

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В
ОТНОШЕНИИ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ: ФОРМЫ, МЕТОДЫ,
УСЛОВИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001794*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
«____» _____ 2019 г.

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В
ОТНОШЕНИИ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ: ФОРМЫ, МЕТОДЫ,
УСЛОВИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001794*

Исполнитель: студент группы эСР-19	_____	А.О. Гриценко
Руководитель: канд. социол. наук, доцент	_____	Т.В. Пермякова
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Содержание социальной политики в отношении многодетной семьи в РФ.....	7
1.1. Нормативно-правовые основы социальной политики в отношении многодетной семьи в РФ	7
1.2. Органы государственной исполнительной власти, реализующие социальную политику в отношении многодетной семьи в РФ	17
2. Анализ опыта реализации основных направлений социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области	26
2.1. Формы, методы и условия реализации региональной социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области	26
2.2. Исследование проблем реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области.....	30
Заключение	48
Список источников и литературы	51
Приложения	55

ВВЕДЕНИЕ

Семья является одним из старейших и важнейших социальных институтов общества, влияющих на формирование и развитие личности. Огромный диапазон и уникальность средств влияния семьи, делают ее мощным, незаменимым средством социализации и социального становления личности.

Многодетная семья самой своей сущностью способствует реализации личностных и общественных потребностей. В многодетных семьях создаются благоприятные условия воспитания, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. Однако в экономическом плане именно многодетная семья оказывается в наиболее сложном положении, поскольку мать, как правило, не работает, а один отец не имеет возможности обеспечить семье нормальные условия существования. Кроме того, отмечается негативное, и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям.

Существующие проблемы таких семей обуславливают необходимость оказания им помощи со стороны общества. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения.

Для стабилизации и устойчивого развития многодетных семей государство предпринимает определенные меры, однако все еще нет четкой системы их социальной поддержки. Для успешного решения возникающих проблем необходимы совместные усилия специалистов в различных областях деятельности, в том числе, профессиональных социальных работников,

владеющих различными технологиями решения социальных проблем. При этом, социальные работники должны выступать как посредники между семьей и обществом (группой, коллективом, государством), так и в качестве помощников в деле преодоления тех или иных социальных затруднений. Создание эффективной системы социальной защиты семьи является неотъемлемым условием развития нашего общества.

Положение многодетных семей, их проблемы в современных условиях изучали многие исследователи, в том числе проблемами оказания социальной помощи многодетным семьям занимались такие авторы, как Г.И. Осадчая, Н.Н. Зырянова - исследования психологических особенностей социализацией детей из многодетных семей; Е.Ф. Альчидеева, А.Б. Синельников, А.И. Антонов, Т.А. Бодрова - положением многодетных семей в обществе и занимающихся исследованием психологические особенности подростков из многодетных семей; Г.Н. Дмитриев, Е.А. Караева - разработкой форм и методов работы с многодетной семьей; А.И. Антонов и В. М Медков - исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Л.Ф. Обухова, О.А. Масраева, Г. Шеляг - изучением образа жизни сельской семьи; Ф.Н. Навил - развитием личности ребенка в многодетной семье; А.М. Попов изучал работу специалистов по социальной работе с многодетной семьей; Т.А. Бодрова, Н.А. Рыбакова - социальную работу с многодетной семьей; Д. Турбалев, О. Павленко занимались изучением оказания социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей; Н.В. Панкратьева исследовала экономическое положение многодетных семей. А также Е.В. Бреева, В.А. Борисов, Т.А. Гурко, С.В. Дармодехин, О.Н. Дудченко, В.В. Елизаров, В.И. Золотухина, О.Е. Лебедев, А.Н. Майоров, Г.А. Новокшонова и другие.

Теоретическая значимость дипломной работы заключается в выявлении новых сторон рассмотрения исследуемой проблемы, а также в систематизации учебно-методической, научной литературы по проблемам

реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области.

Практическая значимость дипломной работы заключается в том, что данные, полученные в ходе исследования, могут быть использованы в решении вопросов, касающихся реализации социальной политики в отношении многодетных семей.

Объектом исследования является социальная политика в отношении многодетной семьи.

Предметом исследования являются условия, формы и методы реализации основных направлений социальной политики в отношении многодетной семьи.

Цель исследования: проанализировать опыт реализации основных направлений социальной политики в отношении многодетной семьи

Для достижения данной цели необходимо решить ряд задач:

1. Выделить нормативно-правовые основы социальной политики в отношении многодетной семьи в РФ.

2. Описать деятельность органов государственной исполнительной власти, реализующие социальную политику в отношении многодетной семьи в РФ.

3. Описать формы, методы и условия реализации региональной социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области.

4. Провести исследование и выявить особенности реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области.

База исследования: Министерство социального развития Оренбургской области.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: обобщение, синтез, анализ литература по проблеме исследования;

2. Практические методы: анкетирование и экспертный опрос.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

ГЛАВА 1. СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ В РФ

1.1. Нормативно-правовые основы социальной политики в отношении многодетной семьи в РФ

В России многодетной принято считать семью с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновленными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы. Семья представляет собой малую социальную группу, чьи члены связаны узами брака или кровного родства, общностью быта и обладают моральной ответственностью, и социальной необходимостью, в которой обусловлена потребность общества в физическом и духовном воспроизводстве населения, при этом количество детей превышает три человека¹.

Социальная защита – политика и целенаправленные действия, а также средства государства и общества, обеспечивающие индивиду, социальной группе, в целом населению комплексное, разностороннее решение различных проблем, обусловленных социальными рисками, которые могут привести или уже привели к полной или частичной потере указанными субъектами возможностей реализации прав, свобод и законных интересов, экономической самостоятельности и социального благополучия, а также их оптимального развития, восстановления или приобретения².

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому

¹ Тельц М.С. Рождаемость и трансформация института семьи в современной России. Учебник. М: «Наука», 2015. С. 63.

² Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник М.: «Академия», 2010. С. 120.

регулированию в сфере социального развития, труда и защиты прав потребителей является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Министерство труда и социальной защиты осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального развития, труда и защиты прав потребителей, включая вопросы организации уровня жизни и доходов населения, демографической политики, курортного дела, оплаты труда, пенсионного обеспечения, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, социального страхования, условий и охраны труда, социального партнерства и трудовых отношений, занятости населения и безработицы, трудовой миграции, альтернативной гражданской службы, государственной гражданской службы (за исключением вопросов оплаты труда), социальной защиты населения, в том числе социальной защиты семьи, женщин и детей¹.

Содержание социальной помощи и защиты многодетных семей основано на нормативно-правовых документах Российской Федерации, которые подробно будут рассмотрены в данной главе.

Конституция РФ от 12.12.93 ст. 38 «Материнство и детство, семья находятся под защитой государства». Часть 1 комментируемой статьи содержит положение о том, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства. В статье 72 сказано, что в совместном ведении Российской Федерации и ее субъектов находятся защита семьи, материнства, отцовства и детства. Часть 2 ст. 7 Конституции РФ обеспечивает государственную поддержку семьи, материнства, отцовства и детства. Этим признается, что семья, брак, рождение детей не только являются частным

¹ *Министерство* труда и социальной защиты РФ// URL: <https://rosmintrud.ru> (дата обращения:15.11.2018)

делом участников семейных правоотношений, но и имеют большое общественное значение¹.

Федеральным законом от 19.05.95 № 81-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» предусмотрена единая система государственных пособий, предоставляемых гражданам в связи с рождением и воспитанием детей. Закон направлен на создание благоприятных социальных условий для воспитания детей².

Каждое из существующих пособий имеет свою особую нацеленность на решение конкретных задач, в связи с чем устанавливаются определенный перечень получателей пособия, определенная продолжительность выплаты пособия, а также размер пособия. В частности, право на получение ежемесячного пособия по уходу за ребенком неразрывно связано с фактическим осуществлением ухода за малолетним ребенком до достижения им возраста полутора лет. Исходя из этого, в части первой ст. 13 определен круг лиц, имеющих данное право (матери либо отцы, другие родственники, опекуны, фактически осуществляющие уход за ребенком), а в части первой ст. 15 – условия предоставления пособия и его размеры.

Федеральным законом от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 25.12.2018) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" установлены общие принципы, содержание, а также меры, направленные на социальную поддержку не только детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но и лиц из их числа в возрасте до 23 лет.

Следует отметить, что дополнительные гарантии по социальной поддержке российским государством этой малозащищенной категории

¹ Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 05.02.2014)

² Федеральный закон от 19.05.95 №81-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»// URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/ (дата обращения 19.11.2018)

граждан представляют собой комплекс социальных мер, обеспечивающих возможность улучшения жилищных условий, получения дополнительного образования, медицинского обслуживания, реализации права на труд и т.п.

На обеспечение основных гарантий прав и законных интересов ребенка, на создание правовых, социально-экономических условий для полной реализации прав и законных интересов ребенка направлен Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. 27.12.2018) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации". Государство гарантирует особую защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как наименее защищенной категории граждан¹.

В Законе сформулированы основные нормы, с помощью которых государство комплексно регулирует отношения с участием детей в сфере образования, науки, культуры, медицины, социальных льгот и выплат, в жилищной сфере, в области средств массовой информации и прочих областях.

Правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи регламентирует Федеральный Закон от 17.07.1999. N 178-ФЗ (ред. от 1.04.2019) «О государственной социальной помощи». В данном законе освещены вопросы государственного управления социальной помощью, специфика действия финансовых механизмов в данной сфере. Подробно рассмотрен набор социальных услуг, предоставляемых гражданам в виде социальной помощи государством².

¹ *Федеральный закон* от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 27. 12.2018) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»// URL: http://www.consultant.ru/document/cons_d oc_LAW_19558/ (дата обращения: 18.11.2018)

² *Федеральный закон* от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019)«О государственной социальной помощи»// URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/ (дата обращения: 18.11.2019)

Закон, согласно которому многодетным семьям будут бесплатно выделяться земельные участки для ведения подсобного хозяйства или строительства жилья, Дмитрий Медведев подписал в июне 2011 года.

Нормативно-правовой акт, устанавливающий правила предоставления земельных участков многодетным семьям – Федеральный Закон от 14.06.2011 года № 138-ФЗ «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и Земельный кодекс Российской Федерации»¹. Поправки, внесенные в упомянутые законы, означают, что семья с тремя и более несовершеннолетними детьми может на безвозмездной основе получить участок земли, находящийся в государственной или муниципальной собственности. Размеры земельных участков, их местонахождение и условия получения регламентируются региональным законодательством субъектов Российской Федерации.

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, повышение его уровня, качества и эффективности. Закон устанавливает правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг. Данный Закон в значительной степени меняет сложившуюся в последние два десятилетия модель организации социального обслуживания, чтобы социальное обслуживание могло в полной мере

¹ *Федеральный закон от 14.06.2011 № 138-ФЗ «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и Земельный кодекс Российской Федерации» // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115119/ (дата обращения: 23.11.2019).*

удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества¹.

Одним из ключевых федеральных законов, непосредственно регулирующих отношения в области социальной поддержки детства и семьи, выступает Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019), где большое внимание уделено защите прав детей, в том числе, оставшихся без родительского попечения.

В соответствии с Указом президента Российской Федерации от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» субъектами Российской Федерации для оказания социальной поддержки многодетным семьям должны установить:

1. Скидку в размере не ниже 30 процентов установленной платы за услуги ЖКХ;
2. Скидку от стоимости топлива;
3. Бесплатную выдачу лекарств;
4. Бесплатный проезд на внутригородском транспорте;
5. Прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;
6. Бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений;
7. Бесплатное обеспечение школьной формой, либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе;
8. Один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;

С 1 января 2007 года в рамках реализации Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от

¹ *Федеральный закон* от 28.11.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // URL: http://www.consultant.ru/document/cons_d oc_LAW_156558/ (дата обращения: 18.11.2018)

10 мая 2006 года принят ряд законов, предусматривающих существенное увеличение социальной поддержки семей с детьми, в том числе и многодетных.

1. Введено предоставление материнского (семейного) капитала;
2. Значительно увеличен размер ежемесячного пособия на период отпуска по уходу за ребенком;
3. Право на получение ежемесячного пособия по уходу за ребенком распространено на граждан, не подлежащих социальному страхованию;
4. Ограничен размер родительской платы за содержание ребенка в детском дошкольном учреждении¹.

На современном этапе государство придает большое значение социальной работе с многодетными семьями. В Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года определены приоритеты государства по повышению уровня рождаемости за счет рождения в семьях второго и последующего детей, а также по укреплению института семьи и сохранению духовно – нравственных традиций семейных отношений. Подтверждением этого является Указ Президента Российской Федерации об учреждении ордена «Родительская слава» от 13 мая 2008 года № 775. На основании данного указа в Кремле проходит ежегодная церемония вручения этой награды. Начиная с 2009 года, многодетные родители получают знак ордена и его миниатюрную копию для ношения в торжественных случаях, а также поощряются единовременным денежным пособием.

Таким образом, предоставление мер социальной поддержки многодетным и малообеспеченным семьям осуществляется на основании нормативных правовых актов Российской Федерации.

¹ *Послание Президента РФ Федеральному Собранию РФ от 10 мая 2016г// URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/89457/> (дата обращения 19.11.2019)*

Также оказание социальной помощи и поддержка многодетных семей осуществляется на областном уровне. К основным законам Оренбургской области, реализующим социальную политику в отношении многодетных семей, можно отнести:

1. Закон Оренбургской области от 12.01.2005 № 1756/284-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей»¹.

2. Закон Оренбургской области от 22.09.2011 №413/90-V-ОЗ (ред. от 7.12.2018) «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей»².

3. Закон Оренбургской области от 24.10.2012. N 1078/317- V-ОЗ (ред. от 11.09.2018) «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей»³.

4. Закон Оренбургской области от 6.11.2012 N 1126/329-V-ОЗ (ред. от 11.09.2018) «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах»⁴.

В рамках проведения Международного дня семьи и в целях укрепления института семьи был подписан Указ Губернатора Оренбургской области от

¹ Закон Оренбургской области от 12.01.2005 № 1756/284-III-ОЗ (ред.от 20.03.2019) «О мерах социальной поддержки многодетных семей» URL: <http://docs.cntd.ru/document/952003669> (дата обращения: 23.11.2018)

² Закон Оренбургской области от 22.09.2011 №413/90-V-ОЗ (ред. от 7.12.2018) «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей» URL: <http://docs.cntd.ru/document/952015126> (дата обращения: 25.11.2019)

³ Закон Оренбургской области от 24.10.2012. N 1078/317- V-ОЗ(ред. от 11.09.2018) «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей». URL:<http://docs.cntd.ru/document/499200393> (дата обращения: 25.11.2019)

⁴ Закон Оренбургской области от 6.11.2012 № 1126/329-V-ОЗ(ред. от 11.09.2018) «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах»// URL: <http://docs.cntd.ru/document/499200496> (дата обращения:25.11.2018)

14.12.2012. N890-ук «Об учреждении областного ежегодного конкурса «Лучшая многодетная семья Оренбуржья»»¹.

Порядок реализации мер социальной поддержки многодетных семей и форму справки на право получения мер социальной поддержки для многодетных семей утверждает Постановление Правительства Оренбургской области от 26.02.2007. N 79-п (ред. от 19.11.2018) «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей».

Также Правительством Оренбургской области было подписаны следующие постановления:

1. Постановление Правительства Оренбургской области от 26.02.2007. N79-п (ред. от 19.11.2018) «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей»².

2. Постановление Правительства Оренбургской области » от 28.07.2008. N 290-п «Об утверждении положения о предоставлении многодетным семьям социальной выплаты для приобретения или строительства жилья»³.

3. Постановление Правительства Оренбургской области от 7.09.2012. N765-п «Об утверждении порядка осуществления единовременной выплаты за счет средств регионального материнского капитала».

4. Постановление Правительства Оренбургской области «О порядке реализации Закона Оренбургской области от 6 ноября 2012 года N 1126/329.

¹ Указ Губернатора Оренбургской Области от 14.12.2012. №890-ук «Об учреждении областного ежегодного конкурса «Лучшая многодетная семья Оренбуржья»» URL: <http://docs.cntd.ru/document/463400179> (дата обращения: 27.11.2018)

² Постановление Правительства Оренбургской области от 26.02.2007(ред. от 19.11.2018) N79-п «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей»// URL: <http://docs.cntd.ru/document/952009255> (дата обращения: 1.12.2018)

³ Постановление Правительства Оренбургской области » от 28.07.2008. N 290-п «Об утверждении положения о предоставлении многодетным семьям социальной выплаты для приобретения или строительства жилья» // URL: <https://base.garant.ru/27508007/> (дата обращения: 1.12.2018)

5. Постановление Правительства Оренбургской области от 29.12.2012. N1172-п «Об утверждении порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты в случае рождения третьего ребенка или последующих детей»

6. Постановление Правительства Оренбургской области от 2.04.2013. N255-п «О порядке осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области»¹.

Таким образом, мы можем сказать о том, что содержание социальной помощи и защиты многодетных семей основано на таких нормативно-правовых документах Российской Федерации, как Конституция РФ, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан РФ», ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ», ФЗ «О государственной социальной помощи». Также одним из ключевых федеральных законов, регулирующих отношения в области многодетных семей, является Семейный кодекс РФ. Важными нормативно-правовыми актами выступают Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» и Послание Президента РФ Федеральному Собранию РФ. Важно заметить и то, что на региональном уровне систематически принимаются Законы, реализующие социальную политику в отношении многодетных семей. К основным из них можно отнести Закон Оренбургской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей», Закон Оренбургской области «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей», Закон Оренбургской области «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей» и другие.

¹Нормативно- правовые акты регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области//URL: <https://www.msrb.orb.ru/posts/16254> (дата обращения: 6.12.2018)

1.2. Органы государственной исполнительной власти, реализующие социальную политику в отношении многодетной семьи в РФ

Федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального развития, труда и защиты прав потребителей является Министерство труда и социального развития Российской Федерации.

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (Минтруда России) - федеральное министерство, осуществляющее функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере демографии, труда, уровня жизни и доходов, оплаты труда, пенсионного обеспечения, включая негосударственное пенсионное обеспечение, социального страхования, условий и охраны труда, социальной защиты и социального обслуживания населения, а также по управлению государственным имуществом и оказанию государственных услуг в установленной сфере деятельности¹.

Основные задачи:

1. Разработка предложений и реализация государственной социальной политики по решению комплексных проблем социального развития;
2. Содействие развитию социального страхования;
3. Совершенствование системы оплаты труда и социального партнерства;
4. Организация пенсионного обеспечения и социального обслуживания, улучшение условий и охраны труда;

¹ Министерство труда и социальной защиты РФ// URL: <https://rosmintrud.ru> (дата обращения:08.12.2018)

5. Обеспечение эффективной занятости населения, социальных гарантий и социальной защиты;

6. Осуществление международного сотрудничества в установленной сфере деятельности.

Функции Министерства труда и социальной защиты РФ:

1. В области комплексных проблем социального развития – разрабатывает предложения по основным направлениям в сфере труда, занятости и социальной защиты населения;

2. В области повышения уровня жизни и доходов населения – подготавливает предложения о минимальных размерах оплаты труда, пенсий и т. д.;

3. В области социальной защиты населения – разрабатывает предложения государственной политики в области социальной защиты семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста, ветеранов, инвалидов;

4. В области социального обслуживания населения – организует создание и развитие сети комплексных и специализированных государственных, муниципальных, частных и иных социальных служб социального обслуживания населения;

5. В области законодательства о труде, занятости и социальной защите населения – подготавливает проекты нормативных правовых актов о труде, занятости и социальной защите.

В составе центрального аппарата Министерства труда и социальной защиты РФ есть департамент по проблемам семьи, женщин и детей. На него возложены:

-разработка комплексной системы социальной защиты семьи, женщин и детей, включающей в себя обеспечение минимальных гарантий их жизнедеятельности, прямую социальную помощь и поддержку;

-координация работы по формированию и реализации программ улучшения положения семьи, женщин и детей;

-создание государственной социальной службы помощи семье и подготовку кадров для этой работы;

-подготовка предложений по совершенствованию действующего законодательства об охране прав семьи и обеспечению социально-правовой защищенности женщин и детей;

-обеспечение взаимодействия в работе государственных и неправительственных организаций, занимающихся проблемами семьи, женщин и детей.

Таким образом, государственное управление в области реализации семейной политики в отношении многодетной семьи – это особый вид управленческой деятельности, возникающий в процессе осуществления функций государства, направленных на развитие семьи, семейного образа жизни, укрепление семьи как социального института, создания оптимальных условий для обеспечения его жизнедеятельности.

Достижение эффективности государственной семейной политики невозможно без активного сотрудничества органов государственной власти, общества. Приоритетными направлениями взаимодействия являются: объединение усилий и ресурсов в достижении общенациональных целей, формирование культуры гражданского участия.

Следует отметить, что с 2005 года вопросы поддержки многодетных семей отнесены к ведению регионов. Значит, институту семьи особое внимание уделяют в субъектах Российской Федерации. В рамках развития институциональной среды в сфере развития семьи как объекта управляющего воздействия в регионах сформированы соответствующие органы по выработке приоритетных направлений государственной семейной политики, организации взаимодействия органов исполнительной власти¹.

¹Холостова Е. И. Теория социальной работы. Учебник / под ред. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1999. С. 173.

Если материальная поддержка многодетных семей, механизмы которой утверждаются на федеральном уровне (выплаты пособий, льготы, субсидии), ожидается в основном от государства, то состояние социальной инфраструктуры во многом определяется профессионализмом региональной и муниципальной власти. Семейная политика как составляющая социальной политики на муниципальном уровне учитывает проблемы повседневной жизни многодетной семьи¹.

Главным региональным органом исполнительной власти является Министерство социального развития Оренбургской области. Министерство обеспечивает проведение государственной политики в сфере социальной поддержки, социального обслуживания населения, координацию вопросов, направленных на укрепление института семьи, защиты интересов и прав детей, а также реализацию концепций демографической политики Российской Федерации и Оренбургской области и осуществляющим полномочия в сфере опеки и попечительства в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации и Оренбургской области.

Основными задачами Министерства являются:

- разработка и реализация законодательства Оренбургской области, участие в подготовке предложений по совершенствованию федерального законодательства в части социальной поддержки населения;
- прогнозирование социальных процессов и разработка мер, направленных на смягчение возможных негативных последствий для отдельных категорий граждан;
- организация системы социального обслуживания населения на территории области, содействие ее развитию;
- назначение и организация социальных выплат;

¹ Жукова В.И. Технологии социальной работы // М. : «Омега-Л», 2011. С. 215.

-разработка и реализация государственной (региональной) семейной политики, направленной на развитие потенциала семьи, реализацию ее прав и потребностей;

-обеспечение и разработка программ и проектов демографического развития, координация и контроль за их реализацией¹.

Семейная политика муниципалитета реализуется по двум направлениям – внутреннему и внешнему. Внутренняя семейная политика должна быть ориентирована на все семьи с детьми, проживающие на территории муниципалитета.²

Внешняя политика муниципалитета включает деятельность муниципалитета по привлечению к социальному партнерству таких институтов гражданского общества, как бизнес-сообщество, общественные организации, профсоюзы, церковные объединения, собственно региональная власть, для реализации социальных проектов в интересах местного сообщества, а также деятельность, направленную на создание привлекательного образа муниципалитета как социального пространства, дружественного семье, родителям и детям.

Таким образом, реализация государственной семейной политики в отношении многодетных семей – это, прежде всего, многосубъектная деятельность. В формировании и реализации государственной семейной политики участвуют федеральные органы власти, органы власти субъектов и муниципалитетов, некоммерческие и общественные организации.

Многодетная семья – это семья, имеющая в своем составе трех и более детей, которые находятся на иждивении родителей до восемнадцатилетнего

¹*Положение* о Министерстве социального развития Оренбургской области. Министерство социального развития Оренбургской области. URL: <https://www.msr.orb.ru/posts/40389> (дата обращения: 13.12.2018)

² *Шевченко И.О.* Большая семья - какая она?: (о многодетных семьях в России)// Социс. М.: «Приор», 2017. С.79

возраста¹. Она имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье, а именно: материальная, жилищная, здоровье, микросреда, образование, взаимоотношения детей друг с другом, детей с родителями, воспитание, культурно-досуговая проблема.

Исходя из такого спектра проблем, многодетные семьи не в состоянии их решить самостоятельно и для оказания социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, консультативных услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, предназначен комплексный центр социального обслуживания населения.

В центре имеется отделение социального обслуживания и консультативной помощи. Цель отделения:

- выделение нуждающимся одежды, обуви, продуктов питания и других предметов первой необходимости;

- оказание материальной помощи;

- содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание;

- оказание социально-бытовых услуг разового характера по заявкам;

- консультирование по вопросам социального обслуживания и социальной защиты населения, содействие в решении правовых, социально-медицинских вопросов, вопросов трудоустройства и т.п.².

Многодетными семьями в комплексном центре занимается отделение срочного социального обслуживания и консультативной помощи.

¹Черняк Е.М. Социология семьи: Учебное пособие // М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. С.196

² Электронная библиотека. Комплексный центр социального обслуживания населения. // URL: <http://libraryno.ru/5-4-2-kompleksnyy-centr-social-nogo-obluzhivaniya-naseleniya-opytdeatelnosti/> (дата обращения: 18.12.2018)

Комплексный центр социального обслуживания населения – это отдельное звено в цепи огромной структуры социального обслуживания, имеющий богатый опыт работы и квалифицированных специалистов, которые оказывают профессиональную помощь и поддержку не только многодетным семьям, но и нуждающимся категориям населения¹.

Целью социальной работы с многодетной семьей является улучшение ее благосостояния и обеспечение ее функционирования в интересах общества².

В социальной работе с многодетной семьей применимы различные виды социальной помощи, как натуральные, так и денежные. Эта помощь осуществляется различными учреждениями и ведомствами. Служба занятости, например, занимается первоочередным трудоустройством многодетных родителей. На органы образования возложено открытие бесплатных секций и кружков, установление льготных цен на приобретение учебников, организация дополнительного образования, бесплатного или со скидкой отдыха детей в оздоровительном лагере, семейного досуга и клубов по интересам. Органы здравоохранения могут предоставлять скидку на приобретение лекарств, организовать выезд специалистов по месту жительства, прием в медицинских учреждениях вне очереди, предоставлять путевки в санаторий, лечебное витаминизированное питание, осуществлять профилактику здоровья членов многодетной семьи. Торговые организации могут организовать распродажу товаров и продуктов питания по сниженным ценам, предоставлять льготные кредиты для приобретения предметов длительного пользования. Благотворительные организации оказывают

¹ Боровикова Т. Сообщество многодетных семей // URL: <http://www.mnogodetok.ru> (дата обращения: 18.12.2018)

² Холостова Е.И. Практикум по социальной работе. // Под ред. Холостовой Е.И. // М; 2008. С.174.

материальную и натуральную помощь, психологическую поддержку многодетной семье¹.

Органы социальной защиты занимаются выплатой пособий, льгот, предоставлением семейных путевок, открытием центров помощи семье, адресной социальной и материальной помощью, льготным выделением участков под индивидуальное строительство, своевременной информацией о льготах.

Социальная работа с многодетной семьей также осуществляется в центрах социальной помощи семье и детям. В данных учреждениях таким семьям оказывается социально-психологическая, социально-педагогическая помощь, оказание юридических услуг, консультирование и защита многодетных семей, по обеспечению государственными гарантиями и льготами, организация досуговой деятельности, оказание материальной помощи, профилактика семейного неблагополучия, восстановление внутренних и внешних социальных связей многодетной семьи, их стабилизация и гармонизация и другие. Несмотря на это, социальная работа с многодетными семьями требует создания филиалов Центров социальной помощи семье и детям для более эффективной работы с данной категорией населения и предупреждения семейного неблагополучия, дополнения в оказании социальных услуг. Инновационной формой работы центров социальной помощи семье и детям с многодетной семьей является создание выездных бригад из специалистов Центра: психологов, социальных педагогов, врачей, юристов для оказания консультативной помощи².

Таким образом, обобщив вышесказанное, можно сделать вывод о том, что основным органом государственной исполнительной власти,

¹ *Журнал* Всероссийский центр уровня жизни. Мониторинг социально экономического потенциала семей. // URL: http://www.vcug.ru/j_mceps_last.html(дата обращения: 24.12.2018)

² *Герасименко. Н. О.* демографической ситуации в России // URL: http://www.patriotica.ru/actual/geras_koresh_demogr.html (дата обращения: 24.12.2018)

реализующим социальную политику в отношении многодетной семьи, является министерство труда и социальной защиты РФ. На региональном уровне - министерство социального развития Оренбургской области. Государственное управление направлено, прежде всего, на развитие многодетной семьи, семейного образа жизни, создание условий для обеспечения достойного уровня жизни, укрепление семьи в целом, как института.

Реализация государственной социальной политики - это, прежде всего, многосубъектная деятельность. В формировании и реализации государственной семейной политики участвуют федеральные органы власти, органы власти субъектов и муниципалитетов, некоммерческие и общественные организации.

2. АНАЛИЗ ОПЫТА РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Формы, методы и условия реализации региональной социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области

В соответствии с положением «Министерство социального развития Оренбургской области организует и проводит мониторинг по совершенствованию системы социальной поддержки населения, осуществляет социальные выплаты, предусмотренные нормативными правовыми актами Оренбургской области, разрабатывает региональные правовые акты, направленные на совершенствование системы мер социальной поддержки семьи и детей, осуществляет организацию и финансовое обеспечение мероприятий по оздоровлению и отдыху детей, прогнозирует и определяет приоритетные направления в сфере социальной, семейной и демографической политики, определяет направления социальной политики в сфере защиты прав семьи, материнства, отцовства и детства»¹.

Ниже будут рассмотрены основные формы, методы и условия реализации региональной социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области.

Одной из таких мер является компенсация на проезд детям из многодетных семей. Бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус и автобус городских линий (кроме такси) для обучающихся в общеобразовательных организациях финансируется государственным казенным учреждением Оренбургской области "Центр

¹ *Нормативно- правовые акты* регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области// URL: <https://www.msr.orb.ru/posts/16254> (дата обращения: 25.02.2019)

социальной поддержки населения" за счет средств областного бюджета. размер выплаты равен 100% стоимости билета. Условия получения: льготодержатель должен быть постоянно зарегистрирован на территории Оренбургской области¹.

Существенной формой поддержки многодетной семьи выступает социальное пособие на основании социального контракта. Материальная помощь на развитие подсобного хозяйства – единовременная выплата, которая может быть направлена на приобретение домашней птицы, мелкого рогатого скота (овцы, козы), свиней, средств ухода за животными, кормов. Социальный контракт о взаимных обязательствах – договор между уполномоченным органом и малоимущей многодетной семьей, в соответствии с которым уполномоченный орган обязуется оказать семье адресную социальную помощь, а семья обязуется выполнить мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации. Адресная социальная помощь малоимущим многодетным семьям оказывается не чаще одного раза в год и может быть предоставлена:

- в виде материальной помощи на развитие подсобного хозяйства, минимальный размер которой составляет 5 тысяч рублей, максимальный – 30 тысяч рублей;

- в натуральной форме (товары, необходимые для выхода семьи из трудной жизненной ситуации).

Условия оказания данной адресной помощи:

- члены многодетной семьи являются гражданами Российской Федерации;

- имеют регистрацию по месту жительства на территории Оренбургской области;

¹Нормативно- правовые акты регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области//URL: <https://www.msr.orb.ru/posts/16254> (дата обращения: 25.02.2019)

-ежемесячный среднедушевой доход семьи не превышает величины прожиточного минимума на душу населения в Оренбургской области¹.

Право на бесплатное получение в собственность земельного участка. Право на бесплатное предоставление земельных участков имеют члены многодетной семьи, являющиеся гражданами РФ, не имеющие земельных участков в собственности, на праве пожизненного наследуемого владения или постоянного (бессрочного) пользования, предоставленных для целей жилищного строительства на территории Оренбургской области, при условии, что родители (один из родителей) либо одинокая мать (отец), с которыми совместно проживают трое и более детей, зарегистрированы на территории области не менее 10 лет и дети многодетной семьи зарегистрированы на территории области. Мера социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг. Семьи, отвечающие критериям многодетных, вправе рассчитывать на льготные тарифы при оплате коммунальных услуг. Минимальная планка, установленная федеральными властями — 30%. Именно настолько снижает квартплату для льготных категорий Оренбургская область. Из условий только иметь регистрацию по месту постоянного проживания или пребывания на территории Оренбургской области.

Сертификат на отдых ребенка – это именной документ, который закрепляет за его владельцем конкретную сумму, частично или полностью покрывающую стоимость путевки в выбранное учреждение, предоставляющее услуги организованного детского отдыха. Данный вид социальной помощи можно получить только раз в год на одного ребенка. При этом сертификат используется исключительно как форма оплаты

¹ *Нормативно- правовые акты* регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области // URL: <https://www.msrb.ru/posts/16254> (дата обращения: 27.02.2019)

путевки (то есть обналечить его нельзя). Выдается документ родителям ребенка либо его законным представителям.¹

К условиям относятся:

- возраст ребенка, на которого запрашивается компенсация расходов на путевку, должен быть от 4- 15 лет (включительно);

- ребенок должен проживать на территории Оренбургской области.

Следующая региональная форма реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области – обеспечение сертификатами на оздоровление детей. Санаторное оздоровление – комплекс мероприятий, направленных на повышение устойчивости к физическим, биологическим, психологическим, социальным факторам окружающей среды в целях укрепления здоровья, проводимых в санаторно-курортных организациях.

Государственная поддержка отдыха и оздоровления детей осуществляется в следующих формах:

1. Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;

2. Поддержка организаций, обеспечивающих отдых и оздоровление детей.

К условиям относятся:

- возраст ребенка, на которого запрашивается компенсация расходов на путевку, должен быть от 4- 15 лет (включительно);

- ребенок должен проживать на территории Оренбургской области.

Следующая мера социальной поддержки является одной из самых актуальных и востребованных – социальная выплата для приобретения или строительства жилья. Каждая молодая семья мечтает иметь собственное жилье, но немногим по силам выплачивать ипотечный кредит, и лишь единицы могут позволить себе купить жилье за наличные, не прибегая к

¹ *Нормативно- правовые акты* регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области //URL: <https://www.msr.orb.ru/posts/16254> (дата обращения: 27.02.2019)

кредитам. Поэтому спрос на социальную выплату на строительство или приобретение жилья растет не по дням, а, буквально, по часам. Социальная выплата предоставляется многодетным семьям, зарегистрированным на территории Оренбургской области, состоящим на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий в органах местного самоуправления. Величина социальной выплаты устанавливается в размере 70 процентов от расчетной стоимости жилья¹.

Таким образом, в Оренбургской области существуют различные формы, методы и условия реализации социальной политики в отношении многодетной семьи. К ним относятся: компенсация на проезд детям из многодетной семьи, социальное пособие на основании социального контракта, право на бесплатное получение в собственность земельного участка, предоставление бесплатных лекарственных препаратов для детей из многодетных семей, сертификаты на отдых и оздоровление детей, социальная выплата для приобретения или строительства жилья. Основными условиями получения являются гражданство Российской Федерации детей и родителей, постоянная прописка на территории Оренбургской области и быть официально признанными многодетной семьей.

2.2. Исследование проблем реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области

Для выявления проблем и особенностей реализации семейной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области, было

¹*Нормативно- правовые акты* регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области //URL: <https://www.msrb.ru/posts/16254> (дата обращения: 6.12.2018)

разработано и проведено исследование. При исследовании нами были использованы методы: анкетирование и экспертный опрос.

В анкетировании приняли участие 15 многодетных родителей. Целью анкетирования являлось изучение особенностей реализации социальной политики в отношении данной категории граждан для поиска их решения (См. приложение 1).

На вопрос «Сколько детей в Вашей семье» ответы распределились таким образом: 3-5 детей – 11 человек, 6-7 детей – 3 человека, 8 и более детей – 1 человек (Рисунок 1).

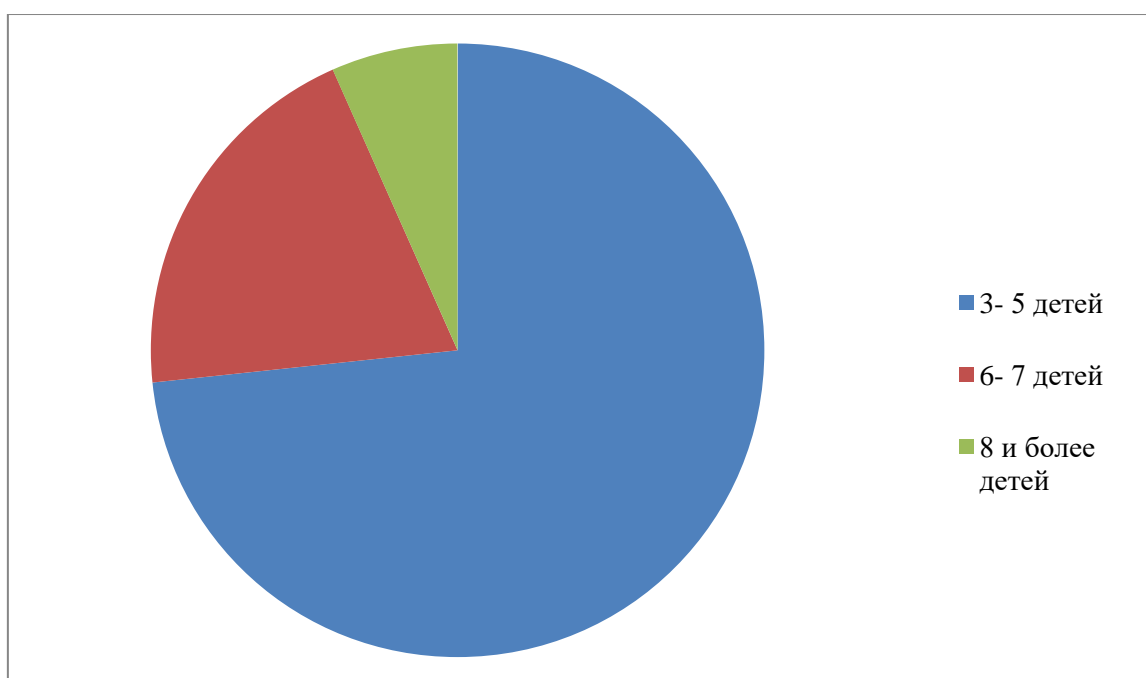


Рисунок 1. Количество детей в семье

Таким образом, можно сказать о том, что больше всего приняло участие в анкетирование семей с 3-5 детьми.

На вопрос «В течении какого времени Ваша семья является многодетной» были получены следующие ответы (Рисунок 2). Пять респондентов являются многодетной семьей от 1- 4 лет, от 5-9 лет таковой являются 8 человек, от 10-15 лет две семьи. Никто из опрошенных представителей не является многодетной семьёй более 15-18 лет. Это позволяет сказать нам о том, что опрошенные представители многодетных семей находятся в данном статусе продолжительное время. Именно их

ответы помогут нам увидеть эффективность реализации семейной политики в отношении многодетных семей в Оренбургской области.

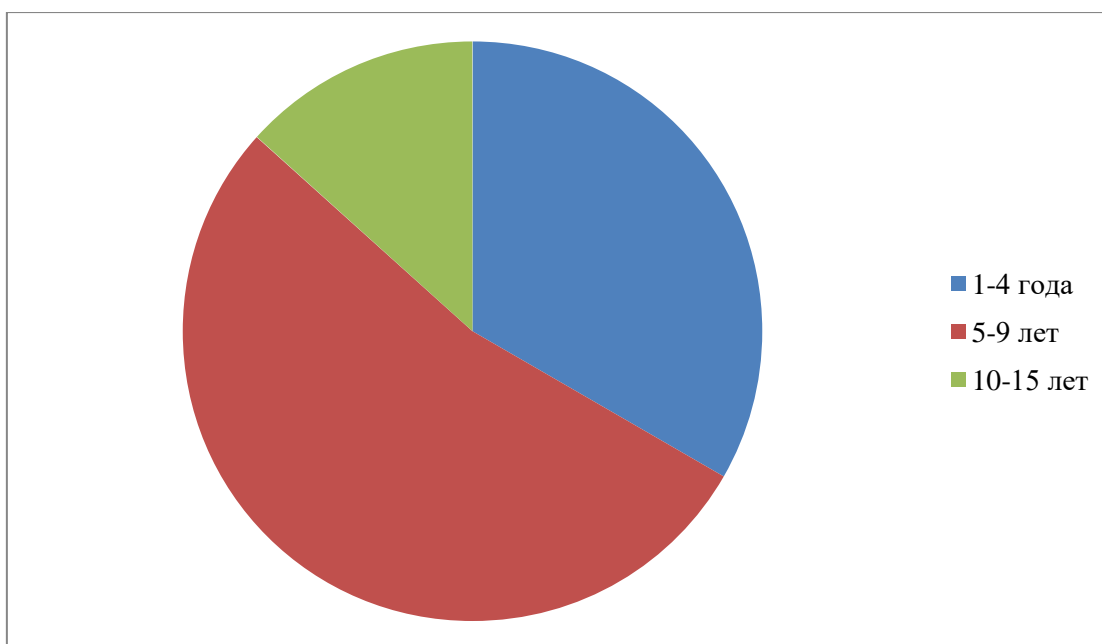


Рисунок 2. В течении какого времени семья является многодетной

Таким образом, можно утверждать, что большинство семей является многодетной на протяжении 5-9 лет, варианты ответа «15-18 лет» и «18 лет и более» не выбрал никто.

Уровень образования многодетных родителей разный, а именно: высшее образование – 5 родителей, неоконченное высшее – 3 родителя, среднее профессиональное образование – 6 родителей, общее среднее – 1 родитель (Рисунок 3).

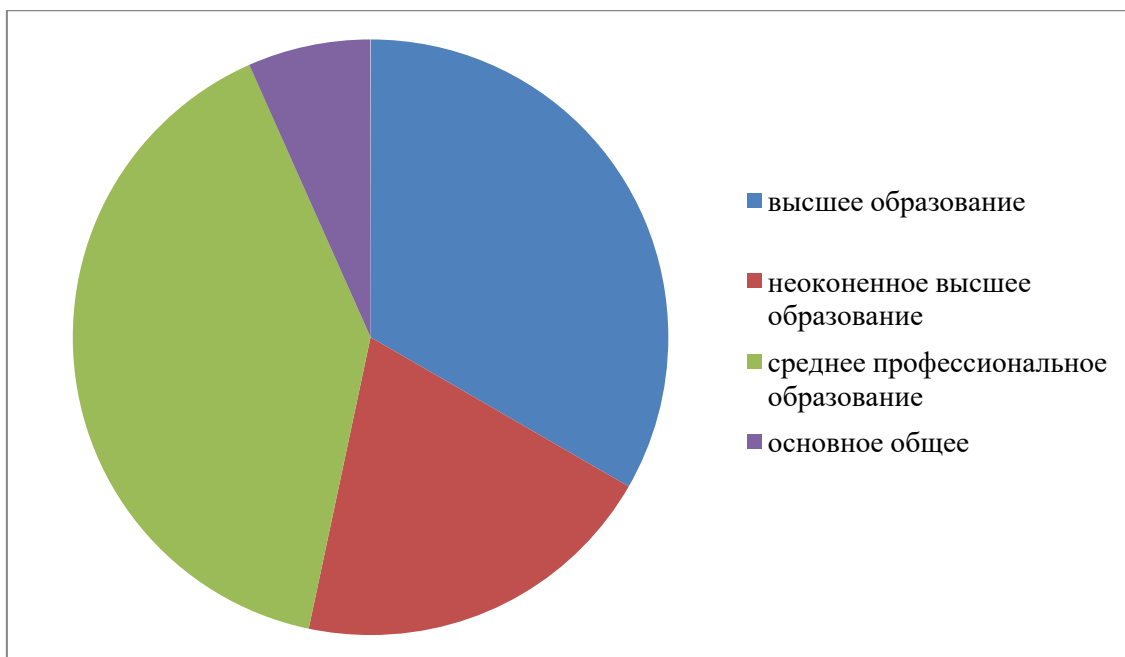


Рисунок 3. Уровень образования родителей

Итак, большинство родителей имеют среднее профессиональное образование, никто из опрошенных родителей не выбрал вариант «основное общее» и «другое».

Все опрошенные многодетные родители знают о существующих для их категории льготах (Рисунок 4). Но не все ими пользуются – это 4 родителя. Остальные знают о льготах и пользуются ими – это 11 человек.

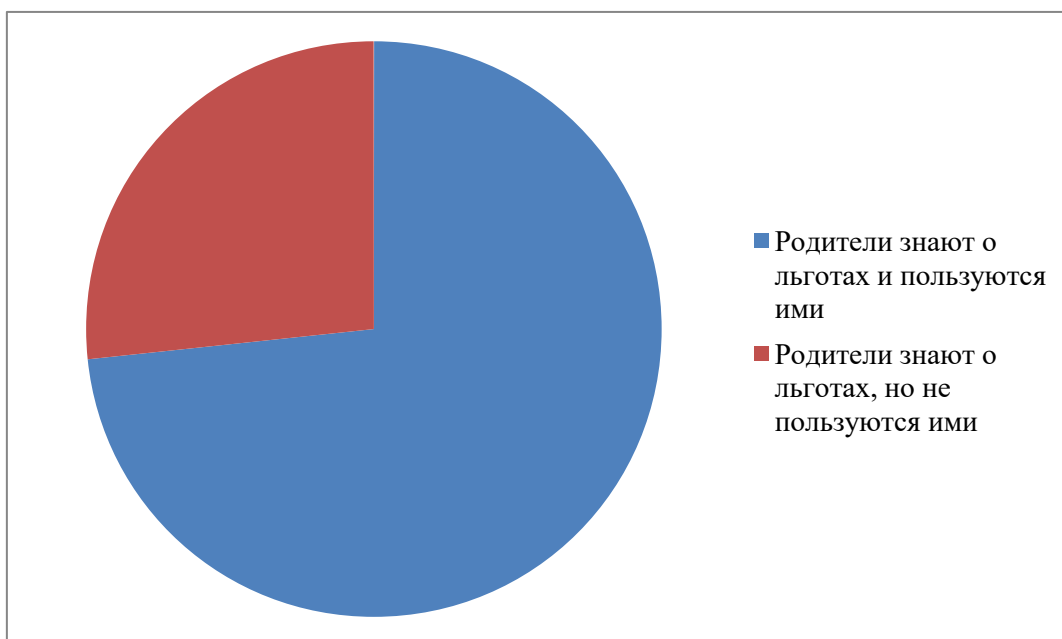


Рисунок 4. Осведомленность родителей о льготах для многодетной семьи

Можно сказать о том, что все опрошенные родители осведомлены о предназначенных для них льготах.

Чтобы узнать обо всех полагающихся многодетным семьям льготах, нужно обратиться в органы социальной защиты по месту жительства. В связи с этим мы задали многодетным родителям вопрос «Получаете ли Вы информацию о возможностях и льготах для многодетных семей от социальных служб?» и вот какие данные мы получили: данную информацию получают 7 родителей, остальные родители- 8 человек не получают этой информации от органов социальной защиты не получают (Рисунок 5). Также необходимо сказать о том, что социальные службы – не единственный источник получения такой информации. Сейчас кроме этого существуют служба поддержки, в которую можно обратиться с любым вопросом, касающимся этой темы, а также установить приложение «Госуслуги».

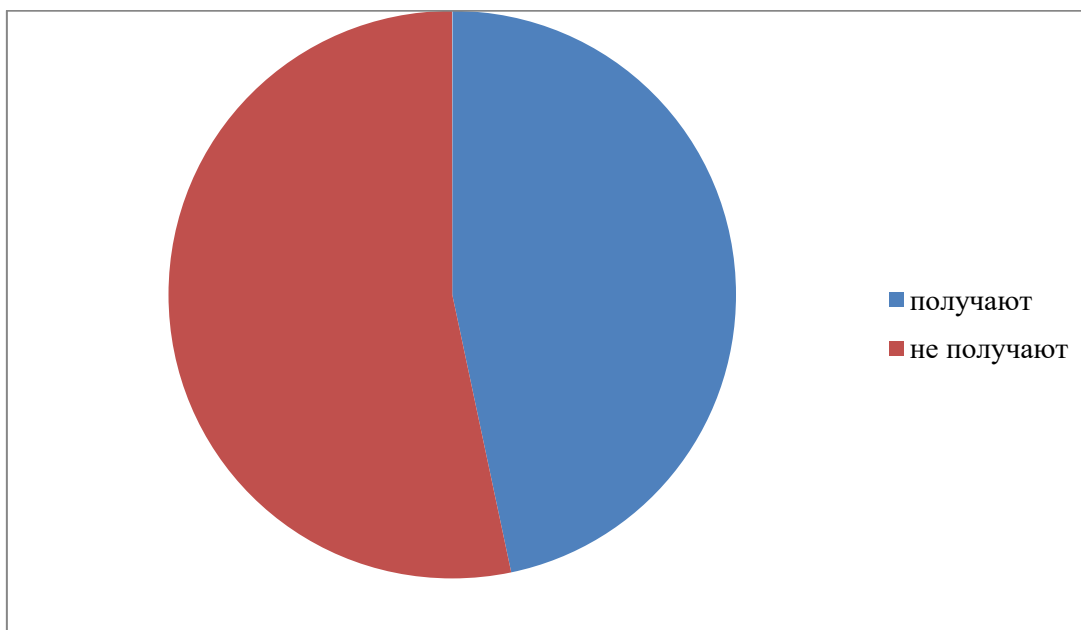


Рисунок 5. Полученная многодетными семьями информация о возможностях и льготах от социальных служб

Таким образом, большинство опрошенных родителей не получают данной информации от социальных служб.

На вопрос «Принимаете ли Вы участие в региональной социальной программе «Социальная поддержка граждан в Оренбургской области» все

многодетные родители единогласно отметили, что принимают участие в данной региональной социальной программе. Государственная программа – это физическое воплощение плана достижения конкретной поставленной цели в виде нормативного документа, который разрабатывает и принимает государственный орган исполнительной власти. Это метод реализации стратегии как плана действий по достижению целей. Также это способ привлечения финансовых ресурсов для реализации стратегии: бюджетных и внебюджетных (например, как вариант государственно- частного партнерства).

Все опрошенные многодетные родители считают актуальными такие льготы, как выдача земельных участков и социальная выплата для приобретения или строительства жилья.

Итак, можно сделать вывод о том, что все многодетные родители сочли данные льготы актуальными. Кроме того, один человек добавил комментарий о том, что данные льготы являются самыми необходимыми для многодетных семей, так как жилищный вопрос для них стоит острее всего.

Ответы респондентов на вопрос « Как Вы оцениваете степень Вашей информированности о предоставлении государственных и муниципальных услуг в системе социальной защиты многодетных семей» распределились следующим образом: низкая – 1 человек, средняя – 12 человек, высокая – 2 человека (Рисунок 6).

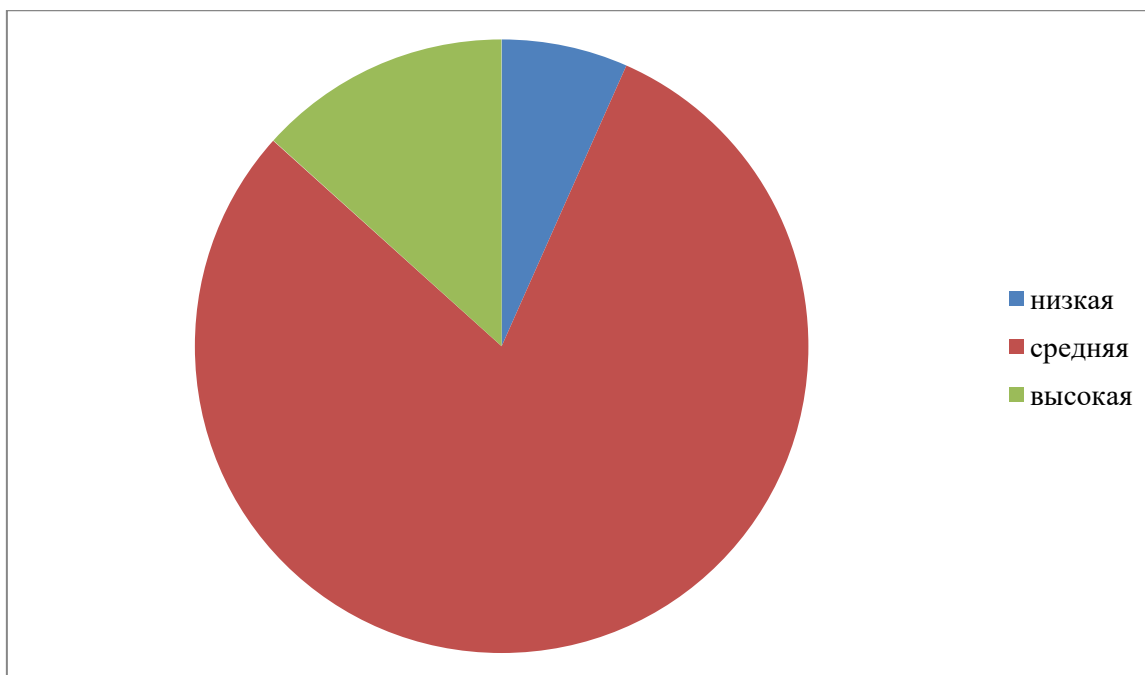


Рисунок 6. Степень информированности многодетных родителей о предоставлении государственных и муниципальных услуг

Можно подвести итог о том, что большая часть опрошенных многодетных родителей оценивают степень своей информированности о государственных и муниципальных льготах как «средняя». Один человек считает низкой степень своей информированности по данному поводу. Это позволяет нам говорить о том, что не все муниципальные службы информируют многодетные семьи о положенных для них льготах. Однако нельзя не заметить два голоса за вариант ответа «высокая степень информированности».

Для большинства опрошенных родителей процесс оформления той или иной льготы представляет проблему. Данный вариант ответа выбрали 10 многодетных родителей. Для остальных пяти родителей данный процесс проблемой не является (Рисунок 7).

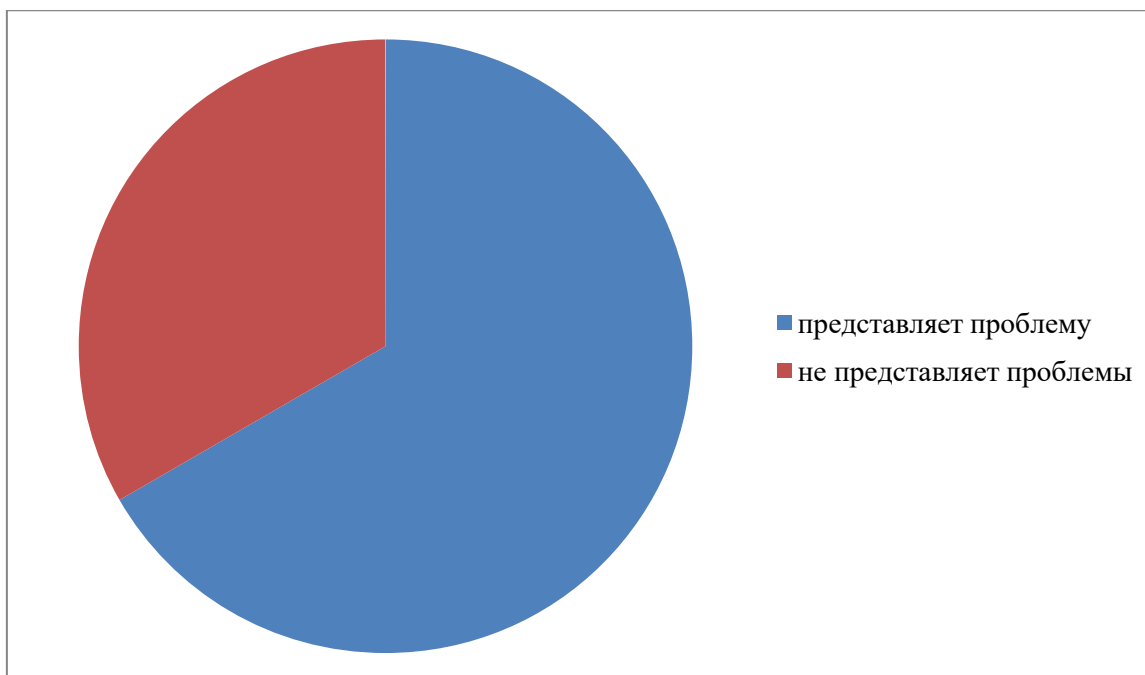


Рисунок 7. Сложность процесса оформления льгот для многодетных семей

Таким образом, мы можем сказать, что большинство многодетных родителей видят перед собой проблему при оформлении льгот для своей семьи. Основными причинами этого, названными в комментариях, стали: большое количество документов для оформления и срок ожидания предоставления какой-либо из льгот.

В основном многодетные родители оценивают осуществление социальной политики в отношении данной категории граждан как удовлетворительно – 8 человек, 3 человека оценивают реализацию как «хорошо», 1 человек – «отлично» и 3 человека отметили вариант ответа «неудовлетворительно» (Рисунок 8).

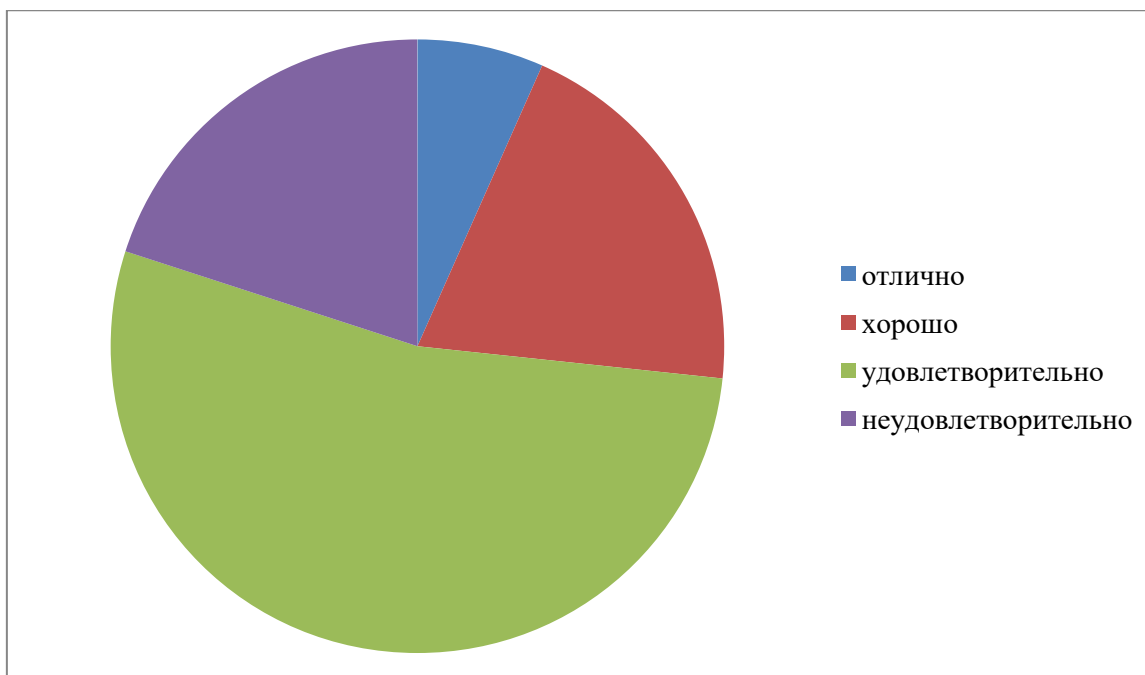


Рисунок 8. Оценка реализации социальной политики в отношении многодетных семей

Итак, мы можем говорить о том, что среди родителей большинство считают реализацию социальной политики в отношении многодетных семей удовлетворительной. Одинаковое количество голосов получили варианты ответа «хорошо» и «неэффективно» и только один человек считает, что реализация социальной политики в отношении данной категории семей на высоком уровне.

Многодетным родителям был задан вопрос «Удовлетворены ли Вы уровнем социальной поддержки, оказываемой Вам региональными органами власти?». Ответы на данный вопрос распределились следующим образом: да – 3 голоса, не совсем – 9 голосов, нет – 1 голос (Рисунок 9). Органами исполнительной власти в регионе являются администрации, правительства, руководство которыми осуществляет глава администрации, губернатор. Органы исполнительной власти субъектов РФ обеспечивают, реализуют власть в регионе посредством преимущественно экономической и финансовой сфер региона, управления социальной сферой.

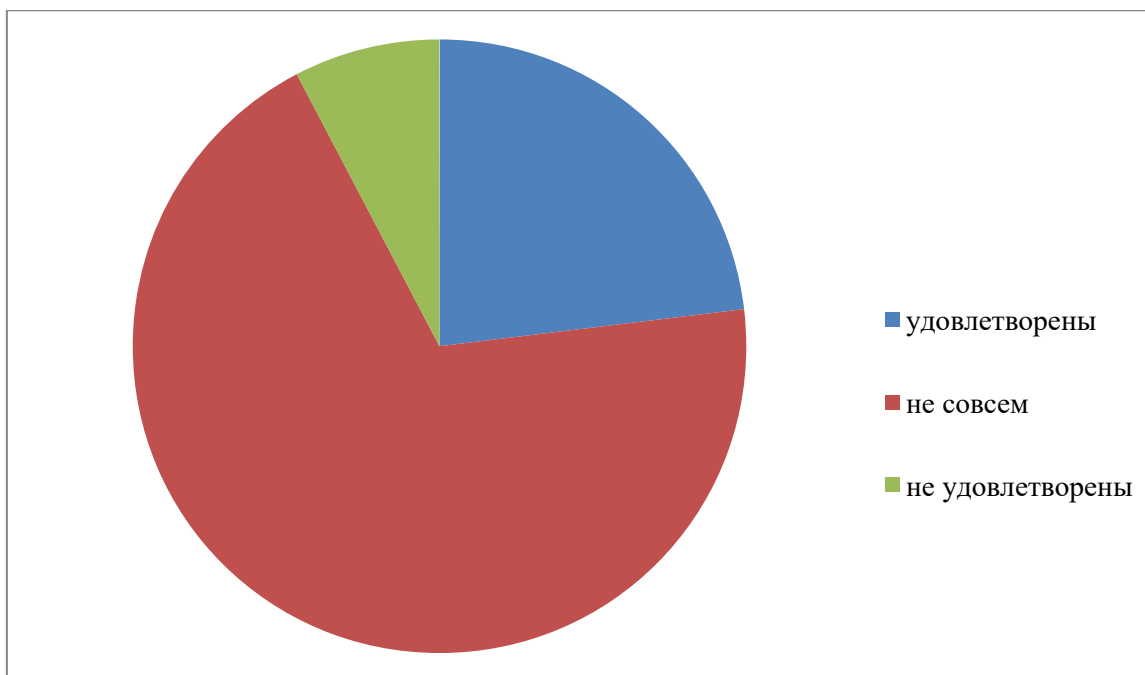


Рисунок 9. Удовлетворенность уровнем социальной поддержки, оказываемой региональными органами власти

Таким образом, можно говорить о том, что большинство многодетных родителей не совсем удовлетворены уровнем оказываемой им поддержки. Трех родителей полностью устраивает поддержка, оказываемая федеральными и региональными органами власти, и лишь одного человека она не устраивает.

В основном качество предоставляемых социальных услуг в системе социальной защиты населения многодетных родителей устраивает – 9 человек. Шесть родителей оценили уровень качества социальных услуг как «среднее» (Рисунок 10). Качественной социальной услугой является свойство процесса оказания социальной услуги, характеризующее состояние нескольких его признаков:

1. Выбор и выполнение социальных технологий.
2. Оптимальность использования ресурсов, направляемых на эти цели.
3. Удовлетворенность потребителей социальных услуг.
4. Соответствие государственным стандартам качества социальных услуг.
5. Соответствие потребностям и ожиданиям потребителей услуг.

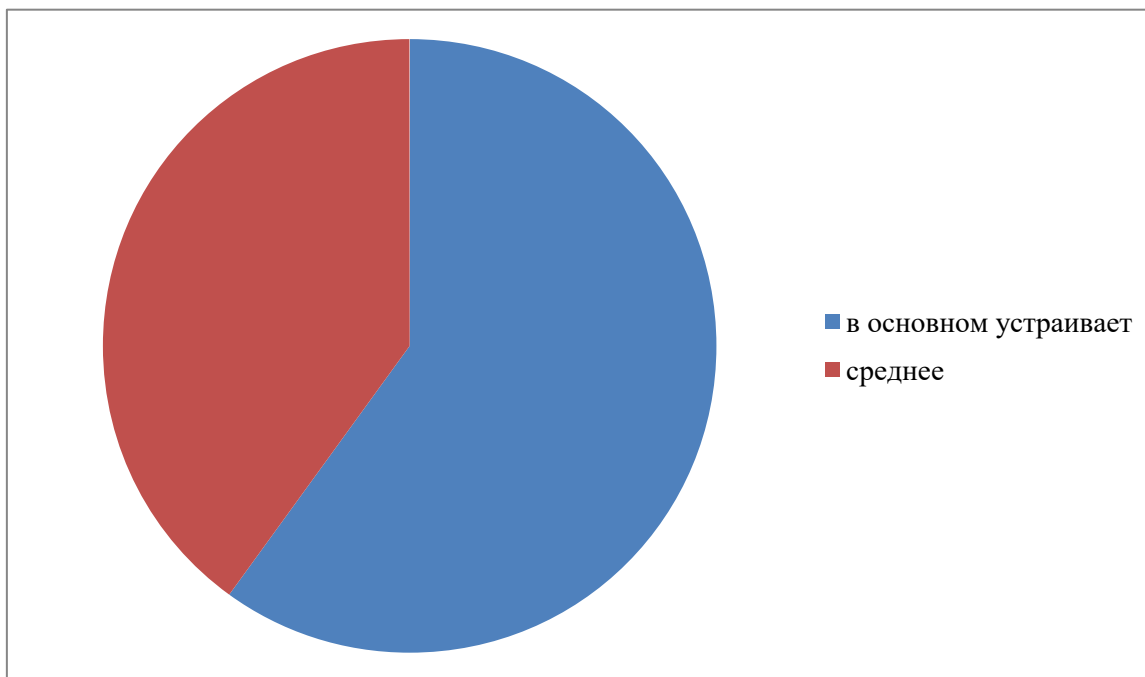


Рисунок 10. Качество предоставляемых услуг в системе социальной защиты населения

Итак, можно сказать, что качество предоставляемых услуг многодетным семьям в целом можно оценить как среднее. Такие варианты ответа как «в большей степени не удовлетворяет» и «совсем не удовлетворяет» не выбрал никто.

Несмотря на то, что в целом многодетных родителей качество социальных услуг устраивает, на следующий вопрос «Если не удовлетворяет, укажите, что именно» мы получили такие варианты ответа: отсутствие желаемых результатов – 4 человека, отсутствие полной информации о предоставляемых услугах – 2 человека и сроки предоставления услуг – 3 человека (Рисунок 13). Данный вопрос позволил нам уточнить, какие проблемы в социальном обслуживании многодетных семей беспокоят их больше всего. Исходя из вышеперечисленных пунктов можно рассмотреть поправки в региональной законодательной базе, которые бы помогли в решении существующих проблем.

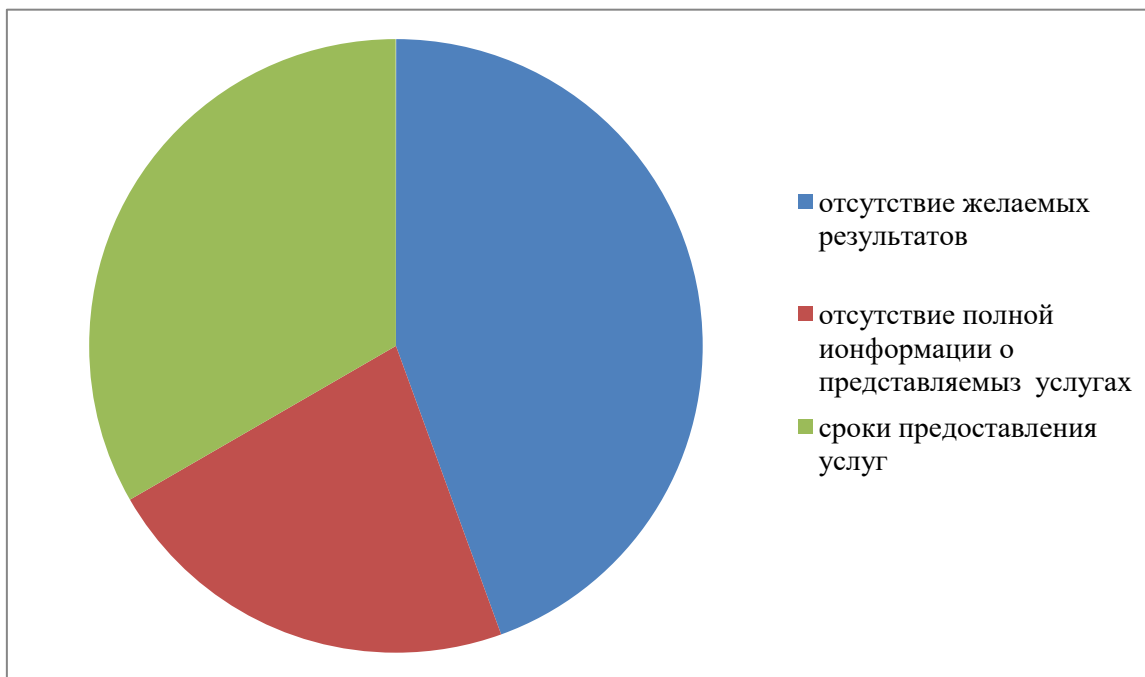


Рисунок 11. Причины, препятствующие качественному оказанию социальных услуг

Таким образом, важно заметить, что не все родители, принявшие участие в анкетировании, ответили на данный вопрос. Однако они назвали основные причины, которые мешают качественному оказанию социальных услуг – это отсутствие желаемых результатов, отсутствие полной информации о предоставляемых услугах и сроки предоставления услуг. Мы можем сказать о том, что точки развития очевидны и их не стоит оставлять без внимания.

Итак, подводя итог анкетирования многодетных родителей по проблемам реализации социальной политики в отношении данной категории граждан, мы можем сказать о том, что большинство опрошенных многодетных родителей знают о положенных для них льготах и пользуются ими. Не все многодетные родители получают информацию о возможностях и льготах для многодетной семьи от социальных служб, однако все респонденты принимают участие в региональной социальной программе «Социальная поддержка граждан в Оренбургской области». Также все опрошенные родители считают такие льготы как выдача земельных участков

и социальную выплату для приобретения или строительства жилья актуальными. Все респонденты по-разному осведомлены о предоставлении государственных и муниципальных услуг в системе социальной защиты многодетных семей, но большинство оценили уровень своей осведомленности как «средний». В целом качество социальных услуг многодетных родителей устраивает, однако они отмечают несколько существующих проблем.

В экспертном опросе приняли участие 5 экспертов: начальник управления семейной политики, старший специалист управления и 3 специалиста. Целью экспертного опроса являлось подробное изучение и анализирование проблем реализации социальной политики в отношении многодетных семей, а также поиск их решения. (См. Приложение 2).

Четверо из пяти специалистов считают наиболее эффективной такую форму поддержки многодетных семей, как социальная выплата для приобретения или строительства жилья, потому что с данной льготой семьи могут самостоятельно выбирать жилье или строить его в желаемом месте. Один респондент ответил, что выдача земельного участка является более эффективной мерой поддержки, так как земля выдается бесплатно, а социальная выплата покрывает лишь малую часть расходов, связанную с приобретением жилья. Таким образом, все специалисты подтвердили эффективность каждой из представленных мер поддержки.

Трое респондентов считают эффективным предоставление социального пособия на основании социального контракта. Обоснование выбора заключалось в том, что многодетные семьи, проживающие в населённых пунктах, активно пользуются данной льготой и это положительно сказывается на материальном положении семьи. «У некоторых семей уже почти фермы разведены»: рассказывает старший специалист. Остальные двое посчитали данную меру также эффективной, но отметили, что молодым многодетным родителям не интересно заниматься разведением личного

подсобного хозяйства. Из этого следует, что мнения респондентов совпали, однако не все используют данную форму поддержки.

Все специалисты единогласно считают реализацию социальной политики в отношении многодетных семей эффективной, так как уровень социального и материального положения многодетных семей увеличивается с каждым годом. Об этом свидетельствует доклад о работе с многодетными семьями от 19.04.2019.

Двое респондентов посчитали законодательную базу РФ в сфере реализации социальной политики в отношении многодетных семей достаточно развитой. Трое отметили вариант «нет», так как существующие нормативно-правовые акты требуют регулярного обновления и поправок. Таким образом, можно утверждать, что на данный вопрос конкретного ответа нет, но нельзя не отметить заинтересованность сотрудников в развитии законодательной базы РФ в данном направлении.

Трое специалистов, посчитавших развитие законодательной базы недостаточным, внесли бы следующие изменения: упрощение процедуры оформления той или иной социальной меры поддержки многодетных семей, сокращение сроков предоставления социальных услуг, увеличение финансирования для реализации социальной политики в отношении многодетных семей в Оренбургской области. Можно подвести итог, что все специалисты внесли бы существенные поправки в существующую законодательную базу РФ в отношении предоставления социальных услуг многодетным семьям.

Все респонденты отметили основные проблемы, препятствующие эффективной реализации социальной политики в отношении многодетных семей:

- слабая информированность населения;
- особое внимание семейной политике уделяется при кризисных ситуациях (падение уровня жизни многодетной семьи, резкое сокращение рождаемости и т.д.);

-ограниченность в финансовых ресурсах;
-слабая разработка методологии в области управления семейной политикой;

-направленность социальной политики в отношении многодетных семей на количественные показатели (рост, коэффициент рождаемости), а не на качественные (качество жизни, сокращение малоимущих многодетных семей).

При этом, один респондент добавил еще одну проблему: недостаточный профессионализм некоторых кадров и редкое повышение квалификации специалистов. Таким образом, мы можем сказать о том, что мнения респондентов совпали, что подтверждает наличие достаточного большого количества проблем, мешающих успешной реализации социальной политики в отношении многодетных семей в Оренбургской области.

Единогласно специалисты отметили, что государственные программы – это эффективный инструмент для реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области. Выбор был обоснован тем, что государственные программы позволяют охватить большое количество населения, в связи с чем, возрастает уровень социального положения многодетных семей. Итак, специалисты почитали государственные программы успешным методом реализации социальной политики, так как нуждающиеся семьи получают необходимую помощь, что влечет за собой улучшение социального и материального положения многодетной семьи.

Трое респондентов считают эффективными следующие инновации в реализации социальной политики в отношении многодетных семей:

- создание индивидуальной программы повышения уровней материального и социального положения многодетных семей, которые помогли бы частно рассматривать сложившуюся ситуацию конкретно взятой семьи. На основании этого должны разрабатываться индивидуальные формы поддержки многодетной семьи;

- технологии, направленные на возрождение и укрепление семейных традиций. Сюда относятся освещение в СМИ материалов об успешных и благополучных многодетных, а также приемных семьях;

- реализация медико-социально – педагогических проектов типа «школа успешной многодетной семьи», «школа многодетных родителей», «школа приемных родителей» и т.д. Из этого следует – респонденты предложили различные инновационные технологии, которые были бы направлены не только на возрождение и формирование семейных ценностей, но и на финансовое и социальное положение многодетных семей в Оренбургской области.

Все пятеро специалистов считают эффективным субъектное ведение социальной политики в отношении многодетных семей, так как это позволяет точно и индивидуально решать социальные проблемы многодетных семей. Таким образом, специалисты единогласно ответили, что субъектное ведение социальной политики в отношении многодетных семей является успешным, потому что решаются проблемы конкретно взятого региона.

Четверо респондентов посчитали наличие обратной связи от населения эффективным и важным инструментом в реализации социальной политики. На вопрос «почему» ответили следующим образом: это позволяет нам лучше понимать, в чем конкретно нуждается многодетная семья, и какие меры нам стоило бы разработать еще. Один респондент посчитал такое взаимодействие неэффективным, обосновав это тем, что эффективность той или иной меры поддержки мы можем увидеть по результатам её реализации. Итак, мы можем сказать о том, что большинство респондентов оценивает такой инструмент реализации социальной политики в отношении многодетных семей, как обратная связь от населения эффективным и обязательным. Обоснованием этого является то, что региональное управление будет знать, чего не хватает многодетным семьям больше всего, с какими они сталкиваются проблемами при получении социальных услуг и т.д.

Таким образом, подводя итог экспертного опроса, можно сказать о том, что все специалисты оценивают такие меры поддержки, как выдача земельного участка многодетным семьям и выплата для приобретения жилья эффективными и необходимыми в нашем регионе. Социальной выплатой на условия социального контракта пользуются не все многодетные семьи, хотя эксперты не отрицают эффективность такой формы поддержки многодетных семей. В целом специалисты управления считают реализацию социальной политики в отношении многодетных семей эффективной, так как результаты повышаются на 2-3% каждый год. Не все эксперты считают законодательную базу РФ в сфере реализации социальной политики достаточно разработанной и внесли бы следующие изменения: упрощение процедуры оформления той или иной социальной меры поддержки многодетных семей, сокращение сроков предоставления социальных услуг, увеличение финансирования для реализации социальной политики в отношении многодетных семей в Оренбургской области. Существует множество проблем, которые в целом препятствуют эффективной реализации социальной политики в отношении данной категории населения. Основные из них – это низкая информированность населения, ограниченность в финансовых ресурсах и слабая разработка методологии в области управления семейной политикой.

В ходе проведенного исследования в Министерстве социального развития Оренбургской области выявились проблемы в реализации социальной политики в отношении многодетной семьи Оренбургской области, начиная с организации работы специалистов, заканчивая нацеленностью самой семьи улучшить свой уровень жизни. В целях повышения эффективности реализации социальной политики в отношении многодетной семьи Оренбургской области необходимо:

- создать законодательную базу, определяющую новые подходы к реализации семейной политики в отношении многодетной семьи Оренбургской области, профилактики её неблагополучия;

- закрепить технологию разработки индивидуальной программы повышения уровней материального и социального положения многодетных семей;

- закрепить технологии, направленные на возрождение и укрепление семейных традиций;

- обеспечить социальные службы наличием квалифицированных сотрудников;

- внедрить систему мотивации сотрудников по результатам проделанной работы (создать критерии поощрений).

Таким образом, можно сделать вывод о том, что реализация социальной политики в отношении многодетной семьи недостаточно эффективна, следовательно, требует доработок для достижения совершенства.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная политика – это система мер, направленных на осуществление социальных программ, поддержания доходов, уровня жизни населения, обеспечения занятости, поддержки отраслей социальной сферы, предотвращения социальных конфликтов.

В России многодетной принято считать семью с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в общеобразовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы.

В настоящее время предоставление мер социальной поддержки многодетным и малообеспеченным семьям осуществляется на основании нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации. Также оказание социальной помощи и поддержка многодетных семей осуществляется на областном уровне. Основным органом исполнительной власти, реализующим работу с многодетной семьей, является Министерство труда и социальной защиты РФ. Реализация государственной семейной политики в отношении многодетных семей – это многосубъектная деятельность, которую осуществляют и местные органы исполнительной власти. В Оренбургской области таким органом является Министерство социального развития. На региональном уровне непосредственную работу с семьей проводят такие учреждения, как комплексный центр социального обслуживания населения, центры социальной поддержки населения, центры психолого-педагогической помощи населению.

В выпускной квалификационной работе был проведен анализ эффективности реализации социальной политики в отношении многодетной семьи Оренбургской области. Полученные результаты позволяют говорить о том, что социальная политика в отношении данной категории достаточно

эффективна: осуществляется информирование многодетных семей о положенной социальной помощи и поддержке, предоставляются различные льготы и пособия, реализуются региональные и федеральные программы по повышению качества жизни многодетных семей, оказывается своевременная помощь. Специалисты Министерства социального развития лично заинтересованы в оказании помощи многодетным семьям, изучают ситуацию каждой многодетной семьи и контролируют деятельность специалистов муниципальных образований в целях улучшения реализации социальной помощи и поддержки данной категории граждан. Для достижения наибольшей эффективности необходимо решить ряд проблем, например, таких как: слабая информированность населения, ограниченность в финансовых ресурсах, разработка законодательной базы, регламентирующей оказание социальной помощи многодетным семьям, направленность социальной политики в отношении многодетных семей на количественные показатели, а не на качественные.

Результат работы зависит не только от поддержки государства и работы специалистов социальных учреждений, но и от желания многодетных семей повысить свой уровень жизни. Следовательно, необходимо реализация двусторонней связи между специалистами социальных учреждений и представителей многодетных семей. Это позволит добиваться поставленных целей быстрее и качественнее.

Для повышения эффективности необходима реализация комплекса первоочередных мер. В их числе меры, предлагаемые к реализации на разных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне самих социальных служб.

Таким образом, основными критериями эффективности социальной политики в отношении многодетной семьи являются информированность многодетных семей о мерах социальной поддержки и дополнительной помощи, значение социальных мер для семьи, степень актуальности социальной поддержки с учетом реальных проблем семьи, а также степень

удовлетворенности мерами социальной поддержки. На современном этапе проблема эффективности реализации социальной политики в отношении многодетной семьи достаточно освещена на теоретическом уровне, а на практике требует развития, поиска и реализации новых методов и технологий, решения существующих проблем и исследований в этой области.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Антонов А.И. Многодетная семья в эру депопуляции (результаты всероссийского исследования многодетных матерей) / Демографические исследования / Баласс, 2009 № 9. С. 22-25.
2. Боровикова Т. Сообщество многодетных семей / Т. Боровикова. / Режим доступа: <http://www.mnogodetok.ru>, свободный. Загл. с экрана.
3. Герасименко. Н. О. Демографической ситуации в России / Н.О. Герасименко./ Режим доступа: http://www.patriotica.ru/actual/geras_koresh_demogr.html, свободный. Загл. с экрана
4. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: учебник М.Н.Гуслова / Москва : «Академия», 2010. 216с.
5. Жукова В.И. Технологии социальной работы / М. : «Омега-Л», 2011. 312с.
6. Журнал Всероссийский центр уровня жизни. Мониторинг социально экономического потенциала семей. // Режим доступа: http://www.vcug.ru/j_meps_last.html.
7. Закон Оренбургской области от 22.09.2011 №413/90-V-O3 (ред. от 7.12.2018) «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей»// Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/952015126>, свободный. Загл. с экрана.
8. Закон Оренбургской области от 24.10.2012. N 1078/317- V-O3(ред. от 11.09.2018) «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей» //Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/499200393>, свободный. Загл. с экрана.
9. Закон Оренбургской области от 12.01.2005 № 1756/284-III-O3 (ред.от 20.03.2019) «О мерах социальной поддержки многодетных семей»// Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/952003669>, свободный. Загл. с экрана.

10. *Закон Оренбургской области* от 6.11.2012 N 1126/329-V-ОЗ(ред. от 11.09.2018) «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах»// Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/499200496>, свободный. Загл. с экрана.
11. *Конституция* Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 05.02.2014)
12. *Министерство* социального развития Оренбургской области // Режим доступа: <https://www.msrg.orb.ru>, свободный. Загл. с экрана.
13. *Министерство* труда и социальной защиты РФ// режим доступа: <https://rosmintrud.ru>, свободный. Загл. с экрана.
14. *Нормативно- правовые акты* регионального уровня. Министерство социального развития Оренбургской области.// Режим доступа: <https://www.msrg.orb.ru/posts/>, свободный. Загл. с экрана.
15. *Павленок Д. П.* Основы социальной работы: учебник / Отв. ред. Павленок П. Д. Москва: ИНФРА-М, 2009. -3-е изд. 560 с.
16. *Положение* о Министерстве социального развития Оренбургской области. Министерство социального развития Оренбургской области.//Режим доступа: <https://www.msrg.orb.ru/posts/40389>, свободный. Загл. с экрана.
17. *Послание Президента* РФ Федеральному Собранию РФ от 10 мая 2016г. // Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/89457/>, свободный. Загл. с экрана.
18. *Постановление Правительства* Оренбургской области от 26.02.2007(ред. от 19.11.2018) N79-п «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей»// Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/952009255>, свободный. Загл. с экрана.
19. *Постановление Правительства* Оренбургской области » от 28.07.2008. N 290-п «Об утверждении положения о предоставлении многодетным семьям социальной выплаты для приобретения или строительства жилья» Режим доступа://<https://base.garant.ru/27508007/>, свободный. Загл. с экрана.

20. *Тельц М.С.* Рождаемость и трансформация института семьи в современной России./ М.С. Тельц, Вопросы статистики; -М: Наука, 2015. 187с.
21. *Указ Губернатора Оренбургской Области* от 14.12.2012. N890-ук «Об учреждении областного ежегодного конкурса «Лучшая многодетная семья Оренбуржья»»// Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/463400179>, свободный. Загл. с экрана.
22. *Федеральный закон* от 14.06.2011 № 138-ФЗ «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и Земельный кодекс Российской Федерации» // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115119/, свободный. Загл. с экрана.
23. *Федеральный закон* от 19.05.95 №81-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей»// Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6659/, свободный. Загл. с экрана.
24. *Федеральный закон* от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019)«О государственной социальной помощи»// Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/, свободный. Загл. с экрана.
25. *Федеральный закон* от 28.11.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»//Режим доступа: http://www.consultant.ru./document/cons_doc_LAW_156558/, свободный. Загл. с экрана.
26. *Федеральный закон* от 24.07.1998 N 124-ФЗ (ред. от 27. 12.2018) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»// Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/, свободный. Загл. с экрана.
27. *Холостова Е.И* Практикум по социальной работе./ Под ред. Холостовой Е.И. М; 2008. 193с.

28. *Холостова Е.И.* Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2004 - 692 с.
29. *Холостова Е. И.* Теория социальной работы. Учебник / под ред. Проф. ТЗЗ. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 1999. 287с.
30. *Черняк Е.М.* Социология семьи: Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. // Е.М. Черняк М; Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. 213с.
31. *Шевченко И.О.* Большая семья - какая она?: (о многодетных семьях в России)/ И.О. Шевченко// Социс. М; «Приор», 2017. С.79
32. *Электронная библиотека.* Комплексный центр социального обслуживания населения. // Режим доступа: <http://libraryno.ru/5-4-2-kompleksnyu-centr-social-nogo-obsluzhivaniya-naseleniya-opytdeatelnosti>, свободный. Загл. с экрана.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета многодетного родителя.

Уважаемые респонденты! Просим вас принять участие в опросе, направленном на выяснение проблем реализации социальной политики, в отношении многодетных семей.

Буду Вам благодарна за искренние ответы!

1. Сколько детей в Вашей семье?

1. 3-5 детей;
2. 5-7 детей;
3. 7 и более детей

2. В течение какого времени вы являетесь многодетной семьей?

1. 1-4 года;
2. 5-9 лет;
3. 10-15 лет;
4. 15-18 лет;
5. 18 лет и более.

3. Какой уровень Вашего образования?

1. Высшее
2. Неоконченное высшее
3. Среднее профессиональное
4. Общее среднее
5. Основное общее
6. Другое

3. Знаете ли Вы о льготах для многодетных семей?

1. знаю и пользуюсь ими;
2. знаю, но не пользуюсь;
3. не знаю о них.

4. Получаете ли Вы информацию от социальных служб о возможностях и льготах для многодетных семей?

1. Да;
2. Нет

5. Принимаете ли Вы участие в региональной социальной программе «Социальная поддержка граждан в Оренбургской области»?

1. Да;
 2. Нет
-
-

6. Считаете ли Вы такие льготы, как выдача земельных участков и социальную выплату для приобретения или строительства жилья, актуальными?

1. Да
 2. Нет
-
-

7. Как Вы оцениваете степень Вашей информированности о предоставлении государственных и муниципальных услуг в системе социальной защиты многодетных семей?

1. низкая;
2. средняя;
3. высокая

8. Представляет ли для Вас проблему процесс оформления той или иной льготы? Если да, то почему?

1. Да
 2. Нет
-
-

9. Как Вы в целом оцениваете осуществление социальной политики в отношении многодетной семьи?

1. Отлично
2. Хорошо
3. Удовлетворительно
4. Неэффективно

10. Удовлетворены ли вы уровнем социальной поддержки, оказываемой вам региональными органами власти?

1. Да;
2. Не совсем;
3. Нет;
4. Затрудняюсь ответить

11. Насколько Вас удовлетворяет, в целом, качество предоставляемых услуг в системе социальной защиты населения?

1. полностью удовлетворяет;
2. в основном удовлетворяет;
3. средне;
4. в большей степени не удовлетворяет
5. совсем не удовлетворяет
6. затрудняюсь ответить

12. Если не удовлетворяет, укажите, что именно (можете отметить несколько вариантов). Если ни один из вариантов Вам не подходит, напишите свой вариант ответа на свободной строчке.

1. отсутствие желаемых результатов;
 2. режим работы специалистов;
 3. отсутствие полной информации о предоставляемых услугах;
 4. уровень квалификации специалистов;
 5. система предоставления необходимых документов;
 6. сроки предоставления услуг
 7. другое
-
-

Спасибо за Ваши ответы и уделённое время!

Вопросник экспертного интервью

Уважаемые респонденты! Просим Вас принять участие в экспертном опросе на тему: «Эффективность реализации социальной политики в отношении многодетной семьи в Оренбургской области». Выберите тот вариант, который отражает Ваше мнение. Если такого варианта ответа нет, напишите свой ответ на свободной строке.

Заранее благодарю Вас за участие!

1. Какую из региональных форм поддержки многодетных семей Вы читаете наиболее эффективной: выдача земельного участка или социальная выплата для приобретения или строительства жилья?

1. Выдача земельного участка
 2. Социальная выплата для приобретения или строительства жилья
 3. Другое
-
-

2. Эффективна ли такая форма поддержки, как предоставление социального пособия на основании социального контракта?

1. Да
 2. Нет
 3. Другое
-
-

3. Считаете ли Вы реализацию социальной политики в Оренбургской области в отношении многодетных семей успешной и эффективной?

1. Да
2. Нет

4. Скажите пожалуйста, считаете ли Вы, что законодательная база Российской Федерации в сфере реализации семейной политики в отношении многодетных семей достаточно развита?

1. Да
2. Нет

5. Если нет, то какие изменения, на Ваш взгляд, необходимы для эффективной реализации социальной политики в данной сфере?

6. Какие проблемы на Ваш взгляд мешают реализации социальной политики в отношении многодетных семей?

1. Слабая информированность населения;
2. Особое внимание семейной политике уделяется при кризисных ситуациях (падение уровня жизни многодетной семьи, резкое сокращение рождаемости и т.д.);
3. Ограниченность в финансовых ресурсах;
4. Слабая разработка методологии в области управления семейной политикой;
5. Направленность социальной политики в отношении многодетных семей на количественные показатели (рост, коэффициент рождаемости), а не на качественные (качество жизни, сокращение малоимущих многодетных семей)
6. Другое

7. Считаете ли Вы государственные программы эффективным инструментом для реализации социальной политики в отношении многодетных семей?

1. Да
2. Нет
3. Другое

8. Какие инновации, на Ваш взгляд, были бы эффективными для реализации семейной политики?

9. Считаете ли Вы эффективным субъектное ведение социальной политики в отношении многодетных семей? (Федеральные органы предоставляют базовые гарантии многодетным семьям, а регионы сами осуществляют и реализуют данную политику)

1. Да
2. Нет
3. Другое

10. На Ваш взгляд, является ли наличие обратной связи от населения обязательным инструментом в процессе реализации социальной политики?

11. Уровень Вашего образования:

12. Место работы:

13. Занимаемая Вами должность:

14. Опыт работы в данной сфере:

1. 1-5 лет;
2. 5-10 лет;
3. 10-15 лет;
4. 15 лет и более

Благодарю за Ваши ответы и уделённое внимание!