцировать и психические заболевания. Несовпадение ролей человека в разных социальных группах тоже может привести к проблемам.

Социальная адаптация представляет собой различные виды взаимодействий между определенным субъектом и социумом, которые целенаправленны на адаптацию человека к ее условиям.

Адаптация в социальной среде подразумевает, однако, не только процесс адаптации в социум, но также развитие способности к формированию и принятию определенной роли, профессиональной деятельности, самообслуживанию, созданию и развитию различных межличностных отношений.

Социально-психологическая адаптация. Одним из важнейших факторов, который обеспечивает целостность и функционирование социума как единственной системы и чего-то цельного, является адекватная психологически-социальная адаптация в ней каждого из индивидуумов. Помимо всего прочего, ее успешность определяет уровень адаптации субъекта, его определенный статус в социуме, направленность деятельности. По сути своей, социальная адаптация представляет и демонстрирует процесс присваивания индивидууму определенных ценностей и норм окружающего общества. Таким образом, и психологическая приспособляемость является перепросмотром динамики шаблона личности и индивидуальности в соответствии с требованиями, которые диктует окружающий мир.

В психологии под процессом адаптации понимают временную трансформацию, перестройку в чувствительном или реактивном наборе анализаторов. В то же время, процесс адаптации в социальной среде не является односторонним. Он создает такое состояние, в котором целиком удовлетворяются его необходимости и желания, но этот же процесс

обуславливает все те изменения, благодаря которым можно добиться подобного состояния равновесия.⁴

Следует отметить, что адаптация в условиях социума весьма крепко связана с процессами формирования индивидуальности личности как таковой. Это означает, что данный процесс располагает большим спектром психологически-индивидуальных характеристик, вследствие чего он неспособен происходить в одно и то же время, с одинаковой интенсивностью в разных сферах существования индивидуумов. Адаптация личности в окружающий социум играет роль своеобразного связывающего элемента индивидуальной личностной деятельности и его строго социального естества.

При этом углубленная адаптация также обогащает социальные и культурные ценности индивидуума, приводит его к пониманию и анализу различных социальных проблем, условий, принципов, вопросов и конфликтов, а также их решения.

Принято считать, что базисом адаптации в социуме является адекватное соотношение личностных требований и желаний индивидуума с ее сформировавшимся потенциалом развития и условиям социума, которые способствуют развитию личности или же тормозят этот процесс.

Основные проблемы адаптации следующие. С точки зрения социума, нормальной личностью можно назвать того человека, который успешно адаптировался к заданным условиям и рамкам. Но это требование, порой, весьма относительно и непостоянно, в зависимости от общества или коллектива, который «выдвигает свои требования». Поэтому основные проблемы адаптации, в большинстве случаев, связаны непосредственно со спецификой заданных социумом условий⁵.

⁴ Юзефовичус Т. А. Проблемы социальной работы с молодежью. М.: Academia, 2018. С.98

⁵ Мазниченко М. А. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. С.54

Также проблемы могут быть последствием несоответствия поведения, вызванного личными характеристиками и предпочтением, с заданными заранее условиями коллектива. Так, например, человеку, который по сути своей является робким и нерешительным, весьма проблематично влиться в коллектив или конкурировать с людьми, которые являются более «пробивными» и активными.

В наше время уже широко распространена практика приема на работу или поиск профессионала, в которой обязательным условием является специфический тест на приспособляемость и социальную адаптацию кандидата.

Это неудивительно, ведь у каждого человека может быть своя индивидуальная реакция на выдвигаемые ему требования, идущие, как это иногда бывает, в разрез с его личными принципами и традициями. Если относится к развитию индивидуума как к глобальной жизненной стратегии, то его адаптацию в социум и общество стоит понимать, как тактику поведения. Она позволяет субъекту удерживаться в необходимых рамках и границах, делая возможным использование различных вариантов и методов своей собственной реализации⁶.

То есть эффективная и углубленная адаптация представляет собой одну из основных предпосылок к успешной профессиональной, культурной или общесоциальной самореализации. В течение всей жизни многие из людей сталкиваются с различного рода проблемами социальной адаптации⁷.

Наиболее часто они возникают при столкновениях с подобными себе в социальных рамках индивидуумами, например, в школьном возрасте, пубертатном периоде, пожилом и пенсионном возрасте. В настоящее время существует различный ряд адаптационных тренингов, который также особо

⁶ *Котляров И. Д.* Социальная работа // *Мировая экономика и международные отношения.* 2018. № 6. С. 65-72.

⁷ *Ильченко О. Г.* Социологический анализ безнадзорности несовершеннолетних: моногр. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. С.63

показан сотрудникам социальных групп, поскольку серьезные проблемы с адаптацией могут приводить к весьма плачевным последствиям в виде депрессии, апатии, упадка сил и нарушении психологической гармонии индивидуума⁸.

Следует отметить тот факт, что диагностика способности к адаптации индивидуума или группы людей становится все более актуальным вопросом. Приспосабливаемость нового человека в большом социуме или даже в маленькой группе людей – острая проблема на текущий момент, которая беспокоит не только психологов, но и работодателей.

Таким образом, стали востребованными различные качественные опросники, которые позволили бы определить максимально быстро и легко степень социальной адаптации субъекта. Широко известны, например, разработки специалистов Роджерса и Даймонда. Предложенный ими опросник состоит из 101 вопроса. При этом все вопросы поставлены от третьего лица, без употребления местоимений⁹.

Это довольно распространенная методика, которая позволяет избежать эффекта «прямого отождествления». Иными словами, в большинстве случаев опрашиваемый не будет соотносить утверждения, приведенные в опроснике, со своими личностными качествами и особенностями. Наиболее актуальным и, по сути, определяющим фактором принято считать показатель социальности индивидуума. Это обуславливается тем, что любая роль в социуме выдвигает свои требования относительно физической или интеллектуальной подготовки человека.

В текущий момент наблюдается очень быстрый рост и развитие изменений в культурной, научной, технической сферах.

⁸ Мокшанцев Р. И. Конфликтология в социальной работе. Москва: Гостехиздат, 2018. С.320

⁹ Кузьмин К. В. История социальной работы / Под ред. К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. Москва: Огни, 2015. С.280

Таким образом, множество видов адаптаций тесно взаимосвязаны друг с другом, при этом основной является социальная адаптация. Она включает в себя следующие виды: управленческая; экономическая; педагогическая; психологическая; профессиональная; производственная¹⁰.

Особенно часто возникают проблемы с адаптацией в обществе у выпускников детских домов. Эти люди становятся особой социально-демографической группой. У них низкий уровень дохода, невысокая возможность получения образования, почти отсутствует занятость трудом. Большинство выпускников детских домов не создают свои семьи, у них нет интереса к жизни, желания заниматься чем-то полезным и нужным. Поэтому социальная адаптация выпускников детских домов должна быть направлена на внедрение в сознание общества идеи равных прав и возможностей для выпускников детских домов.

Пока этого не произойдет, ребенок, выросший в условиях детского дома не сможет находиться в «потоке» общественной жизни. Из всего вышесказанного можно утверждать, что социальная адаптация – это устойчивая модель поведения в определенных условиях и ситуациях¹¹.

¹⁰ Залеский В. Ф. Попечение о беспризорных и покинутых детях. Москва: РГГУ, 2015. С.254

¹¹ Колечицкий В. Д. Нюансы. Анализ беспризорных мыслей. М.: Зебра Е, 2015. С.35

1.2. Специфика адаптации выпускников детских домов

В условиях продолжающейся нестабильности социально-экономической и политической жизни в России в последние годы наблюдается устойчивая тенденция роста числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (обе категории мы будем называть сиротами). По статистическим данным их общее количество составляет более 700 тыс. человек. Причем, лишь небольшое число этих детей остались без попечения в результате смерти их родителей. Остальные относятся к явлению так называемого «социального сиротства», то есть являются сиротами при живых родителях, и число их растет катастрофически.

Основными причинами увеличения числа детей-сирот при живых родителях являются: падение социального престижа семьи, ее материальные и жилищные трудности, межнациональные конфликты, рост внебрачной рождаемости, высокий процент родителей, ведущих асоциальный образ жизни. В этой связи защита прав и интересов детей-сирот приобретает в Российской Федерации крайне важное значение.¹²

Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматриваются в определённых нормативно-правовых актах. В соответствии с требованиями норм международного права ребенка, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или не может более оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством¹³.

Основными нормативными актами по организации адаптации выпускников детских домов являются:

¹² Клушина Н. П. Организация практики студентов по социальной работе / Под ред. Н.П. Клушина, В.С. Ткаченко. М.: Владос, 2015. С.18

¹³ Афанасова Е. Детская беспризорность в Восточной Сибири в 1920-1930-х гг. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017.С. 213

Конвенция о правах ребенка; Конституция Российской Федерации; Гражданский Кодекс Российской Федерации; Семейный Кодекс Российской Федерации; Жилищный Кодекс Российской Федерации; Федеральный Закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»; Указ Президента Российской Федерации от 13 апреля 2011 года № 444 «О дополнительных мерах по обеспечению прав и защиты интересов несовершеннолетних граждан Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 4 апреля 2002 года № 217 «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей, и осуществлении контроля за его формированием и использованием»¹⁴

В нормативно-правовой базе РФ говорится, что в нашей стране задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе.

Особенности адаптации выпускников детских домов обусловлены условиями их содержания и развития, рассмотрим основные из них.

В закрытом учреждении у детей складывается особый тип общения со взрослыми и сверстниками, который особенно ярко проявляется в различных конфликтных ситуациях: ситуациях запрета, столкновения интересов, замечаний взрослых, обвинений со стороны сверстников и т.п.¹⁵

Одна из основных проблем – феномен «мы», формирующийся в условиях интернатного учреждения. У детей возникает своеобразная идентификация друг с другом. Дети без родителей делят мир на «своих» и

¹⁴ *Всё о социальной защите населения* [Электронный ресурс]: URL: <http://paralife.narod.ru/socialnaya-zashhita.htm> (дата обращения: 22.04.2018).

¹⁵ *Котляров И. Д.* Социальная работа // *Мировая экономика и международные отношения.* 2018. № 6. С. 65-72.

«чужих», на «их» и «нас»¹⁶. От «чужих» они совместно обособляются, проявляют по отношению к ним агрессию, готовы использовать их в своих целях. Однако внутри своей группы дети, живущие в интернате, чаще всего также обособлены; они могут жестоко обращаться со своим сверстником или ребенком младшего возраста.

Эта позиция формируется по многим причинам, но прежде всего – из-за неразвитой и искаженной потребности в любви и признании, из-за эмоционально нестабильного положения ребенка, лишённого родительского попечительства. Дефицит адекватного общения приводит к тому, что у ребенка закрепляется негативная, агрессивная позиция по отношению к другим людям.

Воспитанники сиротских учреждений оказываются неспособными устанавливать конструктивные, эмоционально адекватные отношения с другими людьми¹⁷.

Другая характеристика интернатного учреждения – многочисленность детей и постоянное пребывание в кругу сверстников.

Часто в детских домах и школах-интернатах встречаются различные сексуальные отклонения (онанизм, гомосексуализм, педофилия и др.). Это, в числе прочих причин, – деформированная компенсация недостающей любви, недостающих положительных эмоций нормального человеческого общения.¹⁸

Особая психологическая проблема – отсутствие свободного помещения, в котором ребенок мог бы побыть один, передохнуть от взрослых и других детей. Каждый человек с детства нуждается в общении с другими людьми, но одновременно – в одиночестве и обособлении от других,

¹⁶ Зайцев Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2018. С.167

¹⁷ Зарецкий А. Д. Менеджмент социальной работы. М.: ИЛ, 2016. С.388

¹⁸ Покровская О. Д. Безнадзорные подростки. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2018. С.58

так как именно в этом состоянии происходит внутренняя работа, формируется самосознание¹⁹.

Отсутствие условий для внутреннего сосредоточения стандартизирует определенный социальный тип личности, способствует побегам и бродяжничеству.

Полное государственное обеспечение часто формирует иждивенческую позицию («нам должны», «дайте»), ведет к отсутствию бережливости и ответственности, потребности в проявлении особых интеллектуальных, творческих усилий со стороны воспитанников²⁰.

Из-за отсутствия опыта семейного воспитания, наличия заболеваний и отклонений в развитии, заниженной самооценки дети-сироты часто подвергаются физическому, эмоциональному, психологическому насилию, по окончанию школы становятся легкой добычей манипуляторов, расставаясь со своими сбережениями, имуществом, вступают в преступные группировки или злоупотребляют психоактивными веществами.

Специалисты, работающие в этой сфере, знают, как мало выпускников детских домов могут адаптироваться к жизни вне учреждений²¹.

В данных условиях, приоритетной задачей детского дома является формирование и развитие трудовых и допрофессиональных навыков для успешной социализации ребенка в общество.

С этой целью в учреждениях разрабатывается специальная образовательная программа. Образовательная программа детского дома готовит воспитанников к трудовой деятельности в условиях проживания в

¹⁹ Земляков Д. Н., Макашев М. О. Социальная защита: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ, 2017. С.114

²⁰ Мазниченко М. А. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. С.79

²¹ Колечицкий В. Д. Ньюансы. Анализ беспризорных мыслей. М.: Зебра Е, 2015. С.101

социуме в постинтернатный период, способствует воспитанию и развитию инициативной творческой личности²².

Ориентация человека на получение профессии реализуется в ходе его собственного развития, поэтому профессиональные намерения, соответствующие интересам и склонностям личности, развиваются у воспитанника в процессе его проживания в детском учреждении под непрерывным психолого-медико-педагогическим контролем. Согласно теории И.Зарецкой (доктора педагогических наук, профессора Академии повышения квалификации и переподготовки работников образования), существуют две разные формы социализации, которые зависят от характера взаимодействия индивида с социальной средой: адаптация (пассивное приспособление к социальной среде) и адаптация (активное вхождение в социум)²³.

Согласно теории М.Даниловой и В.Лазаревой, для детей-сирот характерно пассивное приспособление к среде. В своем поведении выпускники повторяют привычные, усвоенные еще в раннем детстве способы поведения родителей, для таких детей неблагополучный социум становится нормой жизни²⁴.

Таким образом, воспитанник детского дома живет в такой системе, где он сам себе не принадлежит.

Другой момент жизни в детском доме: невозможность нормального процесса воспитания. В семье, если ребенок наказан, то он это наказание должен понести. Например, день без телевизора или без компьютера, запрет

²² Котляров И. Д. Социальная работа // Мировая экономика и международные отношения. 2018. № 6. С. 65-72.

²³ Зарецкий А. Д. Менеджмент социальной работы. М.: ИЛ, 2016. С.388

²⁴ Ильченко О. Г. Социологический анализ безнадзорности несовершеннолетних: моногр. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. С.41

на прогулки с друзьями или что-то еще. В детском доме, независимо от того, провинился воспитанник или нет, если все едут в цирк, он тоже едет²⁵.

Ребенок, живущий в семье, эмоционально привязан к своим родителям, и благодаря этому он слушается. Доверяет взрослым, понимает, что они надежные, более опытные и зрелые, прислушивается к ним. Если родители не отпускают ребенка куда-то, чаще всего он подчиняется. В детском доме большинство детей не верят взрослым, их жизненный опыт показал, что те могут быть ненадежными. Их родители были слабыми, зависимыми от алкоголя или наркотиков, не смогли отказаться от пагубной привычки, чтобы сохранить себя, свою семью, своего ребенка. После этого сложно верить взрослым, особенно, если они показывают свою слабость²⁶.

Важно и то, что ребенок в детском доме почти ничего не делает сам: не стирает, не готовит, не моет полы, не выполняет поручения, которые, для детей, живущих в семье, являются нормой: сходить в магазин, вынести мусор, развесить белье и т.д. Не знает цену деньгам. Если у ребенка порвалась куртка, ему дадут другую. Благотворительные фонды собирают вещи, привозят, и так у детей появляется что-то новое²⁷.

Ему не надо было выпрашивать у родителей, то что он хочет, думать об этом, учиться на одних пятерки, и ждать с трепетом в сердце, когда же эта долгожданная вещь будет ему подарена. Отсюда и нет желания бережно к ней относиться.

²⁵ *Топчий Л.В.* Методологические проблемы теории социальной работы. М: Машиностроение, 2015. С.312

²⁶ *Комарова Е. И.* Организация, управление и администрирование в социальной работе / Под редакцией Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2015. С.232

²⁷ *Куканова Е. В.* Введение в специальность. Социальная работа / Под ред. Е. В. Куканова, П. Д. Павленок, А. Б. Шаповалов. М.: Инфра-М, Форум, 2018. С.112

Также нет опыта разумной траты денег²⁸. Хотя в некоторых детских домах ребятам выдают по 300 рублей в месяц, и они могут этими деньгами как-то распорядиться. Некоторые копят и покупают себе одежду, другие предпочитают вкусно поесть. Но это скорее редкость, чаще ребята не имеют доступ к деньгам, и соответственно, не умеют ими распоряжаться.

После жизни в детском доме, многие же из выпускников пьют, принимают наркотики, не работают и не учатся. Попадают в сомнительные компании, часто криминальные; не наученные трудиться, они хотят легких денег, и находят пути реализации этого, впоследствии попадая в тюрьму или погибая.²⁹

Некоторые не выдерживают, заканчивают жизнь самоубийством. Они не справляются с этой жизнью, их не научили жить в нашем обществе, находить общий язык с людьми, встраиваться, мечтать, ставить перед собой цели и идти к ним.

Зарабатывать деньги, учиться, развиваться – нет внутренней мотивации, нет включенности, они как были «замороженные» в системе детского дома, таковыми и остались. Будучи уверенными, что за них все сделают, они продолжают быть в этом уверены и после выпуска. Но тут они сталкиваются с другой ситуацией, когда никому не нужны. Если сам не сделаешь, то никто не сделает³⁰. В такой ситуации процессы адаптации детей значительно усложняются.

Можно выделить несколько проблем, мешающих или тормозящих процесс адаптации детей-сирот³¹.

²⁸ Комарова Е. И. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Под редакцией Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2015. С.332

²⁹ Соболева И. А. Скрытые формы безработицы в России. М.: ИЭ РАН, 2015. С.56

³⁰ Медведева Г. П. Деонтология социальной работы. М.: Академия, 2017. С.124

³¹ Мазниченко М. А. Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. С.18

Во-первых, это отсутствие в детских домах квалифицированных специалистов. К сожалению, необходимо констатировать факт, что в нашей стране нет специальности «воспитатель детского дома» и нет учреждений, которые готовят педагогов к работе в условиях этого специфического вида детских учреждений. Поэтому многие воспитатели и педагоги оказываются психологически не готовыми к данным условиям работы и в лучшем случае сами уходят, а в худшем – грубо обращаются с детьми.³²

Сказывается и отсутствие полноценного, сбалансированного питания в ряде детских домов. Как известно, недостаточное или несбалансированное питание в младшем школьном возрасте приводит к отставанию в физическом и психическом развитии, которое практически невозможно скорректировать в дальнейшем.

Проблемой является и то, что, после достижения совершеннолетия молодые люди покидают привычные стены и начинают самостоятельную жизнь. Чтобы юноши и девушки не остались на улице, государство должно обеспечить их собственным жильём. Но на практике, получив после выпуска из детдомов квартиры, зачастую сироты сразу становятся бомжами или исчезают бесследно. Обмануть выходцев из сиротских домов ничего не стоит³³. Между тем всех бывших детдомовцев, не достигших 23-летнего возраста, обязаны контролировать и оказывать содействие сотрудники Комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН).³⁴

Но это лишь теоретически, на деле они порой оказывают им, как говорится, медвежью услугу. Нередко их представители пишут в актах, что сирота проживает в своей квартире, а в действительности там уже

³² Устюжанин А. А. Особенности развития социальная защита в России [Электронный ресурс] // Автоферат. 2010. URL: <http://www.econ.msu.ru/cmt2/lib/a/1727/file/Ustyuzsanin.pdf> (дата обращения: 22.03.2018).

³³ Колечицкий В. Д. Ньюансы. Анализ беспризорных мыслей. М.: Зебра Е, 2015. С.165

³⁴ Сафронова В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия, 2017. С.24

квартиранты. Вчерашний детдомовец из-за мошенников оказывается на улице или в подвале. Либо пропадает бесследно.

Условия жизни детей в детских домах влияют и на их развитие. Таким образом, специфика адаптации выпускников детских домов обусловлена особенностями развития данной категории детей.

Так например, стресс, переживаемый ребенком, у которого нет близкого человека, вызывает выделение специальных веществ, так называемых гормонов стресса, которые негативно влияют на развитие мозга.

Без опыта раннего социального взаимодействия с мамой или близкими людьми у ребенка отсутствует необходимая точка опоры для развития общения с окружающими. Дети кажутся пассивными: они неактивно реагируют на происходящее вокруг, их внимание к игрушкам не задерживается надолго. Создается впечатление, что детям не хватает любопытства, ведущего в обычных обстоятельствах к изучению окружающего мира.³⁵

Интеллектуальное развитие детей часто страдает. Дети, проживающие в учреждении, имеют в среднем более низкие показатели IQ, чем их сверстники, живущие в семьях. Дети, помещенные в замещающие семьи, показывают выраженное увеличение IQ по сравнению с детьми, остающимися в учреждении³⁶. Страдает и эмоциональное развитие: маленькие дети, находящиеся длительное время в учреждениях, по сравнению с детьми, проживающими в семьях, проявляют позитивные эмоции в гораздо меньшей степени. Разницы в проявлении негативных эмоций не установлено.

У сотрудников практически нет времени на эмоциональное общение с детьми – они постоянно заняты выполнением своих обязанностей:

³⁵ *Фирсов М. В.* История социальной работы. М.: Академический Проект, Трикста, 2018. С.508

³⁶ *Котляров И. Д.* Социальная работа // Мировая экономика и международные отношения. 2018. № 6. С. 65-72.

кормят, собирают на прогулку, переодевают, моют и т.д. Сотрудники часто не готовы устанавливать эмоциональные отношения с детьми.

Чем старше конкретный человек, тем сложнее сделать однозначные выводы о том, почему он стал именно таким.³⁷

В жизни детей в детских домах не очень много возможностей попробовать что-либо и добиваться успеха; очень немного индивидуального внимания и поддержки, немного доверия и возможности делать что-то осмысленное вместе с другими людьми; зато довольно много принуждения. Кроме всего прочего, у ребенка, который растет в детском доме, не очень хорошие возможности для получения образования, и, следовательно, небольшие возможности для профессионального выбора. Все это и многое другое может негативно влиять на успешность человека на рынке труда, и его мотивацию работать.

Таким образом, формируются следующие особенности психологического развития:

Во-первых, дети, живущие в детских домах, испытывают огромный дефицит общения и стимуляции, поэтому у них развивается целый спектр проблем. Во-вторых, семья необходима не только для выживания, но и для нормального развития детей. В-третьих, проблемы, связанные с отлучением от семьи, возникают очень быстро, являются очень глубокими, с возрастом прогрессируют, а в некоторых случаях остаются на долгие годы. В-четвертых, эти проблемы наблюдаются в важных областях развития ребенка: социальное общение, психическое здоровье, поведение, способность регулировать эмоции. В-пятых, отставание в развитии и дефициты, возникающие у детей, проживающих в интернатах, происходят из-за нарушений в развитии мозга. Для правильного формирования связей мозгу

³⁷ *Солдатова Н. В.* Социальная защита как форма ведения бизнеса: [Электронный ресурс] //2012. Режим доступа: <http://sibac.info/index.php/2018-07-01-10-21-16/4837-2012-11-21-08-15-17> (дата обращения: 22.04.2018).

необходима стимуляция; ее отсутствие приводит к недоразвитию нервных связей и неправильному замыканию нейронных цепей³⁸.

Результаты психологических обследований показывают, что наибольшее количество проблем и отклонений от нормального становления личности у воспитанников детского дома наблюдается в эмоционально-волевой сфере, это связано с нарушением компетентности социального взаимодействия, неуверенностью в себе и своих силах, снижением самоорганизованности и целеустремленности, что в итоге приводит к значительному снижению «силы личности», а отрицательная динамика развития личности сохраняется во всех возрастных группах.³⁹ Также отмечаются особенности внутренней позиции: слабая ориентированность на будущее, обедненность эмоциональных проявлений, упрощенное содержание образа самого себя, сниженное отношение к себе, пристрастность в отношении к взрослым, сверстникам и предметному миру, импульсивность поведения, ситуативность мышления и поведения. Эти особенности личности ребенка, возникая в раннем возрасте, не исчезают, а приобретают новое качество и усугубляются в дальнейшем⁴⁰.

Психологи отмечают, что нарушение социально-психологической адаптации приводит к дисгармонии отношений личности с окружающей средой, агрессивному поведению, что в итоге затрудняет социализацию воспитанников детского дома.⁴¹

По мнению Е.Н. Корневой, вырастающая из самоощущения «деклассированного элемента» предрасположенность к асоциальному образу жизни, совершению противозаконных действий и самоубийству

³⁸ *Медведева Г. П.* Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академия, 2015. С.178

³⁹ *Медведева Г. П.* Деонтология социальной работы. М.: Академия, 2017. С.85

⁴⁰ *Комарова Е. И.* Организация, управление и администрирование в социальной работе / Под редакцией Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2015. С.132

⁴¹ *Тетерский С. В.* Введение в социальную работу. М.: Академический проект, 2018. С.255

подогревается самой атмосферой детского дома и воспитанием, которое нередко сопровождается серьезными психологическими травмами и, главное, не предусматривает приобретения навыков, способствующих «постинтернатной адаптации»⁴²

Таким образом, выпускники детских домов проявляют общее, характерное поведение для детей, воспитывающихся в закрытых учреждениях.

Можно выделить несколько наиболее часто встречающихся проблем поведения⁴³

1. Дети, поставленные в условия совместного проживания, имеющие ранее полученный, в основном негативный, опыт проживания в семье, постоянно находятся в ситуации выживания, защиты своего собственного «я». Это проявляется в постоянном стремлении защитить себя, оградить от вторжения в свой внутренний мир. 2. Воспитанники детских домов не имеют навыков общения, не умеют быстро и правильно найти выход из конфликтных ситуаций, часто проявляют агрессию. 3. Нахождение в определенной группе детей приводит к неумению налаживать взаимоотношения с незнакомыми людьми. Воспитанники предпочитают в незнакомой обстановке держаться группой. Даже те дети, которые в детском доме являются подростками, при выходе в общество нуждаются в поддержке «своих». 4. Ограниченные различными рамками учебно-воспитательного процесса, дети не умеют самостоятельно правильно анализировать ситуацию, предугадывать ее последствия, выходить за пределы текущего момента, что в свою очередь ведет к ошибочному поведению. 5. Проблемы в общении у детей часто возникают из-за сформировавшейся неадекватной самооценки. Она чаще завышена, реже – занижена. Незнание детьми своего

⁴² Куканова Е. В. Введение в специальность. Социальная работа / Под ред. Е. В. Куканова, П. Д. Павленок, А. Б. Шаповалов. М.: Инфра-М, Форум, 2018. С.28

⁴³ Маслова О. Л. Ликвидация детской беспризорности в Советской России в 1920-е годы. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. С.89

индивидуального «я», отсутствие стремления к самопознанию ведет к проблемам в общении. 6. Постоянное общение с другими детьми часто вызывает усталость, перегрузку от общения. Детям хочется уединиться. Особенно остро это переживается в подростковом возрасте, когда потребность в одиночестве становится фактором развития личности. 7. Неумение сочувствовать, сопереживать⁴⁴

Человек по-разному откликается на изменения социальных условий своего существования в зависимости от особенностей той среды, в которой он существует. Непосредственной социальной средой личности могут быть различные социальные группы: семья, учебный или производственный коллектив, друзья и т.д.⁴⁵

Для многих детей нашей страны такой социальной средой становится детский дом. Социальные условия в детском доме отличаются от семейных. Они иначе влияют на формирование личности ребенка. Ограниченное, преимущественно групповое общение с взрослыми не предоставляет ребенку самостоятельности. Строгий контроль со стороны взрослых, рамки режима, постоянные указания что делать и когда – все это лишает детей необходимости самостоятельно планировать и контролировать своё поведение.⁴⁶

Воспитанники детских домов лишены всего того эмоционального воздействия со стороны взрослых, которому в различных ситуациях, подвержены дети в семьях. Смоделировать, спланировать различные житейские ситуации, в которые попадет воспитанник при выходе из детского дома, трудно, поэтому только ценой огромных усилий, долговременной

⁴⁴ *Маслова О. Л.* Ликвидация детской беспризорности в Советской России в 1920-е годы. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. С.16

⁴⁵ *Шабельникова С. И.* Организация профессиональной ориентации молодежи в учреждениях по работе с молодежью муниципальных образований Московской области / Материалы всероссийской научно-практической конференции «Проблемы трудоустройства молодежи: пути и методы решения», 2015. С.69

⁴⁶ *Шарин В. И.* История социальной работы. М.: Дашков и Ко, 2018. С.168

целенаправленной работы воспитателя и всех сотрудников детского дома можно добиться готовности детей к самостоятельной жизни, их морального развития⁴⁷.

Работа по социализации детей-сирот будет эффективной, если она проводится непрерывно, планомерно и с учетом индивидуально-психологических особенностей.⁴⁸

Государство (в первую очередь) и общество делают не все возможное, чтобы обеспечить полноценную и достойную жизнь детям-сиротам. Детям создаются условия для выживания, но не для жизни. Испытав один шок – потерю родителей по различным причинам, они сразу испытывают второй – попадают в среду, где с ними грубо обращаются, подгоняют под определённые рамки и не учитывают их индивидуальных особенностей.

Ни о какой любви и ласки и речи не идёт. Есть ли у таких детей, выросших в условиях постоянного запрета, недостатка внимания и информации, диктовки, а порой и чувства второсортности, шанс стать другими людьми? Давайте откровенно – мизерный. Что с ними происходит после выпуска из детдомов, мы уже знаем. Многие не получают то, что им положено – либо мошенники путём обмана отбирают жильё сирот, либо государство не может в полном объеме и своевременно обеспечить их квартирами. В обоих случаях 18-летние юноши и девушки снова чувствуют себя брошенными, обманутыми и никому не нужными. Каков итог – мы тоже в курсе.⁴⁹

На основании проведенного исследования можно сделать вывод, что для максимально возможной адаптации детей сирот после выхода из

⁴⁷ Ильченко О. Г. Социологический анализ безнадзорности несовершеннолетних: моногр. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2017. С.58

⁴⁸ Шахова Е. С. Борьба с детской безнадзорностью и беспризорностью 1917-1941 гг. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2016. С.32

⁴⁹ Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства, 2-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – С.100

детского дома в учреждении должны соблюдаться следующие принципы воспитания:

Первый принцип – приоритета интересов ребенка и ориентация на партнерство – способствует глубокой доверительности и уважению к личности ребенка. Гуманистический подход к ребенку-сироте выражается в том, чтобы принять его таким, каким он стал под влиянием неблагоприятных условий жизни и воспитания. Важно получить согласие на помощь и придерживаться индивидуального темпа прохождения всех этапов процесса реабилитации. Необходимо учитывать интересы, цели ребенка и избранный им самим путь восстановления утраченного, сохранить его человеческое достоинство⁵⁰.

Второй принцип – непрерывности сопровождения – гарантирует ребенку непрерывное сопровождение на всех этапах деятельности центра. Этот принцип означает, что дети будут обеспечены непрерывным сопровождением в течение всего периода их становления.

Третий принцип – мультидисциплинарности реабилитации – требует согласованной работы «команды» специалистов, проповедующих единые принципы, включенных в единую организационную модель и владеющих единой системой методов.

Четвертый принцип – индивидуальной адаптации детей. Специалистами разрабатываются программы в соответствии с выделенными этапами реабилитационного процесса и содержательными аспектами реабилитации.

Пятый принцип – ориентации на развитие личности при условии ограничений, обусловленных состоянием здоровья и психическими возможностями этих детей, с максимальным использованием их потенциала и компенсаторных возможностей психики. Всякое реабилитационное

⁵⁰ Котляров И. Д. Социальная работа // Мировая экономика и международные отношения. 2018. № 6. С. 65-72.

действие должно приводить к приращению качественных показателей, стимулировать стремление к преодолению трудностей и препятствий. Развиваться – это значит открывать в себе такие свойства, которые ранее не были присущи, которые опережают актуальные возможности, которые вступают в противоречия с существующим опытом и уровнем возрастного становления. Необходимо помнить, что развитие возможно при условии успешности деятельности и взаимоотношений, при условии рефлексии этого успеха⁵¹.

Шестой принцип – принцип педагогизации – проявление заботы старших ребят о младших, возможность развивать свои педагогические способности, будущие отцовские и материнские качества. Седьмой принцип – принцип целостности – взаимодействие и сотрудничество.

Исходя из вышеизложенного, адаптация в общество детей-сирот должна включать:

- воздействие общества и социальной среды на личность ребенка-сироты;
- активное участие в этом процессе самого ребенка;
- совершенствование общества, системы социальных отношений, которая в силу определенной жестокости требований к своим субъектам оказывается недоступной для детей-сирот.

Для успешной педагогической адаптации необходимо соблюдение важных условий:

- учета возможностей детей;
- помощь и взаимодействие всех служб, участвующих в социализации и адаптации детей;

⁵¹ Блонский П. П. Борьба с беспризорностью. М.: Медиа, 2016. С.191

– целенаправленный процесс передачи обществом социального опыта с учетом особенностей и потребностей детей-сирот при активном их участии и обеспечении адекватных для этого условий⁵².

⁵² *Медведева Г. П.* Деонтология социальной работы. М.: Академия, 2017. С.24

Глава 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ АДАПТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ ГАУ «ЦСПСиД «КАРАВЕЛЛА» ВЕРХ- ИСЕТСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

2.1. Эмпирическое исследование по проблемам адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга

Муниципальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Верх-Исетского района г. Екатеринбурга» учреждено на основании постановления Главы города Екатеринбурга от 03.04.1997 № 236-а «О реорганизации системы социальной защиты населения г. Екатеринбурга», постановлением Главы администрации Верх-Исетского района города Екатеринбурга № 368 от 16.04.1998 «Об утверждении Устава Муниципального учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Верх-Исетского района г. Екатеринбурга».

С 07.02.2019г. учреждение переименовано в Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга».

Главной целью ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга является организация образовательного и воспитательного процесса, направленного на обеспечение жизни и быта воспитанников в соответствии с их психофизическими особенностями, требованиями охраны здоровья, защиты прав и интересов детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения социальной защищенности воспитанников.

В рамках деятельности по социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется постинтернатное сопровождение выпускников, что даёт возможность воспитанникам получить моральную поддержку и помощь в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

Сопровождение осуществляется в соответствии с разработанным алгоритмом: сбор информации о выпускниках, обследование ЖБУ, составление социально-педагогических характеристик, заключение договоров с выпускниками, заполнение индивидуального плана сопровождения (целевые группы: выпускники детского дома в возрасте от 18 до 23 лет).

Для привлечения внешних структур администрациями детских домов направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры с обозначением основных проблем для определения путей решения.

На основе договора о сотрудничестве и плана преемственности педагогических коллективов в сфере обучения, воспитания и развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организуется взаимодействие с учебными заведениями города, в которых продолжают свое обучение выпускники.

Педагогами-кураторами осуществляется постинтернатное сопровождение выпускников на основе муниципальных межведомственных планов мероприятий с участием учреждений здравоохранения, образования, занятости, общественных организаций, своевременно оказывается помощь выпускникам в решении социально-бытовых, правовых и иных вопросах.

При решении проблем выпускника педагогами-кураторами осуществляется мониторинговое сопровождение.

В соответствии с целью выявления проблем адаптации выпускников детского дома было проведено исследование, которое проводилось в 3 этапа:

- I. Проведен опрос методом анкетирования выпускников ГАУ «ЦСПСид «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга о проблемах адаптации.

Рассмотрим, как распределились ответы.

Анкета для выпускников представлена в приложении 1. Опрошено 10 выпускников детского дома. Из них пять молодых людей, 5 девушек. Возраст попал в категорию от 17 до 19 лет.

В ходе опроса выпускников, было выявлено, что 4 из 10 опрошенных знают свои права и обязанности, 3 человека не знают своих прав и 3 выпускника затруднились ответить на данный вопрос. Проанализировав данные можно сделать вывод, что уровень правовой грамотности у выпускников находится на низком уровне.

В соответствии с рисунком 1, при ответе на вопрос о том, насколько хорошо выпускники оценивают свои навыки общения, были получены следующие результаты:

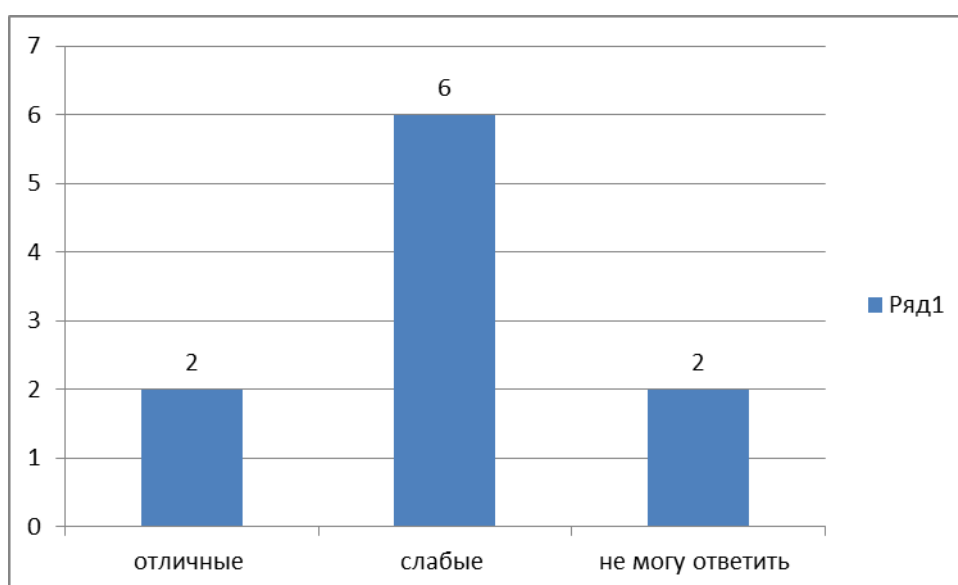


Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос «Как Вы оцениваете свои навыки общения?»

Анализ ответов на данный вопрос показал, что из 10 опрошенных, 6 человек считают свои навыки общения слабыми. Таким образом, выпускник детского дома не всегда может посоветоваться или поговорить в трудной ситуации.

Следующим является вопрос о желании защитить свой внутренний мир от посторонних людей.

Из полученных данных можно сделать вывод, что у 8 человек есть желание оградить себя и свой внутренний мир от внешнего окружения, 2 человека не смогли ответить на данный вопрос. Из этого следует, что выпускники закрыты от внешнего мира и им сложно заводить новые знакомства.

Далее опрос показал, что большей части выпускников (6 из 10 опрошенных) требуется профессиональная помощь в период адаптации к самостоятельной жизни. Данные представлены на рисунке 2.

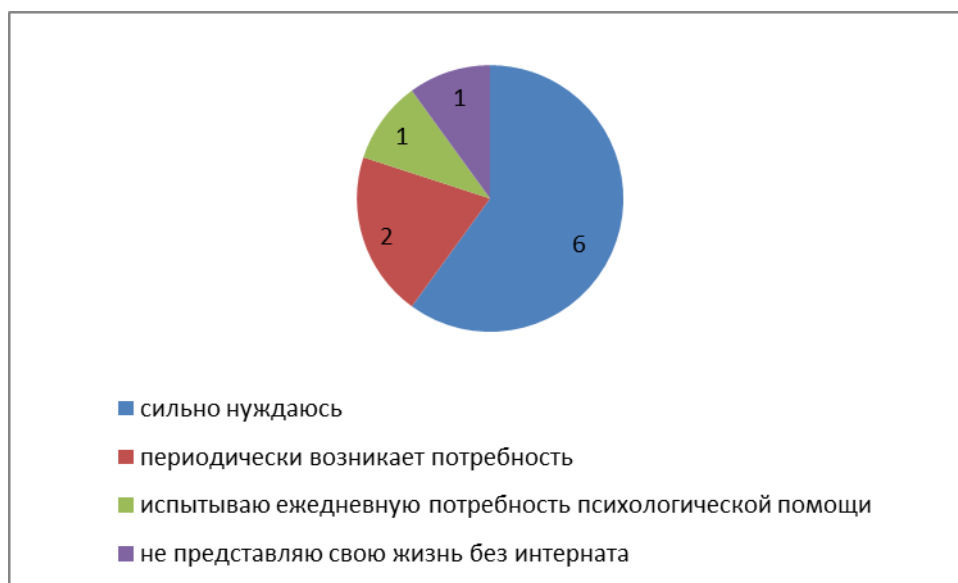


Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос «Какова Ваша потребность профессиональной помощи в период адаптации к самостоятельной жизни?»

Из 10 опрошенных, 6 испытывают потребность в профессиональной помощи в период адаптации к самостоятельной жизни, у двоих данная потребность возникает периодически. 1 испытывает ежедневную потребность в психологической помощи и один человек не представляет своей жизни без детского дома.

Так же 8 из 10 опрошенных выпускников отметили, что им трудно находится в обществе незнакомых людей (Рисунок 3):

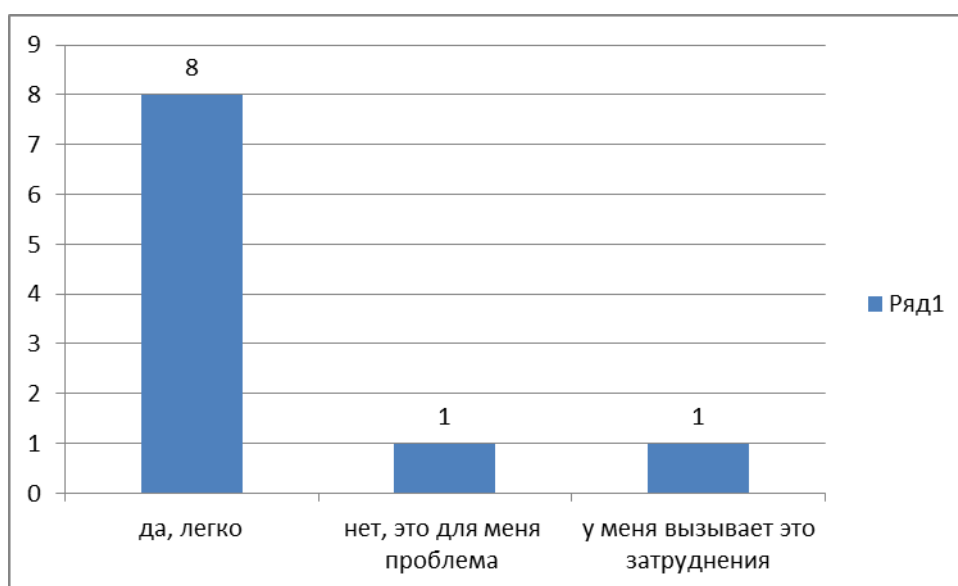


Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос «Трудно ли Вам находится в обществе незнакомых людей?»

По представленным данным, можно сделать вывод, что из 10 опрошенных, 8 человек ощущают напряжение в незнакомом обществе.

Далее следовал вопрос о том, что какие чувства переживают выпускники, находясь в обществе. Было предложено выбрать несколько вариантов ответов, данные представлены в виде диаграммы на рисунке 4.

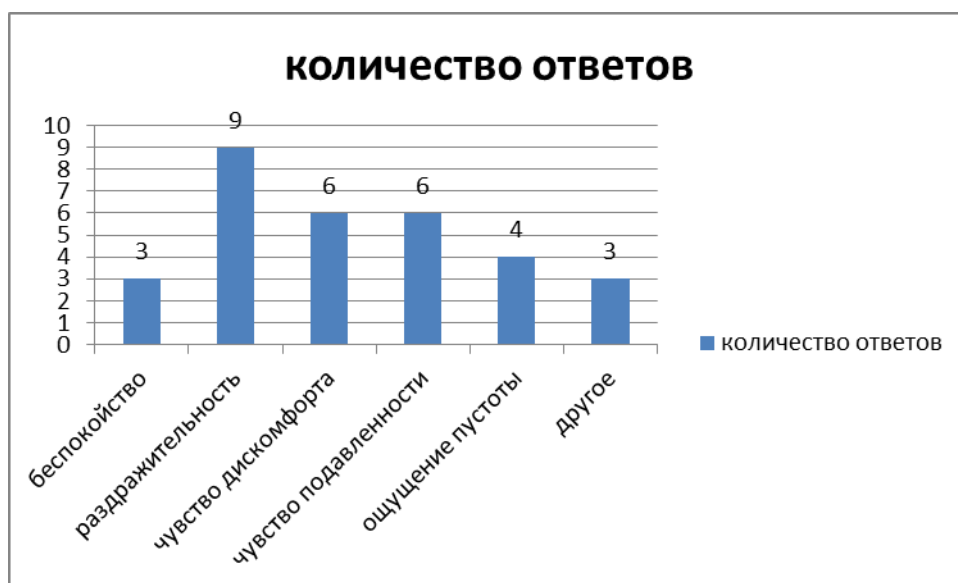


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос «Что Вы испытываете, когда находитесь в обществе?»

По представленным данным, можно сделать вывод, что все выпускники чувствуют себя некомфортно в незнакомом обществе. Это говорит о том, что выпускникам сложно контактировать с новыми людьми.

На вопрос «Какие проблемы Вас беспокоят больше всего» выпускники назвали такие проблемы как: неумение занять время, одиночество, проблемы с образованием и трудоустройством. Каждый мог выбрать несколько пунктов.

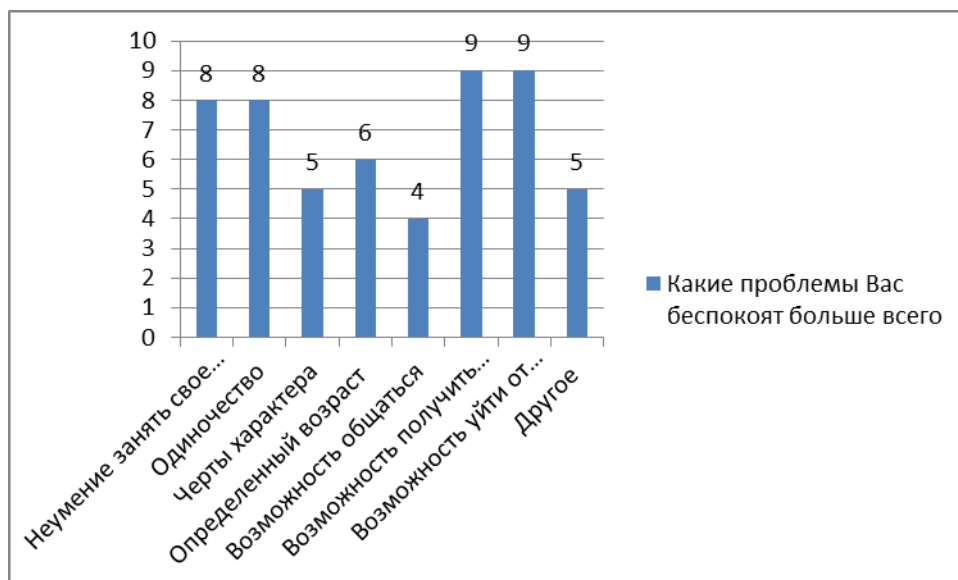


Рисунок 5. Распределение ответов на вопрос «Какие проблемы Вас беспокоят больше всего?»

По представленным данным, можно сделать вывод, что из 10 опрошенных, 9 выпускников хотят уйти от решения проблем. Так же можно сказать, что такой подход к решению проблем сам по себе формирует новые проблемы и выпускник детского дома попадает в своеобразный замкнутый круг нерешенных проблем.

Далее мы постарались выяснить, в какой помощи в адаптации после выхода из детского дома нуждаются выпускники, ответы распределились следующим образом:

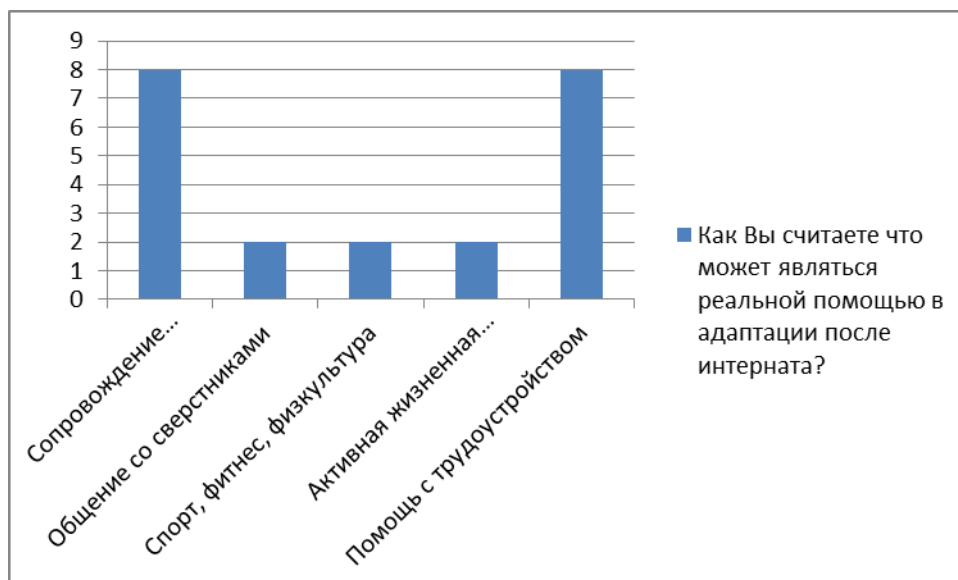


Рисунок 6. Распределение ответов на вопрос «Как Вы считаете, что может являться реальной помощью в адаптации после интерната?»

Выпускники нуждаются в помощи в трудоустройстве и в постоянном кураторском сопровождении.

Так же выпускники отметили, что хотят больше времени проводить в одиночестве (8 из 10 опрошенных), данные представлены на рисунке 7:

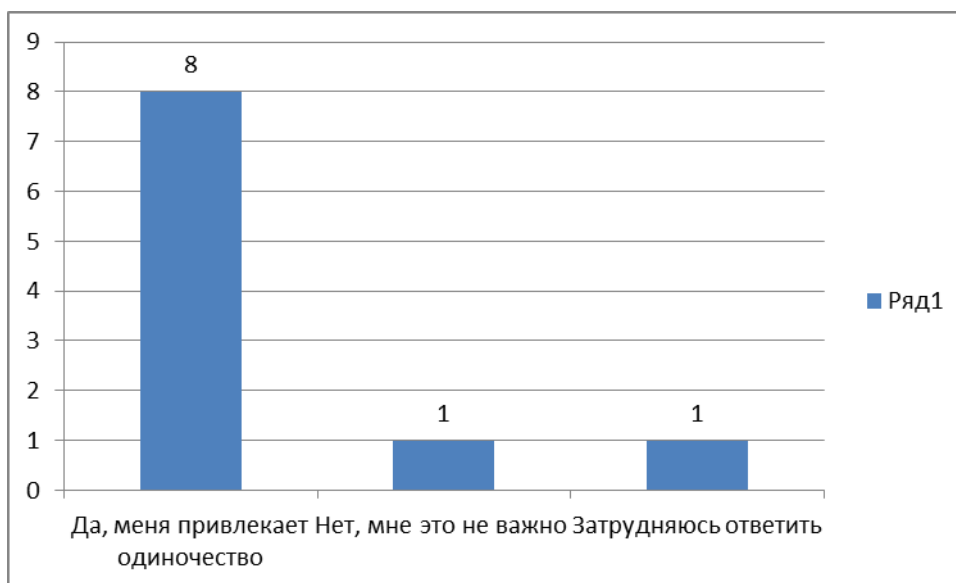


Рисунок 7. Распределение ответов на вопрос «Есть ли у Вас ощущение, что вы хотите больше времени проводить в одиночестве?»

По представленным данным, можно сделать вывод, что 8 человек опрошенных устают от общества и не могут в нем долго находиться.

Вопрос о умении выпускниками решать конфликтные ситуации самостоятельно показал, что 7 человек могут выйти из конфликтной ситуации без помощи других, 3 человека считают, что невозможно самостоятельно разрешить конфликт.

Далее следовал вопрос о том, насколько выпускники уверены в достижении поставленных целей, 4 человека из 10 опрошенных уверены в себе, 5 не верят в реализацию своих целей и 1 затрудняется ответить на данный вопрос.

Анализируя ответы на вопрос о том, какое влияние оказывает профессиональная помощь в социальной адаптации выпускников, было выявлено, что большинство (6 из 10 опрошенных) считают, что профессиональная помощь оказывает позитивное влияние в процессе адаптации. 2 человека не задумывались над данным вопросом и 2 человека считают, что профессиональная помощь никак не влияет на процесс адаптации.

Вопрос о знании выпускниками основных функций службы занятости показал, что 7 человек слабо представляют, чем занимается данная организация. 1 выпускник знает основные функции службы занятости и 2 человека затруднились ответить на поставленный вопрос. Следовательно, выпускники не знают, куда можно обращаться в случае безработицы.

По результатам опроса выпускников можно сделать следующий вывод:

-4 из 10 опрошенных знают свои права и обязанности, 3 человека не знают своих прав и 3 выпускника затруднились ответить на данный вопрос. Проанализировав данные можно сделать вывод, что уровень правовой грамотности у выпускников находится на низком уровне;

-из 10 опрошенных, 6 человек считают свои навыки общения слабыми. Выпускник детского дома не всегда может посоветоваться или поговорить в трудной ситуации;

- из 10 опрошенных, 8 ощущают желание защитить себя, оградить от вторжения в свой внутренний мир, 2 человека не смогли ответить на данный вопрос. Из этого следует, что выпускники закрыты от внешнего мира и им сложно заводить новые знакомства;

-из 10 опрошенных, 6 испытывают потребность в профессиональной помощи в период адаптации к самостоятельной жизни, у двоих данная потребность возникает периодически. 1 испытывает ежедневную потребность в психологической помощи и один человек не представляет своей жизни без детского дома;

-из 10 опрошенных, 8 выпускников ощущают напряжение в незнакомом обществе;

-все выпускники чувствуют себе некомфортно в незнакомом обществе;

-из 10 опрошенных, 9 человек хотят уйти от решения проблем. Можно сделать вывод, что такой подход к решению проблем сам по себе формирует новые проблемы и выпускник детского дома попадает в своеобразный замкнутый круг нерешенных проблем;

-выпускники нуждаются в помощи в трудоустройстве и в постоянном кураторском сопровождении;

-8 из 10 опрошенных устают от общества и не могут в нем долго находиться;

- 7 человек могут выйти из конфликтной ситуации без помощи других, 3 человека считают, что невозможно самостоятельно разрешить конфликт;

- 4 человека из 10 опрошенных уверены в себе, 5 не верят в реализацию своих целей и 1 затрудняется ответить на данный вопрос;

-большинство выпускников (6 из 10 опрошенных) считают, что профессиональная помощь оказывает позитивное влияние в процессе

адаптации. 2 человека не задумывались над данным вопросом и 2 человека считают, что профессиональная помощь никак не влияет на процесс адаптации;

-7 из 10 выпускников слабо представляют, чем занимается служба занятости. 1 выпускник знает основные функции службы занятости и 2 человека затруднились ответить на поставленный вопрос. Следовательно, выпускники не знают, куда можно обращаться в случае безработицы.

Таким образом, можно сделать вывод, что помощь выпускникам детских домов необходима. Она должна быть профессиональной и соответствовать их потребностям.

II. На втором этапе был проведен опрос экспертов, а именно: Директора ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга Молоковой О.В. Заместителя директора: Еськовой А.В. Специалиста по социальной работе Злыгостевой А.А. Вопросы для опроса экспертов представлены в приложении 2.

В качестве экспертов выступали следующие специалисты:

Директор Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Верх-Исетского района г. Екатеринбурга Молокова Ольга Викторовна;

Заместитель директора Еськова Александра Вячеславовна,

Специалист по социальной работе Злыгостева Анна Александровна.

Так как интервью неформализованное, то оно не предполагает придерживаться определенного перечня вопросов, и возможны дополнительные уточняющие вопросы. Если представить задаваемые вопросы в общем виде, то их можно разделить на два основных блока:

I. Вопросы, дающие представление о мнении экспертов о проблемах адаптации выпускников детских домов.

II. Вопросы о роли детского дома в адаптации выпускников.

В результате анализа проведенного интервью нами были сделаны следующие выводы:

По мнению директора ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района г. Екатеринбурга Молоковой Ольги Викторовны «у выпускников нет привычки трудиться и отвечать за последствия своих действий. Они знают, что их оденут, покормят, напоят, за ними уберут. Даже если ребенок чего-то добился – ему скажут «молодец», и забудут. Потому что рядом стоит еще десяток таких же «молодцов» и всем надо что-то сказать. В итоге ценность достижения пропадает.»

С ней так же согласна заместитель директора Еськова Александра Вячеславовна, которая считает, что «решением одного из главных вопросов для несовершеннолетнего выпускника детского дома становится трудоустройство. Решением этой проблемы обязаны заниматься органы государственной службы занятости населения по месту регистрации (проживания).

Органы занятости обязаны:

- принять и дать бесплатную консультацию по вопросам возможного трудоустройства и наличия вакантных рабочих мест с учетом профессиональной пригодности;
- провести профориентационную работу с молодым человеком и профессиональную диагностику с учетом полученного образования и состояния здоровья;
- при необходимости направить на бесплатное обучение с целью получения определенной профессии;
- зарегистрировать в качестве безработного, если ребенку уже исполнилось 16 лет, и он представил все необходимые документы; после регистрации в качестве безработного (если человека по каким-то причинам не могут трудоустроить) государство обязано выплачивать

пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере средней заработной платы, сложившей в регионе;

- направлять на общественные и временные работы;
- предложить самостоятельный поиск работы.

При трудоустройстве воспитаннику детского дома необходимо знать, как подготовиться к первому собеседованию, какие документы надо подготовить, какие права и обязанности имеет несовершеннолетний работник, на какие пункты в трудовом договоре нужно обратить особое внимание.»

Специалист по социальной работе Злыгостева Анна Александровна считает, что главная причина сложившейся ситуации заключается в том, «что жизнь в системе формирует у ребенка иждивенческую установку, потребительское отношение к жизни. А жизнь на всем готовом, полное отсутствие возможности принятия любого мало-мальски важного решения приводят к тому, что у детдомовского ребенка в большинстве случаев отсутствует мотивация к учебе и поступлению в достойное учебное заведение. Очень многие из этих детей идут по пути наименьшего сопротивления и поступают в те СПУЗы, в которые поступали их старшие сверстники. Так, например, дети из детского дома города Вольска Саратовской области повально идут учиться в Вольское училище на маляров-штукатуров. Ежегодно это учебное заведение выпускает 1000 таких специалистов, и не удивительно, что многие из них имеют трудности с поиском работы после выпуска.

Немаловажным в этом вопросе является и то, что у этих юношей и девушек практически полностью отсутствует вера в себя.

Для того, чтобы сломать эту ситуацию необходимо с раннего возраста работать с развитием у них уверенности и веры в себя. Причем совсем не обязательно, чтобы этой работой занимались профессиональные психологи, достаточно, если в жизни ребенка появится хотя бы один значимый взрослый

– наставник или друг по переписке, с которым ребенок сможет раскрыться и обсуждать то, что его волнует, делиться своими трудностями и открытиями, обращаться за советом. Крайне важно проводить в детских домах семинары и тренинги, которые позволят ребятам раскрыться, подумать о том, чего они хотят достичь в жизни, и что для этого стоит делать уже сейчас. Не нужно дарить им подарков. Подарки – это медвежья услуга для таких детей, так как она еще больше подпитывает иждивенчество. Эти дети нуждаются в образовательных программах, направленных на проф. ориентацию, работу с внутренним ресурсом, целеполаганием и верой в себя.

Помимо этого, крайне важно знакомить подопечных детских домов с различными профессиями. На вопрос «Кем ты хочешь стать?» большинство мальчиков отвечает «дальнобойщиком» или «автослесарем», а почти все девочки – «швеей» или «поваром». А ведь существует большое количество профессий, не требующих высшего образования (выпускники детских домов крайне редко поступают в ВУЗы). Но дети просто не знают о них! Проф. экскурсии – это прекрасная возможность не просто рассказать детям о различных профессиях, а показать им эти профессии в деле и познакомить с людьми, которые ими занимаются. Дети могут многое узнать в процессе таких мероприятий: чем интересна та или иная профессия, какой подготовки она требует, в чем ее преимущества и недостатки.

Еще большей ценностью для таких детей являются проф. пробы – возможность в течение непродолжительного времени напрямую познакомиться с той или иной профессией, «попробовать ее на вкус». Ведь только на практике мы можем понять, что нам действительно нравится. Постоять у станка, поработать в парикмахерской, полежать под кузовом автомашины – это отличная возможность для ребенка получить уникальный опыт.»

Все эксперты сошлись во мнении, что выпускникам нужен наставник, который будет помогать им с решением возникающих проблем в процессе адаптации, а так же, которому выпускники будут полностью доверять.

Ольга Викторовна говорит о том, что «выпускники боятся внешнего мира: они знают, что детей из детских домов не любят, и заранее готовятся к неприятию. Выход за пределы детского дома для них окрашен тревожностью.

Еще больше трудностей у тех, кто воспитывается в коррекционных учреждениях. Порой внешне их особенности могут быть не заметны. Но при тесном общении выясняется, что подросток не знает цифр, не умеет считать деньги, может плохо писать, наивен во многих вопросах. Такие дети подвержены манипуляции, легко попадают в зависимость, могут стать жертвами мошенников.

Дети в детском доме виктимны – им важно к кому-то прислониться. Так они часто попадают в криминал. Вот почему нужен надежный наставник, прошедший отбор и специальную подготовку.

Как только у воспитанника детского дома появляется человек, готовый стать ему другом, взрослым советником, ребенок начинает меняться.

Наличие «своего» взрослого поднимает статус ребенка. Благодаря этому, дети даже начинают лучше учиться в школе, хотя наставник с ним и не занимается академической учебой: просто появляется уверенность в своих силах, подросток ощущает себя «крутым».

Александра Вячеславовна считает, что «каждому выпускнику необходим наставник, который проведет с ним первое время в процессе адаптации. Так как при выходе из детского дома воспитанник получает необходимый набор документов (свидетельство о рождении, паспорт, справку о пребывании в детском доме, состоянии здоровья, свидетельства о родителях, других родственниках, документы, подтверждающие право на имущество, жилую площадь и пр.), а также телефоны и адреса

государственных органов, которые должны помочь молодому человеку устроиться в дальнейшей жизни.

Список специалистов, с которым выпускнику придется общаться, довольно велик, но без помощи не обойтись.

К процедуре выпуска воспитанников администрации детских домов подходят очень тщательно. Для каждого из них назначается социальный педагог или инспектор по делам несовершеннолетних, который курирует дальнейшую жизнь молодого человека. Конечно, самым острым вопросом, помимо жилищного, является устройство на работу. Очень важно, чтобы бывший воспитанник, который зачастую не привык к жизни в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, смог успешно устроиться на работу. На данном этапе очень важно, чтобы юноша или девушка четко знали свои права и могли грамотно ими пользоваться. Для этого в детских домах готовят детей к выпуску, практически во всех учреждениях вместе с необходимыми документами и справочными адресами выдают специальные памятки выпускника — подборки, своеобразные справочники законодательных и нормативно-правовых документов. В данные справочники обязательно входят разъяснения или официальные документы, где перечислены все права и льготы выпускников детских домов — это дополнительные гарантии: права на образование, на медицинское обслуживание, на имущество и жилое помещение, на труд.»

Злыгостева А. А. согласна с Молоковой О. В. и Еськовой А. В. в том, что «выпускникам нужен наставник и говорит о том, что дети из системы не умеют доверять людям, они закрыты и часто это оказывает им медвежью услугу в личной и профессиональной жизни. Они с трудом вливаются в рабочий коллектив, часто являются источником конфликтов на работе, их браки нередко распадаются в первый же год после свадьбы. Согласно постановлению Правительства РФ № 481 от 24 мая 2014 года все детские дома в нашей стране должны подвергнуться реформированию – дети должны

жить в малочисленных группах по квартирному типу, при этом за каждой группой закрепляется воспитатель-наставник, который может меняться только в исключительных ситуациях. Но пока далеко не каждое сиротское учреждение нашей страны организовано по этому принципу.

Многие воспитатели не выполняют свою основную функцию – наставничество, а озабочены лишь соблюдением дисциплины и своевременным выполнением домашних заданий. А ведь роль таких людей чрезвычайно важна. Они – те самые взрослые, которые могут изменить судьбу своих подопечных. Выслушать, поддержать, помочь советом. Они могут помочь детям раскрыться, улаживать конфликты, учиться доверять и дружить. Но, к сожалению, далеко не все воспитатели готовы заниматься этими вопросами. А некоторые, может быть, и хотели бы помочь своим подопечным, но просто не обладают необходимыми знаниями и опытом. Необходимо ввести обязательный государственный стандарт социального педагога и заниматься систематическим обучением этих специалистов.

У сотрудников детских домов и специалистов благотворительных фондов, как правило, нет возможности проводить глубокую психотерапию с каждым из детей, копаясь в его прошлом и прорабатывая детские травмы. Но, как показывает практика, это и не обязательно – хороших успехов можно добиться с помощью методик, ориентированных на настоящее, активного применения нарративных практик. «Нарратив» с английского языка переводится как «рассказ», и поэтому основа такой терапии – это диалог между ребенком и специалистом, когда ребенок рассказывает истории из своей жизни, как бы переписывая их заново, с новой, позитивной интерпретацией. На занятие к нашему специалисту пришел ребенок, крайне замкнутый и закрытый. Психолог предложил ребенку написать историю его детства, и рассказ получился крайне печальным, демотивирующим. Тогда специалист предложил ребенку переписать эту историю, вспомнить только приятные моменты своего детства и найти положительное в его истории. На

это задание ушло несколько занятий, поскольку у мальчика не получилось размышлять о своем детстве в позитивном ключе, но с помощью специалиста он справился! И сейчас это уже совсем другой ребенок – открытый, спокойный, уверенный в себе и с надеждой смотрящий в свое будущее. Терапевтический эффект был достигнут всего за несколько занятий.»

По проведенному исследованию все эксперты сошлись во мнении в том, что выпускникам нужна помощь, необходим наставник, который будет помогать выпускникам в период адаптации, а так же специальная программа, подготавливающая выпускников к самостоятельной жизни. Таким образом, необходимо разработать меры, которые возможно реализовать в настоящих условиях и в которых нуждаются выпускники.

2.2. Программа по адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга

Нами была разработана программа подготовки выпускников детских домов и лиц, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни.

Цель программы: подготовка выпускников детских домов и лиц, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни.

Задачи программы:

- Повышение уровня социальной адаптации (развитие навыков коммуникационной культуры, формирование потребности в общении, интимно – личностных отношений).

- Информационное обеспечение детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, начинающих свою трудовую деятельность по вопросам профессионального самоопределения, трудоустройства, проблемам молодёжного рынка труда с учётом наклонностей, интересов и способностей.

- Включение в адаптационный процесс интерактивных технологий (имитационных игр: сюжетно–ролевая, дидактическая, аттестационная, рефлексивная), позволяющих выпускникам детских домов и детям, оставшимся без попечения родителей, в игровой форме «проживать» различные ситуации, проектировать способы действия предложенных моделей до встречи с ними в реальной жизни.

Целевая группа:

Основная целевая группа – дети, оставшиеся без попечения родителей.

Формы работы:

- Групповые
- Индивидуальные

Методы работы:

тренинг; тестирование; профдиагностика; собеседование; наблюдение.

НЕОБХОДИМЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материальное обеспечение:

помещение для занятий; техническое оснащение (магнитофон, видеоманитофон и телевизор); доска, мел, канцелярские товары.

Кадровое обеспечение программы:

ведущий специалист программы – педагог-психолог; специалисты образовательного учреждения – социальный педагог, психолог; наличие у ведущего специалиста программы психологического образования; для эффективного решения задач программы, необходимо взаимодействие всех специалистов, задействованных в реализации программы.

Реализация программы:

Программа рассчитана на 9 занятий с интервалом 1 раз в месяц.

Продолжительность занятия: 1,5 часа.

Количество участников: 15–20 человек.

Основные мероприятия, проводимые в рамках программы:

1. Разработка основных направлений деятельности (апробирование индивидуальных и групповых форм работы).
2. Формирование группы подростков, желающих участвовать в программе из числа детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Работа в группах, направленная на поиск внутренних ресурсов – психологическая группа.
4. Социально-психологическое сопровождение выпускников детских домов (консультирование специалистами центра, поддержка, работа по запросу).

Этапы программы

Диагностический этап:

1. Изучение научной и методической литературы по проблеме исследования.
2. Изучение особенностей социальной среды и социальной ситуации, в которой находятся участники программы.
3. Диагностика наиболее типичных трудностей, возникающих в процессе адаптации подростков к самостоятельной жизни.

Организационно-деятельный этап:

- Корректировка программы с учётом полученных диагностических данных.
- Реализация системы занятий по программе.

Итоговый этап:

1. Совместный анализ занятий со специалистами образовательного учреждения, принимающими участие в реализации программы.
2. Диагностика изменений, произошедших с подростками в ходе реализации программы.
3. Психолого-педагогический анализ результативности программы в целом.
4. Определение перспектив реализации данной программы в дальнейшем.

Таблица 1 - Направления в работе с выпускниками

Направление в работе	Краткое содержание работы
Формирование Я-концепции	Моё «Я» как внутренний мир. В гармонии ли «Я» с собой. Взаимодействие моего «Я» с окружающим миром. Жизненная позиция.
Правовая ориентация	Перечень документов, которые необходимы выпускнику.
Валеологическая ориентация	Факторы, угрожающие здоровью человека. Алкоголь и его влияние на здоровье. Наркомания. Табакокурение. Влияние состояния здоровья на выбор профессии и

	формирование семьи.
Социально-бытовая ориентация	Рациональные потребности человека. Потребность в жилье. Особенности поведения человека в различных жизненных ситуациях.
Профессиональная и трудовая ориентация	Льготы для выпускников детских домов и детей, оставшихся без попечения родителей. Устройство на работу. Безработица.
Семейная ориентация	Роль семьи в жизни человека. Любовь.
Финансово-экономическая ориентация	Бюджет. Экономия. Основные экономические понятия.

Наличие у выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей таких знаний позволит говорить о некотором уровне социальной стабильности, которые можно рассматривать в качестве социально-психологического результата процесса постинтернатной адаптации.

Для определения уровня успешности постинтернатной адаптации будут использоваться следующие показатели:

1. Уровень развития социальных навыков.
2. Уровень развития социального поведения выпускника – фактор, определяющий успешность его адаптации в социальной среде и позволяющий успешно реализовывать внутренний потенциал личности или не позволяющий сделать это.

Ожидаемые результаты:

Реализация программы позволит сформировать навыки, необходимые для дальнейшей успешной самостоятельной жизни детей-сирот и лиц из их числа:

- Умение управлять своим эмоциональным состоянием.
- Овладение подростками навыков самопознания и самопринятия.

– Выработка навыков коммуникативной культуры.

В качестве второй рекомендации предлагается введение механизма большого Job Coaching – социального рекрутингового агентства с сопровождением рабочего места.

Сначала необходимо найти работодателей, которым не чужда идея помощи через предоставление рабочего места. Для них это может стать отличной формой корпоративной социальной ответственности, притом, что в этом случае у них закрывается востребованная вакансия. А еще, участвуя в такой программе, они получают то, что за деньги не купишь, – смысл, возможность изменить жизнь людей, которым сложно, к лучшему.

Социальное рекрутинговое агентство помогает партнерам-работодателям выбрать вакансию, потому что они не всегда представляют, какую работу могут делать выпускники детских домов или ребята с инвалидностью, не имеющие опыта работы.

Социальное рекрутинговое агентство подбирает ряд кандидатов и создает конкурс на конкретную вакансию, после чего из сотен благополучателей профессиональные специалисты по подбору персонала – по объективным требованиям к вакансии отбирают тех, кто на нее наиболее подходит.

Как это и бывает на рынке труда, работодатель на финальном этапе сам выбирает самого подходящего запросу кандидата. Процесс трудоустройства и закрепления на рабочем месте осуществляется во взаимодействии между тремя сторонами: самим кандидатом, его наставником на рабочем месте и консультантом по трудоустройству Социального рекрутингового агентства. В сложных случаях консультант обращается за советом к социальному работнику из организации, которая его направила, чтобы получить дополнительную информацию о тех индивидуальных особенностях кандидата, которые проявляются позже в процессе закрепления на рабочем месте.

Консультант по трудоустройству помогает как трудоустроенному сотруднику, так и его непосредственному руководителю – представителю работодателя, также согласовывается модель сотрудничества с руководством компании. Консультанты Социального рекрутингового агентства выезжают на рабочие места, звонят работодателю, чтобы узнать, всё ли в порядке, помогают решать сложные вопросы. Если у новоявленного сотрудника не получается выйти на нужный результат, он может попытаться достичь его при поддержке консультанта. Получится – и он остается, нет – ему ищут замену. Такой подход позволяет максимально обеспечить социальный эффект. В конце концов или кандидат понимает, как устроен рынок труда, и остается на рабочем месте, или, если этого не происходит, консультант помогает найти ему на замену нового благополучателя. А кандидат может продолжить поиск самостоятельно.

В данном случае применяется специфическая система финансирования – всю модель оплачивают несколько крупных компаний, которые жертвуют деньги именно на ее существование и развитие. Они финансируют трудоустройство от 10 до 20 кандидатов в год, из которых любое количество благополучателей могут взять к себе. Остальные рабочие места предоставляются другим компаниям. Предприятия при такой схеме получают возможность найти сотрудников на должности, где всегда есть вакансии - продавцы, вспомогательный персонал т.п.

Вкладом всех работодателей является обязательство предоставить наставника со своей стороны. Наставник гарантирует, что будет поддерживать контакт с консультантом и совместно пытаться решить проблемы, возникающие на рабочем месте.

Данная модель ориентирована на жесткость, здоровую конкуренцию, на суровую реальность. Но рынок труда – это рынок. Он не слишком коррелирует с социальными инициативами в чистом виде.

Выпускники детских домов получают возможность найти работу в розничных магазинах, офисах, на производстве, в клининге и сфере обслуживания, в международных и российских компаниях. Вопрос не в том, что нет работы, а в том, что есть минимальные требования на рынке труда к сотруднику – их надо соблюдать, им надо соответствовать, а выпускники детских домов часто их не знают.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная адаптация – это процесс, в результате которого личность или социальная группа приспосабливается к постоянно изменяющейся социальной среде. Иными словами, это приспособление человека к социальной группе или обществу, в котором он живёт или будет жить.

Особенности адаптации выпускников детских домов обусловлены условиями их содержания и развития.

В жизни детей в детских домах не очень много возможностей попробовать что-либо и добиваться успеха; очень немного индивидуального внимания и поддержки, немного доверия и возможности делать что-то осмысленное вместе с другими людьми; зато довольно много принуждения. Кроме всего прочего, у ребенка, который растет в детском доме, не очень хорошие возможности для получения образования, и, следовательно, небольшие возможности для профессионального выбора. Все это и многое другое может негативно влиять на успешность человека на рынке труда, и его мотивацию работать.

Таким образом, формируются следующие особенности психологического развития:

Во-первых, дети, живущие в сиротских учреждениях, испытывают огромный дефицит общения и стимуляции, поэтому у них развивается целый спектр проблем. Во-вторых, семья необходима не только для выживания, но и для нормального развития детей. В-третьих, проблемы, связанные с отлучением от семьи, возникают очень быстро, являются очень глубокими, с возрастом прогрессируют, а в некоторых случаях остаются на долгие годы. В-четвертых, эти проблемы наблюдаются в важных областях развития ребенка: социальное общение, психическое здоровье, поведение, способность регулировать эмоции. В-пятых, отставание в развитии и дефициты, возникающие у детей, проживающих в интернатах, происходят из-за нарушений в развитии мозга. Для правильного формирования связей мозгу

необходима стимуляция; ее отсутствие приводит к недоразвитию нервных связей и неправильному замыканию нейронных цепей.

Исходя из выше изложенного, адаптация в общество детей-сирот должна включать:

- воздействие общества и социальной среды на личность ребенка-сироты;
- активное участие в этом процессе самого ребенка;
- совершенствование общества, системы социальных отношений, которая в силу определенной жестокости требований к своим субъектам оказывается недоступной для детей-сирот.

Для успешной педагогической адаптации необходимо соблюдение важных условий:

- учета возможностей детей;
- помощь и взаимодействие всех служб, участвующих в социализации и адаптации детей;
- целенаправленный процесс передачи обществом социального опыта с учетом особенностей и потребностей детей-сирот при активном их участии и обеспечении адекватных для этого условий.

В соответствии с целью выявления проблем адаптации выпускников детского дома был проведен опрос методом анкетирования выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга.

По результатам опроса можно сделать вывод, что большинство выпускников испытывают потребность в профессиональной помощи в период адаптации к самостоятельной жизни, нуждаются в помощи в трудоустройстве и в постоянном кураторском сопровождении. А так же выпускники быстро устают от общества, и не могут в нем долго находиться, так как чувствуют дискомфорт.

Из всего вышесказанного, можно сделать вывод, что помощь выпускникам детских домов необходима. Она должна быть профессиональной и соответствовать их потребностям.

Был проведен опрос экспертов, которые сошлись во мнении в том, что выпускникам нужна помощь, необходим наставник, который будет помогать выпускникам в период адаптации, а так же специальная программа, подготавливающая выпускников к самостоятельной жизни. Из этого следует, что необходимо разработать меры, которые возможно реализовать в настоящих условиях и в которых нуждаются выпускники. И нами была разработана программа подготовки выпускников детских домов и лиц, оставшихся без попечения родителей к самостоятельной жизни.

Таким образом, достигнута цель работы – выявлены проблемы адаптации выпускников ГАУ «ЦСПСиД «Каравелла» Верх-Исетского района города Екатеринбурга и разработана программа подготовки выпускников к самостоятельной жизни.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Астаменко И. Т.* Социальная работа: Учеб. Пособие. М.: Финансы и статистика, 2017. 512 с.
2. *Афанасова Е.* Детская беспризорность в Восточной Сибири в 1920-1930-х гг. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. 284 с.
3. *Балабанов И. Т.* Социальная работа: Учеб. Пособие. М.: Финансы и статистика, 2017. 512 с.
4. *Блонский П. П.* Борьба с беспризорностью. М.: Медиа, 2016. 291 с.
5. *Воробьева С. В.* Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Учеб. пособие для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 254 с.
6. *Всё о социальной защите населения-* Электронный ресурс- URL: <http://paralife.narod.ru/socialnaya-zashhita.htm> (дата обращения: 22.04.2018).
7. *Глозман Ж. М.* Нейропсихология детского возраста. М.: Академия, 2018.
8. *Гуслова М. Н.* Организация и содержание социальной работы с населением. М.: Academia, 2018. 256 с.
9. *ГБУ СОН СО «СРЦН города Нижняя Салда»-* Электронный ресурс - URL: www.list-org.com/company/3269607 (дата обращения: 22.04.2018).
10. *Дроздов А. Ф.* Беспризорный князь. М.: Издательство «Эксмо», 2018. 142 с.
11. *Зайцев Д. В.* Организация, управление и администрирование в социальной работе. М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2018. 264 с.
12. *Залеский В. Ф.* Попечение о беспризорных и покинутых детях. Москва: РГГУ, 2015. 254 с.
13. *Зарецкий А. Д.* Менеджмент социальной работы. М.: ИЛ, 2016. 488 с.

14. *Земляков Д. Н., Макашев М. О.* Социальная защита: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ, 2017. 142 с.
15. *Ильченко О. Г.* Социологический анализ безнадзорности несовершеннолетних: моногр. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. 108 с.
16. *Клушина Н. П.* Организация практики студентов по социальной работе / Под ред. Н.П. Клушина, В.С. Ткаченко. М.: Владос, 2015. 128 с.
17. *Колечицкий В. Д.* Ньюансы. Анализ беспризорных мыслей. М.: Зебра Е, 2015. 165 с.
18. *Комарова Е. И.* Организация, управление и администрирование в социальной работе / Под редакцией Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. М.: Юрайт, 2015. 432 с.
19. *Комарова Е. И.* Менеджмент социальной работы. М.: Книга по Требованию, 2015. 288 с.
20. *Котляров И. Д.* Социальная работа // Мировая экономика и международные отношения. 2018. № 6. С. 65-72.
21. *Кузьмин К. В.* История социальной работы / Под ред. К. В. Кузьмин, Б. А. Сутырин. Москва: Огни, 2015. 480 с.
22. *Куканова Е. В.* Введение в специальность. Социальная работа / Под ред. Е. В. Куканова, П. Д. Павленок, А. Б. Шаповалов. М.: Инфра-М, Форум, 2018. 128 с.
23. *Мазниченко М. А.* Социальная педагогика. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для академического бакалавриата . М.: Юрайт, 2016. 181 с.
24. *Маслова О. Л.* Ликвидация детской беспризорности в Советской России в 1920-е годы. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2017. 168 с.
25. *Медведева Г. П.* Деонтология социальной работы. М.: Академия, 2017. 224 с.
26. *Медведева Г. П.* Профессионально-этические основы социальной

работы. М.: Академия, 2015. 272 с.

27. *Мокшанцев Р. И.* Конфликтология в социальной работе. Москва: Гостехиздат, 2018. 320 с.

28. *Мхитарян А. К.* Социальная защита: мировой опыт и его внедрение в России: [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rae.ru/forum2018/pdf/article824.pdf> (дата обращения: 22.04.2018).

29. *О государственной* социальной помощи - Электронный ресурс-федер. закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.07.2017). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

30. *Основы* социальной работы. М.: Academia, 2017. 288 с.

31. *Основы* социальной работы. М.: РИОР, 2015. 160 с.

32. *Павленок П. Д.* Методология и теория социальной работы. М.: ИНФРА-М, 2017. 272 с.

33. *Петровская Ю. А.*Профилактика детской безнадзорности: моногр. М.: LAP LambertAcademicPublishing, 2016. 200 с.

34. *Платонова Н. М.* Введение в теорию социальной работы. М.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. 188 с.

35. *Покровская О. Д.* Безнадзорные подростки. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2018. 108 с.

36. *Попова В. И.* Региональные аспекты безнадзорности несовершеннолетних. Социально-экономический подход. Москва: Высшая школа, 2015. 145 с.

37. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства, 2-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 400 с.

38. *Прялухина А. Н.* Подростковая безнадзорность. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. 156 с.

39. *Рассел Д.* Детская беспризорность. М.: VSD, 2018. - 152 с.

40. *Сафронова В. М.* Прогнозирование, проектирование и

моделирование в социальной работе. М.: Академия, 2017. 240 с.

41. *Сиротство и беспризорность в России. История и современность.* М.: Лики России, 2016. 289 с.

42. *Словарь терминов по социальной эффективности* -Электронный ресурс- URL: <http://www.pandia.ru/text/77/367/18141.php> (дата обращения: 22.04.2018).

43. *Словарь-справочник по социальной работе* / Под ред. Е. И. Холостовой. М.: Юрист, 2018 год. 424 с.

44. *Соболева И. А. Скрытые формы безработицы в России.* М.: ИЭ РАН, 2015. 96 с.

45. *Солдатова Н. В. Социальная защита как форма ведения бизнеса*- Электронный ресурс- URL: <http://sibac.info/index.php/2018-07-01-10-21-16/4837-2012-11-21-08-15-17> (дата обращения: 22.04.2018).

46. *Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе.* М.: Академия, 2015. 208 с.

47. *Социальная защита в России*- Электронный ресурс- URL: <http://planovik.ru/mi/research5694.htm> (дата обращения: 22.04.2018).

48. *Спинелли-мл. С., Розенберг Р. М., Берли С. Социально-экономические явления и процессы – путь к богатству.* М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2017. 384 с.

49. *Тетерский С. В. Введение в социальную работу.* М.: Академический проект, 2018. 355 с.

50. *Топчий Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы.* М: Машиностроение, 2015. 392 с.

51. *Устюжанин А. А. Особенности развития социальная защита в России* - Электронный ресурс - URL: <http://www.econ.msu.ru/cmt2/lib/a/1727/file/Ustyuzsanin.pdf> (дата обращения: 22.03.2018).

52. *Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы*

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ред. от 07.06.2017). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

53. *Федеральный закон* Российской Федерации от 29 декабря 2012г. N273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» федер. закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.07.2017). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

54. *Филипова И. А.* Успешный опыт, социально-экономические явления и процессы в сфере услуг // Маркетинг услуг. 2016. № 2. С. 192-199.

55. *Фирсов М. В.* История социальной работы. М.: Академический Проект, Трикста, 2018. 608 с.

56. *Фирсов М. В.* История социальной работы в России. М.: Владос, 2018. 525 с.

57. *Холленсен С.* Глобальный маркетинг. Минск: Новое знание, 2017. 832 с.

58. *Холостова Е. И.* Зарубежный опыт социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой, А. Н. Дашкиной, И. В. Малофеева. М.: Дашков и Ко, 2018. 368 с.

59. *Холостова Е. И.* Генезис социальной работы в России / Е. И. Холостова. М.: Дашков и К°, 2016. 531 с.

60. *Четвернина Т.* Положение безработных и государственная политика на рынке труда // Вопросы экономики. 2016. №2. С. 41-43.

61. *Шабельникова С. И.* Организация профессиональной ориентации молодежи в учреждениях по работе с молодежью муниципальных образований Московской области / Материалы всероссийской научно-практической конференции «Проблемы трудоустройства молодежи: пути и методы решения», 2015. 119 с.

62. *Шарин В. И.* История социальной работы. М.: Дашков и Ко, 2018. 368 с.

63. *Шахова Е. С.* Борьба с детской безнадзорностью и беспризорностью 1917-1941 гг. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2016. 132 с.
64. *Шмелева Н. Б.* Введение в профессию "Социальная работа". М.: Дашков и Ко, 2018. 224 с.
65. *Юзефовичус Т. А.* Проблемы социальной работы с молодежью. М.: Academia, 2018. 208 с.
66. *Ясонова Т. П.* Профессиональное обучение безработных граждан России. Материалы всероссийской научно-практической конференции Проблемы трудоустройства молодежи: пути и методы решения, 2015. 133 с.
67. *Ящук А. Н.* Беспризорные дети: / Алла Ящук. М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. 188 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета

Дорогой друг!

Прошу принять участие в анкетировании выпускников детских домов с целью выяснения проблем социальной адаптации. Просьба прочитать вопросы и варианты ответов на них. Выберите тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением, и подчеркните его. Заранее благодарю за искренние ответы!

1. Знаете ли Вы о своих правах?

- а) да, я осведомлен в этой области;
- б) нет, я ничего не знаю об этом;
- в) затрудняюсь ответить.

2. Как Вы оцениваете свои навыки общения?

- а) отличные;
- б) слабые;
- в) не могу ответить.

3. Ощущаете ли Вы желание защитить себя, оградить от вторжения в свой внутренний мир?

- а) да, у меня есть такие ощущения;
- б) нет, у меня нет таких ощущений;
- в) не могу ответить.

4. Какова Ваша потребность профессиональной помощи в период адаптации к самостоятельной жизни?

- а) сильно нуждаюсь;
- б) периодически возникает потребность;
- в) испытываю ежедневную потребность психологической помощи;
- г) не представляю свою жизнь без интерната.

5. Трудно ли Вам находиться в обществе незнакомых людей?

- а) да, легко;
- б) нет, это для меня проблема;
- в) у меня вызывает это затруднения.

6. Что Вы испытываете, когда находитесь в обществе?

- а) беспокойство;
- б) раздражительность;
- в) чувство дискомфорта;
- г) чувство подавленности;
- д) ощущение пустоты;
- е) другое.

7. Какие проблемы Вас беспокоят больше всего?

- а) неумение занять свое свободное время;
- б) одиночество;
- в) черты характера;
- г) определенный возраст (укажите - какой: до 18, 19-30, старше 30 лет);
- д) возможность общаться;
- е) возможность получить хорошую работу;
- ж) возможность уйти от реальных проблем;
- з) низкий доход;
- и) другое (напишите сами)

8. Как Вы считаете, что может являться реальной помощью в адаптации после интерната?

- а) сопровождение специалистами;
- б) общение со сверстниками;
- в) спорт, фитнес, физкультура;
- г) активная жизненная позиция;
- д) помощь с трудоустройством

е) что еще? (укажите сами) _____

9. Есть ли у Вас ощущение, что вы хотите больше времени проводить в одиночестве?

а) да, меня привлекает одиночество;

б) нет, мне это не важно;

в) затрудняюсь ответить;

10. Умеете ли Вы решать конфликты?

а) да, я могу это сделать;

б) нет, это невозможно;

в) у меня вызывает это затруднения.

11. Считаете ли Вы себя человеком, который сможет достигнуть своих целей?

а) да, я в себе уверен;

б) нет, у меня ничего не получится;

в) затрудняюсь ответить.

12. На Ваш взгляд, какое влияние оказывает профессиональная помощь в социальной адаптации выпускников детских домов?

а) позитивное;

б) не влияют, «одно другому не мешает»;

в) отрицательное;

г) не задумывался.

13. Знаете ли Вы основные функции службы занятости?

а) да, я знаю их функции;

б) нет, я слабо представляю, чем занимается служба занятости;

в) затрудняюсь ответить.

14. Ваш пол?

а) Мужской.

б) Женский

15.Ваш возраст?

а) 17

б) 18

в) 19

СПАСИБО ЗА ИСКРЕННИЕ ОТВЕТЫ!

Вопросы для опроса экспертов.

I. Вопросы, дающие представление о мнении экспертов о проблемах адаптации выпускников детских домов.

- Какая на Ваш взгляд самая основная проблема у выпускников детского дома;
- Кто должен помогать выпускникам детских домов в адаптации;
- Может ли выпускник детского дома самостоятельно адаптироваться в современном обществе.

II. Вопросы о роли детского дома в адаптации выпускников.

- Какая помощь требуется выпускникам детских домов;
- Какие навыки необходимо развивать у детей в детских домах, чтобы им было легче адаптироваться в обществе;
- Нуждаются ли выпускники в регулярном содействии и помощи в адаптации.