

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001803*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2019 г.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001803*

Исполнитель: студентка группы эСР-19	_____	К.Д. Карпова
Руководитель: канд. ист. наук, доцент	_____	Н.С. Сажина
Нормоконтролер: ст. преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые аспекты социальной работы с многодетной семьей	8
1.1. Содержание социальной работы с многодетной семьей	8
1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с многодетной семьей	17
Глава 2. Опыт практической деятельности и реализации технологий социальной работы с многодетной семьей в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе.....	24
2.1. Характеристика основных направлений социальной работы с многодетной семьей в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе	24
2.2. Исследование эффективности применения технологий социальной работы с многодетной семьей в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе	35
Заключение	45
Список источников и литературы	48
Приложение	52

ВВЕДЕНИЕ

В современной науке нет единого определения понятия «семья». Наиболее часто о семье говорят, как о ячейке общества, которая непосредственно участвует в биологическом и социальном воспроизводстве общества. Семью называют специфической малой социально-психологической группой, тем самым подчеркивается, что для нее характерна особая система межличностных отношений, которые в большей или меньшей степени управляются законами, нравственными нормами, традициями. У семьи есть и такие признаки, как совместное проживание её членов, общее домашнее хозяйство.

Российские ученые на протяжении многих лет пытались найти способы демографического спасения и пришли к выводу, что одно единственное условие, гарантирующее выживание любой нации – это полноценная многодетная семья, которая является уже не ячейкой общества, а опорой государства в дальнейшем его развитии. По словам президента РФ, нормой в России должна стать семья с тремя детьми¹.

Многодетность в России носит ярко выраженный региональный характер. Распределение многодетных семей по числу детей показывает преобладание трехдетных семей, которые составляют три четверти всех многодетных. С точки зрения демографической классификации, это скорее «среднедетность», чем «многодетность». Следовательно, социальная политика регионов и федеральные социальные программы поддержки многодетных семей должны учитывать сложившуюся картину многодетности и ее региональной дифференциации².

¹ *Послание* Президента России Федеральному Собранию Р.Ф. URL: www.kremlin.ru (дата обращения: 23.03.2019).

² *Многодетные* семьи в России. Статистика. URL: <http://2440453.ru/mnogodetnye-semi-v-rossii-statistika> (дата обращения: 23.03.19).

Общественно-политические и социально-экономические кризисные явления в России стали причиной серьезных социальных потерь, затронувших большинство семей. В наиболее сложном положении оказались многодетные семьи.

Многодетные семьи, когда-то составляющие большинство на территории России (в 20 веке в Европейской части страны на каждую семью приходилось в среднем 8-9 рождений), в настоящее время устойчиво занимают незначительную долю (от 6 до 7,5%) от общего количества семей, но стоит отметить, что в регионах нашей страны показатели распространения многодетных семей в процентном соотношении занимает не столь критическую отметку¹.

Тревожность относительно данного вопроса связана с глобальным демографическим кризисом, который активно развивается в нашей стране. С точки зрения воспроизводства населения только переход к массовой многодетности в сложившейся ситуации кризиса семьи и семейного образа жизни позволит преодолеть негативные тенденции снижения численности населения². Поэтому важно, чтобы государство и общество проявляло особое внимание к положению многодетных семей в современных условиях.

Необходима особая забота и помощь материнству, правовая защита семьи, создание социальных условий для ее нормального функционирования, обеспечение гармоничного развития каждого ребенка с учетом его физиологических особенностей. Поэтому социальная работа с многодетными семьями особо важна для самих членов семьи. Специалисты должны

¹ *Сивоплясова С.Ю.* Роль и место многодетной семьи в обеспечении экономической безопасности России // Вестник университета (Государственный университет управления). 2017. №15. С.151-153.

² *Литовка В.А., Чернявская К.А.* Многодетные семьи в России: Динамика их численности и специфика социальных проблем // Научные труды КубГТУ. 2018 . № 8. С.126-129.

помогать переживать трудности, максимально расширяя все ресурсы социальной помощи.

Теоретическая значимость данной работы заключается в описании содержания социальной работы с многодетной семьей, благодаря чему определяются конкретные направления и технологии работы с данной категорией семей. Кроме того, в работе выделены нормативно-правовые основы социальной работы с многодетной семьей, что дает право многодетным семьям на материальную поддержку со стороны государства и социальное обслуживание.

Практическая значимость заключается в необходимости применения технологий социальной работы в комплексном центре социального обслуживания населения к многодетным семьям, как основных инструментов социальной работы с данной категорией семей.

Научно-исследовательские работы многих авторов, представляющие собой пособия для овладения комплексных знаний о семье, технологиях социальной работы с семьей, необходимых для решения задач, типичных для современных брачно-семейных отношений.

Положением многодетных семей, их проблемами в современных условиях изучались многими исследователями, в том числе проблемами оказания социальной помощи многодетным семьям занимались такие авторы, как Альчидеева Е.Ф., Синельников А.Б., Антонов А.И., Бодрова Т.А., Дмитриев Г.Н., Караева Е.А. – разработкой форм и методов работы с многодетной семьей; Антонов А.И. и Медков В.М. – занимались исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Попов А.М. – изучал работу специалистов по социальной работе с многодетной семьей; Рыбакова Н.А., Зубкова Т.С., Тимошина Н.В., Бочарова Н.И., Дивицына Н.Ф. – изучали вопросы содержания социальной работы с многодетной семьей; Турбалева Д.А., Павленко П.Н изучали оказание социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей, а также Бреева Е.В.,

Борисов В.А., Гурко Т.А., Дудченко О.Н., Елизаров В.В., Золотухина В.И., Лебедев О.Е., Майоров А.Н., Новокшонова Г.А. и другие. Внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется и тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других травмированных категорий (Шеляг Т.В., Панкратьева Н.В., Добрунова Г.П., Полудницын А.В. и другие). Особое значение имеет анализ вопросов профессиональной социальной работы с многодетными семьями в трудах отечественных ученых: Гусяковой Л.Г., Ивановой Т.Б., Жукова В.И., Зимней Е.А., Козлова А.А., Курбатова В.И., Мельникова В.П., Студеновой Е.Г., Холостовой Е.И., Павленка П.Д., Чернецкой А.А., Платоновой Н.М., Злоказова А.В., Зайнышева И.Г., Дармодехина С.В., Елизарова В.В.

Объектом исследования является социальная работа с многодетной семьей.

Предметом исследования является реализация основных направлений и технологий социальной работы с многодетной семьей.

Цель исследования – проанализировать опыт практической деятельности и реализации технологий социальной работы с многодетной семьей в комплексном центре социального обслуживания населения.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие задачи:

1. Изучить содержание социальной работы с многодетной семьей;
2. Выделить нормативно-правовые основы социальной работы с многодетной семьей;
3. Дать характеристику направлениям социальной работы с многодетной семьей на примере ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе;
4. Проанализировать результаты эмпирического исследования по применению технологий социальной работы с многодетной семьей в

ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе.

База исследования: ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе

Методы исследования:

1. Теоретические методы: обобщение, синтез, анализ литературы по проблеме исследования;

2. Практические методы: анализ документов, экспертный опрос, кейс-стади.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ

1.1. Содержание социальной работы с многодетной семьей

В нормативно-правовых источниках, понятие «многодетная семья» определяется с учетом национальных и культурных особенностей социально-экономического и демографического развития того или иного региона¹, поэтому многодетной семьей в большинстве регионов нашей страны считают семью с тремя и более детьми (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) в возрасте 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в государственных общеобразовательных учреждениях².

Для социальной работы имеет значение рассмотрение типологий многодетной семьи. Первая типология характеризует причины образования многодетности. Так, Зубкова Т.С. и Тимошина Н.В. выделяют три категории многодетных семей:

– семьи, где многодетность является запланированным событием. Семья хочет иметь много детей из-за любви к малышам, где крепкие семейные или религиозно-национальные традиции.

– семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже - отца). В таких семьях рождаются новые дети, а также объединяются дети от обоих супругов. Эти семьи могут быть вполне благополучны, но могут быть разногласия детей между собой и детей с небиологическими родителями.

¹ Прокофьева Л.М. Анализ социально-демографического положения многодетных семей. Многодетная семья в современной России // Отечественный журнал социальной работы. 2013. № 3. С. 23.

² Меры поддержки многодетных семей в 2019 году. URL: <https://zakonoved.su/mery-podderzhki-mnogodetnyh-semey.html> (дата обращения: 23.03.19).

Перечисленные категории относятся к категории благополучных семей. Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей¹.

– неблагополучные многодетные семьи. Чаще всего отмечаются у родителей, ведущих асоциальный образ жизни: алкоголики, безработные, психически неполноценные. В таких семьях родители не дают своим детям нормальных условий проживания и не способствуют их нормальному развитию (дети страдают от недоедания, болезней, плохого или даже жестокого обращения), поэтому дети особенно нуждаются в помощи, реабилитации со стороны работников социальной службы. Основное число безнадзорных и беспризорных детей происходит именно из таких семей.

Е.И. Холостова выделяет следующую категорию многодетности: «случайная» многодетность, когда вместо желанного второго ребенка рождаются близнецы, либо ребенок появился на свет в результате каких-либо ошибок в контрацепции и невозможности прибегнуть к средствам прерывания беременности»².

Так же, в контексте социальной работы выделяют следующие типы многодетной семьи:

- многодетные неполные (с одним родителем) семьи с детьми;
- замещающие многодетные семьи (семьи, взявшие на воспитание детей, лишившихся родителей или их опеки);
- по параметру деформации качества жизни – многодетные семьи с детьми-инвалидами; многодетные семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;

¹ Постникова А.Т., Щукина К.Е. Многодетная семья в современном обществе //Научный электронный журнал Меридиан. 2017. №3(6). С 1-3.

² Холостова Е. И. Технология социальной работы. М.: Дашков и К°, 2013. С. 459.

– по параметру воспроизводства материальных условий жизни – семьи с детьми с низким уровнем материального благосостояния.

Многодетная семья – семья социального риска. Данные семьи справляются с задачами воспитания детей с большим напряжением своих сил, поэтому социальному работнику необходимо наблюдать за состоянием такой семьи, отслеживать, насколько они компенсированы другими положительными характеристиками. И если они не получают своевременной помощи, то переходят в разряд неблагополучных семей.

Так, основными направлениями социальной работы с многодетной семьей считаются:

1. Социально-экономическое – предоставление помощи и поддержки, при помощи различных комплексных мер экономической защиты, в виде льгот, пособий, пенсий семей с детьми, льготы, предоставляемые для жилья, предоставление натуральной помощи в одежде, обуви, школьных принадлежностях, кредитные льготы.

2. Социокультурное – способствование созданию благополучных моральных, психологических и культурных критериев в семейной сфере - моральное стимулирование семей, пропаганда семейных ценностей, воспитание физически и нравственно здоровых семей, путем проведения конкурсов, праздников, мероприятий для многодетной семьи, в том числе организации досуга детей.

3. Социально-профилактическое – проведение мероприятий профилактической направленности для выявления причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия.

Многодетная семья, как и любая другая категория семей, нуждается в квалифицированной социальной помощи и защите, подразумевающей

формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации. Социальная работа с многодетными семьями заключается в системе разнообразных форм помощи, а именно психологической, юридической, педагогической, материальной¹.

Исходя из разнообразности, особенностей и сложности проблем многодетной семьи, социальная работа с такой семьей ведется по нескольким направлениям. Так, из исследований Т. А. Бодровой и Н. А. Рыбаковой, деятельность по оказанию помощи многодетным семьям проводится по двум направлениям:

1. Привлечение организаций и служб: социальных, правоохранительных, юридических, здравоохранения, образования для осуществления квалифицированной помощи многодетной семье, исходя из ее нужд и потребностей. Социальный работник должен контролировать работу привлеченных организаций и служб с целью не допустить возникновения новых проблем;

2. Работа специалистов с отдельной многодетной семьей:

- поиск и ведение учета многодетных семей;
- выявление проблем многодетной семьи, при помощи образовательного учреждения, медицинских учреждений и др.;
- установление технологий проведения социальной работы по оказанию помощи конкретной многодетной семье на основе выявленных проблем.

К таким технологиям относят:

1. Диагностика и анализ;
2. Консультирование по социально-правовым вопросам и социальная поддержка многодетных семей;
3. Социальный патронаж;

¹ Дивичына Н.Ф. Многодетная семья и ее социальная защита. М.: МГУ, 2010. С.65.

4. Социальная профилактика и коррекция.

1. Диагностика позволяет выявить проблемы семьи. Для анализа и оценки ситуации специалист может использовать качественные методы, в частности интервью и наблюдение.

На основании качественных методов происходит сортирование проблем семьи на первостепенные и второстепенные. Процедура социальной диагностики завершается постановкой социального диагноза. Примерами применения социальной диагностики при работе с многодетными семьями может являться: диагностика благополучности семьи, диагностика социально-психологического здоровья семьи, диагностика семейных нарушений и так далее.

2. Консультирование по социальным и правовым аспектам представляет собой помощь в оформлении документов в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, помощь в решении вопросов самообеспечения многодетных семей, развития семейного предпринимательства и занятий, используемых на дому; консультирования по вопросам профессиональной деятельности и устройства на курсы переквалификации¹.

Часто многодетные семьи в действительности страдают именно из-за отсутствия глубоких познаний в области юриспруденции. Законодатель наделяет такие семьи определенными преимуществами, но для того, чтобы ими воспользоваться, семьям приходится самостоятельно обращаться в нужные инстанции и предоставлять индивидуальное заявление на участие в той или же иной государственной программе. Естественно, юридическая поддержка в данном случае позволяет семье получить точные данные о том, на какую именно государственную помощь они могут претендовать. И если

¹ Черепанова И.М. Основные направления и методы социальной работы с многодетными семьями // Научное сообщество студентов: Междисциплинарные исследования: сб. ст. по 9 межд. студ. науч.-практ. конф. 2019. № 1(60). С.4-5. URL: [https://sibac.info/archive/meghdis/1\(60\).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/1(60).pdf) (дата обращения: 1.05.2019).

семья получает отказ от участия в какой-то государственной программе, то посредством юридической консультации, она может получить точные данные, какими образом такое решение можно оспорить, а так же, как правильно защитить свои интересы¹.

3. Социальный патронаж включает в себя проведение социальной адаптации и реабилитации при помощи социальных служб.

Патронаж основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как:

– Медико-социальный патронаж действует в отношении больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе.

– Социально-педагогический патронаж – это всесторонняя и действенная помощь семье, имеющей различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности.

– Социально-психологический патронаж реализуется в различных формах длительно оказываемой психологической и социальной помощи семьям, переживающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющим проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения². Поэтому, для многодетных семей в системе психологической адаптации большую роль играют терапевтические (психотерапевтические) методы воздействия. Примером могут стать такие методы как психодрама, арттерапия, музыкотерапия или групповая (индивидуальная) поведенческая терапия.

¹ Злоказов А. В. Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан. М.: Сократ, 2014. С.111-114.

² Павленок П. Д. Основы социальной работы. М.: Инфра-М, 2011. С.121-124.

Проведение подобных мероприятий необходимо для снятия эмоциональной напряженности в многодетных семьях, созданию положительного эмоционального настроя и условий для гармоничного развития всех членов семьи¹.

Формы и виды помощи, в семьях, где присутствует семейная жестокость называют экстренными, то есть направленными на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленные без попечения родителей).

При работе с созависимой семьей проводится диагностика, которая подразумевает выявление основной причины злоупотреблением спиртными напитками и сопутствующих обстоятельств. Для этого изучаются личности всех членов семьи и социальная биография. Проводятся лечебные мероприятия, консультации, возможно, социально-трудовая реабилитация самого алкоголика и его семьи к безалкогольному образу жизни и построению иной системы взаимоотношений.

4. Социальная профилактика и коррекция в работе с многодетной семьей применяется предотвращении и коррекции девиантного поведения среди детей и подростков многодетных асоциальных семей, профилактике безнадзорности и правонарушений детей в многодетных семьях, профилактике неблагополучия в семье, здорового образа жизни.

Основная цель профилактической деятельности состоит в выявлении причин и условий. Правильный подбор методов профилактического воздействия, их своевременное и профессиональное осуществление обеспечивают эффективность социальной профилактики. В социальной работе это означает предупреждение неблагоприятного развития тех или

¹ Чернецкая А.А. Технология социальной работы. Ростов н/Д.: Феникс, 2012. С.120.

иных социальных процессов, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей¹.

Реализация профилактических мер осуществляется через систему методов. К числу методов социальной профилактики можно отнести: профилактическую информационно-консультационную беседу, системное наблюдение, профилактические тренинги, метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства и другие. Наиболее распространенным является метод профилактической беседы.

В работе с многодетной семьей социальному работнику и специалисту по социальной работе необходимо сконцентрировать усилия на пропаганде здорового образа жизни, способствовать усилению роли родителей в воспитании детей посредством привлечения их внимания к проблемам детей в семье, школе, на улице. В качестве одной из форм социальной работы могут выступать лектории, конференции для родителей с привлечением специалистов из органов социальной защиты, здравоохранения, образования. Социальный работник должен помнить, что многодетная семья имеет как слабые, так и сильные стороны. Поэтому при взаимодействии с ней желательно направлять усилия на устранение слабых и укрепление сильных сторон, чтобы семья осознала свои проблемы и нашла собственные силы для их разрешения.

Коррекция отклоняющегося поведения предполагает выявления неблагополучия, лечения социальной ситуации, коррекцию социально-психологических позиций семьи, разрешение конфликтов. Коррекционной воздействие может идти в разных планах: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.

¹ Холостова Е. И. Социальная работа с семьей. М.: Дашков и Ко, 2013. С.67.

В программе коррекционной работы девиантных подростков особое место должно занимать консультирование родителей и педагогов.

Для детей и подростков необходимы как групповые программы по преодолению и коррекции негативных социальных установок, снятию синдромов тревожности, агрессивности, замкнутости, так и индивидуальные, диагностико-коррекционные, психотерапевтические и социально-психологические программы.

Итак, среди основных технологий социальной работы с многодетной семьей выделяют:

- технологии сбора и обработки информации о семье, нуждающейся в помощи;
- технологии оказания семье социальной помощи (посреднической, экономической, социальной, психолого-педагогической и т. д.);
- технологии непосредственной работы специалиста с клиентом, по конкретным вопросам.

Так же можно выделить инновационные технологии, ориентированные на мобилизацию внутренних ресурсов конкретной семьи, и места ее проживания. Это могут быть мероприятия в конкретной организации или проект, осуществляющий в регионе или областном центре. Такие как, например, «Школа молодых мам», клубы для подростков и родителей, интенсивная семейная терапия на дому, семейные воспитательные группы, выездные семинары-интенсивы, технологии работы с сетью социальных контактов, участковая социальная работа, раннее вмешательство, профилактика ранних отказов в роддомах и так далее¹.

Таким образом, содержание социальной работы с многодетной семьей складывается из социально-экономического, профилактического, социокультурного направлений, и данные направления реализуются с помощью таких технологий как: диагностика и анализ, консультирование по

¹ Платонова Н.М. Инновации в социальной работе. М.: Академия, 2012. С.197.

социально-правовым вопросам и социальная поддержка многодетных семей, социальный патронаж, социальная профилактика и коррекция.

1.2. Нормативно-правовые основы социальной работы с многодетной семьей

В настоящее время разработано значительное количество нормативно-правовых актов, регулирующих оказание помощи и поддержки многодетным семьям. Среди них можно выделить Конституцию РФ, Семейный кодекс, Трудовой кодекс, Федеральные законы, Законы субъектов РФ, Указ Президента.

Все социальное законодательство развивается на основании Конституции РФ. В статье 53 отводится место пониманию защиты семьи как оказания ей материальной поддержки, всесторонней помощи, прежде всего в содержании детей. «Государство, – проявляет заботу о семье путем создания и развития широкой сети детских учреждений, организаций и совершенствования службы быта и общественного питания, выплаты пособий по случаю рождения ребенка, предоставление пособий и льгот многодетным семьям, а также других видов пособий и помощи семьям»¹.

Так, в Семейном кодексе, непосредственного регулирования вопросов, связанных с установлением статуса многодетной семьи, не осуществляется. Данный нормативный акт лишь регулирует вопросы того, какое сообщество людей может называться семьей, но именно в данном Кодексе, с юридической точки зрения, статус родных и усыновленных детей, был уравнен, что позволило родителям, в семье которых появился усыновленный ребенок, рассчитывать на получение таких же льгот и привилегий, особенно,

¹ Конституция Российской Федерации принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Российская газета. 1993. 25 дек.

если речь идет о получении статуса многодетной семьи, и именно усыновленный ребенок дает право для семьи на получение такого статуса.

В частности, Семейный кодекс предусматривает, что если у семьи родился очередной ребенок, который позволяет получить ей статус многодетной, но родители не исполняют своих непосредственных обязанностей по воспитанию этого ребенка, присвоенного статуса они могут быть лишены, так как этот ребенок может быть изъят из семьи¹.

Общероссийские льготы для многодетных родителей установлены трудовым законодательством. Так, согласно ч. 4 ст. 261 ТК РФ от 30.12.2001г. N 197-ФЗ (ред. от 1.04.19) расторжение трудового договора по инициативе работодателя с беременной женщиной не допускается, за исключением случаев ликвидации организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем².

Так, согласно ч. 1 ст. 255 ТК РФ от 30.12.2001г. N 197-ФЗ (ред. от 1.04.19) при многоплодной беременности женщинам по их заявлению и на основании выданного в установленном порядке листка нетрудоспособности предоставляются отпуска по беременности и родам увеличенной продолжительности – 84 календарных дня, а при рождении двух или более детей – 110 календарных дней с выплатой пособия³.

В соответствии со ст. 263 ТК РФ от 30.12.2001г. N 197-ФЗ (ред. от 1.04.19) работнику, имеющему двух или более детей в возрасте до четырнадцати лет, коллективным договором могут устанавливаться ежегодные дополнительные отпуска без сохранения

¹ Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019) // Российская газета. 1995. № 7. Ст.137; Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019) // Российская газета.1995. № 4. Ст. 63.

² *Собрание законодательства РФ*. 2001. № 5 (ч.4). Ст. 261.

³ *Собрание законодательства Р.Ф.* 2001.№ 4 (ч.1). Ст. 255.

заработной платы в удобное для них время продолжительностью до 14 календарных дней¹.

Одним из актов на федеральном уровне, касающихся семей с детьми, является Федеральный закон от 26.04.95 г. N 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (с изменениями на 29.07.2018г). В статье 3 определены виды государственных пособий гражданам, имеющим детей, порядок назначения пособий и межведомственное информационное взаимодействие в целях назначения и выплаты пособий².

В настоящее время действует Федеральный закон РФ от 17.07.1999г. N 178-ФЗ (в ред. от 27.12.18г.) «О государственной социальной помощи». Закон закрепляет понятие государственной адресной социальной помощи, её источники, виды и размер, а также порядок назначения, категорию получателей и другие важные вопросы³.

Так, государственной формой помощи семей с детьми, является социальное обслуживание. Социальное обслуживание в РФ регламентируется Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ (с изм. от 1.05.18 г.) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В нем отражены следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов и срочные социальные услуги⁴.

¹ *Собрание* законодательства Р.Ф. 2001.№ 5. Ст. 263.

² *Собрание* законодательства Р.Ф. 1995. № 2. Ст. 20.

³ *Собрание* законодательства Р.Ф. 1999. № 2. Ст. 14.

⁴ *Собрание* законодательства РФ. 2013 . №3. Ст. 37.

Помимо федеральных законов существуют и региональные законы, действующие на все многодетные семьи, которые проживают в Оренбургской области. Например, к ним относят:

– Закон Оренбургской области от 12.01.05г. N 1756/284-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (с изменениями от 20.03.19г.)¹.

– Закон Оренбургской области от 22 сентября 2011 года N 413/90-V-ОЗ «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей» (ред. от 7.12..2018г.)².

– Закон от 6.11.12 г. N 1078/317-V-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей» (ред. от 1.07.2015г.)³.

– Закон Оренбургской области от 06.11.2012 № 1126/329-V-ОЗ «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах» (с изм. на 11.09.2018 г.)⁴.

¹ Закон Оренбургской области от 12.01.05г. N 1756/284-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (с изменениями от 20.03.19г.). URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc>; (дата обращения: 23.04.19).

² Закон Оренбургской области от 22 сентября 2011 года N 413/90-V-ОЗ «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей» (ред. от 7.12..2018г.) // Собрание законодательства Оренбургской области. 2011. №1. Ст.3.

³ Закон Оренбургской области от 6.11.12 г. N 1078/317-V-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей» (ред. от 1.07.2015г.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.04.19).

⁴ Закон Оренбургской области от 06.11.2012 № 1126/329-V-ОЗ «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах» (с изм. на 11.09.2018 г.) // Собрание законодательства Оренбургской области. 2012. №1. Ст.7.

В целях проведения целенаправленной и адресной политики по усилению социальной поддержки многодетных семей в условиях либерализации цен на федеральном уровне был принят Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. N 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (с изменениями от 25.02.2003г.). Соответствующая социальная поддержка многодетных семей путем оказания материальной помощи, а так же назначением социального пособия оказывается управлением социальной защиты населения городов и районов. Оказывается, так же адресная федеральная социальная помощь семьям с душевыми доходами ниже регионального прожиточного минимума. При назначении таких пособий органы социальной защиты обязаны постоянно учитывать рост инфляции, а так же материальное положение семей с одинаковым количеством и составом работающих до и после выплаты пособий.

Указ предусматривает для многодетных семей экономическую и посильную поддержку: скидку, в размере не ниже 30 процентов установленной платы на ЖКУ, бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет, бесплатный проезд на внутригородском транспорте и один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок¹.

Особое внимание в Указе уделяется жилищному вопросу. Согласно ему, государственные органы и организации должны оказывать необходимую помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, предоставлять безвозмездную материальную помощь либо беспроцентные ссуды для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства, предусматривать полное или

¹ Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. N 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (с изменениями от 25.02.2003г.). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/ (дата обращения: 24.04.19).

частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, содействовать предоставлению многодетным семьям льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья.

Указ определяет учитывать необходимость трудоустройства многодетных родителей, возможность их работы на условиях применения гибких форм труда (неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т.д.).

Таким образом, для того чтобы исполнять положения, которые сформулированы в данном Указе, на федеральном и региональном уровне принимается большое количество различных нормативных актов, регулирующих процедуру предоставления различных льгот семьям, которые подтвердили свой статус многодетной семьи.

Так, в соответствии с Национальным ГОСТом, касающимся государственных органов, которые оказывают социальные услуги нуждающимся семьям, определены состав, объем и формы социальных услуг, предоставляемые нуждающимся гражданам¹.

Таким образом, в Российской Федерации сформированы нормативно-правовые основы социальной работы с многодетной семьей, как на федеральном, так и на региональном уровне, которые регулируют: денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии), трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, бесплатные выдачи семье и детям детского питания, лекарств, одежды и обуви, предоставления отпусков по уходу за ребенком, так же социальное

¹ ГОСТ Р 52885-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье. М.: Стандартинформ, 2013. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107238> (дата обращения: 25.04.19).

обслуживание семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирования, социальные услуги).

ГЛАВА 2. ОПЫТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ В ГБУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» В КУРМАНАЕВСКОМ РАЙОНЕ

2.1. Характеристика основных направлений социальной работы с многодетной семьей в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе (далее – учреждение) направлено на социальное обслуживание граждан, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Основной вид деятельности учреждения заключается в предоставлении получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей.

Предметом деятельности учреждения является оказание семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов и содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

В состав Комплексного центра социального обслуживания населения в Курманаевском районе входят:

1. Отделение социального обслуживания на дому;
2. Отделение социального обслуживания в полустационарной форме.

Отделение социального обслуживания на дому направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также максимально возможное

продление пребывания получателей социальных услуг в привычной социальной среде.

Категории семей, которым отделение предоставляет социальное обслуживание:

1. Малообеспеченные, многодетные, неполные;
2. Семьи, при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
3. Семьи, имеющие в своем составе инвалидов, в том числе детей – инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
4. Семьи, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье¹.

Деятельность по предоставлению социальных услуг многодетным семьям в отделении социального обслуживания на дому оказывается специалистами по работе с семьей и специалистами по социальной работе. Они ведут совместную работу, для оказания социальной помощи и поддержки, многодетным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Услуги предоставляются многодетным семьям на основе заявления о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программы. К ним относят:

Социально-психологические услуги: социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

¹ Устав государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе. URL:<https://kcsn-km.msr.orb.ru/posts/16530> (дата обращения: 24.05.19).

(консультация психолога); психологическая помощь и поддержка многодетным семьям с детьми с ограниченными возможностями; социально-психологический патронаж (психолог и специалисты ОСОД).

Социально-педагогические услуги: обучение родственников практическим навыкам общего ухода за детьми-инвалидами; социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (деятельность специалистов по работе семьей); формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия); организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности; оказание консультативных услуг.

Социально-трудовые услуги: оказание помощи в трудоустройстве; организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Социально-правовые услуги: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг; оказание помощи в получении юридических услуг; услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательном порядке.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Предоставление срочных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг: обеспечение

бесплатным горячим питанием или наборами продуктов; обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психолога.

Так, основными направлениями социальной работы с многодетными семьями в центре социального обслуживания населения являются: экономическое направление, профилактическое направление и социокультурное направление.

Все категории многодетных семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, заносятся в банк, поставленные на социальный патронаж. Патронаж осуществляется один раз в месяц. Если семья стоит на особом контроле, то в ежемесячный рейд привлекаются другие организации (органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, органы внутренних дел). Предназначением социального патронажа является выявление у семей трудной жизненной ситуации и возможные пути выхода из нее.

Первое направление – это экономическое направление. Для многодетных семей в центре социального обслуживания населения в Курманаевском районе этим направлением занимается специалист по социальной работе. Он осуществляет сбор и проверку документов, необходимых для оказания государственной социальной помощи, в том числе материальной помощи малообеспеченным категориям населения, предоставление бесплатных земельных участков, оказание адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта. Специалист также оказывает консультативную помощь по вопросам предоставления ежемесячного пособия на ребенка (ей) отдельных категорий семей, регионального материнского капитала, пособия на третьего и последующих детей, льгот за ЖКУ, уведомляет о получении единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия на период отпуска по уходу за ребенком до 1,5 лет и отправляет клиента в

центр социальной поддержки населения для сбора и оформления необходимой документации. Так же специалист консультирует по вопросам предоставления бесплатной выдачи лекарств, отменой транспортного налога, обеспечением школьной формой, приемом детей в дошкольные образовательные организации, получением социальной выплаты для приобретения или строительства жилья и направляет клиентов в соответствующие организации, непосредственно занимающиеся этими вопросами.

Экономическое направление социальной работы также затрагивает вопросы отдыха и оздоровления детей. Предоставление сертификата на отдых детей в детских оздоровительных лагерях и оздоровление детей в санаториях проводится согласно Постановлению Правительства Оренбургской Области от 2.04.13 г. N 255-п «О порядке осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области» (с изменениями на 26.02.19г).

Данный документ устанавливает порядок подачи заявлений и заявок на предоставление государственной поддержки на организацию и обеспечение отдыха и оздоровления детей, определения величины среднедушевого дохода семьи, дающего право на ее получение¹.

Полная(100 процентов) или частичная (50 процентов) оплата путевки также зависит от категории семьи и детей, проживающих в них. Стоимость сертификата на оздоровление детей определяется в первую очередь:

1. Детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении;

¹ *Постановление* Правительства Оренбургской Области от 2.04.13 г. N 255-п «О порядке осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области» (с изменениями на 26.02.19г). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 26.05.19).

2. Детям из многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

3. Детям-сиротам, воспитанникам детских домов и школ-интернатов, профессиональных образовательных организаций;

4. Одаренным детям;

5. Детям работающих граждан, среднедушевой доход семьи которых не превышает 150 процентов прожиточного минимума, установленного на территории Оренбургской области.

Родителям или иным законным представителям, не представившим документы о доходах семьи, стоимость сертификата на оздоровление детей определяется в размере 50 процентов средней стоимости путевки, установленной Правительством Оренбургской области на текущий финансовый год.

Еще одной мерой государственной социальной поддержки является бесплатное посещение один раз в месяц государственных учреждений культуры и искусства (согласно Постановлению Правительства Оренбургской области от 26.02.2007г. N 79-п «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей» (с изменениями на 19.11.2018 г.))¹.

Данная мера поддержки предусмотрена для любой категории многодетных семей, проживающих на территории Оренбургской области, вне зависимости от того, состоит семья на социальном обслуживании или нет. Бесплатное посещение театров распределяется по заявкам. Пригласительные билеты на зарезервированные места министерство культуры и внешних связей Оренбургской области не позднее 20 числа

¹ *Постановление* Правительства Оренбургской области от 26.02.2007 года N 79-п «О порядке реализации мер социальной поддержки многодетных семей» (с изменениями на 19.11.18 г.). URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req> (дата обращения: 27.05.19).

месяца, предшествующего месяцу посещения мероприятия, передает в министерство социального развития Оренбургской области. Министерство социального развития Оренбургской области распределяет пригласительные билеты в территориальные КЦСОН.

Для получения меры социальной поддержки по бесплатному посещению государственных музеев, находящихся в ведении министерства культуры и внешних связей Оренбургской области, многодетные семьи обращаются в музеи и предъявляют документы, удостоверяющие личность каждого члена многодетной семьи, желающего посетить музеи, справку.

Следующее направление работы с многодетными семьями – это профилактическое направление. В отделении на дому и отделении в полустационарной форме оно представлено проведением различных мероприятий в форме операций, акций.

Межведомственная профилактическая операция «Подросток», проходившая с 25.05.2018 г. по 01.10.2018 г. была направлена на проведение межведомственных рейдов по выявлению детей и семей, оказавшихся в социально опасном положении, в том числе беспризорных и безнадзорных детей, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, самовольно покинувших детские учреждения и семьи; по выявлению раннего семейного неблагополучия; фактов неисполнения обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних, фактов жестокого обращения с детьми и подростками¹.

В рамках данной операции осуществлялись различные мероприятия. Такие как: оказание психологической помощи несовершеннолетним в рамках социального патронажа, принятие мер по выявлению раннего

¹ *Отчет* об итогах проведения межведомственной профилактической операции «Подросток» в 2018 году в Курманаевском районе. URL: <https://kcsn-km.msr.orb.ru/posts/16530> (дата обращения: 24.05.19).

семейного неблагополучия с учетом использования участкового метода работы, организация работы по медико-социально-психологическому сопровождению беременных женщин, матерей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе затронутых проблемой ВИЧ/СПИДа, оказание содействия в получении реабилитационных услуг в реабилитационных центрах согласно квотам и другие.

В ходе проведения операции «Подросток» специалистами «КЦСОН» проведено 108 рейдов, из них 25 межведомственных по селам района.

При выездах осуществлен социальный патронаж семей, состоящих на учете в КЦСОН. В ходе патронажа родители проконсультированы по выполнению медицинской реабилитации, проведены консультации по правовым вопросам (получение льгот, пособий, социальных выплат). Проведены беседы, направленные на усиление контроля над детьми, о необходимости занятости детей в летний период. Определена нуждаемость детей в оздоровлении, одежде и обуви, бывшие в употреблении. Особое внимание уделялось вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, проведены беседы об ответственности за воспитание и содержание детей, о последствиях употребления спиртных напитков.

Целью межведомственной профилактической акции «Помоги ребенку», проходившей с 24 декабря 2018 года по 1 марта 2019 года, стало предупреждение семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, совершения преступлений в отношении несовершеннолетних, нарушений их прав и законных интересов, увеличения воспитательного потенциала родителей, формирования здорового и нравственного образа жизни семьи, профилактики социального сиротства, профилактики наркомании, токсикомании, алкоголизма, суицидальных настроений в подростковой среде, несчастных случаев и происшествий с детьми на территории Курманаевского района. Специалистами КЦСОН и другими учреждениями проводились мероприятия по вопросам формирования и развития ценностей

здорового образа жизни, мероприятия по раннему выявлению семейного неблагополучия, мероприятия с осужденными несовершеннолетними, культурно-массовые мероприятия.

К примеру, такие как проведение семинаров, диспутов, «живых диалогов», круглых столов, индивидуальных консультаций по вопросам наркопрофилактики, по формированию мировоззрения здорового образа жизни в образовательных организациях; оказание различных видов адресной социальной помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; проведение совместных межведомственных рейдов по месту жительства несовершеннолетних, осужденных без изоляции от общества, (в том числе в вечернее и ночное время) с целью контроля за исполнением подростками возложенных судом обязанностей, родителями подростков - обязанностей по воспитанию детей; выездные мероприятия в рамках кружковой работы с детьми, состоящими на обслуживании.

С целью комплексного обслуживания семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке, в ГБУСО «КЦСОН» осуществляется работа социального патронажа семей с детьми «Забота здесь». За период акции проведено 4 заседания, на котором обсуждались вопросы о постановке и снятии семей с учета; постановке и снятии семей и детей с патронажа; перевод на другой вид патронажа; распределение мероприятий между специалистами и закрепление ответственного¹.

Специалистами проводилась индивидуальная работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, по выявлению задолженности за коммунальные услуги, по выявлению нуждаемости в оформлении детских

¹ *Отчет* о проведении межведомственной профилактической акции «Помоги ребенку» в 2019 году в Курманаевском районе. URL: <https://kcsn-km.msr.org.ru/posts/16530> (дата обращения: 24.05.19).

пособий, различных документов, оздоровлении детей, оказана помощь в сборе и подаче документов в ТП УФМС России на получение паспортов детям, достигшим 14 лет.

Специалистами «КЦСОН» проведено посещение 129 семей, 74 из которых это многодетные семьи. С данными семьями осуществлялся социальный патронаж; оказывалось содействие для получения материальной помощи по оплате задолженности за коммунальные услуги; проводились профилактические беседы для родителей по надлежащему исполнению родительских обязанностей.

На протяжении всего периода акции проводилась работа по улучшению положения 7 многодетных семей, воспитывающих 6 и более детей. Семьям были подобраны вещи, бывшие в употреблении, детям выданы подарочные наборы к Новогодним и Рождественским праздникам.

Отделение социального обслуживания в полустационарной форме предоставляет социально-медицинские, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, определяемых в соответствии с индивидуальной программой. Получателями социальных услуг являются несовершеннолетние из различных категорий многодетных семей, в том числе детей-инвалидов. С ними проводят реабилитационные мероприятия; оказывают помощь в проведении медико-социальной экспертизы; организуют бесплатно или за плату техническими средствами ухода и реабилитации; обучают детей пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Следующее направление – социокультурное направление (организация досуга детей) представлено клубной и кружковой работой отделения.

Сюда относят:

1. Кружок «Сказочная мастерская» (с целью объединения детей-инвалидов, детей из многодетных семей в соответствии с их интересами

и возможностями развития творческих способностей, формирования навыков самореализации личности);

2. Кружок для детей «Кругозор» (с целью объединения несовершеннолетних детей, создания условий для наиболее полного раскрытия и реализации творческого потенциала обучающихся, развития эмоционально нравственных качеств личности ребенка);

3. Клуб «Заботливая мама» (с целью объединения многодетных мам, укрепления института семьи, профилактики внутрисемейных конфликтов, формирования активной социально-педагогической позиции родителей, социально-педагогического просвещения родителей, формирования опыта эмоционально-нравственных взаимоотношений в семье);

4. Школа-лекторий «Помоги ближнему» (с целью создания оптимальных условий для гармоничного развития инвалида, ребенка с ограниченными возможностями, многодетных семей, здоровья в семье через повышение психолого-педагогической и воспитательной компетенции родителей (лиц, их заменяющих);

5. Объединение «Мы вместе», организованное на основании положения о выездных мероприятиях отделения социального обслуживания в полустационарной форме¹.

Также совместно со специалистами комплексного центра проводится общественное мероприятие для многодетных семей - районный конкурс «Лучшая многодетная семья Курманаевского района».

Таким образом, основными направлениями социальной работы с многодетными семьями в «Комплексном центре социального обслуживания населения» в Курманаевском районе являются: экономическое направление, профилактическое направление, социокультурное направление.

¹ *Положение* об отделении социального обслуживания в полустационарной форме. URL: <https://kcon-km.msr.orb.ru/posts/27437> (дата обращения: 24.05.19).

2.2. Исследование эффективности применения технологий социальной работы с многодетной семьей в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе

Ежедневная практическая деятельность специалиста по социальной работе содействует улучшению жизни конкретного человека и его семьи с помощью методов, отдельных техник, которые разрабатываются в соответствии с индивидуальными особенностями клиента и основываются на специфике трудной жизненной ситуации клиента. Успех любой услуги или проекта формируется исходя из проведенного процесса работы и ее результата. Чаще всего используются понятия качества, результативности и эффективности. Они должны быть сформулированы с учетом целей и задач социального обслуживания, социальной работы. Критерии эффективности исходят от задач и целей, которые лежат в основе любого аналитического инструмента: полезность работы, ее оценка и управление. Оценка эффективности не стоит рассматривать только как механизм контроля работы – это часть общей системы обеспечения качества, в которой каждый сотрудник социальной службы, независимо от своего должностного статуса, должен стремиться осознать процесс и результат своей работы для того, чтобы сделать свою деятельность – эффективной, а социальное обслуживание наиболее качественное¹.

Эффективность социальной работы, ее содержание зависит от того, с какой научно-практической целью рассматривается данная область.

Особое значение для научной и практической деятельности социальных служб имеет определение критериев эффективности. Во-первых, они служат одним из важных инструментов для исследования результата предоставления социальных услуг. Во-вторых, критерии являются системой

¹ Фальковская К. И. Эффективность социальной работы // Гуманитарные науки: теория и методология. 2013. № 3. С. 89.

ориентиров, которые нацелены на достижение конкретных действенных результатов социального обслуживания, соответствующим нуждам отдельным категориям населения. Индикаторы эффективности должны носить комплексный характер, содержать в себе количественные и качественные показатели. Они отражают систему критериев и показателей эффективности процесса изменения состояния клиента. Критерии эффективности социальной работы должны выражать действенность тех или иных форм, видов и методов работы. Они должны показать, насколько эффективна деятельность учреждений и социальных служб. Критерии также должны показывать действенность руководства и специалистов в процессе работы то, как они работают с населением и отдельными лицами, которые нуждаются в социальной помощи¹.

Прежде всего, для определения эффективности технологий работы в социальной службе выделяют общие критерии, относящиеся к социальной работе и частные критерии, относящиеся к технологиям социальной работы с многодетной семьей.

К ним относят:

1. Количество выявленных многодетных семей, обслуживаемых в комплексном центре. Его можно использовать, если взять сравнительные характеристики по какому-то конкретному временному промежутку, в таком случае можно проследить эффективность («сколько было», «сколько стало»).

2. Наличие квалифицированных сотрудников. В социальной работе данный критерий остается одним из ведущих, так как специалист по социальной работе должен сочетать в себе педагога, психолога и юриста, а не один из трех по образованию.

¹ *Эффективность* социальной работы, ее критерии // Научно-образовательная литература. Электронная библиотека. URL: http://libraryno.ru/4-4-effektivnost-social-noy-raboty-ee-kriterii-teor_soc_work/(дата обращения 25.05.2019).

3. Возможность повышения квалификации сотрудников. Отсутствие тех или иных навыков приводит к неэффективной работе и невыполнению определенных задач, поэтому этот критерий является немаловажным в оценке эффективности.

4. Осведомленность населения о предоставляемых услугах. В настоящее время информированность населения остается на низком уровне. Данный критерий применяется в основном к социальной работе в целом, а не к технологиям работы.

5. Конкретные технологии социальной работы с многодетной семьей.

6. Спектр решенных проблем клиента. Чем шире спектр решенных проблем, тем эффективней можно считать деятельность такого учреждения, так как для каждого клиента требуется индивидуальная работа для решения именно его проблемы.

В период прохождения преддипломной практики нами было проведено исследование эффективности социальных технологий в «КЦСОН» в Курманаевском районе по выше перечисленным критериям. Исследование включало в себя три источника: анализ документов; экспертный опрос; кейс-стади (частный случай клиента).

Один из первых общих критериев – количество выявленных многодетных семей, обслуживаемых в комплексном центре.

Проведенный анализ отчетности «Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2018-2019 год позволил выявить, что на период от 6 октября 2018 год, в ходе операции «Подросток» осуществлялся социальный патронаж семей, на патронаже находилась 51 многодетная семья, (поставлено на социальный патронаж 4, снято 2). На период от 6 марта 2019 года в рамках акции «Помоги ребенку» специалистами «КЦСОН» проведено посещение 129 семей с детьми – из них 74 – многодетные семьи (поставлено на социальный патронаж 5, снято 3) (Рисунок 1).

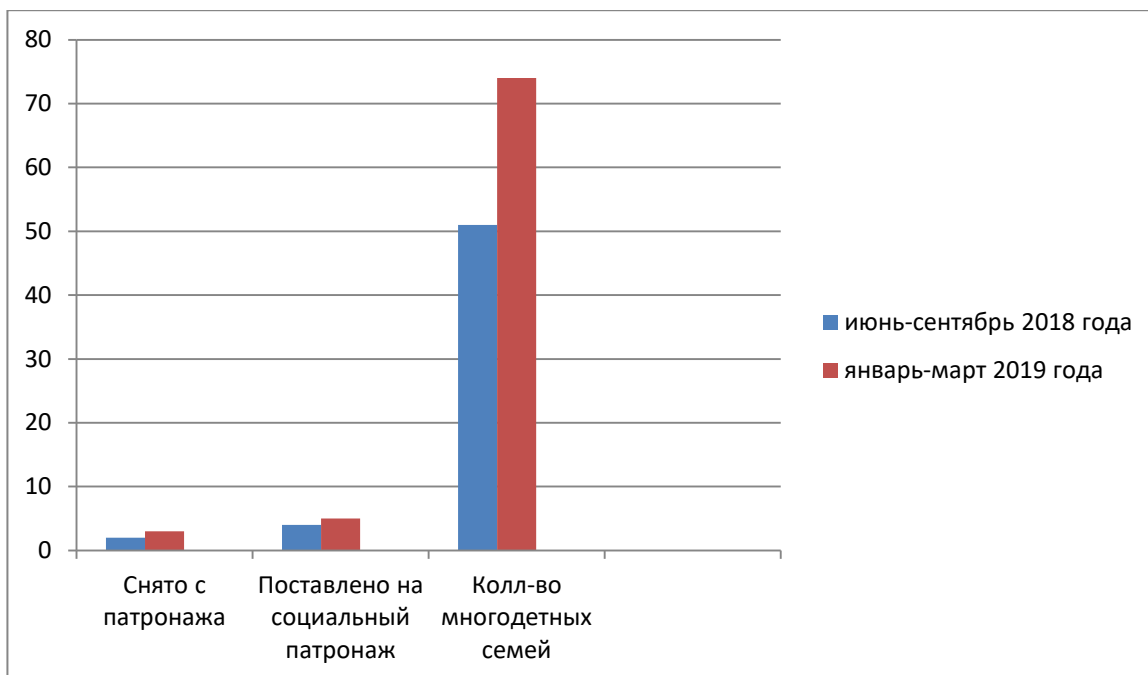


Рисунок 1. Банк многодетных семей, поставленных на социальный патронаж за 2018-2019 года

Количество семей «поставленных на социальный патронаж и снятых с патронажа» увеличилось к концу года. Можно сказать, что количество многодетных семей, с которыми необходимо работать, увеличивается.

Полученные данные сопоставили к критерию эффективности количество выявленных многодетных семей по временному промежутку.

Таким образом, работа специалистов по выявлению семей, нуждающихся в социальном патронаже, эффективна.

Был проведен экспертный опрос по проблемам организации социальной работы и реализации социальных технологий с многодетной семьей в условиях социальной службы.

Данный опрос затрагивал как общие критерии – наличие квалифицированных сотрудников, возможность повышения квалификации сотрудников, осведомленность населения о предоставляемых услугах, так и частный критерий – конкретные технологии социальной работы с многодетной семьей, которые позволяют нам выявить эффективность технологий социальной работы с многодетной семьей в учреждении. В опросе принимали участие 6 экспертов – это специалисты отделения на дому

– 2 человека, специалисты отделения в полустационарной форме – 2 человека и специалисты по социальной работе – 2 человека. (Приложение 1).

В «КЦСОН» в Курманаевском районе из четырех специалистов профильное образование «специалист по социальной работе» имеют только два сотрудника, соответственно, по критерию «наличие квалифицированных сотрудников» эффективность проведения технологии социального патронажа, снижается. Сотрудники центра не имеют возможности повышать свою квалификацию за счет средств госбюджета, а отсутствие тех или иных навыков приводит к невыполнению определенных задач, этот критерий является немаловажным в оценке эффективности, поэтому данный аспект необходимо развивать, разрабатывать.

Так же был задан вопрос, о переквалификации сотрудников, проводимой в комплексном центре. На данный момент переквалификацию проходят два эксперта из четырех (специалистов по социальной работе), что, несомненно, повлияет на качество технологии как патронажа, так и профилактики.

Осведомленность населения о предоставляемых услугах - еще один критерий не технологий работы, а социальной работы в целом. Все шесть экспертов ответили, что информацию о предоставляемых услугах они предоставляют лично, при обращении, пояснив, что, чаще всего в сельской местности обмен информации происходит в устной форме. Это снижает эффективность работы учреждения, так как, семьи не знают, на какой сайт сети Интернет нужно зайти, чтобы узнать всю необходимую информацию. Данный критерий необходимо дальше отрабатывать и развивать.

Работа межведомственного характера при проведении социального патронажа и профилактики осуществляется в КЦСОН не всегда, привлекая другие организации и службы. Среди них: администрация муниципального образования, сельские советы, отдел образования, школа, центр занятости, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, районная

больница, орган опеки и попечительства, что, несомненно, «уменьшает эффективность» данной технологии социальной работы с многодетными семьями.

Мнение экспертов, на вопросы о социальном контракте, заключается в том, что на основании социального контракта, чаще всего осуществляется адресная социальная помощь, и данное нововведение недостаточно эффективно с точки зрения помощи семье в поиске выхода из трудной жизненной ситуации, в активизации адаптивных способностей взрослых членов семьи. Это усиливает необходимость в повышении эффективности региональных программ адресной социальной помощи населению путем перехода на качественно иные принципы ее предоставления, предполагающие активное участие семьи в решении своих проблем.

На вопрос: «Какие организационные проблемы возникают при проведении мероприятий с многодетной семьей (организация досуга детей и родителей)?», мнения экспертов разделились. Два эксперта считают, неквалифицированность в вопросах педагогики может влиять на эффективность работы с семьей, особенно если семья может испытывать трудности в воспитании детей или находится в социально опасном положении. Двое экспертов считают, что еще одной трудностью, зачастую встает безразличие самих родителей и их несерьезность по отношению к проводимым мероприятиям, остальные эксперты ответили, что проблемой может стать непосещаемость самих родителей (из-за нехватки времени) и незаинтересованности детей, что вовсе не говорит об эффективности каких-либо технологий. Клубная и кружковая работа может быть эффективна, с точки зрения решения внутриличностных проблем и проблем с воспитанием детей, если все будут работать в сотрудничестве – родители, дети, специалисты.

Три эксперта ответили, что проблемами при работе с многодетными семьями является оказание комплексной помощи для категорий семей, находящихся в социально-опасном положении. Семьям, которым социальный патронаж не приносит эффекта, требуется помощь узких специалистов, например, психологическая коррекция, юридическая или врачебная помощь. Специалист может оказать только комплекс услуг при проведении социального патронажа, а не одну услугу, где требуются профессиональные знания конкретной области (психологии, юриспруденции и т.д.) Еще одной трудностью, три эксперта считают расстояние населенных пунктов, что непосредственно повлияет на эффективность технологий социальной работы с многодетными семьями. Специалистам приходится выбирать первоочередность обслуживания таких семей.

На вопрос: «В чем заключается современность социальной работы с многодетными семьями?», все шесть экспертов ответили, что «современностью» работы с многодетной семьей является ведение всей документации в единой системе базы данных (ЭСРН), по их словам это очень удобно, знать, что вся информация по многодетным семьям, нуждающихся в социальной помощи и поддержке, находится там.

Далее в процессе исследования был проанализирован частный случай клиента – кейс-стади. Это позволило нам оценить эффективность социальной работы по частному критерию - спектр решенных проблем клиента.

«Семья X – это многодетная неблагополучная семья. Была выявлена на основании социального патронажа и межведомственных рейдов. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав вынесла постановление о признании семьи, находящейся в социально опасном положении.

После диагностики семейной ситуации: обоснования проблемы, ситуации в семье, состава семьи, специалисты выявили, что мать не надлежаще исполняет обязанности по воспитанию и содержанию своих

несовершеннолетних детей, склонна к употреблению спиртных напитков. В семье находятся двое маленьких детей и один несовершеннолетний ребенок.

Индивидуальная реабилитационная работа складывалась из цели и ожидаемого результата.

Цель: осуществление коррекционной, реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Ожидаемый результат: психолого-педагогическое просвещение матери, освоение модели здорового образа жизни.

Работа осуществлялась с членами семьи и матерью. Комплексный центр социального обслуживания населения и комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав составили план помощи семье (план профилактической реабилитационной работы):

1. Осуществление социального патронажа (с составлением акта контрольного посещения);
2. Оказание психологической и педагогической диагностики членов семьи, в том числе несовершеннолетнего ребенка;
3. Беседа с матерью (профилактического характера);
4. Посещение матери врача-нарколога;
5. Помощь по оформлению мер социальной поддержки.

Специалисты отделения социального обслуживания на дому и отделения социального обслуживания в полустационарной форме, психолог, администрация (орган опеки и попечительства), школа, больница, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав в течение года осуществляли мероприятия по поддержке данной семьи. По итогам, на сегодняшний день, мать исполняет родительские обязанности. Анализ содержания характеристики из школы показал, что несовершеннолетние посещают учебное заведение, детский сад, ходят опрятные, все необходимое для учебы имеется, домашнее задание всегда выполнено. Таким образом, семья была снята с учета как семья, находящаяся в социально опасном положении».

Стоит отметить, что результат проделанной работы еще полностью не достигнут: психологическая и педагогическая помощь все еще требуется членам семьи, и сейчас, дети под пристальным вниманием, как социальной службы, так и детского сада, школы. На сегодняшний момент мать посещает врача-нарколога, выполняет все рекомендации специалистов, что дает положительную динамику для ее полного избавления от алкогольной зависимости. Эффективность работы всегда зависит от клиента. Если клиент старается пройти реабилитационную работу, то на положительный результат можно надеяться. Но практика показывает, что большинство семей, нуждающихся в социальном патронаже, являются немотивированными как к работе со специалистами, так и над собой. Семьи, которые отрицают наличие собственных проблем не желают быть объектом помощи. У каждого клиента разная жизненная ситуация, поэтому необходима помощь на разных этапах работы с семьей, отсюда процесс снятия с учета клиента получается не только проблемным, но и затяжным.

Эффективность таких социальных технологий, как диагностика, патронаж, профилактика, консультирование, была выявлена на конкретном примере. Но несмотря на это, дети все еще испытывают трудности в социальной адаптации, дети замкнуты и не имеют друзей, что побуждает специалистов проводить с ними работу по коррекции межличностных отношений. Хочется отметить, что с данными категориями семей эффективность социального патронажа (включая психологический патронаж) снижается, если патронаж проводится лишь 1 раз в месяц и продолжительность данной технологии составляет не более 25 минут.

Таким образом, на реализацию социальных технологий влияют следующие факторы: недостаточность квалифицированных работников по осуществлению данных технологий, занимающиеся конкретным видом помощи, территориальная отдаленность сельских поселений, слабая

информированность многодетных семей о предоставляемых услугах, низкий уровень психологической и педагогической помощи.

В целях повышения эффективности применения технологий социальной работы с многодетной семьей в ГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе необходимо:

- обеспечить организацию наличием квалифицированных сотрудников;
- повысить информированность многодетных семей о предоставляемых услугах;

- укрепить межведомственное взаимодействие при работе с многодетными семьями;

- увеличить количество консультативных услуг по вопросам правовой и социальной поддержки;

- увеличить источники общественной и частной поддержки для многодетных семей;

- повысить уровень психологической, педагогической, помощи для многодетных семей;

- внедрить в практику новые формы и методы социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в социальной поддержке, для преодоления изолированности и территориальной отдаленности сельских поселений (мобильная бригада, участковая социальная работа);

- разработать комплексное сопровождение проблемных многодетных семей (семьи, находящиеся в социально опасном положении, малообеспеченные многодетные семьи, многодетные семьи, где дети испытывают трудности в социальной адаптации, замещающие многодетные семьи).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В нормативно-правовых источниках, понятие «многодетная семья» определяется с учетом национальных и культурных особенностей социально-экономического и демографического развития того или иного региона»¹.

Это позволяет определить характеристику «многодетной семьи», которая раскрывается в следующем: многодетной семьей в большинстве регионов нашей страны принято считать семью с тремя и более детьми (в том числе усыновленные, пасынки и падчерицы) в возрасте 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в государственных общеобразовательных учреждениях².

В настоящее время разработано значительное количество нормативно-правовых актов, регулирующих оказание помощи и поддержки многодетным семьям, которые регулируют денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии), трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, бесплатные выдачи семье и детям детского питания, лекарств, одежды и обуви, предоставления отпусков по уходу за ребенком, так же социальное обслуживание семей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирования, социальные услуги).

Многодетная семья, как и любая другая категория семей, нуждается в квалифицированной социальной помощи и защите, подразумевающей формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения

¹ Прокофьева Л.М. и др. Анализ социально-демографического положения многодетных семей. Доклад на 11 Всероссийской конференции Многодетная семья в современной России // Отечественный журнал социальной работы. 2013. № 3. С. 23.

² Меры поддержки многодетных семей в 2019 году. URL:<https://zakonoved.su/mery-podderzhki-mnogodetnyh-semey.html> (дата обращения: 23.03.19).

специалистов с семьями, оказавшимися в кризисной ситуации. Социальная работа с многодетными семьями в «Комплексном центре социального обслуживания населения» в Курманаевском районе заключается в системе разнообразных форм помощи, а именно психологической, юридической, педагогической, материальной¹.

Исходя из разнообразности, особенностей и сложности проблем многодетной семьи, социальная работа с такой семьей ведется по нескольким направлениям:

1. Социально-экономическое – предоставление помощи и поддержки, при помощи различных комплексных мер экономической защиты, в виде льгот, пособий, пенсий семей с детьми, льготы, предоставляемые для жилья, предоставление натуральной помощи в одежде, обуви, школьных принадлежностях, кредитные льготы.

2. Социально-профилактическое – проведение мероприятий профилактической направленности для выявления причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия.

3. Социокультурное – способствование созданию благополучных моральных, психологических и культурных критериев в семейной сфере - моральное стимулирование семей, пропаганда семейных ценностей, воспитание физически и нравственно здоровых семей, путем проведения конкурсов, праздников, мероприятий для многодетной семьи, в том числе организации досуга детей.

Социальная работа с многодетной семьей должна базироваться на глубоком знании специфики этой категории семей, социальный работник должен быть хорошо подготовлен в профессиональном плане, быть

¹ Дивичына Н.Ф. Многодетная семья и ее социальная защита. М.: МГУ, 2010. С.65.

образованным, эрудированным, обладать достаточно высоким уровнем подготовки.

Установление технологий проведения социальной работы по оказанию помощи конкретной многодетной семье – это одна из приоритетных задач специалистов по социальной работе в Комплексном центре. К таким технологиям относят: диагностику и анализ, консультирование по социально-правовым вопросам и социальная поддержка многодетных семей, социальный патронаж, социальная профилактика и коррекция. Рассмотренные в работе социальные технологии являются наиболее распространёнными и употребительными в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи многодетным семьям.

В выпускной квалификационной работе был проведен анализ эффективности применения социальных технологий с многодетной семьей. Полученные результаты позволяют говорить о том, что работа специалистов с семьей осуществляется эффективно, однако существуют проблемы, которые требуют решения.

Для решения этих проблем необходимо принятие первоочередных мер, которые были сформулированы в дипломной работе. Они позволят выявить эффективность реализации технологий социальной работы с такой категорией семей, как многодетная семья.

Таким образом, систему критериев и показателей оценки эффективности применения социальных технологий можно рассматривать как совокупность упорядоченных, связанных между собой характеристик и методик, позволяющих оценить состояние социальной работы и выявить состояние и перспективы ее развития. На современном этапе проблема эффективности применения технологий социальной работы с многодетной семьей освещена в теории, а на практике требует развития, новых методов, решения существующих проблем и исследований в данной области.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *ГОСТ Р 52885-2013* Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье. М.: Стандартинформ, 2013. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107238> (дата обращения: 25.04.19).
2. *Дивицына Н.Ф.* Многодетная семья и ее социальная защита М.: МГУ, 2010. 127 с.
3. *Злоказов А. В.* Меры социальной поддержки отдельных категорий граждан. М.: Сократ, 2014. 191 с.
4. *Закон* Оренбургской области от 12.01.05г. N 1756/284-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (с изменениями от 20.03.19г.). URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc>; (дата обращения: 23.04.19).
5. *Закон* Оренбургской области от 22.09. 2011г. N 413/90-V-ОЗ «О бесплатном предоставлении на территории Оренбургской области земельных участков гражданам, имеющих трех и более детей» (ред. от 7.12.2018г.) // *Собрание законодательства Оренбургской области.* 2011. №1. Ст. 3.
6. *Закон* Оренбургской области от 6.11.12г. N 1078/317-V-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате в случае рождения третьего ребенка или последующих детей» (ред. от 1.07.2015г.). URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 23.04.19).
7. *Закон* Оренбургской области от 06.11.2012г. № 1126/329-V-ОЗ «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах» (с изм. на 11.09.2018 г.) // *Собрание законодательства Оренбургской области.* 2012. №1. Ст.7.
8. *Конституция* Российской Федерации принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // *Российская газета.* 1993. 25 дек.

9. *Литовка В.А., Чернявская К.А.* Многодетные семьи в России: Динамика их численности и специфика социальных проблем // Научные труды КубГТУ. 2018 .№ 8. С.126-129.

10. *Меры* поддержки многодетных семей в 2019 году. URL: <https://zakonoved.su/mery-podderzhki-mnogodetnyh-semey.html> (дата обращения: 23.03.19).

11. *Отчет* об итогах проведения межведомственной профилактической операции «Подросток» в 2018 году в Курманаевском районе. URL: <https://kcon-km.msr.orb.ru/posts/16530> (дата обращения: 24.05.19).

12. *Отчет* о проведении межведомственной профилактической акции «Помоги ребенку» в 2019 году в Курманаевском районе. URL: <https://kcon-km.msr.orb.ru/posts/16530> (дата обращения: 24.05.19).

13. *Прокофьева Л.М.* Анализ социально-демографического положения многодетных семей. Многодетная семья в современной России // Отечественный журнал социальной работы. 2013. № 3. С. 23.

14. *Постникова А.Т., Щукина К.Е.* Многодетная семья в современном обществе // Научный электронный журнал Меридиан. 2017. №3(6). С 1-3.

15. *Павленок П. Д.* Основы социальной работы. М.: Инфра-М, 2011. 287 с.

16. *Платонова Н.М.* Инновации в социальной работе. М.: Академия, 2012. 256 с.

17. *Постановление* правительства Оренбургской Области от 2 апреля 2013 г. N 255-п «О порядке осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области» (с изменениями на 26 февраля 2019 года). URL: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения: 26.05.19).

18. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 26 февраля 2007 года N 79-п «О порядке реализации мер социальной

поддержки многодетных семей» (с изменениями на 19 ноября 2018 года). URL:<http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc&base=RLAW390&n=16854#032291976197833816> (дата обращения: 27.05.19).

19. *Положение* об отделении социального обслуживания в полустационарной форме. URL:<https://kcon-km.msr.orb.ru/posts/27437>(дата обращения: 24.05.19).

20. *Послание* Президента России Федеральному Собранию Р.Ф. URL: www.kremlin.ru (дата обращения: 23.03.2019).

21. *Семейный* кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019) // Российская газета. 1995. № 7. Ст.137.

22. *Семейный* кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. N 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019) // Российская газета.1995. № 4. Ст. 63.

23. *Сивоплясова, С.Ю.* Роль и место многодетной семьи в обеспечении экономической безопасности России // Вестник университета (Государственный университет управления). 2017. №15.С.151-153.

24. *Трудовой* кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. N 197-ФЗ (ред. от 1.04.19) // *Собрание* законодательства РФ. 2001. № 5 (ч.4). Ст. 261.

25. *Трудовой* кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. N 197-ФЗ (ред. от 1.04.19) // *Собрание* законодательства РФ. 2001. № 4 (ч.1) .Ст. 255.

26. *Трудовой* кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. N 197-ФЗ (ред. от 1.04.19) // *Собрание* законодательства РФ. 2001. № 5.Ст. 263.

27. *Указ* Президента РФ от 5.05.1992 г. N 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (с изменениями от 25.02.2003г.). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/ (дата обращения: 24.04.19).

28. *Устав* государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Курманаевском районе. URL:<https://kcon-km.msr.orb.ru/posts/16530> (дата обращения: 24.05.19).

29. *Федеральный закон* от 26.04.95 г. N 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (с изменениями на 29.07.2018г) // *Собрание законодательства РФ*. 1995. № 2. Ст.20.

30. *Федеральный закон* от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ (с изм. от 1.05.18 г.) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // *Собрание законодательства РФ*. 2013. №3. Ст.37.

31. *Федеральный закон* РФ от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (в ред. от 27.12.18г.) // *Собрание законодательства РФ*. 1999. № 2. Ст. 14.

32. *Фальковская К. И.* Эффективность социальной работы: теоретическое осмысление проблемы // *Гуманитарные науки: теория и методология*. 2013. № 3. С. 89.

33. *Холостова Е. И.* Технология социальной работы. М.: Дашков и К°, 2013. 478 с.

34. *Холостова Е. И.* Социальная работа с семьей. М.: Дашков и К°, 2013. 459 с.

35. *Черепанова И.М.* Основные направления и методы социальной работы с многодетными семьями // *Научное сообщество студентов: Междисциплинарные исследования: сб. ст. по 9 межд. студ. науч.-практ. конф.* 2019. № 1(60). С.4-5. URL: [https://sibac.info/archive/meghdis/1\(60\).pdf](https://sibac.info/archive/meghdis/1(60).pdf) (дата обращения: 1.05.2019).

36. *Чернецкая А.А.* Технология социальной работы. Ростов н/Д.: Феникс, 2012. 400 с.

37. *Эффективность* социальной работы, ее критерии // *Научно-образовательная литература. Электронная библиотека.* URL: http://libraryno.ru/4-4-effektivnost-social-noyraboty-ee-kriterii-teor_soc_work/(дата обращения 25.05.2019).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Анкета эксперта

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение, по проблемам организации социальной работы и реализации технологий в условиях социальной службы с многодетной семьей очень важно для нас!

1. Ф.И.О. _____
2. Наименование
организации _____
3. Занимаемая
должность _____
4. Имеете ли вы профильное образование «специалист по социальной работе»?
 Да
 Нет
5. Организуется ли в вашем учреждении повышение квалификации сотрудников?
 Да
 Нет
6. Как вы информируете население о предоставляемых услугах в вашем учреждении?
 На сайте учреждения
 Газеты, журналы
 Лично при обращении
7. Привлекаются ли при работе с многодетными семьями иные организации и службы при проведении социального патронажа и профилактики:
 Да, всегда
 Иногда
 Никогда
8. Какие службы и организации привлекаются при проведении социального патронажа и профилактики _____ с _____ многодетными _____ семьями?

9. Заключаются ли с многодетными семьями социальные контракты?
 Да
 Нет
10. Какая помощь чаще всего оказывается на основании социального контракта?

11. Эффективны ли такие нововведения как «социальный контракт»
 Да, вполне
 Иногда
 Нет
12. Какие организационные проблемы возникают при проведении мероприятий с многодетной семьей (организация досуга детей и родителей)?

13. Как вы считаете, эффективна ли клубная и кружковая работа для многодетных семей?

14. Какие проблемы возникают при работе с многодетными семьями в вашем учреждении? _____

15. В чём сегодня заключается «современность» социальной работы с многодетной семьёй? _____

Спасибо за участие в опросе!