

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2019 г.

**ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЖЕНЩИН,
ПОДВЕРГШИХСЯ ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 5103324

Исполнитель: студент группы СР-405	_____	К.Ю. Хлупина
Руководитель: канд. ист. наук, доцент	_____	Т.А. Заглодина
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Социальная реабилитация как форма помощи женщинам, подвергшимся домашнему насилию.....	6
1.1. Женщины, подвергшиеся домашнему насилию, как объект социальной работы.....	6
1.2. Основные направления социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию.....	17
Глава 2. Анализ деятельности межрегиональной общественной организации «Аистенок» по социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию.	28
2.1. Алгоритм социальной реабилитации женщин, пострадавших от домашнего насилия в межрегиональной общественной организации «Аистенок».....	28
2.2. Оценка результатов исследования по выявлению проблем социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию в межрегиональной общественной организации «Аистенок»	33
Заключение.....	40
Список источников и литературы.....	43
Приложения.....	

ВВЕДЕНИЕ

Тема насилия сегодня одна из самых актуальных, она имеет не только психологический, но и социальный, медицинский и правовой аспект. Насилие с его последствиями относится к самым тяжелым психологическим травмам. Травмы, вызванные насилием, затрагивают все уровни человеческих функций: когнитивную сферу, аппетит, сон, приводят к постоянным изменениям личности.

В России за период с 2014 по 2018 год было совершено 64% преступлений против женщин в домашних условиях, мужьями или партнерами¹. Всего, по приблизительным оценкам, от домашнего насилия ежегодно страдают до 600 тысяч женщин.

По статистике МВД, 40% тяжких преступлений в отношении женщин совершено в семье². В 70 процентах случаев насилие затрагивает женщин и детей. Каждые сорок минут одна из женщин в России умирает от рук мужа или партнера. Проблема домашнего насилия отражает дисгармонию и искажения, которые существуют в отношениях в обществе. Их острота свидетельствует о нездоровом социально-нравственном отношении в нашем обществе. Проблема домашнего насилия далека от решения и требует пристального внимания к особенностям социальной работы с клиентами, которые пережили этот опыт. В нынешней ситуации в России, характеризующейся разгулом преступности, экономической и социальной нестабильностью, появление насилия в отношении женщин можно считать вполне условным. Кроме того, необходимо подчеркнуть влияние СМИ, насилие показывают в телевизионных фильмах, новостных программах и т. д. Поэтому появление различных девиантных поведений по отношению к женщинам в современном обществе естественно. Насилие в отношении женщин вызывает много проблем в жизни жертв и в самом обществе.

¹ *Официальный сайт ООН* // URL: <https://www.un.org/ru/>

² *Официальный сайт МВД РФ* // URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/>

Результатом насилия обычно является: стресс, самоизоляция со стороны общества, попытки самоубийства, к тому же возникает чувство унижения и грусти. До недавнего времени большинство международных договоров о правах человека были настолько тесно интерпретированы, что они не могли быть адаптированы к многим проблемам, связанным с женщинами, особенно с насилием в семье¹. Однако в последние годы люди защищали себя и правозащитников, и международные органы признали более широкую интерпретацию правозащитных документов и норм: Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, декларации об искоренении насилия в отношении женщин и т. д. В Российской Федерации по вопросам насилия в отношении женщин и детей (в том числе домашнего насилия) направлены действующие правовые акты. Однако на ликвидацию последствий этого инцидента в настоящее время нет особых законов, которые регулируют насилие в семье.

Данная проблема исследовалась в рамках темы – преступления, совершенные в сфере семейно-бытовых отношений. В этой области работали такие ученые, как Ю. Крупка, Дж. Дж. Соотак, Л. В. Франк, С. Б. Алимов, В. Антонов-Романовский и др.

Изучение социально-психологических аспектов насилия в семье в России значительно активизировало появление в 1990-е годы в русском переводе работ по психологии агрессии зарубежных авторов, таких как К. Лоренц, Л. Берковиц, Б. Крейх, Р. Барон и Д. Ричардсон.

Все вышесказанное подтверждает значимость данной работы в нашем обществе, поэтому надо постараться привлечь как можно больше внимания данной проблеме, что и обуславливает исследовательскую работу в данном направлении.

¹ Ковкова Т. Г., Гизатова И. А. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье – 2012. С. 28-30

Теоретическую основу данной квалификационной работы составляют труды российских авторов, таких как Е. П. Агапов, А. А. Билиннис, М. Г. Ботова, Д. Елисеев, Т. Г. Ковкова, И. А. Гизатова, П. Д. Павленок, Е. И. Холостова. Также были использованы учебные пособия по социальной работе и научные статьи.

Объект исследования: Домашнее насилие в отношении женщин.

Предмет исследования: Социальная реабилитация женщин, подвергшихся домашнему насилию.

Цель исследования: Научно-практический анализ проблемы домашнего насилия над женщинами и особенностей социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию.

Задачи исследования:

- проанализировать категорию женщин, подвергшихся домашнему насилию, как объект социальной работы.
- выявить основные формы помощи женщинам, подвергшимся домашнему насилию.
- проанализировать практический опыт реабилитации женщин жертв домашнего насилия.
- оценить результаты исследования по выявлению проблем социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию.

Методы исследования: теоретический анализ материалов, а также литературы; контент-анализ историй женщин, подвергшихся домашнему насилию; интервьюирование специалистов МОО «Аистенок», занимающихся реабилитацией женщин, подвергшихся домашнему насилию; вторичный анализ литературы и результатов исследования.

ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ, КАК ФОРМА ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ, ПОДВЕРГШИМСЯ ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ

1.1. Женщины, подвергшиеся домашнему насилию, как объект социальной работы

Домашнее насилие – это система поведения в семейных отношениях, где целью одного человека, является сохранение власти и контроля над другим человеком.

Конфликты и споры возникают во всех отношениях. Важно различать насилие в семье и конфликты. Спор может перерасти в насилие в семье, если партнеры не участвуют в конфликтной ситуации, когда один из партнеров прибегает к насильственным методам и пытается управлять и контролировать действия и чувства другого партнера¹.

Насилие в семье имеет свои законы, принципы и динамику. Ситуация домашнего насилия развивается циклически и состоит из трех этапов: напряжение; факт насилия; «медовый месяц».

Напряжение характеризуется отдельными вспышками оскорблений, которые могут быть словесными или эмоциональными. Эти вспышки несколько отличаются по интенсивности от обычных и ожидаемых от партнера. Реакция женщины может быть спокойной или защитной. Оба партнера могут пытаться в этот момент оправдать поведение обидчика, ища объяснение его неудач в стрессе из-за работы, финансового положения и т. д.

Продолжительность этого этапа для разных отношений может варьироваться от нескольких дней до нескольких месяцев. Однако с увеличением напряжения способность женщин справляться с ситуацией теряет свою эффективность.

¹ Курочкина Л.Я. Агрессия и насилие как актуальные факторы возникновения проблем в процессе межличностной коммуникации / Л.Я.Курочкина Д.С. Шагако //Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова.- 2011. С. 143

Факт насилия – это фаза острого насилия, характеризуется интенсивными разрядами, разрушительными действиями и экстремальными эмоциональными вспышками в их самой негативной форме. Приступы гнева настолько сильны, что мужчина больше не может контролировать свое поведение, и женщина не имеет понимания того, как сильно это может быть для нее опасно. В такой ситуации женщина может даже попытаться ускорить акт насилия, чтобы облегчить растущую напряженность, потому что в этот момент она уверена, что больше не будет терпеть. Однако, как правило, острый момент насилия осуществляется в виде агрессивного акта только потому, что сам мужчина выбирает насильственный способ выяснения отношений.

Это самая короткая фаза, которая может длиться от 2 до 24 часов. После этого, как правило, наступает разочарование со стороны обидчика и отрицание тяжести инцидента.

На этапе *«медового месяца»* человек может измениться и стать очень любящим, проявляя раскаяние за то, что он сделал. Он может быть замечательным отцом и мужем и пообещать, что этого больше не повторится. Или наоборот, женщина виновата в том, что она спровоцировала насилие, «довела его», а также обещает больше не делать этого. Поэтому он обещает, и, возможно, верит в этот момент, но механизмы насилия продолжают работать.

В конце концов мужчина все-таки одерживает «победу» над женщиной, и теперь он хочет сохранить женщину в этих отношениях. В этот период вполне вероятно, что он может продолжать использовать другие виды насилия, такие как финансовый контроль, моральные оскорбления, чтобы удержать контроль даже на этом этапе.

Для женщины этот этап может воспроизвести большую часть того, что она ожидала от отношений со своим партнером. Мужчина обещает ей, что он изменится, и она начинает убеждать себя, что отношения теперь навсегда останутся на этом этапе. Но следует отметить, что после того, как насилие

произошло, оно, вероятно, будет продолжаться с изменением роста. Напряженность в семье снова возрастет, и все возрастающие расстройства будут указывать на начало уже известной первой фазы насилия. Это происходит снова¹.

Важно различать, что насилие имеет разные проявления. Существует несколько типов насилия в семье: физическое, сексуальное, психологическое и экономическое.

- Физическое насилие – прямое или косвенное воздействие на жертву, такое как телесные повреждения, серьезные травмы, удары, пинки, шлепки, толчки, бросание предметов и т. д. Физические наказания в семье – это форма домашнего насилия. К физическому насилию, не требующему первой медицинской помощи относятся нарушение сна, лишение жизненно важных функций (например, запрет посещать душ, туалет), привлечение к употреблению алкоголя и наркотиков против желания жертвы.

- Сексуальное насилие, в том числе в отношении детей.

- Эмоциональное (психологическое) насилие – унижение, оскорбление, контроль за поведением, изоляция, ограничение круга общения жертвы, «промывание мозгов», допрос, шантаж, угрозы насилия.

- Экономическое насилие – контроль за финансовыми и иными ресурсами семьи, выделение женщине денег на «содержание», вымогательство. Это включает в себя запрет на образование и / или занятость, а также намеренное воровство семейных финансов на собственные нужды².

Женщины, подвергшиеся домашнему насилию – это женщины, относящиеся к разным слоям населения, так как домашнее насилие не выбирает своих жертв в каких-либо определенных социальных или

¹ *Официальный сайт информационно-методического центра «АННА».* URL: <http://www.anna-center.ru/index.php/ru/>

² *Агапов Е. П. Семейное насилие : учебное пособие / Е. П. Агапов, О. А. Норд-Аревян. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д:Наука-Спектр., 2010. С. 185*

этнических группах. По данным «ООН-Женщины» и Всемирной организации здравоохранения, каждая третья женщина в мире подвергается насилию. В России домашнее насилие, с одной стороны, явление распространенное, с другой – высоко-латентное, поскольку факты насилия обычно скрываются пострадавшими. По данным исследований, 60–70% женщин, подвергающихся насилию в семье, не обращаются за помощью.

Чтобы рассуждать о домашнем насилии над женщинами, нужно понимать ситуацию женщины в истории. Поиск социального равенства женщин и мужчин проходил через завоевание права на работу на равне с мужчинами; на образование; участие в выборах. Каждая ночь была не только победой, но и своего рода поражением, поскольку она фактически добавляла обязанности женщине, не меняя свою вторичную позицию в обществе.

Отправной точкой для решения «женского» вопроса в нашей стране следует считать 1918 год, когда принцип равенства женщин и мужчин во всех сферах жизни – гражданских и юридических правах, работе, образовании, семейной жизни – был не только провозглашен, но и закреплен в первой Конституции Советского государства, рядом других политических действий и законов. Уже в 1918 году состоялся первый Всероссийский съезд женщин-рабочих и крестьян, одновременно были созданы женские офисы, занимающиеся культурно-образовательной и организационной работой среди женщин. Женское движение за равенство становилось все более популярным в стране и поддерживалось людьми. Традиционные взгляды общества на отношения полов начали меняться. Во многих отношениях это связано с тем, что женщины получили экономическую независимость, юридическую независимость и равное образование с мужчинами. Массы обсуждали различные аспекты отношений между мужчинами и женщинами: брак и семью, свободную любовь, родительский дом, свободу женщины распоряжаться собой и своим телом.

В те же годы, несмотря на военные и экономические трудности страны, развивалась женская периодическая печать. Все это способствовало

распространению идей равенства в стране. Однако изначальная демократическая социальная политика в отношении женщин постепенно трансформировалась и менялась. В 1934 году под предлогом того, что проблема женщин была решена в большинстве центральных районов страны, специальная работа была свернута среди женщин, а затем завершена.

Общие идеологические и социально-экономические процессы в нашей стране оказали определенное влияние на положение женщин. Индустриализация, проводимая экстенсивными методами, требовала новой дешевой рабочей силы. Распространение продуктов по карточкам, реализация лозунга «кто не работает, тот не ест», обеспечили почти стопроцентное и мужское, и женское участие в государственном производстве. Коллективизация и массовое раскулачивание подорвали экономические основы патриархальной сельской семьи, заставляя женщину идти в колхоз или в город – чаще всего это была тяжелая, низкооплачиваемая работа. К 1940 году доля женщин в общем количестве рабочих и служащих составила 38,9%. Это число резко возросло в военное и послевоенное время.

Однако в этой форме «трудовое право» для женщин – это не средство достижения экономической независимости, а дополнительный механизм использования, который дополняет традиционные семейные обязанности женщин и работу. Политика в отношении женщин начала определяться с точки зрения того, что она должна дать обществу. Стране нужны рабочие руки – иди и работай, нужно повышать рождаемость – иди и рожай, а в послевоенные годы «поощряются» такие юридические санкции, как запрет на разводы, аборт и подача претензий на установление отцовства и алиментов.

Однако, несмотря на некоторые дискриминационные меры, российские законы о равенстве женщин являются наиболее прогрессивными и

оказывают значительное влияние на «женское» законодательство других стран¹.

Результатом социальной трансформации в России стало то, что женщины фактически потеряли много социальных завоеваний: социальный статус, который они имели в обществе до так называемой адаптации, резко упал; общество столкнулось с социальной дискриминацией женщин во всех сферах общественной жизни. Социальные и психологические настроения в женском обществе изменились: у женщин за последние два года выросло чувство пессимизма (с 8 до 12%), растерянности (с 9 до 15%), неуверенности (с 24 до 31%), беспокойства (с 39 до 46%). Только 1,6% опрошенных граждан России оценили свое психологическое состояние как «психологический подъем», а 8% - как оптимизм.

Несмотря на то, что изнасилование квалифицируется как тяжкое преступление в действующем законодательстве и предусматривает тюремное заключение в качестве наказания, степень раскрытия таких преступлений невелика. Кроме того, только около 68% зарегистрированных случаев поступают в суды. Причины разные, в том числе отказ потерпевших от показаний из-за страха перед обидчиком².

Известно, что на протяжении веков в Европейской социальной, культурной ориентации доминировала патриархальная модель семейных отношений, где власть главы семьи над жизнью, поведением, собственностью семьи считалась сначала абсолютной, потом приоритетной. Право других членов семьи защищать свою физическую неприкосновенность и достоинство не было признано³. Такие взгляды по-прежнему присутствуют в массовом сознании населения, стимулируются ростом общей напряженности и агрессивно действуют в обществе. Многие эксперты,

¹ Ямаева Е.В. Организация социальной работы с женщинами, подвергшимися домашнему насилию. - 2018. С. 175-176

² Гурко Т. А. Трансформация института семьи / Т. А. Гурко // Социологические исследования. – 2009. С. 97

³ Ботова М.Г. Насилие как социально-психологический феномен / М.Г. Ботова // Вестник удмуртского университета.- 2010. С. 141

которые говорят об опасности домашнего насилия, подчеркивают феномен «вторичной активации», то есть свидетели насилия испытывают те же психологические последствия, которые испытывает жертва.

Среди наиболее распространенных видов насилия в отношении женщин – физическое насилие, которое затрагивает до 95% женщин, которые находились в кризисных центрах. Последствиями физического насилия являются не только физические травмы, головные боли, бессонница, но и формирование «синдрома избитой женщины» (где полем боя для женщины является пространство вокруг семейного очага). В этом случае она чувствует себя слабой, беспомощной, контролируемой и считает, что она не может нести ответственность за свою жизнь. Личные изменения включают в себя депрессию, изоляцию, высокую тревожность, снижение самооценки, страхи (партнера, темноты, мужчин, нестандартных ситуаций и т. д.)¹.

Женщины обладают специфическими чертами характера, особым духовным обликом, высшим образованием, чем мужчины. Они играют роль рабочих и матерей.

Исследование социального статуса женщины имеет свои причины. Это, прежде всего, новые социально-экономические отношения, которые возникают во время, так называемой реформы общества, когда кризис, охвативший Россию, в первую очередь затрагивает женщин и семью. Важную роль в исследовании этой проблемы играет международный документ, принятый ООН в 1979 году – Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин.

Нынешняя Конституция Российской Федерации 1993 г. (ст. 19) также предусматривает равные права и возможности для мужчин и женщин. Однако двойной стандарт, который существует для женщин, имеет выраженные негативные последствия. Социальный статус женщины как представителя пола следует отличать от личного статуса, то есть от позиции,

¹ Николаева С.Б. Насилие над женщинами в семье // Региональная Политика. №8, 2009. С. 19-22

которую занимает человек в определенной группе в семье, как это оценивается в отношении общечеловеческих качеств. С одной стороны, женщина занимает определенное место в социальной иерархии, с другой — она мать, женщина, руководитель, профессионал в той или иной области¹.

Общество, в котором находится женщина, является частью материального мира, в том числе форм и методов объединения, взаимодействия людей, находящихся в многосторонней зависимости друг от друга. Другими словами, общество – это взаимодействие людей в определенных экономических, социальных и духовных условиях. Оно было создано для определенных целей. Общество – это система социальных институтов и организаций. Социальные институты и организации гарантируют стабильную структуру всех форм коллективной жизни. Они регулируют конфликты, культурное развитие, гарантируют эволюцию и саморазвитие. Общество является динамической системой, это означает постоянное развитие подсистем (экономической, социальной, политической и т. д.), каждая из которых представляет собой сложное образование. Человек вступает в общество через персонал (науки, производства, школы и т. д.). Общество может быстро или медленно меняться в зависимости от социального прогресса, существующей идеологии и политики. Все это влияет на социальный статус женщин².

Резкое ухудшение здоровья сопровождается необходимостью немедленно покинуть мужа. Однако женщина не может сделать это по ряду причин, что усугубляет внутренний психологический дискомфорт. Наиболее распространенные причины, по которым женщины, страдающие от домашнего насилия, не могут изменить свою ситуацию в жизни:

- Страх перед уходом (женщина, которая осмеливается уйти, иногда смертельно подвержена риску);

¹ *Социальная работа* / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова. Серия «Учебники, учебные пособия»- г. Ростов н /Д: «Феникс», 2008. С. 348

² *Технология социальной работы с различными группами населения* : уч. пособие / под ред. проф. П. Д. Павленка, М. Я. Рудневой. – М. : ИНФРА , 2010. С. 113

- Незнание собственных прав и возможностей;
- Наличие жилищной проблемы;
- Экономические проблемы (невозможность обеспечения достойного материального состояния, абсолютная экономическая зависимость женщины от мужа, отсутствие работы и т. д.).

Многочисленные социальные отношения к семье и браку также приводят к нерешительности, например:

- Развод является признаком поражения женщины; это акт гендерного насилия, который вызывает физический, сексуальный или психологический ущерб или страдания женщин, включая угрозы, принуждение, будь то в общественной или личной жизни.

- Насилие присутствует во всех семьях (только все члены пытаются его скрыть); насилие – это не только действие, через которое достигается власть над человеком, создавая чувство напряжения и страха, но и контроль над поведением, мыслями и чувствами другого человека. Способы достижения такой власти и контроля включают унижение, оскорбление, угрозы, запугивание и применение физического, сексуального и экономического насилия.

- Необходимость жертвовать собой ради детей;
- Невозможность получить помощь – никому не нужны чужие проблемы, и т. д.¹

Причины физического насилия можно разделить на три группы:

1. Причины, связанные с характером мужчины и историей его жизни.
2. Причины, вызванные историей жизни женщины и ее личными качествами.
3. Причины, обусловленные особенностями брачных отношений.

Каждая из них может быть решающим фактором, но, как правило, целый ряд причин приводит к насилию в семье в отношении женщин. Как

¹ Буккер И. Человечество избавляется от агрессии. URL: http://www.pravda.ru/science/mysterious/human/17-11-2011/1098936-steven_pinker_violence-0/

показывает анализ статистики кризисных центров, наиболее распространенные причины насилия, вызванные личностными качествами человека и историей его жизни, можно отнести к следующим причинам:

- Родительский сценарий, в котором отец избивал мать;
- Мужчина часто был избиваем отцом или матерью в детстве;
- Традиционный взгляд на положение женщин и мужчин в семье (мужчина – абсолютный и необоснованный глава семьи);
- Уверенность мужчины в том, что женщина имеет необходимость быть в роли жертвы и не имеет реальных возможностей разорвать с ним отношения;
- Высокий уровень беспокойства о своем доминантном положении;
- Алкогольная или наркотическая зависимость;
- Низкое самосознание и самоконтроль;
- Неспособность брать на себя ответственность за совершенные действия;
- Высокий уровень стресса, вызванного экономическими и домашними причинами;
- Выраженное желание навредить другому человеку, психопатия и т. д.

Для женщины одним из факторов риска также являются причины неблагоприятной ситуации в родительской семье. К ним относятся следующие особенности поведения и личности современных женщин:

- Высокая психологическая зависимость женщины от мужчины;
- Экономическая зависимость женщин от мужчин;
- Более высокий уровень образования женщины в семье;
- Наличие физических недостатков у женщины (особенно если они возникли во время совместной жизни);
- Низкая самооценка;
- Недостаточная или ненадлежащая сексуальная активность и т. д.

Для супружеских отношений характерны следующие проявления, которые приводят к насилию:

- Постоянные конфликты и споры в семье;
- Словесная агрессия в отношениях супругов;
- Борьба за власть и доминирование в семье;
- Низкий социально-экономический семейный статус;
- Жесткость в взаимодействиях и отношениях партнеров¹.

Иностранные эксперты по борьбе с домашним насилием над женщинами резюмировали типичные установки, ограничивающие возможность помощи жертвам домашнего насилия:

- Страх возмездия, когда преступник узнает о насилии в разговоре;
- Мысль о том, что женщина заслуживает наказания;
- Чувство защищенности рядом с партнером;
- Неполное осознание ситуации;
- Убеждение, что врачу или психологу не обязательно знать информацию о насилии, потому что он очень занят, чтобы тратить на это свое время;
- Уверенность в том, что врач или психолог не сможет помочь в этом вопросе и т. д.

Таким образом, насилие мужчин в отношении женщин является прямым следствием существующего гендерного неравенства, которое порождает уверенность мужчин в необходимости обеспечения и поддержания их власти и контроля в семейных отношениях. С этой точки зрения агрессию можно рассматривать как ассимилированное и преднамеренное поведение, а не как следствие патологии, стресса, злоупотребления алкоголем или дисфункциональных отношений человека².

¹ Тацева А.И., Зелинская С.Ю. Насилие в алкогольной семье./ Психологический вестник. Выпуск 1 (часть3). – Ростов н/Д.: РостУнта, 2009. С. 28

² Зуйкова Е.М., Ерусланова Р.И. Феминология и гендерная политика: Учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. С. 248

Социальная работа – это профессиональная деятельность, которая помогает людям, социальным группам справляться с личными и социальными трудностями через поддержку, защиту, коррекцию и реабилитацию.

Специалист по социальной работе – это специалист, который помогает уязвимым слоям населения в сложной жизненной ситуации, оказывает и организовывает материальную, бытовую и морально-правовую поддержку. Специалист по социальной работе собирает документы для различных государственных учреждений, помогает с назначением пособий и субсидий. Кроме того, специалист консультирует по юридическим, психологическим и педагогическим проблемам и предлагает способы решения сложных жизненных ситуаций. Обязанности специалиста по социальной работе также включают в себя мониторинг и идентификацию людей, нуждающихся в помощи.

Исходя из выше сказанного можно рассматривать женщин, подвергшихся домашнему насилию, объектами социальной работы. Так как женщины, подвергшиеся домашнему насилию – это женщины, попавшие трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в помощи и реабилитации, которой занимаются специалисты по социальной работе.

1.2. Основные направления социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию

В социальной работе с женщинами, подвергающимися насилию в семье, есть три группы задач: улучшение их жизнеспособности, поддержка функционирования и помощь в развитии. В определенных индивидуальных и социальных условиях на первый план выходит та или иная группа. Таким образом, в случае реальной опасности для жизни и здоровья женщин могут быть использованы защитные больницы, кризисные центры, приюты с комплексом социальных услуг. Острые экономические трудности дают

женщине право подать заявку на адресную социальную или экстренную помощь¹.

Социальное функционирование может поддерживаться социально-психологической реабилитацией и поддержкой женщин, которые пережили насилие в семье, консультированием или другой юридической помощью для защиты своих прав. В настоящее время в ряде городов России уже существуют кризисные центры и центры социальной реабилитации, куда женщина может обратиться, находясь в трудной жизненной ситуации.

Основной целью этих учреждений является, помощь женщинам, которые находятся в кризисной и опасной для физического и душевного здоровья ситуации или насилия, оказывается специализированная, комплексная помощь (психологическая, социальная, медицинская, правовая, педагогическая и т. д.).

Задачами этих учреждений являются:

- выявление женщин, подвергшихся насилию в семье и нуждающихся в срочной помощи и поддержке;
- создание банка женщин, находящихся в социально-опасном положении;
- социальный патронаж граждан данной категории;
- квалифицированная консультационная помощь;
- осуществление реабилитационных мероприятий с женщинами, которые подверглись насилию в семье и сопровождение женщин в пост-реабилитационный период.

Женщины, столкнувшиеся с проблемой домашнего насилия, имеют возможность лично обратиться за помощью или могут быть идентифицированы учреждениями и отделами социальной сферы (поликлиники, ЖЭКи), с помощью друзей и родственников.

¹ *Технологии* социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленок. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2006. С. 134

После того, как женщина обратилась за помощью, она уже является зарегистрированным клиентом учреждения социальной защиты, а полученная от нее информация вносится в базу данных.

Следующий этап работы по этому вопросу – всесторонняя поддержка женщин, которые являются жертвами домашнего насилия. Эта помощь характеризуется своей многофункциональностью, которая включает в себя взаимодействие специалистов кризисного отдела различных профилей: психологов, специалистов по социальной работе, психотерапевтов, юристов.

Специалист по социальной работе оказывает экстренную и всестороннюю социальную помощь (срочная экономическая помощь, помощь в оказании юридических и медицинских услуг) женщинам, пострадавшим от насилия. Обеспечивает социальный патронаж как клиенту, так и его семье.

Центры работают с женщинами для укрепления психофизического здоровья путем профессионального использования специальных методов и методов психотерапевтической помощи; проводятся диагностические исследования, составляется график работы с клиенткой, организуется поддержка, проводится консультативная работа, организуются «группы взаимопомощи», состоящие из 5-7 женщин, подвергшихся насилию в семье, проводятся тренинги.

Адвокат, в ходе консультаций, помогает найти выход из ситуации, например, правильно подать в суд, обратиться в прокуратуру, обжаловать противоправные действия правонарушителя.

Психолог оказывает психологическую помощь (консультирование, диагностику). Организует и проводит психокоррекционные и реабилитационные курсы для женщин, пострадавших от домашнего насилия.

Согласованная работа специалистов центров социальной реабилитации семьи и детей, где каждый выполняет свои функции, является обязательным условием успеха работы с жертвами домашнего насилия. Основная цель вмешательства специалистов в текущее положение женщины – предоставить

ей всю необходимую информацию и поддержку, чтобы она самостоятельно приняла решение в определении возможных путей выхода из сложившейся ситуации, научилась сопротивляться нападавшему, могла раскрыть свой собственный потенциал.

Специалисты различных центров используют разные формы и методы работы с женщинами-жертвами насилия. Среди них: разговор, консультации, «телефон доверия», социальный патронаж, тренинги, «группы взаимопомощи и самопомощи», психодрама, общественные объединения¹.

Процесс консультирования исследует суть проблемы и предлагает различные способы ее решения. Результат работы во многом зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым. Во время консультации позиция консультанта не должна противоречить взглядам клиента, а также должна быть наглядной демонстрацией того, что ожидаемые действия от него должны способствовать и удовлетворять его потребности и интересы, поскольку при других равных условиях люди легче принимают позицию человека, к которому они имеют эмоционально позитивное отношение, и отвергают позицию того, к кому они испытывают негативные эмоции. Важной задачей специалиста по социальной работе является отзыв эмоционально позитивных отношений клиента.

Во время консультации специалисты используют следующие методы: наблюдение, экспертиза, внушение, убеждение, информирование, метод художественной аналогии, мини-обучение и другие. Полученные данные будут включены в документацию.

Специфический вид консультативной деятельности – психологическая чрезвычайная помощь – «телефон доверия». Консультирование такого рода позволяет многим женщинам, которые испытали насилие и не решились или не имеют возможности обратиться за помощью непосредственно к

¹ *Муслатова Е.Е.* К вопросу о причинах семейного насилия и роли профилактики в его осуществлении / *Е.Е.Муслатова* // Человек: преступление и наказание. – 2009. С. 89-92

специалисту, получить психологическую поддержку, а также консультации по их проблемам. Особенностью телефонного консультирования является принцип анонимности, который образует женскую фантазию консультанта. Известно, что отсутствие визуальных впечатлений увеличивает нагрузку на звуковой канал восприятия и значение не только текста сообщения, но и звука, тембра, скорости речи, паузы, продолжительности тишины. Все это учитывают специалисты во время работы. Основные методы и приемы работы специалистов «горячей линии» (прослушивание, перефразирование, подведение итогов и т. п.) совпадают с теми, которые используются во время контактных консультаций.

«Группы взаимопомощи» имеют особое значение для реабилитации женщин, ставших жертвами домашнего насилия. Набор этих групп осуществляется на основе данных социального покровительства и по собственному желанию женщины. Работа в «группе взаимопомощи» дает каждой женщине, прочувствовав через сопереживание и взаимную поддержку, избавиться от ощущения изоляции, одиночества и непонимания окружающих, а также сведения о способах преодоления их проблемы, способствует осознанию необходимости защиты своих прав и интересов и дает возможность более объективно оценить свою ситуацию. Члены таких групп могут лучше всего поддерживать друг друга, добиваться более высоких результатов под руководством специалиста, корректировать свою личность и защищать свои социальные интересы. Реабилитация происходит на уровне коррекции личного восприятия, когда травматические обстоятельства не меняются, но их восприятие меняется женщиной.

Более высокий уровень работы – это переход терапевтических групп в статус групп поддержки, то есть объединений людей, которые испытали насилие, выделяя людей, которые могут влиять на других членов группы. Помощь специалиста по социальной работе в создании таких групп означает,

что его клиенты переводятся из категории объектов влияния в категорию субъектов, они одинаково участвуют в решении собственных проблем¹.

Так же осуществляется социальная реабилитация женщин в условиях безработицы – это социальная и психологическая поддержка женщин, которые разочарованы своей негативной позицией на рынке труда. Кроме того, они получают информацию, а иногда и организационную помощь в поиске новой работы. Чтобы лучше адаптироваться к измененным условиям, переподготовка женщин проводится в более узких или необходимых профессиях, хотя в условиях общего экономического кризиса найти эти профессии становится все труднее. Конечно, такая работа требует тесной координации усилий учреждений социальной службы и служб занятости.

Еще одна форма работы с женщинами, которые испытывают насилие – это социальная гостиница, где женщина с детьми может получить временное убежище и помощь от специалистов в случаях, когда оскорбления, угрозы, конфликты и удары, моральное и экономическое давление стали нормой общения в семье.

В центрах семьи и детей женщинам, подвергшимся домашнему насилию, не только окажут помощь в реабилитации, но и проведут профилактическую работу, которая будет включать в себя проведение различных профилактических программ по предотвращению насилия в семье.

Работа таких программ ведется по следующим направлениям:

- Разработка и продвижение образовательной кампании по просвещению общественности о природе и особенностях проблемы и влияния насилия в семье на общественные процессы, в которых активно пропагандируются семейные ценности и здоровый образ жизни, формируется позитивная картина здоровых семейных отношений;

¹ *Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок.- 3-е изд., испр. и доп.- М.: ИНФРА-М, 2007. С. 52*

- Проведение образовательных программ (тренингов, семинаров) по вопросам насилия в отношении женщин во всех организациях, профессиональных сообществах, поддерживающих женщин в кризисных ситуациях (врачей, педагогов, специалистов по социальной работе, полиции), проведение специальных курсов в соответствующих университетах и других учебных заведениях.

Платонов Ю. П. рассматривает подходы различных исследователей к проблеме домашнего насилия и выделяет два направления помощи:

- 1) экстренная психологическая помощь при острых травмах насилия и посттравматического стресса;
- 2) долгосрочное сопровождение в процессе индивидуального консультирования и групповой работы.

Экстренная помощь пострадавшим от насилия организована в виде «горячей линии» - телефона доверия, индивидуального консультирования, групповой работы (разбор полетов) и предоставления социального убежища. Основными задачами краткосрочной экстренной помощи пострадавшим от домашнего насилия являются оценка безопасности членов семьи, принятие мер по обеспечению их физической и психологической безопасности, нормализация психического состояния пострадавших. При необходимости рекомендуется направление в медицинские и правоохранительные органы¹.

Долгосрочная реабилитация начинается с индивидуального консультирования. При индивидуальном консультировании следует определить степень разрушительного воздействия насилия на личность жертвы.

В зависимости от цели существует три типа консультирования:

- Информация и ориентация;
- Поддержка личности;
- Изменение личности.

¹ Билинис А.А. Анализ проблем женщин, обращающихся в службу «телефон доверия». – М., 2009. С. 65

Информационно-ориентировочная консультация направлена на предоставление необходимой психологической информации по желанию клиента, а также помощь в выборе путей и средств для преодоления домашнего насилия.

Цель личного консультирования по поддержке – стабилизировать личность и укрепить защиту женщины, подвергшейся домашнему насилию. Консультирование по изменению личности является самым сложным и направлено на гармонизацию личности путем изучения и осознания внутренних конфликтов.

Психологический договор – заключительный этап консультации. Это результат общих целей и задач консультирования клиентов, а также мер, необходимых для решения семейных и внутриличностных проблем клиента. Самодоговор – это способ развить уверенность в себе на основе реализма и развития личной ответственности. В последние годы процедура психологического договора все чаще используется как отдельный важный этап работы.

Помимо индивидуальных, Платонов также выделяет групповые методы реабилитации женщин, пострадавших от домашнего насилия. Групповые психотерапевтические технологии для женщин, которые пострадали от домашнего насилия, направлены на оказание психологической помощи через поддержку группы и выявление положительных личных ресурсов. В групповой работе психотерапевт обязан, прежде всего, обеспечить взаимное уважение, доверие и баланс членов группы и дать возможность более подробно рассмотреть проблему насилия.

В некоторых случаях работы с женщинами, пострадавшими от различных форм домашнего насилия, включение в арт-терапевтические группы является более эффективным методом реабилитации. Изобразительное искусство облегчает доступ к чувствам, подавленным травмами, восстанавливает самооценку и дает положительные эмоции. В визуальной деятельности агрессивные тенденции часто выплескиваются

наружу, прерывая новый цикл насилия. Для женщин, которые собираются вместе, чтобы перейти от старого образа жизни к новому, более здоровому, процесс творческого самовыражения – отличный инструмент что бы справиться с изменениями.

Основными задачами групповой арт-терапии являются укрепление позиции женщин, работа с чувством вины, страхом, гневом, повышение самооценки, поиск ресурсов для восстановления физического и психического здоровья, работа над будущим.

Эффективные методы групповой работы с жертвами насилия могут включать в себя: группы поэтической психотерапии, изготовление миниатюрных масок, визуальную деятельность. В частности, метод драматической терапии предполагает воспроизведение драматических сцен с целью реакции и трансформации негативного эмоционального переживания. При работе с женщинами, которые пострадали от насилия, этот метод оказывается эффективным. Одним из методов работы является драматическая картина объектов, существ, природных явлений с параллельной историей о пережитых чувствах, возникающих из мыслей и ассоциаций. В отличие от других подходов, которые также используют воспроизведение метафор собственного состояния (психодрама, гештальт-терапия и др.), драматическая терапия предполагает драматизацию экспрессивного акта клиента.

Между каждым переходом от одного этапа к другому клиент должен расслабляться. Одним из наиболее распространенных методов релаксации является прогрессирующее расслабление мышц Якобсона. Методика заключается в постепенном напряжении групп мышц, за которым следует их расслабление. Методика основана на физиологических закономерностях естественных изменений расслабления напряжения после физических нагрузок. Музыка, визуализация и самоблокирование также широко используются для отдыха.

Таким образом, Платонов объединил наиболее эффективные методы реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию. Все они могут быть реализованы на практике и использованы в качестве основных методов реабилитации в кризисных центрах для женщин.

Насилие в семье является важной темой в современном обществе. На протяжении всей жизни семья постоянно сталкивается с различными трудностями и неблагоприятными условиями (болезни, бытовые неудобства, социальные кризисы), которые приводят к нарушению гармоничных отношений и увеличению конфликта¹.

Защита от насилия может проводиться как в стационарном наблюдении, так и в нестационарных учреждениях. Как правило, работа нестационарных учреждений – это совместная деятельность правоохранительных органов и учреждений социальной службы. Первые предотвращают насилие, вторые предлагают реабилитацию, юридические и другие формы помощи своим жертвам².

В последние годы в нашей стране активно развивается система центров социальной помощи и других учреждений социального обслуживания. В этих учреждениях предусмотрена должность специалиста по социальной работе в штатном режиме. Центры социальной помощи семье и детям поддерживают женщин, подвергшихся домашнему насилию. Кроме того, существуют социальные благотворительные организации, которые были созданы на вневедомственной основе (например, кризисные центры для женщин с телефонной линией, в том числе иностранных организаций или с их помощью конфессий, частных и общественных организаций). Важно, чтобы деятельность этих организаций не нарушала права женщин, которым они должны помогать, и была доступна всем нуждающимся. Следует

¹ *Елисеев Д.* Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества. – М.: Свобода, 2009. С. 89

² *Мильшин А.О.* Социокультурные проблемы предупреждения насилия в семье / А.О. Мильшин // Сервис plus. – 2010. С. 85-93

отметить, что деятельность социальных организаций и кризисных центров должна быть направлена на решение проблем женщин-жертв насилия.

Таким образом существует несколько форм социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию. Все они применяются в различных организациях по-разному, в зависимости от того, в какой ситуации находится женщина, которая пережила домашнее насилие и в чем она нуждается. Однако невозможно решить социальные проблемы женщин отдельно от социальных проблем всего общества. Некоторые социальные проблемы женщин неотделимы от проблем их семьи, детей, мужчин, с которыми они связаны в разных отношениях. Социальные проблемы женщин тесно переплетаются с социальными проблемами других социально-демографических категорий населения, всего общества в целом. Они не могут быть разрешены отдельно от них. Поэтому следует уделять больше внимания этой проблеме и решать ее в глобальных масштабах.

Глава 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «АИСТЕНОК» ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЖЕНЩИН, ПОДВЕРГШИХСЯ ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ

2.1 Алгоритм социальной реабилитации женщин, пострадавших от домашнего насилия в межрегиональной общественной организации «Аистенок»

В результате проведенного исследования, которое включало в себя методы: контент-анализ историй женщин, подвергшихся домашнему насилию, опубликованных в средствах массовой информации; интервьюирование специалистов межрегиональной общественной организации «Аистенок» и метод включенного наблюдения за тем, как специалисты межрегиональной общественной организации «Аистенок» работают с женщинами, подвергшимися домашнему насилию, был составлен социальный портрет женщины, подвергшейся домашнему насилию.

Социальный портрет женщины, подвергшейся домашнему насилию, охватывает весь спектр переживаний: внутриличностные проблемы, проблемы отношений с семьей, близкими и окружающими людьми, проблемы на работе. Средний возраст таких женщин, по результатам наблюдения составляет примерно от 25 до 40 лет \pm 2-3 года. Женщины чаще всего молчат о том, что они живут в ситуации домашнего насилия или же сами того не подозревают, поскольку такие отношения в семье испокон веков считаются нормой, об этом утверждает специалист по социальной работе межрегиональной общественной организации «Аистенок»: «Такое отношение между мужчиной и женщиной в традиционной семье считается нормальным. Зачастую женщины даже не знают, что они живут в ситуации домашнего насилия, опять же, такое поведение в семье считается нормой, поругались, помирились, с кем не бывает..., у нас такое культурное поведение.» и это подтверждает вторичный анализ результатов исследований

«ООН-Женщины» и Всемирной организации здравоохранения о том, что, 60–70% женщин, подвергающихся насилию в семье, не обращаются за помощью. Такие женщины подвергаются различным формам бытового насилия – от оскорблений до избиения. Следует отметить, что по мнению А. И. Ташевой и С. Ю. Зеленской эмоциональное насилие играет важную роль в ситуациях домашнего насилия и подрывает уверенность женщин в себе, из этого следует то что женщины недооценивают свою способность предпринимать шаги, это подтверждают слова эксперта Межрегиональной общественной организации «Аистенок»: «Женщина боится, что она одна не справится, без мужчины...». Учитывая, что помимо такого рода насилия есть и другие – можно констатировать, что психологическое насилие для женщин становится повседневным образом жизни. Такой вид насилия не только ухудшает микроклимат в семье, но и вызывает негативные эмоции и приводит к психическим травмам, снижению иммунитета и ощущению безнадежности. Женщины, которые живут в ситуации домашнего насилия часто боятся своих обидчиков. Кроме того, некоторые женщины в своих историях утверждают, что терпят домашнее насилие только потому, что считают, что их детям нужен отец и остаются с мужем только из-за детей, по мнению И. Буккера это одно из многочисленных социальных отношений к семье и браку, которое приводит к нерешительности. Однако по мнению экспертов Межрегиональной общественной организации «Аистенок» причиной того, что женщины терпят домашнее насилие, являются созависимые отношения между мужчиной и женщиной.

В межрегиональную общественную организацию «Аистенок» обращаются женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию по разным причинам, одной из них является ситуация домашнего насилия в семье.

В ходе опроса специалистов межрегиональной общественной организации «Аистенок» и наблюдения за их деятельностью было выявлено, что работа с женщинами, подвергшимися домашнему насилию, проходит по

следующим этапам: проведение диагностического интервью; стабилизация эмоционального состояния женщины; поиск ресурсов у женщины; составление плана действий для последующей реабилитации; достижение поставленных целей.

Чтобы понять, в чем проблема женщины и каковы ее причины проводится *диагностического интервью*, в результате которого производится анализ ситуации.

Диагностические интервью направлено на выяснение основной задачи, которую клиент ставит перед специалистом. Специалист выясняет в чем суть проблемы, в чем проявляется эта проблема и каковы ее причины и какую помощь женщина надеется получить от межрегиональной общественной организации «Аистенок». Для того, чтобы получить более точные и развернутые ответы психолог формирует доверие клиента к себе, устраивает и налаживает дружеские отношения, дав понять, таким образом, что женщина в безопасности и что ей нечего бояться.

Психолог производит диагностику ситуации по нескольким блокам: общая характеристика задачи; характеристика ситуации; цели участников ситуации; содержание решений; организация решений. Такая диагностика дает понять в чем женщина нуждается, с чем предстоит работать, на что делать больший уклон и какие задачи ставить для социальной реабилитации женщины, обратившейся в межрегиональную общественную организацию «Аистенок». Если по итогам диагностического интервью выяснилось, что женщине негде жить, ее селят на кризисное жилье.

После диагностического интервью специалисты приступают к *стабилизации эмоционального состояния женщины*. Так как психолог межрегиональной общественной организации «Аистенок» Яна Владимировна утверждает, что женщина, пережившая домашнее насилие очень травмирована.

Для начала женщине дают адаптироваться и свыкнуться с тем, что с ней произошло. После чего специалисты работают с такими проблемами

женщины как: потеря себя, неуверенность в себе, низкая самооценка, помощь в принятии решений, отсутствие или потеря смысла жизни, страхи, тревоги, опасения, психологическая боль. Результатом стабилизации эмоционального состояния является способность женщины самостоятельно принимать решения, уверенность в себе.

После того, как эмоциональное состояние женщины более или менее налажено происходит *поиск ресурсов*.

Суть метода поиска ресурсов заключается не в том, чтобы решить проблему по принципу «здесь и сейчас», а что бы дать женщине подумать, как будет выглядеть ее жизнь в будущем, когда проблема будет решена. Этот метод позволяет задать женщине мотивацию и стараться как можно больше стараться решить свою проблему и выйти из трудной жизненной ситуации. Кроме того, поиск ресурсов позволяет специалистам межрегиональной общественной организации «Аистенок» найти «партнеров» для реабилитации женщины (родственники, друзья и т. д.), которые могут предоставить ей ту или иную поддержку.

Таким образом, работа с клиентом через поиск ресурсов может быть такой: в середине круга клиент может написать несколько предложений, объясняющих, как может выглядеть его жизнь через 5 лет (через 3 года, через год), и написать в лучах, как он ее достигнет в соответствии с рисунком 1.

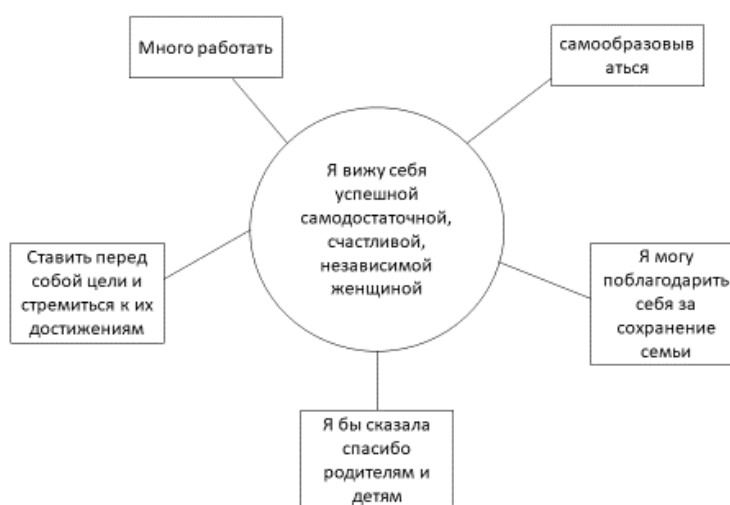


Рисунок 1. Пример метода поиска ресурсов.

Наталкивающие вопросы, которые помогают женщине в заполнении лучшей:

1. Как вы хотите, чтобы ваша жизнь выглядела через 5 (3 года, один год) лет?
2. За что вы могли бы поблагодарить себя?
3. Кому бы вы еще сказали «спасибо» за оказание вам помощи?
4. Что конкретно (пусть даже самое малое) вы могли бы предложить себе, чтобы желаемое стало действительным?

Результатом данного этапа является поиск внутренних и внешних ресурсов женщины. И задача специалистов – помочь женщине найти у себя эти ресурсы и постараться реализовать их.

После поиска ресурсов у женщины *составляется план действий для последующей реабилитации*, который индивидуален для каждого в зависимости от того, какая ситуация у женщины.

Последним этапом является *достижение поставленных целей*. Специалисты помогают женщине оформлять необходимые документы, оказывают финансовую помощь юридическую, медицинскую, помощь в межведомственном взаимодействии и сопровождении (полиция, больницы, гос. службы, образование УФМС и т.д.), налаживают конфликты с родственниками. Муслатова Е. Е. утверждает, что помимо этого специалисты по социальной работе осуществляют социальный патронаж клиентов, однако в межрегиональной общественной организации «Аистенок» специалисты такую функцию не выполняют, за исключением тех женщин, которые проживают на кризисном жилье.

После чего налаживаются детско-родительские отношения, потому что дети, на глазах которых происходило насилие над мамой испытывают точно такой же стресс, С. Б. Николаева называет это феноменом «вторичной активации».

Межрегиональная общественная организация «Аистенок» после реабилитации женщин приглашает их на праздники или акции и визуально

проводит оценку образа жизни женщины. Если по поводу ее благополучия возникают какие-то сомнения, то принимаются соответствующие меры.

Таким образом за помощью в межрегиональную общественную организацию «Аистенок» обращаются женщины из разных слоев населения. Специалисты показывают женщине причины ее трудной жизненной ситуации и что нужно изменить, чтобы из нее выйти. Приводят женщину к самостоятельной жизни. Сначала удовлетворяются базовые потребности женщины: одежда, жилье, еда и т. д. Затем с женщиной работают психологи, юристы, оформляются необходимые документы, идет работа с полицией, если требуется, ведутся суды.

2.2. Оценка результатов исследования по выявлению проблем социальной реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию в межрегиональной общественной организации «Аистенок»

С целью выявления причин домашнего насилия над женщинами, способов его проявления и методов борьбы с ним был проведен контент-анализ историй женщин, подвергшихся домашнему насилию, опубликованных в средствах массовой информации: женских форумах, группах, созданных с целью преодоления и борьбы с домашним насилием посредством получения советов и предыдущего опыта жертв домашнего насилия. Проанализировано было 33 истории женщин-жертв домашнего насилия.

Таблица 1.

Основные причины насилия, по мнению женщин (в абсолютных числах)

Причины	Количество случаев
Зависимости мужчины, осуществляющего насилие (алкоголизм, наркомания, игромания и т.д.)	18
Психологические причины (низкая самооценка, детские травмы, как мужчины,	15

так и женщины, агрессия, вызванная проблемами мужчины на работе, во взаимоотношениях с окружающими и т.д.)	
Экономические причины (экономическая зависимость как женщины от мужчины, так и мужчины от женщины, низкое материальное положение)	10
Другие женщины	6

По данным таблицы 1 видно, что в 18 случаях от числа анализируемых историй основной причиной домашнего насилия является зависимость мужчины от алкоголя, наркотиков, видеоигр и т. д., однако в учебнике Е. М. Зуйковой и Р. И. Еруслановой «Феминология и гендерная политика» указывается что: «Насилие мужчин в отношении женщин является прямым следствием существующего гендерного неравенства, которое порождает уверенность мужчин в необходимости обеспечения и поддержания их власти и контроля в семейных отношениях. С этой точки зрения агрессию можно рассматривать как ассимилированное и преднамеренное поведение, а не как следствие патологии, стресса, злоупотребления алкоголем или дисфункциональных отношений человека». Еще одной причиной, влияющей на совершение насильственных действий мужчиной, по мнению женщин, являются психологические причины такие как низкая самооценка или детские травмы, как мужчины, так и женщины, агрессия, вызванная проблемами мужчины на работе, во взаимоотношениях с окружающими и т.д., которые встречаются в 15 случаях от числа анализируемых историй. 10 женщин от числа анализируемых историй, чьи истории использовались в исследовании указывают на экономические причины домашнего насилия. К таким причинам относится как экономическая зависимость женщины от мужчины, так и наоборот: мужчина «лежа на диване», по словам женщин, заставлял женщину работать и обеспечивать его, контролируя при этом все ее передвижения и так же заставляя женщину не только приносить лепту в

семейный бюджет, но и не забывать о своих домашних «женских обязанностях». Это подтверждает мнение Е. В. Ямаевой о том, что «трудовое право для женщин – это дополнительный механизм использования, который дополняет традиционные семейные обязанности женщин и работу. Политика в отношении женщин начала определяться с точки зрения того, что она должна дать обществу». И, наконец, в 6 историях от числа анализируемых одной из причин является наличие у мужчины других женщин.

Таблица 2.

Виды проявления насилия в отношении женщин (в абсолютных числах)

Виды	Количество случаев
Умышленное насилие	26
Моральное насилие	14
Экономическое насилие	13
Бытовое насилие	12
Непредумышленное насилие	9
Ограничение свободы	9
Насилие, затрагивающее детей	8
Сексуальное насилие	4

Домашнее насилие подразделяется на несколько видов. По мнению женщин-жертв домашнего насилия, можно выделить семь видов проявления домашнего насилия. Таблица 2 показывает, что в 26 случаях от числа анализируемых историй домашнее насилие является умышленным, то есть с целью подчинения и сохранения власти тоталитарным методом, такую оценку дают женщины в своих историях, которые были проанализированы. тогда как непредумышленное насилие встречается в 9 историях от числа анализируемых, что почти в три раза реже. Вторым по распространенности видом домашнего насилия можно выделить моральное насилие над женщиной, так как оно встречается в 14 случаях от числа анализируемых историй. Следом за ним стоит экономическое насилие (13 историй от числа анализируемых), оно проявляется в тотальном контроле за расходами, и

выдачей определенной суммы денег только на необходимые нужды (продукты питания, лекарства и т. д.). 12 женщин от числа анализируемых историй, переживающих домашнее насилие, подвергаются такому виду насилия, как бытовое. В 9 случаях от числа анализируемых историй домашнего насилия проявлялся такой вид насилия, как ограничение свободы: насильник запирает женщину в квартире, производит тотальный контроль над всем куда женщина ходит и с кем общается, запрещал заводить друзей и общаться с близкими родственниками. Не менее важным видом, который стоит выделить – это насилие, затрагивающее не только женщину, но и детей, он встречается в 8 историях от числа анализируемых. И наконец 4 женщины от числа анализируемых, попавшие в ситуацию домашнего насилия, подверглись сексуальному насилию.

Домашнее насилие имеет множество последствий, которые в большинстве случаев сказываются негативно на его жертвах. Это говорит о том, что с ним нужно бороться, и в первую очередь самим женщинам. Но как показывает исследование, только в 3 случаях от числа анализируемых историй женщины попытались уйти после первого совершения насилия, и только 1 женщине от числа анализируемых историй это удалось. В остальных же 32 историях от числа анализируемых насилие повторялось снова. 12 женщин от числа анализируемых историй оправдывают действия мужа по разным причинам и считают виноватыми себя в том, что они попали «под горячую руку», что-то сделали не так. Как уже было сказано, постоянно находясь в ситуации домашнего насилия, и подвергаясь не только физическому, но и психологическому воздействию, женщина теряет веру в себя, у нее падает самооценка и т. д. и, следовательно, возникает ощущение, что она виновата сама. Так же, зачастую такое мнение вызывают стереотипы, навязанные обществом, а иногда и близкими людьми. 30 женщин от числа анализируемых историй пытались использовать такие методы борьбы с насилием как обращение в полицию (17 историй от числа анализируемых) или пытались убежать из дома и скрыться от обидчика (13 историй от числа

анализируемых). Но опять же, как показывает исследование, все эти попытки приводят к рецидиву. Так как, руководствуясь теорией круга насилия и практическим наблюдением, мужчина находит женщину, пытается доказать, что он изменится и такого больше не повторится, убеждает забрать заявление из полиции, а после того, как добивается своего, все повторяется по кругу.

В рамках исследования было проведено интервью на тему «особенности реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию» со специалистами межрегиональной общественной организации «Аистенок». В интервьюировании приняли участие: специалист по социальной работе – Черепанова Ирина Владимировна, психолог – Архипова Яна Владимировна и администратор организации – Осипова Алла Владимировна. Так, специалисты отмечают, что причина того, что именно женщины чаще всего подвергаются домашнему насилию, лежит в культуре поведения, которую общество принимает как норму, из примера родительских отношений, которые принимаются в последующем как нормальное поведение как со стороны жертвы, так и со стороны обидчика. Так же специалисты отмечают, что есть женщины, которые своим поведением могут провоцировать мужчин. Но большее предпочтение отдается тому, что дело в мужчине, его детских травмах. Специалисты не выделяют какую-то конкретную категорию женщин, которые чаще всего подвергаются домашнему насилию. По их опыту, женщины, которые обращаются за помощью имеют разный возраст, социальный статус, и не относятся к какой-то определенной группе. Женщины, обратившиеся за помощью в межрегиональную общественную организацию «Аистенок» узнают о деятельности организации из средств массовой информации, через «сарафанное радио», от работников государственных организаций и через объявления. Так же существует сайт и социальные сети, которые имеют обратную связь, через которую женщины могут написать о своей проблеме и им предложат помощь. После того, как женщина обратилась за помощью ей назначается встреча, на которой проводится диагностическое интервью: происходит разбор ситуации. При

необходимости женщину селят на кризисное жилье. После, стабилизация эмоционального состояния женщины, затем поиск у женщины ресурсов. После чего составляется план действий по оказанию помощи, который у всех индивидуальный, в зависимости от того, какая у женщины ситуация и потом достигаются поставленные цели путем использования всех необходимых услуг, предоставляемых организацией. После чего налаживаются детско-родительские отношения, потому что дети, на глазах которых происходило насилие испытывают точно такой же стресс. На последнем, заключительном этапе женщину подготавливают к выселению, если она проживала на кризисном жилье, и выселяют, далее уже, если требуется, идет пассивное сопровождение на социальном складе: выдача продуктов, детского питания, средств гигиены, одежды и т. д. Если после реабилитации женщине требуется психологическое сопровождение, то оно проводится. Время реабилитации в среднем занимает от одного месяца, до одного года, если женщине требуется, то реабилитация длится дольше. Минимум, который отмечают специалисты – 3 месяца. Так же специалисты межрегиональной общественной организации «Аистенок» проводят различные акции и праздничные мероприятия, куда приглашают женщин и проводят визуальную оценку того, как женщина выглядит и какое ее эмоциональное и психологическое состояние. По данным специалистов примерно 70 % женщин после реабилитации полностью обновляются. Но по факту к полноценной самостоятельной жизни приходят мало. По мнению специалистов, полноценность – вязкое понятие и по итогам реабилитации женщина все равно остается травмированной. Так же специалисты отмечают, что нет уверенности в том, что женщина снова окажется в трудной жизненной ситуации. Согласно кругу насилия, женщины возвращаются к своим обидчикам.

Причины, по которым женщины терпят отмечаются разные, такие как: страх перед мужчиной, боязнь, что мужчина найдет ее; страх перед тем, что женщина не справится одна; финансовая зависимость; тотальный контроль

мужчины; общественные стереотипы о том, что «все так живут»; незнание того, что женщина живет в ситуации домашнего насилия; «туннельное мышление» – невозможность посмотреть на ситуацию со всех сторон и т. д. Но самой основной причиной специалисты выделяют, что такие отношения между мужчиной и женщиной становятся созависимыми. Психолог организации сравнивает такую зависимость с алкогольной или наркотической.

Проанализировав ответы респондентов, результаты исследования контент-анализа историй и теоретическую основу проблемы домашнего насилия можно сделать вывод – что специалисты центров проводят не только реабилитацию и стабилизацию психоэмоционального состояния женщин-жертв домашнего насилия, но и профилактику и социальное покровительство, что должно позволять более комплексно решать проблему домашнего насилия в целом. Но как показывает практика, занимаясь отдельными случаями женщин и помогая им «выйти» из ситуации домашнего насилия невозможно решить социальные проблемы женщин отдельно от социальных проблем всего общества. Специалисты центра делают акцент на культуре поведения, которую принято принимать за норму, что мешает бороться с проблемой домашнего насилия как социально-важной проблемой для всего общества.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом проблема домашнего насилия уже давно существует во всех странах и отражает дисгармонию и искажения в социальных отношениях. Острота этой проблемы указывает на нездоровую социально-нравственную ситуацию. Фактически, мы привыкли видеть различные виды насилия в средствах массовой информации, на телевидении и в кино. Поэтому мы относимся к нему спокойно и не замечаем. В результате исследования было выявлено, что домашнее насилие в отношении женщин приводит к медицинским проблемам, таким как травмы, ушибы, переломы и т. д., которые в последующем могут привести к временной нетрудоспособности или, в худшем случае к инвалидности. Социальные и психологические проблемы женщин, подвергшихся насилию в семье, включают: стресс, серьезную депрессию, самоизоляцию от общества, попытки самоубийства. Все это снижает продолжительность жизни женщин, подвергшихся насилию. Так же были выявлены причины домашнего насилия, такие как: зависимости мужчины, осуществляющего насилие (алкоголизм, наркомания, игромания и т.д.); психологические причины (низкая самооценка, детские травмы, как мужчины, так и женщины, агрессия, вызванная проблемами мужчины на работе, во взаимоотношениях с окружающими и т.д.); экономические причины (экономическая зависимость как женщины от мужчины, так и мужчины от женщины, низкое материальное положение). Были проанализированы виды домашнего насилия в отношении женщин: умышленное насилие; моральное насилие; экономическое насилие; бытовое насилие; непредумышленное насилие; ограничение свободы; насилие, затрагивающее детей; сексуальное насилие.

Социальная реабилитация женщин, подвергшихся домашнему насилию заключается в защите, поддержании социального функционирования, содействии социальному развитию. Социальные службы оказывают прямую помощь женщинам и детям, подвергающимся домашнему насилию. Кроме

того, центры социальной помощи семьям и детям непосредственно участвуют в поддержке жертв насилия. В кризисных центрах для женщин организованы телефоны доверия, которые дают возможность общаться с психологом, получать юридические консультации; проводятся различные тренинги, круглые столы; проводится коррекция поведения женщин; также широко распространены психологическая, ароматерапия, травматическая терапия. Достижение поставленных задач реализуется за счет сотрудничества профессиональных психологов, врачей, специалистов по социальной работе. Задача специалиста по социальной работе – помочь пострадавшим от домашнего насилия, в правильном и эффективном взаимодействии с государственными, негосударственными структурами и органами власти.

Отмечены проблемные моменты в решении вопроса домашнего насилия, так как данная тема закрыта для публичного обсуждения, потому что считается не актуальной. Это связано с тем, что нормативно-правовая база по защите прав женщин включает в себя: Всеобщую Декларацию прав человека (1948), в которой говорится, что все люди имеют право жить без насилия; Конвенцию о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, в которой говорится, что полное равенство прав мужчин и женщин является необходимой задачей государства, и все это должно быть доступно для изменения традиционных ролей мужчин и женщин; Декларацию «об искоренении насилия в отношении женщин», которая определяет практические меры по борьбе с насилием, которые должны стать основой национальных законов по защите женщин от насилия. В России основные права человека, в том числе права женщин, отражаются в Конституции Российской Федерации, Семейном кодексе и Уголовном кодексе. Однако действующие в настоящее время в России положения по борьбе с насилием в отношении женщин и детей (включая насилие в семье) направлены на устранение последствий инцидента. Нет конкретных законов, регулирующих семейное домашнее насилие.

Таким образом все выше перечисленное приводит к необходимости совершенствования нормативно–правовой базы, более четко, регламентирующей меры наказания семейных субъектов насилия; развития сети учреждений консультативного и профилактического характера в каждом субъекте РФ; создания брошюр – правил, информирующих о правах женщин в семье и распространение их в социальных учреждениях; разработки системы профилактики семейного насилия на государственном, региональном и местном уровнях; организации службы, специализирующейся на экстренном реагировании в случаях семейного насилия; увеличении полномочий социальных работников при работе с жертвами семейного насилия, вплоть до возможности возбуждения уголовного дела против субъектов насилия.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Агапов Е. П.* Семейное воспитание : учебное пособие / Е. П. Агапов, О. А. Норд-Аревян. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д:Наука-Спектр., 2010. 400 с.
2. *Билиннис А.А.* Анализ проблем женщин, обращающихся в службу «телефон доверия». – М., 2009. 283 с.
3. *Ботова М.Г.* Насилие как социально-психологический феномен / М.Г. Ботова // Вестник удмуртского университета.- 2010. С.140-142
4. *Буккер И.* Человечество избавляется от агрессии / И. Буккер // URL: http://www.pravda.ru/science/mysterious/human/17-11-2011/1098936-steven_pinker_violence-0/
5. *Газета «Аргументы и факты».* «Все говорили: сама виновата». Пять историй жертв домашнего насилия // URL: http://www.aif.ru/society/people/vse_govorili_sama_vinovata_pyat_istoriy_zhertv_domashnego_nasiliya
6. *Гурко Т. А.* Трансформация института семьи / Т. А. Гурко // Социологические исследования. – 2009. 200 с.
7. *Декларация* об искоренении насилия в отношении женщин. Принята Резолюцией 48/104 Генеральной Ассамблеи от 20 декабря 1993 года.
8. *Елисеев Д.* Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества. – М.: Свобода, 2009. 212 с.
9. *Женский* электронный журнал «Лиза». История домашнего насилия. Личный опыт // URL: <https://lisa.ru/psychologia/realnye-istorii/76717-lichnyj-opyt-istoriya-domashnego-nasiliya/>
10. *Зуйкова Е.М., Ерусланова Р.И.* Феминология и гендерная политика: Учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2007. 308 с.
11. *Интернет* журнал «Афиша daily». «Любовь рассасывается вместе с синяками»: истории жертв домашнего насилия //

URL: <https://daily.afisha.ru/archive/gorod/people/lyubov-rassasyvaetsya-vmeste-s-sinyakami-istorii-zhertv-domashnego-nasiliya/>

12. Интернет-журнал «Такие дела». «Тихий ужас» //

URL: <https://takiedela.ru/2015/12/victims-of-violence/>

13. Интернет-издание «Медуза». Три женщины и один мужчина рассказывают истории о домашнем насилии //

URL: <https://meduza.io/feature/2017/01/25/domestic-violence-stories-writing>

14. Интернет-сайт «The Village». Истории двух женщин, столкнувшихся с домашним насилием и попробовавших довести дело до суда // URL: <https://www.the-village.ru/village/city/ustory/254783-nasilei-v-semie>

15. Карпов А.В. Организационная психология - 2014. 570 с.

16. Ковкова Т. Г., Гизатова И. А. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье – 2012. С. 28-30

17. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. Принята резолюцией 34/180 Генеральной Ассамблеи от 18 декабря 1979 года.

18. Курочкина Л.Я. Агрессия и насилие как актуальные факторы возникновения проблем в процессе межличностной коммуникации / Л.Я.Курочкина Д.С. Шагако //Вестник Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова.- 2011. 311 с.

19. Мильшин А.О. Социокультурные проблемы предупреждения насилия в семье / А.О. Мильшин // Сервис plus. – 2010. С. 85-93

20. Муслатова Е.Е. К вопросу о причинах семейного насилия и роли профилактики в его осуществлении / Е.Е.Муслатова // Человек: преступление и наказание. – 2009. С. 89-92

21. Николаева С.Б. Насилие над женщинами в семье // Региональная Политика. №8, 2009. С. 19-22

22. Новостной портал «DELFI». Четыре истории домашнего насилия // URL: <http://rus.delfi.ee/daily/estonia/chetyre-istorii-domashnego-nasiliya-sa-ty-isportila-mne-vsya-zhizn?id=76997366>

23. *Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок.* - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2007. 368 с.
24. *Официальный сайт информационно-методического центра «АННА».* // URL: <http://www.anna-center.ru/index.php/ru/>
25. *Официальный сайт МВД РФ* // URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/>
26. *Официальный сайт ООН* // URL: <https://www.un.org/ru/>
27. *Социальная работа / Под общей редакцией проф. В. И. Курбатова.* Серия «Учебники, учебные пособия»- г. Ростов н /Д: «Феникс», 2008. 576 с.
28. *Социальная работа: учебное пособие / Е. И. Холостова.* – 7-е изд., – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2010. 800 с.
29. *Тащева А.И.* Сексуальные оскорбления в современной семье. – М.: Речь, 2009. 231 с.
30. *Тащева А.И., Зелинская С.Ю.* Насилие в алкогольной семье./ Психологический вестник. Выпуск 1 (часть3). – Ростов н/Д.: РостУнта, 2009. 55 с.
31. *Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учеб. пособие / Под ред. проф. П.Д. Павленок.* - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2006. 235 с.
32. *Технология социальной работы с различными группами населения : уч. пособие / под ред. проф. П. Д. Павленка, М. Я. Рудневой.* – М. : ИНФРА , 2010. 272 с.
33. *Трудовой Кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197 – ФЗ*
34. *Федеральный Закон от 10 декабря 1995 г. № 195 – ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».*
35. *Ямаева Е.В.* Организация социальной работы с женщинами, подвергшимися домашнему насилию. - 2018. С. 175-176

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

В рамках исследования было проведено интервью на тему «особенности реабилитации женщин, подвергшихся домашнему насилию» со специалистами межрегиональной общественной организации «Аистенок» по следующим вопросам:

1. Почему именно женщины чаще всего становятся жертвами домашнего насилия?
2. Какая категория женщин обращается за помощью (возраст, социальный статус и т.д.) и есть ли в этом какая-то закономерность?
3. Как женщины вас находят?
4. Почему, по вашему мнению женщины терпят домашнее насилие?
5. По каким этапам проходит реабилитация?
6. Какое примерно время занимает реабилитация женщин, подвергшихся домашнему насилию?
7. Есть ли женщины, которые возвращаются к мужьям? Какова статистика и причины?
8. Какой примерно процент женщин приходит к полноценной самостоятельной жизни?
9. Наблюдаете ли вы за тем, как в дальнейшем протекает их жизнь?

Интервью со специалистом по социальной работе, Черепановой
Ириной Владимировной:

- Почему именно женщины чаще всего становятся жертвами домашнего насилия?

- Если говорить о насилии, то оно бывает разное: физическое, психологическое... Если в общем то дело в культуре, гендерных стереотипах. Такое отношение между мужчиной и женщиной в традиционной семье считается нормальным.

Все дело в стереотипах, «бьет, значит любит» - это считается нормой.

Так же если у мужчины проблемы на работе или еще где-то, ему нужно на ком-то излить свою злость и накопленное напряжение, естественно этот «кто-то» - слабая женщина. Женщин не учили так справляться со своими проблемами...

Тут такая тема, что можно много о ней говорить и рассуждать...

- Какая категория женщин обращается за помощью (возраст, социальный статус и т.д.) и есть ли в этом какая-то закономерность?

- В основном это одинокие женщины, которые уже ушли от своих сожителей или мужей. Здесь им осуществляется поддержка.

На кризисном жилье у нас в основном проживают женщины от 20 до 30 лет, бывают случаи и старше и даже младше... Но мы стараемся работать с девушками, которым уже исполнилось 18 лет.

- Как женщины вас находят?

- В основном через сарафанное радио, некоторых направляют государственные центры, управление социальной политики, юристы или психологи, которые о нас знают. У нас есть сайт и социальные сети, о нас пишут в СМИ. Бывает так, что люди, которые о нас знают, видят просто на улице людей, которым очевидно нужна помощь и рассказывают, что есть такая организация как «Аистенок». Наша Лариса Владимировна рассказывает

о нас везде на передачах и остальных средствах массовой информации. Так же мы проводим различные благотворительные акции.

- Почему, по вашему мнению женщины терпят домашнее насилие?

- Опять же стереотипы, «все так живут», из поколения в поколение...

Зачастую женщины даже не знают, что они живут в ситуации домашнего насилия, опять же, такое поведение в семье считается нормой «поругались, помирились, с кем не бывает...», у нас такое культурное поведение.

Тема домашнего насилия закрыта, у нас не принято говорить об этом, обращаться за помощью. И говорить об этом, и раскрывать эту тему не считается актуальным.

- По каким этапам проходит реабилитация?

- Об этом вам лучше поговорить с психологами, которые работают с женщинами.

Сначала женщина узнает об организации, затем с ней связываются, назначается встреча со специалистом, проводится беседа, узнается информация, вместе с женщиной специалист прорабатывает все варианты, куда бы она могла переехать жить, затем, если это необходимо, ее селят на кризисное жилье.

Затем женщине дают адаптироваться, свыкнуться с тем, что с ней произошло, после проводится интенсивная работа со специалистом (оказывается психологическая помощь, помощь в поиске работы. Сборе каких-то документов, если нужно для детей есть группа дневного пребывания). Все зависит от ситуации женщины, у всех по-разному...

На последнем, заключительном этапе женщину подготавливают к выселению и выселяют, далее уже, если требуется, идет пассивное сопровождение на социальном складе...

- Какое примерно время занимает реабилитация женщин, подвергшихся домашнему насилию?

- Опять же зависит от ситуации, все индивидуально. Проживают на кризисном жилье женщины, от одного месяца, до года. Потом идет сопровождение на социальном складе пока женщина не встает на ноги уверенно (находит работу, поддержку, уезжает в другой город, налаживает свою личную жизнь).

- Есть ли женщины, которые возвращаются к мужьям? Какова статистика и причины?

- Возвращаются многие женщины. Существует такой круг насилия, в котором все идет как по накатанной: сначала все хорошо, потом начинается напряжение, потом резкий скачок агрессии, после чего наступает затишье, можно его назвать медовым месяцем, когда мужчина готов на многое, чтобы вернуть свою жертву. И каждый раз периоды между точками сокращаются и ничего не меняется.

Есть такая практика, что когда женщина обращается в полицию с заявлением, ее уговаривают его забрать...

- Какой примерно процент женщин приходит к полноценной самостоятельной жизни?

- У меня статистики нет, но что-то мне подсказывает, что она грустная. Зачастую женщины не хотят работать самостоятельно, они хотят, только чтобы им постоянно помогали, не могу сами решать свои проблемы и делать с ними что-то. Порождается иждивенчество. Часто у женщин низкая мотивация к работе над собой самостоятельно и проблемы с волей.

- Наблюдаете ли вы за тем, как в дальнейшем протекает их жизнь?

- Да, связь с женщиной поддерживается, тот же социальный склад, женщина может приходить туда столько, сколько ей потребуется.

Приложение 3

Интервью с психологом, Архиповой Яной Владимировной:

- Почему именно женщины чаще всего становятся жертвами домашнего насилия?

- Мужчины тоже бывают жертвами домашнего насилия, хоть и меньше просто с ними мы не работаем.

В силу того, как сложена наша жизнь, все идет из детства, если в детстве, в семье, в которой воспитывалась женщина насилие считалось нормой, то бессознательно во взрослом возрасте женщина ищет себе партнеров, которые склонны к насилию и неосознанно начинает их провоцировать.

На женщину возлагается больше ответственности: она рождает детей, материально зависит от мужа... Насильник, в свою очередь стремится иметь тотальный контроль.

- Какая категория женщин обращается за помощью (возраст, социальный статус и т.д.) и есть ли в этом какая-то закономерность?

- Нет определенной закономерности, если семьи более благополучные, то у них чаще принято скрывать о домашнем насилии, потому что присутствует страх.

В неблагополучных семьях насилие не скрывается, а наоборот, всем видно, что происходит.

Чаще всего обращаются неблагополучные семьи или семьи с низким финансовым достатком.

- Почему, по вашему мнению женщины терпят домашнее насилие?

- Женщины окончательно уходят от насильника с 5-6 раза.

В первую очередь это страх. Во-вторых – эмоциональная зависимость, складываются созависимые отношения, такие же, как например, от алкоголя, женщина не может жить без этого мужчины. И все повторяется снова и снова.

- По каким этапам проходит реабилитация?

- Сначала проводится диагностическое интервью: происходит разбор ситуации. После – стабилизация эмоционального состояния женщины, затем поиск у женщины ресурсов. После чего составляется план действий по оказанию помощи, который у всех индивидуальны, в зависимости от того, какая у женщины ситуация. И последний этап – выполнение поставленного плана, то есть, достижение целей.

- Какое примерно время занимает реабилитация женщин, подвергшихся домашнему насилию?

- Время у каждой женщины разное, но самый минимум, который требуется – 3 месяца.

- Есть ли женщины, которые возвращаются к мужьям? Какова статистика и причины?

- Женщины возвращаются, у меня статистики нет.

Когда насильник теряет свою жертву, он готов на многое, начинает дарить подарки, ухаживать, просить вернуться, говорить, что больше такого не повторится, а женщины возвращаются. Был даже случай, когда женщина состояла у нас на реабилитации, а муж купил ей машину и она к нему вернулась.

- Какой примерно процент женщин приходит к полноценной самостоятельной жизни?

- Мало кто приходит. Полноценность – это понятие вязкое. Женщина все равно травмирована, и если она смогла адаптироваться к жизни, то это уже хорошо.

- Наблюдаете ли вы за тем, как в дальнейшем протекает их жизнь?

- Да, наблюдаем. Если требуется, то идет психологическое сопровождение, социальное сопровождение – мы зовем женщин на праздники, которые мы проводим, так же идет сопровождение на социальном складе.

Но все же, наша задача, показать женщине причины ее трудной жизненной ситуации и показать, что и как нужно изменить. Привести женщину к самостоятельной жизни, и вовремя отпустить «руку», за которую мы ее держим.

Приложение 4

Интервью с администратором, Осиповой Аллой Владимировной:

- Почему именно женщины чаще всего становятся жертвами домашнего насилия?

- Если в детстве поведение насилия считалось нормой у родителей, то для женщины это тоже норма. «Бьет – значит любит». Часто женщина считает, что сама заслужила такое отношение к себе, потому что что-то сделал не так.

Если с детства женщина привыкла чувствовать себя жертвой, то в последующем она бессознательно притягивает к себе тех мужчин, которые склонны к насилию, провоцирует их своим поведением, манипулирует.

Но я все-таки склонна к тому мнению, что причина в мужчине, каких-то его детских травмах.

- Какая категория женщин обращается за помощью (возраст, социальный статус и т.д.) и есть ли в этом какая-то закономерность?

- Нет какой-то определенной категории, приезжают разные женщины. Бывало женщины буквально сбегали и от очень влиятельных мужчин, тогда мы отправляли их в другие регионы, чтобы им могли там помочь, потому что из-за множественных связей мужчины, мы не могли в полной мере предоставить женщине помощь, потому что он постоянно ее находил.

- Как женщины вас находят?

- Сарафанное радио, у нас есть сайт, на котором есть обратная связь, если женщина пишет вопрос, то он сразу приходит мне на электронную почту. Про нас рассказывают государственные органы, если кто-то нуждается в нашей помощи. Во многих местах висят наши телефоны. У нас есть машина, которая ездит по городу, и там написаны наши контакты.

- Почему, по вашему мнению женщины терпят домашнее насилие?

- Потому что страшно, некуда идти, из-за финансовой зависимости, тотального контроля, шантажа. Женщина боится, что она одна не справится,

без мужчины. Зачастую присутствует туннельное мышление, то есть невозможность посмотреть на ситуацию со всех сторон.

Женщины становятся зависимыми от таких отношений – это становится образом жизни.

У женщины происходит диссоциация, она рассказывает, что она помнит, как мужчина это все с ней делал, но как будто это было не с ней, а она просто наблюдала со стороны. И выходит, как будто это было не с ней.

- По каким этапам проходит реабилитация?

- У нас есть комплекс услуг, которыми женщина может максимально воспользоваться при необходимости. Так же есть кризисное жилье, социальный склад, группа дневного пребывания для детей.

Сначала мы берем женщину «под крыло» и удовлетворяем ее базовые потребности: одежда, жилье, еда... Затем с женщиной работают наши психологи, юристы, оформляются при необходимости какие-то документы, идет работа с полицией, если требуется ведутся суды.

После чего налаживаются детско-родительские отношения, потому что дети, на глазах которых происходило насилие над мамой испытывают точно такой же стресс...

- Какое примерно время занимает реабилитация женщин, подвергшихся домашнему насилию?

- Нет какого-то определенного времени, примерно это год и больше... мы помогаем «здесь и сейчас», а дальше все зависит от того, насколько мама сама готова работать над собой и над своей жизнью...

- Какой примерно процент женщин приходит к полноценной самостоятельной жизни?

- Тут все зависит от цели самой женщины. Если говорить о полном обнулении, то примерно 70% выходит от нас полностью обновленными. Но нет стопроцентной уверенности, что женщина снова окажется в сложном положении. Бывает, что женщина просто переходит из одной трудной ситуации в другую...

- Наблюдаете ли вы за тем, как в дальнейшем протекает их жизнь?

- Да, идет при необходимости активное или пассивное сопровождение на социальном складе. Мы приглашаем семьи на праздники или акции, которые мы устраиваем и визуально проводим оценку, как женщина выглядит, как она одета... Если у нас есть какие-то сомнения, то мы сообщаем в государственные органы. Бывает такое, что к нам второй раз приходят за помощью...