

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И
ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001800*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
«_____» _____ 2019 г.

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И
ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001800

Исполнитель: Студент эСР– 19	_____	К.Э. Иванова
Руководитель: канд. пед. наук, доцент	_____	Н.Ф. Уфимцева
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	6
1.1. Характеристика технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	6
1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	14
Глава 2. Анализ деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	24
2.1. Основные направления деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	24
2.2. Исследование реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	33
Заключение.....	44
Список источников и литературы.....	46
Приложения.....	50

ВВЕДЕНИЕ

Трансформация российского общества сопровождается значительными дисфункциональными изменениями социальных институтов. Наиболее острой проблемой, которая в современных условиях приобретает все более важное значение, является институционализация детства. Нестабильность этого института сопровождается усилением такого негативного процесса как сиротство.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, являются высоко уязвимой социальной группой. Эта группа занимает особое место в структуре социально незащищенных категорий населения, и прежде всего потому, что статус социально незащищенных предоставляется им временно, до достижения ими совершеннолетия, тогда как социальные проблемы депривации, недосоциализации и недостаточной квалификации членов этой группы сопровождают их жизнь гораздо дольше.

Воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в государственных учреждениях не способно полностью реализовать их интересы и права. Отрицательный социальный опыт, эмоционально-психическая незрелость, нереализованная потребность ребенка в родительской любви и привязанности, и, как следствие, искажение самосознания и деформация личности, это все оказывает влияние на дальнейшую жизнь ребенка.

Ребенок, будучи лишен родительского попечения, отдается на попечение государства. Государство обеспечивает замену уход за таким ребенком. Существующая система работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в государственных учреждениях зависит от множества факторов объективного и субъективного характера и не всегда способствует успешной адаптации личности на всех её возрастных этапах.

Для этого в государственных учреждениях на практике используют технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Существует несколько основных социальных технологий, активно применяемых с детями-сиротам и детями, оставшимся без попечения родителей, это диагностика, социальная адаптация и коррекция.

Сугубо специфический опыт различных учреждений социального обслуживания не позволяет составить однозначно заданную программу деятельности, поэтому технологии адаптируются к условиям того учреждения, в котором они должны применяться. В то же время имеющийся опыт конкретного учреждения позволяет обогатить практику применения технологий социальной работы и оптимизировать их для более широкого круга условий реализации.

Теоретическая значимость исследования заключается в описании основных технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также в анализе действующих нормативно-правовых документов, регламентирующих отношения в области социальной работы с детьми-сиротами.

Практическая значимость исследования заключается в изучении опыта практической деятельности по реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Исследованием реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, занимались Н.М. Платонова, В.С. Мухина, И.А. Яковлева, Е.Г. Трошихина, С.А. Левин.

Объект исследования: социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Предмет исследования: технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Цель исследования: проанализировать реализацию технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Для достижения данной цели необходимо решить ряд *задач*:

1. Дать общую характеристику технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
2. Изучить нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
3. Рассмотреть основные направления деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
4. Провести исследование реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

База исследования: Министерство социального развития Оренбургской области.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ научно-методической, нормативно-правовой литературы по проблеме исследования, сравнение, обобщение, синтез.
2. Эмпирические методы: контент-анализ, анкетирование.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1. Характеристика технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

В настоящее время проблемы развития детей, оставшихся без попечения родителей, их социализации и интеграции в общество являются предметом активного обсуждения в научном мире.

Сиротство – сложное социальное явление, которое имеет прямую связь с процессом становления и формирования детства в неординарных условиях, когда развитие личности ребенка происходит в неблагоприятной ситуации отрыва ребенка от семьи и семейного воспитания. Ребенок, лишенный родительского попечения, передается на попечение государства. Государство обязано обеспечить уход за таким ребенком. Такой уход включает в себя, например, передачу на воспитание, усыновление или помещение в соответствующие учреждения по уходу за детьми¹.

Сиротство как процесс разрушительно влияет на эмоциональные связи ребенка с окружающей его социальной средой, с миром взрослых и сверстников и вызывает глубокие вторичные нарушения физического, психологического и социального развития.

Существует несколько основных социальных технологий, активно применяемых к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, это диагностика, социальная адаптация и коррекция. Данные

¹*Ахмерова И.Ф.* Конвенция о правах ребенка // Разговор с учителем: изучаем конвенцию о правах ребенка. М., 2015. С.157.

технологии, для наиболее эффективной работы, следует применять в порядке представленном выше.

Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, начинается с диагностики. Среди технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, диагностика занимает важное место. Н.М. Платонова утверждает, что социальная диагностика представляет собой начальный аналитический этап основной схемы социальной работы, включающий дифференцированное, индивидуализированное и точное определение проблем людей, условий и их взаимосвязи¹.

Диагностика позволяет получить объективную и достоверную информацию о психологическом состоянии для дальнейшей работы над положительными изменениями в поведении детей-сирот, поэтому в работе с детьми-сиротами необходимо правильно поставить диагноз и найти пути решения.

По нашему мнению, социальная диагностика определяется как комплексный процесс исследования социального явления в целях выявления, распознавания и изучения причинно – следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития.

С психологической точки зрения социальный диагноз – это суждение о том, в каком эго-состоянии находится человек, путем наблюдения за эго-состояниями, в которых находится другие люди при общении с этим человеком.

Социальный диагноз, выступающий как научное заключение о состоянии социального здоровья рассматриваемого объекта или социального явления, основан на всестороннем и систематическом наблюдении и изучении. Такое наблюдение и изучение предполагает не только выявление

¹Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы. М.: Академия, 2016. С. 400.

причинно-следственных связей и побудительных мотивов поведения объектов или явлений. Это творческий и трудоемкий процесс, который не стандартизируется.

Социальная диагностика включает в себя ряд эмпирических методов, таких как интервьюирование, анкетирование и другие методы. Эти методы, в общем, помогают нам лучше разобраться в ситуации, найти проблему, причины её появления. Диагностика как процесс состоит из нескольких этапов. На первом этапе происходит предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение общего представления о клиенте. Следующий этап предполагает проведение общей и специальной диагностики, т.е. происходит поиск проблем и их углубленное изучение. Далее, следует построение выводов.

Главная задача диагностики заключается не только в том, чтобы поставить «точный» диагноз, но и также в оказании посильной и своевременной помощи детям.

Исследователи отмечают многочисленные отличия личностной, интеллектуальной и мотивационной сфер детей, воспитывающихся в семьях, и делают выводы о сниженных адаптационных способностях воспитанников по сравнению с их ровесниками из семей.

Поэтому, когда с помощью диагностики были выявлены основные проблемы ребенка и поставлен диагноз, следует применить следующий вид социальных технологий – социальную адаптацию. Социальная адаптация является одной из ведущих технологий социальной работы с детьми сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Л.В. Мардахаев считает, что социальная адаптация характеризует активное приспособление человека к условиям социальной среды, благодаря которому создаются наиболее благоприятные условия для социализации,

самопроявления и естественного усвоения, принятия целей, ценностей, норм¹.

Адаптация – это системный, единый процесс, который позволяет индивидууму удовлетворять свои потребности и реализовывать связанные с ними значимые цели, обеспечивая соответствие деятельности человека, его поведение требованиям среды и который при благоприятном течении приводит личность к состоянию адаптированности, а при неблагоприятном – к дезадаптированности².

Выделяется три стадии адаптационного процесса:

1. Активное влияние на внешнюю среду, её освоение и приспособление к себе;
2. Изменение собственной личности, коррекции собственных социальных установок, поведенческих стереотипов;
3. Вероятно-комбинированный, объединяющий два выше названных.

Исходя из данного определения, уже начиная с младенческого возраста, не удовлетворяются основные потребности детей, воспитывающихся в домах ребенка, в теплом эмоциональном общении с взрослыми и безопасности. Соответственно, неудовлетворение основных потребностей способствует не реализации ведущего вида деятельности в данном возрасте. Данный фактор приводит к замедлению темпа психического развития в целом у детей-сирот на последующих этапах онтогенетического развития.

Одна из ступенек к социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в обществе начинается с адаптации их к жизни в детском доме.

¹Мардахаев Л.В. Социальная педагогика. М.: Юрайт, 2015. С. 817.

²Березин Ф.Б. Психическая и психофизиологическая адаптация человека. СПб. 2016. С. 145.

В процессе адаптации наибольшее внимание уделяется созданию позитивной среды, возможности для нормального развития, общения. В данный период стараются больше уделить внимание требованиям дисциплины, режиму дня, установлению доверительных контактов с воспитателями.

Очень важно соблюдать последовательность в накоплении информации, характеризующей воспитанника, для того чтобы процесс адаптации на ребенке отразился максимально благоприятно. Социальная адаптация, в первую очередь, должна быть направлена на преодоление психологических проблем, развитие самооценки. Важное значение на этом этапе занимают беседы, тренинги, наблюдения.

Адаптация детей к условиям детского дома способствует положительному опыту общения у воспитанников: представление о групповых нормах взаимодействия, развитию навыка конструктивного диалога со сверстниками и взрослыми в стенах учреждения и за пределами. Необходимо организовать позитивный эмоциональный климат в коллективе, оказать помощь и поддержку ребенку в осознании и принятии своих эмоций и чувств, формировать навыки оценки и разрешения жизненных проблем. Наибольшим успехом и высокой эффективностью обладают коллективное рисование, чтение сказок по ролям, игры. После занятий отмечается положительная динамика в социально-поведенческой сфере, в межличностных отношениях, эмоциональных контактах.

Краткая характеристика социально-психологического портрета выпускника учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволяет сделать вывод о том, что дети, попадающие в учреждения социальной и психолого-педагогической поддержки детства, являются весьма уязвимой категорией и часто процесс их социально-психологической адаптации существенно нарушается.

Для более полной картины описания причин и факторов, влияющих на процесс адаптации детей-сирот в социуме, необходимо рассмотреть

специфику воспитания в учреждениях интернатного типа. Система воспитания в данных учреждениях построена по принципу «хороший воспитанник – дисциплинированный воспитанник», то есть давать хорошие оценки по поводу личности будут только тем детям, которые выполняют требования воспитателей и учителей. Исходя из этого, мы можем составить краткую характеристику личностных черт ребенка, воспитывающегося в условиях школы-интерната, который будет являться «хорошим» в рамках данного учреждения: послушный, аккуратный, неконфликтный, вдумчивый. А дети, обладающие такими чертами личности, как: автономность, умение отстаивать свою точку зрения, лидерские способности, самостоятельность, оцениваются воспитателями как воспитанники с девиантными формами поведения. Но возникает вопрос: «Кто из данных детей будет более адаптивен не в стенах школы-интерната, а в социуме после выхода из данного учреждения?».

Анализируя условия воспитания детей-сирот в закрытых образовательных учреждениях, мы можем сделать вывод о том, что сама система воспитания не приводит к формированию самостоятельности, любви к себе, позитивной «Я-концепции», а, следовательно, и к успешной адаптации в обществе¹.

По мнению Л.С. Выготского, ограниченная возможность осуществлять психолого-педагогическую и коррекционную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, приводит к дезадаптации и способствует выработке компенсаторных средств, которые на протяжении всех возрастов могут запускать негативные механизмы, деформирующие личность ребенка².

¹Шульга Т.Н. Олиференко, Л.Я. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки. М. 2016. С. 457.

²Выготский Л.С. Собрание сочинений в 4 т. М.: Педагогика, 2015. С. 205.

На этапе социализации у ребенка иногда возникает множество проблем. Чаще всего проблемы могут возникнуть в случаях, когда ребенок не с самого рождения лишается родителей, когда ребенка помещают под опеку государства уже в осознанном возрасте. До этого момента дети могут быть хорошо социализированы в обществе, не иметь никаких психологических проблем. Такие случаи также попадают под действие следующей технологии социальной работы – коррекции.

Особой процедурой технологизации социальной работы является коррекция. Она призвана помочь лицам, испытывающим определенные проблемы в социальном функционировании. В отличие от профилактики коррекция нацелена не на предупреждение негативного развития, а на его преодоление, на исправление отклонений от общепринятых моделей восприятий реальной действительности и поведения в социуме. Поэтому коррекционная работа затрагивает психологическую, педагогическую, социально-средовую, этическую и другие сферы жизнедеятельности индивидуума, семьи, коллектива¹.

Коррекционная деятельность направлена на изменение к лучшему социальных процессов, протекающих в обществе, ослабление или преодоление их негативных проявлений. Коррекция призвана нормализовать психологическое состояние личности, улучшить отношения внутри семьи, коллектива. Позитивное коррекционное воздействие может активизировать процесс самопомощи лица, нуждающегося в социальной поддержке, мобилизовать его усилия на преодоление проблем.

П.Я. Циткилов считает, что социальная коррекция – это профессиональное воздействие на социальный объект с целью изменения к лучшему его психологического состояния, мотивационно – поведенческой

¹Гринёв Е.А. Технологии социальной работы с девиантной молодежью // Социокультурный менеджмент: содержание, проблемы, перспективы: материалы III международной научно-практической конференции/ под ред. И.А. Плоховой.- Ульяновск: УлГПУ. 2015. С.183 – 188.

модели и предупреждения негативных отклонений в социальном функционировании. Степень действенности коррекции во много определяется подготовленностью специалистов, использующих ее в социальной работе¹.

Социальная коррекция позволяет изменить к лучшему состоянию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, преодолеть негативные отклонения в его социальном функционировании. Психологическое воздействие включает в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства социально - коррекционной работы, которые направлены на изменение отношения детей-сирот к тому, что происходит с ними и вокруг них, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное и опираться на него.

Таким образом, в социальной работе с детьми-сиротами несколько основных социальных технологий чаще всего применяются на практике.

Во-первых, это диагностика. Диагностика позволяет получить объективную и достоверную информацию о психологическом состоянии для дальнейшей работы над положительными изменениями в поведении детей сирот.

Во-вторых, это социальная адаптация. Период адаптации включает в себя создание позитивной обстановки, возможности для гармоничного развития, общения. Большое внимание уделяется выработке положительного отношения к требованиям дисциплины, режима дня, установление доверительных контактов с воспитателями.

Возникающие проблемы на этапе социальной адаптации, решают с помощью последней технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, коррекции.

¹Циткилов П.Я. Технология социальной работы: Учебное пособие / П.Я. Циткилов. М.: «Дашков и К»; Наука-Спектр, 2016. С. 448.

Коррекция реализует свою деятельность на изменение к лучшему социальных процессов, протекающих в обществе, ослабление или преодоление их негативных проявлений. Коррекция должна нормализовать психологическое состояние личности.

Семейное воспитание, конечно же, является приоритетной формой воспитания ребенка, но если правильно на ранних этапах применять основные технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в образовательных учреждениях, то можно избежать многих проблем и значительно облегчить дальнейшую жизнь ребенку.

1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей представлены правовыми документами, реализуемыми на пяти основных уровнях:

- 1) регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции и рекомендации ООН, ВОЗ, ЮНИСЕФ и др.);
- 2) внутригосударственные юридические акты федерального значения;
- 3) документы субъектов РФ, обеспечивающие реализацию законов на своей территории;
- 4) документы муниципальных образований;
- 5) решения, приказы, распоряжения непосредственно учреждений и организаций.

Конвенция о правах ребенка, принятая ООН в 1991 году, является определяющим документом, который провозглашает права ребенка на международном уровне.

В Российской Федерации в качестве правовой основы социальной защиты детства выступает Конституция РФ, а также Семейный и Гражданский кодексы, Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности правонарушений несовершеннолетних», Указ Президента «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ».

В Конституции РФ сказано, что «материнство и детство находятся под защитой государства» (ст. 38, п.1); «Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом» (ст. 39, п.1) (Конституция РФ от 1993 г.).

Согласно п.2 ст. 121 Семейного Кодекса и п.1 ст. 34 Гражданского Кодекса органами опеки и попечительства являются органы местного самоуправления, выборные и другие органы, наделенные полномочиями в решении вопросов местного значения и не входящие в систему органов государственной власти¹.

Семейный кодекс определяет, что не допускается деятельность других, кроме органов опеки и попечительства, юридических и физических лиц по выявлению и устройству детей, оставшихся без попечения родителей. Данный запрет распространяется и на посредническую деятельность по передаче детей на усыновление, под опеку (попечительство) или на воспитание в семью.

¹Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 29.05.2019) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/63f7e6b16fb0b61f6f8072ccd6a8ed10b3349ccc/; Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2019) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/b9cf5888714625466f72b3702bfc31cea53d36d5/

Для оказания соответствующей помощи очень важно своевременно выявлять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии со ст. 122 Семейного Кодекса, решение этих вопросов входит в обязанности органов опеки и попечительства по фактическому месту проживания детей.

В 1998 году вступил в силу Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка»¹, в котором государство определяет детство важным этапом жизни человека. Закон определяет гарантии прав и законных интересов ребенка. Для того чтобы подготовить детей-сирот к нормальной и полноценной жизни в обществе, государство развивает в них творческую активность и высокие нравственные качества. Данным законом предусмотрена ответственность граждан за нарушение прав ребенка, за причиненный ему вред.

В соответствии с требованиями международного права, ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или не может более оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую государством².

В Российской Федерации задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного и социального развития детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе. Для этого предусматривается комплексное осуществление мероприятий, как на федеральном, так и на региональном уровне субъектов федерации, направленных на формирование и реализацию государственной политики по отношению к детям, оставшимся без

¹Федеральный закон от 03.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. от 24.07.1998) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/

²Иванова Н.П. Бобылева И.А. Адаптация детей в замещающей семье: пособие. М., БФРГТЗ «Слово», 2015. С.153.

попечения родителей, и обеспечивающих их социальную защищенность, профессиональную подготовку, трудоустройство и полноценную интеграцию в обществе¹.

В целях улучшения положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, было принято постановление Правительства РФ «О первоочередных мерах по улучшению положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 14 мая 2001 г. №374.

Данный документ определяет увеличение денежных выплат в 3 раза, предусмотренное для детей-сирот в момент обучения для приобретения необходимой литературы и принадлежностей; выявлены нормы материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и распространены на детей, передаваемых в приемные семьи и детские дома семейного типа.

Также рекомендовано для субъектов РФ выделять средства из бюджета на обеспечение льготного и бесплатного проезда в общественном транспорте для указанной категории детей, а также средства на компенсацию питания, обеспечение одеждой и т.п., направленных в негосударственные учреждения образования и социальной защиты; определить критерии поддержки государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и специализированных образовательных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Меры государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет, предусмотрены Федеральным законом «О дополнительных гарантиях по

¹*Основы социальной работы: учебник / отв.ред. П.Д. Павленок . М.: ИНФРА-М, 2016. С.356.*

социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»¹.

Данный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением и обеспечением органами государственной власти дополнительных гарантий по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа до 23 лет. Здесь содержится важная норма, согласно которой дополнительные гарантии по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством, обеспечиваются и охраняются государством.

В соответствии с данным законом предоставляются и обеспечиваются органами государственной власти следующие гарантии:

1. Для реализации права на образование гражданам, нуждающимся в социальной помощи, государство полностью и частично оплачивает расходы на их содержание в период обучения. Федеральный закон «Об образовании» предусматривает прием детей-сирот, оставшихся без попечения родителей в государственные и муниципальные образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования вне конкурса при условии успешной сдачи вступительных экзаменов. Лица данной категории зачисляются на полное государственное обеспечение до окончания ими государственного или муниципального учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования. Кроме того, им выплачиваются стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на пятьдесят процентов по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении.

¹Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (последняя редакция) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/

2. Главной задачей государства в сфере труда и занятости выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является предоставление им реальных возможностей в реализации права на труд и выбор профессии. Для этого проводятся соответствующие мероприятия, которые включают в себя профессиональную подготовку, определение рабочих квот, мотивирование работодателей на прием этих граждан на работу, а также выделение специальных видов работ для трудоустройства таких граждан¹.

3. При медицинском обслуживании, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа, государство обеспечивает бесплатное пользование медицинскими услугами, а также предоставляет возможность проходить лечение в любом государственном лечебно-профилактическом учреждении. Кроме того, за счет бюджетных средств проводится диспансеризация и регулярные медицинские осмотры. В том числе, государство предусматривает предоставление возможности для летнего отдыха в различные спортивно-оздоровительные лагеря, в учреждения санаторно-курортного типа при наличии соответствующих проблем со здоровьем, а также бесплатный проезд к месту отдыха и обратно².

4. В жилищной сфере. Первые трудности у выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возникают по поводу жилой площади. Государство обеспечивает контроль и защиту в этой сфере по некоторым направлениям: предоставление жилья и закрепление его за воспитанником, контролирование его сохранности до наступления совершеннолетия выпускников государственных учреждений, а также перед

¹Иванова Н.П., Рыбинский Е.И. Основные законодательные и другие нормативно-правовые акты РФ по защите прав ребенка: сборник-справочник.: М., 2017. С.356.

²Иванова Н.П. Указ. соч.

заключением проверка всех сделок с жилыми помещениями, принадлежащими несовершеннолетним выпускникам.

Закон предусматривает сохранение права несовершеннолетних детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, которые находятся под опекой (попечительством), на закрепленное жилое помещение. Данное право сохраняется на весь период пребывания в государственном образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания. Закон действует и на период службы в армии, и даже на период нахождения в местах лишения свободы¹. Несовершеннолетним, которые не имеют жилого помещения, органы исполнительной власти предоставляют по месту жительства вне очереди жилую площадь не ниже установленных стандартов².

Вместе с Федеральным законом, который устанавливает меры поддержки для детей-сирот, а также лиц из их числа, Постановлением Правительства РФ от 21 марта 2007 г. №172 была утверждена федеральная целевая программа «Дети-России» на 2007-2010 годы.

Программа предусматривает решение следующих задач:

- обеспечение безопасного материнства и рождения здоровых детей, охрана здоровья детей и подростков;
- профилактика социального неблагополучия семей с детьми, защита прав и интересов детей;
- совершенствование системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- проведение эффективной реабилитации и адаптации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

¹Организация работы органов социальной защиты: учеб.пособ. /под ред. А.Н. Савинова, Т.Ф. Зарембо.М.:Академия, 2016.С.192.

²Иванова Н.П. Указ.соч.

- профилактика социального сиротства, постепенный переход от содержания детей в учреждениях интернатного типа к семейным формам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение профессиональной подготовки и социальной защищенности выпускников детских интернатных учреждений, развитие системы социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Решение указанных задач осуществляется в рамках реализации входящих в состав Программы подпрограмм «Здоровое поколение», «Одаренные дети» и «Дети и семья».

Важно отметить, что Федеральный закон предусматривает разработку исполнительной власти субъектов РФ целевых программ по охране и защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. И в большинстве регионов Российской Федерации такие программы не существуют.

Правила предоставления в 2008-2010 годах субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на содержание детей в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях, а также на оплату труда приемных родителей, указаны в постановлении Правительства Российской Федерации «О порядке предоставления в 2008-2010 годах субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на содержание детей в семьях опекунов (попечителей) и приемных семьях, а также на оплату труда приемных родителей» от 29 декабря 2007 г. №944.

Актуальным направлением государственной работы является развитие семейной политики, которая, в первую очередь, направлена на укрепление семьи, как социального института, сохранении семейных ценностей.

Учреждениями образования и педагогами, в частности, проводится огромная работа с родителями и детьми в целях возвращения детей в родные семьи. Органами опеки и попечительства проводится подбор претендентов на роль опекунов и попечителей, приемных родителей; реализуется

систематический контроль детей за их существованием, оставшихся без попечения родителей, так же гражданам, которые по каким-то причинам заменяют родителей, оказывается помощь в воспитании и обучении детей.

Права и интересы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей защищаются в судебном порядке.

Таким образом, сформированы нормативно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, которые предусматривают совершенствование системы профилактики социального неблагополучия детей-сирот, социального сиротства, а также проведение эффективной реабилитации и адаптации детей-сирот.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ- СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1. Основные направления деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Министерство социального развития Оренбургской области является органом исполнительной власти Оренбургской области, обеспечивающим проведение государственной политики в сфере социальной поддержки, социального обслуживания населения, координацию вопросов, направленных на укрепление института семьи, защиты интересов и прав детей¹.

Также оно отвечает за реализацию концепций демографической политики Российской Федерации и Оренбургской области и осуществляющим полномочия в сфере опеки и попечительства в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации и Оренбургской области.

Министерство осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной и законодательной власти Оренбургской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Основными задачами Министерства являются:

1. Формирование эффективной системы мер социальной поддержки граждан, нуждающихся в помощи со стороны государства;

¹Министерство социального развития Оренбургской области. URL: <https://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 05.06.2019)

2. Назначение и организация социальных выплат;
3. Разработка и реализация государственной (региональной) семейной политики, направленной на развитие потенциала семьи, реализацию ее прав и потребностей;
4. Формирование и реализация государственной (региональной) социальной политики в области защиты прав и законных интересов детей, обеспечения их жизнедеятельности и развития, в том числе по профилактике безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних;
5. Формирование и проведение единой государственной политики по вопросам демографического развития области;
6. Обеспечение и разработка программ и проектов демографического развития, координация и контроль за их реализацией.

Министерство в соответствии с возложенными на него задачами выполняет следующие функции:

1. Участвует в разработке и реализации государственных программ по оказанию адресной помощи населению, реабилитации, реабилитации инвалидов, профилактике социального сиротства, беспризорности и бродяжничества и другим вопросам в сфере социальной поддержки населения области;
2. Взаимодействует с общественными, благотворительными и другими организациями по вопросам поддержки ветеранов, инвалидов, пенсионеров, малообеспеченных граждан и семей с детьми;
3. Разрабатывает региональные правовые акты, направленные на совершенствование системы мер социальной поддержки семьи и детей;
4. Осуществляет организацию и финансовое обеспечение мероприятий по оздоровлению и отдыху детей;

Работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Министерстве социального развития Оренбургской области организует Управление семейной политики. В его состав входят

подведомственные социально-реабилитационные центры Оренбургской области.

Основные направления деятельности Министерства социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

1. Контроль деятельности учреждений реабилитации, где находятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

2. Межведомственное взаимодействие с Министерством образования Оренбургской области, которое организует и контролирует передачу ребенка в семью или образовательное учреждение.

Анализ данных, представленных в отчете территориальных учреждений социального обслуживания семей и детей за II полугодие 2018 года, показывает, что в Оренбургской области действует 8 государственных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних. Отделение дневного пребывания во всех социально-реабилитационных центрах Оренбургской области отсутствует, действуют только стационарные отделения.

По статистическим данным социально-реабилитационных центров Оренбургской области подавляющее число обслуживаемых – несовершеннолетние (Рисунок 1).

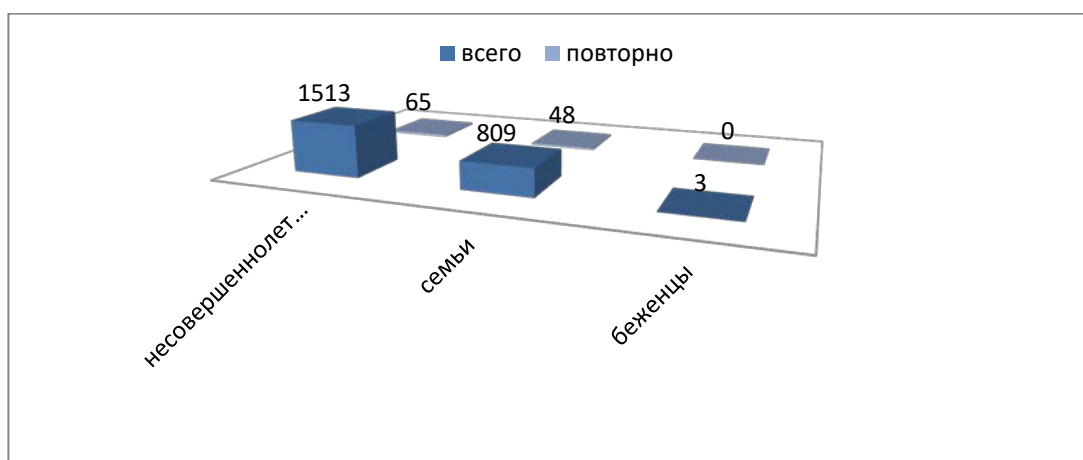


Рисунок 1. Численность обслуженных за II полугодие 2018 года и проходящих повторную реабилитацию

Социально-реабилитационные центры – это учреждения временного пребывания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому дети, получающие социальную реабилитацию в стационарных условиях, находятся в центре необходимое количество времени.

Чаще всего несовершеннолетние проходят реабилитацию за 3 месяца, это говорит нам о том, что применяемые технологии работы действуют достаточно результативно на большую часть воспитанников (рисунок 2).

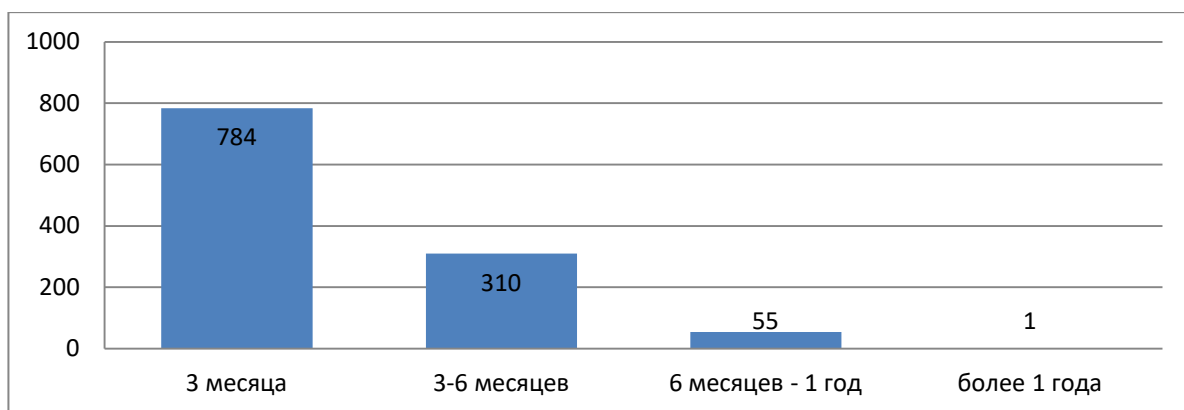


Рисунок 2. Сроки прохождения реабилитации несовершеннолетними

Социально-реабилитационные центры, после успешно пройденной реабилитации несовершеннолетним, совместно с органами опеки и попечительства должны определить ребенка по месту дальнейшего жизнеустройства. Как правило, определяющее количество несовершеннолетних стараются вернуть в семью (рисунок 3).

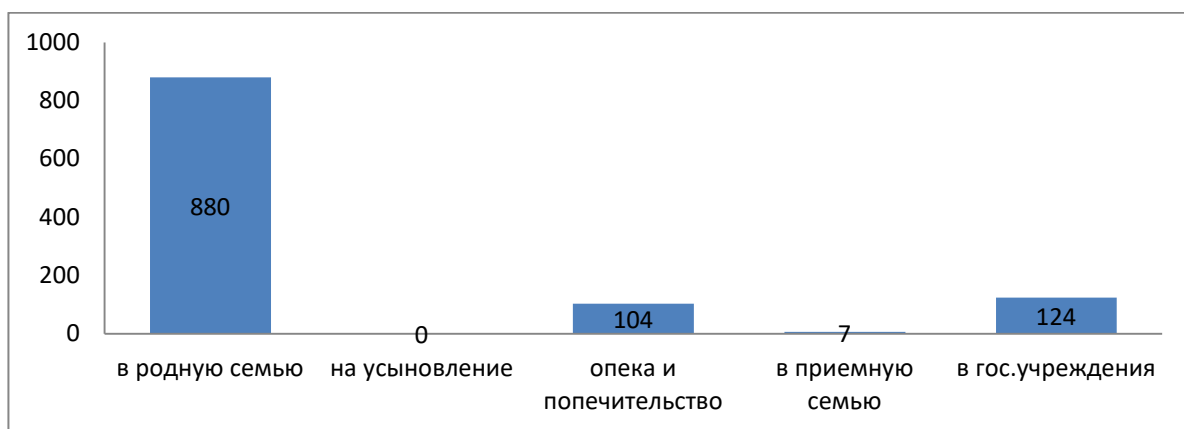


Рисунок 3. Дети, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства

Министерство социального развития Оренбургской области совместно с Общественным Советом Оренбургской области 15.03.2017 года определили рейтинг государственных организаций социального обслуживания Оренбургской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году, в который вошли учреждения, где проходят реабилитацию дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей¹.

В список вошли социально-реабилитационные центры: г. Орск «Росток», г.Оренбург «Гармония», г.Кувандык «Аленушка», г.Гай «Островок», г.Бузулук «Радуга», г. Бугуруслан «Аистенок».

Социально-реабилитационные центры принимают у себя детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательских учреждений закрытого типа.

Социально-реабилитационные центры осуществляют профилактику социального сиротства, содействуют органам опеки и попечительства в устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях социально-реабилитационных центров - это направление, которое тщательно контролирует Министерство социального развития Оренбургской области.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к категории детей, находящихся в исключительно экстремальных условиях бытия, которые не обеспечивают возможности удовлетворения основных потребностей в психологическом развитии, эмоциональной и социальной защищенности. Поэтому процесс реабилитации в социально-

¹Министерство социального развития Оренбургской области URL: <https://isrc.msr.orb.ru/> (дата обращения: 08.06.19)

реабилитационном центре, в первую очередь, направлен на восстановление психического здоровья личности, оздоровление системы межличностных отношений ребенка, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников.

Социальная адаптация и реабилитация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социально-реабилитационном центре строится по плану:

1. Диагностика психического, физического и социального здоровья ребенка;
2. Реализация индивидуальной программы для каждого воспитанника (основанной на результатах диагностики);
3. Помещение ребенка в комфортные условия социально-реабилитационного центра, где в соответствующих педагогических условиях реабилитация будет проходить успешнее.

Социально-реабилитационные центры обеспечивают обучение детей по дополнительным обще развивающим программам, в том числе посещение детьми клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, а также участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях для детей с учетом их возраста и состояния здоровья, физического и психического развития.

В учреждении сложилась комплексная система воспитательно-реабилитационной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей.

Реабилитационный процесс направлен на возвращение ребенка в социум, повышение социального статуса ребенка в среде сверстников. Для решения этих задач реализуются комплексные реабилитационные программы, направленные на формирование у несовершеннолетних личностных качеств, навыков социального поведения, здорового образа жизни, устранение социальной дезадаптации детей и подростков, освоение несовершеннолетними новых способов адекватного реагирования на

различные жизненные ситуации, формирование навыков стрессоустойчивости.

По разработанным программам, высококвалифицированными специалистами осуществляются всесторонняя реабилитация, развитие и воспитание детей. Но тем не менее, при проведении более глубокого анализа работы, очевидным остаётся тот факт, что проблема сиротства здесь решается частично, поверхностно и практически не даёт желаемых результатов при подготовке воспитанников к самостоятельной жизни. Конечно, наиболее эффективной является форма семейного воспитания, т.е. помещение ребёнка в приёмную семью, поскольку только семья может оказать на него, то влияние, которое не заменят никакие искусственно созданные условия.

Межведомственное взаимодействие Министерства социального развития Оренбургской области и Министерства образования Оренбургской области разработано в целях организации эффективного взаимодействия заинтересованных структур по профилактике социального сиротства и развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Межведомственное взаимодействие министерств осуществляется по следующим направлениям:

1. Разработка и утверждение показателей эффективности деятельности органов опеки и попечительства Оренбургской области, детских домов и центры временного пребывания;
2. Проведение мониторинга, изучения деятельности и контроля за организациями для детей-сирот Оренбургской области;
3. Повышение квалификации, компетенций, обучение, подготовка и переподготовка специалистов органов опеки и попечительства, сотрудников организаций для детей-сирот, специалистов центров временного пребывания детей-сирот Оренбургской области;

4. Организация проведения со специалистами органов опеки и попечительства, с сотрудниками центров временного пребывания детей-сирот Оренбургской области обучающих занятий, тренингов личностного роста, профилактики эмоционального выгорания;

5. Принятие дополнительных мер в организациях для детей-сирот в части обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности.

Основное направление работы Министерства социального развития Оренбургской области и Министерства образования Оренбургской области – передача ребенка из центров временного пребывания в семью или образовательное учреждение.

В момент, когда ребёнок получает статус сироты, права и обязанности по защите прав и интересов несовершеннолетнего возникают у органа опеки и попечительства. Орган опеки и попечительства в этот момент становится законным представителем несовершеннолетнего. Выбор организации для устройства ребенка осуществляет также орган опеки и попечительства, и никто иной.

Ребёнок, нуждающийся в медицинской помощи (прежде всего, психиатрической) должен быть помещён в медицинский стационар, ребёнок, остро нуждающийся в социальной реабилитации в особых условиях — в социально-реабилитационные центры, в остальных случаях — в образовательную организацию.

Помещение ребенка в какое-либо учреждение, которое оказывает медицинские или социальные услуги, не будет считаться автоматическим его устройством, ребенок будет там находиться до тех пор, пока органами опеки и попечительства не будет найдена возможность устроить ребенка постоянно до его совершеннолетия. Поэтому данные учреждения и называют – центры временного пребывания ребенка.

К таким учреждениям относятся: социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, социальный приют для детей, которые действуют на основе «Примерных положений о специализированных учреждениях для

несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2000 № 896 (в ред. от 10.03.2009). В том и в другом учреждении дети находятся в течение срока, необходимого для оказания экстренной социальной помощи и решения вопросов дальнейшего устройства, т.е. временно.

Согласно Постановлению Правительства РФ, социально-реабилитационные центры, которые являются подведомственными организациями Министерства социального развития Оренбургской области, и выступают в качестве центров временного пребывания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечивают для детей-сирот ознакомление лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство) ребенка, получившие в установленном порядке направление на посещение ребенка, с личным делом ребенка, а также проведение консультаций с медицинским работником, педагогом-психологом и другими работниками организации для детей-сирот¹.

График приема лиц, желающих усыновить (удочерить) или принять под опеку (попечительство), определяется руководителем социально-реабилитационного центра для детей-сирот с учетом режима дня детей. При этом также организована возможность посещения социально-реабилитационного центра для детей-сирот не менее 3 раз в неделю, включая выходные и праздничные дни. А в будние дни организована возможность посещения в вечернее время.

Таким образом, Министерство социального развития Оренбургской области по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, осуществляет свою деятельность по двум направлениям:

¹Постановление Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 (ред. от 19.12.2018) «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/

1. Контроль деятельности учреждений реабилитации, где находятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

2. Межведомственное взаимодействие с Министерством образования Оренбургской области, которое организует и контролирует передачу ребенка в семью или образовательное учреждение.

Что касается первого направления, то Министерство социального развития контролирует деятельность социально-реабилитационных центров Оренбургской области, проводит профилактику социального сиротства, содействуют органам опеки и попечительства в устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Межведомственное взаимодействие Министерства социального развития и Министерства образования Оренбургской области осуществляется в процессе реализации мероприятий по профилактике социального сиротства и развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Исследование реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, относятся к категории детей, находящихся в условиях, которые не обеспечивают возможности удовлетворения основных потребностей в психологическом развитии. Для детей, нуждающихся в государственной защите, необходимо создать оптимальные условия для успешной социализации и интеграции в обществе.

В предыдущем параграфе были проанализированы основные направления работы о направлениях работы Министерства социального развития Оренбургской области с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Выделенные нами направления имеют разную

специфику, поэтому используют в приоритете разные технологии социальной работы с сиротами.

В социально-реабилитационном центре «Гармония» социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, реализуется на основе разработанной Министерством социального развития Оренбургской области региональной комплексной программы «Личностное становление детей, нуждающихся в государственной защите». Данная программа действует с 2014 года.

Цель данной программы - создание оптимальных условий для успешной социализации и интеграции в обществе детей, нуждающихся в государственной защите, путём развития различных форм и проведения комплексных мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений.

Основные направления программы:

1. Социальная защита и воспитание детей.
2. Коррекционно - развивающая и оздоровительная работа.
3. Методическая работа

Комплексная реабилитационная работа по каждому направлению реализации программы имеет 5 этапов:

1. Личностно-ориентированный – первоначальное знакомство с детьми, прибывшими в социально-реабилитационный центр и выбор направления деятельности относительно каждого ребёнка.

2. Основополагающий – формирование знаний и навыков социального взаимодействия и общежития.

3. Самопознание – формирование навыков самоорганизации, саморегуляции и волевого преодоления жизненных трудностей.

4. Культурно-развивающий – формирование мотивации достижения и успеха.

5. Заключительный – формирование социальной позиции личности, личностного и профессионального самоопределения.

Каждый этап предполагает проведение мероприятий, соответствующих его направлению.

С детьми работают группы высококвалифицированных специалистов и педагогов, используются всевозможные методы и приёмы работы, разрабатываются и внедряются различные инновации для эффективного достижения поставленных целей и задач. Социально-реабилитационный центр становится для воспитанников, находящихся в его стенах, моделью социального мира.

В целях исследования реализации технологий социальной работы в социально-реабилитационном центре с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя опрос сотрудников ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр «Гармония».

В рамках опроса сотрудников ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр «Гармония» было проведено анкетирование, в исследовании приняли участие 10 сотрудников (приложение 1). В таблице 1 отразим распределение респондентов по опыту работы в социально-реабилитационном центре «Гармония».

Таблица 1.

Распределение респондентов по опыту работы в СРЦН «Гармония»

Опыт работы	Пол		Ответы респондентов
	Муж.	Жен.	
Менее 1 года	0	1	10%
1-4 года	0	0	0%
Более 5 лет	0	5	50%
Более 10 лет	0	4	40%

Проанализировав таблицу 1, можно сказать, что все сотрудники высоко квалифицированы, об этом нам говорит статистика опыта работы. Также в данном учреждении отсутствует текучка кадров. Еще мы можем заметить, что среди сотрудников отсутствуют мужчины.

В социально-реабилитационном центре «Гармония» используется три основных технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, диагностика, социальная адаптация, коррекция.

При работе с детьми-сиротами все сотрудники отметили, что привлекаются другие организации и службы. Это связано с тем, что социально-реабилитационный центр «Гармония» относится к учреждениям временного пребывания для детей-сирот.

Также все сотрудники ответили, что при работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, формируется индивидуальная программа, так как это поможет успешнее пройти реабилитацию в центре.

На рисунке 4. показано как распределились мнения сотрудников по поводу выбора более эффективного эмпирического метода на этапе диагностики для получения более объективной и достоверной информации о психологическом состоянии ребенка.

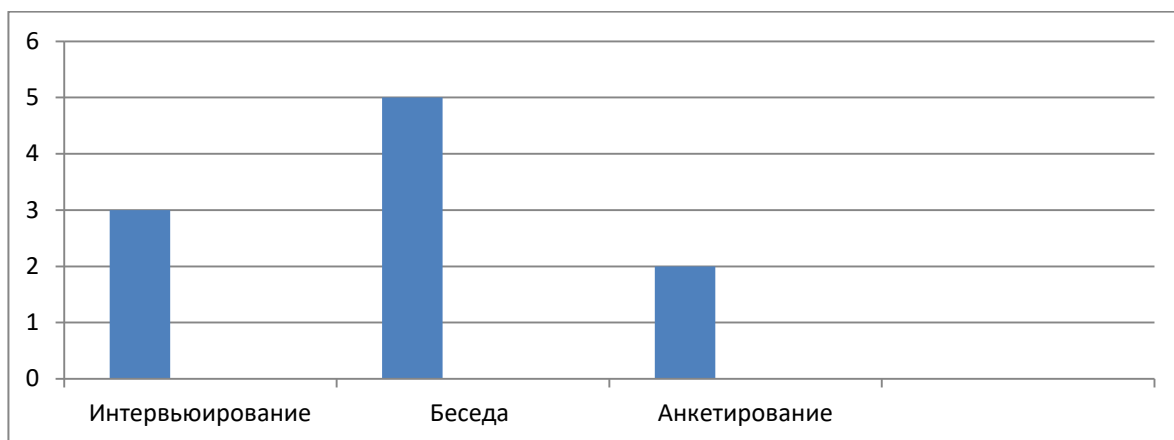


Рисунок 4. Наиболее эффективный эмпирический метод на этапе диагностики по мнению респондентов

На вопрос «Какой метод социальной адаптации будет направлен на сведение к минимуму негативных последствий проживания ребенка без семьи?», мнения респондентов были единодушны. Все выбрали ответ «другое», где отметили, что все это устанавливается в индивидуальном порядке, исходя из интересов ребенка.

На вопрос о наиболее актуальной технологии социальной работы, респонденты отметили социальную адаптацию. Потому что данная технология включает максимальное количество форм взаимодействия ребенка со специалистом, например: семинары, тренинги, игры, кружки, конкурсы художественной самодеятельности, спортивные секции и соревнования.

Отвечая на вопрос о технологии, которая больше приносит трудностей в реализации, выяснилось, что, чаще всего проблемы возникают на этапе диагностики. Важно правильно понять проблему, выбрать инструментарий для ее решения и в целом найти подход к ребенку. Правильно выбранный способ решения проблемы подготавливает воспитанника к успешной адаптации в условиях реального мира.

Открытый вопрос, с просьбой оценить применяемую комплексную программу в социально-реабилитационном центре, был задан с целью, узнать личное мнение сотрудников, и рассмотреть программу со стороны исполнителей. Проанализировав полученные ответы, можно сказать, что сами сотрудники высоко оценивают данную программу, так как она структурирована и проста в применении, а также дает видимые результаты.

Из выше сказанного, можно определить, что реализация технологий социальной работы в социально-реабилитационном центре находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает успешно реализуемая комплексная программа «Личностное становление детей, нуждающихся в государственной защите».

Второе выявленное нами направление работы Министерства социального развития Оренбургской области по работе с детьми-сиротами и

детьми, оставшимися без попечения родителей – это взаимодействие с Министерством образования Оренбургской области, которое основывается на взаимном контроле с целью оптимального жизнеустройства и социальной адаптации детей-сирот.

В 2013 году Министерства выступили в роли заказчиков Программы, которая помогает решить проблему социальной адаптации детей-сирот, а также способствует постинтернатной адаптации выпускника.

Данная программа действует с 2015 года. Целью Программы является организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников детского дома для успешной социализации и интеграции в обществе.

Технология реализации программы предполагает последовательное проведение работы по следующим этапам:

I. Предпостинтернатная подготовка воспитанника (оценка возможностей и выработка мер по подготовке к социальной адаптации воспитанника).

Алгоритм осуществления предпостинтернатной подготовки:

1. Социально-психолого-педагогическая экспертиза – сбор сведений о выпускнике; диагностика сформированности личностных качеств, житейских умений и навыков; выработка специалистами рекомендаций по составлению индивидуальной программы постинтернатной подготовки воспитанника (ИППП); изучение уровня развития социального поведения (отклонения от социальных норм и правил).

2. Социальное воспитание и профилактика – формирование социальной адаптации, правовой грамотности и психологической устойчивости к непредвиденным ситуациям; профилактика межличностных конфликтов.

3. Социально-психологическое консультирование – сбор информации об учебных заведениях, местах работы, оптимальный выбор учебного заведения или места работы; составление совместно с выпускником плана развития и коррекции его отклонений в социальном поведении; оказание помощи в профессиональном самоопределении и профориентации.

4. Защита прав и интересов выпускников – решение вопросов, связанных с наличием документов, необходимых для жизнеустройства; помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов; представительство в правозащитных и административных органах; оказание помощи в получении жилья и жизнеустройстве.

Можно сказать, что данная программа направлена на активное включение воспитанника в процесс разрешения своих проблем. Так как мероприятия, из которых и состоит ИППП, разрабатываются специалистами совместно с воспитанником и направлены на развитие его умений и навыков самостоятельной жизни и создание условий для их активного применения.

На протяжении реализации ИППП, специалисты постоянно проводят мониторинг. Мониторинг плана сопровождения предусматривает как отражение динамики процесса, так и оценку его эффективности. Он включает оценку исходной ситуации, промежуточные и итоговые результаты деятельности. Данные мониторинга обязательно фиксируются в ИПП.

На основании их анализа, в конце 8 (10) класса производится корректировка ИПП с учетом изменяющихся потребностей ребенка и ситуации. Планируется новый этап сопровождения с ясными, реальными, конкретными задачами и планом мероприятий на 9 (11) класс.

II. Постинтернатное сопровождение – реализация практических мер по постинтернатному сопровождению адаптации в зависимости от типа выпускника. Данное направление предполагает помощь в трудоустройстве; помощь в прохождении медкомиссии; выплата выходного пособия; помощь в обустройстве собственного жилья и быта выпускника.

Основной миссией учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является подготовка воспитанников к самостоятельной жизни в современном обществе. От того насколько государственные учреждения сумеют подготовить ребенка к самостоятельной жизни и будет зависеть успешность их дальнейшего жизненного пути.

В целях исследования реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в государственных учреждениях, подведомственных Министерству образования Оренбургской области, но находящихся под контролем Министерства социального развития Оренбургской области, было проведено анкетирование сотрудников ГБОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства».

Было опрошено 5 сотрудников ГБОУ «Школы-интерната для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства»: заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по учебной работе, педагог-психолог, старший воспитатель и социальный педагог (приложение 2).

Опрошенные эксперты работают в данном учреждении больше 5 лет, следовательно, могут оценивать результативность применяемой индивидуальной программы по отношению к их воспитанникам.

Каждый из опрошенных имеет прямое отношение к реализации программы, так как отвечает за конкретное направление работы в индивидуальной программе.

Отвечая на вопрос «Почему эффективно применять данную программу только с 8 класса?», респонденты отметили то, что данная программа не просто так ориентирована на данную возрастную группу. Это возраст, в котором, по их мнению, полностью формируется самооценка и другие личностные качества. Кроме того, в этом возрасте есть достаточно времени для мониторинга результатов и в случае чего можно скорректировать мероприятия, прописанные в индивидуальной программе.

Так как все опрашиваемые сотрудники достаточно долго работают с данной программой, то они смогли отметить результативность мероприятий по каждому направлению работы. Они ответили, что мероприятий достаточно и дополнять чем-то пока не считают необходимым.

На вопрос о возникающих трудностях при работе с воспитанниками, респонденты отметили, из-за того, что каждый опрошенный сотрудник работает по определенному направлению, выделенному в индивидуальной программе, конкретных проблем не было выделено. Отметилось, что трудности возникают в индивидуальном порядке, никакой взаимосвязи они между собой не имеют.

На предложение внести корректировки в программу, респонденты ответили, что во время работы по своему направлению, изменения вносятся, если этого требует сложившаяся ситуация.

Эксперты, довольно часто, отмечали результативность используемой индивидуальной программы в их учреждении. Поэтому, можно сказать, что действующие индивидуальные программы по социальной адаптации и постинтернатного сопровождения эффективны и результативны. Программа является успешной с 2015 года, давний срок реализации подтверждает необходимость ее дальнейшего применения в учреждении.

По каждому из направлений реализуются комплексные программы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

1. По первому направлению, в социально-реабилитационных центрах Оренбургской области реализуется комплексная программа «Личное становление детей, нуждающихся в государственной защите».

Проведенное нами исследование по реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, позволило определить приоритетное направление социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, реализуемое в Оренбургской области.

Выводы экспертов были подтверждены результатами, проведенного анкетирования в реабилитационном центре «Гармония».

2. По второму направлению, в государственных учреждениях, подведомственных Министерству образования Оренбургской области, но

контролируемых Министерством социального развития Оренбургской области, реализуется индивидуальная программа по социальной адаптации и постинтернатной подготовки.

Для исследования реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, по данному направлению, было проведено анкетирование сотрудников ГБОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом-детства». Результаты, полученные в процессе анкетирования, сообщают о том, что реализуемая программа по социальной адаптации и постинтернатной подготовки выпускников, достаточно эффективна.

Однако исследование позволило выявить некоторые недостатки в реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшиеся без попечения родителей.

В целях повышения результативности деятельности по реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, Министерству социального развития Оренбургской области необходимо:

1. Разработать положение, где будут закреплены основные технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;
2. Сформировать специальную отчетность, отражающую взаимосвязь государственных учреждения и Министерства социального развития Оренбургской области, для совершенствования системы контроля;
3. Разработать информационный ресурс для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включающий в себя информацию об учреждениях, где им могут оказать социальную помощь, а также отражающий Межведомственную взаимосвязь Министерства социального развития и Министерства образования Оренбургской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Среди категорий населения, нуждающихся в особой общественно-государственной заботе, особое место занимают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. На всех этапах жизни все дети нуждаются в помощи. Обычно ее оказывает семья. Ребенок же, не имеющий родителей, осваивает социальные роли и нравственные нормы за годы пребывания в государственных учреждениях или в замещающей семье.

В современном обществе особенно остро встала проблема социальной адаптации и успешной интеграции в общество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей - это комплекс мероприятий, разработанный специалистами, направленный на овладение ребенком социальными нормами, эмоциональное развитие ребенка, формирование фундаментальных ценностей человека в межличностных отношениях и т.д.

На начальном этапе работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, необходимо правильно подобрать технологии работы. Чаще всего используются диагностика, социальная адаптация и коррекция. Данные технологии были описаны в работе.

Приведенные выше технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, для наиболее эффективной работы, применяют в данном порядке, так как между ними прослеживается взаимосвязь. Невозможно приступить к следующей технологии, не реализовав предыдущую.

Правильное применение технологий социальной работы в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволило изменить к лучшему положение детей-сирот, преодолеть негативные отклонения в его социальном функционировании.

Анализ нормативно-правовых основ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, показывает, что в Российской Федерации на данный момент задачей государственной важности является создание условий для полноценного физического, интеллектуального и социального развития детей-сирот. Для этого предусматривается комплексное осуществление мероприятий, как на федеральном, так и на региональном уровне субъектов федерации.

Министерство социального развития Оренбургской области реализует основные направления деятельности по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

1. Контроль за деятельностью реабилитационных учреждений, где находятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

2. Межведомственное взаимодействие с Министерством образования Оренбургской области, которое организует и контролирует передачу ребенка в семью или образовательное учреждение.

Описанные направления работы Министерства социального развития Оренбургской области проводят профилактику социального неблагополучия детей, обеспечивают защиту прав и интересов детей-сирот, совершенствуют систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществляют процесс реабилитации и адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для того, чтобы понять степень реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, было проведено исследование.

Исследование проводилось по описанным выше направлениям работы Министерства социального развития Оренбургской области и включало в себя:

1. Анкетирование сотрудников ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр «Гармония»;

2. Анкетирование сотрудников ГБОУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Дом детства».

Проведенное исследование позволило сделать вывод о том, что реализация технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, находится на достаточно высоком уровне и комплексные программы, реализуемые выше упомянутыми учреждениями, дают положительные результаты.

В целях улучшения реализации технологий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, были сделаны выводы и определены дальнейшие пути решения.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Ахмерова И.Ф.* Конвенция о правах ребенка // Разговор с учителем: изучаем конвенцию о правах ребенка. М., 2015. 157 с.
2. *Березин Ф.Б.* Психическая и психофизиологическая адаптация человека. СПб., 2016. 145 с.
3. *Выготский Л.С.* Собрание сочинений в 4 т. М.: Педагогика, 2015. 205 с.
4. *Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 03.08.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2019)* URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/b9cf5888714625466f72b3702bfc31cea53d36d5/, свободный. Загл. с экрана
5. *Гринёв, Е.А.* Технологии социальной работы с девиантной молодежью // Социокультурный менеджмент: содержание, проблемы, перспективы: материалы III международной научно-практической конференции/ под ред. И.А. Плоховой.- Ульяновск: УлГПУ, 2015. 183-188 с.
6. *Иванова Н.П., Бобылева И.А.* Адаптация детей в замещающей семье: пособие. М., БФРГТЗ «Слово», 2015. 153 с.
7. *Иванова Н.П., Рыбинский Е.И.* Основные законодательные и другие нормативно-правовые акты РФ по защите прав ребенка: сборник-справочник.: М., 2017. 356 с.
8. *Мардахаев, Л.В.* Социальная педагогика. М.: Юрайт, 2015. 817 с.
9. *Министерство социального развития Оренбургской области.* URL: <https://www.msr.orb.ru/>, свободный. Загл. с экрана
10. *Организация работы органов социальной защиты: учеб.пособ. /под ред. А.Н. Савинова, Т.Ф. Зарембо.* М.: Академия, 2016. 192 с.
11. *Основы социальной работы: учебник / отв.ред. П.Д. Павленок .* М.: ИНФРА-М, 2016. 356 с.

12. *Платонова Н.М.* Теория и методика социальной работы. М.: Академия, 2016. 400 с.

13. *Поповичева Л. И., Масанова М. Д., Федотова Н. И.* Социальная работа с детьми из неблагополучных семей в ДООУ. М.: 2015 № 10. 398-401 с.

14. *Постановление* Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 (ред. от 19.12.2018) «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163487/, свободный. Загл. с экрана

15. *Семейный кодекс* Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред.от29.05.2019)URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/63f7e6b16fb0b61f6f8072ccd6a8ed10b3349ccc/,свободный. Загл. с экрана

16. *Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения.* 2016.URL:<http://soc-work.ru/article/286>, свободный. Загл. с экрана.

17. *Федеральный закон* «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (последняя редакция) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12778/, свободный. Загл. с экрана

18. *Федеральный закон* от 03.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в ред. от 24.07.1998) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/, свободный. Загл. с экрана

19. *Фирсов М. В., Студенова Е. Г.* Теория социальной работы: Учеб. пособие, М. 2016. 187 с.

20. *Холостова Е. И.* Теория социальной работы. Учебник / под ред. Проф. ТЗЗ. Е.И. Холостовой. М.: Юрист, 2017. 334 с.

21. *Циткилов, П.Я.* Технология социальной работы: Учебное пособие / П.Я. Циткилов. М.: «Дашков и К»; Наука-Спектр, 2016. 448 с.

22. Шульга Т.Н., Олиференко, Л.Я. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки. М. 2016. 457 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Уважаемый респондент! Оренбургский государственный аграрный университет Кафедра социологии и социальной работы проводит исследование. Просим Вас принять участие в опросе и ответить на вопросы анкеты! Просим отвечать искренне и работать самостоятельно. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Свою фамилию указывать не надо. Анонимность гарантируется.

1. Занимаемая должность

2. Опыт работы:

- менее 1 года
- 1-4 года
- более 5 лет
- более 10 лет

3. Какие технологии социальной работы с детьми-сиротами применяются в социально-реабилитационном центре «Гармония»

- диагностика, социальная адаптация, коррекция
- диагностика, реабилитация
- реабилитация

4. Привлекаются ли при работе с детьми-сиротами иные организации и службы:

- да, всегда
- иногда
- никогда

5. Отличаются ли технологии социальной работы в условиях центра с детьми-сиротами от технологий, применяемых к детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию?

- да
- нет

6. Формируется ли при оказании помощи детям-сиротам индивидуальная программа?

- да
- нет

7. Какой эмпирический метод на этапе диагностики преимущественно используют сотрудники для получения более объективной и достоверной информации о психологическом состоянии ребенка?

- интервьюирование
- беседа
- анкетирование

8. Какие методы социальной адаптации направлены на сведение к минимуму негативных последствий проживания ребенка без семьи?

- кружки и клубы по интересам
- спортивные секции
- творческие объединения
- другое _____

9. Как вы считаете, какая технология является наиболее актуальной технологией социальной работы на этапе формирования личности ребенка, оставшегося без попечения родителей?

- диагностика
- социальная адаптация
- коррекция
- реабилитация

10. В реализации какой из технологий социальной работы с детьми-сиротами у сотрудников центра чаще всего возникают трудности?

- диагностика
- социальная адаптация
- коррекция
- реабилитация

11. Как вы оцениваете применяемую по отношению к вашим воспитанникам комплексную программу «Личное становление детей, нуждающихся в государственной защите»?

Спасибо за участие в опросе!

Приложение 2

Уважаемый респондент! Оренбургский государственный аграрный университет Кафедра социологии и социальной работы проводит исследование. Просим Вас принять участие в опросе и ответить на вопросы анкеты! Просим отвечать искренне и работать самостоятельно. Ответы будут использованы в обобщенном виде. Свою фамилию указывать не надо.

Анонимность гарантируется.

1. Занимаемая должность

2. Опыт работы

3. Участвуете ли Вы в реализации программы «социальной адаптации и постинтернатного сопровождения выпускников» вашего учреждения? Если да, то каким образом?

4. Как вы считаете, эффективно ли начинать работу с воспитанниками вашего учреждения только в 8 классе? Почему?

5. По данной программе разработано 4 направления работы с воспитанниками. Как вы думаете, достаточно ли тех мероприятий для отработки каждого направления?

6. На каком из направлений реализации программы возникает больше трудностей в работе с воспитанником?

7. Если Вы начали работать в данном учреждении раньше 2015 года, то скажите пожалуйста, наблюдаются ли изменения в лучшую сторону? Каковы результаты программы за 4 года реализации?

8. Что бы Вы предложили для улучшения работы с воспитанниками по вопросу социальной адаптации?

Спасибо за участие в опросе!