

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ В  
СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001776*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

**СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ В  
СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001776

Исполнитель:  
студент группы эСР-19 \_\_\_\_\_ В.А. Дегтярева

Руководитель:  
канд. фил. наук, доцент \_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова

Нормоконтролер:  
ст.преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации .....	6
1.1. Сущность и содержание процесса социальной адаптации детей: основные понятия, проблемы, категории.....	6
1.2. Сущность и содержание социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.....	16
Глава 2. Исследование опыта социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации в ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония» .....	28
2.1. Характеристика деятельности ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония» по реализации социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.....	28
2.2. Анализ проблем социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации на примере ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония» .....	36
Заключение .....	48
Список источников и литературы .....	50
Приложения .....	54

## ВВЕДЕНИЕ

Дети – самая незащищенная и уязвимая категория населения, которая нуждается в особой поддержке и защите со стороны государства. Именно поэтому дети всегда рассматриваются как безусловный объект социальной работы. Как правило, социальная работа осуществляет защиту, поддержку и помощь в отношении детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, что позволяет помочь им справиться с возникшими трудностями и впоследствии создать благоприятную для них среду жизнедеятельности и развития. При этом, оказывая помощь и защиту детям, специалисты по социальной работе выполняют самые разнообразные функции, в том числе и психологическую. Исходя из этого, можно говорить о синтезе социального и психологического, на основе которого возникает психосоциальный подход в работе специалиста по социальной работе.

На сегодняшний день существует очень много неблагоприятных факторов (социальных, социально-экономических, медико-социальных), которые влияют на адаптацию ребенка, что, в результате, приводит к росту числа детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. Именно этим обусловлена необходимость организации и проведения системы социально-психологических мероприятий, направленных на помощь в скорейшей адаптации детей и в профилактике социальной дезадаптации. Так, можно сказать, что потребность в социально-психологической помощи появляется в случае социальной дезадаптации ребенка, при возникновении у него психологического дискомфорта, что может быть вызвано причинами как внешнего, так и внутреннего характера либо их сложным сочетанием.

Самые распространенные формы социальной дезадаптации – девиантная и патологическая, связаны с нарушением принятых в обществе норм, ценностей и установок. Коррекция данных нарушений и является основной задачей социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Проблему социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, рассматривали в своих работах такие исследователи, как В.Г. Казанская, Г.В. Кумарина, А.А. Люблинская, А.Г. Маклаков, М.В. Максимова. Технологии, формы и методы социально-психологической работы с детьми изучали И.А. Кочетов, Н.Г. Лусканова, А.Ф. Минуллина, А.А. Осипова, С.В. Фролова и многие другие.

Теоретическая значимость данной работы заключается в описании сущности социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. Кроме того, в работе рассматриваются различные технологии, формы и методы социально-психологической работы с данной категорией, направленные на помощь в скорейшей адаптации детей.

Практическая значимость данной работы заключается в возможности использования ее результатов при разработке практических рекомендаций по совершенствованию социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Объектом исследования является социально-психологическая работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Предмет исследования – содержание и методика социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Цель исследования – анализ сущности и проблем социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие задачи:

1. Изучить сущность и содержание процесса социальной адаптации детей, а именно основные понятия, проблемы, категории;
2. Рассмотреть сущность и содержание социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации;

3. Описать характеристику деятельности ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония»» по реализации социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации;

4. Проанализировать результаты эмпирического исследования по выявлению проблем социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, на примере ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония»».

База исследования: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Оренбургской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония».

Методы исследования:

1. Теоретические методы: обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования;
2. Эмпирические методы: анкетирование, интервью с экспертами, анализ документов.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и источников и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

## 1.1. Сущность и содержание процесса социальной адаптации детей: основные понятия, проблемы, категории

Дети и подростки - особая социально-демографическая группа населения, нуждающаяся в помощи. Наряду с малоимущими, инвалидами, лицами пожилого возраста и рядом других категорий населения, дети всегда рассматривались и рассматриваются как безусловный объект защиты, поддержки и помощи со стороны государства и общества<sup>1</sup>. В соответствии с Конвенцией ООН о правах ребёнка, ребёнком признаётся лицо в возрасте до 18 лет, если национальным и государственным законодательством не установлен более ранний возраст совершеннолетия<sup>2</sup>.

Сегодня численность детей в российском обществе оценивается в пределах 26-30 миллионов человек, что составляет около 21% всего населения страны. Столь значительный удельный вес детского населения в демографической структуре общества приводит к тому, что проблемы социальной защиты детей, оказания им необходимой социальной поддержки и помощи имеют важное социальное и государственное значение<sup>3</sup>.

Основные социальные проблемы детей вызваны, во-первых, их объективным психофизиологическим, интеллектуальным и социальным

---

<sup>1</sup> Люблинская А.А. Детская психология: Учебное пособие для студентов. М.: Просвещение, 2013. С. 129

<sup>2</sup> Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 03.04.2019)

<sup>3</sup> Демография. Федеральная служба государственной статистики // URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 03.04.2019)

статусом и, во-вторых, состоянием общества, в котором они живут. Для любого общества характерно существование двух основных систем ограничения жизнедеятельности ребенка, которые во многом определяют характер и содержание этих проблем. Первичная система ограничений представляет собой совокупность объективных биологических и психофизиологических факторов, приводящих к формированию неполной самостоятельности ребенка и его зависимости от взрослых членов общества. Эта система состоит из ряда элементов, каждый из которых, становится основанием для формирования у ребёнка целого комплекса потребностей, удовлетворить которые самостоятельно он не может<sup>1</sup>.

Всё множество социальных проблем, с которыми сталкиваются дети, можно разделить на следующие группы:

1. Обусловленные возрастными особенностями детей (кризис переходного возраста, переход из дошкольного учреждения в среднюю школу, недоверие со стороны взрослых и т.п.);

2. Обусловленные основными характеристиками семьи ребенка (жестокое обращение с ребенком, непонимание в семье, отсутствие одного или обоих родителей, экономические трудности и т.п.);

3. Обусловленные деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с детьми (конфликты с педагогами в школе, педагогическая запущенность, детская преступность и т.п.);

4. Обусловленные особенностями социально-экономического и социально-политического развития общества (эксплуатация детей, сокращение детских учреждений, дети-беженцы, дети-участники незаконных вооруженных формирований, угроза жизни и здоровью детей)<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> *Анцыферова Л.И.* Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психологический журнал. – 2014 № 1. С. 8. // URL: <http://dspace.onu.edu.ua/>.

<sup>2</sup> *Баженов В.Г.* Воспитание педагогически запущенных детей: Учебное пособие. Киев, 2009. С. 102



Исходя из данной классификации, можно сказать, что к основным категориям детей, нуждающихся в помощи, относятся дети группы риска. Важное место занимают дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, так как все перечисленные выше проблемы характерны для них. Дети, испытывающие трудности в социальной адаптации – это дети, имеющие нарушения адаптационных свойств по различным причинам, негативно влияющим на уровень, качество обучения, воспитания и развития<sup>1</sup>.

Термин «адаптация» происходит от лат. *adaptatio* - приспособление, прилаживание. Под ним понимают приспособление организма и его функций, органов и клеток к условиям среды. Адаптация направлена на сохранение сбалансированной деятельности систем, органов и психической организации индивида при изменившихся условиях жизни<sup>2</sup>. По сути, процесс адаптации способствует развитию индивида, его процветанию, воспроизводству новых ценностей и вступлению в совершенно новую стадию социальной среды. Цель адаптации, как отмечают исследователи – это развитие личности в новых социально-политических, экономических и культурных условиях.

В качестве одного из значимых объектов науки многие исследователи выделяют социальную адаптацию. И.А. Александров определяет социальную адаптацию как особый процесс, который оказывает влияние на приспособление отдельной личности или более широкой социальной группы к новым условиям, или же к условиям, которые претерпевают постоянные изменения по различным параметрам (экономическим, политическим, социальным, духовным и иным). Иными словами, социальная адаптация – это результат приспособления человека к социальной группе или обществу, в

---

<sup>1</sup> Алмазов Б.Н. Психологические основы педагогической реабилитации: Учебное пособие для вузов. Екатеринбург: Издательство УГППУ, 2000. С. 38

<sup>2</sup> Муровцева О.В. Адаптация как общенаучное понятие. Могилев, 2011. С. 58

котором он существует или планирует реализовывать свою жизнедеятельность<sup>1</sup>.

Многие ученые выделяют категории социальной адаптации на основе теоретического анализа возрастных групп детей, что связано с тем, что эти группы имеют различные характеристики. Так, Л.И. Божович выделила следующие категории социальной адаптации:

- социальная адаптация у детей дошкольного возраста;
- социальная адаптация у детей школьного возраста;
- социальная адаптация у подростков<sup>2</sup>.

Дошкольный возраст имеет особое значение для социализации и социальной адаптации, поскольку именно в этом возрасте закладываются основы развития личности. Дошкольнику совсем скоро предстоит войти в новое пространство жизни - школьное. Картина мира будет расширяться и обогащаться, способы её познания, присвоения социального опыта совершенствоваться. Процессы социализации и социальной адаптации вносят в мир детства взрослые формы постижения мира, более рациональные способы его познания, накладывают на ребёнка ответственность за успехи в деятельности и способы адаптации в социуме. Поэтому именно в дошкольном возрасте перед педагогами и родителями стоит задача подготовить ребёнка к этому новому этапу в его жизни.

Успех социальной адаптации, и как следствие социализации, во многом определяется взаимоотношениями между детьми в группе дошкольного учреждения, в первом классе общеобразовательной школы. Через контакты со сверстниками у ребёнка формируются умения воспринимать и адекватно оценивать себя и других. Успешной адаптации ребёнка способствует

---

<sup>1</sup> Александров И.А. Понятие адаптации с точки зрения психологии // Молодой ученый. – 2018 № 22 С. 284 // URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 06.04.2019)

<sup>2</sup> Божович Л.И. Личность и ее формирование в детском возрасте: Учебное пособие. М.: Просвещение, 2008. С. 197

благоприятная атмосфера дружбы, заботы друг о друге. Общение в этих группах необходимо строить таким образом, чтобы дети становились равноправными участниками жизни социума. Так как процессы социализации и социальной адаптации детей в современных условиях протекают непросто, дошкольникам необходимо более активно помогать развивать потребности и умения взаимодействовать с другими людьми.

Следующим этапом и самым распространенным видом адаптации детей является вхождение в непривычную для детей жизненную ситуацию - переход из детского сада в школу. Он проявляется в том, что от благополучности его протекания зависит не только успешность овладения учебной деятельностью, но и комфортность пребывания в школе, здоровье ребенка, его отношение к школе и учению<sup>1</sup>.

По И.С. Кону пристальное внимание к школьной адаптации вызвано тем, что, являясь динамическим процессом прогрессивной перестройки функциональных систем организма, она обеспечивает возрастное развитие. Механизмы же приспособления, возникшие в процессе адаптации, вновь и вновь актуализируясь и используясь в сходных ситуациях, закрепляются в структуре личности и становятся подструктурами ее характера<sup>2</sup>.

Согласно М.М. Безруких, процесс адаптации ребенка к школе можно разделить на несколько этапов, каждый из которых имеет свои особенности:

Первый этап – ориентировочный, характеризующийся бурной реакцией и значительным напряжением практически всех систем организма. Длится две-три недели.

Второй этап – неустойчивое приспособление, когда организм ищет и находит какие-то оптимальные варианты реакций на эти воздействия. На втором этапе затраты снижается, бурная реакция начинает затихать.

---

<sup>1</sup> Мясницев В.Н. Психология отношений. М.: Наука, 2013. С.84

<sup>2</sup> Кон И.С. Психология ранней юности. М.: Просвещение, 1989.С. 38

Третий этап – период относительно устойчивого приспособления, когда организм находит наиболее подходящие варианты реагирования на нагрузку, требующие меньшего напряжения всех систем<sup>1</sup>. Н.Г. Лусканова определила основные причины затрудненной адаптации:

1. Несформированность элементов и навыков учебной деятельности, следствие - снижение успеваемости. Причины несформированности навыков учебной деятельности - могут быть: особенности интеллектуального развития ребенка; педагогическая запущенность; невнимательное отношение родителей и учителя к тому, как дети овладевают приемами учебной деятельности.

2. Низкая школьная мотивация. Исходной причиной может быть, например, стремление родителей «инфантилизировать» ребенка, считать его «маленьким». Внешние симптомы отсутствия учебной мотивации сходны с симптомами несформированности навыков учебной деятельности: недисциплинированность, отставание в учебе, безответственность, но, как правило, на фоне достаточно высокого уровня познавательных способностей.

3. Неспособность к произвольной регуляции поведения. Проявляется в неорганизованности, невнимательности, зависимости от взрослых, ведомости. Причину недостаточного уровня произвольности поведения ребенка при отсутствии первичных нарушений чаще всего ищут в особенностях семейного воспитания<sup>2</sup>.

То есть, на успешную социальную адаптацию к школе влияют характерологические и личностные особенности детей, сформировавшиеся на предшествующих этапах развития. Умение контактировать с другими людьми, владеть необходимыми навыками общения, способность определить для себя оптимальную позицию в отношениях с окружающими чрезвычайно

---

<sup>1</sup> Безруких М.М. Возрастная физиология (физиология развития ребенка): Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2013. С. 203

<sup>2</sup> Лусканова Н.Г. Методы исследования детей с трудностями в обучении. М.: Фолиум, 2013. С. 30

необходимы ребенку, поступающему в школу, так как учебная деятельность, ситуация обучения в целом носит, прежде всего, коллективный характер<sup>1</sup>.

Особое значение многие ученые уделяют исследованию социальной адаптации в подростковом возрасте, так как это уникальное время, и неслучайно человек в этом возрасте характеризуется в социально-психологических и медицинских исследованиях как личность, находящаяся в болезненном социальном и биологическом кризисе. В этот возрастной период подрастающий организм и формирующаяся личность находится под мощнейшим влиянием двух естественных процессов, которые некоторые исследователи называют неоднозначным. Во-первых, интенсивная социализация личности, и во-вторых – это активная физиологическая перестройка организма, смена его биологических качеств.

Г.В. Кумарина считает, что социальная адаптация подростков зависит от их возрастных особенностей и личностных характеристик. Для обеспечения успешного процесса социальной адаптации необходимо опираться на активизацию тех процессов, которые способствуют восстановлению социальной адекватности в обществе. Это явление называется ресоциализация<sup>2</sup>.

Ведущим видом деятельности подростка, как известно, является общение со сверстниками. Поэтому для этой возрастной группы детей особенно актуальной является социализация в сфере общения со сверстниками и осознание своей принадлежности к референтной группе. Для подростка резко возрастает значение коллективных отношений, расположение к нему товарищей, их оценка его поступков. Неудачи в общении ведут к внутреннему дискомфорту, компенсировать который не

---

<sup>1</sup> Джуринский А.Н. Развитие образования в современном мире. М.: ВЛАДОС, 2013. С. 10

<sup>2</sup> Кумарина Г.В. Педагогические условия предупреждения адаптационных нарушений школьников // Народное образование. - 2009 №7 – С. 163 URL: <http://dspace.bsu.edu.ru/>. (дата обращения: 10.04.2019)

могут никакие объективные высокие показатели в других сферах их жизни и деятельности. Если ребенок не может найти системы удовлетворяющего его общения, он «уходит» из этой системы, чаще психологически, а иногда и буквально. Это является проявлением социально-психологической дезадаптации, признаками которой считаются повышенная тревожность и неуверенность личности в себе, агрессивность и чувство малоценности, чрезмерное увлечение курением, компьютерами, длительные внутриличностные и межличностные конфликты<sup>1</sup>.

Опираясь на исследования Л.Ю.Овчаренко в области социально-психологической адаптации подростков, можно выделить несколько признаков успешной социализации подростка в среде сверстников. Такой ребенок:

- находится в референтной группе и удовлетворен ею. Нормы и ценности данной группы играют решающую роль в его социализации, в усвоении им определенного социального опыта;
- имеет возможность реализовать и выразить себя в общегрупповой деятельности, которая одобряется членами группы и другими окружающими его людьми (соседи, учителя, сверстники и так далее);
- имеет признание и высокий статус в группе, способен считаться с «коллективными интересами», уважает нормы коллективной жизни;
- способен устанавливать длительные межличностные контакты с различными людьми, проявлять к ним внимательное отношение;
- имеет адекватное возрасту представление о самом себе, о своих способностях, умеет оценить результаты своей деятельности;
- имеет широкий выбор вариантов поведения, направленных на удовлетворение своих потребностей;

---

<sup>1</sup> *Пятунин В.А.* Девиантное поведение несовершеннолетних: современные тенденции. М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2010. С. 85

– способен конструктивно реагировать на сложную конфликтную ситуацию, владеет эффективными способами психологической защиты<sup>1</sup>.

Социализация подростка, усвоение им социального опыта протекает по мере все более активного его включения в многоплановые и разносторонние отношения со сверстниками, по мере расширения его многообразных связей с окружающим миром. Когда подросток овладел различными способами взаимодействия с подростковой средой, научился успешно удовлетворять свои потребности, не причиняя вреда себе и другим, тогда можно с уверенностью говорить о том, что он успешно социализировался и адаптировался.

Таким образом, дети являются особой социально-демографической группой населения, самой незащищенной и уязвимой, нуждающейся в помощи и защите. Существует множество социальных проблем детей, обусловленных их возрастными особенностями, деятельностью некоторых социальных институтов и организаций, работающих с детьми, а также основными характеристиками семьи ребенка. Объектами социально-психологической работы могут выступать дети группы риска, в том числе дети, испытывающие трудности в социальной адаптации. Под социальной адаптацией понимают особый процесс, который оказывает влияние на приспособление отдельной личности или более широкой социальной группы к новым условиям, или же к условиям, которые претерпевают постоянные изменения по различным параметрам (экономическим, политическим, социальным, духовным и иным). Что касается социальной адаптации детей, то на основе анализа их возрастных групп, выделяют следующие основные категории: социальная адаптация дошкольников, школьников и подростков.

Социальная адаптация детей дошкольного возраста – это вхождение ребенка в коллектив сверстников (социальную группу), принятие норм,

---

<sup>1</sup> Овчаренко Л.Ю. Проблемы успешности социально-психологической адаптации подростков в современной среде // Научно-практический журнал. – 2015 № 13. С. 13 // URL: <http://www.systempsychology.ru/>. (дата обращения: 10.04.2019)

правил поведения существующие в обществе, приспособление к новым условиям, в процессе которого формируется самосознание и ролевое поведение, способность к самоконтролю, самообслуживанию, адекватных связей с окружающими. Социальная адаптация школьников - это процесс приспособления ребенка к школе, к новым условиям существования, новому виду деятельности и новым нагрузкам, а социальная адаптация подростков связана, как правило, с социализацией в сфере общения со сверстниками и осознанием своей принадлежности к референтной группе.

На успешность социальной адаптации на различных этапах развития влияют характерологические и личностные особенности детей. Умение контактировать с другими людьми, владеть необходимыми навыками общения, способность определить для себя оптимальную позицию в отношениях с окружающими чрезвычайно необходимы ребенку, так как несформированность таких способностей или наличие отрицательных личностных качеств порождают типичные проблемы общения, когда ребенок либо активно, часто с агрессией, отвергается сверстниками, либо просто ими игнорируется. И в том, и в другом случае отмечается глубокое переживание психологического дискомфорта, имеющего отчетливо дезадаптирующее значение.

Нарушение социальной адаптации ребёнка может привести к целому ряду проблем, в том числе психологических, таких, как формирование девиантного поведения, хронической неуспеваемости, длительного негативного психоэмоционального состояния. Именно поэтому необходимы организация и проведение системы социально-психологических мероприятий, направленных на помощь в скорейшей адаптации детей и в профилактике социальной дезадаптации.



## **1.2. Сущность и содержание социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации**

Социально-психологическая работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, предполагает использование социально-психологических технологий. Социально-психологические технологии в социальной работе – это совокупность способов действий направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на упреждение негативных социальных процессов, при реализации которых уделяется особое внимание социально-психологическим аспектам трудной жизненной ситуации клиента и используются социально-психологические методы<sup>1</sup>. Они направлены на внутренний мир ребёнка и предполагают определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи. К социально-психологическим технологиям относят диагностику, коррекцию, консультирование и профилактику<sup>2</sup>. Важно отметить, что для каждой из названных технологий характерны также определённые методы работы. Рассмотрим данные понятия более подробно.

Социально-психологическая диагностика – это комплексный процесс определения социально-психологических особенностей личности ребенка с целью оценки их состояния и прогнозирования дальнейшего развития. Основная цель социально-психологической диагностики - установление достоверности информации о ребенке и окружающей его среде, прогнозирование его возможных изменений и влияния на другие социальные

---

<sup>1</sup> *Гимонова А.В.* Социально-психологическая помощь малообеспеченным семьям // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки - 2016 № 5. С. 333 URL: [https://sibac.info/archive/guman/5\(42\).pdf](https://sibac.info/archive/guman/5(42).pdf) (дата обращения: 08.05.2019)

<sup>2</sup> *Оганян К.М.* Социальные технологии: Учебник и практикум для акад. Бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. С. 64

объекты, а также выработка рекомендаций для принятия организационных решений, социального проектирования действий по оказанию социальной помощи<sup>1</sup>.

Говоря о детях, испытывающих трудности в социальной адаптации, следует отметить, что своевременная диагностика причин детской дезадаптации крайне важны. Это сложный и многосторонний процесс, который требует от специалиста всесторонней объективной оценки явления или проблемы ребенка для достижения желаемого результата или приближения к нему. Для этого, специалист должен использовать в своей деятельности следующие основные принципы:

– Принцип конфиденциальности. Данный принцип требует сохранения и неразглашения всей информации, получаемой в ходе работы. Проблема ребенка касается только участников процесса и социального работника;

– Принцип научной обоснованности. Этот принцип реализуется тогда, когда вся информация, получаемая в ходе процесса, проверяется на достоверность. При использовании недостоверной информации, достижение цели, то есть решение проблемы, невозможно;

– Принцип ненанесения ущерба. Результаты, которые полученные во время исследования, никак не должны быть использованы против ребенка;

– Принцип комплексного подхода. Ситуация или проблема ребенка всегда уникальна, она зависит от многих факторов: от самих детей, от причин ее возникновения, условий развития. Для получения достоверного результата в ходе диагностики - необходимо рассматривать весь комплекс факторов;

– Принцип причинности. Специалисту необходимо различать причины и следствия возникновения явлений<sup>2</sup>.

Наиболее подходящими методами социально-психологической диагностики для работы с детьми, испытывающими

---

<sup>1</sup> Кочетов И.А. Педагогическая диагностика в школе. Минск: Народная асвета, 2017. С. 90

<sup>2</sup> Маклаков А. Г. Общая психология. СПб.: Питер, 2011. С. 99

трудности в социальной адаптации, ряд авторов (Э.Э. Сыманюк, Т.И. Вербицкая) выделяют следующие методы:

1. Диагностическая беседа, интервью;
2. Наблюдение;
3. Анкетирование;
4. Тестирование<sup>1</sup>.

Диагностическая беседа - диалог между двумя людьми, который ведется по заранее подготовленной схеме, в ходе которого один человек выявляет психологические особенности другого. В зависимости от целей использования данного метода, беседа может быть ознакомительной, диагностической, экспериментальной, профилактической и т.д.

Наблюдение - метод психологического исследования, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии и фиксации проявлений поведения, получения суждений о субъективных психических явлениях наблюдаемого. Целью наблюдения является изучение ребенка как носителя тех или иных психологических особенностей и сопоставление результатов наблюдения с известными признаками имеющихся у детей нарушений развития.

Анкетирование - перечень вопросов, которые задают респондентам для письменного ответа, обычно проводится с использованием данных наблюдения, которые используются при составлении анкет. Существенная особенность анкетирования - опосредованный характер взаимодействия между исследователем и исследуемым, которые общаются при помощи анкеты, причем респондент (по возможности) сам читает предлагаемые ему вопросы и сам фиксирует свои ответы.

Тестирование - метод психологической науки, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты) с определенной шкалой

---

<sup>1</sup> Сыманюк Э.Э. Психология профессионально-обусловленных кризисов. М.: НПО «МОДЭК», 2004. С. 320

значений. Метод тестирования можно назвать комплексным, сложным методом диагностики, так как во время проведения тестирования используется широкий спектр инструментов изучения и наблюдения за поведением тестируемого, анализ результатов его деятельности и экспериментальные условия. Поэтому тесты для детей бывают разных видов – тесты-опросники, тесты-задания, тесты-действия<sup>1</sup>.

Итак, диагностика должна быть направлена не только на изучение форм проявления дезадаптации и факторов, определяющих возникновение и развитие дезадаптации, но и на определение защитных ресурсов организма, путей повышения адаптационного потенциала детей, активационных центров мотивации и т. д. Диагностироваться должны все факторы, определяющие развитие дезадаптационных процессов. В противном случае сведения будут обрывочными, неполными, по которым невозможно составить цельную и объективную картину дезадаптации.

Также, эффективной социально-психологической технологией является социально-психологическая коррекция, которая представляет собой технологию социальной работы, систему психологических воздействий, целью которых является предупреждение и преодоление трудностей в психическом развитии. Это деятельность психолога, направленная на формирование у ребенка нужных психологических качеств, для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Цель коррекции - изменение к лучшему психологического состояния ребенка, его мотивационно-поведенческой модели и предупреждение негативных отклонений в социальном функционировании<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> *Фирсов М.В.* Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2016. С. 192

<sup>2</sup> *Шилова Т.А.* Психодиагностика и коррекция детей с отклонениями в поведении. М.: Айрис-пресс, 2014. С. 176

При работе с детьми важно учитывать следующие принципы социально-психологической коррекции:

– Принцип добровольности. Данный принцип позволяет участвовать детям в коррекционных процедурах на добровольной основе;

– Принцип субъектности. В процессе коррекционного воздействия ребенок является активным субъектом деятельности, поэтому все занятия должны быть построены на основе проявления активности ребенка;

– Принцип единства диагностики и коррекции. Реализация данного принципа заключается в том, что в процессе психологической поддержки, при осуществлении коррекционных мероприятий, осуществляется контроль за динамикой и эффективностью реализации психологической поддержки;

– Принцип утилитарности. Одной из основных целей социально-психологической коррекции детей является применение приобретенных навыков в процессе жизнедеятельности для улучшения ее качества<sup>1</sup>.

В своих работах, А.А. Осипова выделяет две группы методов социально-психологической коррекции: индивидуальную и групповую. В случае индивидуальной психокоррекционной работы психолог работает с клиентом один на один при отсутствии посторонних лиц. Во втором случае он работает с группой клиентов, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с психологом, но и друг с другом<sup>2</sup>.

Для индивидуальной и групповой коррекции характерны свои формы работы. В рамках индивидуальной психокоррекции это беседы, а одной из наиболее распространенных форм групповой работы выступают психологические тренинги. Как правило, социально-психологическая коррекция является одной из самых распространенных направлений социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в

---

<sup>1</sup> Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. М: Академия, 2016. С. 224

<sup>2</sup> Осипова А.А. Общая психокоррекция: Учебное пособие. М.: Сфера, 2012. С. 208 // URL: <http://pedlib.ru/> (дата обращения: 08.05.2019)

социальной адаптации. Также в рамках социально-психологической коррекции применяют и такие методы работы как:

Сказкотерапия – это направление практической психологии, использующее ресурсы сказок для решения целого ряда задач: нравственное воспитание, развитие фантазии, снятие психоэмоционального напряжения и т.д.

Музыкотерапия – метод, использующий музыку в качестве средства психологической коррекции. Музыка позволяет снять психоэмоциональное напряжение.

Арт-терапия – вид психологической коррекции, основанный на искусстве, т.е. это любая творческая деятельность (рисование, фантазирование, конструирование).

Игротерапия - направление в реабилитации эмоциональных и поведенческих расстройств с использованием игрушки<sup>1</sup>.

Таким образом, в рамках социальной работы коррекционные подходы имеют определенную специфику, связанную с тем, что здесь требуется учитывать особенности не просто детей, а конкретного ребенка, у которого имеется та или иная проблема, на решение которой и будет направлена выработка коррекционных мероприятий.

При социально-психологической работе с детьми не менее важным является социально-психологическое консультирование. Социально-психологическое консультирование - оказание непосредственной психологической помощи детям в виде анализа их психологических проблем, предложения советов, рекомендаций. Целью социально-психологического консультирования является помощь в развитие навыков ребенка для

---

<sup>1</sup> Фурманов И.А. Психология депривированного ребенка: Учебное пособие для психологов и педагогов. М.: Владос, 2009. С. 107

решения сложных ситуаций и совершенствование уже имеющихся возможностей<sup>1</sup>.

Среди наиболее важных принципов социально-психологического консультирования можно выделить:

– Доброжелательное и безоценочное отношение к ребенку – «целый комплекс профессионального поведения, направленного на то, чтобы ребенок чувствовал себя спокойно и комфортно». В процессе оказания социально-психологической поддержки детям в преодолении трудностей в социальной адаптации, консультант должен внимательно слушать ребенка, стараясь понять его, не осуждая при этом, не «навешивая ярлыки», а также оказывать необходимую психологическую поддержку и помощь;

– Ориентация специалиста на нормы и ценности ребенка. В процессе консультирования необходимо ориентироваться на нормы и ценности детей, а не на социально принятые нормы и правила, что позволит создать атмосферу искренности и открытости, и, соответственно, получать не формальные результаты, а изменения во взглядах, ценностях, поведении и т.д.;

– Запрет давать советы – специалист, даже, несмотря на свой профессиональный и жизненный опыт и знания, не должен давать гарантированный совет ребенку, так как сам ребенок уникален и контекст протекания его жизни непредсказуем;

– Анонимность – никакая информация, сообщенная ребенком специалисту во время консультаций, не разглашается;

– Разграничение личных и профессиональных отношений – это принцип-требование к консультанту, связанный с рядом психологических феноменов, влияющий на процесс психологической помощи<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> *Минуллина А.Ф.* Основы психологического консультирования: Методическое пособие. Казань: ТГГПУ, 2007. С. 148 // URL: <https://kpfu.ru/> (дата обращения: 10.05.2019)

<sup>2</sup> *Меновщиков В.Ю.* Введение в психологическое консультирование: 2-е изд. Стереотипное. М.: Смысл, 2000. С. 109

Методы социально-психологического консультирования также подразумевают под собой беседу, интервью, активное и эмпатическое слушание. Помимо базовых методов в психологическом консультировании используются специальные методы, разработанные в рамках отдельных психологических школ, опирающихся на конкретную методологию и отдельные теории личности<sup>1</sup>.

Цели и функции беседы в психологическом консультировании связаны со сбором информации о психическом состоянии ребенка, установлением контакта с ним. Консультативная беседа служит способом выхода на психологические проблемы, существующие у ребенка, вызывающие трудности в социальной адаптации. Активное слушание имеет целью точное отражение информации говорящего. Данный метод способствует более точному пониманию психологом ребенка, позволяет создать атмосферу доверительных отношений и эмоциональной поддержки и расположить к себе ребенка. Эмпатическое слушание – вид слушания, содержанием которого является точное отражение чувств ребенка<sup>2</sup>.

Таким образом, социально-психологическое консультирование направлено на анализ выраженности трудностей в социальной адаптации и стратегий преодоления этих трудностей, присущих конкретному социально-психологическому типу личности ребенка, ориентацию детей на конструктивную стратегию преодоления трудностей в социальной адаптации, раскрытие способности к поиску и рациональному использованию внутренних ресурсов для преодоления трудностей.

Также, следует отметить, что одной из важных задач социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной

---

<sup>1</sup> Фролова С.В. Консультативная психология: теория и практика: Учебно – методическое пособие для студентов, обучающихся по специальности «Психология». Саратов: Изд-во Саратовского университета, 2010. С. 154

<sup>2</sup> Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2001. С. 108



адаптации, помимо диагностики, коррекции и консультирования является проведение профилактических мероприятий. Социально-психологическая профилактика — это система мероприятий, цель которых — изучение причин, способствующих возникновению дезадаптированного состояния и нарушений у детей, их своевременное выявление и устранение. Ее основной задачей является создание предпосылок для формирования социально-приемлемого поведения ребенка, стабильного взаимодействия ребенка и социума<sup>1</sup>.

Социально-психологическая профилактика основывается на ряде принципов:

- Системности, подразумевающим выявление комплекса причин социальной проблемы, создание максимального количества условий для урегулирования возникающих проблем и использование в профилактической работе всей совокупности доступных форм и методик работы;
- Превентивности, означающем предупредительный характер предпринимаемых действий;
- Оптимальности, предполагающем объективное выявление степени актуальности той или иной проблемы для ребенка;
- Активизации собственных сил ребенка, означающем субъективный характер его участия в профилактических мероприятиях.

Профилактика социальной дезадаптации детей предполагает устранение либо сглаживание причин, условий и факторов, вызывающих те или иные отклонения в развитии личности, и направленность на внутреннюю и внешнюю гармонизацию личности со средой. Ее основной целью является формирование социально-адаптированного поведения, т. е. поведения, которое ребенок строит осознанно, с учетом собственных потребностей, устремлений, интересов в соответствии с социальными нормами и

---

<sup>1</sup> Фурманов И.А. Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечения // URL: <http://elib.bsu.by>. (дата обращения: 10.05.2019)

отношениями. В основе такого поведения лежит получение ребенком положительного социального опыта через формирование личностных ценностных ориентаций. Ведущей задачей профилактики социальной дезадаптации детей является помощь ребенку в преодолении социальных затруднений, организация его благополучия, обеспечение личностного роста и развития. Сделать это можно, например, с помощью организации досуга<sup>1</sup>.

Результатом профилактики становится успешная социальная адаптация личности, т. е. сбалансированные взаимоотношения с окружающими людьми, успешность в деятельности, гармоничность в поведении<sup>2</sup>.

Таким образом, содержание социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, предполагает использование различных технологий. Социально-психологические технологии в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации — это совокупность психологических приемов и методов, целенаправленно воздействующих на сознание, поведение и деятельность ребенка как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально ориентированных видах деятельности.

Среди наиболее распространенных социально-психологических технологий выделяют такие как социально-психологическая диагностика, социально-психологическая коррекция, социально-психологическое консультирование и социально-психологическая профилактика. Диагностика направлена на изучение форм проявления дезадаптации и факторов, определяющих возникновение и развитие дезадаптации, а также на определение защитных ресурсов организма, путей повышения

---

<sup>1</sup> Болдина М.А. Профилактика как ведущая технология социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению // Психолого-педагогический журнал ГАУДЕАМУС. - 2016 № 2. С. 100 // URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 12.05.2019)

<sup>2</sup> Нестерова И.А. Профилактика социальной дезадаптации детей. Образовательная энциклопедия // URL: <http://odiplom.ru/> (дата обращения: 12.05.2019)

адаптационного потенциала детей и подростков, активационных центров мотивации и т.д. Коррекция формирует у ребенка нужные психологические качества для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям. Социально-психологическое консультирование предполагает оказание непосредственной психологической помощи детям в виде анализа их психологических проблем, предложения советов, рекомендаций, а профилактика изучает причины, способствующие возникновению дезадаптированного состояния и нарушений у детей, своевременно их выявляет и устраняет.

Вышеперечисленные социально-психологические технологии, ориентируются на внутренний мир ребёнка, имеющего трудности в социальной адаптации, и предполагают определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи. Как правило, для каждого из названных направлений характерны определенные методы работы. Так, в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, используют следующие методы социально-психологической работы:

- в рамках технологии социально-психологической диагностики - беседа, наблюдение, анкетирование;
- в рамках социально-психологической коррекции - индивидуальные и групповые занятия, психологические тренинги, а также сказкотерапию, музыкотерапию, арт-терапию и т.д.;
- в рамках социально-психологического консультирования – это также беседа, интервью, активное и эмпатическое слушание;
- в рамках социально-психологической профилактики – различные профилактические мероприятия, например организация досуга ребенка.

Данные методы направлены на выявление и устранение причин социальной дезадаптации, развитие социальных способностей, мотивов и потребностей, формирование социальных знаний, умений и навыков.

## **ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЫТА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ИСПЫТЫВАЮЩИМИ ТРУДНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ, В ГБУСОН ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ «СРЦН «ГАРМОНИЯ»»**

### **2.1. Характеристика деятельности ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония»» по реализации социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Оренбургской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» является некоммерческой организацией – государственным бюджетным учреждением.

Предметом деятельности учреждения является профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В ГБУСОН «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония» в 2018 году штатная численность сотрудников составила 119 человек. Следует отметить, что в 2018 году в Центр поступило на социальную реабилитацию - 324 воспитанника, среди них 40 – дети, испытывающие трудности в социальной адаптации. Согласно статистическим данным Центра, количество детей с трудностями в социальной адаптации с каждым годом увеличивается. В основном в Центр поступают дети в возрасте от 6 до 16 лет. По этим данным можно сделать вывод, что основной контингент Центра – это подростки младшего и среднего возраста. Прежде всего, это происходит из-за психологических особенностей данного возраста.

В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013г., Постановлением правительства Оренбургской области № 826-п от 31.10.2014 гражданам, с учетом их индивидуальных потребностей, предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально-трудовые.

Социально-психологическая работа в ГБУСОН «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Гармония» осуществляется при помощи следующих технологий и методов:

- социально-психологическая диагностика (осуществление психологического изучения детей с целью обеспечения подхода к ним на протяжении всего периода пребывания в центре; психологическое обследование личности и поведения, тестирование для определения оптимального варианта психологической помощи; диагностика интеллектуального психофизического и эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и особенностей);

- социально-психологическая профилактика (помощь гражданам в воспитании детей; обучение родителей и детей здоровому образу жизни; поддержание психологического и физического здоровья);

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (консультации по вопросам успешного разрешения семейных конфликтов, ликвидации конфликтных взаимоотношений родителей; экстренная психологическая помощь по телефону);

- социально-психологическая коррекция (коррекция психического развития; психологическая коррекция нарушений в общении;

психологические тренинги по снятию состояния тревожности, нервно-психического напряжения, преодоление неадекватных форм поведения; организация досуга, формирование позитивных интересов).

Диагностическая работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, начинается со следующего этапа: беседы с самим подростком. На семью ребенка составляется социальный паспорт семьи, в котором указывается: где проживает семья, состояние здоровья членов его семьи, имеются ли социальные гарантии, в какой помощи семья нуждается.

Следующим этапом является диагностика проблем личностного и социального развития детей, поступающих в Центр. Для этого специалист работает с ребенком с целью выяснения ситуации, в которой находится ребенок, изучает индивидуальные особенности ребенка и выявляет его интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении, определяет их причины, отслеживает истоки возникновения конфликтных ситуаций; исследует условия и особенности отношений микросреды жизнедеятельности ребенка. Специалисты используют в работе апробированный и утвержденный пакет социально-психологической диагностики:

Общие методики:

- «Изучение и определение уровня овладения навыками самообслуживания» (лист педагогических наблюдений);
- «Уровень овладения трудовыми процессами» (лист педагогических наблюдений);
- «Определение социально – психологического климата в группе» (лист педагогических наблюдений);
- методика «Изучение и определение уровня социальной адаптации детей» И.Г.Корнилова.

Для детей дошкольного возраста:

- методики изучения определения уровня социальной компетентности («Изучение навыков культуры общения» Ю.А. Афонькина; «Определение социометрического статуса ребёнка» Г.А. Урунтаева).

Для детей школьного возраста:

– «Методика выявления уровня подготовленности детей-сирот к преодолению трудностей социализации» Л.В. Байбородова;

– адаптированный вариант теста «Размышляем о жизненном опыте» Н.В. Щуркова;

– Методика «Пословицы» С.М. Петрова.

Важнейшим инструментом социально-психологической диагностики выступает наблюдение, которое предопределяет успешность, как диагностики, так и последующих мер влияния и социального взаимодействия ребенка и психолога.

Для дополнения информации о ребенке и его семье проводится рисуночный тест «Мир глазами ребенка», «Портрет семьи», методика «Дом, дерево, человек» и т.п., анализируя которые можно выделить характерные особенности ребенка и его семьи.

Существенно снизить поток детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, позволяет социально-профилактическая работа. Профилактическая работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, включает в себя три основных направления:

- профилактическая работа с педагогами;
- профилактическая работа с родителями;
- профилактическая работа с детьми.

В целях профилактики ГБУСОН «СРЦН «Гармония»» совместно со школой организует разнообразные кружки, проводит спортивно-оздоровительные мероприятия, творческие конкурсы. По мере возможности посещаются семьи воспитанников. Предупредительно-профилактическая деятельность осуществляется через систему классных часов, общешкольных мероприятий, с помощью индивидуальных бесед. Она способствует

формированию у обучающихся представлений об адекватном поведении, о здоровой, не склонной к правонарушениям личности. Здесь сотрудники реабилитационного центра «Гармония» должны работать в тесном сотрудничестве с социальным педагогом, используя в своей практике различные формы работы с проблемной семьей.

Так, например, семейный клуб «Шаг навстречу» — проект Службы детского телефона доверия г. Оренбурга — на базе Оренбургской областной научной библиотеки им. Крупской ежемесячно приглашает всех желающих родителей, педагогов и воспитателей на безвозмездной основе поговорить на самые актуальные и насущные темы воспитания и развития детей. В рамках данного мероприятия, для воспитанников Центра прошел мастер-класс на тему: «Семейные ценности». На мастер-классе подростки размышляли о таких ценностях, как уважение, любовь, забота и ответственность. Ребята, не стесняясь, высказывали свое мнение о доверии и любви, которое должно присутствовать в счастливой семье.

Также центр «Гармония» принимал участие в проведении Европейской недели иммунизации. В рамках проведения недели в Центре проводились мероприятия различного характера: проведение беседы с врачом для сотрудников Центра, проведение конкурса рисунков среди воспитанников Центра, выставка книг, проведение кинолекторий «Я привит», «Защититесь от кори».

В преддверии Всемирного дня борьбы с туберкулезом, в Центре был проведен целый комплекс мероприятий для воспитанников и сотрудников в целях профилактики туберкулеза. На протяжении всей недели были организованы ряд мероприятий: кинолекторий «Что такое туберкулез?», викторина о профилактике туберкулеза, выставка рисунков, посвященная Всемирному дню борьбы с туберкулезом. Также врач Центра профилактики здоровья встретилась с ребятами, они поговорили о причинах, симптомах, лечении туберкулеза.



В рамках реализации технологии социально-психологического консультирования организуются индивидуальные очные и семейные детско-родительские консультации, на которых ищутся пути взаимопонимания.

Обычно консультации проводятся по следующему порядку:

1. Индивидуальная консультация ребенка;
2. Индивидуальная консультация родителей;
3. Совместная консультация ребенка и родителя.

При этом важно понимать, что тремя встречами часто дело может не ограничиться, тогда полезно чередование совместных и индивидуальных консультаций.

На индивидуальных консультациях ребенка и родителя проясняется их видение ситуации, понимание мотивов поведения другой стороны и их соответствие собственным мотивам и смыслам, претензии к противоположной стороне, видение возможностей нахождения компромисса, обсуждение моментов, по которым данная сторона, ребенок или родитель, готовы пойти на уступки. Но чаще всего, за неимением возможности, специалисты проводят индивидуальные консультации только с детьми.

В данных случаях при продолжительном консультировании полезно использования такой формы психологической работы, как библиотерапия. У психолога может быть подборка литературы, которая касается смысла жизни и зависящих от него вариантов поведения. Особенно полезна эта форма работы с теми подростками и юношеством, которые склонны к рефлексии.

Одной из распространенных форм консультативной работы в Центре является экстренная психологическая помощь по телефону. Деятельность отделения экстренной психологической помощи по телефону (Детский телефон доверия г. Оренбурга) высоко оценена Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и в апреле 2016г. вышло по результатам работы на II уровень членства в «Российской ассоциации детских телефонов доверия».

За отчётный период поступило в отделение 43769 звонков, 30919 обращений (все звонки, кроме звонков-отбоев и звонков-молчаний). Наибольшее количество обращений от детей 13-18 лет (8782 –девочки, 8990 – мальчики). Среди острых случаев преобладают кризисные обращения – 845, преобладающая тематика обращений: проблемы в семье, взаимоотношения с противоположным полом, со сверстниками, проблемы социальной адаптации, правовые вопросы защиты детей. В 2018 г. произошел рост числа обращений от родителей и лиц их заменяющих: 2016г. - 537обр., 2017г. – 830 обр. Указанные цифры говорят о том, что данная форма психологической помощи пользуется популярностью среди детей.

Одной из основных социально-психологических технологий в Центре является социально-психологическая коррекция. Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление. Восстановление предполагает воссоздание тех качеств ребенка, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств ребенка, которые могут заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, формирование определенных ценностных ориентаций, установок детей, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств ребенка на положительные.

В работе с детьми, специалисты используют коррекционные программы, которые могут быть представлены в стандартизированных и свободных формах. В стандартизированной четко расписаны этапы коррекции, необходимые материалы, требования, предъявляемые к участникам данной программы. Свободную программу специалист составляет самостоятельно, определяя цели и задачи этапов коррекции, продумывая ход встреч, намечая ориентиры результата достижений для перехода к следующим этапам коррекции.

Например, коррекционная работа с ребенком, испытывающим трудности в социальной адаптации, должна осуществляться в рамках индивидуальной программы, разрабатываемой специалистами по конкретному случаю. Для ее составления специалисту необходимо иметь соответствующую информацию о степени дезадаптации и дать реальную оценку ситуации, в которую попал ребенок. До начала беседы следует иметь информацию о детско-родительских отношениях, а также о самом ребенке (его учебе, отношениях со сверстниками, состоянии здоровья и др.)

Основным принципом работы с детьми является рациональная организация их досуга. Она направлена на создание условий для максимального проявления потенциальных возможностей детей и подростков. Организация досуговой деятельности включает в себя:

- образовательную деятельность – занятия в кружках, студиях;
- игровую досуговую деятельность - активный отдых в игровой форме (направлен на расширение кругозора детей и организацию свободного времени) – конкурсы, викторины, игровые программы, утренники;
- рекреативный досуг (направлен на переключение внимания детей и отдых от уроков в школе, общение, ознакомление с природой и культурными ценностями) – походы, экскурсии, клубы общения по интересам.

Таким образом, социально-психологическая работа в «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония» ведется с целью: повышения устойчивости и формирования социально-психологической культуры граждан в сфере личностного, семейного и родительского общения; помощи гражданам в создании в семье взаимопонимания и уважения; социально-психологической адаптации граждан к меняющимся социально-экономическим условиям; предотвращения психологического кризиса граждан.

Основными социально-психологическими технологиями работы специалистов реабилитационного центра «Гармония» с детьми,

испытывающими трудности в социальной адаптации, являются диагностика, консультирование, коррекция и профилактика. Так как социальная дезадаптация связана с нарушением принятых в обществе норм, ценностей и установок, основной особенностью социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, и является коррекция данных нарушений.

Мероприятия, проводимые в процессе выполнения комплексной социально-психологической работы, направлены на стабилизацию психологического состояния несовершеннолетних, побуждают подростков к развитию активности, самостоятельности, ответственности, признавая за ребенком право на свободную оценку различных аспектов социальной жизни, на основе приобщения личности несовершеннолетнего к труду, досуговой деятельности.

## **2.2. Анализ проблем социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации на примере ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония»»**

В целях выявления проблем социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, на базе ГБУСОН Оренбургской области «СРЦН «Гармония»» было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя следующие методы:

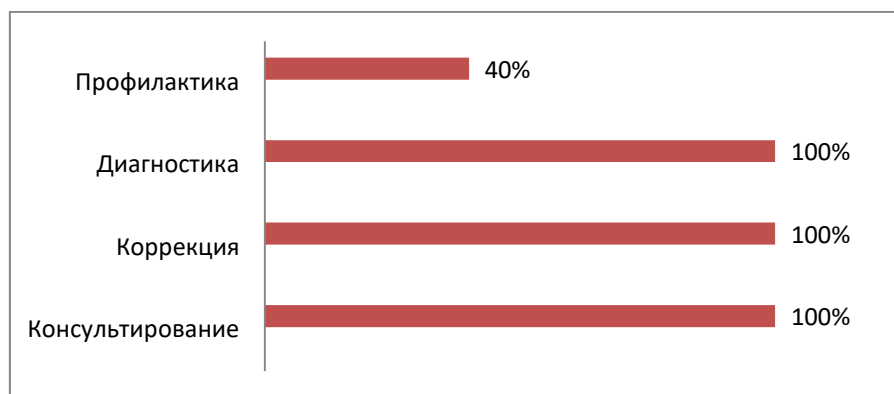
- 1) анкетирование специалистов Центра - социальных педагогов, специалистов по социальной работе, психологов;
- 2) интервью с экспертами;
- 3) анализ документов.

В анкетировании приняли участие 10 специалистов «СРЦН «Гармония»». В анкете было предложено 14 вопросов, посвященных разным социально-психологическим технологиям, и варианты ответа, предполагающие выделить частоту, длительность, формы и методы

применяемой специалистами той или иной социально-психологической технологии (Приложение 1).

На основе анализа результатов проведенного анкетирования было выяснено, что на вопросы отвечали специалисты в возрасте от 25 до 48 лет. Из них 3 – социальных педагога, 3 – специалиста по социальной работе и 4 – психолога.

На вопрос о том, какие социально-психологические технологии используются в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в соответствии с рисунком 1, 60% специалистов ответили диагностику, коррекцию и консультирование и 40% выбрали все варианты ответов, то есть добавили к этому списку профилактику.



***Рисунок 1. Социально-психологические технологии в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации***

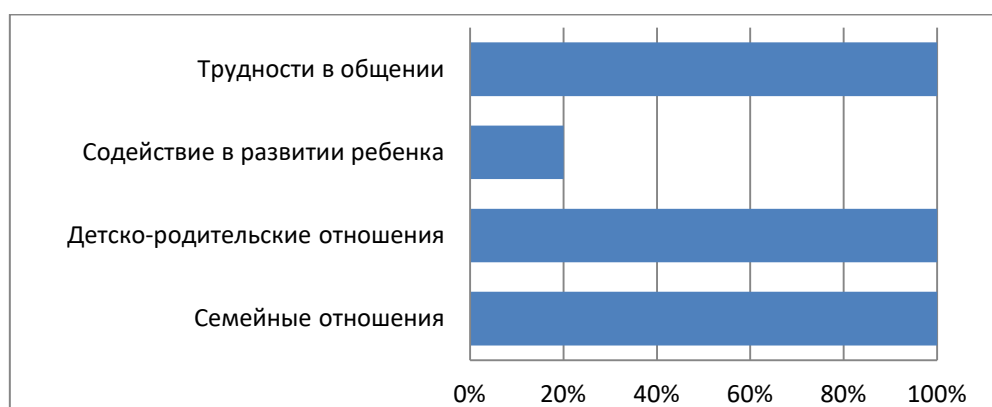
Это говорит о том, что более половины специалистов Центра в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, не используют социально-психологическую профилактику и считают достаточным применение таких социально-психологических технологий как диагностика, коррекция и консультирование.

На вопросы, связанные с тем, с какой частотой проводятся консультации, 90% опрошенных, ответили, что консультации проводятся 1 раз в неделю, и 10% - по необходимости.

Так как в работе с детьми с трудностями в социальной адаптации очень важна системность и регулярность, можно сказать, что специалисты не

успевают и не могут в полной мере оказать таким детям социально-психологическую помощь. Связано это с тем, что, во-первых, в Центр постоянно поступает большое количество детей, а во-вторых, что половину дня дети проводят в школе и имеют жесткий распорядок дня, поэтому у специалистов не хватает времени на работу с каждым из них.

Следующим был вопрос о том, какие проблемы обсуждаются в процессе консультирования детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. 80% опрошенных выбрали семейные и детско-родительские отношения и трудности в общении, 20% указали еще содействие в развитии ребенка (Рисунок 2).



**Рисунок 2. Проблемы, которые обсуждаются в процессе консультирования детей, испытывающих трудности в социальной адаптации**

Это свидетельствует о том, что наиболее часто встречающимися проблемами, с которыми такие дети попадают в Центр, являются проблемы в семье, с родителями, а также трудности в общении. Именно поэтому специалисты, в первую очередь, обращают внимание на них, а потом уже содействуют развитию ребенка.

На вопрос о том, оказывают ли специалисты экстренную социально-психологическую помощь детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, все специалисты ответили «да». Это указывает на то, что экстренная социально-психологическая помощь активно развита в Центре.

На вопрос о том, в какой форме проводится социально-психологическая коррекция, 70% специалистов выбрали групповую форму работы и 30% индивидуальную (Рисунок 3). Что касается времени, в течение которого длится коррекционное занятие, то почти все специалисты, а именно 90%, указали менее часа и 10% - 1-1.5 часа.



**Рисунок 3. Формы социально-психологической коррекции**

Такой результат позволяет сделать вывод о том, что большинство специалистов, проводя социально-психологическую коррекцию, считают более действенной групповую форму работы. Связано это с тем, что во время групповой работы специалист работает с группой клиентов, которые в психокоррекционном процессе взаимодействуют не только с ним, но и друг с другом. Важно отметить, что длительность коррекционного занятия составляет у большинства специалистов менее часа, что очень мало для групповых занятий.

Следующим был вопрос о том, какие коррекционные мероприятия специалисты проводят с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. 50% выбрали сказкотерапию, 30% - арт-терапию, 10% - музыкотерапию и еще 10% в графе: свой вариант ответа написали, что не используют данные мероприятия в работе (Рисунок 4).



***Рисунок 4. Коррекционные мероприятия, проводимые с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации***

Такие результаты говорят о том, что данные методы социально-психологической коррекции мало используются специалистами Центра. Связано это, как правило, с тем, что Центр не оснащен необходимыми для такой работы помещениями и оборудованием.

Важным был вопрос о том, есть ли у специалистов возможность в полном объеме осуществлять социально-психологическую диагностику. Все респонденты ответили «нет», потому что в Центре отсутствуют стандартизированные диагностические методики (в частности тест Векслера, тест Люшера, кубики Коса), что затрудняет оценку состояния личности ребенка.

Заключительными были вопросы о том, какие направления профилактики применяются в Центре и как часто проводятся профилактические мероприятия. Все респонденты указали, что в Центре осуществляются профилактические мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, проводимые 2 раза в месяц.

Это свидетельствует о том, что никаких профилактических мероприятий кроме тех, что направлены на формирование здорового образа жизни, в Центре не проводится.

Исходя из всего вышесказанного, можно сделать следующий вывод: в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в «СРЦН «Гармония»» применяются такие основные социально-



психологические технологии как диагностика, коррекция и консультирование. Профилактические мероприятия направлены в основном на формирование здорового образа жизни, а социально-психологическая профилактика в Центре не проводится. Следует отметить, что по причине постоянно пребывающих в Центр детей, а также в связи с их жестким распорядком дня, у специалистов не хватает времени на работу с каждым из них, поэтому социально-психологические консультации проводятся 1 раз в неделю, а коррекционные занятия длятся меньше часа. Этого недостаточно, так как в работе с такими детьми важны системность и регулярность. Важным моментом является то, что специалисты практически не применяют такие коррекционные мероприятия, как сказкотерапия, арт-терапия, музыкотерапия, игротерапия и т.д. Основная причина этого заключается в том, что Центр не оснащен необходимыми для такой работы помещениями и оборудованием. Также, из-за отсутствия стандартизированных диагностических методик, специалисты не могут осуществлять в полном объеме диагностику. Проводя консультативные и диагностические занятия, специалисты, в первую очередь, обращают внимание на проблемы в семье, на детско-родительские отношения, а также на трудности в общении, так как это самые распространенные проблемы среди детей, испытывающих трудности в социальной адаптации.

В рамках метода интервью с экспертами было проведено три интервью на тему «Проблемы социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации» с психологами, работающими с такими детьми.

Бланк интервью содержал 2 блока вопросов (Приложение 2). Интервью было направлено на изучение технологий, методов, форм и мероприятий социально-психологической работы, а также сложностей, возникающих в процессе социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. Кроме этого, интервью было направлено на выявление проблем, возникающих у таких детей.

Работы с детьми с трудностями в социальной адаптации касались вопросы из второго блока под номерами 1 и 2 – о том, сколько таких детей в настоящий момент находится в Центре, и какие социально-психологические проблемы чаще всего возникают у них.

Эксперты отмечают, что в настоящий момент на учете в Центре состоит 45 детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. Это гораздо больше по сравнению с прошлым годом. Чаще всего у данной категории детей возникают такие социально-психологические проблемы, как неумение найти общий язык со сверстниками и взрослыми; конфликты в коллективе; повышенный уровень тревожности; неспособность управлять своими действиями; агрессивные действия, а также чрезмерная застенчивость, нерешительность, неуверенность в себе.

Технологиям социально-психологической работы были посвящены вопросы под номером 3 и 4 – о том, какие технологии используются в работе с детьми и какие новые социально-психологические технологии работы с детьми с трудностями в социальной адаптации специалист считает необходимым применять, но учреждение не имеет такой возможности.

Проанализировав ответы на эти вопросы, можно сделать вывод, подтверждающий результат по изучению социально-психологических технологий в анкетировании – в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, применяются диагностика, консультирование ребенка и его родителей и коррекционно-развивающие работа. Что касается вопроса о новых социально-психологических технологиях, то все специалисты, участвовавшие в опросе, считают достаточными вышеперечисленные технологии и не видят смысла в применении новых.

Вопросы под номерами 5 и 6 касались форм и методов социально-психологической работы – какие формы методы социальной психологической работы применяются в работе с детьми и достаточно ли их.

Эксперты отмечают, что в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, применяются следующие методы: наблюдение,

психодиагностические тесты, беседы, методы коррекции и развития. Касаясь форм социально-психологической работы, то также как и в анкетировании, специалисты отдадут предпочтение групповой форме работы. Они считают ее самой эффективной для детей с трудностями в адаптации, так как в процессе групповых занятий ребенок начинает учиться взаимодействовать со сверстниками. Также, по мнению экспертов, тех форм и методов, которые применяются в Центре, недостаточно, и данный список можно разнообразить различными современными методиками, играми и упражнениями.

Заключительные вопросы касались сложностей и недостатков, возникающих в процессе социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Согласно мнению экспертов, основными трудностями в работе с такими детьми является то, что с ними достаточно сложно наладить контакт и установить доверительные отношения. Они не настроены на совместную деятельность, что затрудняет социально-психологическую работу с ними. В качестве недостатков специалисты также отмечают постоянно увеличивающееся количество таких детей, в результате чего они не успевают заниматься с каждым из них, что снижает эффективность социально-психологического процесса в целом.

В рамках анализа документов для исследования у специалистов Социально-реабилитационного центра были взяты журналы коррекционных занятий и журналы консультаций, в которых отмечается динамика изменений состояния ребенка и формулируется заключение после проведения занятий, с целью выяснения – наблюдаются ли улучшения после комплексного вмешательства специалистов. Выборка клиентов носила преимущественно случайный характер. В приведенных выборочных данных имена респондентов были изменены.

Данные из журнала «коррекционные занятия»:

1) И. Марина – поступила в ГБУСОН «СРЦН «Гармония» 25.04.2019 г. сроком на 1 месяц. Диагностированы проблемы в эмоционально-волевой, познавательной и личностной сферах.

В результате диагностического исследования было выявлено следующее:

– Эмоционально-волевая сфера: эмоциональный фон настроения нестабильный; наблюдаются агрессивные проявления; уровень тревожности высокий; взаимоотношения в коллективе конфликтные.

– Познавательные процессы: уровень развития мышления средний; концентрация средняя, уровень развития памяти ниже среднего; общий кругозор и словарный запас требуют расширения.

– Личностная сфера: стеснительность, чрезмерная чувствительность, ранимость, безынициативность.

Далее специалист разрабатывает план занятий с ребенком: «Коррекционно-развивающие занятия по программе «Учусь общаться», направленные на развитие коммуникативных навыков, мыслительных процессов, логического мышления.

После того, как ребенок, испытывающий трудности в социальной адаптации, побывал на 8 занятиях, проводится повторная диагностика. Наблюдаются следующие изменения: отмечается положительная динамика в развитии и эмоциональном состоянии, уменьшились агрессивные проявления, уровень тревожности снизился. После всех занятий проводится социально-психологический консилиум, где выставляется общая динамика ребенку с трудностями в социальной адаптации.

2) С. Александра - поступила в ГБУСОН «СРЦН «Гармония» 14.09.2018 г. сроком на 2 месяца, впоследствии срок был продлен.

В результате диагностического исследования было выявлено следующее:

– Эмоционально-волевая сфера: эмоциональный фон настроения преимущественно ровный, преобладают положительные эмоции;

агрессивные проявления не наблюдаются; уровень тревожности ниже среднего, самооценка занижена; на контакт идет с осторожностью, отношения в коллективе доброжелательные.

– Познавательные процессы: уровень развития памяти ниже среднего; внимание неустойчивое, концентрация ниже среднего; уровень развития мышления – низкий; словарный запас и осведомленность не соответствуют возрасту.

– Личностная сфера: скрытая, замкнутая; недоверчивая, боязливая; избирательна в общении, чаще всего уступчивая.

Рекомендованы коррекционно-развивающие занятия, направленные на формирование устойчивости внимания, а также развитие мыслительных процессов и мышления. По завершении занятий повысился уровень концентрации внимания, наметилась положительная мотивация к занятиям, снизились страх и недоверие к людям.

3) И. Иван - поступил в ГБУСОН «СРЦН «Гармония» 29.12.2018 г. сроком на 1,5 месяца.

В результате диагностического исследования было выявлено следующее:

– Эмоционально-волевая сфера: чаще всего эмоциональный фон настроения преимущественно ровный; наблюдаются сильные проявления агрессии; отношения в коллективе конфликтные; уровень тревожности высокий, самооценка завышенная; случаются конфликты в коллективе.

– Познавательные процессы: общий кругозор требует расширения; уровень развития мышления низкий; внимание устойчивое, концентрация средняя.

– Личностная сфера: застенчивость, боязливость; отказ от самостоятельного принятия решения; плохо сформированы навыки самообслуживания.

Рекомендованы коррекционно-развивающие мероприятия, направленные на снятие тревожности, агрессии, а также на формирование

навыков самообслуживания и культуры поведения. После комплекса проводимых занятий отмечается положительная динамика в развитии и общении со сверстниками, снизился уровень тревожности. Культура поведения и навыки самообслуживания сформированы, но требуются контроль и напоминания.

Проанализировав журналы «коррекционных занятий» и «консультаций» можно сделать вывод, что у детей, которые получают комплексную коррекционную и консультативную помощь, психологическое состояние улучшается быстрее, чем у детей, получающих только один вид помощи. При этом не все дети могут получать комплексную помощь, так как в центре не хватает специалистов. Кроме того, по вышеприведенным данным видно, что дети, испытывающие трудности в социальной адаптации, обладают не одной проблемой, а множеством социально-психологических проблем. Следовательно, можно сделать вывод, что работа с такими детьми должна вестись по разным социально-психологическим направлениям и затрагивать разные стороны личности ребенка.

Таким образом, по результатам исследования, основными проблемами социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, являются следующие:

- невозможность осуществлять социально-психологическую диагностику в полной мере;
- недостаточность социально-психологических профилактических мероприятий, направленных на повышение адаптационного потенциала детей группы риска;
- недостаточное количество психокоррекционных мероприятий из-за отсутствия необходимых оборудованных площадок в Центре;
- отсутствие возможности проведения консультаций с родителями;
- занятость детей в школе и жесткий распорядок дня, что не позволяет специалистам полноценно заниматься с каждым из них.

На основании вышеприведенных результатов исследования, могут быть даны следующие рекомендации:

– создать условия для реализации различных социально-психологических методик, таких как арт-терапия и игротерапия, применяемых к детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, в связи с увеличением количества нуждающихся в социально-психологической помощи;

– систематически проводить социально-психологическую профилактику, в том числе направленную на повышение адаптационного потенциала детей группы риска;

– изучение и использование психодиагностического инструментария для всестороннего исследования психологических особенностей детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в целях дальнейшего учета этих особенностей для составления коррекционных программ;

- увеличение мер по привлечению к сотрудничеству различных спортивных детско-юношеских культурно-оздоровительных учреждений, учреждений дополнительного образования, предоставляющих условия для самореализации, социальной адаптации и социализации детей и подростков.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наименее защищенной категорией населения являются, как правило, дети. На современном этапе существует много факторов, неблагоприятно влияющих на их адаптацию, что приводит к возникновению множества проблем, в том числе социально-психологических. Именно поэтому большое значение приобретает социально-психологическая работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Социально-психологическая работа – это прикладное направление психологической науки, реализуемое в процессе социальной деятельности, целенаправленно воздействующее на сознание, поведение и деятельность ребенка как члена социума в процессе его социализации, адаптации в новых социальных условиях и в социально ориентированных видах деятельности.

Социально-психологическая работа с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, предполагает использование различных технологий, таких как диагностика, профилактика, коррекция, консультирование и характерные для них методы работы. Все они ориентируются на внутренний мир ребёнка, имеющего трудности в социальной адаптации, и предполагают определённую коррекцию его системы ценностей и ориентаций, а также представлений и предпочтений, совершенствование его психологических возможностей и оказание соответствующей поддержки и помощи.

В рамках выпускной квалификационной работы было проведено исследование в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» по проблемам социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации. На основании полученных результатов, можно сделать вывод, что основными проблемами социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, являются: невозможность осуществлять социально-психологическую диагностику в полной мере; недостаточность



социально-психологических профилактических мероприятий, направленных на повышение адаптационного потенциала детей группы риска; недостаточное количество психокоррекционных мероприятий из-за отсутствия необходимых оборудованных площадок в Центре; отсутствие возможности проведения консультаций с родителями; занятость детей в школе и жесткий распорядок дня, что не позволяет специалистам полноценно заниматься с каждым из них.

С целью повышения эффективности социально-психологической работы в Центре, нами были разработаны рекомендации, направленные на совершенствование социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, которая включает в себя выявление и устранение причин социальной дезадаптации, развитие социальных способностей, мотивов и потребностей, формирование социальных знаний, умений и навыков. Возможно, с помощью данных рекомендаций, удастся помочь детям с трудностями в социальной адаптации решить множество социально-психологических проблем, мешающих им полноценно жить и развиваться в обществе.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Александров И. А.* Понятие адаптации с точки зрения психологии // Молодой ученый. – 2018 № 22 С. 283-285 // URL: <https://elibrary.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
2. *Алмазов Б.Н.* Психологические основы педагогической реабилитации: Учебное пособие для вузов. Екатеринбург: Издательство УГППУ, 2000. 312 с.
3. *Анцыферова Л.И.* Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психологический журнал. – 2014 № 1. С. 3-16. // URL: <http://dspace.onu.edu.ua/>. свободный. Загл. с экрана.
4. *Баженов В.Г.* Воспитание педагогически запущенных детей: Учебное пособие. Киев, 2009. 285 с.
5. *Безруких М.М.* Возрастная физиология (физиология развития ребенка): Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2013. 416 с.
6. *Божович Л. И.* Личность и ее формирование в детском возрасте: Учебное пособие. М.: Просвещение, 2008.400 с.
7. *Болдина М.А.* Профилактика как ведущая технология социальной работы с подростками, склонными к девиантному поведению // Психолого-педагогический журнал ГАУДЕАМУС. - 2016 № 2. С. 99-103. // URL: <https://cyberleninka.ru/> . свободный. Загл. с экрана.
8. *Ваганова А. Р.* Адаптация личности в современном мире // Научная книга. – 2011 № 4. С. 318-320. // URL: <https://www.sgu.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
9. *Гимонова А.В.* Социально-психологическая помощь малообеспеченным семьям // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки. - 2016 № 5. С. 332-337. // URL: [https://sibac.info/archive/guman/5\(42\).pdf](https://sibac.info/archive/guman/5(42).pdf). свободный. Загл. с экрана.

10. *Гришина Н.В.* Психология конфликта: 2-ое изд., перераб. и доп. СПб : Питер, 2008.533 с.
11. *Демография.* Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: <http://www.gks.ru>. свободный. Загл. с экрана.
12. *Джурицкий А.Н.* Развитие образования в современном мире. М.: ВЛАДОС, 2013.10 с.
13. *Елисеев О.П.* Практикум по психологии личности: Учебное пособие. СПб.: Питер, 2017.455 с.
14. *Конвенция о правах ребенка* (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
15. *Кон И.С.* Психология ранней юности. М.: Просвещение, 1989.226 с.
16. *Кочетов И.А.* Педагогическая диагностика в школе. Минск: Народная асвета, 2013.240 с.
17. *Кумарина Г.В.* Педагогические условия предупреждения адаптационных нарушений школьников // Народное образование. – 2009 №7. С. 163-167. // URL: <http://dspace.bsu.edu.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
18. *Лисина М.И.* Общение. Личность. Психика ребенка: Учебное пособие. М.: Институт практической психологии, 2017.383 с.
19. *Лусканова Н.Г.* Методы исследования детей с трудностями в обучении. М.: Фолиум, 2013.30с.
20. *Люблинская А.А.* Детская психология: Учебное пособие для студентов. М.: Просвещение, 2013.337 с.
21. *Максимова М.В.* Психологические условия школьной адаптации: Учебное пособие. М.: 2014.262 с.
22. *Маклаков А. Г.* Общая психология. СПб. : Питер, 2011. 592 с.
23. *Меновщиков В.Ю.* Введение в психологическое консультирование: 2-е изд. Стереотипное. М.: Смысл, 2000.109 с.

24. *Минуллина А.Ф.* Основы психологического консультирования: Методическое пособие. Казань: ТГГПУ, 2007.111 с. // Режим доступа: <https://kpfu.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
25. *Муровцева О. В.* Адаптация как общенаучное понятие. Могилев, 2011. 256 с.
26. *Мясищев В.Н.* Психология отношений. М.: Наука, 2013.153 с.
27. *Нестерова И.А.* Профилактика социальной дезадаптации детей. Образовательная энциклопедия // Режим доступа: <http://odiplom.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
28. *Овчаренко Л.Ю.* Проблемы успешности социально-психологической адаптации подростков в современной среде // Научно-практический журнал. – 2015 № 13. С. 13-20 // URL: <http://www.systempsychology.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
29. *Оганян К. М.* Социальные технологии: Учебник и практикум для акад. Бакалавриата. М.: Юрайт, 2016. 249 с.
30. *Осипова А.А.* Общая психокоррекция: Учебное пособие. М.: Сфера, 2012.512 с. // Режим доступа: <http://pedlib.ru/>. свободный. Загл. с экрана.
31. *Пятунин В.А.* Девиантное поведение несовершеннолетних: современные тенденции. М.: РОО «Центр содействия реформе уголовного правосудия», 2010. 256 с.
32. *Сафонова Л.В.* Содержание и методика психосоциальной работы. М.: Академия, 2016. 224 с.
33. *Сыманюк Э.Э.* Психология профессионально-обусловленных кризисов. М.: НПО «МОДЭК», 2004.320 с.
34. *Фирсов М.В.* Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2016.192 с.
35. *Фролова С.В.* Консультативная психология: теория и практика: Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по

специальности «Психология». Саратов : Изд-во Саратовского университета, 2010.154 с.

36. *Фурманов И.А.* Психология депривированного ребенка: учеб. пособие для психологов и педагогов. М.: Владос, 2009. 310 с.

37. *Фурманов И. А.* Психологическая работа с детьми, лишенными родительского попечения // Режим доступа: <http://elib.bsu.by>. Свободный. Загл. с экрана.

38. *Холостова Е. И.* Технологии социальной работы. М.: ИНФРА-М, 2001.400 с.

39. *Хухлаева О.В.* Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведения. М.: Академия, 2001.208 с.

40. *Шилова Т.А.* Психодиагностика и коррекция детей с отклонениями в поведении. М.: Айрис-пресс, 2014.176 с.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1.

### Анкета

*Уважаемый респондент!*

*Просим Вас ответить на вопросы анкеты по проблемам социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.*

*Ваше мнение очень важно для нас!*

*Внимательно прочитайте каждый вопрос и выделите те варианты ответа, которые соответствуют Вашему мнению. Опрос анонимный. Ответы будут обрабатываться и анализироваться в обобщенном виде.*

1. Ваш возраст \_\_\_\_\_
2. Ваш пол \_\_\_\_\_
3. Ваша специальность \_\_\_\_\_
4. Какие из перечисленных ниже социально-психологических технологий вы используете в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации?
  - 01)социально-психологическое консультирование
  - 02)социально-психологическая коррекция
  - 03)социально-психологическая диагностика
  - 04)социально-психологическая профилактика
5. С какой частотой проводятся консультации?
  - 05)1 раз в неделю
  - 06)2 раза в неделю
  - 07)2 раза в месяц
  - 08)по необходимости
6. Какие проблемы обсуждаются в процессе консультирования детей, испытывающих трудности в социальной адаптации?
  - 09)семейные отношения
  - 010)детско-родительские отношения
  - 011)содействие в развитии ребенка
  - 012)трудности в общении
7. Оказываете ли Вы экстренную социально-психологическую помощь детям с трудностями в социальной адаптации?
  - 013)Да
  - 014)Нет
8. В какой форме проводится социально-психологическая коррекция?

- 015)Индивидуальная  
016)Групповая
9. Сколько времени занимает коррекционное занятие?  
017)Меньше часа  
018)1-1.5 часа  
019)2 часа
- 10.Какие из перечисленных ниже коррекционных мероприятий Вы проводите с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации?  
020)Сказкотерапия  
021)Музыкотерапия  
022)Арт-терапия  
023)Игротерапия  
024)Свой вариант \_\_\_\_\_
- 11.Какие из перечисленных ниже методов социально-психологической диагностики Вы чаще всего используете при работе с детьми с трудностями в социальной адаптации?  
025)Диагностическая беседа, интервью  
026)Анкетирование  
027)Наблюдение  
028)Тестирование
- 12.Есть ли у Вас возможность в полном объеме осуществлять социально-психологическую диагностику?  
029)да  
030)нет
- 13.Какие направления профилактики Вы проводите в Центре?  
031)социально-психологическая  
032)формирование здорового образа жизни  
033)укрепление семейных отношений  
034)свой вариант
- 14.Как часто Вы проводите профилактические мероприятия с такими детьми?  
035)1 раз в неделю  
036)2 раза в неделю  
037)2 раза в месяц

Спасибо за участие в опросе!

## **Бланк интервью**

### **Уважаемые коллеги!**

*Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. Ваше мнение, по проблемам социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, очень важно для нас!  
Опрос анонимный. Данные, полученные в ходе опроса, будут обрабатываться в обобщённом виде.*

### **Благодарим Вас за участие!**

#### **Блок № 1. Общая характеристика.**

1. Как давно Вы работаете в данном социальном учреждении?
2. Какие виды социально-психологических услуг Вы оказываете детям?
3. Пожалуйста, опишите кратко свою деятельность.

#### **Блок № 2. Характеристика работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.**

1. Сколько детей, испытывающих трудности в социальной адаптации, в настоящее время находится на социальной реабилитации в Центре?
2. Какие социально-психологические проблемы чаще всего возникают у детей, испытывающих трудности в социальной адаптации?
3. Какие технологии социально-психологической работы используются при работе с такими детьми?
4. Какие новые социально-психологические технологии работы с детьми с трудностями в социальной адаптации Вы считаете необходимым применять, но учреждение не имеет такой возможности?
5. Какие методы социально-психологической работы применяются при работе с такими детьми?
6. Достаточно ли тех форм и методов работы, которые применяются в Вашем Центре?
7. Какие организовываются социально-психологические мероприятия в работе с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации?
8. Возникают ли у Вас сложности при оказании социально-психологической помощи таким детям?



9. Какие недостатки Вы можете выделить в процессе социально-психологической работы с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации?