

Режим доступа: URL:<http://cis.rudn.ru/document/show.action> (дата обращения: 16.02.2014).

2. *Направления* подготовки бакалавров. 230404 – Информационные технологии в медиаиндустрии [Электронный ресурс] // Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения. Институт информационных систем и защиты информации. (Факультет информационных систем и защиты информации). Режим доступа: URL:http://guap.ru/guap/dep05/bak_bak7.shtml htm (дата обращения: 16.02.2014).

3. ГОСТ 7.83-2001 Электронные издания. Основные виды и выходные сведения. Введ. 2002-07-01. – Минск: Межгосуд. совет по стандартизации, метрологии и сертификации; Российская государственная библиотека, «Электронные книги», электронный текст, 2001. – 15 с.

4. Лекції з курсу «Мультимедійне видавництво» [Электронный ресурс] Мультимедійний дидактичний комплекс з дисципліни «Мультимедійне видавництво». Режим доступа: URL:<http://www.mmv.mdk.hneu.edu.ua/index>. (дата обращения: 14.01.2014).

5. E. England, A. Finney. *Managing Interactive Media: Project Management for Web and Digital Media*, 4/E. – Publisher: Addison-Wesley, 2007, 304 pp.

УДК 371.132:316.647

Ю. С. Дворникова, А. Е. Горбунова, У. В. Пермякова
Y. S. Dvornikova, A. E. Gorbunova, Y. V. Permykova
ФГАОУ ВПО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург
Russian state professional pedagogical university, Ekaterinburg

ПРОБЛЕМА ТОЛЕРАНТНОСТИ
В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ОБЩЕНИИ
THE PROBLEM OF THE TOLERANCE
IN PEDAGOGICAL COMMUNICATION

В статье поднимается проблема толерантности в педагогическом общении. Рассматриваются такие понятия как культура речи и профессиональная речь. Предлагается методика по формированию коммуникативной толерантности.

Ключевые слова: толерантность, общение, речь, культура, педагог.

The article raises the problem of tolerance in the pedagogical communication. Discusses concepts such as speech and professional speech. A technique is proposed for forming communicative tolerance.

Key words: tolerance, communication, language, culture, pedagogue.

Как любое профессиональное общение, педагогическое имеет собственное содержание, то есть обладает информацией, которая в межличност-

ных контактах передается от одного человека к другому, либо циркулирует между ними.

Речевая деятельность в профессионально-педагогическом общении занимает главное место, и ей отводится основная роль в формировании и проявлении толерантности.

Профессиональная речь педагога – главное средство обучения и воспитания. Умение общаться с учащимися, владеть содержанием профессионального образования и обладать развитыми способностями к профессиональному общению необходимо любому преподавателю.

Под толерантностью иногда понимают положительное нравственное качество человека, заключающееся в ценностной установке на терпимость к мнениям, убеждениям и формам поведения другого человека. Возможно, коммуникативную толерантность необходимо рассматривать в качестве основы профессионально-педагогического общения. Толерантность поведения и общения людей обусловлена наличием в их сознании толерантной установки, правил толерантного поведения и общения.

Пока толерантность адекватно воспринимается незначительной частью образованного населения, большинство носителей языка относится к ней негативно или отождествляет его с терпением.

В России толерантное поведение – пока декларируемая норма, которая в официальной обстановке еще более или менее соблюдается, а в межличностных отношениях очень часто нарушается.

Для современного российского мышления в целом установки толерантности ослаблены, российское мышление более привычно к бескомпромиссности, непримиримости, спору, столкновению взглядов. Это нередко ведет к открытым конфликтам и скандалам, неумению пойти на компромисс, достичь сотрудничества, что ведет к расколу в обществе.

В российском сознании категория толерантности только начинает формироваться, и необходимы специальные меры учебного, пропагандистского, культурно-образовательного характера. Это представляется важной задачей для современной России, поскольку принцип толерантности является одним из основополагающих ментальных принципов цивилизованного демократического общества. Необходима целенаправленная работа по формированию толерантности в российском обществе, и в педагогическом общении в частности.

Условием появления установок толерантного сознания является формирование коммуникативной толерантности, через которую можно выйти на поведенческую толерантность и сформировать собственно ментальную категорию толерантности.

Необходима разработка методик и обучающих программ по практическому формированию повседневной толерантности в дошкольных, средних, высших учебных заведениях; в системе подготовки и переподготовки кадров.

Культура речи – необходимое условие существования человека в обществе, возможность утвердить социальный статус, средство удовлетворения личных потребностей человека, приобщение к группе лиц, необходимое условие передачи информации, обмена сведениями, знаниями, средство воздействия на сознание, выработки мировоззрения, норм поведения, формирования вкусов.

Толерантность в педагогическом общении – комплексное понятие, которое, с одной стороны, затрагивает философские, этические, эстетические проблемы, с другой стороны – охватывает черты, основные свойства учителя в высоком смысле слова. Толерантность в педагогическом общении – это не только терпеливость, психическая устойчивость, но и уравновешенность, чувство такта, доброжелательность, наблюдательность, близость к учащимся, мудрое терпение, отзывчивость во взаимоотношениях и общении с учащимися. Совокупность всех этих свойств, их разумное и спокойное использование и будет тем, что называем толерантностью в педагогическом общении.

Список литературы

1. *Акмеология: учебник* / под общ. ред. А.А. Деркача. Москва: Изд-во РАГС, 2002. 650 с.

2. *Акимова О.Б., Табаченко Т.С. Когнитивный компонент толерантности в педагогическом образовании* // Образование и наука. № 1. 2013. С. 42-58

3. *Деркач А.А., Кузьмина Н.В. Акмеология: пути достижения вершин профессионализма* / А.А. Деркач, Н. В. Кузьмина. Москва: РАУ, 1993.

4. *Кузьмина Н.В. Профессионализм личности преподавателя* / Н. В. Кузьмина. Москва: АПН, 1990. 149 с.

5. *Профессионально-педагогические понятия: словарь* / Г.М. Романцев [и др.]; под ред. Г.М. Романцева. Екатеринбург. Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2005. 456 с.