

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001775*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

Институт гуманитарного и социально-экономического образования

Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:

Заведующая кафедрой СЦР

_____ Л.Э. Панкратова

« ____ » _____ 2019 г.

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001775

Исполнитель:

студент группы эСР-19

_____ Э.Р. Гимадеева

Руководитель:

канд. пед. наук, доцент

_____ Н.Ф. Уфимцева

Нормоконтролер:

ст.преподаватель

_____ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.....	6
1.1. Проблемы пожилых людей как особой социально-демографической группы.....	6
1.2. Порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.....	14
Глава 2. Исследование проблем организации приемной семьи для пожилых людей в Министерстве социального развития Оренбургской области.....	25
2.1. Характеристика деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.....	25
2.2. Анализ проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.....	33
Заключение.....	47
Список источников и литературы.....	50
Приложения.....	54

ВВЕДЕНИЕ

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия является увеличение доли граждан пожилого возраста в социально-демографической структуре населения. Многие граждане пожилого возраста имеют различные проблемы, справиться с которыми они не всегда могут самостоятельно. Касается это, в первую очередь, одиноких пожилых людей, которые в отличие от пожилых граждан, проживающих в семьях, лишены поддержки родственников. К основным проблемам, возникающим у граждан пожилого возраста относятся: психологический дискомфорт, ощущение своей ненужности, отчаяние от беспомощности и одиночества; плохое здоровье, которое приводит к утрате способности к самообслуживанию, ведет к невозможности самостоятельного проживания¹. В силу своей малой обеспеченности, люди преклонного возраста часто не могут оплатить услуги, на которые имеют право и обеспечить себе достойную старость. Многие из них также испытывают психологический страх перед условиями проживания в стационарных учреждениях, не охотно идут на контакт с персоналом. Еще одной немаловажной проблемой является отсутствие должного уровня финансирования и ресурсов у стационарных учреждений для граждан пожилого возраста, что снижает возможность удовлетворять в полной мере потребности пожилых граждан и создавать благоприятные условия для их жизнедеятельности. Главной проблемой граждан пожилого возраста является проблема одиночества, утрата прежних социальных контактов и активного участия в жизни общества. Как правило, одинокие пожилые люди живут в худших экономических и бытовых условиях, чем пожилые люди, проживающие в семье.

С одной стороны, в отдельных субъектах Российской Федерации сохраняется очередь престарелых граждан, желающих воспользоваться

¹Приемная семья для пожилого человека: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msrb.ru/> (дата обращения: 10.01.19)

услугами стационарных учреждений социального обслуживания. С другой стороны, пожилые люди все больше проявляют желание жить в привычной для них домашней обстановке. Важной задачей социальных работников, специалистов по социальной работе является не только внедрение в свою практическую деятельность хорошо зарекомендовавших себя традиционных технологий, но и апробация, применение инновационных услуг и процедур.

В настоящее время, с учетом демографической ситуации в стране и регионе инновационной и наиболее востребованной становится организация приемной семьи для пожилых людей, позволяющая пожилому человеку оставаться в привычной домашней обстановке максимально длительное время.

Несмотря на развитую региональную систему государственных стационарных и нестационарных учреждений социального обслуживания, которая направлена на удовлетворение индивидуальной потребности пожилых людей в различных социальных услугах, проблема обеспечения граждан, нуждающихся в постоянном уходе на дому, остается достаточно актуальной.

Теоретическая значимость исследования заключается в описании проблем пожилых граждан как особой социально-демографической группы, в анализе действующего порядка организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.

Практическая значимость работы заключается в исследовании проблем реализации технологии приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области, разработке рекомендаций по улучшению деятельности по организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.

Теоретической основой исследования явились труды отечественных ученых, исследующих проблемы пожилых людей и старение населения Т.И. Сапожниковой, Р.С. Яцемирской, И.В. Носко, И.В. Шаповаленко, Е.И. Холостовой, Л.В. Примако и др. Проблемы организации приемной

семьи для граждан пожилого возраста раскрыты в трудах таких исследователей, как: А.Ю. Стреленко, Н. И. Янушко, О.Г. Захаровой, Ю.Н. Понькиной, Т.Д. Шапошниковой, И.Н. Бондаренко и многих других.

Объектом исследования является процесс организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.

Предмет исследования – проблемы организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области.

Цель исследования – выявить проблемы организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области.

Для достижения цели необходимо выделить следующие *задачи*:

— охарактеризовать проблемы пожилых граждан как социально-демографической группы;

— рассмотреть порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста;

— охарактеризовать деятельность Министерства социального развития Оренбургской области по организации приемной семьи для граждан пожилого возраста;

— провести анализ проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в отделе организации социального обслуживания населения Министерства социального развития Оренбургской области.

База исследования: отдел организации социального обслуживания населения Министерства социального развития Оренбургской области.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ научно-методической, нормативно-правовой литературы по проблеме исследования, обобщение, анализ, сравнение, синтез;

2. Эмпирические методы: анкетирование, экспертный опрос, интервью с приемными семьями, имеющими в составе пожилого человека.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и пяти приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

1.1. Проблемы пожилых людей как особой социально-демографической группы

Пожилые люди рассматриваются как особая социально-демографическая группа, отличная от других своими социально-экономическими, возрастными признаками, особенностями и т.д.

Обычно, когда говорят о пожилых людях, руководствуются возрастом выхода на пенсию, но последний далеко не одинаков в разных странах, для разных профессиональных групп, мужчин и женщин. По мнению ВОЗ (Всемирной Организации здравоохранения), более удобным представляется название «стареющие», указывающее на постепенный и непрерывный процесс, а не на определенную и всегда произвольно устанавливаемую возрастную границу, за которой начинается старость.

В 1963 г. Всемирной организацией здравоохранения была принята следующая хронобиология, т.е. возрастная периодизация:

- молодой возраст – 18-44 лет;
- средний возраст – 45-59 лет;
- пожилой возраст – мужчины 60-74 лет, с 55 лет – женщины;
- старческий возраст – 75-90 лет;
- долголетие – старше 90 лет¹.

Эта периодизация получила распространение и в отечественной геронтологии. Хотя старение - неизбежный биологический факт, тем не менее, социально-культурная среда, в которой оно происходит, оказывает на него свое влияние. Душевное здоровье современного человека на любой фазе жизни во многом определяется его вовлеченностью в общение. Чем

¹Яцемирская Р.С. Социальная геронтология. URL: <http://www.studmed.ru> (дата обращения: 25.01.2019)

старше становится человек, тем больше в силу объективных причин сужаются его социальные связи, и снижается социальная активность. Вовлеченность в общение неизбежно убывает с возрастом, что обостряет проблему одиночества¹.

В связи с выходом на пенсию человек преодолевает один из сложнейших кризисов (предпенсионный кризис) своей жизни. Этот период оказывается трудным для большинства стареющих людей, вызывая негативные эмоциональные переживания².

Старость рассматривается как сложное биосоциопсихологическое явление. Как биологический феномен, старость связана с возрастанием уязвимости организма, с увеличением вероятности смерти. Как социальное явление, старость обычно ассоциируется с выходом на пенсию, с изменением (снижением) социального статуса, с потерей важных социальных ролей, с сужением социального мира. На психологическом уровне речь идет об осознании происходящих изменений и более или менее успешном приспособлении к ним³.

Согласно прогнозам демографического развития народонаселения мира, число граждан в возрасте старше 60 лет, составляющее в 2000 г. около 600 млн. человек, в 2050 г. составит примерно 2 млрд. человек. Доля населения мира, относительно категории пожилых людей, увеличится с 10% в 1998 г. до 15% в 2025 г. В Европе и Северной Америке доля пожилого населения возрастет соответственно с 20% до 28% и с 16% до 26%⁴.

В 2001 году население мира достигло порядка 6,2 млрд. человек, а возраст каждого десятого землянина составил 60 лет и старше. По долгосрочным прогнозам ООН к 2025 году население мира возрастет по

¹Носко И.В. Психология развития и возрастная психология: Учебное пособие. Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2013. С. 112.

²Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). М.: Гардарики, 2015. С. 314-315.

³Шаповаленко И.В. Указ. соч. С. 306-307.

⁴Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебно-методическое пособие. М., 2013. С. 3.

сравнению с 1950 годом в три раза, а численность пожилых людей - в 6 раз, в то время как число престарелых людей (старше 80 лет) увеличится в 10 раз.

Согласно последним статистическим данным из 140 стран мира, средняя продолжительность жизни в 39 странах превышает 70 лет (средняя для обоих полов), в то время как в 35 других составляет меньше 45 лет. К первой группе принадлежат европейские страны (кроме Албании, Финляндии, Югославии и Португалии), США, Канада, Япония, Израиль, Австралия, Новая Зеландия, а также несколько небольших азиатских стран (Гонконг, Сингапур и Кипр) и южноамериканских (Барбадос, Гваделупа, Ямайка, Мартиника и Пуэрто-Рико), а также Фиджи. Самый высокий уровень средней продолжительности жизни отмечается в Швеции (75,3 года), Нидерландах (74,7), Исландии (74,6), а также Норвегии и Франции (по 73,5)¹.

Ожидается, что наиболее быстрыми темпами будет стареть население Австрии, Германии, Канады, Италии, Испании, Республики Корея, Нидерландов, Швейцарии и Японии. Впрочем самые высокие темпы старения населения в ближайшие два десятилетия будут наблюдаться в странах Восточной Европы и бывшего СССР. Они являются результатом беспрецедентного снижения фертильности. Самое большое абсолютное сокращение населения ожидается в Российской Федерации, за ней следуют Украина и Румыния. Это во многом объясняется тем, что в странах данного региона, хотя в последние годы и наблюдается экономический рост, однако уровень доходов населения и степень институционального развития по-прежнему довольно низок. Растущая доля пожилых людей вызывает беспокойство в отношении устойчивости пенсионных систем и рынка труда, экономического состояния и перспектив медицинской помощи². В России процесс старения населения начался в послевоенный период, и по

¹Холостова Е.И. Указ. соч. С. 12.

²Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. Зарубежный опыт социальной работы. Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. С. 223.

международным критериям население России считается «старым» уже с 60-х годов, когда доля россиян в возрасте 65 лет и старше превысила 7%¹.

Характерно, что за последние 20 лет численность престарелых в возрасте 85 лет и старше увеличилась более чем вдвое, в то время как численность населения России увеличилась лишь незначительно. С другой стороны, процесс устойчивого снижения рождаемости, ниже уровня простого замещения поколений, уменьшения числа детей, рожденных одной женщиной за весь ее репродуктивный период, приводит к тому, что уровень естественной смертности в нашей стране превысил уровень рождаемости. На смену каждому поколению приходит следующее поколение меньшей численности; доля детей и подростков в обществе неуклонно снижается, что вызывает соответствующий рост доли лиц старшего возраста².

И.В. Гурьянова описывает категорию пожилых людей как специфическую социально-демографическую группу со своими психологическими особенностями, с тягой к ретрокультуре, с глубокой внутренней дифференциацией, определенным делением на подгруппы: возрастные (пожилые, старые, долгожители), территориальные (горожане, сельчане), на основе общественного положения в допенсионном и пенсионном возрасте³.

Интересно и определение Л.В. Примако, где пожилые люди характеризуются как группа, содержащая в себе индивидов с разнообразными проблемами, от относительно здоровых и крепких престарелых до глубоких стариков, обремененных недугами. Она включает в себя выходцев из самых разных социальных слоев, с разным уровнем

¹Холостова Е.И. Указ. соч. С. 13.

²Холостова Е.И. Указ. соч. С. 4.

³Гурьянова И.В. Современные реалии и перспективы социальной работы с пожилыми людьми. УрФУ, 2015. С. 184-185.

образования, квалификацией и интересами. Большинство из них экономически неактивно, регулярно получают пенсию по возрасту¹.

Процесс старения у каждого человека протекает индивидуально. Количество прожитых лет - не определяющий фактор физической и социальной активности. Однако важно осознавать, что пожилые люди - это возрастная группа, которая имеет свои социально-специфические особенности, интересы, ценностные ориентации и потребности. Как подчеркивает Ю.А. Примаков, социальная работа с этой категорией населения должна строиться исходя из присущих ей особенностей и тех социальных проблем, с которыми они сталкиваются в процессе своего социального и личностного функционирования.

К основным проблемам пожилого возраста Ю.А. Примаков относит следующие:

— ограничение жизнедеятельности пожилых людей. С этой проблемой сталкиваются многие члены общества, достигшие пожилого возраста и вынужденные, в силу возрастных особенностей, отказаться от многих привычных социальных ролей и статусов;

— выключение пожилого человека из активной жизнедеятельности и изменение характера его взаимоотношений с окружающими людьми;

— резкое снижение социального статуса пожилого человека в обществе;

— наличие большого количества свободного времени и снижение качества его наполнения².

По данным мониторинга социально-экономического положения граждан пожилого возраста, проводимого ежегодно, наиболее характерными проблемами для пожилых граждан является: неудовлетворительное

¹Примаков Л.В. Пожилые люди в России: проблема социальной напряженности // Вестник общественного мнения. 2010. №2. С. 101-112.

²Примаков Ю.А., Гизатова И.А. Особенности социальной работы с пожилыми людьми // Педагогическое мастерство: материалы II международной научной конференции. М.: Буки-Веди, 2013. С. 41.

состояние уровня здоровья, неустойчивое материальное положение, снижение конкурентоспособности на рынке труда в пенсионном возрасте. Кроме того, у граждан пожилого возраста уровень заболеваемости в два раза, а у граждан старше 70 лет - в шесть раз выше в сравнении с уровнем заболеваемости лиц более молодых возрастов. До 80% граждан пожилого возраста нуждаются в медико-социальной помощи, более 70% указанных лиц имеют до пяти хронических заболеваний сердечно-сосудистой, эндокринной систем, органов дыхания, пищеварения. Безусловно, такое положение вызывает необходимость в повышении доступности и качества социальных услуг, расширении ассортимента и совершенствовании технологий социальной и медицинской помощи¹.

Немаловажными являются социально-экономические проблемы пожилых людей. Пожилые люди встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью лекарственных средств. Рост цен на продукты питания и непродовольственные товары привел к ухудшению рациона питания пожилых людей. В связи с низким размером пенсий, пожилые люди испытывает затруднения в приобретении одежды и обуви, уменьшаются расходы на социально-культурные нужды. Все это оказывает негативное влияние на здоровье пожилых людей, рождает неуверенность в завтрашнем дне.

Хронические расстройства здоровья снижают возможности самообслуживания, адаптации к изменениям. С возрастом потребности в медицинском обслуживании становятся все больше. Вследствие естественного старения появляются хронические болезни, увеличивается удельный вес людей, нуждающихся в постоянном медицинском наблюдении. Часто заболевание возникает из-за психологических потрясений, вызванных потерей семьи, друзей, из-за неудовлетворительного положения в обществе,

¹Стреленко А.Ю. Приемная семья как форма жизнеустройства пожилых людей // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ. 2013. URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения 18.02.19)

можно сказать, что в связи с этим появляется чувство ненужности, бесполезности у пожилых людей.

Помимо социально-экономических, социально-медицинских проблем пожилые люди сталкиваются с социально-психологическими проблемами, одной из которых является проблема одиночества. Это социально-психологическое состояние, характеризующееся узостью или отсутствием социальных контактов, поведенческой отчужденностью и эмоциональной невовлеченностью индивида. Основными причинами одиночества в пожилом и старческом возрасте являются разрушение деловых связей, длительная болезнь, смерть близких, друзей, супруга, родственников¹.

Одиночество связано с изменением социального статуса, с прекращением работы. Психологическая неудовлетворенность своим теперешним положением часто влечет за собой более быстрое наступление физического одряхления, сопровождающегося иногда и психическим расстройством. Как правило, одинокие пожилые люди живут в худших экономических и бытовых условиях, чем семейные. По объективным данным многие одинокие престарелые люди находятся в изоляции от общества, никто не навещает их, и они не навещают никого. Не во всех случаях основанием для одиночества является отсутствие родных, некоторые просто по различным причинам не поддерживают никаких контактов с имеющимися у них родственниками².

Пожилым возрастом - сложный период адаптации. В этом возрасте человек приспособляется к потере физической силы и здоровья, выходу на пенсию, потере супруга (супруги), организации повседневной индивидуальной деятельности. Он присоединяется к новой для него возрастной группе пожилых людей и вынужден принять новые социальные

¹Социальная работа: Социально-демографическая категория – пожилые люди. URL: <http://soc-work.ru/article/44> (дата обращения 18.02.2019).

²Янушко Н.И. Решение проблемы одиночества пожилых людей в процессе их социокультурной адаптации в деятельности комплексного центра социального обслуживания населения / Н.И. Янушко // Работник социальной службы. 2016. № 2. С. 35–40.

роли. В пожилом возрасте социально-психологические черты человека могут варьировать от высокой сохранности структуры личности и мотивов поведения до полного их разрушения. В какой бы степени сохранности личность ни находилась, ей сложно адаптироваться к новой действительности без посторонней помощи. При этом социально-психологическая поддержка близких людей может иметь разнообразные виды: эмоциональная поддержка, материальная помощь, организация повседневной индивидуальной деятельности, информационное содействие, моральное содействие, оказываемое пожилому человеку другими членами семьи. Участие в группе и вступление в контакты с другими людьми повышают самооценку пожилых людей и облегчают их социализацию вне группы¹.

Именно поэтому социально-психологическая поддержка семьи пожилого человека, является основой его адаптации к позднему периоду жизни. Благодаря этой поддержке у пожилого человека возникает чувство защищенности, он понимает, что о нем заботятся, его ценят и уважают. Социально-психологическая поддержка также дает человеку понимание того, что негативные чувства, испытываемые им в ситуации старения нормальны, т.к. соответствуют его возрастным особенностям и положению. Она стимулирует пожилого человека к открытому выражению своих чувств и мыслей, повышает самоуважение. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам своей семьи вести домашнее хозяйство, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей полезности, что помогает ему в определенной мере адаптироваться к периоду старости².

Таким образом, можно сделать вывод о том, что пожилые люди являются социально-демографической группой, специфической в плане психофизиологических, социальных, экономических характеристик, обусловленных их принадлежностью к возрастной категории от 60 лет и

¹Захарова О.Г. Приемная семья для пожилых граждан как новая технология социального обслуживания // Работник социальной службы. 2016. №1. С. 11-19.

²Захарова О.Г. Указ. соч. С. 11-19.

старше. Старость как определенный период жизни человека сочетает в себе многие основные проблемы медицинской, социальной и личной сфер. В этот период перед людьми возникает много проблем, что связано с чувством одиночества, ощущением ненужности обществу, формирующих их отношение к обществу и затрудняющих контакт с ним. Материальное положение - проблема пожилых людей, поскольку они не уверены в завтрашнем дне, обеспокоены высокой стоимостью медицинского обслуживания, лекарственных препаратов и т.п. С изменением привычного образа жизни и общения, с выходом на пенсию, при наступлении одиночества, при более ярком проявлении особенностей характера появляется множество заболеваний. Важными проблемами также являются изменение социального статуса пожилых людей, затруднение социально-бытовой и психологической адаптации к новым условиям. Отсюда вытекает необходимость в решении проблем пожилых людей, а именно в разработке новых технологий социальной работы с пожилыми людьми и поиск альтернативных форм их жизнеустройства, способствующих удовлетворению их потребностей как особой социальной группы населения, созданию благоприятной атмосферы для поддержки их возможностей и достойной старости.

1.2. Порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста

Наличие у граждан пожилого возраста таких проблем как проблема одиночества, беспомощности, ограничения жизнедеятельности являются важными и актуализируют необходимость разработки и внедрения новых социальных технологий длительного ухода за гражданами пожилого возраста с учетом их индивидуальной нуждаемости.

В России с 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания

граждан в Российской Федерации»¹. Мониторинг его реализации в субъектах Российской Федерации показал, что при организации социального обслуживания пожилых граждан в субъектах Российской Федерации развиваются различные альтернативные формы ухода за гражданами пожилого возраста, в том числе стационарозамещающие технологии.

Одним из инновационных способов поддержки и решения проблем пожилых людей в регионах Российской Федерации является стационарозамещающая технология - приемная семья для граждан пожилого возраста. Эта форма социальной поддержки дает возможность одиноким пожилым людям жить в комфортной обстановке, сохранять знакомое окружение, ощущать душевное тепло и участие неравнодушных людей. Социальное обслуживание в приемной семье направлено на максимальное продление пребывания человека в привычной для него социальной среде в целях поддержания его социального статуса.

Первые фостерные семьи появились в середине XIX века в Великобритании и США. Их название произошло от английских слов «Foster care» (помощь в воспитании, забота о воспитании, патронажное воспитание). Этот термин используется и в настоящее время (в основном, в странах Запада) при передаче несовершеннолетних, нуждающихся в опеке, для воспитания в приемную семью или семейный детский дом на платной основе (за счет государства или местных органов власти). От усыновления данный вид помощи детям отличается тем, что приемные родители за услуги по воспитанию получают вознаграждение, но при этом не получают полных прав на ребенка и подконтрольны органам опеки¹.

В современной отечественной практике чаще используются понятия приемная или замещающая семья, которые трактуются как «форма

¹Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.02.19)

¹Понькина Ю.Н. Приемная семья как эффективная технология социального обслуживания граждан пожилого возраста // Инновационные процессы и технологии в современном мире. 2016. № 1 (4). С. 88-90.

жизнеустройства лиц, нуждающихся в социальном обслуживании, представляющая собой совместное проживание и ведение общего хозяйства»².

Приемная семья предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе, наблюдении и семейной заботе³.

Целью организации приемных семей является повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, укрепление традиций взаимопомощи, профилактика социального одиночества. Пожилой человек входит в приемную семью с намерением преодолеть одиночество, получить необходимый уход, сохранить ощущение полезности для окружающих. На другой стороне находится семья, готовая принять пожилого человека и обеспечить ему требуемую поддержку и уход на договорных началах, обеспечить социальную защищенность⁴.

Эту стационарозамещающую технологию впервые в России опробовали в Пермском крае в 2005 году и в настоящее время она реализуется в более чем 30 регионах - Новосибирской, Курганской, Самарской, Тюменской, Оренбургской, Калининградской областях, Республике Татарстан, Забайкальском крае, на Кубани, в Ханты-Мансийском автономном округе, Кемеровской и Красноярской областях и др.

Существуют некоторые различия в порядке создания приемной семьи для граждан пожилого возраста в ряде регионов. Например, различается количество лиц, которых может взять одна приемная семья. Так, Закон

²Шапошникова Т.Д. Семья замещающая // Российская энциклопедия социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостовой. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. С. 713-714.

³Бондаренко И.Н. Приемная семья для пожилого человека: право на существование десять лет спустя // Социальное обслуживание. 2013. №1. С. 42-60.

⁴Пономарева М.И. Инновационные формы и методы социального обслуживания пожилых граждан (из опыта ресурсных учреждений системы социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа-Югры). URL: <http://methodcentr.ru> (дата обращения 04.03.19)

Сахалинской области «О приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов в Сахалинской области» от 30 марта 2015 г. № 9-ЗО закрепляет, что в приемной семье могут одновременно проживать не более двух лиц, нуждающихся в постороннем уходе¹.

В соответствии с Законом Оренбургской области «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области» от 12 сентября 2013 г. № 1754/531-V-ОЗ5 количество получателей, находящихся в приемной семье, не должно превышать четырех человек одновременно².

Согласно Закону Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области» от 1 февраля 2012 года № 12-ЗКО количество лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуживаемых в приемной семье, не должно превышать 6 человек одновременно³.

Различается и возраст одиноких или одиноко проживающих пожилых граждан, которых могут взять в приемные семьи. Так для Курской, Оренбургской, Челябинской, Архангельской, Самарской, Воронежской, Ярославской, Владимирской, Кемеровской области женщины должны быть старше 55 лет, мужчины старше 60 лет. А в Смоленской области в возрасте

¹Федеральный закон от 30.03.2015 г. № 9-ЗО «О приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов в Сахалинской области». URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 04.03.19).

²Федеральный закон от 12.09.2013 № 1754/531-V-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25.04.19)

³Федеральный закон от 01.02.2012 года № 12-ЗКО «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области». URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 06.03.19).

75 лет и старше или в возрасте 70 лет и старше с группой инвалидности¹. В Сахалинской области - женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет².

К гражданам, нуждающимся в социальных услугах в связи с утратой возможности ухаживать за собой самостоятельно, относятся: граждане, состоящие на учете для помещения в дом престарелых и инвалидов; дееспособные и одиноко проживающие лица пожилого возраста (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет); инвалиды 1 и 2 групп, не имеющие близких родственников и супругов, усыновителей или усыновленных; одиноко проживающие супруги.

Данным видом социальной услуги могут воспользоваться одинокий или одиноко проживающий дееспособный гражданин пожилого возраста, одинокие супружеские пары пожилого возраста, женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет или одинокий или одиноко проживающий дееспособный гражданин, являющийся инвалидом, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании³.

Организовать же приемную семью могут совершеннолетние дееспособные граждане Российской Федерации, не старше 60 лет, не являющиеся близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии) - родителями и детьми, бабушкой, бабушкой и внуками, полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать), братьями и сестрами.

Приемная семья подбирается путем оценки нуждаемости в социальном обслуживании, обследования условий проживания. Для подготовки

¹Федеральный закон от 4.06.2014 г. № 410 «О создании приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Смоленской области». URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 06.03.19).

²Федеральный закон от 30.03.2015 г. № 9-ЗО «О приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов в Сахалинской области». URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 06.03.19).

³Бурцева О. Н. Приемная семья – эффективная форма жизнеустройства одиноких пожилых граждан / О.Н. Бурцева // Социальная работа. 2016. № 9. С. 63–65.

заклучения о возможности принятия гражданина в приемную семью специалисты проводят обследование материально-бытового положения лица, желающего осуществлять данный вид социальной услуги. Социальное обслуживание гражданина в приемной семье осуществляется, как правило, по месту жительства приемной семьи, но гражданин имеет право предложить приемной семье совместное проживание с его письменного согласия в жилом помещении, находящемся в его владении и пользовании. В ряде регионов, например в Забайкальском крае, в отдельных случаях допускается раздельное проживание.

Кроме того, к созданию такой семьи обе стороны должны быть подготовлены психологически. Обязательно наличие согласия членов семьи лица, изъявившего желание создать приемную семью. Например, в Краснодарском крае в случае выбора места проживания приемной семьи у лица, оказывающего социальные услуги, последнее должно представить дополнительно письменное согласие всех совершеннолетних совместно проживающих членов семьи и наймодателя, если жилое помещение предоставлено по договору социального найма¹. Одним из главных критериев для создания приемной семьи являются личные качества человека, изъявившего желание создать приемную семью, его искреннее желание окружить нуждающегося в социальной поддержке человека заботой.

Для того, чтобы взять на попечение пожилого человека, необходимо знать, как оформить для него приемную семью. Для организации приемной семьи, попечителю следует обратиться с письменным заявлением о таком желании. В заявлении следует указать отсутствие обстоятельств, которые препятствуют организации такой семьи. С заявлением необходимо предоставить следующие документы: паспорт или документ, удостоверяющий личность, справка о составе семьи, справки о состоянии

¹Порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в Кушевском районе / Официальный сайт администрации муниципального образования Кушевский район. URL: http://adm-kush.ru/por_sogl (дата обращения 06.03.19).

своего здоровья и здоровья всех членов семьи, проживающих с ним совместно, о том, что они не страдают алкоголизмом, наркоманией, не имеют психических расстройств, инфекционных и венерических заболеваний, копии документов, подтверждающих пользование жилым помещением для проживания¹.

Если заявитель изъявил желание взять пожилого человека в приемную семью, то он должен предоставить письменное согласие членов семьи. Если помещение принадлежит другому лицу, то письменное согласие берется у собственника жилья или наймодателя. В зависимости от желания сторон, срок пребывания в патронатной семье может быть от 1 месяца до нескольких лет. Уполномоченный орган рассматривает данные вопросы в течение 10 календарных дней. После ознакомления со всеми документами, работники проводят обследование бытовых условий жилища, в котором будет проживать пожилой человек. При невозможности заключения договора, сотрудники обязаны указать причины отказа в письменной форме².

Также необходимо отметить, что помещение пожилого человека в семью должно быть взаимовыгодным, только тогда модель приемной семьи будет востребована с обеих сторон. Исходя из этого, возникает несколько вариантов приемной семьи для пожилого человека:

— вариант, когда семья имеет больного родственника и один из членов семьи вынужден находиться дома, выходя на социальное пособие по уходу, может взять на себя обязательство оказания помощи и другому престарелому гражданину, приняв его в свою семью. В данном случае деятельность лица, ответственного за содержание и социальное обслуживание пожилого человека приравнивается к труду социального работника, учитывается трудовой стаж и производится доплата семье, равная сумме содержания на одного человека в стационарном учреждении;

¹Звездина В.С. Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в комплексном центре социального обслуживания населения / В.С. Звездина // Работник социальной службы. 2013. № 8. С. 63–66.

²Звездина В.С. Указ. соч. С. 66–68.

— вариант, когда одиноко проживающий пожилой человек, имеющий собственное жилье, предоставляет семье на условиях соответствующего договора свою квартиру для совместного проживания. Семья принимает на себя обязательства по содержанию, обеспечению ухода, созданию комфортной психологической обстановки приемному члену семьи. В этом случае жилое помещение после смерти пожилого человека переходит в собственность приемной семье¹.

В любом из представленных вариантов семья положительно сказывается на социальном статусе пожилого человека, он чувствует себя более защищенным, не нарушается привычный ритм жизни.

Помимо этого, у пожилого человека не будет страха перед одиночеством, появится возможность общения, оказания посильной помощи и передачи накопленного жизненного опыта другим членам семьи.

Следует обратить особое внимание на социальную значимость приемной семьи для пожилого человека:

— во-первых, сразу снимается проблема жизнеустройства одиноких пожилых граждан;

— во-вторых, им обеспечивается постоянный уход;

— в-третьих, предупрежден резкий рост очередности на стационарное обслуживание;

— в-четвертых, дополнительно оказывается поддержка семьям, принявшим пожилого человека.

С другой стороны, принимающая семья также заинтересована в подобном статусе, поскольку получает:

— возможность реализации своего нравственного потенциала;

¹*Бикмурзина Н.А.* Приемная семья – новая модель социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов / Н.А. Бикмурзина, Л.Н. Крякина // Социальное обслуживание. 2018. № 3. С.40-68.

— возможность получения дополнительного дохода, что особенно немаловажно, например, для сельских жителей¹.

В любом случае приемные семьи должны часто посещаться социальными работниками и психологами. Последние утверждают, что взять в семью пожилого человека зачастую сложнее, чем маленького ребенка. Дело в том, что взрослый человек прекрасно осознает всю необычность ситуации, боится, что не оправдает надежд, что будет обузой для семьи. Именно поэтому очень важно создать в семье такой климат, при котором обе стороны будут чувствовать себя максимально комфортно².

Следовательно, внедрение технологии приемной семьи для пожилых людей состоит из нескольких этапов.

1) подготовительного, в ходе которого формируется нормативно-правовая основа приемной семьи;

2) основного, включающего: работу по поиску и оформлению пожилых граждан в семью; социальную диагностику потребностей и интересов пожилых людей, диагностику психологической совместимости всех членов приемной семьи; работа по обучению навыкам саморегуляции поведения, снятию внутреннего напряжения и снижению тревожности, преодолению кризисных ситуаций межличностного взаимодействия между получателями социальной услуги и гражданами, создающими приемную семью;

3) заключительного, предусматривающего проведение анализа полученных данных и составление заключения о соответствии кандидата, желающего создать приемную семью, к предъявляемым требованиям. По итогам данного заключения специалистами принимается решение о создании приемной семьи и разрабатывается план сопровождения, направленного на оказание содействия в преодолении кризисных ситуаций в межличностных

¹*Карabut А.П.* Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов через внедрение инновационных технологий социального обслуживания // Социальное обслуживание. 2013. №10. С. 16-23.

²*Новоженина Е.А.* Приемные семьи для пожилых людей // Социальная работа. 2014. №1. С. 34-36.

взаимоотношениях с целью создания условий для эмоционального благополучия приемной семьи и решения психологических проблем несовместимости пожилого человека и граждан, создающих семью, а также на осуществление контроля за функционированием приемной семьи.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что одним из инновационных способов поддержки пожилых людей в регионах Российской Федерации является приемная семья для граждан пожилого возраста. Приемная семья – это одна из новых эффективных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста. Пожилой человек входит в приемную семью с намерением преодолеть одиночество и получить уход. С другой стороны, находится семья, готовая его принять и обеспечить поддержку на договорных началах. Целесообразность внедрения данной формы устройства обусловлена тем, что она способна одновременно решить множество проблем пожилого человека, вызванных одиночеством, социальной изоляцией, потерей способности к самообслуживанию, материальной необеспеченностью. Распространение приемных семей для пожилых людей способствует укреплению института семьи и связи поколений, возрождению традиций взаимопомощи и семейной заботы о старшем поколении, профилактике социального одиночества.

В целом, порядок организации приемной семьи для граждан пожилого возраста един, но существует ряд различий в региональных законах, а, в частности, возраст одиноких или одиноко проживающих пожилых граждан, которых могут взять в приемные семьи, количество лиц, которых может взять одна приемная семья, принципы организации, порядок выплат и т.п.

Массового распространения приемных семей для пожилых граждан еще нет, поскольку отсутствуют федеральные законы, придающие членам приемных семей статус социальных работников, однако результаты этой деятельности уже есть. Так, например, во многих регионах Российской Федерации уже принимаются законодательные акты, которые направлены на регулирование различных вопросов, связанных с созданием приемных семей

для людей пожилого возраста. Подобные документы, как правило, включают: правила организации деятельности приемной семьи, порядок образования приемной семьи, обязанности лиц, создавших семью и лиц, нуждающихся в социальных услугах, оплату социальных услуг в приемной семье, бюджет приемной семьи и т.д. Нет единого законодательства, регулирующего вопросы приемной семьи для пожилых людей на федеральном уровне. В связи с этим необходимо создание федеральной нормативно-правовой базы с учетом регионального опыта, регулирующей проблемы создания и социального сопровождения приемной семьи, с целью избежания неясностей и противоречий в данном вопросе, а создание общероссийских стандартов качества и контроля жизни пожилых людей в приемных семьях помогло бы снизить риски для данной категории клиентов социальной работы.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИЕМНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В МИНИСТЕРСТВЕ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Характеристика деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации приемной семьи для граждан пожилого возраста

Приемные семьи организуются в Оренбургской области Министерством социального развития Оренбургской области и создаются в соответствии с Законом Оренбургской области «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области» от 12.09.2013 № 1754/531-V-ОЗ, постановлением Правительства Оренбургской области от 21.01.2014 № 16-п «Об утверждении порядка создания приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области»¹.

Министерство социального развития Оренбургской области является основным учреждением по организации приемных семей для граждан пожилого возраста.

К полномочиям Министерства социального развития Оренбургской области в сфере организации деятельности приемных семей относятся:

— участие в разработке и экспертизе проектов законов Оренбургской области и нормативных правовых актов Губернатора и Правительства Оренбургской области в сфере организации деятельности приемных семей;

¹Федеральный закон от 12.09.2013 № 1754/531-V-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25.04.19)

— выявление и учет получателей и лиц, изъявивших желание создать приемную семью¹.

В данном учреждении вопросом организации приемной семьи для граждан пожилого возраста занимается отдел организации социального обслуживания населения.

Гражданин, желающий организовать приемную семью для пожилого человека, представляет в Министерство социального развития заявление с необходимым перечнем документов (паспорт, медицинские справки, письменное согласие совершеннолетних членов семьи и т.д.), а также пожилой гражданин представляет письменное заявление на имя Министра социального развития Оренбургской области о намерении проживать в приемной семье по форме, установленной Министерством, с перечнем документов.

Специалисты отдела организации социального обслуживания населения Министерства социального развития при поступлении заявления о создании приемной семьи, документов, проверяют правильность их оформления, полноту и достоверность изложенных в них сведений, регистрируют заявления в книгах регистрации, сообщают номер регистрации заявителю.

Отдел Министерства социального развития в течение 25 рабочих дней со дня регистрации заявления:

— осуществляет обследование социально-бытовых условий проживания кандидата и пожилого человека;

— оказывает консультативную помощь пожилому человеку и лицу, изъявившему желание создать приемную семью;

¹Федеральный закон от 12.09.2013 № 1754/531-V-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25.04.19)

- проводит психологическую подготовку пожилого гражданина и кандидата;
- предоставляет лицу, изъявившему желание создать приемную семью информацию о состоянии здоровья, размере доходов и жилищных условиях пожилого человека с его письменного согласия;
- при взаимном согласии организует встречи с целью знакомства пожилого человека и лица, изъявившего желание создать приемную семью, а также проводит психологическое тестирование;
- после получения письменного согласия пожилого гражданина и кандидата принимает решение о возможности (невозможности) заключения договора о приемной семье для граждан пожилого возраста;
- принимает решение о включении заявителей в реестр получателей и лиц, изъявивших желание создать приемную семью;
- оформляет и заключает трехсторонний договор (между Министерством социального развития, лицом, изъявившим желание создать приемную семью и пожилым гражданином) о возможности создания приемной семьи. В договоре указываются условия осуществления постоянного ухода, виды и объемы предоставляемых услуг, срок, порядок и размер оплаты за питание и другие услуги, вносимые гражданином в приемную семью, права и обязанности сторон, основания прекращения договора, а также другие условия (см. Приложение 1);
- при заключении договора о приемной семье отделом составляется и заполняется паспорт приемной семьи по типовой форме (см. Приложение 2);
- отдел осуществляет контроль за выполнением условий договора о приемной семье со дня ее создания;
- осуществляет ежемесячное денежное вознаграждение лицу, создавшему приемную семью, в размере 4000 рублей;
- отделом Министерства социального развития организуется ежемесячный патронаж и обследование приемной семьи специалистами по социальной работе.

Социальное обслуживание в приемной семье осуществляется лицами, взявшими на себя обязательства по уходу за одинокими или одиноко проживающими дееспособными гражданами пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), проживающими на территории Оренбургской области, нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению. Лицо, осуществляющее уход и гражданин не должны иметь родственных отношений.

В приемную семью может быть принят гражданин, проживающий самостоятельно или находящийся в учреждениях стационарного социального обслуживания. По желанию сторон местом проживания приемной семьи может стать как жилое помещение приемной семьи, так и жилое помещение пожилого человека. Приемная семья может взять на социальное обслуживание одновременно не более четырех граждан.

Согласно договору, гражданин пожилого возраста отчисляет приемной семье до 75% пенсии. Эти средства предназначены для покупки продуктов питания, одежды, медикаментов для пожилого гражданина. Такие отчисления существуют при пребывании пожилых людей в домах-интернатах для престарелых людей и инвалидов. Содержание пожилого человека в приемной семье почти в 2,5-3 раза ниже содержания одного гражданина в стационарном учреждении¹.

Приемная семья принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению,

¹Приемная семья для пожилого человека: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msrb.ru/> (дата обращения: 25.04.19)

организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат.

Согласно проведенному мониторингу Министерства социального развития, в настоящее время в Оренбургской области проживает 40 приемных семей. В Южном округе г. Оренбурга – 2 семьи, г. Бугуруслан – 1 семья, г. Медногорск – 1 семья, Абдулинский район – 2 семьи, Асекеевский район – 1 семья, Беляевский район – 3 семьи, Домбаровский район – 3 семьи, Кваркенский район – 1 семья, Красногвардейский район – 3 семьи, Кувандыкский район – 5 семей, Курманаевский район – 1 семья, Матвеевский район – 3 семьи, Октябрьский район – 1 семья, Переволоцкий район – 2 семьи, Саракташский район – 1 семья, Северный район – 3 семьи, Ташлинский район – 3 семьи, Шарлыкский район – 4 семьи. Всего за период действия закона было создано 56 приемных семей, но в силу объективных причин, таких как выезд в другой регион, смерть получателя услуг, часть договоров расторгнута¹.

Наибольшее распространение данная форма жизнеустройства людей пожилого возраста получила в сельской местности, особенно в отдаленных районах, так как для одинокого пожилого человека приемная семья – это возможность продления жизни в домашней обстановке.

Повышение уровня и качества жизни пожилых людей – приоритетное направление деятельности Правительства Оренбургской области. Постановлением Правительства Оренбургской области от 30.08.2013 №734-пп «Об утверждении государственной программы «Социальная поддержка граждан Оренбургской области» на 2014-2020 годы», используется показатель эффективности данной программы – количество

¹Мониторинг качества и доступности государственных услуг: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 25.04.19)

созданных семей для граждан пожилого возраста. Согласно данной программе, в 2019 году планируется создать 45 приемных семей¹.

Также следует рассмотреть социальный портрет людей, которые создали приемную семью для пожилого человека в Оренбургской области. Из граждан, создавших приемную семью – 94,2% составляют женщины, 5,8% – мужчины. В приемных семьях обслуживаются 24 (69%) женщин и 16 (31%) мужчин.

Немаловажное значение имеет то, на чьей территории создана приемная семья – 30 приемных семей проживают в жилом помещении, которое принадлежит лицу, осуществляющему уход, в 10 приемных семьях жилая собственность принадлежит пожилому человеку.

По трудовой занятости граждане, создавшие приемные семьи, делятся: 50% – пенсионеры, 23% – домохозяйки, 10% – медицинские работники, 8% – социальные работники, 4% – военнослужащие, 4% – водители, 1% – педагогические работники².

По возрастному признаку приемные семьи делятся следующим образом:

— граждане, создавшие приемные семьи: в возрасте 25-30 лет - 4%, 36-45 лет – 12%, 46-60 лет – 52%, 61-75 лет – 31%, 76-89 лет – 1%, 90 и старше – 0%.

— граждане, проживающие в приемных семьях: от 48-60 лет – 7%, от 61-75 лет – 13%, от 76-89 лет – 59%, от 90 и старше – 21%. (Таблица 1)

¹Федеральный закон от 30.08.2013 г. N 734-пп «Об утверждении государственной программы "Социальная поддержка граждан Оренбургской области" на 2014 - 2020 годы». URL: <http://docs.cntd.ru/document/460171610> (дата обращения 25.04.19)

²Мониторинг качества и доступности государственных услуг: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 25.04.19)

Таблица 1.

Возрастной признак приемных семей

Возраст граждан, создавших приемные семьи	Количество (%)	Возраст граждан, проживающих в приемных семьях	Количество (%)
25-30	4%	От 48-60 лет	7%
36-45	12%	От 61-75 лет	13%
46-60	52%	От 76-89 лет	59%
61-75	31%	От 90 и старше	21%
76-89	1%		
90 и старше	0%		

Люди, взявшие на себя обязанности по уходу за одиноким пожилым человеком, содействуют возрождению в обществе высоконравственных традиций милосердия, сострадания и взаимопомощи.

Существуют некоторые трудности при создании приемной семьи на территории города. Они заключаются в следующем: если в деревне жители знакомы друг с другом, то в городе приходится устраивать пожилого человека в совершенно незнакомую семью. Практика показала, что наиболее эффективно проводить работу с теми, кто давно знаком между собой. Также препятствием при организации приемной семьи является несоответствие нормы жилого помещения кандидата установленным требованиям. Норма предоставления площади жилого помещения в собственность или по договору социального найма составляет:

- 1) 33 квадратных метра общей площади жилого помещения – на одного человека;
- 2) 42 квадратных метра общей площади жилого помещения – на семью из двух человек;

3) 18 квадратных метров общей площади жилого помещения на каждого члена семьи – на семью из трех и более человек¹.

За период действия закона Оренбургской области «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области» есть случаи расторжения договоров о принятии пожилого человека в семью. Согласно мониторингу Министерства социального развития Оренбургской области, на сегодняшний день расторгли договор 16 семей. В основном из-за непредвиденных обстоятельств в семье: смерть граждан (10 семей), переезд обслуживаемых граждан на постоянное место жительства в другой регион к дальним родственникам (6 семей)².

Таким образом, можно сделать вывод о том, что в Оренбургской области организация приемной семьи для граждан пожилого возраста является инновационной и развивающейся формой жизнеустройства. Данную деятельность реализует Министерство социального развития Оренбургской области, а именно отдел организации социального обслуживания населения в соответствии с Законом Оренбургской области «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области» от 12.09.2013 № 1754/531-V-ОЗ, постановлением Правительства Оренбургской области от 21.01.2014 № 16-п «Об утверждении порядка создания приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области». Отделом Министерства социального развития ведется учет получателей, лиц, изъявивших желание создать приемную семью, ежегодный мониторинг по количеству созданных приемных семей и отчетность. Для более эффективной работы необходим алгоритм действий по организации

¹Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/ (дата обращения 25.04.19)

²Мониторинг качества и доступности государственных услуг: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 25.04.19)

приемной семьи для граждан пожилого возраста, профессиональная подготовка специалистов и комплексная система сопровождения. Повышение информированности населения о приемной семье для граждан пожилого возраста через средства массовой информации также будет способствовать развитию данной формы жизнеустройства.

2.2. Анализ проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста

Для изучения осведомленности о такой форме социального обслуживания как приемная семья для пожилого человека в Министерстве социального развития Оренбургской области г. Оренбурга нами было проведено социологическое исследование с помощью анкетного опроса среди получателей социальных услуг данного учреждения. Выборочная совокупность составила 35 человек. В исследовании приняли участие люди разного возраста, семейного и материального положения. Среди опрошиваемых большинство составили респонденты в возрасте 20-30 лет - 52%. Вторая по численности - группа 31-40 лет (48%)

Вопросы условно разделялись на три группы: осведомленность о форме жизнеустройства «приемная семья для пожилых граждан», мнение о различных психологических аспектах данного явления и готовность респондента самому создать приемную семью. (см. Приложение 3)

На вопрос о том, «осведомлены ли Вы о реализации данной технологии в городе Оренбурге», 70% ответивших склонились к тому, что нет, они не осведомлены и также не знают, куда можно обратиться для создания приемной семьи. 30% респондентов ответили положительно (Рис.1).

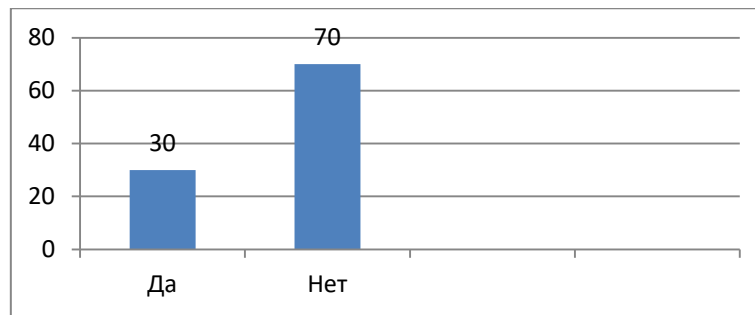


Рисунок 1. Распределение ответов на вопрос: «Осведомлены ли Вы о реализации технологии приемной семьи в г. Оренбурге?»

С целью повышения информированности населения, возможно использовать ресурсы средств массовой информации, размещать информационные листы на стендах учреждений социального обслуживания, на их сайтах; вести банк данных одиноких пожилых людей и оповещать их о существовании приемных семей. Это позволило бы выявлять больше желающих организовать приемные семьи, а также позволило бы одиноким пожилым людям узнать о возможности данной формы жизнеустройства и ее аспектах.

На вопрос «Согласны ли Вы принять пожилого человека в свою семью?» опрошенные респонденты в основном отвечали отрицательно (60%). Но есть и те, кто согласны принять пожилого человека, но только при определенных условиях (40%) (Рис. 2).

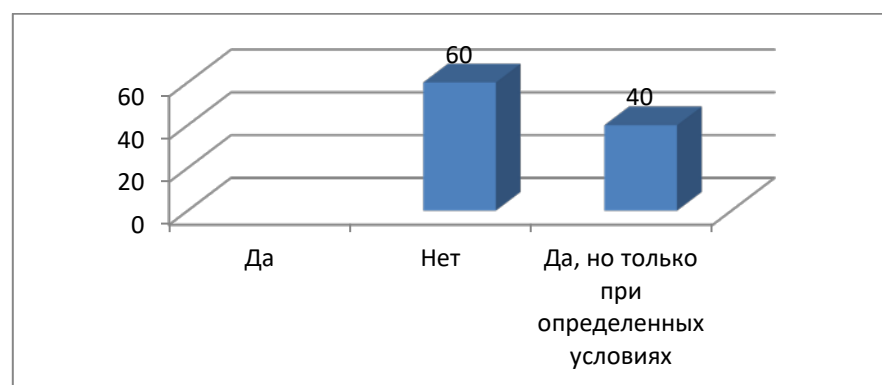


Рисунок 2. Распределение ответов на вопрос: «Согласны ли Вы принять пожилого человека в свою семью?»

В ходе исследования также удалось установить, при каких условиях респонденты готовы принять пожилого человека в семью (Рис.3). Среди

предложенных вариантов ответов чаще выбирали «при улучшении жилищных условий» (20%), «только при высокой оплате труда» (12%) и при «одобрении и различных поощрениях представителей власти» (8%). Это говорит о том, что для людей на первый план выходят, прежде всего, материальные ценности. Но это не является отрицательным моментом. Поскольку действительно считается, что успешное функционирование приемных семей для пожилых возможно, когда обе стороны имеют для себя плюсы в данном сосуществовании: престарелые люди находят себе поддержку и уход, а приемная семья - комфортные для себя условия.

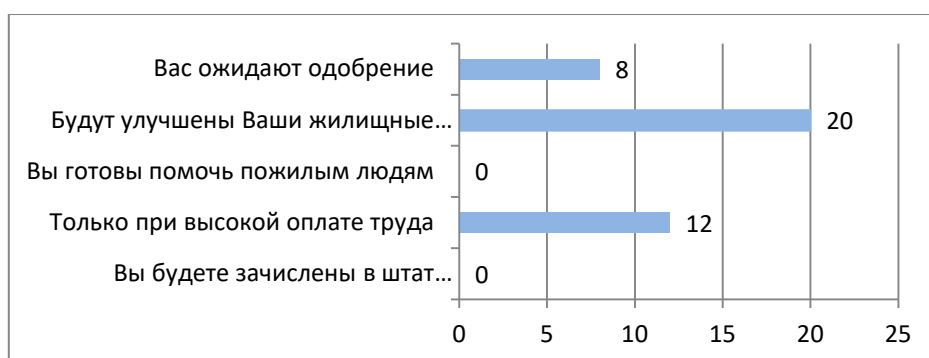


Рисунок 3. Распределение ответов на вопрос: «Вы готовы принять пожилого человека в свою семью при определенных условиях?»

Таким образом, население Оренбургской области слабо осведомлено о реализации технологии приемной семьи для граждан пожилого возраста. Однако, среди населения Оренбургской области есть люди, готовые принять одинокого пожилого гражданина в свою семью и располагающие какими-либо минимальными сведениями об этой технологии. Важно отметить, что многие семьи готовы пойти на это только из-за улучшения материального положения или жилищных условий. Но данный аспект ни в коем случае не характеризует их отрицательно, а скорее всего, говорит о не очень благоприятной ситуации с жильем и заработной платой в области. Из этого следует, что необходимо оказывать государственную поддержку таким приемным семьям для увеличения количества желающих.

Кроме того, респондентам было предложено выбрать качества, которыми должен обладать человек, принимающий пожилого человека в

свою семью. Как и ожидалось, самыми популярными стали ответы «терпимость» (25%) и «доброта» (22%). Остальные ответы имеют примерно равное процентное соотношение - от «дружелюбие» (12%) до «хорошее здоровье» (9%). Многие опрошенные выбирали практически все варианты (Рис.4).

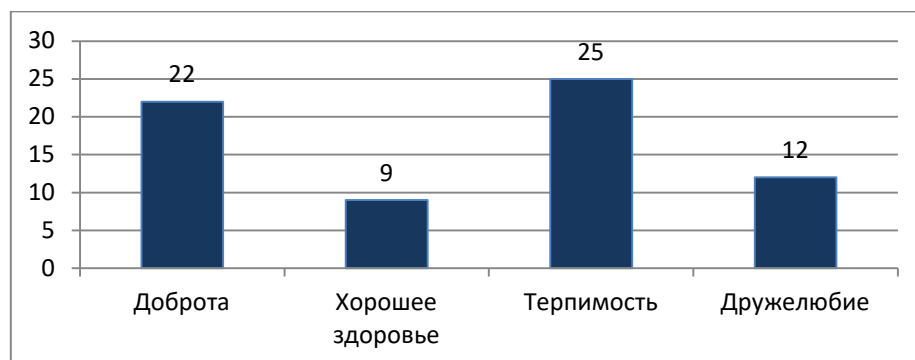


Рисунок 4. Распределение ответов на вопрос: «Какими качествами должны обладать люди, принимающие пожилого человека в свою семью?»

Этому есть объяснение. Забота об одиноким пожилым человеком требует огромного терпения, поскольку эта категория населения имеет свои специфические психологические особенности, а также осложнения со здоровьем, что, естественно, не позитивно отзывается на эмоциональном фоне. А терпимость невозможна без доброты и дружелюбия в таком ответственном деле. Такие качества нужны, чтобы найти с пожилым человеком общий язык и дипломатично решать возникающие недопонимания.

Подобное единство мнений было и при ответе на вопрос «Согласны ли Вы с утверждением, что для членов приемной семьи знания психологии пожилого человека обязательны?». Большинство опрошенных считают, что знание психологии в этой ситуации необходимо. На вопрос о курсах отвечали, что они не обязательны, либо затруднялись. Возможно, некоторые предположили, что данные курсы могут быть платными.

Также, с целью изучения и выявления проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области нами было

проведено эмпирическое исследование в виде экспертного опроса среди специалистов отдела организации социального обслуживания населения Министерства социального развития Оренбургской области.

Всего было опрошено 6 экспертов, занимаемые должность главного специалиста и специалистов-экспертов отдела организации социального обслуживания населения, с различным стажем работы. Для изучения предмета исследования была составлена анкета, которая включила в себя 19 вопросов как открытого, так и закрытого типа. (см. Приложение 4)

Первой задачей исследования необходимо было выяснить, какие трудности возникают при организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области. Специалисты в основном указывают на трудности и сложности со сбором документов, которые необходимы для создания приемной семьи для граждан пожилого возраста (4 человека). Двое экспертов указали на вариант ответа «другое». Они отмечают, что существует 2 уровня трудностей и проблем: институциональный уровень и уровень семьи. К институциональным трудностям они отнесли отсутствие законодательной базы на федеральном уровне. То есть это указывает на то, что, скорее всего, необходимо продумать до мельчайших деталей организацию данной технологии: от механизма выплат заработной платы до организации обучающих программ приемных семей и пожилых людей. Также специалисты отмечают трудности, возникающие на уровне семьи, а именно выявление мотива принятия пожилого человека в свою семью, психологические проблемы (аспект общения между членами приемных семей и пожилым человеком). Таким образом, это значит, что члены приемной семьи и пожилой человек должны понимать, что у каждого сформировались свои привычки, характер. Пожилые люди имеют свои особенности, которые должна принимать во внимание приемная семья. Двое опрошенных экспертов также указали на трудность, связанную с недостаточной финансовой поддержкой приемным семьям.

Очередная задача исследования проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области, состояла в том, чтобы выяснить, как эксперты оценивают информированность населения о данной технологии. Большинство опрошенных (5 экспертов) оценивают информированность населения как слабую, и 1 специалист как высокую. Это указывает на то, что, скорее всего, большинство населения Оренбургской области слабо осведомлено о реализации данной технологии, следовательно, необходимо повышать информированность населения, например, через средства массовой информации (Интернет, телевидение).

На вопрос, проходили ли специалисты-эксперты обучение на курсах повышения квалификации по данному направлению все опрошенные указали на вариант «нет». Скорее всего, это говорит о том, что для более эффективной организации приемных семей для пожилых граждан необходимо качественное обучение специалистов, реализующих данную технологию, а также проводить подготовку и переподготовку специалистов учреждения по обслуживанию семейных форм устройства пожилых людей.

Следующим вопросом необходимо было узнать, возникают ли у специалистов трудности со сбором необходимых документов для предоставления данной технологии. Все опрошенные эксперты указывают на то, что у них возникают проблемы со сбором документации, необходимой для организации приемной семьи для граждан пожилого возраста.

Также важно было выяснить, возникают ли трудности с подбором кандидатов, которые готовы принять пожилого человека в семью. Все опрошенные специалисты указали на положительный ответ. Скорее всего, это связано из-за психологической несовместимости кандидатов и пожилых людей, следовательно, по-нашему мнению, необходимо создавать различные службы сопровождения семьи для пожилого человека, что позволило бы осуществлять мониторинг готовности граждан к созданию таких семей, проводить курсы профессиональной подготовки к принятию пожилого человека в свою семью и обеспечивать комплексное сопровождение. Также

это позволит решить психологические проблемы несовместимости пожилого человека и людей, которые создают приемную семью для пожилого человека.

Далее необходимо было выяснить, возникают ли проблемы при определении места жительства приемной семьи и с чем они связаны. Все опрошенные эксперты ответили, что у них возникают данные проблемы. По мнению специалистов, это связано с нежеланием одиноких граждан пожилого возраста проживать совместно на одной жилой площади с приемной семьей и вести совместное хозяйство. Во-вторых, как считают эксперты, совместное проживание вносит опасение пожилого гражданина за свою жизнь, а также частную собственность, и в-третьих, в ряде случаев проживание на территории пожилого человека не позволяет площадь занимаемого жилого помещения.

Следующий вопрос в данном исследовании был о том, предусмотрена ли работа смежных специалистов с приемной семьей для граждан пожилого возраста. Все эксперты отмечают, что в их учреждении при создании приемных семей предусмотрена работа психолога с ними. По их мнению, психологическая совместимость людей дает шаги на успешное совместное проживание.

На вопрос о том, как часто социальными работниками посещаются приемные семьи, все опрошенные эксперты указали на вариант «раз в полгода и чаще». Следовательно, учреждением организуется частый патронаж приемных семей, принявших пожилого человека, что говорит о качественной и своевременной реализации данной технологии.

Также большинство экспертов (5 человек) считают, что штатная численность их отдела позволяет охватывать весь спектр обязанностей по организации приемных семей для пожилых людей, и лишь 1 эксперт считает, что им необходимы еще специалисты.

Также необходимо было выяснить, какие социальные услуги наиболее востребованы среди приемных семей в Оренбургской области. В основном

все эксперты указывали на социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

Таким образом, востребованными социальными услугами для приемных семей, в которых проживают граждане пожилого возраста, являются социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности пожилых граждан в быту, а также социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья пожилых граждан путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий и т.д.

При определении причин, по которым чаще всего происходят случаи расторжения договора с приемными семьями. 4 эксперта указали причину психологической несовместимости членов семьи и пожилого человека, три эксперта отметили причину смерти пожилого человека, и 2 специалиста указали на причину недостаточной финансовой поддержки приемной семье.

Следующей задачей, поставленной в ходе исследования, было выявить мнение экспертов о том, в каких условиях, сельской или городской местности, лучше реализуется технология организации приемной семьи для граждан пожилого возраста. Все опрошенные специалисты считают, что лучше реализуется в сельской местности, чем в городской среде, обосновывая это тем, что в сельской местности проживает меньше людей, нежели в городе, и многие хорошо и давно знакомы друг с другом, развиты тесные соседские связи и взаимопомощь. Также, как правило, в сельской территории наблюдается высокий уровень безработицы, именно поэтому на селе приемная семья для пожилых людей пользуется более высоким спросом, чем в городской среде.

На вопрос, считают ли эксперты условия создания приемной семьи для для обеих сторон взаимовыгодными, 4 эксперта ответили отрицательно. Следовательно, условия создания приемной семьи не одинаково выгодны для для обеих сторон, скорее всего это связано с тем, что пожилой человек

обретает семью, заботу и постоянный уход, а на гражданина, осуществляющего уход за пожилым человеком, возлагаются различные обязательства по оказанию пожилому человеку социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых услуг при низкой финансовой поддержке. И лишь 2 опрошенных эксперта считают условия одинаково выгодными.

В ходе исследования необходимо было выяснить отрицательные и положительные стороны технологии приемной семьи для граждан пожилого возраста. В качестве положительных моментов эксперты выделяют уменьшение очередей на стационарное социальное обслуживание, получение более качественного обслуживания, решение проблемы одиночества. Как отмечают специалисты, пожилому человеку в семье будет гораздо комфортнее, будет оказываться семейная поддержка. Благодаря созданию приемных семей в Оренбургской области будет происходить гуманизация отношений не только в самой семье, но и в обществе в целом. Некоторые специалисты отмечают, что из положительных сторон является также то, что пожилой человек лучше приспосабливается к старости в семейных условиях, приобретает чувство защищенности, общение, достойных уход и заботу. Данная технология, по мнению многих специалистов, может показать гуманное отношение населения к старшему поколению, развить уважение и потребность помогать нуждающимся в помощи людей. Из отрицательных сторон эксперты отмечают мошеннические действия со стороны людей, принимающих пожилого человека в семью, принятие пожилого человека в семью с корыстными целями.

И последним в данном экспертном опросе был вопрос о рекомендациях специалистов по улучшению организации приемной семьи в Оренбургской области. В рекомендациях по организации приемной семьи в Оренбургской области эксперты Министерства социального развития предлагают изучить опыт реализации технологии в других регионах Российской Федерации, особенно в тех, в которых данная инновация дает положительные

результаты. Для этого, как считают эксперты, необходимо организовать участие специалистов учреждений социального обслуживания в различных межрегиональных семинарах, рабочих встречах, командировках с целью изучения опыта регионов, изучения методических пособий и рекомендаций по организации данной формы работы.

На основе результатов проведенного экспертного опроса можно сделать выводы о том, существуют определенные проблемы организации приемной семьи для граждан пожилого возраста. Основными проблемами, с которыми сталкиваются специалисты Министерства социального развития Оренбургской области при реализации, являются: слабая информированность населения о данной технологии; отсутствие законодательной базы на федеральном уровне; проблемы со сбором документов, необходимых для создания приемной семьи; трудности с подбором кандидатов, желающих взять к себе в семью пожилого человека; проблема большого количества расторгнутых договоров, связанных в основном с психологической несовместимостью членов семьи и пожилого человека, с недостаточной финансовой поддержкой приемных семей; проблема выявления мотива принятия пожилого человека в приемную семью; недостаточная финансовая поддержка приемным семьям.

Третьим эмпирическим методом исследования проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста является интервью. Метод интервью – это проводимая по определенному плану беседа, предполагающая прямой контакт интервьюера с респондентом.

Интервью проводилось в устной форме. Для проведения интервью был разработан бланк вопросов, состоящий из двух блоков – общих вопросов и вопросов по проблемам организации приемной семьи для граждан пожилого возраста. (см. Приложение 5)

Респондентами выступили две приемные семьи, имеющие пожилого человека и проживающие в городе Оренбурге. (Далее – приемная семья №1 и

приемная семья №2) Претенденты - женщины, принявшие пожилого человека, находятся в возрасте 51-60 лет.

В ходе интервью общие вопросы касались того, как давно функционируют приемные семьи и из какого источника они получили информацию о возможности принятия пожилого человека. По результатам данные семьи функционируют не так давно. Как отмечает приемная семья №1: «О данной возможности наша семья узнала в 2016 году от знакомых, тогда мы с мужем решили помочь бабушке, которая осталась одинока, ни детей, ни внуков, ни родственников. Жила она с нами по соседству, в частном доме, но справляться одна с хозяйством она уже не могла. Теперь она живет с нами и мы заботимся о ней». Приемная семья №2 оказалась в схожей ситуации. «Когда я работала в Совете Ветеранов, я итак знала, что есть такая форма социального обслуживания. Поэтому, когда я пришла к социальным работникам и попросила мне оформить такую форму, мне никто не отказал. И вот уже 5 лет живем с бабушкой 79-ти лет, которая осталась одна. Давно с ней были знакомы, муж у нее умер, теперь помогаем ей во всем, одна семья».

Информация о процедуре создания приемным семьям была доступна в полной мере. По их словам, их консультировали по всем интересующим вопросам принятия пожилого человека, а также в процессе создания с ними работали психологи, которые помогали всем членам семьи, в том числе и пожилому человеку, в адаптации к изменившимся условиям. Следовательно, одним из важных условий принятия пожилого человека в приемную семью являются полнота и доступность информации о процедуре и особенностях принятия пожилого человека в семью, психологическое сопровождение приемных семей.

В процессе интервьюирования выделились следующие проблемы и трудности, с которыми столкнулись приемные семьи при принятии пожилого человека. Как отмечают приемные семьи, «сталкивались с рядом внутрисемейных проблем, в частности, возникало непонимание со стороны

членов семьи, была и проблема привыкания пожилого человека к новым условиям, но сейчас уже все привыкли друг к другу».

Как выяснилось, социальная поддержка приемным семьям предоставляется в полной мере. Опрошенные семьи знают, куда они могут обратиться за помощью при возникновении различного рода проблем, но материальная поддержка является недостаточной. «Поддержка нам выплачивается ежемесячно 4000 рублей, но я думаю, она не является достаточной для нашей семьи, так как иногда не хватает даже на покупку тех же лекарственных средств пожилому человеку из-за постоянного повышения цен на них» - отмечает приемная семья №1. «Да, бывает не хватает, но куда деваться, справляемся» - отмечает приемная семья №2.

Жилищно-бытовые условия приемные семьи оценивают как благоприятные. Одна приемная семья имеет свой собственный частный дом. Другая же проживает в доме пожилого человека на взаимовыгодных условиях. Пожилой человек предоставляет семье право на проживание в своем доме, в то время как приемная семья – свою заботу о нем.

В ходе интервьюирования выяснилось, что взаимоотношения с пожилым человеком у приемных семей являются благополучными, они удовлетворены совместным проживанием. «Мы во всем помогаем друг другу, заботимся о бабушке, а она нам дает жизненные советы». «В нашей семье только добрые, доверительные отношения с бабушкой. Она всегда нас благодарит за помощь, за любовь и заботу!» - отмечают приемные семьи.

Полученные результаты проведенного интервью позволяют сделать следующие выводы:

1. Основными параметрами функционирования приемной семьи для граждан пожилого возраста и ее социального благополучия можно назвать: финансовый, материально-бытовой, психологический, духовно-нравственный.

2. Приемные семьи сталкивались с некоторыми трудностями при принятии пожилого человека. В числе таковых были названы

внутрисемейные, психологические проблемы, проблемы в адаптации как пожилого человека к новым условиям, так и самих приемных семей.

3. Жилищно-бытовые условия приемных семей можно оценить как благоприятные.

4. Микроклимат и взаимоотношения в приемных семьях характеризуется в целом как благополучный. Отношения между пожилым человеком и приемной семьей являются теплыми и доверительными.

5. Материальная поддержка приемной семьи не является достаточной, так как иногда из-за постоянного повышения цен не хватает на покупку лекарственных средств пожилому человеку.

В целом, несмотря на некоторые трудности и проблемы в организации приемной семьи, результаты проведенного интервью свидетельствуют о благоприятной картине функционирования приемных семей в городе Оренбурге и их социальном благополучии.

Таким образом, опираясь на результаты исследования, можно предложить рекомендации для решения проблем организации приемных семей для пожилых граждан в Оренбургской области. Для эффективной и положительной реализации данной формы жизнеустройства пожилых людей в Оренбургской области необходимо:

1. Повышать информированность населения о возможности создания приемной семьи для граждан пожилого возраста (например, через средства массовой информации) для улучшения реализации технологии.

2. Помимо специалистов, ежемесячно посещающих приемные семьи, необходимо проводить психологическое сопровождение приемных семей на всем протяжении их функционирования для предотвращения проблем, связанных с психологической несовместимостью членов приемной семьи и пожилого человека.

3. Повысить материальную поддержку приемным семьям, тогда не будет возникать проблем с недостаточностью финансов для покупки пожилому человеку необходимых ему средств.

4. Проводить социально-психологическую диагностику с членами приемных семей для того, чтобы выявить мотивы принятия пожилого человека и социально-психологические особенности обеих сторон, что также позволит сократить распад приемных семей.

5. Для решения проблем с подбором кандидатов необходимо создавать различные службы сопровождения семьи для пожилого человека, что позволило бы осуществлять мониторинг готовности граждан к созданию таких семей, проводить курсы подготовки к принятию пожилого человека в свою семью.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, одной из социально-демографических тенденций последних десятилетий в мире является уменьшение доли детей и молодежи и увеличение доли пожилых людей.

Граждане пожилого возраста – специфическая социально-демографическая группа, в возрасте от 60 лет (в России от 55 лет) и старше, к которой относятся люди с различным уровнем здоровья, образования, квалификацией, из разных социальных слоев и самыми разнообразными интересами; характеризуются своими психологическими особенностями и наличием определенных проблем. Основными проблемами, характерными для граждан пожилого возраста являются: ухудшение состояния здоровья, недостаточная материальная обеспеченность, проблема одиночества, психологический дискомфорт, ощущение своей ненужности.

В современном мире возникает необходимость поиска новых форм социальной работы по жизнеустройству пожилых людей, нуждающихся в социальной поддержке и помощи. Такие формы работы должны стимулировать пожилого человека к самостоятельности, к осознанию ответственности за решение социальных проблем, способствовать формированию уверенности в себе, в завтрашнем дне. Одной из таких инновационных технологий является приемная семья для граждан пожилого возраста.

Целью организации приемных семей является не только повышение качества жизни пожилых граждан, но и профилактика, преодоление одиночества. Приход пожилого в приемную семью позволяет сохранить ощущение полезности для окружающих. Кроме того, выполняя посильную работу по дому, помогая остальным членам приемной семьи вести домашнее хозяйство, обретая новые для себя социальные роли (бабушки/мамы, дедушки/отца, наставника и т.д.), участвуя в семейных мероприятиях и праздниках, пожилой человек обретает чувство уверенности в своей

нужности, что помогает ему в определенной мере адаптироваться к периоду старости. Внедрение данной формы жизнеустройства одиноких пожилых граждан позволяет значительно улучшить социальное самочувствие пожилых людей, служит укреплению связи поколений.

Основываясь на опыте других регионов, внедряющих инновационную форму жизнеустройства «приемная семья для граждан пожилого возраста», в Оренбургской области с 2013 года существует уже закрепившаяся тенденция по ежегодному созданию в области определенного количества приемных семей для пожилых. Организацией приемной семьи для граждан пожилого возраста занимается Министерство социального развития Оренбургской области.

По результатам проведенного исследования среди населения выявлено, что более половины опрошенных людей не знают о такой форме жизнеустройства одиноких пожилых, как приемная семья. Абсолютное большинство респондентов оказались не готовы создать приемную семью. Причиной могло послужить то, что подавляющее большинство не осведомлено о мерах поддержки и поощрения, которые оказываются людям, принимающим к себе пожилого человека. Для решения проблемы слабой информированности населения необходимо ее повышение через различные информационные источники, что позволило бы населению узнать о возможности данной формы жизнеустройства.

На базе отдела организации социального обслуживания населения Министерства социального развития Оренбургской области также существует ряд трудностей и проблем, с которыми сталкиваются специалисты при реализации технологии. Основными проблемами, с которыми сталкиваются специалисты Министерства социального развития Оренбургской области при организации приемной семьи для пожилых граждан, являются трудности с подбором кандидатов, изъявивших желание создать приемную семью, слабая информированность населения о данной технологии, проблема большого количества расторгнутых договоров,

которая связана с психологической несовместимостью членов семьи и пожилого человека, с недостаточной финансовой поддержкой приемных семей. Специалисты отдела сталкиваются с проблемами выявления мотива принятия пожилого человека в приемную семью, отсутствием законодательной базы на федеральном уровне.

Анализ результатов проведенного интервью среди приемных семей г. Оренбурга, принявшими пожилого человека, показал, что семьи сталкивались с проблемой длительной адаптации пожилого человека и членов принимающей семьи друг к другу и к новым условиям проживания, психологической несовместимостью приемной семьи и пожилого человека, а также с недостаточной финансовой поддержкой. Для их решения необходимо проводить с приемными семьями психологическое сопровождение на протяжении всего времени их функционирования.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Бикмурзина Н.А.* Приемная семья – новая модель социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов / Н.А. Бикмурзина, Л.Н. Крякина // Социальное обслуживание. 2018. № 3. С.40-68.
2. *Бондаренко И.Н.* Приемная семья для пожилого человека: право на существование десять лет спустя // Социальное обслуживание. 2013. №1. С. 42-60.
3. *Бурцева О.Н.* Приемная семья – эффективная форма жизнеустройства одиноких пожилых граждан / О. Н. Бурцева // Социальная работа. 2016. № 9. С. 63–65.
4. *Гурьянова И.В.* Современные реалии и перспективы социальной работы с пожилыми людьми. УрФУ, 2015. 590 с.
5. *Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.* URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 25.04.19)
6. *Захарова О.Г.* Приемная семья для пожилых граждан как новая технология социального обслуживания // Работник социальной службы. 2016. №1. С. 11-19.
7. *Звездина В.С.* Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в комплексном центре социального обслуживания населения / В.С. Звездина // Работник социальной службы. 2013. № 8. С. 63–66.
8. *Карабут А.П.* Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов через внедрение инновационных технологий социального обслуживания // Социальное обслуживание. 2013. №10. С. 16-23.
9. *Мониторинг качества и доступности государственных услуг:* Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 25.04.19)
10. *Новоженкина Е.А.* Приемные семьи для пожилых людей // Социальная работа. 2014. №1. С. 34-36.

11. *Носко И.В.* Психология развития и возрастная психология: Учебное пособие. Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2013. 708 с.
12. *Пономарева М.И.* Инновационные формы и методы социального обслуживания пожилых граждан (из опыта ресурсных учреждений системы социальной защиты Ханты-Мансийского автономного округа-Югры). URL: <http://methodcentr.ru> (дата обращения 04.03.19)
13. *Понькина Ю.Н.* Приемная семья как эффективная технология социального обслуживания граждан пожилого возраста // Инновационные процессы и технологии в современном мире. 2016. № 1 (4). С. 88-90.
14. *Порядок* организации приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов в Кушчевском районе / Официальный сайт администрации муниципального образования Кушчевский район. URL: http://adm-kush.ru/por_sogl (дата обращения 06.03.19).
15. *Приемная* семья для пожилого человека: Официальный сайт Министерства социального развития Оренбургской области. URL: <http://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 10.01.19)
16. *Примак Ю.А., Гизатова И.А.* Особенности социальной работы с пожилыми людьми // Педагогическое мастерство: материалы II международной научной конференции. М.: Буки-Веди, 2013. 284 с.
17. *Примако Л.В.* Пожилые люди в России: проблема социальной напряженности // Вестник общественного мнения. 2010. №2. С. 101-112.
18. *Социальная* работа: Социально-демографическая категория – пожилые люди. URL: <http://soc-work.ru/article/44> (дата обращения 18.02.2019).
19. *Стреленко А.Ю.* Приемная семья как форма жизнеустройства пожилых людей // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : материалы II Междунар. науч.-практ. конф. Улан-Удэ. URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения 18.02.19)
20. *Федеральный* закон от 12.09.2013 № 1754/531-V-ОЗ «Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан

- пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области». URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 25.04.19)
21. *Федеральный закон от 01.02.2012 года № 12-ЗКО «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области».* URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 06.03.19).
22. *Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».* URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 20.02.19)
23. *Федеральный закон от 30.03.2015 г. № 9-ЗО «О приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов в Сахалинской области».* URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 04.03.19).
24. *Федеральный закон от 30.08.2013 г. N 734-пп «Об утверждении государственной программы "Социальная поддержка граждан Оренбургской области" на 2014 - 2020 годы».* URL: <http://docs.cntd.ru/document/460171610> (дата обращения 25.04.19)
25. *Федеральный закон от 4.06.2014 г. № 410 «О создании приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Смоленской области».* URL: Справочная правовая система <http://www.kodeks.ru/> (дата обращения 06.03.19).
26. *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: учебно-методическое пособие. М., 2013. 344 с.
27. *Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В.* Зарубежный опыт социальной работы. Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. 296 с.
28. *Шаповаленко И.В.* Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). М.: Гардарики, 2015. 349 с.

29. Шапошникова Т.Д. Семья замещающая // Российская энциклопедия социальной работы / Под общей ред. Е.И. Холостовой. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 1030 с.

30. Янушко Н.И. Решение проблемы одиночества пожилых людей в процессе их социокультурной адаптации в деятельности комплексного центра социального обслуживания населения / Н. И. Янушко // Работник социальной службы. 2016. № 2. С. 35–40.

31. Яцемирская Р.С. Социальная геронтология.
URL: <http://www.studmed.ru> (дата обращения: 25.01.2019)

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Типовая форма договора о приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов

_____ N _____ от " ____ " _____ 20__ г.
город (район)

(наименование учреждения)
именуемый в дальнейшем Учреждение в лице директора

(фамилия, имя, отчество)
действующего на основании Устава, гражданин _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации:
_____, выдан _____,
(номер) (кем выдан, когда)
взявший на себя обязательства по совместному проживанию и ведению
совместного хозяйства в рамках приемной семьи, именуемый в дальнейшем
Лицо, создавшее приемную семью, и гражданин _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации:
_____, выдан _____,
(номер) (кем выдан, когда)
нуждающийся в социальном обслуживании, именуемый в дальнейшем
Получатель, заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. Лицо, создавшее приемную семью, принимает на себя обязательства по социальному обслуживанию Получателя в условиях совместного проживания на основании Закона Оренбургской области от 12 сентября 2013 года N 1754/531-V-03 "Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области".

1.2. Учреждение принимает на себя обязательства по осуществлению ежемесячного денежного вознаграждения Лицу, создавшему приемную семью.

1.3. По согласованию сторон договора приемная семья совместно проживает у _____ по адресу:

(фамилия, имя, отчество)

_____, номер телефона: _____

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права и обязанности Получателя.

2.1.1. Получатель имеет право на:

удовлетворение своих жизненных потребностей вследствие ограничения способностей к самообслуживанию и (или) передвижению;

надлежащие жилищно-бытовые условия проживания;

благоприятный психологический климат, уважительное отношение со стороны всех совместно проживающих членов приемной семьи;

бережное отношение к своему имуществу со стороны Лица, создавшего приемную семью, членов его семьи;

оказание консультативной помощи со стороны Учреждения;

участие в формировании и расходовании бюджета приемной семьи;

внесение предложений по изменению и расторжению договора;

расторжение договора;

требование надлежащего контроля со стороны Учреждения за исполнением условий договора; требование от других сторон договора надлежащего исполнения условий договора.

2.1.2. Получатель обязан:

с уважением относиться к Лицу, создавшему приемную семью, и совместно проживающим членам приемной семьи;

бережно относиться к имуществу Лица, создавшего приемную семью, членов его семьи;

способствовать сохранению благоприятного психологического климата в приемной семье;

уведомить Учреждение о расторжении договора за 30 дней.

2.2. Права и обязанности Лица, создавшего приемную семью.

2.2.1. Лицо, создавшее приемную семью, имеет право на:

уважительное отношение других сторон договора;

бережное отношение к своему имуществу со стороны Получателя;

оказание консультативной помощи со стороны Учреждения;

участие в формировании и расходовании бюджета приемной семьи;

требование надлежащего контроля со стороны Учреждения за исполнением условий договора; требование от других сторон договора надлежащего исполнения условий договора; внесение предложений по изменению и расторжению договора;

расторжение договора.

2.2.2. Лицо, создавшее приемную семью, обязано:

реализовывать обязательства по совместному проживанию и ведению совместного хозяйства с Получателем в соответствии с договором;

относиться с уважением к Получателю;

содействовать созданию благоприятного психологического климата в приемной семье;

уведомить Учреждение о расторжении договора за 30 дней;

способствовать сохранению имущества Получателя;

уведомлять Учреждение обо всех случаях изменения места нахождения Получателя.

2.3. Права и обязанности Учреждения.

2.3.1. Учреждение имеет право на:

получение достоверной информации от Лица, создавшего приемную семью, и получателя о психологическом климате в приемной семье и выполнении сторонами условий договора;

внесение предложений об изменении условий либо расторжении договора;

расторжение договора по взаимному согласию сторон.

2.3.2. Учреждение обязано:

обеспечивать соблюдение законных прав Получателя и Лица, создавшего приемную семью, условий договора;

содействовать созданию приемной семьи, проводить консультирование Получателей и Лиц, создавших приемную семью;

осуществлять контроль за исполнением Получателем и Лицом, создавшим приемную семью, условий договора;

составлять, оформлять и вести паспорт приемной семьи;

своевременно производить ежемесячное денежное вознаграждение Лицу, создавшему приемную семью;

в случаях, предусмотренных [частью 3 статьи 5](#) Закона Оренбургской области от 12 сентября 2013 года N 1754/531-V-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области", расторгать договор;

немедленно принимать меры по обеспечению жизнеустройства Получателя в случае его психологического дискомфорта в приемной семье, возникновения угрозы жизни или здоровью.

3. Порядок оформления акта о социальном обслуживании

3.1. Лицо, создавшее приемную семью, и Получатель ежемесячно до 3 числа календарного месяца, следующего за отчетным, представляют в Учреждение подписанный [акт](#) об организации социального обслуживания (далее - акт), который является неотъемлемой частью договора.

3.2. В случае разногласий по вопросу подписания акта одной из сторон несогласная сторона представляет в Учреждение мотивированный письменный отказ от его подписания.

3.3. Для рассмотрения разногласий по подписанию акта в Учреждении создается комиссия (в составе 3 человек), которая утверждается приказом директора Учреждения. В состав комиссии могут входить представители общественных организаций (по согласованию).

Комиссия в течение 3 рабочих дней со дня получения мотивированного отказа от подписания акта осуществляет проверку и составляет письменное заключение о возможности подписания договора.

Указанное заключение является основанием для принятия решения директором Учреждения об утверждении акта.

3.4. Рассмотрение разногласий в комиссии не приостанавливает ежемесячное денежное вознаграждение Лицу, создавшему приемную семью.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Оренбургской области от 23.04.2015 N 281-п)

4. Имущественные отношения между Лицом, создавшим приемную семью, и Получателем

4.1. Получатель вправе пользоваться имуществом лица, создавшего приемную семью, и членов его семьи с их согласия.

4.2. Лицо, создавшее приемную семью, и члены его семьи не вправе пользоваться имуществом получателя в своих интересах, за исключением случаев, предусмотренных договором.

5. Порядок формирования и расходования бюджета приемной семьи

5.1. Бюджет приемной семьи формируется из денежных средств, вносимых ежемесячно Получателем и Лицом, создавшим приемную семью.

5.2. Содержание получателя в приемной семье осуществляется за счет его собственных средств. Получатель ежемесячно передает в бюджет приемной семьи сумму, определенную договором, но не превышающую 75 процентов от его ежемесячного дохода.

5.3. В случае изменения ежемесячного дохода Получателя заключается дополнительное соглашение, в котором указывается сумма средств, передаваемая в бюджет приемной семьи.

5.4. Бюджет приемной семьи по согласованию Получателя и Лица, создавшего приемную семью, расходуется на питание, приобретение предметов первой необходимости (постельных принадлежностей, средств личной гигиены), приобретение лекарственных средств, оплату жилья и коммунальных платежей, иные нужды.

6. Ежемесячное денежное вознаграждение Лицу, создавшему приемную семью

6.1. Лицу, создавшему приемную семью, устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение в размере, установленном [Законом](#) Оренбургской области от 12 сентября 2013 года N 1754/531-V-ОЗ "Об организации и осуществлении деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Оренбургской области".

6.2. Учреждение:

самостоятельно начисляет страховые взносы на ежемесячное денежное вознаграждение, за счет средств областного бюджета предусматривает денежные средства на перевод ежемесячного денежного вознаграждения на лицевой счет Лица, создавшего приемную семью, открытый в кредитно-финансовом учреждении, или на доставку через отделения Управления Федеральной почтовой связи по Оренбургской области, иным способом осуществления денежных переводов без открытия банковского счета по выбору Лица, создавшего приемную семью;

ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчетным, в течение всего периода действия договора на основании акта, подписанного Лицом, создавшим приемную семью, и Получателем и утвержденного директором Учреждения, осуществляет расчеты с Лицом, создавшим приемную семью, посредством перечисления денежных средств на его лицевой счет _____, открытый в финансово-кредитном учреждении _____, или через отделения Управления Федеральной почтовой связи по Оренбургской области - филиала федерального государственного унитарного предприятия "Почта России", иным способом осуществления денежных переводов без открытия банковского счета.

6.3. Размер ежемесячного денежного вознаграждения Лицу, создавшему приемную семью, в течение неполного календарного месяца рассчитывается пропорционально количеству дней фактического социального обслуживания Получателя, в том числе на период его нахождения на стационарном лечении в лечебно-профилактическом учреждении.

7. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за умышленный вред, причиненный по их вине личности и имуществу друг друга, в соответствии с предусмотренными гражданским законодательством правилами об ответственности за причинение вреда.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, возникающие при исполнении, изменении и расторжении настоящего договора, стороны разрешают путем переговоров.

8.2. Споры, не урегулированные в процессе переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Изменение и расторжение договора

9.1. Договор может быть изменен, расторгнут в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

9.2. Договор может быть расторгнут по согласованию сторон, при условии уведомления Учреждения не менее чем за 30 дней.

10. Срок действия договора

10.1. Настоящий Договор составлен в 3 экземплярах по одному для каждой из сторон и вступает в силу с момента подписания и действует до _____.

10.2. Если по истечении срока действия настоящего Договора ни одна из сторон не потребует его

расторжения, договор считается пролонгированным на тот же срок и тех же условиях.

Адреса и подписи сторон:

Учреждение	Лицо, создавшее приемную семью	Получатель
_____	_____	_____
(наименование)	(фамилия, имя, отчество)	(фамилия, имя, отчество)
_____	документ, удостоверяющий	документ, удостоверяющий
_____	личность гражданина	личность гражданина
(местонахождение)	Российской Федерации:	Российской Федерации:
_____	_____	_____
_____	(номер)	(номер)
_____	_____	_____
_____	(кем выдан, когда)	(кем выдан, когда)
_____	_____	_____
(банковские реквизиты)	(место регистрации)	(место регистрации)
Директор	Лицо, создавшее	Получатель
_____	приемную семью	_____
(подпись)	(фамилия, имя, отчество)	(подпись) (фамилия, имя, отчество)

М.П.

**Типовая форма
паспорта приемной семьи для граждан
пожилого возраста и инвалидов**

I. Сведения о Лице, создавшем приемную семью

Фамилия, имя, отчество _____
Год рождения _____
Адрес регистрации по месту жительства _____
Адрес фактического проживания _____
Образование _____
Место работы _____
Должность (для работающего) Лица, создавшего приемную семью _____
Иные сведения _____
Сведения о совместно проживающих членах семьи Лица, создавшего приемную семью:
численный состав семьи _____ ;
годы рождения членов семьи _____ ;
место работы, должности _____ ;
наличие письменного согласия всех совместно проживающих совершеннолетних членов семьи на создание приемной семьи _____ .

II. Сведения о Получателе

Фамилия, имя, отчество _____
Год рождения _____
Категория _____
Адрес регистрации по месту жительства _____
Адрес фактического проживания _____
Образование _____
Последнее место работы, должность _____
Иные сведения _____

**III. Сведения об имуществе Лица,
создавшего приемную семью**

Сведения об имущественном положении Лица, создавшего приемную семью:
недвижимое имущество - жилые помещения (адрес, количество комнат, площадь) _____ ;
транспортное средство (вид транспортного средства, марка, год выпуска) _____ ;
бытовая техника (указать виды) _____ ;
иное имущество (указать виды) _____ .
Имущество, предоставленное безвозмездно Лицом, создавшим приемную семью, в общее пользование приемной семьи:
недвижимое имущество - жилые помещения (адрес, количество комнат, площадь) _____ ;
транспортное средство (вид транспортного средства, марка, год выпуска) _____ ;
бытовая техника (указать виды) _____ ;
иное имущество (указать виды) _____ .
Сведения о проверке технического состояния и сохранности имущества Лица, создавшего приемную семью _____ .

IV. Сведения об имуществе Получателя

Сведения об имуществе, предоставленном безвозмездно Получателем в общее пользование приемной семьи:

недвижимое имущество - жилые помещения (адрес, количество комнат, площадь) _____;

транспортное средство (вид транспортного средства, марка, год выпуска) _____;

бытовая техника (указать виды) _____;

иное имущество (указать виды) _____.

Сведения о проверке технического состояния и сохранности имущества Получателя _____.

V. Ежемесячный доход

Лица, создавшего приемную семью, и Получателя

Ежемесячный среднедушевой доход Лица, создавшего приемную семью, - _____

Ежемесячный среднедушевой доход Получателя - _____

VI. Организация деятельности приемной семьи

Номер и дата подписания договора о приемной семье _____

Адрес места жительства приемной семьи _____

Номер контактного телефона _____

Социально-бытовые условия проживания в семье:

размер жилой площади на 1 человека _____;

уровень благоустройства жилого помещения (наличие горячего и холодного водоснабжения, отопления, канализации) _____;

наличие помещений хозяйственно-бытового назначения (кухня, туалет, ванна, балкон и другое) _____;

состояние жилых и хозяйственно-бытовых помещений (требуют ремонта, не требуют ремонта) _____.

Условия проживания получателя в приемной семье:

занимаемая жилая площадь в жилом помещении _____ кв. метров;

наличие мебели, предметов первой необходимости (постельные принадлежности, средства личной гигиены), одежды, обуви _____.

Соблюдение социально-гигиенических условий (гигиеническое состояние помещения, постельных принадлежностей, одежды Получателя) _____.

VII. Бюджет приемной семьи

Сумма денежных средств Получателя, передаваемая им в соответствии с договором в бюджет приемной семьи, - _____.

Сумма денежных средств Лица, создавшего приемную семью, передаваемая им в соответствии с договором в бюджет приемной семьи, - _____.

VIII. Психологический климат в приемной семье

Отсутствие письменных и устных жалоб Получателя на:

неблагоприятный психологический климат в семье;

условия проживания;
оказанные социальные услуги _____.

Письменное заключение психолога Центра о психологическом климате в приемной семье в рамках осуществления контроля за деятельностью приемной семьи _____.

IX. Основные проблемы приемной семьи,
требующие решения

X. Виды помощи, оказанные приемной семье

(юридическая помощь, материальная и финансовая помощь,
психологическая помощь, благотворительная помощь, иные виды помощи)

XI. Результаты контроля, осуществляемого Учреждением

Дата и время проведения проверок _____;
достоверность информации, представленной в акте о социальном
обслуживании _____;

выполнение условий договора _____.

Специалисты, отвечающие за социально-психологическое сопровождение приемной семьи:

(фамилия, имя, отчество)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

(подпись)

(фамилия, имя, отчество)

(подпись)

"__" _____ 20__ г.

Анкета

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является изучение осведомленности социума о такой форме семейного устройства для пожилого человека как приемная семья в городе Оренбурге.

Ниже приведен перечень вопросов, на которые Вам предлагается ответить. Вариант ответа, отражающий Ваше мнение, обведите в кружок. Исследование является анонимным, ответы будут использованы в обобщенном виде в научных целях.

1. Ваш пол:

(0.1) мужской;

(0.2) женский.

2. Ваш возраст:

(0.3) 20-30 лет;

(0.4) 31-40 лет;

(0.5) 41-50 лет;

(0.6) 51-60 лет.

3. Знаете ли вы, что существует такая форма жизнеустройства одиноких граждан пожилого возраста как приемная семья?

(0.7) да;

(0.8) нет;

(0.9) что-то слышал(а) об этом.

4. Осведомлены ли Вы о реализации технологии приемной семьи в г. Оренбурге?

(0.10) да;

(0.11) нет;

(0.12) другое _____

5. Вы согласны принять пожилого человека в свою семью?

(0.13) да;

(0.14) нет;

(0.15) да, но только при определенных условиях.

6. Вы готовы принять пожилого человека в свою семью при определенных условиях? (возможны несколько вариантов ответов)

(0.16) Вы будете зачислены в штат работников Центра социального обслуживания населения;

(0.17) только при высокой оплате труда;

(0.18) Вы готовы помочь пожилым людям преодолеть одиночество на любых условиях;

(0.19) будут улучшены Ваши жилищные условия;

(0.20) Вас ожидают одобрение и различные поощрения со стороны общества и представителей власти;

(0.21) другое _____

7. Какими качествами должны обладать люди, принимающие пожилого человека в свою семью? (возможны несколько вариантов ответов)

(0.22) доброта;

(0.23) общительность;

(0.24) обеспеченность;

(0.25) воспитанность;

(0.26) хорошее здоровье;

(0.27) терпимость;

(0.28) дружелюбие.

(0.29) другое _____

8. Согласны ли Вы с утверждением, что для членов приемной семьи знание психологии пожилого человека обязательно?

(0.30) да;

(0.31) нет;

(0.32) другое _____

9. Нужны ли консультации психолога приемной семье и самому пожилому человеку?

(0.33) да;

(0.34) нет;

(0.35) другое _____

10. Обязательно ли для членов приемной семьи обучение на курсах по развитию навыков общения с пожилыми людьми?

(0.36) да;

(0.37) нет;

(0.38) затрудняюсь ответить.

Спасибо за участие!

Анкета эксперта

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение о проблемах организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в условиях Министерства социального развития Оренбургской области очень важно для нас!

1. Ф.И.О. _____
2. Наименование
организации _____
3. Занимаемая
должность _____
4. Стаж
работы _____

5. Какие трудности возникают при организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области? (отметьте все подходящие варианты)

- А) Низкая информированность населения о данной технологии
- Б) Недостаточная финансовая поддержка приемным семьям, берущим пожилого человека
- В) Сложность сбора необходимых документов
- Г) Малочисленное количество желающих взять в семью пожилого человека
- Д) Другое _____

6. Как Вы оцениваете информированность населения о данной технологии?

- А) Высокая информированность
- Б) Слабая информированность
- В) Низкая информированность

7. Проходили ли Вы обучение на курсах повышения квалификации по данному направлению?

- А) Да
- Б) Нет

8. Возникают ли трудности со сбором необходимых документов для предоставления данной технологии?

А) Да

Б) Нет

В) Затрудняюсь ответить

9. Возникают ли трудности с подбором кандидатов, которые готовы принять пожилого человека в семью?

А) Да

Б) Нет

10. Возникают ли проблемы при определении места жительства приемной семьи? С чем они связаны?

А) Да _____

Б) Нет

11. Предусмотрена ли работа смежных специалистов с приемной семьей для пожилых людей? Если да, то какими специалистами?

А) Да _____

Б) Нет

12. Как часто социальными работниками посещаются приемные семьи?

А) Раз в полгода и чаще;

Б) Иногда, раз в год;

В) Реже одного раза в год;

Г) Не осуществляется посещение

13. Позволяет ли штатная численность отдела охватывать весь спектр обязанностей по данному направлению?

А) Да;

Б) Нет, необходимы еще специалисты.

14. Какие социальные услуги среди приемных семей наиболее востребованы?
(отметьте все подходящие варианты)

1) Социально-медицинские

2) Социально-бытовые

3) Социально-психологические

4) Социально-педагогические

5) Другое _____

15. По каким причинам чаще всего происходят случаи расторжения договора с приемными семьями? (отметьте все подходящие варианты)

А) Из-за психологической несовместимости членов семьи и пожилого человека

Б) Из-за недостаточной финансовой поддержки

В) По причине смерти пожилого человека

Г) Другое _____

16. По Вашему мнению, в каких условиях лучше реализуется данная технология, в городе или сельской местности и почему?

А) В городской среде

Б) В сельской местности

17. Считаете ли Вы взаимовыгодными для обеих сторон условия создания приемной семьи?

А) Да

Б) Нет

18. Какие, на Ваш взгляд, существуют отрицательные и положительные стороны данной технологии? _____

19. Какие рекомендации по улучшению организации приемной семьи в Оренбургской области Вы можете дать? _____

Спасибо за участие!

Бланк-интервью

Уважаемый респондент! Для выяснения проблем организации приемной семьи для граждан пожилого возраста в Оренбургской области, мы проводим интервью с приемными семьями, принявшими пожилого человека. Ваше мнение очень важно для нас. Заранее благодарим Вас за участие!

I Общие вопросы

- 1) Представьтесь, пожалуйста. Ваш пол, сколько Вам лет?
- 2) Как давно функционирует Ваша приемная семья?
- 3) Из какого источника Ваша семья получила информацию о возможности принятия пожилого человека в свою семью?

II Вопросы по проблемам организации приемной семьи для граждан пожилого возраста

- 1) Была ли Вам доступна в полной мере информация о процедуре создания приемной семьи для пожилого человека?
- 2) Столкнулись ли Вы с какими-либо трудностями при принятии пожилого человека в свою семью?
- 3) С какими проблемами Ваша семья столкнулась в начале процесса принятия пожилого человека в свою семью?
- 4) Случались ли кризисные ситуации в Вашей приемной семье? Если да, то какие?
- 5) Как Вы считаете, в полной ли мере предоставляется социальная помощь Вашей приемной семье?
- 6) Знаете ли Вы, куда следует обращаться за различными видами социальной поддержки Вашей приемной семье?

- 7) Является ли для Вашей семьи достаточной материальная поддержка, выплачиваемая ежемесячно за содержание пожилого человека? (4000 рублей в месяц)
- 8) Как Вы оцениваете жилищно-бытовые условия Вашей семьи?
- 9) Как вы оцениваете взаимоотношения Вашей семьи с пожилым человеком?
- 10) Удовлетворены ли Вы совместным проживанием с пожилым человеком?