

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В  
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001806

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ВОЛОНТЕРСТВО КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В  
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001806

Исполнитель: студент группы эСР-19 \_\_\_\_\_ Е.А.Лукоянова

Руководитель:  
Старший преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Нормоконтролер:  
ст.преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Введение.....   | 3  |
| Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые аспекты волонтерской деятельности в Российской Федерации .....   | 6  |
| 1.1. Характеристика волонтерства и его роль в современной социальной работе.....  | 6  |
| 1.2. Нормативно – правовые основы волонтерской деятельности в РФ .....  | 13 |
| Глава 2. Опыт волонтерской деятельности в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония».....   | 21 |
| 2.1. Основные направления волонтерской деятельности в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» .....  | 21 |
| 2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по изучению проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» ..... | 33 |
| Заключение .....  | 44 |
| Список источников и литературы .....  | 47 |
| Приложения.....   | 50 |

## ВВЕДЕНИЕ

Волонтерство является одним из направлений гражданской активности молодежи. В соответствии с законодательством Российской Федерации Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», добровольческая (волонтерская) деятельность - это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев). Молодежное добровольчество - практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности.

Актуальность данной темы обуславливается необходимостью решения проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации. Волонтерская деятельность является неотъемлемой частью работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Значительный вклад в изучение волонтерской и добровольческой проблематики внесли как отечественные, так и зарубежные ученые. В современной зарубежной литературе исследования феномена волонтерства достаточно широко представлены. Большинство этих исследований посвящены изучению стимулов и мотивов добровольческой деятельности с разных точек зрения и разных уровней. Среди авторов исследований – Д. Байди, К. Бернгардт, Ю.Берсон, Дж. Боно, Т. Вантилборг, Ю. Вей, Дж. Виллемс, М. Джегерс, А.Джил-Лакруз, Н. Донти, П. Дуайер, К. Марчелло, С. Найджел, О. Нов, Р.Пеперманс, М. Снайдер, Г. Хайбректс, Дж. Хофманс, Т. Шлезингер и др.

Среди отечественных авторов необходимо отметить работы Н.Г.Бодренковой, Л.А. Кудринской, И.В. Мерсияновой, М.В. Певной, И.В.Самаркиной, Е.Е. Строковой, А.Е. Шадрина, П.В. Шевченко и др., представляющие экономический, социологический, социально-психологический, правовой подходы к рассмотрению феномена волонтерства.

Волонтерская деятельность носит гражданский характер. Опыт деятельности показывает благотворительную направленность работы. Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в молодежной среде фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

Теоретическая значимость данной работы заключается в комплексном описании деятельности волонтерства как формы социальной работы. Кроме того, в работе описываются категории людей, которым волонтеры оказывают помощь.

Практическая значимость данной работы заключается в том, что при помощи исследования выявлены основные формы работы с детьми и проблемы реализации волонтерских практик в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония».

*Объектом исследования* является волонтерская деятельность в социальной работе.

*Предмет исследования* - волонтерство как форма социальной работы в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

*Цель исследования* – проанализировать волонтерство как форму социальной работы в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе поставлены следующие *задачи*:

1. Дать общую характеристику волонтерству и его роли в современной социальной работе;

2. Выделить нормативно-правовые основы волонтерской деятельности в РФ;

3. Выделить основные направления волонтерской деятельности в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»;

4. Проанализировать результаты эмпирического исследования по изучению проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации в ГБУСОН «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония».

*База исследования:* ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

*Методы исследования:*

Теоретический методы: анализ нормативно-правовой литературы по проблеме исследования, обобщение, анализ.

Практические методы: анализ документов, экспертный опрос и анкетирование.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и источников и приложений.

# ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 1.1. Характеристика волонтерства и его роль в современной социальной работе

Волонтерская деятельность – это вид безвозмездной деятельности, направленный на пользу людей (как отдельных личностей, так и групп) или на защиту окружающей среды.

Волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов. По мнениям М. Олчман и П.Джордан, волонтерство стремится к достижению нескольких результатов. Оно, с одной стороны, помогает в создании стабильного и сплоченного общества, а с другой стороны – дополняет услуги предоставляемые государством<sup>1</sup>.

В словаре С.И. Ожегова волонтерство трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами с социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях<sup>2</sup>.

Понятия «волонтерство» и «добровольчество» равнозначны и используются как синонимы. Можно говорить и о том, что с точки зрения содержания определения существует структурное единство их интерпретации. Они включают в себя обозначение общности добровольцев или волонтеров, реализующих определенный вид деятельности,

---

<sup>1</sup> Олчман М., Джордан П. Добровольцы - ценный источник Университет Джона Хопкинса, М.: Юрайт – Издат, 2017. – С. 87

<sup>2</sup> Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. - М.: ИТИ Технологии; Издание 4-е, доп., 2015. - С.284

направленной на достижение конкретных целей и задач. Следует отметить, что в России чаще употребляется понятие «добровольчество», хотя в последнее время наблюдается позитивная динамика в отношении распространения понятия «волонтер». Понятие «волонтер» раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 года N 135-ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Добровольцы - физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности)<sup>1</sup>.

Российский социолог Е.И. Холостова дает определение понятию «волонтеры» (от англ.volunteer –доброволец) – это люди, делающие, что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно, как государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы, либо социального обеспечения, или являться членами добровольческих организаций. Волонтеры в современном значении этого слова – это члены общественного объединения социальной направленности<sup>2</sup>.

В педагогике волонтерство рассматривается как один из ключевых элементов воспитательного процесса подрастающего поколения; механизма социализации, неотъемлемой составляющей сферы воспитания и образования, где формируются основные качества личности.

В словаре иностранных терминов под «волонтером» понимается лицо, добровольно поступившее на военную службу. Данная трактовка противоречит всем вышеприведенным примерам и полностью отрицает какую-либо связь волонтерства с социальной работой. Если подойти к

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)*

<sup>2</sup> *Холостова Е.И. Словарь-справочник по социальной работе М.: - Дашков. – 1997. – С. 23*



трактовке с другой стороны, то можно сказать, что «волонтерство» в широком смысле означает добровольность того или иного поступка или действия.

Волонтерство – это бескорыстная деятельность « в чужом интересе». Это забота о других без вознаграждения, какого – то материального поощрения. Г.Бодренкова обращает внимание на то, что развитый институт добровольчества является характерным признаком устойчивой и обогащенной опытом социальной системы<sup>1</sup>.

Выделение ведущих качественных характеристик добровольческой деятельности позволило российским исследователям Е.Азаровой и М.Яницкому сформулировать наиболее функциональное определение. Добровольческая деятельность – это тип социально одобряемой и социально признаваемой деятельности, разновидность бескорыстного общественного поведения, которое характеризуется нравственным и созидающим уровнем социальной активности, выраженной в любых общественно полезных мероприятиях с целью изменения окружающего мира, и является одним из условий интеллектуального, личностного и деятельного развития личности определяя ее жизненную позицию как гуманистическую<sup>2</sup>.

Рассматривая добровольчество, можно также осветить точку зрения российских психологов О.Фетисова, Е.Буглак и О.Кликунова в сборнике материалов обучающего семинара «Развитие молодежной активности в волонтерской деятельности» дают определение добровольчеству, а также выделяют некоторые характеристики, присущие добровольчеству: «Добровольчество – это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции, активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества.

---

<sup>1</sup> Бодренкова Г.П. Развитие механизмов системной подготовки кадров СОТИС. - 2009. - №5. – С. 12

<sup>2</sup> Азарова Е.С., Яницкий М.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности Вестник Томского государственного университета.-2008.- № 306. – С. 9

Добровольчеству присущи характеристики, которые отличают его от иных форм помощи людям: волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью главным образом с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы».

Наряду с этими авторами российский экономист Е.Щекова в своей статье, касающейся добровольческих трудовых отношений, подчеркивает, что добровольчество основывается на добровольном труде, требующем оплаты. «Следовательно, - пишет она,- его мотивы не в материальном поощрении, а в удовлетворении социальных и духовных потребностей. Труд волонтеров обычно сводится к различным видам общественных работ, организациям общественно полезных мероприятий, благотворительных концертов, сборам средств в поддержку нуждающихся, индивидуальной нематериальной помощи отдельным лицам, или организациям (инвалидам, детям – сиротам, ветеранам войны, некоммерческим структурам), и так далее». Можно сказать, что волонтерство представляет собой движение, которое проявляет, в первую очередь, интерес к проблемам общества, или к одной из этих проблем. Конечно, человек может быть заинтересован определенной мировой проблемой, которая его волнует, однако существует огромная разница между пассивным и активным интересом. Это знак участия в совершении того лучшего, о котором мы все мечтаем, но немногие готовы воплотить эту мечту в реальность.

В связи с этим, автор выделяет «концепцию волонтерства»: «Волонтерство способствует улучшению качества жизни, а также развитию солидарности между людьми; волонтерство способствует более уравновешенному экономическому и социальному развитию; волонтерство дает возможность создавать новые профессии и открывать новые рабочие места».

Также Е. Щекова подчеркивает, что добровольность труда отнюдь не предполагает хаотичного характера работы. Отношения между волонтером и

нанимающей организацией регулируется, как правило, договорами, строго определяющими объем работ. «Также, не смотря на добровольность, волонтерство не исключает ответственности, например, за выполнением норм и требований, сохранность материальных ценностей, деятельность, подрывающую репутацию организации»<sup>1</sup>.

Не лишним также будет привести слова российского психолога и социолога Е. Агапова. Затрагивая волонтерство в одной из своих работ, он пишет: «Что объединяет волонтеров? Осознание личной ответственности за улучшение нашей жизни; желание помочь тем, кто нуждается в помощи; желание попробовать свои силы, испытать себя; желание помочь другим сделать выбор в пользу ценностей здоровья; интерес, любопытство». Итак, позиции выше перечисленных авторов во многом схожи. Все они рассматривают волонтерство как деятельность, направленную главным образом на помощь нуждающимся, и доброволец не должен приниматься за выполнение работы в первую очередь из-за финансовой выгоды<sup>2</sup>.

Отличительным признаком волонтерства от других видов общественной деятельности является ее высокая социальная значимость работы, которую осуществляют волонтеры. Многие участники благотворительных акций определяют волонтера как человека, который готов участвовать в решении социально-значимых проблем своего сообщества.

Волонтерство подразумевает участие отдельных людей в общественно полезной деятельности и не предполагает какого-либо материального вознаграждения. Оно дает возможность человеку почувствовать себя гражданином, принять участие в социальном развитии общества. Любой

---

<sup>1</sup> *Щекова Е.В.* Добровольческие трудовые отношения: основные определения. Человек и труд. - 2003. - №4.- С. 18

<sup>2</sup> *Агапова Е.Н., Богданова Р.У., Курагина Г.С.* Организация волонтерского деятельности студенческой молодежи учебное методическое пособие/СПб.: Центр информации образования. – 2010. – С. 67

поступок добровольца влечет за собой не только конкретное действие, но и положительный пример, который могут повторить окружающие.

Добровольчество – это возможность самосовершенствования и личностного роста, развития профессиональных навыков, получение первого опыта работы в коллективе, расширение круга общения.

Волонтеры – это люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Иногда волонтеров называют общественными помощниками, внештатными добровольными сотрудниками, ассистентами, лидерами, посредниками. Волонтерами называют непрофессиональных добровольных помощников, которые прошли обучение и помогают осуществлять различные виды деятельности (проведение тренингов, подготовка и проведение массовых акций, игр, участие в разработке полиграфической продукции и т.п.).

Эффективность работы волонтеров зависит от уровня их мотивации, который поддерживается социальной службой путем осуществления различных мероприятий: поддержки профессиональной мотивации студентов, обучающихся на отделениях или факультетах социальной работы высших учебных заведений, оформление учебной и производственной практики на основе волонтерской помощи; различных материальных поощрений в виде специальных стипендий, проездных билетов и др.<sup>1</sup>.

Волонтеры, которые сами обратились в социальную службу, устанавливают границы для своей работы, определяют ее продолжительность, укладывая свое время и энергию так, чтобы достичь максимально успешного результата от работы. Они стремятся выполнять любое поручение, пытаясь сделать все необходимое, чтобы их усилия оказались действенными. Мотивацией для такого типа волонтеров есть как «достижение», так и «присоединение», что часто имеет вид замечательной

---

<sup>1</sup> Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами М.: МОФ СЦПОИ. – 2002. – С. 43

возможности приобщиться к работе и проявить себя в деле.

Наибольший опыт волонтерской работы приобретено в практике деятельности социальных служб для молодежи. Самым распространенным направлением добровольной помощи является социальная помощь инвалидам, сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям улицы, лицам, склонным к наркомании и алкоголизма и др.

Итак, необходимо подвести некоторые итоги. Волонтеры – это люди, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно, как государственных, так и в частных организациях социального обеспечения, или являться членами добровольческих (волонтерских организаций). Основными характеристиками субкультуры волонтеров является, в первую очередь, бескорыстная, безвозмездная деятельность, добровольческий труд. Работать на волонтерской основе – значит работать бесплатно, безвозмездно. Волонтеры работают не ради материальной прибыли, а ради удовлетворения своих социальных потребностей.

Основным нормативно-правовым актом, регулирующим в настоящее время благотворительную деятельность, является Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 11 августа 1995 г.» с последующими изменениями и дополнениями. Редакция закона от 5 февраля 2018 года включает в себя изменения о включении таких понятий как «добровольческая (волонтерская)» деятельность.

## 1.2. Нормативно – правовые основы волонтерской деятельности в РФ

Одним из первых позитивных достижений в благотворительной деятельности стало то, что она получила официальный статус в основном законе страны. Конституция РФ 1993г. ст.-39 гласит: «Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительности». Логическим продолжением этого было принятие 11 августа 1995 г. Федерального закона № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»<sup>1</sup>.

Федеральный закон определяет деятельность субъектов благотворительной деятельности: благотворителей, благополучателей и особого вида некоммерческих организаций - благотворительных. Сама терминология благотворительной деятельности обязана этому же закону. В нем четко и достаточно подробно рассказано, что следует понимать под благотворительной деятельностью, какие формы благотворительной деятельности существуют, чем благотворительная организация отличается от остальных некоммерческих организаций.

Основополагающим понятием закона является понятие благотворительной деятельности. Под благотворительной деятельностью, согласно ст.1 Закона понимается: «Добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки».

В соответствии со ст.1 закона «О благотворительной деятельности» указанные понятия характеризуются двумя базовыми признаками: во -

---

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)

первых, добровольность, осуществления указанной деятельности. К благотворительной деятельности не относится уплата различного рода обязательств и взносов, деятельность государственных и муниципальных учреждений по бюджетному финансированию здравоохранения, образования и т.д. Во-вторых - бескорыстность. В соответствии с Законом «О благотворительной деятельности», бескорыстность имеет место не только при оказании поддержки на безвозмездной, но и на льготной основе. В ст.3 Закона формулируются цели благотворительной деятельности, которые являются третьим признаком благотворительности.<sup>1</sup>

Цели благотворительной деятельности:

- социальная поддержка и защита граждан, включая материальное положение малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных способностей, или иных обстоятельств не в состоянии самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;
- подготовка населения к преодолению последствий стихийного бедствия, экологических, промышленных и иных катастроф; к предотвращению несчастных случаев;
- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных и иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам;
- содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, региональных катастроф;
- содействие укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействие защите материнства, детства и отцовства;

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)*

- содействие деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, духовному развитию личности;

- содействие деятельности в сфере физической культуры и спорта;

- охрана окружающей среды и защиты животных.

Закон № 82-ФЗ дополнил цели благотворительной деятельности:

- подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций, пропаганда знаний в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и обеспечения пожарной безопасности;

- социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- оказание бесплатной юридической помощи и правовое просвещение населения;

- содействие добровольческой деятельности;

- участие в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- содействие развитию научно-технического, художественного творчества детей и молодежи;

- содействие патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи;

- поддержка общественно значимых молодежных инициатив, проектов, детского и молодежного движения, детских и молодежных организаций;

- содействие деятельности по производству и распространению<sup>1</sup>.

Установленный законом перечень целей благотворительной деятельности является закрытым. Его расширение может осуществляться путем внесения соответствующих изменений в данный закон. Так же можно сказать, что благотворительной деятельностью не является оказание

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 20.12.2017) «Об общественных объединениях» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)*



поддержки коммерческим организациям, а так же политическим партиям, движениям, группам и компаниям.

Участниками благотворительной деятельности являются граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность, в том числе путем поддержки, существующей или создания новой благотворительной организации, а так же граждане и юридические лица, участники благотворительности. В зависимости от формы, в которой осуществляется благотворительная деятельность, осуществляющие ее граждане подразделяются на благотворителей и добровольцев.

Граждане и юридические лица вправе осуществлять благотворительную деятельность как индивидуально, так и объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.

Согласно закону благотворительные организации могут быть созданы в следующих формах: общественная организация, фонд, учреждение.

Федеральным законодательством о благотворительных организациях предусмотрена возможность других форм благотворительных организаций. Необходимо отметить, что при создании благотворительных организаций их учредителям надлежит также руководствоваться и иными базовыми законами Российской Федерации, регулирующими порядок создания и деятельность конкретных типов некоммерческих организаций. Например, когда благотворительная организация создается в форме объединения, необходимо исходить из требований Федерального закона «Об общественных объединениях», а если в форме фонда, то из требований Федерального Закона «О некоммерческих организациях»<sup>1</sup>.

Так же следует отметить, что закон запрещает преобразование благотворительных организаций в хозяйственные общества или товарищества.

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон* от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 02.04.2014) «О некоммерческих организациях» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)

Учредителями благотворительных организаций могут быть как юридические, так и физические лица, так же органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения.

Закон не устанавливает специальных процедур регистрации благотворительных организаций в отличие от других общественных объединений, как это было ранее. Порядок регистрации благотворительной организации очень просто, создается такая организация путем регистрации юридического лица (по месту жительства одного из учредителей).

Система Органов управления благотворительной организацией определяется учредителем и закрепляется в уставе. Органы управления занимаются следующими делами:

- изменение устава благотворительной организации;
- образование исполнительных органов благотворительной организации, ее контрольно-ревизионных органов и досрочное прекращение их полномочий;
- утверждение благотворительных программ;
- утверждение годового плана, бюджета благотворительной организации и ее годового отчета;
- принятие решений о создании коммерческих и некоммерческих организаций, об участии в таких организациях, открытии филиалов и представительств;
- принятие решений о реорганизации и ликвидации благотворительной организации (за исключением благотворительного фонда).

Важно отметить что ст.12 Закона, говорит о том, что организация имеет возможность осуществления деятельности благотворительной организацией, направленной на привлечение ресурсов, так же сохраняя возможность на получение доходов от внереализационных операций.

Закон так же подтверждает право благотворительной организации на осуществление предпринимательской деятельности. Такая деятельность

может осуществляться только при достижении целей, ради которых организация создана.

Закон вводит понятие благотворительный грант, заменяя понятие иностранный грант, что говорит о том, что теперь гранты (добровольные целевые пожертвования), могут предоставляться не только иностранными, но и российскими лицами<sup>1</sup>.

Кроме того, Закон предусматривает новые источники формирования имущества – труд добровольцев.

Следует отметить, что сведения о размерах и структуре доходов благотворительной организации, а так же сведения о размерах ее имущества, ее расходах, численности работников, об оплате их труда и о привлечении добровольцев не могут составлять коммерческую тайну.

Разумеется, контроль за деятельностью благотворительной организации осуществляют такие высшие руководящие и ревизионные органы самой организации. Например, Гражданский кодекс Российской Федерации предусмотрел для некоммерческих фондов обязанность создавать специальные органы надзора, такие как попечительские Советы.

Федеральный Закон так же предусматривает некоторые формы ответственности некоммерческой организации. В случае совершения организацией действий, противоречащих ее целям, а так же самому Федеральному Закону, орган, регистрирующий благотворительную организацию, может направить ей предупреждение в письменной форме, которое может быть обжаловано в судебном порядке.

В случае невыполнения рекомендаций и неоднократных предложений в письменной форме, вынесенных благотворительной организации, она может

---

<sup>1</sup> *Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)*

быть ликвидирована в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Российской Федерации (ст.61-63 ГК РФ)<sup>1</sup>.

В итоге следует отметить, что в целом благотворительная деятельность в нашей стране регламентируется действующим законодательством. Помимо прямого закона, можно отметить, что непосредственное отношение к благотворительной деятельности имеют и другие Федеральные законы, и кодексы Российской Федерации. Каждый из отдельных документов охватывает конкретную часть вопроса, налоговый кодекс отвечает за налоговые обязательства благотворительной деятельности, Гражданский кодекс за организацию и ликвидацию юридического лица. Так же предусматривается ответственность за правонарушения благотворителями и благотворительными организациями. Несмотря на богатство содержания волонтерской деятельности и разноплановость ее целевой направленности, можно говорить о существовании общих характеристик этого явления. Волонтерская деятельность должна осуществляться добровольно, без принуждения со стороны.

Таким образом, изучив теоретические и нормативно-правовые аспекты волонтерской деятельности в Российской Федерации, можно сделать вывод, что благотворительность сегодня это сложный комплекс многопрофильных учреждений, организаций, фондов, которые оказывают социальную помощь по многим направлениям. На территории нашей страны действуют сотни различных фондов, которые ежегодно выделяют и получают гранты и стипендии для поддержки различных сфер жизни. Как мы выяснили, благотворительность сегодня действует в трех направлениях - государственная благотворительность, благотворительность коммерческих

---

<sup>1</sup> *Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (в ред. от 22.06.2017): Принят Государственной думой 21 октября 1994 года. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 05.05.2019)*

структур и общественная благотворительность, каждое из которых преследует одну цель помощь в развитие социальной сферы, отдельным лица, работа в интересах населения.

Прежде всего, доброволец не должен заниматься волонтерской деятельностью с целью получения финансовой прибыли, а любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГБУСОН «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГАРМОНИЯ»**

### **2.1. Основные направления волонтерской деятельности в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» в г. Оренбурге осуществляет свою деятельность на основании Устава и Положения о центре.

Согласно Уставу, Центр был создан в январе 2014 года и является стационарным учреждением. Предметом деятельности является профилактика безнадзорности и беспризорности, обеспечение временного проживания, социальная помощь и реабилитация несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Целью деятельности является оказание в сфере социального обслуживания постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; социальное обслуживание отдельных категорий несовершеннолетних в соответствии с уставом Учреждения (представление временного приюта детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; деятельность, связанная с перевозкой несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей, детских домов, школ-интернатов, специальных учебно-воспитательных и иных детских учреждений; социально-реабилитационная работа с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально-консультативная помощь детям,

находящимися в рудной жизненной ситуации), содействие в оказании отдельным категориям несовершеннолетних помощи в реализации их законных прав и интересов, предоставление мер социальной поддержки.

Основные задачи Центра:

- профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних, оказание помощи несовершеннолетним, их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации;
- выявление и анализ причин, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
- определение и предоставление конкретных видов и форм медико-социальной, социально-правовой, психолого-педагогической помощи и иных социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи;
- предоставление несовершеннолетним временного проживания до определения совместно с органами опеки и попечительства наиболее оптимальных форм их жизнеустройства;
- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности.

Центр включает в себя следующие структурные подразделения:

- административно-управленческий отдел;
- отдел бухгалтерского учета и отчетности;
- хозяйственный отдел;
- пищеблок;
- отделение социальной реабилитации №1;
- отделение социальной реабилитации №2;
- отделение социально-правовой помощи и перевозки несовершеннолетних;
- отделение социальной диагностики и организационно-методической работы;
- медицинское отделение;

- отделение экстренной психологической помощи по телефону.

Одной из основных функций отделения социальной диагностики и организационно-методической работы является установление сотрудничества и взаимодействия с волонтерами некоммерческих социально-ориентированных организаций по оказанию дополнительных реабилитационных услуг воспитанников Центра.

Содержание волонтерской деятельности в социально-реабилитационном центре «Гармония» осуществляется по следующим направлениям:

- образовательная часть;
- патриотическое воспитание;
- творческие мастерские;
- развлекательные мероприятия;
- развитие трудовых навыков;
- медицинское направление.

Деятельность волонтеров в образовательной части сконцентрирована не только в помощи выполнения домашнего задания. Помимо этого в Центр к ребятам приезжают различного рода специалисты с обучающими мастер-классами, тренингами.

Например, каждый месяц для ребят из старшей группы проводятся мастер – классы по саморазвитию. Как правило, это мастер-классы по актерскому мастерству, целеполаганию, мастерству импровизации. Все мастер-классы направлены на то, чтобы ребенок получал не только знания по учебным предметам, но и различные навыки, которые могут помочь в жизни .

Для младшей группы проводят различного рода встречи специалисты, которые рассказывают детям о том, как нужно вести себя на дороге (как и где правильно переходить дорогу, какие знаки разрешают начинать движение, а видя какие знаки нужно стоять и т.д.), в экстренных ситуациях (случился



пожар, заблудился в лесу, потерялся и т.д.). С подобными встречами в Центр приходят спасательный отряд «ОренСпас».

Также для девочек из старшей группы проводят мастер-классы различные салоны красоты. Девочек учат ухаживать за собой, своими волосами, ногтями. Одним из самых занимательных стал мастер-класс по шугарингу.

Можно сделать вывод, что у ребят есть достаточно большой спектр направлений, в которых можно развиваться помимо учебных занятий.

Обязательным в Центре является патриотическое воспитание. Патриотическое воспитание – это целенаправленная деятельность, призванная формировать у детей и молодежи ценностные ориентации, качества, нормы поведения гражданина и патриота. Данное направление в Центре развивают волонтеры из Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». В этой организации есть несколько направлений. Самое главное и первоначальное – помощь ветеранам. Помимо этого есть также такие направления деятельности, как День единых действий, благоустройство памятных мест, Всероссийские исторические квесты и т.д.

В Центр Волонтеры Победы приходят один-два раза в месяц, для того чтобы или провести исторический квест, интеллектуальную игру или просто пообщаться с ребятами. В мае волонтеры помогают сотрудникам Центра в проведении мероприятий, посвященных годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Так по традиции 6 мая ребята танцуют Вальс Победы.

Ко Дню Защитника Отечества в Центра также приходят волонтеры, которые проводят сначала мастер-классы по сборке/разборке автомата, одеванию ОЗК, прохождению полосы препятствий. После этого сами ребята могут попробовать сделать это сами. А в самом конце проходит общая спортивная эстафета с участием мальчиков и девочек.

Одним из любимых направлений для детей является «Творческая мастерская». Мастерская - это одна из основных обучающих, развивающих и воспитывающих форм. В технологии мастерских находят применение

индивидуальный, парный, а также групповой способы обучения. Мастерская как технология нацелена на раскрытие индивидуальности человека, реализацию его права на развитие всех способностей.

В Центре работу по этому направлению ведет Благотворительный фонд «Будь человеком». «Творческая мастерская» - проект по рукоделию. Уникальность мастерской заключается в том, что все могут проявить свои таланты, а главной задачей педагога-мастера является обеспечение сопровождения самостоятельного творческого исследования в рамках мастерской. Атмосфера открытости, доброжелательности, сотворчества в общении; включение эмоциональной сферы ребенка, обращение к его чувствам, пробуждение у него личной заинтересованности в изучении проблемы позволяет обеспечить взаимосвязь процессов самообучения, самовоспитания и взаимообучения, взаимовоспитания.

Как правило, перед праздниками дети делают тематические поделки.

Под Новый Год вместе с волонтерами дети делают сразу несколько конкурсных поделок. Главным конкурсом был и остается, конечно же, конкурс «Новогодних елок». В Центре проводится конкурс на самую пушистую, красивую и большую елку.

Самым долгожданным становится конкурс снежных фигур. Вместе с волонтерами ребята сначала делают из снега фигуры, после чего их раскрашивают. Таким образом, эти снежные фигуры украшают территорию Центра и поднимают настроение всем гостям, сотрудникам и ребятам.

Сразу же за новогодними елками и фигурами ребята своими руками делают ангелочков к приближающемуся празднику «Рождество Христово». Чаще всего, поделки сделанные к этому празднику позже выставляются на благотворительной ярмарке. Деньги с таких ярмарок направляются в онкологический центр для детей.

Следом за новогодними праздниками дети готовятся к 23 февраля и 8 марта и делают поделки и открытки. Кто-то дарит свои поделки родителям,

кто-то друзьям. А кто-то оставляет на память в Центре в художественном зале.

Большое внимание уделяется в подготовке к самому светлому празднику «Пасха». Сначала ребятам рассказывают об этом празднике. В лагерь приезжают из церковной школы волонтеры. В подготовке задействованы абсолютно все дети. Вместе с волонтерами ребята выезжают в ТРЗ на мастер-класс, где их учат украшать яйца, вырезать красивые открытки.

В летний период времени «Творческие мастерские» проводятся в преддверии таких праздников, как «День России», «День семьи, любви и верности». На первое сентября старшие ребята делают подарки для младшей группы, а младшие для старших. Кроме этого, осенью ребята делают гербарии вместе с волонтерами, которые тоже оцениваются, а потом выставляются в зале.

Дети всегда с интересом принимают участие в рукоделии и ждут следующего прихода волонтеров, чтобы научиться чему-то новому.

Детство – особенная пора, в которой огромную роль играют развлекательные мероприятия. Ни один праздник в Центре не обходится без рядовых волонтеров.

С концертной программой, утренниками, конкурсами и играми приезжают различные организации в Центр в преддверии праздников. Перед волонтерами всегда стоит одна задача – сделать для детей обычный день праздником. Как правило, программа праздничных концертов включает в себя танцы, театрализованные представления, песни и конкурсы. Не первый год в Центре ведется практика, когда волонтеры ставят какое-либо театрализованное представление вместе со старшими детьми. Благодаря такой работе, дети активно включаются в работу, на время забывают о каких-либо трудностях и проблемах и, конечно же, получают новые эмоции и впечатления.

Для детей, находящихся в Центре, каждый приход волонтеров – особый праздник.

Самым масштабным считается праздник «День защиты детей», который отмечается в России 1 июня. В этот день все ребята из Центра выезжают в парк-отель Нежинка, где их ждут профессиональные артисты, фокусники, циркачи. Также на территории парка находится небольшой зоопарк, который детям всегда очень нравится и запоминается. Детям бесплатно раздают мороженое, попкорн и сладкую вату. Самыми запоминающимися стали шоу с жидким азотом и квадрокоптеры с камерой. Весь этот день полностью готовится добровольцами. Ими являются абсолютно разные люди. Это и различные руководители, и просто те, кто хочет помочь. Даже те, кто не смогли прийти на праздник сами – помогают заочно в написании сценария, поиске денежных средств, поиске артистов, готовых принять участие в мероприятии и т.д.

В этот день все направлено на то, чтобы дети чувствовали себя счастливыми и отвлеклись от проблем.

В этом году в Международный День защиты детей воспитанников пришли поздравить и вручить подарки члены попечительского совета. В исполнении юных артистов звучали яркие, зажигательные песни: «На большом воздушном шаре», «Лето», «Маленькая страна».

Старшие ребята провели танцевальный флешмоб для всех зрителей, волонтеры «Тепла сердец» организовали оригинальный сюрприз для всех детей: «Шоу профессора Николя», в котором ребята приняли самое активное участие: ставили удивительные опыты и творили чудеса.

И возраст детей совсем не имел значения. Каждый попробовал себя в роли волшебника. Праздничный день был расписан буквально по часам: во второй половине дня воспитанники выехали на благотворительную концертную программу в Национальную деревню, где посетили в качестве специальных гостей ряд подворий.

Таким образом, в Центре ведется очень большая работа с детьми, которая касается развлекательных мероприятий. Для детей на протяжении всего года проводится ряд мероприятий, целью которых является привитие детям нравственно-эстетических ценностей, любви к традициям и стремления к культурному отдыху. Это особая сфера воспитательно-образовательного процесса в Центре, в которой учитываются потребности и интересы ребят. Используя различные формы и методы организации и учитывая индивидуальные особенности воспитанников, волонтеры насыщают культурно-досуговую деятельность нравственным содержанием при соблюдении принципов:

- позитивной напряженности: создание дружеской атмосферы, положительных эмоций, получение радости от общения и коллективной деятельности;
- самостоятельности: создание условий для саморазвития и раскрытия творческого потенциала каждого воспитанника;
- комплексности: учет всех компонентов здорового образа жизни;
- целостности: развитие самосознания детей.

Помимо блока развлекательной части, в Центре обязательным является привлечение ребят к работе. На протяжении всего года старшие ребята помогают персоналу в благоустройстве территории. Летом это посадка цветов, а осенью уборка листвы. Зимой старшая группа помогает в сооружении большой горки для младших ребят, а весной все вместе готовятся к встрече весны и облагораживают территорию уборкой снега и лишней листвы.

Что касается будущих профессий ребят, то в Центре действует проект «Город профессий». «Город профессий» - проект, который знакомит воспитанников с профессиями. Отличительная черта данного проекта состоит в том, что рассказывают о профессии сами люди.

Каждая встреча для ребят – это что-то новое и невероятное. Дети всегда с интересом слушают гостей, которые к ним приехали.

Не так давно к воспитанникам приезжал капитан Воздушно-Космических Сил - Федотов Игорь Анатольевич. Игорь Анатольевич рассказал ребятам о том, что есть такая профессия - Родину защищать, и что военная служба по контракту - выбор настоящих мужчин. Показал как знания из военного училища помогают в повседневной бытовой жизни. Подчеркнул важность дружбы и доверительных отношений друг с другом. А под конец встречи научил ребят ремонтировать самолеты.

Из организованных встреч следует также отметить встречу с шеф-поварами ресторанов г.Оренбурга. На одной из встреч воспитанники под чутким руководством самостоятельно готовили итальянскую пасту. Ребятам вначале рассказали все тонкости приготовления любого блюда, всем подробно рассказали какой ингредиент для чего нужен именно в этой еде, после чего воспитанники приступили к приготовлению. Сотрудники Центра отметили, что детям очень нравится самостоятельно готовить какие-либо необычные блюда, которые раньше они могли увидеть лишь на картинках и в телевизоре.

Интересную станционную игру для ребят провели студенты медицинского университета, а именно студенческий медицинский отряд «36,6» . На каждой станции студенты обыгрывали различные ситуации с различными болезнями. Ребята сначала говорили свои предположения, о том что нужно сделать. А после студенты-добровольцы рассказывали, что за болезнь, какую помощь необходимо оказать, какие признаки у той или иной болезни. Такой способ рассказа о медицинских профессиях позволяет ребятам лучше узнать о том, какую первую помощь необходимо оказывать, если что-то произойдет и как нужно себя вести. Ребята учатся измерять пульс, делать непрямой массаж сердца и приводить человека в сознание.

Занимательной стала встреча с проводниками, которые рассказали о своих путешествиях на железной дороге, приключениях на дежурстве и веселых пассажирах.

Волонтерами встречи стали бойцы студенческих отрядов проводников. Каждый из них совершил немало поездок на поезде в роли проводника и знает все тонкости этой профессии.

Также воспитанникам рассказали о детской железной дороге. Протяженность железнодорожного пути составляла 5,8 км. Большим плюсом этой железной дороги считается то, что проводниками там работают дети, которые прошли специальные курсы и получили удостоверение. Таким образом, каждый желающий ребенок может пройти эти курсы и попробовать себя в роли проводника, и при желании в будущем пойти учиться на эту специальность.

О своей профессии ребятам рассказали будущие электромонтеры. Студенты электроэнергетического и инженерного факультетов продемонстрировали воспитанникам Центра, чему их научили. Макет гидроэлектростанции, обеспечивающей водой весь город, стал для ребят наглядным примером того, что профессия электромонтера очень интересная и увлекательная (Приложение 1).

Таким образом, в Центре проводится большая работа добровольцами для того чтобы познакомить ребят с различными профессиями и их особенностями. Все это проводится для того, чтобы каждый ребенок мог узнать какие-либо тонкости рабочих профессий и в будущем мог с легкостью выбрать учебное заведение и свою профессию.

Еще одно направление, которое начало развиваться в Центре не так давно – медицинское направление. Особенность направления не в том чтобы вылечить какого-либо ребенка, а чтобы помочь с дорогостоящими лекарствами, современным оборудованием, снабжением детей очками, брекетами, корсетами. Денежные средства на все это собирают сами волонтеры при помощи благотворительных концертов, сбором средств в общественных местах или же благодаря распространению информации в социальных сетях.

Помимо всего вышеперечисленного, есть еще несколько проектов, которые на базе Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Гармония» осуществляет благотворительный фонд «Будь человеком». На сегодняшний день БФ «Будь Человеком!» - это реальные дела и системность их исполнения. Одним из правил фонда является адресная помощь людям. Подшефные организации и люди всегда могут рассчитывать на помощь волонтеров, а добровольцы видят кому конкретно они помогают и как налаживается жизнь людей.

В рамках работы с Центром фонд реализует четыре проекта, два из которых описаны выше.

«Сказки на ночь» - один из самых важных проектов, реализующихся в Центре. Данный проект – некая акция популяризации чтения и формирования позитивного образа семьи. Волонтеры фонда ежедневно приезжают в СРЦН «Гармония» и читают на ночь детям сказки.

«Йога для детей» - еще один проект фонда «Будь человеком», который реализуется в Центре для пропаганды здорового образа жизни, а также для поднятия настроения воспитанников. Йога проходит в сопровождении обученных специалистов.

Все проекты фонда находят отклик среди руководства социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Гармония».

Исходя из всего вышеперечисленного, можно сделать вывод, что направления деятельности волонтеров в социально-реабилитационном центре «Гармония» очень разнообразны. Самыми обширными является развитие трудовых навыков и развлекательный блок.

Люди, приезжающие в центр в роли волонтеров, оказывают максимальную помощь и поддержку воспитанникам. Все эмоции, которые дарят дети добровольцам, являются основным мотивом для всех волонтеров.

Таким образом, рассмотрев основные направления волонтерской деятельности в Центре, можно сделать вывод о том, что каждое направление играет важную роль в реабилитации несовершеннолетних, находящихся в



Центре. Наиболее разработанным является развлекательное направление, чаще всего проводятся мероприятия, конкурсы и концерты.

Каждое из направлений имеет место быть, но везде есть и проблемы реализации волонтерских практик.

Однако необходимо учесть, что в целом волонтерская помощь это альтруизм. Вопрос ее систематизации остается открытым. Различают три основных типа оказания помощи в волонтерской деятельности: помогающее поведение, про-социальное поведение, альтруизм. Помогаящее поведение, определяется как поведение, помогающее ближнему в тяжелый момент путем участия в его страданиях и опасностях, путем оказания материальной поддержки, не рассчитывая на оплату и не имея побочных мотивов для данного действия.

Про-социальное поведение рассматривается как добровольная деятельность на благо ближнего, не имеющая внешних материальных стимулов.

Альтруистическое поведение является высоким уровнем готовности помочь ближнему, и определяется как сознательное и целенаправленное поведение, имеющее самостоятельную ценность, с целью сделать добро ближнему, исходящее из веры в мораль и справедливость и не рассчитывающее на внешнее вознаграждение. Другой социальной нормой, определяющей оказание альтруистической помощи, является норма взаимности. Ее смысл заключается в моральном обязательстве человека платить добром за добро.

Таким образом, альтруизм выступает в волонтерской деятельности как принцип жизненной ориентации личности, основанной на заботе о благе другого человека и других людей, который для альтруиста более важен, чем его собственное.

Другим определяющим фактором является гуманистическая направленность личности, которую можно определить как чувство причастности человека к духовной жизни, к бытию других людей. Альтруизм

составляет одно из нормативных оснований гуманизма, лежащего в основе волонтерской деятельности и признающего человека как высочайшую ценность.

Гуманистическое мировоззрение неразрывно связано с развитием высокой духовности человека, слагаемыми которой являются доброта, сопереживание, сострадание и забота. Она не мыслима без веры в людей, без уважения их прав и достоинства. Поэтому важным для волонтерского мировоззрения является принцип социальной справедливости, стремление реализации всех прав человека.

Гуманистическое мировоззрение личности волонтера предполагает формирование у него комплексов нравственных ценностей и идеалов.

## **2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по изучению проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»**

В целях выявления проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации, было проведено исследование, включающее в себя следующие методы:

- анализ документов, регламентирующих деятельность Центра и волонтерскую деятельность;
- экспертный опрос руководителей благотворительных организаций и специалистов Центра;
- анкетирование волонтеров, принимающих участие в социальной реабилитации несовершеннолетних детей.

Всю работу Центра регламентирует Устав Центра и положения. Также есть положения обо всех структурных подразделениях, в том числе обо всех

отделениях. Взаимодействие волонтеров с Центром описано в Положении об отделении социальной диагностики и организационно-методической работы. Нами был проанализирован план мероприятий отделения социальной диагностики и организационно-методической работы за 2018 год. Согласно плану отделения, можно сделать вывод, что в 2018 году в Центре было проведено 284 мероприятия, в этих мероприятиях участие приняли 89 детей, организовано было 93 волонтерами (Таблица 1.).

**Таблица 1.**

**Отчет о проведении мероприятий в 2018 году**

| №  | Направленность мероприятия  | Число мероприятий | Количество детей, принимающих участие в мероприятии | Количество волонтеров, принимающих участие в организации |
|----|-----------------------------|-------------------|---|--|
| 1. | Развлекательные мероприятия | 106               | 89  | 31   |
| 2. | Образовательная часть       | 87                | 89  | 18   |
| 3. | Творческие мастерские       | 36                | 89  | 16   |
| 4. | Патриотическое воспитание   | 19                | 89  | 7  |
| 5. | Развитие трудовых навыков   | 24                | 89  | 17   |
| 6. | Медицинское направление     | 12                | 89  | 4  |
|    | Итого:                      | 284               | 89  | 93   |

Исследование было направлено на изучение волонтерской деятельности в социальном учреждении. Экспертный опрос руководителей благотворительных организаций был посвящен поиску перспективных решений для задач, которые стоят перед волонтерами Центра. В опросе приняли участие 2 руководителя. Опрос был направлен на изучение проблем осуществления волонтерской деятельности в Центре. Опрос включал в себя 11 вопросов, касающихся участия волонтеров организаций в социальной реабилитации детей из СРЦН «Гармония» (Приложение 2). Одним из экспертов был учредитель Благотворительного фонда «Будь человеком», а другим – руководитель компании «Лимузин – Вояж».

На вопрос о том, откуда узнали о Центре, оба эксперта ответили, что случайно. Увидев пост в социальных сетях о помощи. Как оказалось, сфера деятельности немного отличается. Но приходя к общему итогу, следует отметить, что волонтерами в СРЦН «Гармония» проводится большая работа. Комплекс развлекательных мероприятий, ряд образовательных программ, медицинские услуги. Каждые полгода ребят вывозят на базу отдыха, где устраивают им целый праздник – концертная программа, сладости, конкурсы, игры. Однозначного ответа мы не получили на вопрос о подготовке волонтеров к работе с детьми. С одной стороны нельзя допускать, чтобы к ребятам из Центра приехали халатные и безответственные волонтеры. А с другой, не каждый даже ответственный человек способен безвозмездно просто прийти и подарить детям радость. Руководитель фонда отметила, что среди волонтеров ее фонда нет несчастливых людей, все волонтеры – счастливые люди. «Если человек счастлив – значит он способен подарить счастье другим»: - именно так считает один из экспертов. На вопрос о проблемах, с которыми сталкиваются волонтеры, приезжая в СРЦН «Гармония» были отмечены проблемы проявления девиантного характера воспитанников в отношении других детей, волонтеров, учителей. Отмечена высокая роль волонтерства в социальной работе, а это означает, что оно

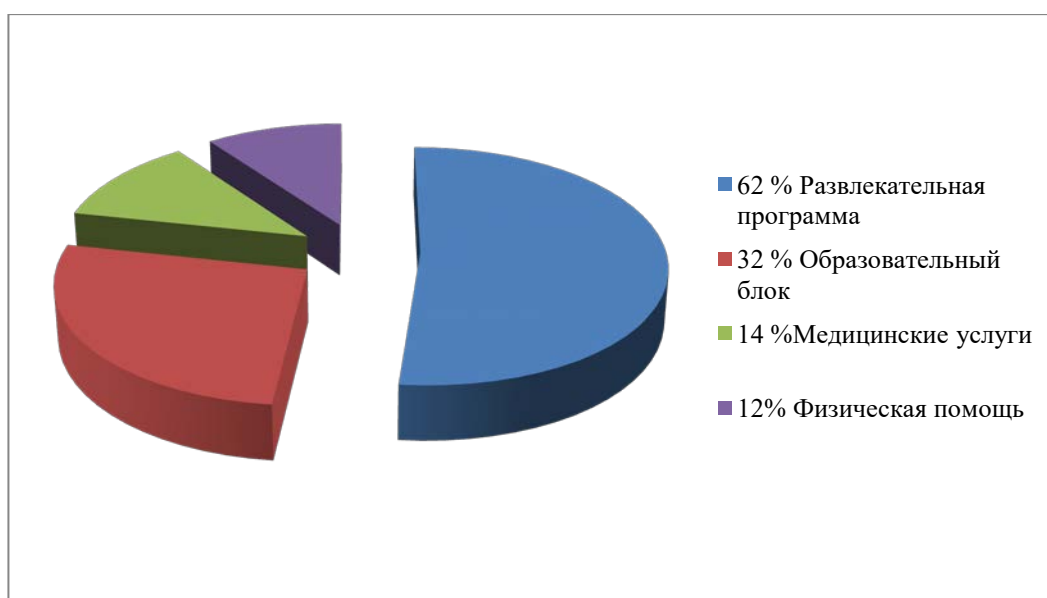
находится на достойном уровне и общественность нуждается в молодых и активных людях, готовых безвозмездно помогать окружающим.

Также нельзя не отметить, что с первых походов в Центр налажен психологический контакт с детьми. Дети всегда рады гостям, и ждут с нетерпением их прихода. Можно сделать вывод, что основным мотивом волонтерской деятельности для добровольцев является результат.

Единственная проблема заключается в том, что не удается выстроить работу на долгосрочную перспективу, из-за того, что в Центре достаточно высокая текучесть детей.

В социальной реабилитации и адаптации важна систематическая работа для формирования положительного эффекта. Ежедневную работу с детьми осуществляют сотрудники Центра – специалисты по социальной работе. Для выявления существующих проблем реализации волонтерских практик была проведена анкета. Она была посвящена изучению и решению проблем, существующих на данный момент в Центре. В анкете приняли участие заведующие отделениями. Анкета была направлена на изучение работы волонтеров с детьми, выявление существующих проблем, анализ деятельности добровольцев в Центре. Опрос включал в себя 11 вопросов, касающихся непосредственного участия волонтеров в работе с несовершеннолетними детьми, находящимися в Центре (Приложение 3). На основе анализа результатов проведенного экспертного опроса, было выяснено, что одним из экспертов была заведующая отделением социально-правовой помощи и перевозки несовершеннолетних, а другим – заведующая отделением социальной диагностики и организационно-методической работы. Оба эксперта имеют стаж работы в сфере социальной работы более 5 лет. На вопрос о том, как часто приезжают волонтеры оба эксперта ответили, что каждый день (в центр ежедневно приезжают добровольцы проекта «Сказки на ночь» и читают младшим детям сказки). На вопрос о видах деятельности были выделены такие виды, как развлекательная программа и образовательная, а также медицинские услуги, физическая помощь.

Выделенные виды деятельности описаны в плане работы отделения социальной диагностики и организационно-методической работы. Согласно плану, можно увидеть, что развлекательная программа является преимущественной работой в центре. Образовательный блок также имеет большое значение, но ему уделяется меньше внимания. В медицинские услуги входит обеспечение Центра дорогостоящими лекарствами и медицинскими препаратами. Физическая помощь включает в себя благоустройство территории, поэтому данное направление деятельности в Центре не сильно востребовано (Рисунок 1.).



***Рисунок 1. Виды волонтерской деятельности в СРЦН «Гармония»***

Исходя из приведенных выше количественных показателей, можно сделать вывод, что виды деятельности в Центре разнообразны, большое внимание уделяется развлекательной программе, чуть меньше образовательному блоку. Почти равное соотношение между медицинскими услугами и физической помощью о разнообразии видов волонтерской работы, проводимой в СРЦН «Гармония».

Проблем, касающихся реализации волонтерских практик ни один из экспертов не выделил, но отметили, что в определенные периоды есть направления, требующие большего внимания

Так, например, в учебное время СРЦН «Гармония» очень нуждается в волонтерах, которые помогали бы детям в выполнении домашнего задания. А в летний период времени в Центр требуются вожатые, чтобы организовывать досуг для детей. В 2018 году летней период времени в Центре находилось 64 ребенка, а сотрудников в Центре в этот момент было 11. Для более продуктивной работы именно в это время была необходима помощь вожатых.

Если же обратиться к социально-медицинской помощи, то на протяжении всего года добровольцы помогают Центру в закупке дорогостоящих лекарственных средств, в оплате необходимых обследований, покупке путевок в санатории и т.д.

Для улучшения качества оказываемой волонтерской деятельности, эксперты отметили, что нужно в первую очередь исходить из потребностей. Из желаний и возможностей. Так ежегодно перед новым годом студенты высшего учебного заведения проводят концерт, а с денег за билеты покупают детям игрушки, книжки, настольные игры, о которых мечтали и хотели сами дети, в этом помогли сотрудники Центра.

Что касается стабильности, но стоит отметить, что, безусловно, есть определенные «костяк» волонтеров, которые на протяжении уже не одного года постоянно посещают Центр, но есть и такие случаи, когда после первого раза волонтеры больше не приходят.

Таким образом, исходя из всего выше перечисленного, можно сделать вывод, что в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» достаточно часто приезжают волонтеры, их фронт работы обширный, а результат всегда положительный. Но есть исключения, которые не сильно отражаются на приездах. Сотрудники Центра считают, что для

того чтобы эти исключения устранить, необходимо понимать цель их приезда, и состав группы, которая приезжает общаться с детьми.

Для изучения проблем реализации волонтерских практик в СРЦН «Гармония» было проведено анкетирование (Приложение 4). В анкетировании приняли участие 36 добровольцев, приезжающих в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония».

Анкетирование было направлено на изучение реализации волонтерских практик.

На вопрос о том, как и с кем доброволец работает, никто не ответил, что он работает один, 91 % респондентов ответили, что помогают совместно с группой других волонтеров, в том числе, с благотворительными фондами, а еще 9 % ответили, что помогают заочно. Помощь таких людей заключается в сборе денежных средств, организации благотворительных концертов, поиске трансфера и т.д. (Таблица 2.).

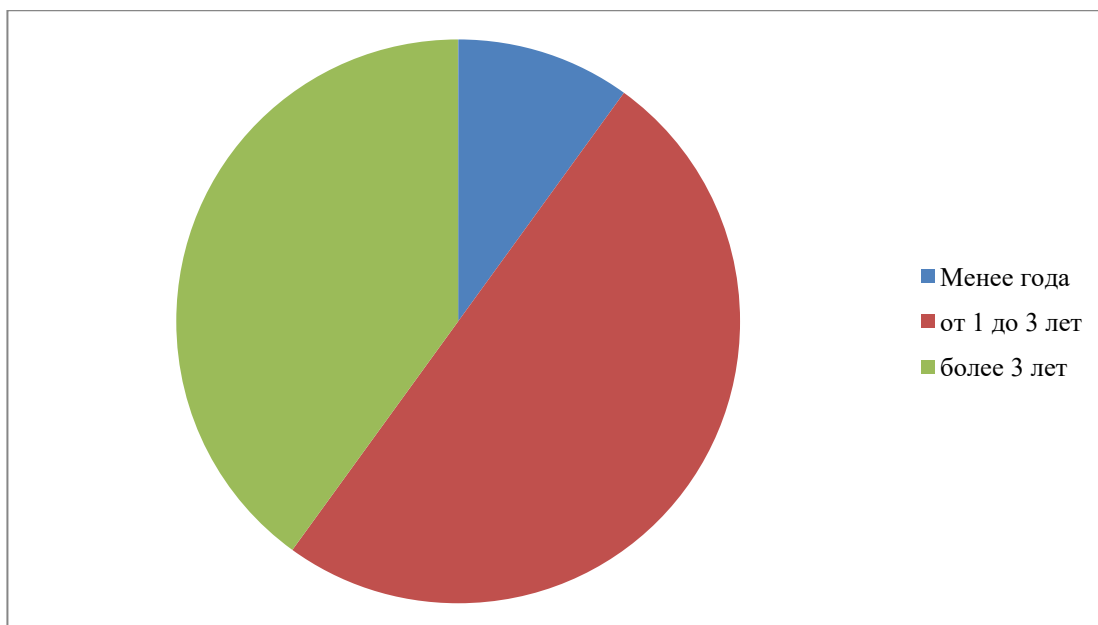
**Таблица 2.**

***Построение работы волонтера в команде***

| С кем работает волонтер?    | Процентный показатель |
|-----------------------------|-----------------------|
| Один                        | 0                     |
| С группой других волонтеров | 91%                   |
| Заочно                      | 9%                    |

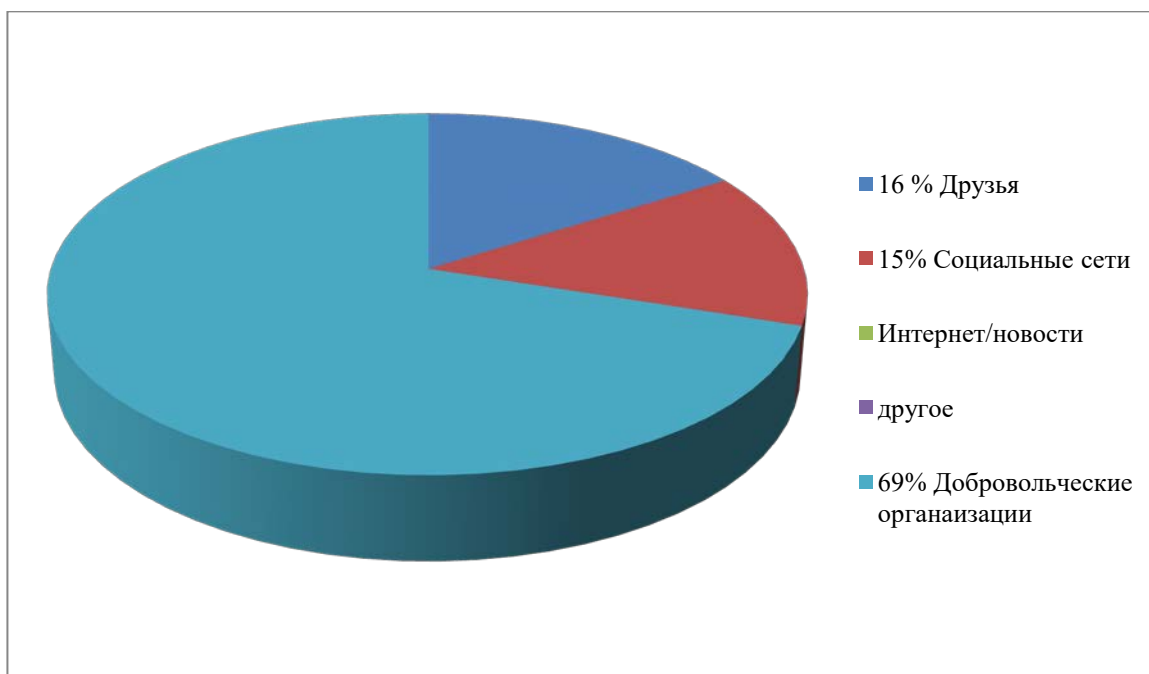
50 % респондентов отметили, что их стаж волонтерской деятельности от 1 до 3 лет. Еще 40 % имеет стаж более 3 лет, и лишь 10 % занимаются волонтерской деятельностью менее года (Рисунок 2.)





**Рисунок 2. Опыт волонтеров в добровольческой деятельности**

О социально-реабилитационном центре «Гармония» большинство респондентов (69 %) узнали в добровольческих организациях, 16 % ответили, что услышали об учреждении от друзей/знакомых, 15 % нашли информацию в социальных сетях (Рисунок 3)



**Рисунок 3. Источник информации о СРЦН «Гармония»**

На вопрос о видах помощи, оказываемой детям в Центре, необходимо отметить, что вид помощи не ограничивается одним занятием. Помощь идет в нескольких направлениях. Исходя из результатов анализа данного вопроса, также стоит отметить, что развлекательная программа является самой популярной и востребованной (Таблица 3.).

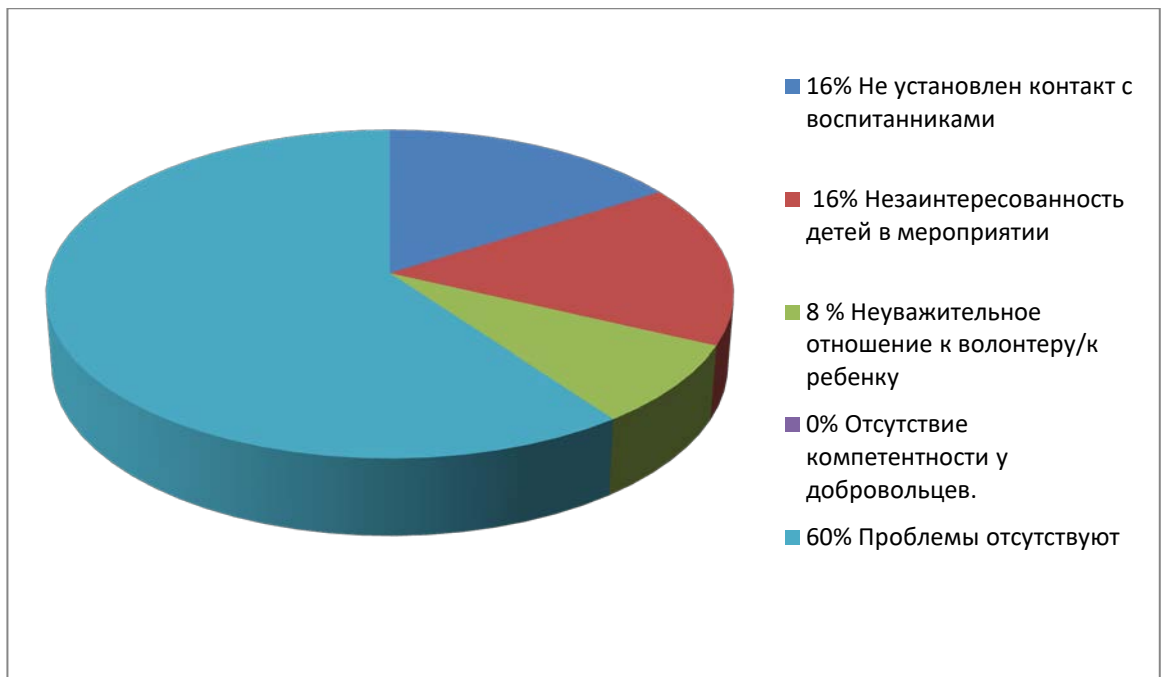
**Таблица 3.**

***Направление волонтерской деятельности***

| Направление                  | Соотношение(%) |
|------------------------------|----------------|
| Развлекательная программа    | 44%            |
| Физический труд              | 34%            |
| Выполнение домашнего задания | 16%            |
| Медицинское обслуживание     | 7%             |
| Образовательный блок         | 28%            |

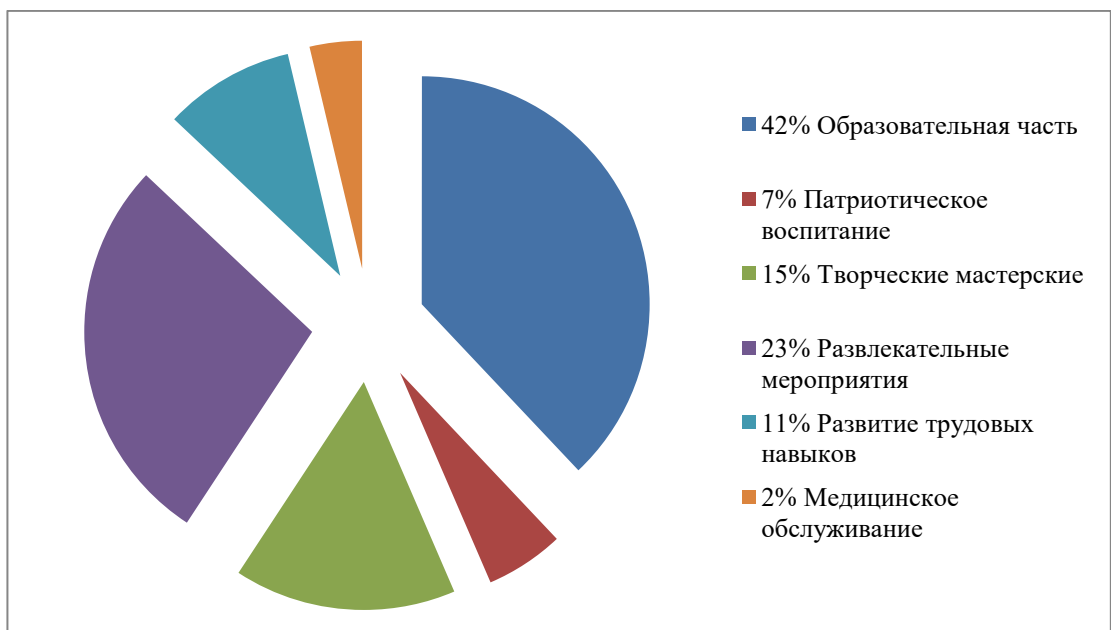
На вопрос о проблемах, возникших в работе с детьми, большинство из респондентов затруднились ответить, потому что проблемы никогда не возникали. В Центр всегда приходят опытные добровольцы. Среди волонтеров только компетентные и добрые ребята. Но несколько человек все-таки обозначили проблемы, с которыми они сталкивались (Рисунок 4).

Большому количеству ребят, во время прихода в Центр, не сразу удается установить контакт с воспитанниками. Такую же значимость приобретает и такая проблема, как незаинтересованность детей в мероприятии.



**Рисунок 4. Проблемы реализации волонтерских практик**

На вопрос в видах деятельности, который нравится детям, добровольцы ответили, что нельзя выделить что-то одно (Рисунок 5). Большинство любит танцевать. Почти 2/3 детей интересуют опыты. Всем девочкам нравятся мастер-классы, которые им проводит салон красоты. Также все волонтеры сделали акцент на том, что детям главное внимание и забота.



**Рисунок 5. Направление деятельности, которое нравится детям**

Из всего этого следует сделать вывод, что деятельность волонтеров в центре достаточно обширная и разнообразная. Каждое мероприятие, каждый приезд добровольцев очень важен и необходим. А возраст не имеет значения, также как и опыт волонтерской деятельности.

Анализируя результаты эмпирического исследования по выявлению проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации в ГБУСОН СЦРН «Гармония», можно сделать вывод о том что, основным, а во многих случаях единственным, мотивом участия добровольцев в оказании помощи несовершеннолетним детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, является результат. В Центре ведется колоссальная работа волонтеров, которая включает в себя медицинское направление (закупку дорогостоящих лекарств, оплату медицинских обследований и т.д.), педагогического направление (включает в себя помощь в подготовке домашнего задания, проведение мастер-классов, курсов), комплекс развлекательных мероприятий, к которым относится проведение праздников, утренников, именин, конкурсов, постановка театрализованных представлений, выезды детей в музеи, кинотеатры, парки. Одним из самых масштабных праздников является «День Защиты детей». В начале лета территория Центра превращается в одну большую развлекательную площадку, на которой есть много интересного. Так, например, в прошлом году детям готовили сладкую вату, показывали фокусы, демонстрировали опыты с жидким азотом и т.д.

Необходимо отметить, что работа волонтеров в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония» значительно отличается от деятельности волонтеров в других направлениях.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современное общество как никогда нуждается в осознании необходимости и значимости волонтерских движений. Добровольчество играет важную роль в современном мире.

Волонтерство – это не единичное явление, а установившееся и постоянно совершенствующееся течение современного общества.

Волонтерская деятельность способствует изменению мировоззрения самих людей и тех, кто рядом и приносит пользу, как государству, так и самим волонтерам, которые посредством волонтерской деятельности развивают свои умения и навыки, удовлетворяют потребность в общении и самоуважении, осознают свою полезность и нужность, получают благодарность за свой труд развивают в себе важные личностные качества на деле, следуют своим моральным принципам и открывают более духовную сторону жизни.

Российское Законодательство в области поддержки добровольческого движения развивается с 1995 года, когда принимается Федеральный Закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Законом устанавливается понятие «благотворительной деятельности», которое включает в себя определение имущественных отношений, сферы услуг и организации работ, понятие «добровольцы», в котором ключевым является – безвозмездный труд.

Главный принцип волонтерства – добровольность, добровольный выбор как отражение личной позиции. Именно понимание этого позволило включить добровольчество в один из важных элементов будущего социально-ориентированного общества.

Среди ресурсов волонтерской деятельности в первую очередь можно выделить человеческие ресурсы, поскольку волонтерами являются люди, которые добровольно принимают участие в работе государственных или

общественных организаций. Человек, осуществляя волонтерскую деятельность, в любом случае больше отдает усилий, времени и энергии, взамен он может получить в духовном смысле что-либо для себя.

Очевидным является тот факт, что любая деятельность не может осуществляться без участия людей. Поэтому человеческие ресурсы играют в социальной деятельности важную роль. Участие волонтеров распространилось и на социальную сферу.

Так волонтерская деятельность осуществляется в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония». Работа волонтеров осуществляется по следующим основным направлениям: развлекательная программа, образовательный блок, развитие трудовых навыков и т.д. Каждое направление является важным, так как в данном Центре находятся те дети, которые попали в трудную жизненную ситуацию. Не у каждого из этих детей есть возможность получать различные навыки и знания самостоятельно. Большинство детей нуждается в реабилитации. Каждому ребенку интересна развлекательная программа.

По результатам эмпирического исследования проблем реализации волонтерских практик в социально-реабилитационном центре «Гармония» можно говорить о том, что волонтерская работа осуществляется в разных направлениях. Масштаб проводимой работы по различным направлениям отличается, в связи с заинтересованностью детей.

В Центр приезжают волонтеры из различных организаций, благотворительных фондов. По мнению руководителей благотворительных организаций – проблемы осуществления волонтерских практик – отсутствуют. Направления деятельности различны и обширны. Детям интересно общаться с волонтерами, участвовать в общих мероприятиях, любопытно изучать что-то новое вместе с волонтерами.

Специалисты ГБУСОН СРЦН «Гармония» отмечают, что проблемы связанные с реализацией волонтерских практик в реабилитации детей – отсутствуют, но есть сферы деятельности, которые в определенные периоды

времени требуют большего внимания, в том числе и волонтеров. Эти в основном связано с небольшим количество персонала в Центре и большим количеством детей, находящимися «Гармонии».

Нами были предложены первоочередные меры решения проблем реализации волонтерских практик в социальной реабилитации в ГБУСОН «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония».

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Аганова Е.Н., Богданова Р.У., Курагина Г.С.* Организация волонтерского деятельности студенческой молодежи учебное методическое пособие/СПб.: Центр информации образования. – 2010. – 189 с.
2. *Агирбов С.Р., Сказко А.С.* Добровольчество (волонтерство): этический аспект С.Р. Агирбов, А.С. Сказко // Научно исследовательские публикации. 2014. № 4. С.111-113 с.
3. *Азарова Е.С., Яницкий М.С.* Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского государственного университета.-2008.- № 306. С. 8.
4. *Басов Н.Ф.* Социальная работа с молодежью: Учеб. пособие Н.Ф. Басов. Москва: Дашков и К, 2009. 202 с.
5. *Бодренкова, Г.П.* Развитие механизмов системной подготовки кадров // СОТИС. - 2009. - №5. С. 187-192.
6. *Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ* // Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (свободный)
7. *Ефремова Т. Ф.* Современный толковый словарь русского языка: Словарь Т.Ф. Ефремова. Москва: Логос, 2006. 408 с.
8. *Зайнышев И.Г.* Технология социальной работы: монография // И.Г. Зайнышев. Москва, 2012. 125 с.
9. *Зборовский Г. Е.* Общая социология: Учебник Г.Е. Зборовский. Екатеринбург: Гардарики, 2003. 592 с.
10. *Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.)* URL: <http://www.consultant.ru>
11. *Кудринская Л.А.* Добровольческий труд: сущность, функции, специфика / Л.А. Кудринская // 2006. № 5. 37 с.
12. *Левдер И.* Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания И. Левдер // Социальная работа. 2006. № 2 С. 28.



13. *Ожегов, С.И.* Толковый словарь русского языка С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. - М.: ИТИ Технологии; Издание 4-е, доп., 2015. – С. 247-255.
14. *Олчман М., Джордан П.* Добровольцы - ценный источник Университет Джона Хопкинса, М.: Юрайт – Издат, 2017. – 287 с.
15. *Официальный сайт ГБУСОН «Гармония»*  
URL: [www.garmonia\\_56.ru](http://www.garmonia_56.ru) .
16. *Ощехина О.В.* Волонтерство как технология социального воспитания студенческой молодежи // О.В. Ощехина Социол. исслед. 2007. № 5.С.74-75.
17. *Певная М.В.* Волонтерство как социологическая проблема / М.В. Певная // . 2013. № 2. С. 99-101.
18. *Пивоваров И.К.* Социальная работа в России: прошлое и настоящее. Ставрополь: 2018г., - 342с.
19. *Сикорская Л. Е.* Организация добровольческой деятельности в городской среде: Учебно-методическое пособие. Л.Е. Сикорская. Москва: Изд-во Национального института бизнеса, 2008. 212 с.
20. *Слабжанин, Н.Ю.* Как эффективно работать с добровольцами/ М.: МОФ СЦПОИ. – 2002. – 96 с.
21. *Сорокин П.А.* Система социологии: Учебник / П.А. Сорокин. Москва: Астрель, 2008. 560 с.
22. *Тазьмин Ю.Н.* Меценатство и благотворительность в России. К вопросу о мотивациях 2015г. – 115 с..
23. *Темникова Л.А.* Благотворительность в контексте духовного развития общества, 2016г. – 94с.
24. *Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 02.04.2014) «О некоммерческих организациях»* URL: <http://www.consultant.ru> .
25. *Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 20.12.2017) «Об общественных объединениях»* URL: <http://www.consultant.ru> .

26. *Федеральный* закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»  
URL: <http://www.consultant.ru>

27. *Федеральный* закон от 11.08.1995 №135-ФЗ (ред. от 18.12.2018) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»  
URL: <http://www.consultant.ru> .

28. *Федеральный* закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»  
URL: <http://www.consultant.ru> .

29. *Холостова, Е.И.* Словарь-справочник по социальной работе М.: - Дашков. – 1997. – 239 с.

30. *Щекова, Е.В.* Добровольческие трудовые отношения: основные определения. Человек и труд. - 2003. - №4.- С.66-68.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### *Приложение 1*

**Представление макета гидроэлектростанции, обеспечивающей водой  
весь город**



**Анкета эксперта**

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение, по проблемам осуществления волонтерской деятельности в СРЦН «Гармония» очень важно для нас!

1. ФИО \_\_\_\_\_
2. Пол: \_\_\_\_\_
3. Возраст: \_\_\_\_\_
4. Название Вашей организации /фонда: \_\_\_\_\_
5. Как давно и откуда Вы узнали о социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония»?
6. Какую деятельность осуществляете Вы или волонтеры из вашей организации в СРЦН «Гармония»?
7. С какими проблемами Вы или волонтеры из вашей организации сталкиваетесь, когда приезжаете в СРЦН «Гармония»?
8. Считаете ли Вы, что нужно готовить волонтеров к общению с детьми в центре? Почему?
9. Как Вы оцениваете роль волонтерства в социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в Центре?
10. Какое направление волонтерской деятельности в Центре, на ваш взгляд, необходимо расширять/ создавать
11. Всегда ли основным мотивом для волонтеров служит результат? Или есть еще другие стимулы?

Спасибо за участие в опросе!

Анкета эксперта

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение, по проблемам осуществления волонтерской деятельности в СРЦН «Гармония» очень важно для нас!

1. ФИО: \_\_\_\_\_
  2. Пол: \_\_\_\_\_
  3. Возраст: \_\_\_\_\_
  4. Должность: \_\_\_\_\_
  5. Стаж работы в данной должности: \_\_\_\_\_
  6. Как часто в Центр, где вы работаете, приезжают волонтеры (добровольцы)?
    - 6.1) каждый день;
    - 6.2) один-два раза в неделю;
    - 6.3) 2-4 раза в месяц;
    - 6.4) Один раз в 2-3 месяца;
    - 6.5) Не приезжают
- (Следующий блок вопросов, если в 6 вопросе Вы выбрали вариант ответа 6.1, 6.2, 6.3, или 6.4)*
7. Какие виды деятельности осуществляют волонтеры, приезжая в СРЦН «Гармония» и в какой степени?
  8. Какие проблемы чаще всего возникают при работе с добровольцами?
  9. Какую сферу деятельности хотелось бы охватить волонтерами в большем размере (какая волонтерская помощь на данный момент является самой необходимой)?
  10. Чтобы Вы предложили для улучшения качества оказываемой волонтерской помощи в Вашем учреждении?
  11. Прослеживается ли стабильность в посещениях волонтерами Вашего центра?

Спасибо за участие в опросе!

**Анкета**

Уважаемый респондент!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты по осуществлению волонтерской деятельности проблемам в социально-реабилитационном центре «Гармония». Ваше мнение очень важно для нас! Внимательно прочитайте каждый вопрос и выделите те варианты ответа, которые соответствуют Вашему мнению. Опрос анонимный. Ответы будут обрабатываться, и анализироваться в обобщенном виде.

1. Ваш возраст:

1. Младше 16
2. От 17 до 23
3. от 24 до 30
4. от 31 до 45
5. Старше 45

2. Как вы осуществляете свою деятельность?

1. Один
2. С группой других волонтеров
3. Помогаю заочно

3. Опыт Вашей волонтерской деятельности:

1. не больше года
2. от 1 года до 3 лет
3. более 3 лет
4. Другое

4. Когда и откуда Вы узнали о социально-реабилитационном центре «Гармония»?

1. От друзей
2. В социальных сетях
3. Случайно услышал в новостях
4. Другое

5. Если Вы приезжали в Центр «Гармония», то какую помощь оказывали? (возможно несколько вариантов ответа):

1. Развлекательная программа
2. Физический труд (помощь в уборке, облагораживании и т.д.)
3. Помощь с выполнением домашнего задания
4. Помощь в медицинском обслуживании (оплата прохождения обследования, дорогостоящие лекарства и т.д.)
5. Образовательная программа (мастер-классы, тренинги)
6. Другое: \_\_\_\_\_

6. Как Вы считаете, есть ли особенность работы с детьми в СРЦН «Гармония»?

1. Да
2. Нет
3. Другое: \_\_\_\_\_

7. Какие проблемы возникали (могут возникнуть) при работе с несовершеннолетними детьми в центре?

1. Не установлен контакт с воспитанниками
2. Незаинтересованность детей в мероприятии
3. Неуважительное отношение к волонтеру/к ребенку
4. Отсутствие компетентности у добровольцев.
5. Проблемы отсутствуют

8. На Ваш взгляд, какой вид деятельности больше интересен детям?

1. Образовательная часть
2. Патриотическое воспитание
3. Творческие мастерские
4. Развлекательные мероприятия
5. Развитие трудовых навыков
6. Медицинское направление.

Спасибо за участие в анкетировании!