

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ  
СЕМЬЯМИ: ТРАДИЦИИ И ИННОВАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001791

Исполнитель:  
студент группы эСР-19 \_\_\_\_\_ Н.Н. Андреева

Руководитель:  
канд. социол. наук, доцент \_\_\_\_\_ Т.В. Пермякова

Нормоконтролер:  
ст.преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1 Многодетные семьи как объект социальной работы в РФ.....	7
1.1 Социальные проблемы многодетных семей на современном этапе...	7
1.2 Нормативно-правовые основы социальной работы с многодетными семьями в РФ.....	20
Глава 2 Анализ опыта практической деятельности ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светлинском районе» по социальной работе с многодетными семьями.	28
2.1 Содержание традиционных и инновационных форм социальной работы с многодетными семьями в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе.....	28
2.2 Перспективы развития социальной работы с многодетными семьями в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе.....	42
Заключение.....	55
Список источников и литературы.....	58
Приложение.....	64

## ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе государство придает большое значение социальной поддержке многодетных семей. В Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритеты государства по повышению уровня рождаемости за счет рождения в семьях второго и последующего детей, а также по укреплению института семьи и сохранению нравственных традиций семейных отношений. Однако в условиях нестабильности социально-экономической ситуации именно многодетная семья испытывает наиболее широкий спектр социальных проблем, что актуализирует необходимость социальной поддержки такой семьи всеми имеющимися у общества средствами.

Многодетная семья сталкивается как с общими проблемами, характерными для каждой семьи, так и специфическими, свойственными только данной категории семей. Большинство таких семей имеют неблагоприятную семейную ситуацию, испытывают медико-социальные, материальные, психологические и педагогические проблемы, в связи с чем им необходима социальная, медицинская, психологическая, педагогическая поддержка со стороны социальных служб, которая в совокупности может быть организована как комплексное сопровождение многодетной семьи.

Семья представляет собой систему социального функционирования человека, выступает в качестве социального института, обеспечивая своим членам экономическую, социальную и физическую безопасность; заботу о малолетних, престарелых и больных; условия для социализации детей и молодежи. В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы социальной работы с этими семьями.

Общественно-политические и социально-экономические кризисные явления в России стали причиной серьезных социальных потерь, затронувших большинство семей. В наиболее сложном положении оказались многодетные семьи. Поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения.

Методическую и теоретическую базу исследования составили труды российских и зарубежных ученых. Внимание к многодетным семьям в современной науке объясняется тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса и духовно-психологического шока они занимают одно из первых мест среди других травмированных категорий (Г.П. Добрунова, Н.В. Панкратьева, А.В. Полудницын, Т.В. Шеляг и др.).

Особое значение имеет научный анализ вопросов профессиональной социальной работы с многодетными семьями в трудах отечественных ученых - Л.Г. Гусяковой, Т.Б. Ивановой, В.И. Жукова, Е.А. Зимней, А.А.Козлова, В.И. Курбатова, В. П. Мельникова, Е.Г. Студеновой, Т.В. Шеляг, Е.И. Холостовой и др. Рассмотрению особенностей процесса социализации в многодетной семье посвящены работы Г. М. Климентовой, где важное место отводится экономическому фактору, воздействующему на бедственное положение многодетной семьи.

Изучение феномена «многодетности» и вопросов формирования и развития многодетной семьи в своих работах осуществили А.И. Антонов, Е.А. Вовк, А.Н. Кузьмин, О.Л. Лебедь, В.В. Пациорковский, В.В. Солодников, И.О. Шевченко и П.В. Шевченко, и др. Проблемами исследования семьи занимались такие ученые как: Э.Берджесс, Г.Вильям, Э.Воугер, Э.Гидденс, У.Гуд, К.Девис, Т.Задорожный, П.А.Сорокин, М.Штраус, Я.Щеманский. Их труды посвящены теории и методологии исследования семьи.

Демографические, социологические, социально-психологические исследования проблем формирования стабильности семьи представлены в работах В.А. Белова, Г.А. Бондарского, В.А.Борисова, А.Г.Вишневого,

И.А. Серафимовой, Т.Л.Гурко, Л.Е. Дарского, И.Ф.Дементьевой, И.П.Ильиной, А.Б.Синельниковой, М.С. Тольц, Л.В.Чуйко и др. Проблемы социальной защиты такой категории семьи освещены в работах Л.Ф. Безлепкиной, В.Н. Бобковой, И.И. Гребешевой, В.Б. Корняка, Н.В. Панкратовой, Л.М. Потоловой, Л.С. Ржаницыной, Е.Ф. Феоктистовой, Л.Т. Шинелевой. Несмотря на большой объем публикаций, и исследований проблем поддержки многодетных, кардинально не улучшается отношение населения и положение данной категории семей.

Такая семья самой своей сущностью способствует реализации личностных и общественных потребностей. В многодетных семьях создаются благоприятные условия воспитания, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. В таких семьях складывается высоконравственная атмосфера любви и заботы детей и родителей друг о друге. Однако в экономическом плане именно многодетная семья оказывается в наиболее сложном положении, поскольку мать, как правило, не работает, а один отец не имеет возможности обеспечить семье нормальные условия существования. Большинство многодетных семей живет за чертой бедности. Для стабилизации и устойчивого развития многодетных семей государство предпринимает определенные меры.

Основное направление в социальной работе - это оказание помощи семье в различных формах, что предусмотрено в концепции федеральной семейной политики, а также в должностных обязанностях специалиста по социальной работе.

*Объектом исследования* является социальная работа с многодетными семьями.

*Предметом исследования* является организация социальной работы с многодетной семьей.

*Цель исследования:* проанализировать опыт практической деятельности учреждения социального обслуживания по работе с многодетными семьями.

Для достижения данной цели необходимо решить ряд задач:

1. Выделить социальные проблемы многодетных семей на современном этапе;
2. Выделить нормативно-правовые основы социальной работы с многодетными семьями в Российской Федерации;
3. Проанализировать опыт практической деятельности по реализации традиционных и инновационных форм социальной работы с многодетными семьями;
4. Определить направления развития социальной работы с многодетно семьей в комплексном центре социального обслуживания населения.

*База исследования:* Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания в Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе.

*Методы исследования:*

1. Теоретические методы: обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования;
2. Практические методы: анкетирование, стандартизированное интервью.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы, приложения.

# ГЛАВА 1. МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РФ

## 1.1. Социальные проблемы многодетных семей на современном этапе

Многодетные семьи в начале века составляли большинство населения России. Они были достаточно распространены во всех слоях общества от беднейшего крестьянина до дворян. Это обуславливалось традициями русского народа и православной морали. Рождение детей не планировалось, воспринималось «как дар Божий», не было контрацептивов, не были распространены аборты. В обществе всегда было устойчивое позитивное отношение к многодетной семье.

Переход к рыночной экономике и связанные с ним процессы имущественного расслоения населения, кризис моральных ценностей, последовательного разрушения института семьи привели к упадку числа многодетных семей во всём мире. В России так же отмечается устойчивое снижение доли многодетных семей. Создана, но нечетко отлажена система социальной поддержки многодетных семей<sup>1</sup>.

Многодетная семья - это семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более несовершеннолетних детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения младшим из них возраста 16 лет, а обучающимся в образовательном учреждении всех типов до 23 лет, если они учатся по очной форме<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> *Аникин П.В.* Социально-демографический портрет многодетной семьи в России: проблемы, поиски, решения // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2009. № 23. С. 45-49.

<sup>2</sup> *Дивицына Н.Ф.* Многодетная семья и ее социальная защита: Учебное пособие. М.: МГУ, 2016. С. 114.

В составе многодетной семьи не учитываются дети, находящиеся на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах.

Общество накладывает на семью несколько важнейших функций<sup>1</sup>:

1. Репродуктивная – основная социальная функция (семью принято считать идеальным местом для рождения ребенка);

2. Воспитательно-педагогическая – удовлетворяет стремление взрослого человека к материнству/ отцовству;

3. Социализация личности ребенка – усвоение им норм и правил человеческих отношений, приспособление к жизни;

4. Хозяйственно-бытовая – состоит в удовлетворении материальных потребностей, членов семьи и содействует сохранению их здоровья;

5. Рекреативная (восстановительная) – организация досуга и отдыха, направлена на сохранение и восстановление здоровья каждого члена семьи как целостной структуры;

6. Сексуально-эротическая – существует для удовлетворения сексуальных потребностей семьи, регулирует сексуальное поведение членов семьи. Обеспечивает биологическое воспроизводство общества.

7. Эмоциональная – удовлетворение её членами потребностей в симпатии, уважении, признании, эмоциональной поддержке, психологической защите. Данная функция обеспечивает эмоциональную стабилизацию членов общества, активно содействует сохранению их психического здоровья.

8. Духовно-психотерапевтическая: Духовное общение – развитие личностей членов семьи, духовное взаимообогащение; Психотерапевтическая – позволяет членам семьи устраивать спонтанные психотерапевтические сеансы.

---

<sup>1</sup> *Ачильдиева Е.Ф.* Многодетная семья в современной России // *Семья в России.* 2012. №2. С.6-8.



В семье находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного общества, поэтому к ней в той или иной мере применимы все виды технологий социальной работы. Семьи могут различаться по наличию и отсутствию детей и по их количеству, существует также типология социального риска, т.е. выделение семей, которые в силу объективных или субъективных причин находятся в состоянии жизненного затруднения и нуждаются в помощи со стороны государственной системы социальной защиты и социального обслуживания.

Многодетная семья имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье (с одним-двумя детьми, неполной). Она переносит все "болезни" стандартной семьи, однако в ней они протекают значительно тяжелее. В этом и заключается одна из самых важных особенностей. Необходимо отметить несколько принципиальных моментов, касающихся непосредственно многодетной семьи<sup>1</sup>.

Во-первых, говоря об указанной семье, надо подразумевать не только проблемы, возникающие в ней самой, но и проблемы детей, проживающих в подобных семьях.

Во-вторых, проблемы многодетной семьи различаются в зависимости от места ее проживания: разных регионов страны, города или деревни. Имеются существенные расхождения между регионами с высокой рождаемостью, где, следовательно, таких семей много, и регионами с низкой рождаемостью, где их мало. Поэтому действенная помощь многодетной семье должна оказываться с учетом местных условий, возможностей, пожеланий и мнений населения.

В-третьих, многодетные семьи не представляют собой однородную массу. Все они, несмотря на наличие общих проблем, резко отличаются друг от друга.

---

<sup>1</sup> *Аседова Э.М.* Многодетная семья и ее проблемы // Современные проблемы культуры и воспитания. 2005. № 2. С.36-38.

Главная проблема многодетных семей – материальная. В настоящее время с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается. Многочисленные исследования показывают самую тесную взаимосвязь между числом проживающих в семье детей и доходами, приходящими на каждого члена семьи, а в более общем плане – степенью ее обеднения. Рождение в семье третьего ребенка в подавляющем большинстве случаев приводит к малообеспеченности.

Многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

1. Семьи, многодетность в которых запланирована (например, в предписаниях, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

2. Семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже — отца), в которых рождаются новые дети. Такие семьи могут быть и вполне благополучными, они имеют, как правило, крепкие семейные традиции, четкую внутреннюю структуру, достаточно прочную защиту, традиционно-уважительное отношение к старшим. В таких семьях легче решаются проблемы и конфликты, у родителей не бывает одинокой старости. Психологическая атмосфера семьи — взаимопонимание, одинаковое видение проблем и способов их решения обоими супругами<sup>1</sup>.

3. Неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической униженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В таких семьях

---

<sup>1</sup> Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2004. С. 135.

родители имеют более низкий образовательный уровень и социальный статус.

Как отмечает И.С. Демина, многодетная семья выступает как особая модель, позволяющая изучать роль различных факторов (экономических, биологических, психологических) в развитии индивидуальности ребенка<sup>1</sup>.

В психологических исследованиях многодетных семей среди описываемых факторов особенно выделяются:

1) параметры конфигурации (размер семьи, очередность рождения, интервалы между рождениями детей);

2) особенности средовых условий развития (социально-экономический статус семьи, интеллект, образование родителей, культурные различия, межличностные отношения);

3) индивидуальные особенности членов семьи (возраст, пол детей и родителей).

Для многодетной семьи разводы крайне редки, и если иногда случаются, то только из-за экономической или нравственно-психологической несостоятельности мужа, что, по мнению Е.В. Фотеевой вполне естественно. Многодетная семья богата разнообразными взаимоотношениями среди детей, между старшими и младшими, между братьями и сестрами. Это имеет большое значение для формирования личности и для подготовки подрастающего поколения к участию в социальной деятельности, в том числе к выполнению супружеских и родительских ролей<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Демина И.С. Особенности отношения многодетных родителей к семье URL: <https://infourok.ru/issledovanie-psihologicheskikh-osobnostey-mnogodetnih-semey1737978.htm> (дата обращения 06.05.2019).

<sup>2</sup> Фотеева Е.В. Семья в современном буржуазном мире: Учебное пособие. М.: Мысль, 2014. С. 108.

А.Б. Рогозянский указывает на ряд проблем, характерных для многодетной семьи<sup>1</sup>:

1) Материально-бытовые (финансовые) проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В структуре доходов пособия на детей невелики. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания гораздо менее разнообразная. Дети таких семей меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т.д., что вызывает большую тревогу. В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях. Редкая натуральная и материальная помощь проблемы не решает.

2) Проблема трудоустройства родителей. Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков).

3) Жилищная проблема для многодетных семей в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств, для большинства семей невозможно. Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще более осложняет материальные проблемы многодетных семей.

Жилищные проблемы создают трудности в соблюдении режима дня детей. Как правило, такие семьи не имеют возможности для автономности

---

<sup>1</sup> Рогозянский А.Б. Проблемы многодетной семьи сегодня // Журнал Московской Патриархии. 2004. №11. С.63-75.

каждого ребенка - личного уголка, своей территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, что зачастую приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми. Подростки обычно рано включаются в домашние дела и часто бросают школу, начинают рано работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие формы девиантного поведения<sup>1</sup>.

4) Психолого-педагогические проблемы. В благополучной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но вместе с тем, дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенные проблемы в таких семьях. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности. Большое количество детей в многодетных семьях ведет к повышению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями.

Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице. Возникает проблема коммуникации, как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков. Это затрудняет процесс социализации детей и может способствовать появлению определенных проблем в дальнейшей жизни.

Воспитательные особенности родителей многодетных семей, по мнению С.В. Ковалева следующие:

1) в многодетных семьях родители при воспитании детей в основном опираются на интуицию и стереотипы, силу своего незнания взрослые не

---

<sup>1</sup> *Ачильдиева Е.Ф.* Многодетная семья в современной России // *Семья в России.* 2012. №2. С.6-8.

могут грамотно построить процесс взаимодействия с детьми разных порядковых позиций рождения;

2) многочисленность детей является препятствием проявления уникальных, присущих каждому ребенку многодетной семьи возможностей в зависимости от разной возрастной позиции<sup>1</sup>;

3) главной причиной возникновения проблем воспитания детей многодетной семье является «курс на единообразие», курс к которому сознательно или бессознательно следует большинство родителей. Он характеризуется стремлением рассматривать всех детей как единое целое и не замечать различий личностных характеристиках между разновозрастными детьми многодетной семье.

В большинстве своем, родителям не хватает знаний, умений и навыков по выбору педагогической стратегии воспитания детей разных возрастных позиций. Несмотря на это, дети в многодетных семьях, вырастают более отзывчивыми детьми и по отношению друг к другу, и по отношению к другим людям. По сравнению с семьями, где малое количество детей, у многодетных выше межличностная сплоченность. В психологии этот термин используют для определения, насколько сбалансированы и направлены действия всех членов группы, в данном случае, насколько быстро и грамотно члены семьи могут принять общее решение. А из этого следует, что многодетные семьи, всегда более дружны.

Вместе с тем, как отмечает А. Ю. Новикова, безответственность и халатность родителей, присущие родителям из многодетных семей, приводят к тому, что дети, часто брошенные на произвол судьбы, остаются без присмотра, самостоятельно гуляют на улице, родители не контролируют, в какой компании находится ребёнок. Из-за халатного отношения родителей, к таким ситуациям, возникают проблемы в поведении детей, за которыми

---

<sup>1</sup> Ковалева С.В. Актуальные вопросы социогуманитарного знания: Учебное пособие. Краснодар: Краснодарский педагогический университет, 2009. С. 156.

могут последовать травмы, непредвиденные ситуации, хулиганские выходки или употребление алкогольных напитков.

Дети из многодетных семей в некоторых случаях боятся своих родителей, ищут отношения вне дома (убегают из дома, попадают группы, где собираются неблагополучные дети и с различными отклонениями в поведении). Взрослым необходимо помнить о том, что дети и улица - несовместимые понятия. Родители в ответе за своих детей всегда и везде. К опросу планирования и создания семьи, воспитания не одного-двух, а больше детей, следует относиться серьезно и взвешенно.

5) Медицинские проблемы. Сложный психологический климат многодетной семьи, как правило, влияет на здоровье детей. Социальная незащищенность многодетных семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии.

Нередко встречаются многодетные семьи, где один из родителей или оба злоупотребляют спиртными напитками. Дети, которые растут такой атмосфере, часто страдают от физического и эмоционального насилия или становятся свидетелями таких ситуаций. Они легко обижаются и обижают других, не способны сочувствовать чужому горю и неприятностям<sup>1</sup>.

Во многих многодетных неблагополучных семьях дети с раннего возраста растут без необходимого им внимания и опеки. Детские потребности удовлетворяются частично. Часто дети остаются без присмотра и не накормленные, любое заболевание диагностируется и лечится с опозданием. Отсюда вытекают и проблемы детей со здоровьем дальнейшей жизни.

---

<sup>1</sup> Новикова А. Ю. Особенности воспитания в неблагополучных семьях // Молодой ученый. 2014. С. 804-806.

б) Проблемы семей «группы риска». Факторы, обуславливающие социальный риск, могут иметь социально-экономический, медико-санитарный, социально-демографический, социально-психологический, криминальный характер. Их действие приводит к утрате семейных связей, росту числа детей, оставшихся без попечения родителей, постоянного места жительства, средств к существованию.

Дети в таких семьях ощущают нехватку эмоционального тепла и внимания. Воспитание происходит в форме наказания и во многих случаях используется рукоприкладство взрослых, что порождает у ребёнка злобу и ненависть. Ребёнок ощущает себя не любимым, слабым и плохим. Эти чувства не покидают его длительное время. Неуверенный в себе ребёнок, склонный к обидам, вырастает агрессивным и конфликтным человеком<sup>1</sup>.

Отношение окружающих к многодетным семьям далеко не всегда благожелательно – в них видят конкурентов при распределении социальной помощи. Большое или среднее число детей в семье стало оцениваться как следствие ограниченности интересов, культурной отсталости<sup>2</sup>.

К сожалению, в органах социальной защиты населения сегодня отсутствует комплексный подход к решению многих проблем многодетных семей – основное внимание уделяется материальному положению семей и то в рамках существующего законодательства (федерального и регионального), определяющего, например, размеры детских пособий. Однако, размеры пособий невелики, они, впрочем, как и льготы, не решают проблемы многодетных семей, а потому и в дальнейшем с таким подходом нашего государства к их социальной защите можно предположить, что тенденция

---

<sup>1</sup> Филатова О. В. Влияние неблагополучной семьи на ребенка // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 4 . С. 166-169.

<sup>2</sup> Доклад Многодетная семья в современной России. URL: <https://forum.mnogodetki.ru/viewtopic.php?p=6856> (дата обращения 15.05.2019).



отхода к одно- и двухдетной модели семьи будет продолжаться, а это, естественно, не улучшит демографическую ситуацию в стране<sup>1</sup>.

Сегодня семье, а особенно многодетной, требуется социальная помощь и защита государства. Причем помощь не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Нужна продуманная, взвешенная социальная программа работы с семьей в каждом регионе России, учитывающая его социально-экономические возможности.

Значительная часть многодетных семей (объективно более слабых, чем другие многодетные) не просто нуждаются в сохранении государственной помощи, но и отчетливо претендует на полное или частичное государственное обеспечение. Отягощенность их социальными проблемами очень велика, а трудовой потенциал не значителен, что надежда на самообеспеченность маловероятна как сейчас, так и в перспективе.

Государственные пособия таким семьям должны устанавливать хотя бы на уровне физиологического минимума. Все дополнительные источники дохода – как местные пособия и благотворительные даяния, так и возможности заработка, изысканные самими «проблемными» семьями, могут быть только факультативными, ибо их вероятность и роль в семейном бюджете незначительны. Но в тоже время потенциал самих семей, в том числе многодетных, мог бы использоваться систематически, комплексно и последовательно. Эти семьи обладают возможностью не только заработать дополнительные средства сверх пособий, выделяемых государством, но и стать экономически самостоятельными, полностью обеспечив свои потребности на основе самозанятости и малого предпринимательства.

Помимо экономических проблем, у многодетных имеются трудности, в решении которых могут помочь социальные работники разных специальностей, вооруженные соответствующими социальными

---

<sup>1</sup> Дивицына Н.Ф. Многодетная семья и ее социальная защита: Учебное пособие. М.: МГУ, 2016. С. 98.

технологиями. Помощь должна оказываться в первую очередь детям из таких семей, которые испытывают повышенные трудности в школе и вообще в коммуникациях. Одновременно родителям (и, вероятно, потенциальным родителям) всех типов семей необходимо доводить информацию об особенностях ответственного воспитания в самых разных конкретных ситуациях<sup>1</sup>.

Таким образом, многодетная семья в современном обществе имеет множество социальных проблем: материально-бытовые (финансовые), многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи и структуре доходов пособия на детей невелики; проблемы трудоустройства родителей; жилищные проблемы, которые приобретают первостепенную важность, т.к. жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств, для большинства семей невозможно. Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще более осложняет материальные проблемы многодетных семей; психолого-педагогические проблемы, медицинские, проблемы стабильности, которые составляют состояние и динамику семейных разводов, проблемы семей «группы риска».

В решении всех вышеперечисленных проблем, основную роль, играют социальные службы, поскольку они включают в себя основные направления реализации семейной политики. Это создание системы социальной и психолого-педагогической помощи семье, охрану здоровья матери и ребенка, улучшение материальных условий жизнедеятельности семьи, поддержку малоимущих семей, повышение профессионального и социального статуса женщин, профилактику правонарушений

---

<sup>1</sup> *Шеляг Т.В.* Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи // Социальная педагогика. 2005. №1. С.53-56.

несовершеннолетних, идеологическую, пропагандистскую и культурно-просветительскую работу, подготовку кадров работников социальных служб.

Несомненно, семья стала другой, изменения эти нельзя не заметить. Экономические реформы, свобода индивидуальной деятельности сильно изменили общество. На смену семьям рабочего, колхозника, интеллигента пришли новые типы семей: миллионера, бизнесмена, уличных торговцев, безработного, в которых с традиционными проблемами (воспитание детей, главенство в семье) появляются новые – демографического, социокультурного, психологического плана. В своем развитии семья стремительно идет от многодетности к малодетности.

В настоящее время существует государственная семейная политика, цель которой сформулирована в её «Концепции». Во-первых, это обеспечение необходимых условий для выполнения семьей своих функций. Во-вторых, это организация условий для совмещения трудовой деятельности и семейных обязанностей. В-третьих, создание благоприятных условий для рождения и воспитания здоровых детей, охраны материнства и детства.

На территории Оренбургской области проживает 288154 семьи, в которых воспитывается 445 757 детей, из них 43 424 неполные, 115 386 малообеспеченные. В целом по Российской Федерации наблюдается снижение уровня рождаемости на 10,7 процента<sup>1</sup>. Многодетные на сегодняшний день составляют 26 444 семьи. В Оренбургской области более двух тысяч семей, находящихся в социально опасном положении, на них направлено пристальное внимание. Проводится работа по мониторингу положения семей, имеющих 6 и более детей.

---

<sup>1</sup> Турушева К. К. Взгляд. Ретроспективный и перспективный // Социальная газета «Защита здесь!». 2019. № 1. С. 2-3.

## 1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с многодетными семьями в РФ

Законодательная и нормативно -правовая база является совокупностью правовых документов, отражающие четыре уровня субъектов их издания:

Первый уровень – регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества: учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции Организации Объединенных Наций, Всемирной Организации Здравоохранения, Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры, Международной Организации, действующей под эгидой Организации Объединённых Наций и другие.

Второй уровень – внутригосударственные юридические акты федерального значения: Конституция Российской Федерации, законы Российской Федерации, указы, распоряжения Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, приказы Министерства труда и социального развития.

Третий уровень – исполнительные акты регионального значения: указы, распоряжения главы региона.

Четвертый уровень – муниципальные акты районного значения: постановления, распоряжения главы администрации муниципального образования.

Основополагающими законодательными актами, которые определяют содержание семейной политики в современной России, являются:

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. (в ред.05.02.14)<sup>1</sup>;

2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/paragraph/14366:1> (дата обращения 17.05.2019).

Большое значение, в реализации основных начал (принципов) семейного законодательства и достижении целей правового регулирования семейных отношений имеют предусмотренные Конституцией РФ от 12.12.1993г. статьи 7 и 38<sup>2</sup>. В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Конституционный принцип защиты семьи, материнства, отцовства и детства реализуется в законодательстве РФ и ее субъектов, включая не только семейное законодательство, но и иные отрасли законодательства: в том числе об охране здоровья, о социальном обеспечении, о труде и охране труда, жилищное законодательство и т. д.

Наиболее подробно вопросы государственной поддержки многодетной семьи, регламентируются нормами Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ<sup>3</sup>, где определена обязательная государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства. В Семейном кодексе РФ отражены важнейшие вопросы семейного права: заключение и прекращение брака, признание его недействительным; права и обязанности супругов, родителей и детей; формы и порядок устройства в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и др. Правовое регулирование основывается на принципах добровольности брачного союза, равенства прав супругов, разрешения внутрисемейных вопросов по взаимному согласию, приоритета семейного воспитания детей, заботы об их благосостоянии и развитии, приоритетной защиты прав и интересов несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи.

---

<sup>1</sup> URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/10105807/paragraph/133080:2> (дата обращения 17.05.2019).

<sup>2</sup> URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/10103000/paragraph/14366:1> (дата обращения 17.05.2019).

<sup>3</sup> URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/10105807/paragraph/133080:2> (дата обращения 17.05.2019).

Основные федеральные законы, регламентирующие вопросы государственной поддержки многодетной семьи:

1. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" от 10.12.1995г. № 195-ФЗ<sup>1</sup> устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания населения в РФ. Определяет социальное обслуживание как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Федеральный закон "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей" от 19.05.1995 № 81-ФЗ<sup>2</sup> устанавливает единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства. Определены виды государственных пособий семьям с детьми.

3. Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" от 24.07.1998 № 124-ФЗ<sup>3</sup> устанавливает цели государственной политики в интересах детей: осуществление прав детей, недопущение их дискриминации, а также восстановление их прав в случаях нарушений; формирование правовых основ гарантий прав ребенка; содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности.

---

<sup>1</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8574/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/) (дата обращения 17.05.19).

<sup>2</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6659/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/) (дата обращения 17.05.19).

<sup>3</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/) (дата обращения 17.05.19).

Установлены основные направления обеспечения прав ребенка, а также организационные основы гарантий прав ребенка. Вопросы социального обеспечения семей с детьми регулируются, главным образом, в рамках законодательных актов, которые регламентируют социальное обеспечение как семей с детьми, так и других категорий граждан;

4. Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ<sup>1</sup> устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям. Определяет государственную социальную помощь как предоставление малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ социальных пособий, субсидий, компенсаций, жизненно необходимых товаров. Государственная социальная помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ. Оказание государственной социальной помощи осуществляется в виде денежных выплат или натуральной помощи (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи).

5. Федеральный закон "О трудовых пенсиях в Российской Федерации" от 17.12.2001г. № 173-ФЗ<sup>2</sup> устанавливаются пенсии по случаю потери кормильца детям, отнесенным к числу нетрудоспособных членов семьи умершего кормильца; размеры пенсий по старости и инвалидности определяются также с учетом нетрудоспособных членов семьи, в том числе детей.

6. Федеральный закон "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" от 29.12.2006 г. N 256-ФЗ устанавливает

---

<sup>1</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/) (дата обращения 20.05.2019).

<sup>2</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34443/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34443/) (дата обращения 20.05.2019).

меры социальной поддержки семей с детьми путем предоставления им материнского (семейного) капитала из средств федерального бюджета<sup>1</sup>.

7. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ<sup>2</sup> направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в РФ, повышение его уровня, качества и эффективности и устанавливает правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в РФ, полномочия федеральных органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Законом определяются основные принципы социального обслуживания, уточняется содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания, определяются формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания.

Постановления Правительства Оренбургской области, которые регламентируют вопросы государственной поддержки многодетной семьи:

1. Постановление Правительства Оренбургской области от 18.04.2006 № 126-п «Об утверждении Положения о порядке предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации»<sup>3</sup>;

2. Постановление Правительства Оренбургской области от 26.02.2007 № 79-п «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей»<sup>4</sup>;

---

<sup>1</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64872/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/) (дата обращения 20.05.2019).

<sup>2</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/) (дата обращения 20.05.2019).

<sup>3</sup> URL: <https://base.garant.ru/27568620/> (дата обращения 20.05.2019).

<sup>4</sup> URL: <https://base.garant.ru/27598080/> (дата обращения 20.05.2019).



3. Постановление Правительства Оренбургской области от 07.04.2008 № 135-п «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг»<sup>1</sup>;

4. Постановление Правительства Оренбургской области от 5 мая 2011 г. N 295-п "Об утверждении порядка финансового обеспечения оздоровления детей в детских санаториях и санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного действия"<sup>2</sup>;

5. Постановление Правительства Оренбургской области от 05.02.2010 № 51-п «Об утверждении порядка организации и проведения областных профильных смен для одаренных детей в сфере науки, творчества, культуры и спорта и детей, активно занимающихся общественной деятельностью»<sup>3</sup>;

Социальная работа с многодетными семьями также регламентируется и осуществляется на основании ГОСТа:

1. ГОСТ Р 52143–2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»<sup>4</sup>;

2. ГОСТ Р 52888-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»<sup>5</sup>;

3. ГОСТ Р 53063-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье»<sup>6</sup>;

---

<sup>1</sup> URL: <https://base.garant.ru/27575407/> (дата обращения 20.05.2019).

<sup>2</sup> URL: <https://base.garant.ru/27512801/> (дата обращения 20.05.2019).

<sup>3</sup> URL: <https://base.garant.ru/27630769/> (дата обращения 20.05.2019).

<sup>4</sup> URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=OTN&n=9659#04976821140712744> (дата обращения 20.05.2019).

<sup>5</sup> URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=OTN&n=7097#01418286967953235> (дата обращения 20.05.2019).

<sup>6</sup> URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=OTN&n=7371#08276569562701755> (дата обращения 20.05.2019).

4. ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»<sup>1</sup>.

На региональном уровне в Оренбургской области действует ряд законов, регламентирующих социальную поддержку многодетной семьи, работу с семьями с детьми на региональном и местном уровне:

1. Закон Оренбургской области от 12.01.2005 № 1756/284-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» в котором, предусмотрен комплекс мер социальной поддержки семей, воспитывающих 3-х и более несовершеннолетних детей<sup>2</sup>;

2. Закон Оренбургской области от 28.06.2011 № 249/39-V-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, на территории Оренбургской области» установлена дополнительная мера государственной поддержки семей, имеющих детей, в виде выплаты регионального материнского капитала за счет средств областного бюджета. Размер РМК ежегодно индексируется и с 01.01.2016 года составляет 116866 рублей (в том числе единовременная выплата части средств материнского капитала в размере 10000 рублей на неотложные нужды семьи)<sup>3</sup>;

3. Закон Оренбургской области от 3 июля 2015 г. N 3294/894-V-ОЗ "О внесении изменений в Закон Оренбургской области "О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей" (принят Законодательным Собранием Оренбургской области 24 июня 2015 г.)<sup>4</sup>.

Закон предусматривает однократное бесплатное предоставление земельных участков гражданам Российской Федерации, постоянно

---

<sup>1</sup> URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=OTN&n=8971#05813677918627589> (дата обращения 21.05.2019).

<sup>2</sup> URL : <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW390;n=11960#05390057897805762> (дата обращения 21.05.2019).

<sup>3</sup> URL: <https://base.garant.ru/27610707/> (дата обращения 21.05.2019).

<sup>4</sup> URL: <https://base.garant.ru/27545447/> (дата обращения 21.05.2019).

проживающим и зарегистрированным по месту жительства, на территории Оренбургской области не менее 10 лет. При этом многодетные семьи сохраняют право на иные меры социальной поддержки, в том числе выплаты и льготы, установленные действующим законодательством.

4. Закон Оренбургской области 06.11.2012 № 1126/329-V-ОЗ «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах»<sup>1</sup>. Для реализации данного закона во всех муниципальных образованиях области при комплексных центрах социального обслуживания населения созданы межведомственные комиссии, в состав которых входят представители органов социальной защиты, образования, иных органов самоуправления, организаций, учреждений. Решение о необходимости заключения социального контракта, видах и размерах необходимой помощи принимается межведомственной комиссией индивидуально по каждой семье, с учетом трудной жизненной ситуации, состава семьи, доходов и иных факторов.

5. Закон Оренбургской области от 18.12.2009 № 3272/752-IV-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления Оренбургской области государственными полномочиями Оренбургской области по осуществлению и финансовому обеспечению оздоровления и отдыха детей»<sup>2</sup>.

Таким образом, нормативно-правовая работа с многодетными семьями в РФ это в полной мере сформированная база для организации социальной работы с многодетными семьями на федеральных и региональных уровнях.

---

<sup>1</sup> URL: <https://base.garant.ru/27597599/> (дата обращения 21.05.2019).

<sup>2</sup> URL: <http://base.garant.ru/27567423/> (дата обращения 21.05.2019).

## **ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» В СВЕТЛИНСКОМ РАЙОНЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ**

### **2.1. Содержание традиционных и инновационных форм социальной работы с многодетными семьями в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе является некоммерческой организацией, созданной в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законами Оренбургской области от 10 ноября 2006 года № 684/124-IV-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Оренбургской области», от 1 июля 2013 года № 1616/492-V-ОЗ «О прекращении реализации отдельных государственных полномочий органами местного самоуправления Оренбургской области», постановлениями Правительства Оренбургской области от 7 февраля 2011 года № 66-п «Об утверждении порядка создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации государственных учреждений Оренбургской области, а также утверждения уставов государственных учреждений Оренбургской области и внесения в них изменений», от 9 февраля 2011 № 67-п «О порядке осуществления органами исполнительной власти Оренбургской области функций и полномочий учредителя государственного учреждения Оренбургской области», от 1 марта 2013 года № 146-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»)

«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Оренбургской области(2013-2018 годы)», от 29 октября 2013 года № 878-п «О принятии имущества в государственную собственность Оренбургской области и создании государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе» для удовлетворения потребностей отдельных категорий граждан в сфере социального обслуживания<sup>1</sup>.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе является комплексным учреждением.

Дата государственной регистрации ГБУСО «КЦСОН» в Светлинском районе – 01.11.2013 год. Учредителем учреждения является Оренбургская область. Функции и полномочия собственника имущества Учреждения в установленном порядке выполняет министерство природных ресурсов, экологии имущественных отношений Оренбургской области.

Предметом деятельности Учреждения является оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Целью деятельности учреждения является социальное обслуживание отдельных категорий граждан в соответствии с уставом Учреждения:

- социальное обслуживание на дому одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании;

---

<sup>1</sup> Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания в Оренбургской области от 30 октября 2013 г. № 307 // Общие положения 1.1. URL: <https://kcsosv.msr.orb.ru/system/docs/2364/%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%> (дата обращения 19.04.2019).

- социально-реабилитационная работа с гражданами находящимися в трудной жизненной ситуации;
- содействие в обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и корригирующими очками;
- социально-консультативная помощь (в том числе по телефону, электронной почте, web-камере и иными средствами связи) гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов, предоставление мер социальной поддержки.

Учреждение осуществляет социальное обслуживание граждан, в их число входят многодетные семьи, в таких формах, как:

1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому – цель государственной услуги: оказание социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области.

2. Социальное обслуживание в полустационарной форме – цель государственной услуги: оказание социальных услуг гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области.

Для реализации основных видов деятельности Учреждение предоставляет социальные услуги категориям и группам населения (по ГОСТ Р 52498-2005) по следующим основным видам<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания в Оренбургской области от 30 октября 2013 г. № 307 // Общие положения 1.2. URL: <https://kconsv.msr.orb.ru/system/docs/2364/%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2.pdf?1410331272> (дата обращения 19.04.2019).

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые;
- 6) социально-правовые услуги;

7) Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- 8) срочные социальные услуги:

В настоящее время в состав учреждения входят следующие структурные подразделения:

1. Аппарат
2. Комплексное отделение социального обслуживания
3. Отделение по оказанию платных услуг

Комплексное отделение социального обслуживания является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе.

В своей деятельности Отделение руководствуется законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Оренбургской области, нормативно-методическими документами министерства социального развития Оренбургской области, национальными стандартами в сфере социального обслуживания, профессиональными стандартами, Уставом КЦСОН. Основной целью деятельности Отделения является предоставление услуг получателем социальных услуг.

Социальная работа отделения с многодетными семьями складывается из следующих направлений:

- социальной защиты многодетной семьи как многоуровневой системы, преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных

социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества (оформление льгот, организация летнего отдыха детей, методическая помощь по вопросам предотвращения насилия в семье, правовая и организационная помощь органам исполнительной власти и органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций);

- социальной поддержки многодетной семьи, которая предполагает формальную (социальное сопровождение, консультирование специалистами и др.) и неформальную (привлечение общественных, религиозных организаций, благотворительных фондов к решению конкретных проблем семьи) деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшихся в трудных обстоятельствах.

Социальная поддержка включает социально-педагогическую поддержку, что является комплексом действий, различных мероприятий, которые имеют целью содействие личности в реализации ее жизненных планов, в саморазвитии, самопознании, самосовершенствовании. Работа заключается в поддержке действий, направленных на сохранение и укрепление социального и физического здоровья школьников, их самочувствие; активизации деятельности социальной направленности; содействие развитию гражданских качеств, патриотизма; оказании комплексной социально-педагогической помощи личности<sup>1</sup>.

К важнейшим формам социальной работы с многодетными семьями, относятся: социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия. Они ориентируют на целостный подход к человеку, учет его интересов, потребностей, ценностных ориентации, на

---

<sup>1</sup> Турушева К. К. Взгляд. Ретроспективный и перспективный // Социальная газета «Защита здесь!». 2019. № 1. С. 2-3.



создание общественных условий, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем и трудностей.

Традиционно учреждение осуществляет такие меры социальной поддержки многодетным семьям:

1) Ежемесячная денежная компенсация в размере 30 процентов установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией;

2) бесплатный отпуск лекарств по рецептам врачей для детей в возрасте до 6 лет;

3) бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус и автобус городских линий, кроме такси) для учащихся общеобразовательных школ;

4) прием детей в дошкольные учреждения в первоочередном порядке;

5) обеспечение школьной формой в соответствии с нормативами, установленными Правительством Оренбургской области;

6) получение социальной выплаты для приобретения или строительства жилья. Данные меры социальной поддержки распространяются также на приемные и опекунские семьи, которые осуществляют воспитание трех и более детей.<sup>1</sup>

С 2013 года расширена линейка мер поддержки, предназначенных для данной категории семей. Для них отменен транспортный налог. Введено ежемесячное пособие в размере 5398 на третьего или последующих детей, родившихся после 31.12.2012 года, до достижения ими возраста трех лет. Под действие закона попадают семьи, среднедушевой доход которых не превышает среднедушевой денежный доход, установленный в области.

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64872/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/) (дата обращения 19.05.2019)*

Установлена дополнительная мера государственной поддержки семей, имеющих детей, в виде выплаты регионального материнского капитала. Размер регионального материнского капитала ежегодно индексируется и с 01.01.2016 года составляет 116866 рублей (в том числе единовременная выплата части средств материнского капитала в размере 10000 рублей на неотложные нужды семьи). Региональный материнский капитал предоставляется только один раз. Распоряжаться деньгами можно будет как в полном объеме, так и по частям. Цели, на которые могут быть потрачены средства, совпадают с теми, которые определены федеральным законом о «материнском капитале»<sup>1</sup>.

Лица, получившие соответствующий сертификат, могут распоряжаться средствами регионального материнского капитала в полном объеме либо по частям по следующим направлениям:

1. Улучшение жилищных условий (покупка, строительство и реконструкция жилья);
2. Получение образования мамой или ребенком (детьми);
3. Формирование накопительной части трудовой пенсии для матери.

При этом по общему правилу материнским капиталом можно распорядиться лишь по достижению ребенком трехлетнего возраста, за исключением двух случаев:

- 1) в случае необходимости использования средств (части средств) регионального материнского капитала на погашение основного долга и уплаты процентов по кредитам или займам на приобретение (строительство) жилого помещения, включая ипотечные кредиты – в любое время со дня рождения ребенка (т.е. сразу после получения сертификата);

---

<sup>1</sup> Сафарова Л.И. Региональный материнский капитал // Социальная газета «Защита здесь!». 2018. № 2. С. 12-13.

2) в случае необходимости использования средств (части средств) регионального материнского капитала на получение образования самой матерью – по достижению ребенком двухлетнего возраста.

То есть, распорядиться средствами в целях получения образования детьми возможно только через три года. При этом, не обязательно оплачивать обучение именно того ребенка, в связи с рождением которого был получен капитал. Можно использовать средства материнского капитала и на обучение другого ребенка в семье. Важно учитывать, что средства материнского капитала не обязательно тратить целиком и только на одну из перечисленных выше целей. Можно расходовать деньги по частям.

Бесплатное предоставление участков в собственность граждан при рождении третьего или последующего ребенка. Земельные участки предоставляются в собственность многодетным семьям, которые на дату подачи заявления отвечают одновременно следующим условиям:

1) члены семьи являются гражданами Российской Федерации;

2) зарегистрированы по месту жительства на территории Оренбургской области, причем родители – не менее 10 лет.

3) члены семьи не должны иметь земельный участок в собственности на территории Оренбургской области в праве пожизненного наследуемого владения или постоянного пользования, предназначенных, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с правом возведения индивидуального жилого дома. Реализация данной меры социальной поддержки началась с 01.01.2012 года<sup>1</sup>. Начиная с этой даты, многодетные родители могут обращаться в органы социальной защиты населения по месту жительства для подтверждения

---

<sup>1</sup> Закон Оренбургской области от 3 июля 2015 г. N 3294/894-V-ОЗ "О внесении изменений в Закон Оренбургской области "О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей" // URL: <https://base.garant.ru/27545447/> (дата обращения 20.05.2019)

права на получение участка. При наличии оснований, комплексные центры социального обслуживания населения выдают семье справку, подтверждающую право на получение земельного участка. Следующий этап – обращение в уполномоченный орган, занимающийся предоставлением земельных участков.

В комплексный центр социального обслуживания, на данный момент в этом году обратилось уже 17 семей за предоставлением справки подтверждающей право на получение земельного участка. В 2018 году, 42 семьи, в 2017 году, 34 семьи.

В связи с переориентацией социальной помощи на активизацию собственного потенциала человека, развиваются новые формы социальной поддержки, построенные не столько на ожидании обеспечения всех социальных гарантий со стороны государства, сколько на личной ответственности гражданина, в основу которой положен принцип адресной направленности социальной помощи с учетом нуждаемости.

Государственная поддержка в сфере отдыха и оздоровления детей относят<sup>1</sup>:

1. Персональный сертификат на отдых и оздоровление детей;
2. Компенсация за санаторное оздоровление;
3. Возмещение затрат предприятиям;
4. Обеспечение бесплатными путевками одаренных детей;
5. Оздоровление в санаториях системы здравоохранения;
6. Специализированные заезды.

Размер государственной поддержки на отдых и оздоровление детей:

---

<sup>1</sup> Закон Оренбургской области от 18 декабря 2009 г. N 3272/752-IV-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления Оренбургской области государственными полномочиями Оренбургской области по осуществлению и финансовому обеспечению оздоровления и отдыха детей" // URL: <http://base.garant.ru/27567423/> (дата обращения 19.05.2019)

1) 50% – дети работающих граждан, среднедушевой доход которых не выше 150% прожиточного уровня;

2) 100% – одаренные дети; дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации; дети работающих граждан, среднедушевой доход которых не превышает 150% прожиточного минимума. В приоритетном порядке – дети-сироты, дети-инвалиды, дети из малообеспеченных многодетных семей.

Виды сертификатов бывают трех видов:

1) сертификат на отдых в загородных лагерях;

2) сертификат на санаторное оздоровление;

3) сертификат на отдых в туристических лагерях палаточного типа.

Чтобы получить, и воспользоваться сертификатом на отдых и оздоровление детей, родителям (законным представителям) необходимо подать заявление на предоставление сертификата (в ходе заявочной кампании, которая проводится ежегодно с 1 августа по 1 декабря): работающим родителям — работодателю; родителям, находящимся в трудной жизненной ситуации – в комплексный центр социального обслуживания населения.

После этого получить сертификат в порядке очередности, выбрать для своего ребенка оздоровительный лагерь или санаторий, включенный в Единый реестр учреждений, предоставляющих услуги по отдыху и оздоровлению детей в Оренбургской области, и самостоятельно забронировать место в лагере. Далее следует приобрести путевку в выбранное учреждение, оплатив ее стоимость за вычетом стоимости сертификата и передать сертификат представителю организации отдыха детей и их оздоровления.

На данный момент, в комплексный центр социального обслуживания, обратились 92 семьи за предоставлением данной меры социальной поддержки, 53 из которых, многодетные. В 2018 году, 83 семьи получили путевки в ДОЛ и СОЛ, 36 из них многодетные. В 2017 году, 72 семьи, 24 из которых, многодетные.

В Оренбургской области ежегодно формируется региональный реестр организаций, предоставляющих услуги в сфере отдыха и оздоровления детей на 2019 год, который размещается на сайте министерства социального развития Оренбургской области.

Оказание помощи нуждающейся многодетной семье в виде различных форм и выплат, само по себе не является конечной стадией работы. Акцент делается на продолжении межведомственного взаимодействия с семьями испытывающими трудности, при помощи социального патронажа.

Социальный патронаж – это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности. В настоящее время различают два направления социального патронажа многодетных семей. Первое направление основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический, выражающийся в выдаче пособий, продуктов, одежде и т. д.

Второе направление основывается на характеристике объектов патронажа. Они классифицируются: по возрасту (дети, подростки, пожилые люди); по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины); по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.); по социальному статусу (безнадзорные дети, жертвы насилия), по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков) и т. д.<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Закон Оренбургской области от 12.01.2005 N 1756/284-III-ОЗ (с изм. от 29.08.2005) «О мерах социальной поддержки многодетных семей» // URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW390;n=11960#05390057897805762> (дата обращения 20.05.2019)

Рассматривая первое направление, отметим, что, например, медико-социальный патронаж действует в отношении больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе. Социально-психологический патронаж реализуется в различных формах длительно оказываемой психологической и социальной помощи семьям, переживающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющим проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения. Специалисты, осуществляющие психологический патронаж, проводят консультирование, находят вместе с клиентами альтернативные пути выхода из конфликтных ситуаций, выполняют посреднические функции между клиентом и его окружением, помогают снизить у клиента чувство тревожности, при этом специалист должен квалифицированно совместить членов семьи в процесс планируемых изменений.

Социальный патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье. Социально-педагогический патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь многодетной семье, имеющей различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности, а также на ресурсы социально-педагогического пространства.

Кроме того, в последнее время комплексным центром осуществляется новая форма работы с многодетными семьями – адресная социальная помощь многодетным семьям на условиях заключения социально контракта о взаимных обязательствах, действующая с января 2013 года. Целью социального контракта является помощь многодетным, малоимущим семьям, пребывающим в трудном положении, выйти на хороший уровень жизни. В

программе участвуют все регионы России. В зависимости от органов защиты граждан различных регионов, определяются меры содействия и варианты решения проблем.

Адресная социальная помощь предоставляется как в виде материальной помощи на развитие личного подсобного хозяйства, так и в натуральной форме<sup>1</sup>:

Для реализации данной формы социальной поддержки, во всех муниципальных образованиях области при комплексных центрах социального обслуживания населения созданы межведомственные комиссии, в состав которых входят представители органов социальной защиты, образования, иных органов самоуправления, организаций, учреждений. Решение о необходимости заключения социального контракта, видах и размерах необходимой помощи принимается межведомственной комиссией индивидуально по каждой семье, с учетом трудной жизненной ситуации, состава семьи, доходов и иных факторов.

Правительством области установлены минимальный и максимальный размеры материальной помощи, предоставляемой одной семье (не менее 5000 рублей и не более 30000 рублей соответственно);

Материальная помощь может быть направлена на приобретение:

- 1) домашней птицы (до 10000 рублей);
- 2) овец, коз, свиней (до 30000 рублей);
- 3) средств по уходу за животными, кормов (до 10000 рублей).

Учитывая, что социальная помощь предоставляется на условиях заключения социального контракта, обязательства также определяются межведомственной комиссией индивидуально по каждой семье – это может быть, например, трудоустройство членов семьи (при необходимости и

---

<sup>1</sup> Закон Оренбургской области от 6 ноября 2012 г. N 1126/329-V-ОЗ "Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах" // URL: <https://base.garant.ru/27597599/> (дата обращения 20.05.2019).



наличии возможности), прохождение курса обучения (переобучения), организация лечения или же развитие личного подсобного хозяйства (т.е. увеличение поголовья, улучшение условий содержания).

В настоящее время расширена категория получателей адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта – принят закон, предусматривающий представление адресной социальной помощи многодетным семьям, приживающим в сельских населенных пунктах, относящихся к городским округам. С 2015 года расширено направление расходов материальной помощи на приобретение крупного рогатого скота (корова, телка).

На данный момент, в комплексный центр социального обслуживания, подали документы 32 семьи, 26 из которых уже получили помощь в виде денежных средств в размере от 5000 рублей до 12000 рублей, по решению заседания межведомственной комиссии. В 2018 году помощь была оказана 41 семье, в 2017 году, 38 семьям была оказана данная мера социальной поддержки. В основном, семьи обращаются за помощью на разведение птицы, свиней, реже на крупнорогатый скот.

Таким образом, комплексный центр социального обслуживания населения обеспечивает социальную поддержку многодетных семей в разных направлениях и формах, традиционно осуществляется обеспечение льгот в виде единовременных денежных выплат, компенсационных выплат, выплат пособий, субсидий, а также в натуральной форме и посредством предоставления социальных услуг. Успешно реализуется новая форма работы с многодетными семьями – адресная социальная помощь многодетным семьям на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах. Как показывает практика, эти меры поддержки малоимущим семьям необходимы. За счет предоставленной помощи граждане смогут использовать свои навыки в нужном русле, для получения дохода и рентабельной деятельности.

## **2.2. Перспективы развития социальной работы с многодетными семьями в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Светлинском районе**

Для выявления проблем многодетной семьи и эффективности по организации и реализации новой формы социальной работы с многодетными семьями, был проведен опрос представителей многодетных семей. Опрос был проведен по заранее разработанному инструментарию – анкете.

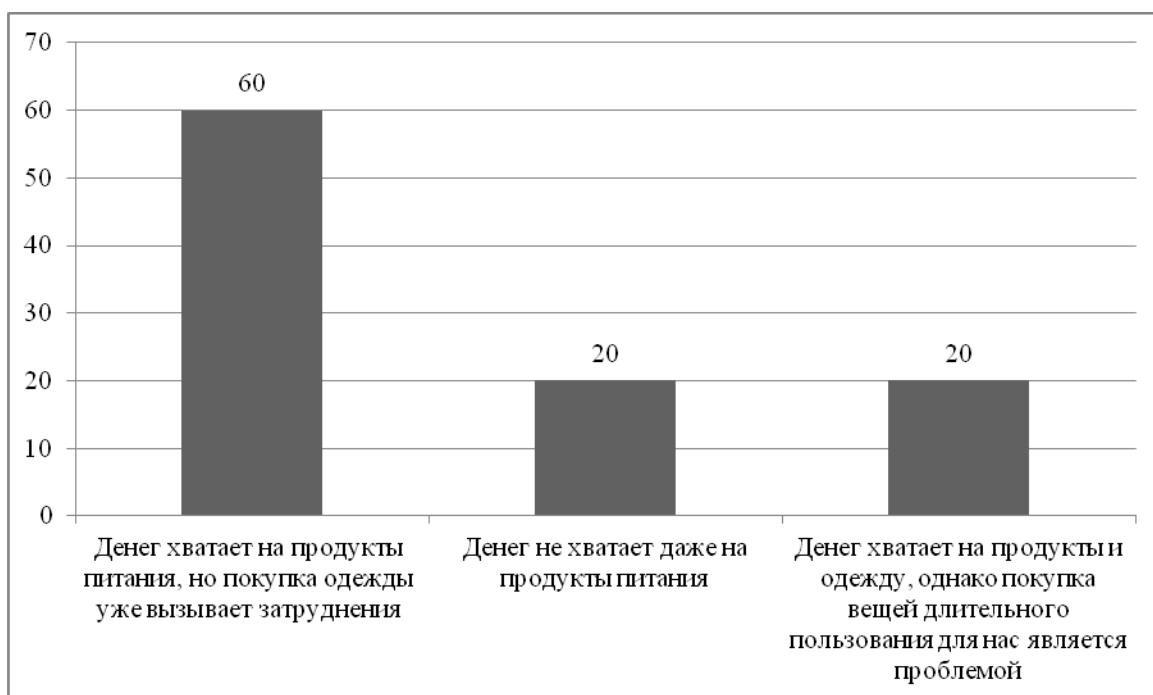
Анкета клиентов включала в себя 12 вопросов, из которых 11 вопросов открытого типа и 1 закрытого (Приложение 1). Распределение ответов на вопросы анкеты позволило выявить ряд особенностей, касающихся специфики реализации социального контракта как формы социальной помощи многодетным семьям.

Опрос проводился с 18.04.2019 по 31.05.2019. Полученные результаты были представлены в обобщенном виде. В исследовании приняли участие 20 человек представителей многодетных семей.

При рассмотрении социально-демографических характеристик, было выявлено, что большинство опрошенных представителей многодетных семей являются женщинами (80% опрошенных), средний возраст респондентов составил 45 лет. Большинство респондентов имеют среднее (полное) общее образование (40%) и среднее профессиональное образование (30%), остальные – основное общее (10%), и высшее образование – специалитет (20%).

Распределение ответов на вопрос, касающийся трудностей материального обеспечения, большинство респондентов (60%) отвечают, что денег хватает на продукты питания, но покупка одежды уже вызывает затруднения. 20% респондентов утверждают, что денег не хватает даже на продукты питания. Оставшиеся 20% отмечают, что денег хватает на

продукты и одежду, однако, покупка вещей длительного пользования для нас является проблемой (Рисунок 3).



**Рисунок 1. Оценка уровня доходов семьи, в % от общего числа ответивших**

Большое число респондентов расходуют от половины до трех четвертей на продукты питания (60%). 20% опрошенных тратят на питание больше 75% семейного бюджета. 10% тратят меньше половины семейного бюджета на питание, столько же затрудняются ответить на этот вопрос. У последних групп ответы на эти вопросы зависят от личного подсобного хозяйства. Таким образом, данные показатели характеризуют проблему малообеспеченности многодетных семей.

В ходе анализа ответов респондентов о жилищных условиях семьи было выявлено, что 40% опрошенных имеют свой дом, свою квартиру имеют 30% семей, живут совместно с родителями 10%, снимают жилье 10%.

**Таблица 1.**

**Жилищные условия, в % от общего числа ответивших**

Жилищные условия	%
Свой дом	50

Своя квартира	30
Съемное жилье	10
Живут у родителей	10

На вопрос «Ведете ли Вы подсобное хозяйство?» все респонденты ответили положительно, т.е. 100%.

На вопрос анкеты: «Какие затруднения у Вас возникли при получении социальной помощи на основании социального контракта?» Распределение ответов на вопрос составило следующее:

**Таблица 2.**

***Затруднения при получении социальной помощи на основании социального контракта, в % от общего числа ответивших***

Варианты ответов	Ответы респондентов
Получение нужной информации	10
Сбор документов	60
Заполнение заявлений	20
Очередь в КЦСОН	10

Половина опрошенных граждан узнали о социальном контракте от специалистов КЦСОН 50%, остальные из Интернета 30% и СМИ 20%.

**Таблица 3.**

***Распределение ответов на вопрос анкеты: «От кого Вы узнали о такой услуге как социальный контракт?», в % от общего числа ответивших***

Варианты ответов	Ответы респондентов
СМИ	20
Специалисты учреждения	50
Интернет	30

На вопрос анкеты: «Какой вид помощи на основании социального контракта был оказан?» абсолютное большинство респондентов указали вариант выплаты на развитие подсобного хозяйства.

**Таблица 4.**

**Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какой вид помощи на основании социального контракта был предоставлен?», в % от общего числа ответивших**

Варианты ответов	Ответы респондентов
Поиск рабочего места	0
Прохождение профессионального обучения	0
Выплата на развитие подсобного хозяйства	100
Погашение задолженностей	0

На вопрос о размере материальной помощи представители многодетных семей ответили следующим образом:

**Таблица 5.**

**Размер единовременной выплаты, в рублях, в % от общего числа ответивших**

Варианты ответов	Ответы респондентов
До 3000	20
От 3000 до 5000	50
От 5000 до 15000	30

На вопрос «Помогла ли Вам помощь на основании социального контракта?» 80% опрошенных граждан ответило положительно. 20% опрошенных помощь на основании социального контракта не помогла.

**Таблица 6.**

**Распределение ответов на вопрос: «Помогла ли Вам помощь на основании социального контракта?», в % от общего числа ответивших**

Варианты ответов	Ответы респондентов
Да	80
Нет	20

На открытый вопрос анкеты: «По какой причине Вы считаете помощь на основании социального контракта не эффективной?» самыми распространенными ответами стали: 1) размера материальных выплат не хватает для реализации задуманного; 2) за такие короткие сроки сложно выполнить все обязательства вовремя.

Таким образом, описание результатов эмпирического исследования позволило сделать следующие основные выводы:

Во-первых, большинство семей с низким уровнем доходов имеет собственное жилье и занимается ведением подсобного хозяйства, естественно, что все средства уходят на его поддержание, а денег на ремонт жилых помещений не остается. Поэтому есть смысл заключать социальные контракты не только на развитие личного подсобного хозяйства, но и на улучшение жилищных условий, так как в большинстве случаев, жилые помещения многодетных семей оставляют желать лучшего.

Во-вторых, половина участников опроса узнали о социальном контракте непосредственно от самих сотрудников учреждения. Поэтому крайне важно проводить информирование многодетных семей в разных направлениях о наличии такого вида социальной помощи как социальный контракт.

В-третьих, рассмотренные ответы респондентов свидетельствуют о том, что помощь на основании контрактов в основном происходит в одном направлении, а именно выплаты на развитие подсобного хозяйства. Необходимо предоставлять многодетным семьям и другие способы выхода из трудной жизненной ситуации используя следующие направления:

- 1) поиск рабочего места для нетрудоустроенных граждан;
- 2) прохождение профессионального обучения;
- 3) погашение различных финансовых задолженностей многодетных семей.

В-четвертых, в ходе анкетирования выяснилось, что размеры материальной помощи, предусмотренные социальным контрактом, являются

крайне маленькими и зачастую это не позволяет многодетным семьям вовремя выполнять обязательства, прописанные в контракте.

Таким образом, в ходе анализа исследования было выявлено, что на базе ГБУСО «КЦСОН» в Светлинском районе Оренбургской области ведется социальная помощь многодетным семьям на основании социального контракта, однако при его реализации есть и проблемы. Это объясняется тем, что помощь производится только в одном направлении, размеры материальных выплат зачастую не позволяют реализовать все намеченные задачи и при заключении контракта многодетные семьи тратят большое количество времени и сил для сбора необходимых документов.

Для того чтобы улучшить качество государственной помощи нуждающимся семьям на основании социального контракта, на наш взгляд необходимо:

1. Увеличить суммы единовременных денежных выплат, что позволит многодетным семьям реализовывать гораздо больше мероприятий по улучшению материального положения;

2. Заключать социальные контракты на более длительные сроки, так как сроки от 3 месяцев до 1 года не всегда позволяют реализовывать намеченные планы;

3. Улучшить активное трехстороннее взаимодействие (получатель, органы социальной защиты населения и местные органы исполнительной власти) с использованием преимуществ и возможностей межведомственных комиссий. Что позволит эффективнее проводить задуманные мероприятия и сократит срок их реализации;

4. Проводить активную пропаганду технологии социального контракта с использованием средств массовой информации, проведением форумов, семинаров, социальных рейдов. Этот механизм необходим для того, чтобы как можно больше нуждающихся многодетных семей смогли активно и самостоятельно выходить из трудной жизненной ситуации, используя активные технологии.

Для изучения и последующего анализа мнений специалистов по социальной работе о проблемах социальной работы с многодетной семьей, мерах социальной поддержки для них, формах организации и реализации данных мер, эффективности, было проведено стандартизированное интервью с экспертами в количестве 3 человек. Бланк интервью содержал 15 вопросов. В качестве экспертов выступили специалисты комплексного центра социального обслуживания населения п. Светлый. Бланк интервью представлен в Приложении 2.

Исходя из заданных нами вопросов, анализ результатов интервью показал следующие результаты:

Вопрос 1. Какие направления помощи многодетным семьям реализуются в вашем учреждении?

Было выявлено, что социальная работа отделения с многодетными семьями в данном учреждении складывается из следующих направлений, таких как:

1. Социальная защита многодетной семьи как многоуровневой системы, преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод, нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества (оформление льгот, организация летнего отдыха детей, методическая помощь по вопросам предотвращения насилия в семье, правовая и организационная помощь органам исполнительной власти и органов местного самоуправления, предприятий, учреждений и организаций).

2. Социальная поддержка многодетной семьи, которая предполагает формальную (социальное сопровождение, консультирование специалистами и др.) и неформальную (привлечение общественных, религиозных организаций, благотворительных фондов к решению конкретных проблем семьи) деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшихся в трудных обстоятельствах.



Вопрос 2. Что включает в себя социальная поддержка многодетной семьи?

Эксперты пояснили, что социальная поддержка включает социально-педагогическую поддержку, что является комплексом действий, различных мероприятий, которые имеют целью содействие личности в реализации ее жизненных планов, в саморазвитии, самопознании, самосовершенствовании. Работа заключается в поддержке действий, направленных на сохранение и укрепление социального и физического здоровья школьников, их самочувствие; активизации деятельности социальной направленности; содействие развитию гражданских качеств, патриотизма; оказании комплексной социально-педагогической помощи личности.

Вопрос 3. Какие технологии социальной работы с многодетными семьями осуществляет комплексный центр?

Согласно мнению экспертов, к важнейшим технологиям социальной работы с многодетными семьями, относятся такие технологии как: социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия. Они ориентируются на целостный подход к человеку, учет его интересов, потребностей, ценностных ориентации, на создание общественных условий, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем и трудностей.

Вопрос 4. Какие меры социальной поддержки традиционно предоставляются многодетным семьям в вашем учреждении?

Эксперты отметили, что традиционно учреждением осуществляется такие меры социальной поддержки многодетным семьям, как, обеспечение льгот в виде единовременных денежных выплат, компенсационных выплат, выплат пособий, субсидий, а также получение помощи в натуральной форме и посредством предоставления социальных услуг. Также с семьями, испытывающими трудности в жизнедеятельности, реализуется такая мера помощи как социальный патронаж,

Вопрос 5. Какие выплаты и компенсации существуют? Какова их эффективность?

Эксперты отметили, что эффективность выплат очень велика, т.к. большинство семей испытывают, материальные трудности, на данный момент, многодетные семьи имеют право на получение таких выплат и компенсаций как: ежемесячная денежная компенсации в размере 30 процентов установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, на бесплатный отпуск лекарств по рецептам врачей для детей в возрасте до 6 лет, на бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус и автобус городских линий, кроме такси) для учащихся общеобразовательных школ, также они имеют право на прием детей в дошкольные учреждения в первоочередном порядке, на обеспечение детей школьной формой в соответствии с нормативами, установленными Правительством Оренбургской области и на получение социальной выплаты для приобретения или строительства жилья.

Вопрос 6. Что представляет собой социальный патронаж и как он осуществляется?

По мнению экспертов, социальный патронаж – это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности. В настоящее время различают два направления социального патронажа многодетных семей. Первое направление основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический, выражающийся в выдаче пособий, продуктов, одежде и т. д.

Вопрос 7. На Ваш взгляд, социальный патронаж, это эффективная форма работы с многодетными семьями?

Эксперты отмечают, что, безусловно, да, т.к. социальный патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье. Социально-педагогический патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь многодетной семье, имеющей различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности, а также на ресурсы социально-педагогического пространства.

Вопрос 8. За получением каких дополнительных мер социальной поддержки имеют право обратиться многодетные семьи?

В настоящее время, поясняют эксперты, установлены дополнительные меры государственной поддержки многодетных семей, и также семей имеющих детей, которые являются достаточно востребованными, это такие меры как: выплата регионального материнского капитала, возможность получения земельных участков, и мера социальной поддержки в сфере отдыха и оздоровления детей.

Вопрос 9. Как чаще всего используются денежные средства материнского капитала, многодетными семьями?

По мнению экспертов, чаще всего средства многодетных семей используются для улучшения жилищных условий, на данный момент, это является самым актуальным решением, реализации средств, далее идет, на получение образования, либо матерью, либо ребенком, и менее востребованная, это на формирование накопительной части трудовой пенсии для матери.

Вопрос 10. Сколько семей ежегодно обращается за получением права на земельный участок?

По мнению экспертов, за получением права на земельный участок, ежегодно обращаются от 20 до 30 семей, но лишь часть из них, имеет право на получение земельного участка в соответствии с законом.

Вопрос 11. Какова функция центра при получении данной льготы?

Эксперты отмечают, что центр является посредником, в данной мере социальной поддержки. Семьи обращаются в центр для получения справки, подтверждающей право либо отказ в праве, получения земельного участка, в соответствии с законом. Сотрудники принимают необходимые документы, оформляют заявку, далее документы отправляются на проверку наличия собственности, после чего, при наличии оснований, семье выдают справку, подтверждающую право на получение или об отказе в получении земельного участка. Следующий этап – обращение в уполномоченный орган, занимающийся предоставлением земельных участков.

Вопрос 12. Существуют ли какие-то условия или ограничения в получении данной помощи для многодетных семей?

По мнению экспертов, условия существуют, земельные участки предоставляются в собственность многодетным семьям, которые на дату подачи заявления отвечают одновременно следующим условиям: члены семьи должны являться гражданами Российской Федерации, быть зарегистрированы по месту жительства на территории Оренбургской области, причем родители – не менее 10 лет, также члены семьи не должны иметь земельный участок в собственности на территории Оренбургской области в праве пожизненного наследуемого владения или постоянного пользования, предназначенных, для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с правом возведения индивидуального жилого дома.

Эксперты информируют, что реализация данной меры социальной поддержки началась с 01.01.2012 года, многодетные родители могут обращаться в органы социальной защиты населения по месту жительства для подтверждения права на получение участка.

Вопрос 13. Что представляет собой государственная поддержка в сфере отдыха и оздоровления детей, какие льготы она предоставляет?

По мнению экспертов, это очень востребованная мера социальной поддержки на данный момент, подчеркивают эксперты, это не только отличная возможность отдыха ребенка, но и возможность пройти санаторно – курортное оздоровление и лечение, развить коммуникативные навыки ребенка, это так же отличный способ социализации для детей, общение в кругу своих сверстников, реализация своих творческих и спортивных способностей.

Вопрос 14. Как Вы считаете, улучшается ли социальное положение многодетных семей в результате получения социальной поддержки?

Эксперты утверждают, что социальное положение многодетных семей улучшается, но не значительно, многодетные семьи с низким уровнем доходов, испытывают трудности, несмотря на получение льгот, пособий и мер социальной поддержки, т.к. их размеры недостаточны для улучшения жизнедеятельности. И в тоже время отмечают, что выплаты не должны быть единственным стимулом для рождения детей – и для многодетных, и для обычных семей и что нужно стремиться избегать формирования у граждан иждивенческой психологии по отношению к государству.

Вопрос 15. Какие направления социальной работы с семьей являются, по Вашему мнению, наиболее перспективными?

По мнению экспертов, перспективным направлением развития системы социальной поддержки нуждающихся и важным подспорьем в проведении социальной работы является активизация благотворительного дела. Органы государственной власти и местного самоуправления нашей страны далеко не всегда оказывают необходимую поддержку благотворительной деятельности, направленной на обеспечение социальной помощи. Не получила широкого распространения практика финансирования местной властью конкурсных программ, разрабатываемых благотворительными организациями. Такая же непростая ситуация сохраняется и с привлечением некоммерческих

ассоциативных организаций для участия в размещении местной власти социальных заказов. Вероятно, на эти цели следовало бы в обязательном порядке закладывать определенные средства в местные бюджеты.

Таким образом, проанализировав ответы специалистов на представленные им вопросы, можно сделать вывод о том, что в настоящее время появление ребенка в семье, как правило, существенно снижает уровень ее жизни, а наличие трех и более детей делает семью в подавляющем большинстве – бедной. При этом многодетные семьи, особенно неполные семьи с тремя и более детьми, отличаются максимальными риском и степенью бедности. В силу более высокой иждивенческой нагрузки и относительно меньшего числа занятых членов семьи, они выделяются по сравнению с другими категориями семей по всем социально-экономическим показателям уровня жизни.

Комплексным центром предоставляется широкий спектр услуг помощи многодетным семьям, профессиональная деятельность специалистов по социальной работе в центре, отражает все возможные направления деятельности, формы работы, должностные обязанности и методы и технологии, используемые специалистом в процессе работы с многодетной семьей. Вопросы социальной поддержки многодетных семей решаются с применением современных технологий, которые ориентированы в первую очередь на социальную реабилитацию и адаптацию лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию и с привлечением и участием всех социальных институтов, предоставляя ей необходимую экономическую помощь, психолого-педагогическую поддержку в саморазвитии ее как разновозрастного коллектива. Государство же в свою очередь, принимает все необходимые меры, чтобы помочь многодетным семьям вернуть свой утраченный статус, чтобы не привести к углублению кризиса и к формированию более тяжелых социальных последствий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современная социально-экономическая ситуация в Российской Федерации отмечена рядом существенных для общественного развития неблагоприятных факторов, связанных с проявлением негативных тенденций, касающихся увеличения социальной дифференциации, масштабов и глубины бедности, недостаточной значимости в структуре доходов населения оплаты труда. В таких условиях увеличивается численность социально незащищенных групп населения, нуждающихся в социальной помощи в виде различных мер поддержки со стороны государства и общества. К таким незащищенным группам населения относится многодетная семья. А это уже является одной из государственных проблем, которая зависит от множества различных факторов и требует комплексного решения.

Анализ научной литературы по проблеме и опыта социальной работы с многодетной семьей показал, что:

- многодетные семьи относятся к «группе риска» и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства и органов местного самоуправления;
- современные многодетные семьи сталкиваются с целым рядом острых проблем, которые имеют значимый характер: материально-бытовые (финансовые) проблемы, проблема трудоустройства, жилищная проблема, психолого-педагогические проблемы и медицинские проблемы;
- социально-экономические трудности в стране и институциональные, собственно семейные ставят российские многодетные семьи в столь сложные условия, что собственных защитных сил их оказывается недостаточно. Интересы государства и общества требуют внедрения устойчивой и стабильной системы социальной поддержки многодетных семей.

К сожалению, в учреждениях социальной защиты населения сегодня отсутствует комплексный подход к решению проблем многодетных семей, основное внимание уделяется материальному положению семей, и то в рамках существующего законодательства (регионального и федерального), определяющего, например, размеры детских пособий. Однако размеры пособий невелики и не решают проблемы многодетных семей.

Анализ опыта работы с многодетными семьями в Комплексном центре социального обслуживания населения в Светлинском районе свидетельствует о том, что решение многих проблем многодетных семей вполне разрешимы на муниципальном уровне при тесном взаимодействии с другими заинтересованными ведомствами в рамках организации комплексного сопровождения многодетных семей.

В заключение приведем ряд общих рекомендаций по организации социальной работы с многодетной семьей:

1. Социальная работа с многодетной семьей должна базироваться на глубоком знании специфики этой категории семей, необходимо оказывать ей всестороннюю помощь в целях дальнейшего и устойчивого развития государства. Многодетная семья наиболее полно отражает как позитивные, так и негативные изменения, а при благотворительных условиях максимально реализует свой социально-воспитательный потенциал. Следовательно, для решения вопросов воспитания детей и подростков, формирования устойчивого общества необходимо уделять особое внимание многодетной семье, ее сохранению и развитию.

2. В практике социальной работы с многодетной семьей приоритетами являются ее позитивная направленность, раскрытие и приведение в движение сущностных сил самой семьи, реализация ее активной субъектной позиции.

Именно многодетная семья способствует удовлетворению всех основных потребностей личности: биологических, социальных и духовных. Учитывая в своей работе данную особенность многодетной семьи, необходимо помнить



о том, что в кризисных условиях эта особенность самодостаточности способствует возникновению замкнутости, а, следовательно, и консервации некоторых негативных факторов, которые в дальнейшем перерастают в неблагополучие. Опираясь на принципы, способствующие формированию потребности в принятии помощи, специалисты должны активизировать семью на решение ее собственных проблем.

3. Для эффективной реализации разнопланового потенциала семьи вопросы многодетной семьи, как наиболее естественной среды развития личности, необходимо решать с привлечением и участием всех социальных институтов, предоставляя ей необходимую экономическую помощь, психолого-педагогическую поддержку в саморазвитии ее как разновозрастного коллектива. В процессе своей жизнедеятельности многодетная семья связана с самыми различными социальными институтами. Координация усилий, направленных на поддержку и развитие семьи, способствует системному и полноценному оказанию ей социально-педагогической помощи.

4. Социальная работа с многодетной семьей должна охватывать все аспекты ее жизнедеятельности, быть приближенной к потребностям семьи и ее членов, при этом приоритет должен отдаваться организации социальной работы с многодетной семьей. Субъективная позиция в работе с многодетной семьей, опора на ее собственный социально-воспитательный потенциал способствуют решению ею самостоятельно своих собственных проблем.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Акинин П.В.* Системный анализ направлений и мер государственной поддержки многодетной семьи // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2011. № 21. С. 50-59.
2. *Аникин П.В.* Социально-демографический портрет многодетной семьи в России: проблемы, поиски, решения // Национальные интересы: приоритеты и безопасность. 2009. № 23. С. 45-49.
3. *Аседова Э.М.* Многодетная семья и ее проблемы // Современные проблемы культуры и воспитания. 2005. № 2. С.36-38.
4. *Ачильдиева Е.Ф.* Многодетная семья в современной России // Семья в России. 2012. №2. С.6-8.
5. *Басова Н.Ф.* Основы социальной работы: Учебное пособие. М.: Академия, 2004. 288 с.
6. *Бочарова Н.И.* Организация досуга детей в семье: Учебное пособие. М.: Академия, 2006. 208 с.
7. *Горай О. А* «В соответствии с законом человеку максимально помочь...» // Социальная газета «Защита здесь!». 2018. № 2. С. 10-11.
8. *Демина И.С.* Особенности отношения многодетных родителей к семье: дис. ... канд. психол. наук: / Ин-т психологии Российской Академии Наук. Москва, 2015. 199 с. URL: <https://infourok.ru/issledovanie-psihologicheskikh-osobennostey-mnogodetnih-semey1737978.html> (дата обращения 06.05.2019).
9. *Дивицына Н.Ф.* Многодетная семья и ее социальная защита: Учебное пособие. М.: МГУ, 2016. 127 с.
10. *Доклад* Многодетная семья в современной России // Режим доступа: <https://forum.mnogodetki.ru/viewtopic.php?p=6856>, свободный. Загл. с экрана.
11. *Доклад* Социальная работа с семьёй // Режим доступа: <https://multiurok.ru/files/doklad-sotsial-naia-rabota-s-siem-ioi.html>, свободный. Загл. с экрана.

12. Доклад Задачи социальной работы с многодетной семьей // Режим доступа: <https://vsedal.com/order/933613/doklad-zadachi-sotsialnoy-raboty-s-mnogodetnoy-semeu>, свободный. Загл. с экрана.

13. Закон Оренбургской области от 12.01.2005 N 1756/284-III-ОЗ (с изм. от 29.08.2005) "О мерах социальной поддержки многодетных семей" (принят постановлением Законодательного Собрания Оренбургской области от 28.12.2004 N 1756) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW390;n=11960#05390057897805762>, свободный. Загл. с экрана.

14. Закон Оренбургской области от 18 декабря 2009 г. N 3272/752-IV-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления Оренбургской области государственными полномочиями Оренбургской области по осуществлению и финансовому обеспечению оздоровления и отдыха детей" (принят Законодательным Собранием Оренбургской области 16 декабря 2009 г.) // Режим доступа: <http://base.garant.ru/27567423/>, свободный. Загл. с экрана.

15. Закон Оренбургской области от 28 июня 2011 г. N 249/39-V-ОЗ "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, на территории Оренбургской области" (принят Законодательным Собранием Оренбургской области 15 июня 2011 г.) // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27610707/>, свободный. Загл. с экрана.

16. Закон Оренбургской области от 6 ноября 2012 г. N 1126/329-V-ОЗ "Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах" (принят Законодательным Собранием Оренбургской области 24 октября 2012 г.) // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27597599/>, свободный. Загл. с экрана.

17. Закон Оренбургской области от 3 июля 2015 г. N 3294/894-V-ОЗ "О внесении изменений в Закон Оренбургской области "О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей" (принят Законодательным

Собранием Оренбургской области 24 июня 2015 г.) // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27545447/>, свободный. Загл. с экрана.

18. *Зубкова Т.С.* Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учебное пособие. М.: Академия, 2003. 224 с.

19. *Устав* Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания в Оренбургской области от 30 октября 2013 г. № 307 // Режим доступа: <https://kconsv.msr.orb.ru/system/docs/2364/%D0%A3%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2.pdf?1410331272>, свободный. Загл. с экрана.

20. *Тетерский С.В.* Введение в социальную работу: Учебное пособие. М.: Академический Проект, 2000. 469 с.

21. *Ковалева С.В.* Актуальные вопросы социогуманитарного знания: Учебное пособие. М., 2009. 176 с.

22. *Колесникова И.В.* Социальная поддержка многодетных семей в Оренбургской области // Социальная работа. 2007. № 4. С.15-16.

23. *Конституция* Российской Федерации (принята во всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 05.02.2014) // Российская газета. 1993. 25 дек.

24. *Кузнецова Л.П.* Основные технологии социальной работы: Учебное пособие. Владивосток: ДВГТУ, 2002. 92 с.

25. *Курбатов В.И.* Социальная работа: Учебное пособие. М.: Феникс, 2003. 480 с.

26. *Лозовская Е.Г.* История социальной работы в России: Учебно-методическое пособие. Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2001. 72 с.

27. *Николаева Н. Г.* Социальная работа // Теория и технология сферы услуг. СПб: СПбГУСЭ. 2014. С. 118-124.

28. *Новикова А. Ю.* Особенности воспитания в неблагополучных семьях // Молодой ученый. 2014. С. 804-806.

29. *Павленок П.Д.* Основы социальной работы: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2003. 368 с.

30. *Павленок П.Д.* Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2004. 236 с.

31. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 18.04.2006 № 126-п (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении Положения о порядке предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации» // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27568620/>, свободный. Загл. с экрана.

32. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 26.02.2007 № 79-п (с изменениями и дополнениями) «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей» // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27598080/>, свободный. Загл. с экрана.

33. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 07.04.2008 № 135-п (с изменениями и дополнениями) «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг» // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27575407/>, свободный. Загл. с экрана.

34. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 5 мая 2011 г. N 295-п (с изменениями и дополнениями) "Об утверждении порядка финансового обеспечения оздоровления детей в детских санаториях и санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного действия" // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27512801/>, свободный. Загл. с экрана.

35. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 05.02.2010 № 51-п «Об утверждении порядка организации и проведения областных профильных смен для одаренных детей в сфере науки, творчества, культуры и спорта и детей, активно занимающихся общественной деятельностью» // Режим доступа: <https://base.garant.ru/27630769/>, свободный. Загл. с экрана.

36. *Пастушкова В.А.* Роль семьи в воспитании ребенка // Социальная сеть работников образования. 2015. № 1. С. 34.

37. *Рогозянский А.* Проблемы многодетной семьи сегодня // Журнал Московской Патриархии. 2004. №11. С.63-75.

38. *Рожков В.В.* Анализ данных социологического опроса многодетных семей // Социальное обозрение. 2003. №1-2. С.33-38.

39. *Сафарова Л.И.* Региональный материнский капитал // Социальная газета «Защита здесь!». 2018. № 2. С. 12-13.

40. *Турушева К. К.* Обеспечение жильем многодетных семей в Оренбургской области // Социальная газета «Защита здесь!». 2019. № 1. С. 8-9.

41. *Турушева К. К.* Взгляд. Ретроспективный и перспективный // Социальная газета «Защита здесь!». 2019. № 1. С. 2-3.

42. *Фальковская К. И.* Эффективность социальной работы: теоритическое осмысление проблемы // Гуманитарные науки: теория и методология. М. 2013 № 3. С. 89-93.

43. *Федеральный закон от 10.12.1995 N 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации"* // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8574/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/), свободный. Загл. с экрана.

44. *Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"* // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/), свободный. Загл. с экрана.

45. *Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей"* // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_6659/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/), свободный. Загл. с экрана.

46. *Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О государственной социальной помощи"* // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/), свободный. Загл. с экрана.

47. *Федеральный закон от 17.12.2001 N 173-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О трудовых пенсиях в Российской Федерации"* // Режим

доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34443/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34443/), свободный. Загл. с экрана.

48. *Федеральный закон* от 29.12.2006 N 256-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64872/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64872/), свободный. Загл. с экрана.

49. *Федеральный закон* от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/), свободный. Загл. с экрана.

50. *Филатова О. В.* Влияние неблагополучной семьи на ребенка // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 4 . С. 166-169.

51. *Фирсов М.В.* Теория социальной работы: Учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 2001. 432 с.

52. *Фотеева Е.В.* Семья в современном буржуазном мире: Учебное пособие. М.: Мысль, 2014. 206 с.

53. *Холостова Е. И.* Содержание и организация деятельности территориальных центров социальной помощи семье и детям: Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2011. 88 с.

54. *Холостова Е.И.* Социальная работа: Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2004. 692 с.

55. *Шакурова М.В.* Методика и технология работы: Учебное пособие. М.:, 2008. 272 с.

56. *Шеляг Т.В.* Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи // Социальная педагогика. 2005. №1. С.53-56.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Анкета преставителя многодетной семьи

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в настоящем исследовании и ответить на поставленные в анкете вопросы, отметив галочкой тот вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Опрос проводится с целью выявления проблем, а так же анализа реализации социальной помощи на основании социального контракта. Обращаем Ваше внимание на то, что выбирается всегда один вариант ответа. Опрос анонимен. Его результаты будут использованы в обобщенном виде.

1. Испытывает ли ваша семья материальные трудности и в чем это проявляется?

(0.1) Денег не хватает даже на продукты питания

(0.2) На продукты питания денег хватает, но покупка одежды уже вызывает затруднения

(0.3) Денег хватает на продукты и одежду, но покупка вещей длительного пользования является проблемой

(0.4) Можем приобретать вещи длительного пользования, но нам сложно приобретать дорогие вещи (машина, квартира, дом)

2. Жилищные условия семьи:

(0.5) Своя квартира

(0.6) Свой дом

(0.7) Съёмное жильё

(0.8) Живём у родителей

3. Ведете ли Вы подсобное хозяйство?

(0.9) Да



(0.10)Нет

4. Какие затруднения у Вас возникли при получении социальной помощи на основании социального контракта?

(0.11)Проблемы с получением информации

(0.12)Сложности при сборе документов

(0.13)Затруднения при заполнении заявлений

(0.14)Очередь в КЦСОН

5. От кого Вы узнали о такой услуге как социальный контракт?

(0.15)СМИ

(0.16)Специалисты учреждения

(0.17)Интернет

6. Какой вид помощи на основании социального контракта был оказан?

(0.18)Поиск рабочего места

(0.19)Прохождение профессионального обучения

(0.20)Выплата на развитие подсобного хозяйства

(0.21)Погашение задолженности по оплате за жилое помещение, коммунальные услуги.

7. В каком размере предоставлена материальная помощь?

(0.22)До 3000 рублей

(0.23)От 3000 до 5000 рублей

(0.24)От 5000 до 15000 рублей

8. Помогла ли Вам помощь на основании социального контракта?

(0.25)Да

(0.26)Нет

(Если «Нет», то переходите к 9 вопросу анкеты)

(0.27)9. По какой причине Вы считаете помощь на основании социального контракта не эффективной?

---

---

---

Сведения о респонденте:

10. Пол:

(0.28) Мужской

(0.29) Женский

2. Возраст:

(0.30) 18-29

(0.31) 30-39

(0.32) 40-49

(0.33) 50 и старше

3. Образование:

(0.34) Основное общее образование

(0.35) Среднее (полное) общее образование

(0.36) Среднее профессиональное образование

(0.37) Высшее образование – бакалавриат

(0.38) Высшее образование – специалитет, магистратура

Благодарим Вас за участие!

## Вопросник эксперта

Уважаемые эксперты!

Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. По вопросам предоставления и организации социальной работы с многодетными семьями. Ваше мнение очень важно для нас!

1. Какие направления помощи многодетным семьям реализуются в вашем учреждении?
2. Что включает в себя социальная поддержка многодетной семьи?
3. Какие технологии социальной работы с многодетными семьями осуществляет комплексный центр?
4. Какие меры социальной поддержки традиционно предоставляются многодетным семьям в вашем учреждении?
5. Какие выплаты и компенсации существуют? Какова их эффективность?
6. Что представляет собой социальный патронаж и как он осуществляется?
7. На Ваш взгляд, социальный патронаж, это эффективной форма работы с многодетными семьями?
8. За получением, каких дополнительных мер социальной поддержки имеют право обратиться многодетные семьи?
9. Как чаще всего используются денежные средства материнского капитала, многодетными семьями?
10. Сколько семей ежегодно обращается за получением права на земельный участок?
11. Какова функция цента при получении данной льготы?
12. Существуют ли какие-то условия или ограничения в получении данной помощи для многодетных семей?

13. Что представляет собой государственная поддержка в сфере отдыха и оздоровления детей, какие льготы она предоставляет?

14. Как Вы считаете, улучшается ли социальное положение многодетных семей в результате получения социальной поддержки?

15. Какие направления социальной работы с семьёй являются, по Вашему мнению, наиболее перспективными?

Спасибо за интервью!

Список информантов:

Интервью 1, Жен., 35, специалист по социальной работе КЦСОН;

Интервью 2, Жен., 49, специалист по работе с семьёй КЦСОН;

Интервью 3, Жен., 42, специалист по социальной работе КЦСОН.