

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
ЖЕНЩИНАМ-ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001807*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ-ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001807*

Исполнитель: студент группы эСР-19 \_\_\_\_\_ А.А.Мансурова

Руководитель:  
ст.преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Нормоконтролер:  
ст.преподаватель \_\_\_\_\_ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной помощи женщинам-жертвам насилия .....	6
1.1. Типология видов насилия в отношении женщин и фазы его развития..	6
1.2. Содержание социальной помощи женщинам-жертвам насилия в регионе (на примере Оренбургской области).....	19
Глава 2. Анализ опыта организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в регионе.....	27
2.1. Особенности организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в регионе .....	27
2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по выявлению проблем организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия на региональном уровне.....	35
Заключение.....	43
Список источников и литературы.....	47
Приложение.....	50

## ВВЕДЕНИЕ

Одной из самых острых и распространенных социальных проблем в современном обществе является насилие над женщинами в семье. Отсутствие четких определений, исчерпывающей информации о масштабах и причинах насилия создают препятствия для усилий, направленных на разрешение этой проблемы.

Несмотря на то, что проблема насилия в семье существует длительное время, лишь недавно на нее обратили серьезное практическое внимание. В основном, изучение насилия в семье сводилось только к рассмотрению физического насилия в соответствии со статьями Уголовного кодекса. О многогранности этого социального явления, проявляющегося в различных формах, лишь упоминалось в контексте взаимосвязи с физическим насилием.

На сегодняшний день единственным средством правовой защиты для жертв домашнего насилия в России являются уголовные санкции. Несмотря на просьбы женских правозащитных организаций, ни федеральным правительством России, ни местными властями муниципалитетов, не установлена система гражданских мер защиты для жертв домашнего насилия; проект закона о семье также не устанавливает таких мер.

Актуальность проблемы подчеркивает статистика семейного насилия, которая мало отличается от мировой. По данным научных исследований, семейное насилие в той или иной форме в настоящее время имеет тенденцию к увеличению и проявляется сейчас уже в каждой четвертой семье. Согласно российским данным, каждая третья россиянка страдает от физического насилия со стороны мужа. В целом по России около 36 тысяч женщин в день подвергается избиению в семье. Ежегодно более 10 тысяч россиянок погибает от рук мужа или партнера<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Сулейманова В.И. Насилие в супружеских отношениях. СПб.: РГБ, 2016. С.179.

Но следует отметить, что объективной картины насилия в семье в России нет, так как статистика о преступлениях в семье складывается из сведений, получаемых от кризисных центров и общественных организаций, специализирующихся по работе с семейным насилием.

В настоящее время изученность проблемы домашнего насилия характеризуется увеличением исследовательского интереса, выделилась значительная группа исследователей, активно занимающихся разработкой теории социальной работы с женщинами, страдающими от семейного насилия, среди которых следует назвать И. В. Родину, В. В. Солодникова, Л. В. Лысову. Семейное насилие также рассматривается такими авторами, как Е. В. Антонова, Ю. М. Антонян, А. В. Выгодская, И. Д. Горшкова, С.Г.Айвазова, Т. А. Сидоренкова, А. Б. Синельников, В. Г. Ушакова, И. И. Шурыгина и другие. Семейное насилие рассматривают и зарубежные авторы, такие как: Хассен С.А., Уолкер Л. и другие.

Теоретическая значимость данной работы заключается в комплексном описании насилия над женщинами, выделении типологии и цикла насилия. Кроме того, в работе описаны основные направления социальной помощи женщинам-жертвам насилия.

Практическая значимость данной работы заключается в выявлении особенностей и проблем организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в регионе. На основании этого необходимо сформулировать возможные меры для реализации более эффективной организации социальной помощи.

*Объект исследования* – социальная помощь женщинам-жертвам насилия.

*Предмет исследования* – основные направления социальной помощи женщинам-жертвам насилия в Оренбургской области.

*Цель исследования* – выявить проблемы организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия на региональном уровне.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие *задачи*:

1. Выделить типологию видов насилия в отношении женщин и описать фазы развития насилия;
2. Описать содержание и основные направления социальной помощи женщинам-жертвам насилия;
3. Выявить особенности организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в конкретном регионе;
4. Провести анализ результатов эмпирического исследования по выявлению проблем организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия на региональном уровне.

*База исследования:* Министерство социального развития Оренбургской области.

*Методы исследования:*

1. Теоретические методы: анализ научно-методической литературы по проблеме исследования, обобщение, анализ, сравнение, синтез.
2. Эмпирические методы: экспертный опрос, стандартизированное интервью, анализ документов.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка источников и литературы и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ – ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ

## 1.1. Типология видов насилия в отношении женщин и фазы его развития

У насилия в семье имеются свои особенности, заключающиеся в том, что партнерам известны все слабые и незащищенные свойства каждого из членов семьи, которые позволяют применять самые изощренные средства насилия на протяжении длительного времени. Насильственная преступность в семье отличается высокой степенью латентностью. Именно это представляет большую сложность в выявлении этих случаев, так как женщины, подвергшиеся насилию в семье, редко обращаются за помощью к специалистам<sup>1</sup>.

В настоящее время авторами используется две классификации видов насилия, в соответствии с которыми разрабатывают и осуществляют разнообразные меры превентивного и коррекционного характера.

Первая классификация была основана на характере насильственных действий и включает в себя следующие виды насилия: физическое, сексуальное, психологическое (эмоциональное) и экономическое. Стоит заметить, что в большинстве случаев насилие носит интегративный комплексный характер.

Вторая классификация основана на таких характеристиках объекта насилия, как возраст (насилие над детьми или престарелыми), пол (насилие над женщинами), состояние здоровья (насилие над инвалидами и больными), родственные отношения (семейное насилие), этническая принадлежность, социальный статус, профессия и другие<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Бирюкова А.С. Насилие как социальная проблема: организационно-правовой аспект // Вестник Кемеровского государственного университета. – 2012. № 3. С.80.

<sup>2</sup> Ерусланова Р.И. Насилие в семье. Учебное пособие. – М: Дашков и К, 2015. С.128.

Все виды насилия связаны между собой, при этом могут проявляться одновременно, например, экономическое и моральное, физическое и психологическое, физическое и сексуальное. Авторы отмечают, что существует взаимная обусловленность между всеми видами насилия, которое, как «по цепной реакции», может передаваться от одного вида к другому, так и от одного члена семьи к другому.

Опыт многих стран показывает, что женщины могут подвергаться в семье и обществе всем видам насилия. Самым распространенным является домашнее насилие, которое проявляется в разных формах<sup>1</sup>.

1. Физическое насилие – это преднамеренное нанесение личности побоев, повреждений, а также травм. Вследствие данного насилия ухудшается физическое и психическое здоровье человека.

Спектр физического насилия широк: от нанесения незначительных побоев до крайней формы – убийства. Это насилие относительно легко распознается при помощи данных медицинского осмотра.

Многие авторы отмечают гендерную направленность физического насилия в семье. «Насилие представляет собой проявление мужской агрессивности и доминантности, которые приветствуются в культуре. Патриархатные гендерные установки порождают искаженное восприятие ситуации насилия, создают представления о виктимности, о том, что женщина «сама виновата» в случившемся<sup>2</sup>.

Очень часто физическое насилие в отношении женщины происходит в устойчивых супружеских парах, которые имеют небольшое количество детей, то есть в том типе семей, которые считаются благополучными. Женщины, подвергающиеся домашнему физическому насилию,

---

<sup>1</sup> Гапличник Т.И. Насилие в семье как социальная проблема. 2016. - № 1. С. 94.

<sup>2</sup> Богомазова О.И. Правовой статус женщин и его особенности в современном Российском обществе: автореф. дис. ... канд. юр. наук / Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний. – Владимир, 2014. С.21.



характеризуются чрезмерным терпением и готовностью к многократному прощению своего супруга. Женское терпение связано с тем, что у них присутствует чувство страха экономических осложнений, женщины не хотят оставлять детей без отца, появляется жалость к мужу, опасаются потери уважения в обществе.

Психологическими факторами, характеризующими ситуацию физического насилия в отношении женщины в семье, выступает чаще всего алкогольная зависимость супруга. Эти данные подтверждаются данными подобных исследований во многих странах мира <sup>1</sup>.

2. Под сексуальным насилием в отношении женщин в семье подразумевается секс без обоюдного согласия, против желания женщины, с применением физической силы, запугивания, различных угроз, секс как средство унижения и оскорбления, насильственное совершение полового акта после побоев.

Сексуальное насилие характеризуется такими действиями, как принуждение к половым отношениям в неприемлемой для женщины форме, шантаж, изнасилование, принуждение к половым отношениям в присутствии других людей или с третьими лицами, причинение боли и вреда здоровью жертвы посредством действий сексуального характера.

Сексуальная агрессия, крайним случаем которой является изнасилование это сложное и многоуровневое явление. Такая агрессия проявляется в формах: сексуального домогательства, принуждения и насилия.

Самой распространенной формой является сексуальное домогательство, навязчивое приставание в форме физического контакта или словесных замечаний и предложений, вопреки ясно выраженному

---

<sup>1</sup> Свечникова А.С. Почему женщина прощает насилие/Дела семейные. URL: <http://www.family-family.ru> (дата обращения 10.05.2019).

нежеланию лица. Сексуальные домогательства зачастую связаны со злоупотреблением властью.

Самой опасной формой принуждения выступает сексуальное насилие – изнасилование, то есть половое сношение с угрозой применения физического насилия к потерпевшей или к другим лицам, или самого физического насилия, либо обидчики используют беспомощное положение потерпевшей женщины или другие насильственные действия сексуального характера. Первыми причинами сексуальной агрессии является, прежде всего, жесткая дифференциация половых/гендерных ролей. Исторические данные показывают, что сексуальное насилие чаще встречается в тех обществах, в которых женские и мужские роли резко обособлены и где власть принадлежит только мужчинам. В обществе, где взаимоотношения полов более равноправны, насилие встречается намного реже.

К сожалению, такие случаи, когда муж, обычно пьяный, осуществляет свои «права» вопреки желанию жены почти не попадают в поле зрения правосудия, только в том случае если сексуальное насилие сопровождалось особенно жестокими побоями.

За пределами семьи более половины изнасилований женщин происходит днем и в достаточно людных местах, поэтому можно сказать, что нет такого места, которое является для женщин полностью безопасным. Самым же опасным для замужних женщин является собственный дом, тогда как для одиноких таковым является улица и рабочее место. Преступники как бы считают, что обладают полными правами на «свою» женщину, а также на одинокую женщину, «не принадлежащую» другому мужчине. Наиболее важной характеристикой этого преступления является чувство вины, которое часто испытывают потерпевшие женщины<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> *Елисеев Д.* Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества: Учебник. М.: Свобода, 2017. С.321.

В терминологии психиатров существует так называемая «Травма изнасилования», которая включает в себя две фазы. Первая, острая фаза, начинается сразу же после события и может продолжаться несколько недель. Женщина старается устранить физические последствия насилия и в то же время старается контролировать свои чувства, казаться спокойной. Начинают появляться невротические симптомы. Затем начинаются мучительные раздумья, причем ненависть к насильнику переплетается с самообвинениями: «Почему это случилось именно со мной?».

Вторая фаза характеризуется долгим периодом психологической перестройки. Многие потерпевшие женщины стараются сменить место жительства или работы. У потерпевших женщин возникает страх перед мужчинами или устойчивое отвращение к сексуальным отношениям. Зачастую это продолжается всю жизнь. Некоторые женщины, подвергшиеся насилию, заканчивают жизнь самоубийством. Других же насилие подталкивает к цинизму.

Самая жестокая форма сексуального насилия – это изнасилование. К последствиям данной формы относятся нежелательная беременность и заболевания, передающиеся половым путём. Однако, боясь общественного порицания жертвы, зачастую не заявляют об изнасилованиях<sup>1</sup>.

Как правило, о сексуальном насилии в семье, заявляют женщины, которые имеют сравнительно небольшой срок супружеских отношений, а также женщины, которые не относятся к группам социального риска по безработице. Женщинам – представительницам более старшего возраста, как правило, проблема сексуального насилия в браке может вообще казаться несуществующей вследствие советского типа социализации, не

---

<sup>1</sup> *Забелина Т.Ю.* Насилие в семье – насилие в обществе: Учебник. М.: «Триада», 2014. С 250.

артикулирующего как право женщин на сексуальное удовольствие, так и возможность насилия в браке.<sup>1</sup>

3. Психологическое насилие подразумевает под собой наличие вербальных оскорблений; шантажа; угрозы насилия по отношению к себе, жертве или другим лицам; включает в себя запугивание или разрушения предметов собственности; преследование; контроль над деятельностью жертвы; принуждение жертвы к исполнению унижающих ее действий; контроль над распорядком дня жертвы, контроль над кругом общения жертвы; контроль над доступом жертвы к различным ресурсам (получению социальной и медицинской помощи, общению с друзьями, получению образования, работе).

По мнению авторов, психологическое насилие является наиболее распространенным и присутствует практически во всех случаях насилия в семье. К сожалению, психологическое насилие трудно диагностировать. Если все остальные формы насилия легко определяются, поскольку имеют четкие физиологические последствия, то явные признаки психологического воздействия редко видны, а последствия при этом могут быть чрезвычайно тяжелыми<sup>2</sup>.

Широта и изощренность форм психологического насилия затрудняет их классифицирование. Кроме того, психологическое насилие довольно часто выступает вместе с другими видами насилия. По отношению к женщине, это контроль над ней или изоляция, а также ее унижение. Данное насилие характеризуется постоянной критикой, унижениями и оскорблениями.

---

<sup>1</sup> Ерусланова Р.И. Насилие в семье. Учебное пособие – М: Дашков и К, 2015. С. 140.

<sup>2</sup> Клёцина. И.С. Психологическое насилие в гендерных межличностных отношениях: сущность, причины и последствия. URL: <http://www.humanpsy.ru>. (дата обращения 10.05.2019).

Повторяющееся длительное время насилие ведет к значительным психологическим страданиям, посттравматическому стрессу, депрессии, непреходящему чувству страха, а иногда и к более серьезным последствиям, таким самоубийство.

Разновидностью психологического насилия является способ, когда мужчина оказывает психологическое воздействие на материнские чувства, манипулирует детьми, старается уронить авторитет матери, внушает женщине чувство вины перед ними, угрожает отнять детей, разлучить ее с ними<sup>1</sup>.

4. Экономическое насилие – попытка одного члена семьи лишить другого возможности распоряжаться семейным бюджетом, право иметь средства и распоряжаться ими по своему усмотрению, а также экономическое давление в отношении несовершеннолетних детей.

Экономическое насилие может характеризоваться отказом в содержании детей, трата семейных денег, утаивание общих доходов, самостоятельное принятие большинства финансовых решений, строжайший контроль расходов. Женщины зависимы от мужчин экономически по разным причинам: рождение ребенка, запрет со стороны мужа на работу, безработица, дискриминация на рынке труда<sup>2</sup>.

Но, даже работающие и зарабатывающие больше мужа женщины могут стать жертвами насилия. Одним из самых распространенных видов насилия является экономическое давление. Женщины вынуждены постоянно отчитываться за все или большую часть произведенных расходов, просить деньги у мужа. В семьях в которых присутствует экономическое давление, женщины не имеют, в отличие от мужей денег, которые могут потратить на

---

<sup>1</sup> *Силласте Г. Г.* Гендерная социология как частная социологическая теория. – М, 2014. – С. 102.

<sup>2</sup> *Бурова С.Н.* Домашнее насилие в отношении женщин и их жизненные стратегии. 2015. С. 99.

себя. Часто экономическое насилие проявляется, как запрет со стороны мужа учиться и делать карьеру, угрозы оставить без средств к существованию, плохие отзывы о работе жены, высказывания о том, что от нее на работе никакого толку, отказ в деньгах из-за «плохого» поведения жены.

Эта форма насилия не подпадает под определение правонарушения поэтому очень опасна. Она создает предпосылки к безнаказанному совершению психического, физического и сексуального насилия, так как жертва становится зависимой от своего обидчика.

Экономическая зависимость делает женщину особенно уязвимой и повышает вероятность домашнего насилия. Часто муж полностью забирает и зарплату жены. В практике работы кризисных центров встречаются случаи, когда муж распоряжается всеми деньгами, выделяя жене мизерную сумму на продукты. Зарабатывая больше мужа, женщины, испытывают чувство вины, поскольку это нетрадиционно для женщины получать больше<sup>1</sup>.

К видам насилия можно отнести также запугивания женщин на работе, в учебных заведениях, других местах, торговлю женщинами и принуждение к проституции. Недостаток статистических данных в этой области не позволяет специалистам объективно оценить масштабы этого явления<sup>2</sup>.

Стоит отметить, что насилие в отношении женщин существует во всех социальных группах независимо от материального и социального положения, возраста, национальности и сексуальной ориентации.

Анализ данных по зарегистрированным случаям насилия показывает, что любой вид насилия является повторяющимся явлением и не связан с этнической или конфессиональной принадлежностью, частота его не коррелирует с уровнем образования насильника.

---

<sup>1</sup> *Холостова Е.И.* Семейное воспитание и социальная работа. – М: ТЦ Сфера, 2014.С.144.

<sup>2</sup> *Ильяшенко А.Н.* Криминологическая характеристика жертв насилия в семье. 2018. № 5. С. 38.

Лица, совершающие насильственные действия, абсолютно разные, но у них есть общие психологические черты – они агрессивны и жестоки, не умеют контролировать свои поступки, а также сдерживать эмоции. Исследователи констатируют факт, что субъективная приемлемость насилия, и готовность к насильственным действиям являются результатом тех или иных искажений процесса социализации.

В обществе существуют разные мнения, одни считают, что домашнее насилие – не преступление, а просто «скандал в семье». Другие – домашнее насилие возможно только в семьях с низким социальным положением. Но это не соответствует действительности – насилие не имеет границ социального порядка. Подтверждением тому служит анализ обращений в службу «Телефон доверия» пострадавших женщин и детей. «Обидчиком» может быть человек с высшим образованием, материально благополучный, а не только алкоголик либо человек, недостаточно образованный. Стихия рыночных отношений усиливает жестокость в отношениях между людьми, создает криминогенные ситуации, 80% всех преступлений, связанных с насилием, совершаются дома, в семье<sup>1</sup>.

Общепризнанно, что безопасность личности вообще, в том числе в семье, является основой безопасности общества. Однако до сих пор у нас нет официальной статистики по проблеме насилия в семье, а это не дает возможности объективно оценить масштабы явления. Кроме того, часто жертвы насилия, и не только сексуального, не обращаются в правоохранительные органы.

Причины насилия – это обстоятельства, обуславливающие проявление насилия – могут быть рассмотрены в разных аспектах. Это может быть и исторический ракурс, и культурные традиции, и методы семейного и школьного воспитания; это и объективные условия современной социальной

---

<sup>1</sup> Чалабанов И.Т. Гендерные проблемы и развитие. – М: Весь мир, 2012. – С. 200.

жизни; т.е. это исторические и социокультурные предпосылки, действующие на микро- и макро уровнях; особенности социализации девочек и девушек; особенности их общения с родителями и сверстниками; сложившаяся система государственного обеспечения профилактики насилия, борьбы с насилием в отношении женщин (правовыми, экономическими, психологическими, медицинскими и др. средствами).

Последствия насилия изучаются различных сферах и на разных уровнях с единственной оговоркой о том, что они проявляются одновременно как в масштабах всего общества в целом (макроуровень), так и на уровне локальных единиц – семьи, личности (микроуровень). Внешняя сторона проявления исследуемой проблемы – потеря статуса, психологический дискомфорт, агрессия, насилие. Эта сторона наиболее очевидна и любой человек описывает современность через эти характеристики. Но за всем этим стоит реакция на насилие – эмоциональное, моральное, правовое.

Кроме страха, к причинам того, что женщины-жертвы не разрывают отношений со своим партнером, относятся:

- отсутствие реальных альтернатив в том, что касается трудоустройства и финансовой помощи, особенно для жертв с детьми (часто финансы находятся под контролем преступника);

- отсутствие жилья, которое может себе позволить женщина;

- женщины часто не могут мобилизовать все силы, необходимые для прекращения отношений и начала новой жизни для себя и своих детей, особенно в период непосредственно после физической или психологической травмы;

- культурные и семейные ценности;



– лица, убеждающие женщину-жертву в том, что она сама виновата в насилии и что она может остановить его, подчинившись требованиям партнера<sup>1</sup>.

Существует определенный тип поведения, позволяющий женщине в жизни либо акцентировать свою значимость и вести активный образ жизни, либо принять сложившееся положение дел, подчиниться обстоятельствам и существующим нормам. За различными видами поведения может стоять определенный тип женщины.

Самыми распространенными в рамках проблемы насилия в отношении женщины будут такие типы:

1. «Женщины-жертвы», когда женщина является лицом, на котором «отыгрываются» другие;

2. «Женщины-защитницы», принимающие на себя роль адвоката обиженного;

3. «Женщины-агрессоры», т.е. женщины, выступающие в роли нападающего;

4. «Женщины-невидимки», старающиеся находиться «в тени», не привлекать к себе внимание, чтобы не оказываться в центре событий и отношений<sup>2</sup>.

Эта типология в полной мере не охватывает возможные модели поведения женщин при общении их с разными людьми. В разных ситуациях и при общении с разными людьми тип поведения одной и той же женщины может быть разным, а черты «жертвы», «агрессора», «адвоката» или «невидимки» могут проявляться с разной степенью интенсивности в зависимости от субъектов ее взаимодействия, например, при общении с членами семьи, друзьями, возлюбленным, представителями власти,

---

<sup>1</sup> Мурзабаева С.Ф. Семья без насилия / Российская Федерация сегодня. 2018. № 9. С.29.

<sup>2</sup> Силласте Г. Г. Гендерная социология как частная социологическая теория. – М, 2014. – С. 202.

случайными людьми. При этом можно утверждать, что существует связь, между типами поведения женщины и условиями ее жизни в родительской семье в школьные годы, а также ее психологическими характеристиками и жизненными приоритетами.

Субъектами насилия в отношении женщины являются разные лица. Ими могут оказаться родные и близкие люди, друзья, подруги, коллеги, соседи, любимый человек, представители администрации и начальники на работе, представители органов власти и правопорядка, случайные люди. Однако мужчина (в любой социальной роли) является субъектом насилия в отношении женщины гораздо чаще, чем другая женщина. И почти всегда, когда речь идет о физическом и сексуальном насилии<sup>1</sup>.

Реакцией на насилие являются чувства и ответное поведение женщины после пережитого насилия: обида, испуг, страх, безразличие, опустошенность, желание отомстить, чувство утраты собственного достоинства, протест, грубость, стремление смягчить ситуацию, спокойствие, а также другие виды реакций. Последствия насилия касаются, прежде всего, эмоционального состояния после пережитого, глубины переживаний. Это может быть спокойное состояние, когда не придается значения этому факту (по данным исследований оно наблюдается только у 10% женщин); это могут быть неприятные переживания; но чаще всего это болезненные переживания, которые влекут за собой глубокую душевную травму.

В литературе существует 3 фазы цикла насилия<sup>2</sup>:

Первая фаза, или стадия нарастающего напряжения характеризуется мелкими побоями. Именно на этом этапе возрастает напряжение между жертвой и насильником.

---

<sup>1</sup> *Силласте Г. Г., Кожамжарова Г. Ж.* Социальная дискриминация женщин как предмет социологического анализа. –СПб: Социс, 2007. С. 250.

<sup>2</sup> *Уолкер Л.* Фазы домашнего насилия, или как защититься от насилия в семье. URL: <http://nasiliestop.tom.ru>. (дата обращения 10.05.2019).

У таких людей, существуют разные пути оправдания: они или отрицают сам факт избиения или сводят к минимуму значимость насилия.

Внешние факторы оказывают влияние на быстроту перехода ко второй стадии. Жертвы насилия делают все для того, чтобы оправдывать жестокость партнера для себя и окружающих людей.

На второй фазе, преобладают уже более серьезные случаи. Человек, совершающий насилие не в силах управлять своим деструктивным поведением, и события принимают серьезный оборот. Основное отличие второй стадии от первой заключается в том, что и жертва и насильник понимают, что ситуация не поддается контролю и только один человек может положить конец происходящему – это сам насильник. Поведение жертвы, к сожалению, на той стадии ничего не меняет.

Третья стадия – это период умиления, полного покоя и любви, внимания и в некоторых случаях, даже раскаявания. Грубое обращение сменяется подарками, хорошими манерами, мольбами о прощении, уверениями о том, что насилие никогда и ни за что больше не будет повторяться. И женщине, конечно же, хочется в это верить.

В этот период, партнеры отмечают, вновь вспыхнувшее чувство искренней любви. Тем не менее, поскольку это взаимоотношение патологично, то стадия примирения завершается переходом к фазе нарастающего напряжения, но только уже в новом, значительно большем по силе воздействия, циклу насилия<sup>1</sup>.

Таким образом, можно выделить следующие типы насилия в семье: физическое, сексуальное, психологическое (эмоциональное), экономическое.

Как показывают исследования самыми распространенными в рамках проблемы насилия в отношении женщины, такие типы: «женщины-жертвы», «женщины-агрессоры», «женщины-защитницы», «женщины-невидимки».

---

<sup>1</sup> Уолкер Л. Фазы домашнего насилия, или как защититься от насилия в семье. URL: <http://nasiliestop.tom.ru>. (дата обращения 10.05.2019).

Каждый из типов насилия имеют одинаковый цикл, который включает в себя следующие фазы: стадия нарастающего напряжения, стадия активного насилия, стадия примирения.

## **1.2. Содержание социальной помощи женщинам-жертвам насилия: основные направления (на примере Оренбургской области)**

Социальная помощь женщинам – это система мер по оказанию помощи в виде натуральной, гуманитарной помощи, а так же в виде услуг и льгот, для преодоления или смягчения жизненных трудностей, для поддержания их социального статуса и полной жизнедеятельности.

Российский психолог, профессор Платонов Ю.П. рассматривая подходы разных исследователей, выделяет два направления помощи<sup>1</sup>:

1) экстренная психологическая помощь при острой травме насилия и посттравматическом стрессе; 2) длительное сопровождение в процессе которого осуществляется индивидуальное консультирование и групповая работа.

Направление социальной экстренной помощи жертвам насилия реализуется с помощью – телефонов доверия, индивидуальной консультации и предоставления убежища.

Основная функция телефона доверия состоит в том, чтобы проинформировать и эмоционально поддержать пострадавшую женщину. Когда звучит вопрос: «меня избил муж, что мне делать?», Операторы начинают разговаривать с пострадавшей, спрашивать, как давно это произошло, бывали ли такие случаи раньше, кто может ее поддержать. Через обсуждение этих вопросов они выясняют, что она хотела получить, позвонив в службу.

---

<sup>1</sup> Платонов Ю.П. Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие в семье. – СПб: Звезда, 2015. С. 135.

Главный принцип телефона доверия – оставаться с женщиной-жертвой рядом. Иногда женщина просто хочет выразить свои эмоции, она не собирается обращаться за помощью.

Если же женщина-жертва говорит: «меня избил муж, я решила написать заявление в полицию». Тогда операторы телефона-доверия проговаривают с ней, как правильно составить заявление, как его зарегистрировать, получить освидетельствование травм и чего ждать в дальнейшем, а также рассказывают о различных убежищах для женщин, попавших в критическую ситуацию.

Содержание социальной помощи, такой как индивидуальная консультация, состоит из нескольких этапов:

#### Этап 1. Исследование проблемы

На первом этапе основной задачей является создание условий для женщины по отстранению от слишком сильных эмоций, связанных с травматической ситуацией, возможностью посмотреть на нее со стороны. В ходе консультации женщина рассказывает о травматическом событии и своей реакции на него. Специалист помогает идентифицировать проблему и выразить чувства, связывая их с событиями и людьми. Психологи отмечают, что женщина, находящаяся в кризисном состоянии, желает получить немедленное облегчение. Это возможно только в том случае, если не пытаться переходить к решению проблемы слишком быстро. При проговаривании и осознании ситуации (отстранение) напряжение у женщин постепенно спадает. Данный этап завершается идентификацией актуальной проблемы на когнитивном уровне<sup>1</sup>.

#### Этап 2. Видение проблемы специалистом и пострадавшей женщиной

---

<sup>1</sup> Зубрицкая А.С. Особенности психологической помощи женщинам, пострадавшим от домашнего насилия/ Вестник тихоокеанского государственного экономического университета. 2014. № 3. С. 77.

Целью работы на данном этапе является рассмотрение проблемы с разных точек зрения, учитывая прошлое, настоящее и будущее, ценности, жизненные планы и объективные характеристики происходящего. Это преимущественно когнитивный этап работы так, женщина на данном этапе нуждается в получении точной информации, позволяющей обобщенно взглянуть на ситуацию. На этом этапе необходимо избегать типичных ошибок, которые могут встречаться при формулировании проблемы:

- 1) слишком глобальная формулировка проблемы, не позволяющая с ней работать («Так жить нельзя»);
- 2) непонимание жертвой важных аспектов проблемы;
- 3) жертва смешивает актуальную и прошлую проблему;
- 4) ограничение во времени;
- 5) акцент на анализе чувств и потребностей женщины-жертвы, отработке новых поведенческих стереотипов и т. д.

### Этап 3. Альтернативы и решения

Не всякая проблема может быть решена в соответствии с желаемым результатом. Однако всегда можно найти совместным обсуждением наиболее приемлемый выбор в сложившихся обстоятельствах.

Основными целями экстренного краткосрочного сопровождения жертв насилия является нормализация психического состояния пострадавших, оценка безопасности членов семьи, принятие мер по обеспечению их физической и психологической безопасности. В случае необходимости потерпевшим женщинам рекомендуется направление в медицинские и правоохранительные органы.

Еще одно направление социальной помощи, такое как длительное сопровождение, реализуется с помощью определенных методов. Первым шагом в данном направлении является метод индивидуального консультирования. В процессе индивидуального консультирования следует определить степень глубины разрушительного влияния насилия на личность

потерпевшей. В зависимости от конкретной цели существует три вида консультирования: информирующее и ориентирующее, личностно-поддерживающее и личностно-изменяющее. Информирование и ориентирующее консультирование направлены на предоставление необходимой психологической информации по запросу женщины, а также оказание помощи при выборе путей и средств преодоления семейного насилия. Целью личностно-поддерживающего консультирования является помощь в стабилизации личности и укреплении ее защиты. Самым сложным выступает личностно-изменяющее консультирование. Оно направлено на гармонизацию личности через проработку и осознание внутренних конфликтов<sup>1</sup>.

Завершающим этапом консультирования выделяют психологический контракт. Он является результатом совместной с клиентом постановки цели и задач консультирования, а также действий, необходимых для разрешения семейных и внутриличностных проблем клиента. Заключение контракта само по себе является методикой развития уверенности в себе на основе реалистичности и развития личной ответственности.

Помимо индивидуальных, авторы также выделяют групповые методы помощи женщинам, пострадавшим от внутрисемейного насилия.

Групповые психотерапевтические методы для женщин, подвергающихся насилию, направлены на оказание психологической помощи через групповую поддержку и выявление позитивных личностных ресурсов.

Обязанность психотерапевта при проведении групповых методов работы, в первую очередь, обеспечить доверие и уравновешенность членов

---

<sup>1</sup> *Платонов Ю.П.* Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие в семье. СПб: Звезда, 2015. С. 135.

группы, взаимоуважение, уверенность, а также предоставить возможность рассмотреть проблему насилия более подробно<sup>1</sup>.

Работая с женщинами, пострадавшими от различных форм внутрисемейного насилия, психологи отмечают, что более эффективными методами реабилитационной работы является включение в арт-терапевтические группы. Изобразительное творчество облегчает доступ к подавленным в результате травмы чувствам, восстанавливает самоуважение и дарит положительные эмоции. С помощью изобразительной деятельности часто выплескиваются агрессивные тенденции, что может предотвратить новый цикл насилия. Процесс творческого самовыражения для женщин, которые собрались вместе, с целью перейти от старого образа жизни к новому, более здоровому является важным инструментом, позволяющим справиться с негативными переменами, которые произошли в их жизни.

Основными целями арт-терапевтической группы являются усиление позиции женщин, работа с чувством вины, страха, гнева, повышение самооценки, а также поиск ресурсов для восстановления физического и психического здоровья, работа с будущим<sup>2</sup>.

Также к эффективным методам групповой работы с женщинами - жертвами насилия специалисты относят: группы поэтической психотерапии, изготовление миниатюр-масок, изобразительная деятельность. Например, метод драмотерапии предполагает разыгрывание драматических сценок с целью реагирования и трансформации негативного эмоционального опыта. В работе с женщинами, пережившими насилие, этот метод доказал свою эффективность. Одним из приемов работы данного метода является драматическое изображение каких-либо предметов, существ, явлений

---

<sup>1</sup> *Воронина О.А.* Теория и методология гендерных исследований: курс лекций. М., 2015. – С.36.

<sup>2</sup> *Жуков В.И.* Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию. Теория и методика социальной работы – М: Союз, 2005. С.35.



природы с параллельным рассказом о переживаемых чувствах, возникающих мыслях, ассоциациях. В отличие от других подходов, в которых также используется проигрывание метафоры собственного состояния (психодрама, гештальт-терапия и др.), драмотерапия предполагает театрализацию экспрессивного акта клиента<sup>1</sup>.

Ученые выделяют наиболее эффективные в своей работе методы реабилитации женщин, потерпевших насилие в семье. Все они могут применяться на практике и использоваться в качестве основных методов реабилитации в кризисных центрах для женщин.

Ученые предлагают использовать следующие методы психологической саморегуляции, как основные методы реабилитации женщин, пострадавших от насилия в семье. Методы применяются при индивидуальной работе с клиентом.

В качестве метода по повышению стрессоустойчивости можно использовать метод врача, профессора и психотерапевта Х. Алиева «Ключ». Метод «Ключ» дает возможность найти индивидуальный способ достижения оптимального психоэмоционального состояния. В основе этого метода лежит идеомоторная тренировка.

Данный метод основан на саморегуляции под присмотром специалиста, но без внешнего воздействия с его стороны.

Основная задача метода «Ключ» научиться мысленно достигать оптимального психоэмоционального состояния. При стрессе, выполняя описанные упражнения, можно быстро и эффективно восстановить свои силы и взять под контроль чувства и эмоции. Воздействие на телесные

---

<sup>1</sup> Бендас Т.В. Гендерная психология: Учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. С 134.

реакции с помощью произвольного изменения физиологических параметров организма с целью достижения спокойствия – это и есть саморегуляции<sup>1</sup>.

Психолог Тонкопеева Е.Г. разделяет помощь женщинам на индивидуальную и групповую реабилитацию. Реабилитация женщин-жертв начинается с психодиагностики. У всех женщин, жертв домашнего насилия, в основном, низкая самооценка, поэтому целью индивидуальной реабилитации является поднятие самооценки.

В работе с такими женщинами специалисты используют техники, которые направлены на повышение самооценки, используются техники прощения, позволяющие избавиться от обиды на близких; техники, позволяющие отреагировать страхи; а также техники, направленные на выработку навыков конструктивного взаимодействия с родителями и сверстниками.

Автор выделяет в отдельное направление реабилитации, которое ранее не встречалось у других авторов – работа с семьей. В период риадаптационного курса женщин, пострадавших от домашнего насилия, специалисты кризисных центров проводят работу с их семьями. Амбулаторная работа дает положительный результат, если специалисты умеют мотивировать членов семьи на обращение к психологу, то есть показывать им их выгоду в своевременном обращении за помощью<sup>2</sup>.

Авторы считают что, реабилитация жертв и профилактика насилия могут быть эффективными, если это все осуществляется в комплексе. Стоит обратить внимание на то, что игнорирование фактов насилия приводит к тому, что оно, присутствуя в семье, выходит и за ее пределы. Поэтому тренинги профилактики любых деструктивных форм поведения,

---

<sup>1</sup> *Алиев Х.* Метод «Ключ». Разблокируй свои возможности. Реализуй себя! URL: <https://www.psychologos.ru/articles/view/metod-klyuch.-razblokiryuy-svoi-vozmozhnosti.-realizuy-sebya-vos-zn--h.-aliev> . (дата обращения 11.05.2019).

<sup>2</sup> *Тонкопеева Е.Г.* Реабилитация жертв домашнего насилия. 2017. – С.333.

которые проводят психологи семьи – серьезный вклад в решение проблемы профилактики насилия<sup>1</sup>.

Объединяя подходы российских авторов, можно выработать единую концепцию содержания социальной помощи женщинам-жертв насилия. На первом этапе предоставления социальной помощи проводится индивидуальная работа с клиентом. Уже после индивидуального консультирования с женщиной можно провести методики психологической саморегуляции, с целью повышения самооценки и стрессоустойчивости клиента, релаксации и снятия психологического напряжения. Затем с женщинами-жертвами проводятся групповые психотерапевтические формы работы, описываемые у Е. Г. Тонкопеевой и Ю. П. Платонова, направленные на оказание психологической помощи через групповую поддержку и выявление позитивных личностных ресурсов. Одновременно с реабилитацией жертвы нужно проводить работу с семьей. Такой комплексный подход будет наиболее эффективным для реабилитации женщин жертв семейного насилия.

Таким образом, содержание социальной помощи женщинам, подвергшимся насилию, сводится к реализации и выполнению трех групп задач: по спасению их; по поддержанию функционирования; по развитию.

В конкретных индивидуальных и социальных условиях на передний план выходит та или иная группа. Все эти задачи, как правило, выполняются специалистами по социальной работе совместно со специалистами других сфер – правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т.п.

---

<sup>1</sup> Катаева О.В. Современные проблемы профилактики семейно-бытового насилия, осуществляемой органами внутренних дел Российской Федерации / Юридические записки. 2015. № 3 (26). С.118.

## ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ-ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ В РЕГИОНЕ

### 2.1. Особенности организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в регионе

Огромную роль в оказании социальной помощи женщинам, подвергшимся насилию, играет кризисный центр, который является для таких женщин единственным местом спасения от домашней тираннии.

Кризисный центр помощи женщинам – это учреждение государственной (муниципальной) системы социального обслуживания населения, предназначенное для оказания женщинам, находящимся в кризисной ситуации, социальной помощи различных видов.

Главные причины пребывания женщины в Кризисных отделениях: иметь возможность почувствовать себя в безопасности; подумать о своей жизни в будущем и принять решение о дальнейших действиях.

В Оренбургской области в ведомстве Министерства социального развития находятся и функционируют три специализированных отделения, которые оказывают помощь женщинам, семьям и гражданам, попавшим в непростую жизненную ситуацию<sup>1</sup>.

Свою деятельность отделения осуществляют в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. №442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52 885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье», Уставом учреждений (*Приложение 1*).

---

<sup>1</sup>Министерство социального развития оренбургской области.  
URL:<https://www.msr.orb.ru/> (дата обращения: 20.05.2019)

Кризисное отделение для женщин – учреждение социального обслуживания, которое предназначено для оказания социальной помощи и социальной реабилитации, женщинам, подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Особенностью организации социальной помощи в регионе является то, что в муниципальных округах действуют кризисные отделения, что обеспечивает принцип территориальной доступности.

В настоящее время в Оренбургской области действуют кризисные отделения при комплексных центрах социального обслуживания населения в Южном и Северном округах г. Оренбурга и г. Бузулуке.

Кризисное отделение в Южном и Северном округах являются структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обеспечения Оренбургской области. Целью работы отделения является оказание комплексной социальной, психологической и медицинской помощи женщинам, подвергшимся насилию. Отделения рассчитаны на 30 мест каждое. Работа с женщинами ведется в рамках реализации программ «Жизнь после потери», «Жизнь без насилия».

В Бузулуке кризисное отделение создано с вместимостью на 20 человек. С женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, ставшими жертвами семейного насилия, ведется реабилитационная работа. Для реабилитации используются индивидуальные и групповые занятия. Методы работы самые различные: тренинги, музыкотерапия, ароматотерапия и трудотерапия <sup>1</sup>.

Все отделения рассчитаны на круглосуточное пребывание женщин. Здесь созданы все необходимые для проживания условия, причем они максимально приближены к домашним.

---

<sup>1</sup> «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Бузулуке  
URL:<https://kcsn-bz.msr.orb.ru/> (дата обращения 20.05.2019)

Существует определенный порядок приема в кризисное отделение.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальной помощи женщине, пострадавшей от насилия, является поданное ей заявление в отдел защиты населения департамента Министерства социального развития Оренбургской области по месту жительства гражданина.

Решение, о признании женщины нуждающейся в социальной помощи, принимается отделом социальной защиты населения департамента Министерства социального развития Оренбургской области.

В случае принятия решения о признании женщины, нуждающейся в социальной помощи, отделом СЗН осуществляется составление индивидуальной программы (*Приложение 1*).

Прием женщин в кризисное отделение осуществляется при наличии индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора, заключенного между учреждением в лице директора и женщины. Обслуживание женщин-жертв в отделении осуществляется бесплатно.

Женщинам-жертвам насилия предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья женщины путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

2) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния женщины;

3) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

4)социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов;

5)социально-бытовые услуги (каждой пострадавшей женщине предоставляется отдельная комната, выдается набор продуктов питания из расчета питания 4 раза в сутки).

Срок пребывания женщин в Кризисном отделении зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей клиентки, но не более шести месяцев в год.

Проживание в отделении регламентируется правилами проживания в отделении, утвержденными директором учреждения.

Прием женщины-жертвы на обслуживание в кризисное отделение производится на основании<sup>1</sup>:

- заявления;
- паспорта гражданина Российской Федерации (или иной документ, удостоверяющий личность;
- СНИЛС (при наличии);
- справки медицинской комиссии, выданной медицинским учреждением.
- решения о признании нуждающейся в социальной помощи, выданного Министерством социального развития Оренбургской области;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной Министерством социального развития Оренбургской области.

Женщине может быть отказано в приеме на обслуживание в Отделение по следующим причинам: при отсутствии свободных мест в отделении; в связи с карантинными мероприятиями в учреждении; нахождение женщины в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

---

<sup>1</sup> *Правила* внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Кризисном отделении. URL: <https://kcon-oru.msr.orb.ru/posts/17658> (дата обращения: 23.05.2019)

Снятие с социального обслуживания осуществляется: на основании личного заявления; выполнения индивидуального плана реабилитации; по истечении срока действия договора; на основании выявления противопоказаний для социального обслуживания; в случае нарушения договорных условий, настоящих правил внутреннего распорядка (досрочное снятие с обслуживания в одностороннем порядке); в случае искажения, предоставления ложной информации о себе и ситуации, явившейся основанием для оказания услуг в стационарной форме, в случае неприятия получателем самостоятельно должных мер по решению личной кризисной, жизненной ситуации.

При выбытии из кризисного отделения, женщине выдаются документы, личные вещи и ценности, хранившиеся администрации Отделения, также по просьбе проживающей справка с указанием времени пребывания в Кризисном отделении для граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности <sup>1</sup>.

Еще одной особенностью организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в регионе является создание областной общественной организации «Совет женщин». Это общественная организация, созданная для защиты интересов и достойного положения женщин в обществе, повышения их роли в общественно-политической, экономической и культурной жизни. Областная общественная организация «Совет женщин» – это крупная, сплоченная организация с сетью городских, районных отделений, различных клубов и женских объединений.

Многие из этих организаций работают более 25 лет. С 1990 года областной Совет женщин является коллективным членом Союза женщин России. Ориентиром в деятельности Оренбургской областной общественной организации «Совет женщин» является долгосрочная программа Союза

---

<sup>1</sup> *Правила* внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Кризисном отделении URL: <https://kcsn-oru.msr.orb.ru/posts/17658> (дата обращения: 23.05.2019)



женщин России «Равенство. Развитие. Мир в XXI веке», в качестве приоритетной – программа «Крепкая семья – стабильное государство»<sup>1</sup>.

Основными задачами ООО «Совет женщин» являются: соблюдение положения Конвенции ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин; формирование общественного мнения в пользу политики равных прав, свобод и возможностей полов; активное вовлечение женщин в управление делами исполнительных, представительных органов Оренбургской области, муниципальных образований, сельских поселений, продвижение женщин на уровень принятия решений; укрепление семьи, признание общественно-полезной значимости материнства, родительства, домашнего труда женщин, защиты прав ребенка; возрождение, укрепление нравственных и духовных ценностей; сохранение культурных традиций; решение экологических проблем.

Деятельность ООО «Совет женщин» включает в себя: участие в разработке государственных, областных, муниципальных программ занятости женщин; участие в реализации Национальных проектов, государственных, областных программ по вопросам здоровья женщин и детей, вопросам охраны труда женщин; проведение фестивалей, конкурсов, способствующих формированию активной жизненной позиции женщин в профессиональной, общественной деятельности, укреплению семьи, защите детей.

Согласно отчету Оренбургской областной общественной организации «Совет женщин» за 2018 год были проведены основные мероприятия.

Оренбургская областная общественная организация «Совет женщин», являясь коллективным членом Союза женщин России, в своей работе руководствуется программой «Равенство. Развитие. Мир в XXI веке».

---

<sup>1</sup> *Оренбургская областная общественная организация «Совет женщин».* URL: <http://www.orenburgwomen.ru/> (дата обращения 23.05.2019)

Работа осуществлялась в рамках, заявленных СЖР, направлений, акций и проектов.

Работая по направлению «Крепкая семья – стабильное государство», в целях укрепления и расширения семейных традиций, распространения и популяризации положительного опыта воспитания детей и молодежи Оренбургский областной Совет женщин совместно с органами исполнительной власти и общественными организациями провел цикл мероприятий: совместное заседание Правления и Совета старейшин Оренбургской области по теме «О проблемах современной семьи и повышении ее статуса»

В 2018 году областной Совет женщин принимал активное участие в выдвижении представительниц от женских организаций региона в состав Общественной палаты Оренбургской области. В новом составе палаты женщины составляют 40 процентов. (35% в предыдущем составе).

Совет женщин в 2018 году активно работал над реализацией Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017 - 2022 годы.

В феврале в Оренбурге, в областной универсальной научной библиотеке им. Н.К.Крупской, состоялось расширенное заседание Правления Оренбургского областного Совета женщин. Центральной темой обсуждения на заседании стали основные приоритеты политики государства по улучшению демографической ситуации, организация совместной работы органов власти различных уровней и советов женщин в оказании адресной помощи семьям, укреплении института семьи. Своевременная реакция на вызовы времени, всемерная поддержка инициатив, направленных на укрепление семьи, консолидацию и устойчивое развитие российского общества – такие задачи ставят перед собой женсоветы.

13 марта 2018 года в Оренбургском учебно-методическом центре профсоюзов прошла конференция «Счастливая женщина – здоровое общество». Инициатор встречи – Оренбургская областная общественная

организация «Совет женщин». Правительство области и Федерация Профсоюзов Оренбуржья активно поддержали идею обсудить социальную роль женщины, её трудовые права, здоровье и творческий потенциал. Поводом для разговора послужила Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2017 - 2022 годы, утверждённая год назад. Участники обсудили вопросы, связанные с общественной активностью женщин, их трудовых прав, здоровьем и творческим потенциалом.

Конференция «Здоровье женщин всех возрастов» прошла в апреле 2018 года. Представители женских общественных организаций из 24 районов и городов Оренбуржья, ведущие врачи региона и члены правительства Оренбургской области обсудили проблемы сохранения женского здоровья. Лучшие акушеры-гинекологи и ученые медицинского университета обозначили наиболее актуальные на сегодняшний день проблемы, рассказали о том, что уже сделано и что еще необходимо сделать для сохранения здоровья женщин всех возрастов в нашем регионе.

Активное противодействие асоциальным явлениям, разрушающим основы семьи и общества: борьба с алкоголизмом, наркоманией – основные направления работы женсоветов на селе.

Таким образом, особенностями организации социальной помощи женщинам, подвергшимся насилию, является, то что в муниципальных округах действуют три кризисных отделения при комплексных центрах социального обслуживания населения в Южном и Северном округах г. Оренбурга и г. Бузулуке, что обеспечивает принцип территориальной доступности, а также взаимодействие этих кризисных отделений с оренбургской областной общественной организацией «Совет женщин».

## **2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по выявлению проблем организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия на региональном уровне**

В период прохождения практики было проведено исследование по выявлению проблем организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. Оренбурга и ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга. Исследование включало в себя 3 этапа:

1. Анализ документов;
2. Экспертный опрос;
3. Стандартизированное интервью.

На первом этапе исследования были проанализированы следующие документы : Отчеты о количестве обращений граждан в ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе за 2016–2019 годы (*Таблица 1*), отчеты о количестве обращений граждан в ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе за 2016–2019 годы (*Таблица 2*), отчеты о количестве обращений граждан в ГАУСО «КЦСОН» в г. Бузулуке за 2016–2019 годы (*Таблица 3*).

Анализ данных отчетов позволил выявить официальные масштабы проблемы насилия над женщинами в Оренбургской области.

Количественные данные, представленные в таблице, показывают количество обращений граждан. С 2017–2019 года в кризисное отделение обратились 143 женщины, 7 из которых, подверглись насилию. Самое большое количество обращений женщин, подвергшихся насилию, было в 2017 году. Причины обращений традиционны, из бесед с женщинами было выяснено, что они ушли от физического насилия мужей-алкоголиков, которое повторялось неоднократно и усугублялось такими факторами как плохое материальное положение в семье.

**Таблица 1.****Количество обращений граждан в ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе**

Год	Всего обслужено граждан	Всего обслужено женщин	В том числе женщины, подвергшиеся насилию в семье
2016	146	59	1
2017	95	37	4
2018	114	36	2
2019 I квартал	35	11	0
Всего	390	143	7

Учеными доказано, что мужчины-алкоголики, избивающие женщин, лишь в 10% случаев перестают это делать, избавляясь от алкогольной зависимости. Другие продолжают своё насилие уже, будучи абсолютно трезвыми.

**Таблица 2.****Количество обращений граждан в ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе**

Год	Всего обслужено граждан	Всего обслужено женщин	В том числе женщины, подвергшиеся насилию в семье
2016	40	13	2
2017	38	16	2
2018	41	15	1
2019 I квартал	13	6	0
Всего	132	50	5

По данным таблицы видно, что в кризисное отделение обратился 50 женщин, 5 из которых, подверглись психологическому и экономическому насилию.

Из таблицы 3 видно, что в кризисное отделение «КЦСОН» г. Бузулука всего обратились за 2016–2019 года 259 граждан, из них 73 женщины, 9 из которых, подверглись психологическому и физическому насилию в семье.

**Таблица 3.**

**Количество обращений граждан в ГАУСО «КЦСОН» в г. Бузулуке**

Год	Всего обслужено граждан	Всего обслужено женщин	В том числе женщины, подвергшиеся насилию в семье
2016	75	18	1
2017	77	23	2
2018	78	27	4
2019 I квартал	29	5	2
Всего	259	73	9

Таким образом, что женщин, обратившихся за социальной помощи в ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе значительно больше, чем в других отделениях. Кроме того, стоит заметить, что в I квартале 2019 года обратились всего 2 женщины, подвергшиеся насилию в семье. Причинами насилия являются: экономические проблемы, алкоголизм, а также наркотики. Женщины, обратившиеся в кризисные отделения это лишь малое количество тех, кто осмелился рассказать о своей беде, к сожалению, неофициальная статистика показывает большое количество жертв домашнего насилия, поэтому данная проблема является достаточно актуальной в нашем обществе.

На втором этапе исследования был разработан и проведен экспертный опрос со специалистами ГБУСО «КЦСОН» в Южном округе г. Оренбурга» и ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга. Опросный лист включал в себя 10 вопросов. (Приложение 3).

Экспертами выступили 2 человека: Заведующая «КЦСОН» в Южном округе и специалист по социальной работе в «КЦСОН» в Северном округе.

Мнение экспертов позволило выявить организацию социальной помощи женщинам-жертвам насилия в Кризисном отделении.

Как указали эксперты, в Кризисном отделении женщинам-жертвам насилия на основании договора предоставляются социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья женщин; социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния; социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридической помощи, а также социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности женщин в быту.

По мнению экспертов, самым распространенным видом насилия является психологическое (эмоциональное) насилие. Эксперты считают, что скрытое моральное насилие или психологическое издевательство представляет собой не меньшую опасность, чем физическое насилие. Если человека избивают, то это сразу становится заметным, а вот если его морально систематически унижают, то в большинстве случаев это доказать практически невозможно. Нередко даже жертва не способна понять, что происходит в действительности.

Также эксперты отмечают, что Кризисные отделения сотрудничают с такими службами как: Управление Министерства внутренних дел – для того, чтобы оказать юридическую помощь женщинам; Центр занятости населения города Оренбурга – оказывает помощь в трудоустройстве и Государственные лечебные учреждения города Оренбурга – оказывают содействие в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья.

Отвечая на вопрос «С какими проблемами сталкивается ваш центр при организации социальной помощи?» эксперты отметили, что главной проблемой является отсутствие у самих женщин мотивации к улучшению своей жизни, также существует проблема нехватки материальных средств и проблема высокой текучки кадров.

Для улучшения качества обслуживания в Кризисном отделении, эксперты предложили увеличить штат высокопрофессиональных, квалифицированных специалистов, владеющих глубокими теоретическими знаниями и практическим опытом работы. Однако одних теоретических знаний недостаточно, требуется постоянное совершенствование, практическая работа по решению кризисных ситуаций, обусловленных насилием, стажировки на базе действующих социальных центров под руководством опытных специалистов.

На третьем этапе исследования было проведено стандартизированное интервью с женщинами, которые подверглись насилию, для того чтобы определить уровень удовлетворенности получения социальной помощи в Кризисном отделении. Гид интервью было проведено на базе «КЦСОН» в Южном округе и «КЦСОН» в Северном округе. В интервью приняли участие десять женщин разной возрастной категории. Время проведения исследования период с 24 мая 2019 года по 25 мая 2019 года. Опросный лист включал в себя 7 вопросов (*Приложение 4*).

Респондентам были заданы вопросы, на которые последовали следующие ответы.

На вопрос «Какие методы реабилитации были оказаны Вам в центре?» 6 женщин ответили – экстренная помощь - по телефону доверия, 2 женщины – очная консультация, 4 женщины – групповые методы работы.

На вопрос: «Что вам нравится в центре больше всего?»

4 опрошенных ответили – сеансы групповой терапии, 6 опрошенных указали помощь в решении юридических вопросов.

О существовании Кризисных отделений 3 женщины узнали от знакомых, еще 3 по телефону доверия и 4 женщины в социальных службах.

Все 10 женщин отметили, что в Кризисном отделении оказывают медицинскую, юридическую, а также психологическую помощь.



Также все опрошенные ответили, что их вполне устраивают условия проживания в Кризисном отделении.

На вопрос «Достаточно ли информированы женщины о службах, регулирующих проблемы насилия?» 7 женщин ответили – нет, и всего лишь 3 женщины ответили, что достаточно.

Таким образом, можно сделать вывод, что женщины, обратившиеся в кризисный центр, могут получить экстренную помощь и длительное сопровождение в процессе которого осуществляется индивидуальное консультирование и групповая работа. Женщинам оказывается медицинская, юридическая и психологическая помощь.

Также можно отметить, что женщины-жертвы узнают о Кризисных отделениях от знакомых, по телефону доверия, а также в социальных службах.

На наш взгляд, самым отрицательным фактом, является то, что женщины практически не достаточно информированы о службах, регулирующих проблемы насилия.

Полученные результаты на всех этапах исследования позволили выявить основные проблемы организации социальной работы и обозначить направления деятельности для улучшения социальной помощи женщинам-жертвам насилия. Для этого, на наш взгляд, необходимо:

1. Совершенствовать нормативно-правовую базу в области защиты женщин от насилия в семье. Принять закон о профилактике семейного насилия, позволило бы регулировать на законных основаниях механизм подачи жалоб пострадавшими. Кроме того, необходимо акцентировать внимание на совершенствовании навыков и методов работы сотрудников здравоохранения, социальной защиты, полиции, как с жертвами, так и с обидчиками; определение мер оказания экстренной помощи и поддержки.

2. Проводить различные научные исследования, сбор необходимых статистических данных для пополнения информации о проблеме семейного

насилия над женщиной, основными моментами которой являются масштаб распространенности.

3. С целью профилактики разработать новые формы информированности населения о проблеме насилия в обществе. Кроме того, необходимо уделять внимание и образовательно-воспитательному направлению, которое заключается в непосредственном обучении персонала учреждений социальной, медицинской и правоохранительной сферы с целью объяснения всей серьезности проблемы домашнего насилия над женщиной и ее последствия для женщины и непосредственно обучение правилам и методам ведения беседы с пострадавшими для выявления случаев насилия в семье. Внедрить различные образовательные программы по предупреждению насилия, тренинги, специальные курсы по гендерной тематике в систему государственной социальной защиты.

4. Принять социально-реабилитационные и профилактические меры направленные на расширение сети социальных служб и учреждений, которые предоставляют целый комплекс социальной помощи и поддержки в виде консультаций психологов, юристов и других специалистов, организация телефонов доверия и телефонов экстренной психологической помощи и создание социально-реабилитационных центров для жертв насилия.

5. Необходимо практическое сотрудничество государственных и общественных организации в регулировании вопроса по преодолению феномена домашнего насилия над женщиной.

6. Организовать и проводить в кризисных отделениях беседы, проводимые женщинами, которые уже успешно прошли реабилитацию с целью увеличения степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что социальная помощь женщинам-жертвам насилия недостаточно разработана, следовательно, требует доработок для достижения совершенства.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По определению ООН, насилие в отношении женщин – это «любой акт насилия, совершённый на основании полового признака, который причиняет физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни.

Наиболее высокому риску насилия женщины подвергаются со стороны людей, с которыми их связывают близкие отношения, прежде всего со стороны партнёров. Удельный вес домашнего насилия в насилии над женщинами в целом можно оценить по следующему примеру: от 40 до 70 % убийств женщин совершаются их мужьями или партнёрами. Домашнее насилие может принимать форму не только физического, но также психологического и вербального насилия. Женщины, пострадавшие от насилия со стороны партнёра, часто не заявляют о насилии в полицию, поэтому многие эксперты считают, что реальный масштаб проблемы плохо поддаётся оценке.

Статистические показатели современной России фиксируют угрожающую динамику этого страшного явления. Каждая пятая женщина становится жертвой насилия в семье. В течение года каждая девятая женщина, подвергаясь насилию, получает серьезные травмы, требующие медицинского вмешательства, каждую неделю от рук своих партнеров погибает две женщины. Домашнее насилие является одной из причин каждой четвертой суицидальной попытки, предпринимаемой женщинами. В целом, женщины составляют около трети всех убитых на почве семейно-бытовых отношений.

Отсутствие четких определений, исчерпывающей информации о масштабах и причинах применения силы создают препятствия для усилий, направленных на разрешение этой проблемы.

Сегодня в рамках гендерной социологии существует определенная классификация насилия в отношении женщин. Видами насилия являются:

- экономическое насилие – запрещение на работу вне дома; отказ в деньгах или предоставление недостаточного количества для жизни денег; отбирание собственных денег жены или детей; сокрытие доходов;

- физическое насилие – избиение мужем, отцом членов семьи в состоянии алкогольного опьянения или в трезвом виде; применение оружия; сбивание с ног; выкручивание рук; толкание; таскание за волосы; пинки; а также ситуации, когда посторонние, т.е. совсем незнакомые, малознакомые или хорошо знакомые люди, друзья осуществляют эти же акции;

- сексуальное насилие – принуждение к сексуальным отношениям против желания женщины; изнасилование; сексуальный шантаж;

- психологическое насилие – насилие с применением вербальных и психологических средств, в частности, принижение достоинства женщины; оскорбления; пренебрежительное отношение к женщине, ведущее к утрате самоуважения; упреки; брань, в том числе и нецензурная; вмешательство в личную жизнь; ревность; грубость; угрозы; запугивание. С определенными оговорками сюда могут быть отнесены: изоляция от социального окружения; ограничение свободы передвижения и общения с родственниками и друзьями.

Социальная помощь женщинам – система мер по оказанию помощи в виде натуральной, гуманитарной помощи, а так же в виде услуг и льгот, для преодоления или смягчения жизненных трудностей, для поддержания их социального статуса и полной жизнедеятельности.

Содержание социальной помощи женщинам, подвергшимся насилию, сводится к реализации и выполнению трех групп задач: по спасению их; по поддержанию функционирования; по развитию.

Существует два направления социальной помощи:

1) экстренная психологическая помощь при острой травме насилия и посттравматическом стрессе;

2) длительное сопровождение в процессе которого осуществляется индивидуальное консультирование и групповая работа.

В выпускной квалификационной работе был проведен анализ опыта организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия в Оренбургской области. Полученные результаты позволяют говорить о том, что в регионе организация социальной помощи женщинам-жертвам происходит следующим образом: при поступлении в кризисное отделение с женщинами заключается договор оказания социальной помощи, разрабатывается индивидуальная программа предоставления социальных услуг. На основании договора женщинам предоставляются социально-медицинские, социально-правовые, социально-педагогические, а также социально-бытовые услуги. Специалисты «КЦСОН» лично заинтересованы, чтобы женщины вышли из трудной жизненной ситуации, но к сожалению в организации социальной помощи существуют следующие проблемы:

1. Женщины, подвергшиеся насилию, не достаточно информированы о существовании кризисных отделений;

2. Сами женщины не всегда стремятся к улучшению условий своей жизни, а также отказываются самостоятельно решать возникающие проблемы;

3. Отсутствие у специалистов постоянно совершенствовать знания в оказании помощи, стажировки на базе крупных действующих социальных центров под руководством опытных специалистов в других городах.

4. Расширение сети социальных служб и учреждений, которые предоставляют целый комплекс социальной помощи и поддержки в виде консультаций психологов, юристов и других специалистов, по всей территории Оренбургской области.

Положительных результатов можно достигнуть лишь при условии, если женщины желают сами исправлять сложную ситуацию: принимают социальную помощь и выполняют все рекомендации специалистов.

На современном этапе проблема насилия над женщинами не освещена в достаточной степени в теории, а на практике требует развития, новых методов, решения существующих проблем и исследований в данной области.

## Список источников и литературы

1. *Алиев Х.* Метод «Ключ». Разблокируй свои возможности. Реализуй себя! // Режим доступа: <https://www.psychologos.ru/articles/view/metod-klyuch.-razblokiruy-svoi-vozmozhnosti.-realizuy-sebya-vos-zn--h.-aliev>, свободный. Загл. С экрана.
2. *Бендас Т.В.* Гендерная психология: Учебное пособие. СПб.: Питер, 2010. 422 с.
3. *Бирюкова А.С.* Насилие как социальная проблема: организационно-правовой аспект // Вестник Кемеровского государственного университета. 2012. 150 с.
4. *Богомазова О.И.* Правовой статус женщин и его особенности в современном Российском обществе: автореф. дис. ... канд. юр. наук / Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний. – Владимир, 2014. 150 с.
5. *Бурова С.Н.* Домашнее насилие в отношении женщин и их жизненные стратегии. М., 2015. 500 с.
6. *Воронина О.А.* Теория и методология гендерных исследований: курс лекций. М., 2015. 324 с.
7. *Гапличник Т.И.* Насилие в семье как социальная проблема. 2016. 450 с.
8. *Ерусланова Р.И.* Насилие в семье. Учебное пособие. – М: Дашков и К, 2015. 330 с.
9. *Елисеев Д.* Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества: Учебник. М.: Свобода, 2017. 400 с.
10. *Жуков В.И.* Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию. Теория и методика социальной работы – М: Союз, 2005. 280 с.
11. *Зубрицкая А.С.* Особенности психологической помощи женщинам, пострадавшим от домашнего насилия // Вестник тихоокеанского государственного экономического университета. 2014. № 3. 580 с.



12. *Забелина Т.Ю.* Насилие в семье – насилие в обществе: Учебник. М.: «Триада», 2007. 300 с.
13. *Ильяшенко А.Н.* Криминологическая характеристика жертв насилия в семье. 2018. № 5. 250 с.
14. *Клёцина И.С.* Психологическое насилие в гендерных межличностных отношениях: сущность, причины и последствия. Режим доступа: <http://www.humanpsy.ru>, свободный. Загл. с экрана.
15. *Катаева О.В.* Современные проблемы профилактики семейно-бытового насилия, осуществляемой органами внутренних дел Российской Федерации // Юридические записки. 2017.(26). 180 с.
16. «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Бузулуке [URL:https://kcon-bz.msr.orb.ru/](https://kcon-bz.msr.orb.ru/), свободный. Загл. с экрана.
17. «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Оренбурге. Режим доступа: <https://kcon-oru.msr.orb.ru> свободный. Загл. с экрана.
18. *Министерство* социального развития оренбургской области. Режим доступа [URL:https://www.msr.orb.ru/](https://www.msr.orb.ru/) свободный. Загл. с экрана.
19. *Мурзабаева С.Ф.* Семья без насилия / Российская Федерация сегодня. 2018. № 9. 400 с.
20. *Оренбургская* областная общественная организация «Совет женщин». Режим доступа: <http://www.orenburgwomen.ru/>, свободный. Загл. с экрана.
21. *Правила* внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Кризисном отделении. Режим доступа: <https://kcon-oru.msr.orb.ru/posts/17658>, свободный. Загл. с экрана.
22. *Платонов Ю.П.* Психологическое сопровождение лиц, переживших насилие в семье. СПб: Звезда, 2015. 150 с.
23. *Свечникова А.С.* Почему женщина прощает насилие/Дела семейные. Режим доступа: <http://www.family-family.ru>, свободный. Загл. с экрана.

24. *Силласте Г. Г.* Гендерная социология как частная социологическая теория. – М, 2014. 300 с.
25. *Сулейманова В.И.* Насилие в супружеских отношениях. СПб.: РГБ, 2016. 600 с.
26. *Силласте Г. Г., Кожамжарова Г. Ж.* Социальная дискриминация женщин как предмет социологического анализа. СПб: Социс, 2017. 250 с.
27. *Тонкопеева Е.Г.* Реабилитация жертв домашнего насилия. 2017.400с.
28. *Уолкер Л.* Фазы домашнего насилия, или как защититься от насилия в семье. Режим доступа: <http://nasiliestop.tom>., свободный. Загл. с экрана.
29. *Холостова Е.И.* Семейное воспитание и социальная работа. – М: ТЦ Сфера, 2014. 337 с.
30. *Чалабанов И.Т.* Гендерные проблемы и развитие. – М: Весь мир, 2012. 800 с.

# ПРИЛОЖЕНИЕ

*Приложение 1.*

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Минсоцразвития Оренбургской области)**

Директорам КЦСОН

ул. Терешковой, л. 33. г. Оренбург, 460006

телефон: (3532) 77-33-38; факс: (3532) 77-34-89

<http://www.msr/orb.ru>; e-mail: [szn@mail.orb.ru](mailto:szn@mail.orb.ru)

Уважаемые коллеги!

На территории Оренбургской области действуют три кризисных отделения для граждан, имеющих обстоятельства ухудшающие условия их жизнедеятельности, при комплексных центрах населения Южного и Северного округов г.Оренбург и г.Бузулука и Бузулукского района.

Учреждения осуществляют деятельность соответствии Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» предназначены для предоставления социальных услуг в стационарной форме гражданам при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (внутрисемейный конфликт, насилие в семье, отсутствие места жительства или условий для проживания, отсутствие работы и средств существованию, утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, вооруженных межэтнических конфликтов и др.).

В кризисные отделения имеют право обратиться граждане, в том числе с несовершеннолетними детьми. Основанием для отказа в предоставлении социальных услуг являются медицинские противопоказания.

Проживание граждан, имеющих обстоятельства, ухудшающие условия их жизнедеятельности, осуществляется на временной основе — до шести месяцев год. Право на бесплатное проживание имеют: несовершеннолетние дети, лица пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, беременные женщины, родители, имеющие детей до трех лет, граждане, среднедушевой доход

которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области в соответствии с законодательством РФ, одиноко проживающие граждане, доход которых ниже величины прожиточного минимума.

Гражданам, не относящимся вышеназванным категориям, социальные услуги могут быть предоставлены на условиях полной или частичной оплаты. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг не может превышать 75% среднедушевого дохода гражданина, рассчитанного в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации.

Направление деятельности отделений:

- предоставление услуг проживания в комфортных условиях;
- предоставление продуктов питания;
- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые услуги.

Возможность размещения в кризисное отделение решается по согласованию с министерством социального развития непосредственно при обращении граждан, с учетом жизненной ситуации, а также при наличии свободных мест.

Перечень документов, необходимых для признания гражданина, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме утвержден приказом министерства социального развития Оренбургской области № 610 от 11.12.2014 «Об определении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, пересмотра индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (в редакции от 13.02.2019).

Прошу ознакомить с данной информацией сотрудников учреждения, а так же использовать работе с гражданами, по различным причинам нуждающимися в предоставлении временного жилья (в том числе семьи социального риска, выявленные в ходе рейдов, подворных обходов, личных обращений и др.).

По вопросам согласования необходимо обращаться в управление семейной политики по тел. 44-31-22.

И. о. первого заместителя министра

В.В.Торукало

Козанурдина Л.Р.

44 31 22

**Министерство социального развития Оренбургской области**

(наименование органа (организации), уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

**Индивидуальная программа предоставления социальных услуг**

31.05.2019

№ 0-277

(дата составления)

1. Фамилия, имя, отчество

2. Пол \_\_\_\_\_

3. Дата рождения

4. Адрес места жительства:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район)

нас. пункт \_\_\_\_\_ улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_

5. Адрес места работы:

почтовый индекс \_\_\_\_\_ город (район)

нас. пункт

улица \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_

6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа:

7. Адрес электронной почты (при наличии) .

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до:

9. Форма (формы) социального обслуживания: Стационарное социальное обслуживание:

10. Виды социальных услуг:

**I Социально-бытовые**

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (Стационарное социальное обслуживание)	Койко/день	Круглосуточно		
2	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Койко/день	1 раз в день		

	(Стационарное социальное обслуживание)				
3	Обеспечение мягким инвентарем(одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) (Стационарное социальное обслуживание)	Койко/день	1 раз в день		
4	Уборка жилых помещений (Стационарное социальное обслуживание)	Койко/день	1 раз в день		
5	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств гражданина (Стационарное социальное обслуживание)	1 услуга	1 раз в день		

## II Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги и формы социального обслуживания	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Наблюдение за гражданами в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (Стационарное социальное обслуживание)	1 услуга	1 раз в неделю		

## Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги от которых отказывается получатель	Причина отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен:

Подпись

расшифровка подписи

### **Приложение 3.**

*Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение, по проблемам организации социальной помощи женщинам-жертвам насилия, очень важно для нас!*

1. Ф.И.О. \_\_\_\_\_

2. Наименование организации \_\_\_\_\_

3. Занимаемая должность \_\_\_\_\_

4. Опыт работы \_\_\_\_\_

5. Какие виды социальных услуг, предоставляются женщинам в вашем центре?

(0.1) Социально-бытовые

(0.2) Социально-правовые

(0.3) Социально-медицинские

(0.4) Социально-психологические

(0.5) Другие

---

6. Какое, на ваш взгляд, насилие в семье является самым распространенным?

---

7. Какие учреждения сотрудничают при работе с женщинами, которые подверглись насилию?

(0.6) Управление Министерства внутренних дел

(0.7) Центр занятости населения города Оренбурга и Оренбургского района

(0.8) Государственные лечебные учреждения

(0.9) Другие

---

8. С какими проблемами сталкивается ваш центр при организации социальной помощи женщинам?

9. Что Вы бы предложили для улучшения качества обслуживания женщин, подвергшихся насилию, в вашем учреждении?

10. Как происходит порядок предоставления социальной помощи женщинам?

*Спасибо за участие в опросе!*



#### ***Приложение 4.***

*Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. Ваше мнение очень важно для нас!*

1. Какие методы реабилитации были оказаны Вам?
2. Что Вам нравится в центре больше всего?
3. Откуда Вы узнали о данном центре?
4. Какую социальную помощь Вам оказывают в данном центре?
5. Устраивают ли Вас условия проживания в центре?
6. Какую еще помощь Вы считаете необходимой в данном центре?
7. Достаточно ли информированы женщины о службах, регулирующих проблемы насилия?

*Спасибо за интервью!*

Список информантов:

Интервью 1, Жен., 18.

Интервью 2, Жен., 36.

Интервью 3, Жен., 20.

Интервью 4, Жен., 23.

Интервью 5, Жен., 40.

Интервью 6, Жен., 44.

Интервью 7, Жен., 24.

Интервью 8, Жен., 28.

Интервью 9, Жен., 18.

Интервью 10, Жен., 38.