

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
ЛИЦАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001774

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
«_____» _____ 2019 г.

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001774

Исполнитель:
студент группы эСР-19 _____ Д. С. Тимошевский

Руководитель:
канд. фил. наук, доцент _____ Л. Э. Панкратова

Нормоконтролер:
ст. преподаватель _____ Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические и нормативно-правовые аспекты адресной социальной помощи лицам пожилого возраста.....	6
1.1. Характеристика социальной помощи пожилым людям.....	6
1.2. Нормативно-правовые основы социальной помощи гражданам пожилого возраста.....	19
Глава 2. Организация адресной социальной помощи гражданам пожилого возраста и опыт ее реализации в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе.....	32
2.1. Особенности организации социальной помощи лицам пожилого возраста в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе.....	32
2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по оказанию адресной социальной помощи пожилым людям в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе.....	38
Заключение.....	49
Список источников и литературы.....	51
Приложения	55

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы выпускной квалификационной работы заключается в возникновении общественной потребности в эффективной социальной помощи лицам пожилого возраста в условиях социально-экономических изменений, происходящих в нашей стране. Социальная работа направлена на поддержку пожилых граждан в различных трудных и кризисных ситуациях, на содействие эффективной адаптации к социальной среде, к изменяющимся социальным условиям.

Пожилые люди в силу физиологических и психологических особенностей оказываются наиболее уязвимыми категориями. Особенно сильно уязвимость этой категории проявляется в финансовой недостаточности. Поэтому вопрос адресной социальной помощи для них является наиболее актуальным. В условиях практической работы центров социального обслуживания населения уровень реализации проблем пожилых людей остается недостаточным. В течение длительного времени социальные проблемы пожилых людей не уменьшаются, остается рост незащищенности. Проблемы пожилых людей, возникающие в их повседневной жизни, становятся проблемами нашего общества. В этой связи возрастает роль адресной социальной помощи со стороны социальных служб.

Адресная социальная помощь как особый вид государственной социальной помощи интересна с научной и практической точки зрения, особенно в контексте осмысления отечественного и зарубежного опыта. Такой интерес обусловлен, с одной стороны, масштабностью и интенсивностью произошедших за последнее время изменений в правовом регулировании социальной помощи малоимущим гражданам, с другой – острой необходимостью усиления борьбы с бедностью. Особенно, если принять во внимание то обстоятельство, что в настоящее время снижение уровня бедности на федеральном, региональном и местном уровнях во многом определяется эффективностью механизма адресной социальной

помощи. Действительно, нестабильность экономической ситуации, способствующая ухудшению материального положения граждан, а, главное, ограниченность государственных средств заставляют государство искать новые возможности для модернизации действующей ныне системы оказания социальной помощи малоимущим гражданам, которых принято относить к числу бедных.

Таким образом, значимость исследования состоит в изучении теоретических основ адресной социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста, определении их проблем и анализа практической деятельности центра по социальному обслуживанию в этой области.

Степень научной разработанности проблемы. Состояние системы социального обслуживания и социальной защиты пожилых людей рассматривали в своих работах: В.М. Батий, С.А. Берташ, В.М. Васильчиков. Н.Г. Ковалева и Э.К. Наберушкина в своих работах выделили специфику существующих инноваций в сфере социального обслуживания граждан пожилого и старческого возраста. Рассмотрением адресной социальной помощи в целом и пожилых в частности занимались такие научные деятели как И.И. Корчагина, Л.А. Мигранова, Л.Н. Овчарова, Д.О. Попова, Р.И. Попова, Л.М. Прокофьева, М.С. Токсанбаева.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в работе раскрыты различные подходы к оказанию адресной социальной помощи лицам пожилого возраста, материалы работы могут быть использованы на семинарах лекциях студентами, обучающимися по направлению социальной работы.

Практическая значимость исследования заключается в том, что его результаты способствуют совершенствованию деятельности центра социального обслуживания по оказанию адресной социальной помощи лицам пожилого возраста.

Объект выпускной квалификационной работы – социальная помощь лицам пожилого возраста.

Предмет выпускной квалификационной работы – организация адресной социальной помощи лицам пожилого возраста.

Цель исследования – рассмотреть опыт реализации адресной социальной помощи лицам пожилого возраста в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.

Для достижения поставленной цели, необходимо решить следующие задачи:

- Дать характеристику социальной помощи пожилым людям;
- Изучить нормативно-правовые основы социальной помощи граждан пожилого возраста;
- Выявить особенности организации социальной помощи лицам пожилого возраста в Государственном автономном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе;
- Провести анализ результатов эмпирического исследования по осуществлению адресной социальной помощи пожилым людям в Государственном автономном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ научно-методической, нормативно-правовой литературы по проблеме исследования, обобщение, анализ, сравнение, синтез;
2. Эмпирические методы: анкетирование, интервью с экспертами.

Базой исследования выступил ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

1.1. Характеристика социальной помощи пожилым людям

Пожилые люди – это особая демографическая группа, имеющая специфические характеристики и проблемы, чтобы охарактеризовать систему социальной помощи данной категории необходимо рассмотреть ее особенности.

В литературе по социальной работе чаще всего используют классификацию людей пожилого возраста Всемирной организации здравоохранения (далее ВОЗ). Пожилые люди – это группа людей старшего возраста, в которой в соответствии с классификацией ВОЗ выделяют четыре подгруппы: собственно пожилые (55-64 года); старые (65-74 года); очень старые (75-84 года); престарелые (старше 85 лет). В некоторых случаях выделяют подгруппу долгожителей – это категория пожилых людей, возраст которых превышает 90- или 100-летний рубеж¹.

В официальных выступлениях часто внимание уделяется медицинским и социальным проблемам, с которыми сталкиваются люди пожилого возраста, однако медицинское обслуживание и материальное обеспечение прямо не соотносится с уровнем социально-психологического комфорта.

Основная проблема заключается в том, что пожилым людям приходится бороться с множеством стереотипов поведения, якобы соответствующих их возрасту. Поэтому социальным службам следует больше внимания уделять индивидуальным проблемам пожилых людей, содействовать их социальной адаптации и интеграции в общество.

Исследования, проводимые специалистами медико-социального профиля, показывают, что здоровье человека не менее чем на 50% зависит от

¹ Писарева А.В. Пожилые люди, в социальной структуре современной России / А.В. Писарева. – М. : Российская академия наук, 2015. С. 97

образа жизни, который включает в себя три составляющих¹:

- уровень жизни (степень удовлетворения материальных, культурных и духовных потребностей человека);
- качество жизни (возможность жить полной жизнью в тесном контакте со своим окружением);
- стиль жизни (определенный стандарт, под который подстраивается психология и психофизиология человека)².

В российском обществе представления о старости и возрастном пороге, пересекая который, человек признается пожилым, независимо от реального уровня утраты функциональных способностей, постепенно оформлялись под влиянием медицины. Причем эти представления закреплены законодательно и чрезвычайно устойчивы в общественном сознании. Однако пожилые должны рассматриваться как любая другая, достаточно дифференцированная, социально-возрастная группа, без акцентирования внимания на болезнях и необходимости медицинской и социальной помощи.

Жизнь пожилого человека во многом определяется не столько реальным состоянием здоровья, сколько его самооценкой здоровья. В последние годы специфика нездоровья пожилых людей, очень часто сопровождается весьма расплывчатыми или незначительными соматическими отклонениями, публично подаваемыми как болезнь, что связано с тем, что в российском социуме можно получить помощь только в связи с заболеванием или материальными проблемами³.

Таким образом, все или почти все жизненные затруднения формулируются пожилыми людьми как требующие лечения или дополнительных денежных выплат. Поэтому в современном российском

¹ *Пушкина Н.П.* Социальные и медико-демографические проблемы лиц пожилого возраста : методические рекомендации. – М. : Наука, 2016. С. 113

² *Манукян Э.* Социальная защита пожилых: новые тенденции // Соц. обеспечение. - 2016. - N 8. - С.14

³ *Минигалиева М.Р.* Проблемы и ресурсы пожилых людей / М.Р.Минигалиева // Отечественный журнал социальной работы. – 2017. № 3. – С.8-14

обществе необходимо целенаправленное проведение мероприятий по повышению ответственности пожилого населения за свое здоровье.

В условиях рыночной экономики возраст является важной стратификационной категорией, поэтому работники предпенсионного и пенсионного возраста нередко сталкиваются с дискриминацией по возрасту. В результате у пожилых людей формируется деструктивная установка на профессиональную деятельность и социальную активность.

В России пожилые люди выступают против законодательного повышения границ пенсионного возраста, соответствующих мировым стандартам, и в то же время страдают от практик социального исключения и дискриминации по возрасту. Поэтому необходимо формировать в общественном сознании представление о пожилом возрасте как об активном этапе жизни и ориентировать пожилых людей на всесторонний поиск полезных и значимых занятий, соответствующих их индивидуальным способностям. Это представляется весьма актуальным, так как на пенсию зачастую выходят люди, достигшие вершин своего профессионализма¹.

Отягощающим фактором для пожилых людей, помимо прекращения трудовой деятельности, утраты социального престижа, является потеря родных и близких, отделение от самостоятельных детей, имеющих свои семьи. В современных условиях накопленный опыт старшего поколения все чаще оказывается невостребованным как в профессиональной сфере, так и в семье. Представители молодых социально-возрастных групп способны материально обеспечить себя сами, а старшее поколение получает пенсию и различные виды социальной помощи.

Многочисленные социальные факторы способствуют материальной независимости поколений, в связи с чем уменьшается необходимость во взаимопомощи, а ответственность за удовлетворение повседневных

¹ Писарева А. В. Благополучие пожилого населения в современной России / А.В. Писарева. – М. : ЦСП, 2015 С. 184

потребностей пожилых людей все чаще ложится на институт социального обслуживания.

Материальное положение – проблема, которая может соперничать по своей значимости со здоровьем. Пожилые люди встревожены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью медицинского обслуживания.

Наиболее тяжелым становится материальное положение у пенсионеров в возрасте 61–65 лет, что связано с падением уровня доходов в связи с выходом на пенсию мужчин, и в возрасте 71–75 лет, когда со смертью одного из супругов резко возрастает доля одиноких пожилых людей¹.

В большинстве семей пенсионеров урезаны до минимума расходы по другим статьям: не более одной шестой части могут позволить приобретение одежды, обуви, других предметов первой необходимости. В целом потребление на уровне минимальной достаточности поддерживается за счет использования ранее приобретенных предметов долговременного пользования.

Ход экономических преобразований в стране показал полную неэффективность проводимой пенсионной реформы и ее абсолютную нежизнеспособность в нынешних условиях. Нужно отметить, что анализ объективного материального положения пенсионеров крайне затруднен по ряду причин. В настоящее время этот анализ можно проводить лишь по размерам пенсий и пособий и по самооценке старыми людьми своего материального положения. На сегодняшний день пенсия является главным источником дохода для многих пожилых и старых граждан РФ. В целом по России 21,1% граждан назвали пенсию по старости в качестве основного источника существования, что сопоставимо с долей пожилых людей в составе населения страны. По уровню своего материального положения

¹ Максимова С. Г. Социально-психологические особенности лиц позднего возраста / С.Г. Максимова. – М. : Барнаул, 2016. С. 196

пенсионеры по старости относятся к категории «традиционно бедных». Эта проблема беспокоит 48% лиц в возрасте 50 – 54 года и от 80 лет и старше; 63% – в возрасте 55 – 59 лет, причем женщин больше, чем мужчин, так как их пенсии меньше; 80 – 90% женщин пенсионного возраста хотят получать дополнительный заработок, среди мужчин таких желающих 76 – 78%¹.

Рассмотрев проблемы пожилых людей, следует отметить следующее. Пожилой человек – это особая категория лиц, которым характерны различные болезни, переживания, а также всевозможные проблемы: психологические, материально-финансовые, социально-бытовые, социально-медицинские, проблемы одиночества, проблемы трудовой занятости.

Преобладающее большинство старых людей нуждается в самом широком спектре услуг и помощи, оказываемой им посторонними людьми, будь то члены семьи, соседи, медицинские, социальные или благотворительные организации. Применительно к России в основной своей массе семьи неспособны, взять на себя все заботы о старых и беспомощных родственниках. Вся тяжесть по уходу за старыми людьми ляжет в первую очередь на плечи государственных социальных служб, а также на органы здравоохранения.

Системы здравоохранения и социального обслуживания должны стимулировать активный образ жизни в пожилом и старческом возрасте за счет повышения доступности и специализации услуг. Здравоохранение и социальное обеспечение должны быть экономически эффективными, и они должны обеспечивать равный доступ всем, особенно пожилым, находящимся в трудной жизненной ситуации, и в первую очередь тем, кто проживает в сельских районах.

Для пожилых граждан спектр услуг социальных служб должен включать не только медицинские услуги, но и мероприятия по обучению

¹ Дмитриев А. В. Социальные проблемы людей пожилого возраста / А.В. Дмитриева. – СПб. : Пресс, 2018 С. 12

здоровому образу жизни, восстановлению профессиональной пригодности и трудоспособности, различные виды культурно-досуговых услуг. В качестве критериев удовлетворенности клиентов качества социального обслуживания должны выступать:

- удовлетворенность перечнем и объемом оказываемых услуг по месту жительства;
- удовлетворенность качеством получаемых услуг;
- удовлетворенность клиентов процессом взаимодействия с социальным работником¹.

Для повышения качества социального обслуживания населения, среди которого значительную часть составляют люди пожилого возраста, необходимо расширение компетенции местных органов власти и муниципальных служб, которые могли бы наиболее полно учитывать специфические потребности граждан по месту их жительства.

Таким образом, довольно пассивный тип отношения к собственным проблемам и проблемам общества характерен для многих пожилых людей. В то же время они предъявляют к государственным социальным учреждениям, а также своим близким достаточно высокие требования. В рамках социальных и медицинских служб сегодня необходимо отказаться от доминирующих «опекающих» стратегий в работе с пожилыми клиентами и перейти к новым «активизирующим» формам обслуживания. Кроме того, государство должно создать условия, замедляющие процесс «социального исключения» пожилых людей из основных сфер общественной жизни по достижении ими пенсионного возраста и организовать социальную среду, интегрирующую их в социум. Очевидно, что в настоящее время необходимо переходить от медикализованной оценки старости и старения к социологической, предлагающей более позитивный взгляд на этот период.

¹ Бахметова Б.Ш. Современные проблемы старения населения в России и Европейских странах / Б.Ш. Бахметова, Л.В. Иванова. – Д : Феникс, 2017. С. 103

В настоящее время в России лицам пожилого возраста оказывается поддержка через специализированные учреждения – территориальные центры. Размер и вид услуг зависит от нуждаемости заявителя. В частности, малоимущие лица пожилого возраста могут рассчитывать на такие безмездные услуги: уход на дому; стационарное обслуживание в пансионатах, домах-интернатах и других специализированных учреждениях; срочные меры поддержки разового характера; получение консультаций; иное¹.

Новые методы государственной социальной политики построены на принципе комплексного обслуживания. На практике это означает, что клиент социального центра должен получить все возможные виды поддержки от специалиста: бытовые (при необходимости); по взаимодействию с госорганами; по медицинскому обслуживанию; по трудоустройству; по решению проблем психологического характера.

Причем взаимодействовать обслуживаемый на первом этапе должен только с социальным работником. Последний становится для пожилого гражданина личным помощником в решении различных проблем. Для организации такой большой работы необходимо: обучить соцработников; создать мощные центры поддержки (проблемы у обслуживаемых лиц бывают самыми разнообразными); наладить взаимодействие соцработников с иными госслужбами и учреждениями².

Человек после выхода на пенсию должен иметь материальное обеспечение в том или ином виде. Конституция провозглашает Российскую Федерацию социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающую достойную жизнь и свободное развитие человека, устанавливает обязанность государства гарантировать каждому

¹ *Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность: учеб. пособие / под ред. А.А.Козлова. - М. : КНОРУС, 2018. С. 138*

² *Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2017. С. 1238*

россиянину необходимый жизненный уровень, а также закрепляет основные направления социальной политики. Среди них: назначение и выплата государственных пенсий и социальных пособий; охрана здоровья пожилых людей и другое.

В соответствии с действующими нормативными актами, оказывается социальная помощь пожилым людям в России, неспособным самостоятельно обслуживать себя.

Государственная социальная помощь в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52495-2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения"¹, утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии N 532-ст – это «социально-экономическая услуга, состоящая в предоставлении клиентам денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе».

Помощь может оказываться в следующих формах:

– на дому (в соответствии с Приказом Минтруда № 939н от 24-го ноября 2014-го года “Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания”);

– в стационарной форме (под этим понимается постоянное пребывание лица в домах-интернатах, пансионатах, больницах, реабилитационных центрах) (согласно Приказу Минтруда № 935н от 24-го ноября 2014-го года “Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания”);

¹ "ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения. (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст) (ред. от 17.10.2013)// М., Стандартинформ, 2006.

– в полустационарной форме (под этим понимается пребывание лица в указанных организациях с ограничением по времени, например, только по будням) (порядок предоставления услуг в данной форме указан в Приказе Минтруда № 938н от 24-го ноября 2014-го года “Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания”)¹.

Медико-социальная помощь пожилым людям включает в себя предоставление следующих мер поддержки социальным работником (если речь идет об услугах на дому):

- наблюдение за здоровьем, оказание первой помощи в случае возникновения такой необходимости;
- выполнение плановых медицинских процедур, положенных пенсионеру в связи с его состоянием здоровья – перевязки, инъекции медицинских препаратов, уколы и прочее;
- приготовление пищи, закупка продуктов, лекарственных средств и иных предметов в соответствии с перечнем, подготовленным пенсионером;
- контроль за санитарным состоянием жилого помещения – мытье окон, полов, дверей и др.;
- стирка одежды;
- оплата коммунальных услуг (соцработников, как правило, обслуживают в расчетно-кассовых центрах без очереди);
- подвоз питьевой воды (если отсутствует централизованное водоснабжение);
- топка печи (при отсутствии централизованного отопления);
- сопровождение к местам лечения или отдыха;
- предоставление поддержки при оформлении юридических документов (например, если требуется подтверждение группы инвалидности,

¹ Краснова О.В. Нормативно – правовое регулирование социального обслуживания лиц пожилого возраста в РФ. М.: Юрайт, 2017. С. 132

решение какого-либо вопроса с квартирой или подготовка искового заявления в суд);

– иные услуги (конкретный перечень необходимо уточнять в территориальном центре социального обслуживания).

В Российской Федерации действует социальный проект помощь пожилым, для принятия участия в котором гражданин может обратиться в местное отделение социального обслуживания. Если человек не может самостоятельно подать заявление, за него это сделать может законный представитель или доверенное лицо¹.

В течение 5 рабочих дней после принятия заявки выносится решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах. Далее составляется индивидуальная программа, в которой указываются:

1. Форма необходимой гражданину социальной помощи (стационарная, полустационарная, на дому);
2. Периодичность и условия ее оказания;
3. Список рекомендованных поставщиков услуг;
4. Указание на необходимость или отсутствие необходимости в предоставлении социального сопровождения в соответствии со ст. 22 ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Индивидуальная программа составляется в 2-х экземплярах. Один из них передается непосредственно гражданину, нуждающемуся в соцуслугах, второй остается в соцзащите.

К гражданину, имеющему право на соцуслуги, может быть прикреплен социальный работник помощь пожилым людям который оказывает на основании трудового договора с соответствующим поставщиком соцуслуг.

¹ *Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 ст. 14*

Получатель социальных услуг вправе требовать, чтобы социальным работником соблюдались его законные права на:

1. Уважительное и гуманное отношение;
2. Качественное оказание услуг.

Также есть и другие права:

- право на свободный выбор поставщика;
- право на защиту собственных интересов в соответствии с законодательством России;
- право на непосредственное участие в составлении индивидуальных программ;
- право на бесплатное истребование информации о видах положенных социальных услуг, сроках, месте, условиях и порядке их предоставления¹.

Есть также и обязанности. Все они указаны в ст. 10 ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

1. Предоставлять в соцзащиту все сведения и документы, необходимые для принятия решения о нуждаемости в постороннем уходе;
2. Своевременно уведомлять поставщиков об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении соцуслуг;
3. Соблюдать условия заключенного договора с поставщиком – в том числе, и оплачивать услуги (если договором предусмотрена плата за их оказание).

В законе «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №178-ФЗ дается перечень видов и форм социальной помощи, которые гарантируются государством. Это может быть денежная выплата, субсидия, льгота или послабление. Рассмотрим основные варианты.

¹ Борисов А.Н. Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (постатейный). - "Деловой двор", 2016 С. 187

Социальный пакет в натуральной форме. Это поддержка в виде продуктов питания, средств личной гигиены, одежды, лекарств и других предметов первой необходимости.

Надбавка – это доплата, которой пенсия гражданина приравнивается до уровня прожиточного минимума в регионе. Что касается надбавки, то эта соцпомощь может гарантироваться на федеральном и региональном уровне. Федеральная доплата должна приравнять выплату до порога, действующего в конкретном субъекте федерации, но не может быть выше минимального пенсионного пособия в стране. Региональная доплата гарантируется региональным органом власти, обеспечивается средствами из местного бюджета, может превышать среднестатистическую пенсию в России¹.

Комплексный пенсионный социальный пакет включает в себя:

1. Обеспечение гражданина полагающимися лекарствами, в которых он испытывает необходимость, но не имеет на них должного финансирования;
2. Предоставление права посещения санаторно-курортной зоны с целью реабилитации/оздоровления. Такая преференция полагается на ежегодной основе;
3. Выделение средств или компенсация затрат на путь к санаторному комплексу и в обратном направлении. Оплачивается проездной билет на водный, наземный и авиатранспорт. В каком объеме, и на каких основаниях предоставляется социальный пакет, можно посмотреть в законе «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ².

Срок действия социальной льготы составляет один год. Не предусмотрено суммирования этих преференций. Если гражданин не

¹ Карюхин Э.В., Панов А.В. Опыт организации правовой поддержки пожилых в условиях общественных организаций // Психология зрелости и старения. – 2018. -№3. – С.65

² Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "О государственной социальной помощи"// Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699.

воспользовался ими в течение действующего года, то на следующий год они не переносятся. Этим законодательным актом также предусмотрено, что пенсионеры по инвалидности, могут оформлять бесплатные путевки в санаторий два раза в год.

Принадлежность претендентов на социальный пакет определяется федеральным законодательным актом «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178. В соответствии с этим законом комплексная социальная помощь полагается пенсионерам таких категорий:

- ветеранам, участникам ВОВ;
- ветеранам боевых действий, инвалидам;
- военнослужащим, которые имеют государственную награду (орден, медаль, благодарственное письмо от Президента РФ).
- несение службы на временном промежутке 22.07.1941-03.09.1945 в воинских образованиях, которые не относились к ведомству действующей армии;
- участники ВОВ, получившие статус «Жителю блокадного Ленинграда»;
- участники ВОВ из тыла, это участники морских и воздушных сил, что несли службу около тыловых границ;
- члены семей погибших инвалидов и ветеранов ВОВ, что принадлежали к числу специализированных подразделений и работающие при больницах Ленинграда;
- инвалиды.

Нуждающиеся пенсионеры могут рассчитывать на материальную поддержку от государства и местных органов власти. Есть выплаты, которые назначают с учетом уровня дохода. Предусмотрены также преференции, полагающиеся отдельной категории пенсионеров. Например, пенсионеры МВД имеют право на единовременную выплату, сумма которой определяется с учетом срока службы и наличия заслуг перед государством.

Для неработающих пенсионеров, начиная с января 2017 года, выделяются денежные выплаты на ежемесячной основе. Регулируются они решением региональных дум и собраний. Условия предоставления доплат в разных регионах отличаются¹.

Таким образом, социальная помощь пожилым людям в России представлена широким кругом различных форм, которые затрагивают различные сферы жизнедеятельности граждан пожилого возраста. При этом некоторые формы социальной помощи можно определить как адресные, что находит свое отражение в нормативно-правовой базе нашей страны.

1.2. Нормативно-правовые основы социальной помощи гражданам пожилого возраста

Социальная помощь пожилым людям не возможна без нормативного регулирования и правовых основ. Формирование нормативно-правовой базы происходит на нескольких основных уровнях: международном, федеральном и региональном.

К основным международно-правовым документам общего характера относятся такие как Всеобщая декларация прав человека 1948 года², Европейская Социальная Хартия 1961³ года и другие.

Всеобщая декларация прав человека имеет целью обеспечить всеобщее и эффективное признание и осуществление провозглашенных в ней прав. Фундаментальными положениями декларации являются положения о признании достоинства, присущего всем членам человеческой семьи, вне зависимости от возраста, о праве каждого на социальное обеспечение, на

¹ *Симонов К.С.* О региональной помощи лицам пожилого возраста// Молодой ученый – 2017 - № 4. С. 89

² *Всеобщая декларация прав человека* (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН Резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.) // "Российская газета", 10.12.1998

³ *Европейская социальная хартия* (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996)// "Бюллетень международных договоров", 2010, N 4, апрель, с. 17 - 67

«такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое медицинское обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи».

Европейская Социальная Хартия в своих положениях содержит рекомендации обеспечивать гражданам пожилого возраста, в том числе и одиноко проживающим, право на социальное обеспечение, на социальную и медицинскую помощь, на получение услуг со стороны социальных служб.

В 1982 году принят Международный (Венский) план действий по проблемам старения – первый международный документ специального характера, регулирующий развитие мировой мысли по теме старения. В нем содержатся 62 рекомендации, касающиеся пожилых людей, в семи приоритетных областях: здравоохранение и питание; защита пожилых людей-потребителей; обеспечение жильем и охрана окружающей среды; семья; социальное вспомоществование (социальное обеспечение); обеспечение дохода и занятость; культура и образование. На протяжении двадцати лет План действий способствовал разработке специальной политики и социальных программ¹.

Принятие в 1991 году Принципов ООН в отношении пожилых людей (эти принципы объединены в пять групп: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство) – подчеркивают стремление обновить концептуальную платформу, повысить ответственность и накопить потенциал, необходимый для решения проблем, являющихся следствием старения населения.

В Российской Федерации при создании законов и других нормативно-правовых актов, учитываются те или иные положения вышерассмотренных международных документов. Однако основой для развития законодательства на федеральном уровне, закрепляющего систему социальных прав пожилых

¹ *Основы европейского интеграционного права* / под ред. д-ра юрид. наук, проф. А. Х. Абашидзе, д-ра юрид. наук, проф. А. О. Иншаковой. -М. : Юрист, 2014. С. 88

людей, является Конституция Российской Федерации 1993 года¹. По Конституции пожилым гражданам гарантируются равные со всеми гражданами России социальные права и свободы. Это общие нормы, входящие в систему социальных прав пожилых людей. Так, согласно ст.39 Конституции Российской Федерации, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законодательством. В соответствии со ст.41 Конституции пожилые люди, наряду со всеми, имеют право на охрану здоровья и бесплатную медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях. Не существует запрета для граждан старшего поколения на образование, что закреплено в статье 43 Конституции РФ.

В середине 90-х годов XX века были приняты первые документы направленные на регулирование социальной помощи пожилым людям, долгое время они являлись основополагающими. Их принятие было связано с необходимостью построения новой системы оказания социальной помощи населению. Идеологией создания соответствующей нормативно-правовой базы стали принципы Международного права, традиции советского времени и заимствованные законодательные акты стран Западной Европы.

Социальную защиту пожилых людей в России регулируют правовые документы, которые можно условно разделить на три группы норм:

– Нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, в том числе особо значимые для пожилых людей.

К ним относятся нормы, прописанные во многих законодательных актах: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)(с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)// Собрание Законодательства РФ 04.08.2014, N 31, ст. 4398.

Российской Федерации, Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, федеральные законы «Об основах федеральной жилищной политики», «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», «О государственной социальной помощи», «О погребении и похоронном деле», «О вынужденных переселенцах», «О беженцах», «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», «Об общественных объединениях» и др.

– Нормы, непосредственно касающиеся прав пожилых людей и соответствующих этим правам обязанностей государства, негосударственных структур и семьи.

К этой группе относятся, прежде всего, «пенсионное законодательство и Федеральный закон N 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г.¹ принят на смену с 1 января 2015 г. двух законодательных актов – Федеральных законов от 10 декабря 1995 г. N 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и от 2 августа 1995 г. N 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

– Нормы, регулирующие положение особых категорий пожилых людей: ветераны, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, репрессированные и впоследствии реабилитированные граждане и др. Наиболее значимыми в данной группе являются федеральные законы «О ветеранах» и «О реабилитации жертв политических репрессий».

Основные международные документы: Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 года; Принципы ООН в отношении пожилых людей «Сделать полнокровной жизнь лиц преклонного возраста», принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 1991 году; Декларация по проблемам старения, принятая Генеральной Ассамблеей

¹ *Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть I), ст. 7007.*

ООН в 1992 году; Европейская социальная хартия, подписанная государствами – членами Совета Европы в 1961 году, и пересмотренная Европейская социальная хартия, открытая к подписанию в 1996 году; Хартия пожилых людей, принятая Межпарламентской Ассамблеей государств – участников СНГ 15 июня 1998 года).

Социальная защита пожилых людей в Российской Федерации реализуется на государственном (федеральном) уровне и региональном (местном) уровне. В последние годы появились различные негосударственные общественные структуры; осуществляет координацию и согласованность действий государственных и общественных организаций Координационный комитет, созданный на основе Указа Президента РФ от 5 августа 1991 года, затем был организован департамент по делам пожилых в Министерстве труда и социальной защиты.

С принятием Конвенции развития социального обслуживания населения в РФ 4 августа 1993 года произошел переход к системе социальной защиты, принятой в европейских странах. Устранению причин снижения уровня благосостояния пожилых граждан и оказанию индивидуальной помощи должны были содействовать мероприятия социального обслуживания через систему различных служб.

Основные формы их деятельности: материальная помощь, помощь на дому, обслуживание в условиях стационара, предоставление временного приюта, консультативная помощь, социальный патронаж, социальная реабилитация и адаптация, социальная помощь.

В семейном законодательстве имеется ряд норм, регулирующих положение пожилых людей в семье, их взаимоотношения с детьми, внуками. По мнению В.М. Васильчикова, семейное законодательство должно также урегулировать вопрос о защите пожилых людей от насилия в семье. Пока

никаких специальных норм на этот счет нет¹. Внимание к этой проблеме возникает только тогда, когда насилие приобретает характер уголовно наказуемого деяния.

В жилищном законодательстве в отношении пожилых нет норм, обеспечивающих реализацию их конституционного права на жилище и особую защиту от посягательств в этой сфере. Случаев же махинаций с жильем, жертвами которых были именно пожилые люди, очень много. Существующие нормы в основном касаются отдельных категорий пожилых людей: ветеранов, инвалидов, реабилитированных лиц, Героев Советского Союза, Российской Федерации и Социалистического Труда (касающиеся преимущественно льгот по оплате жилья и коммунальных услуг).

В ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»² впервые было выделено определение прав не только граждан в целом, но и отдельных групп населения в области охраны здоровья. Одна из таких групп – граждане пожилого возраста. За ними закреплено право на медико-социальную помощь на дому и в учреждениях здравоохранения, на лекарственное обеспечение, в том числе и на льготных условиях. Основы не детализируют порядок и условия получения льгот по оказанию медицинской помощи социальным группам, входящим в категорию «граждане пожилого возраста» (одинокие, престарелые, инвалиды, ветераны, малоимущие пенсионеры и т.д.). Урегулирован порядок оказания медицинской помощи ветеранам (Закон «О ветеранах»). Вопросы охраны здоровья пожилых затронуты также в законах «Об основах социального обслуживания граждан РФ», «О социальной защите инвалидов», «О лекарственных средствах».

В сферах пенсионного обеспечения и частично социального обслуживания существует достаточно детальная регламентация прав граждан

¹ *Васильчиков В.М.* Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2014. С. 198

² *Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 28.11.2011, N 48, ст. 6724.*

пожилого возраста. Но в связи с пенсионной реформой и принятием закона о монетизации льгот возникает много противоречий в правовом регулировании этой сферы, а также вопросов, связанных с созданием механизмов исполнения новых норм.

Изменения в общественной и экономической жизни общества, способствовали развитию законодательства, в частности, в сфере соблюдения принципа адресности при осуществлении социальной помощи. Это способствовало принятию новых и совершенствованию уже принятых законов, к примеру, Федеральный закон №388 от 29 декабря 2015 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости»¹.

На региональном уровне создаются дополнительные нормативные документы, способствующие реализации социальной помощи. Регулирование отношений по оказанию государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам в субъектах Российской Федерации осуществляется следующим образом: в 24-х регионах действуют законы о государственной социальной помощи населению, в том числе в 4-х из них приняты постановления о дополнительных мерах социальной поддержки малоимущих граждан; в 14-ти регионах – законы о государственной социальной поддержке отдельных категории граждан, в число которых входят и малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане (в 2-х из них так же имеются нормативные акты в виде постановлений и распоряжений, по которым

¹ *Федеральный закон №388 от 29 декабря 2015 г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости»// URL: <https://base.garant.ru/71294570/> (дата обращения: 06.06.2019)*

предоставляется дополнительная помощь отдельным категориям малоимущих граждан)¹.

В Воронежской, Тамбовской, Архангельской (в том числе Ненецкий АО) и Псковской областях, в Республике Адыгея и Татарстан, Тюменской, Кемеровской, Амурской областях отношения по предоставлению адресной социальной помощи регулируются сразу двумя выше перечисленными законами и постановлениями. В Камчатской области действует Закон «О государственном ежемесячном социальном пособии малообеспеченным гражданам и их семьям» от 20 ноября 1996 года № 60 (в последней редакции от 17.12.2008 № 190). В Алтайском крае – Закон «О социальном пособии отдельным категориям малообеспеченных граждан, имеющих детей» от 26 декабря 1995 года № 33- зс (в последней редакции от 03.12.2008 № 127-зс) В Белгородской, Ярославской, Омской областях меры социальной защиты населения прописаны, в так называемом, Кодексе, который имеет силу закона. В Республике Северная Осетия-Алания, Калининградской и Астраханской областях, а также Хабаровском крае и Сахалинской области таким нормативным документом является Программа.

В Москве тоже принимается Комплексная Программа мер социальной защиты жителей города Москвы сроком на 3 года, в которой устанавливаются размеры социальных выплат на соответствующий период, регламентируемых законодательством Москвы, и предусматриваются дополнительные меры по социальной защите москвичей, которые не прописаны ни в каких других нормативных правовых документах. Как и в выше перечисленных субъектах Российской Федерации, эта программа имеет статус закона. Аналогичная программа разрабатывается и в Санкт-Петербурге.

¹ Прокофьева Л.М. Различия подходов к оказанию адресной социальной помощи в субъектах Российской Федерации и перспективы введения системы социального контракта // URL: <http://www.demoscope.ru/weekly/knigi/issledovanie/pdf/prokofeva%20.pdf> (дата обращения 10.06.2019)

Почти у трети субъектов Федерации адресная социальная помощь предоставляется в соответствии с постановлениями, распоряжениями и приказами региональной Администрации. В таких субъектах Федерации, как город Москва и город Санкт-Петербург, Смоленская область и Республика Дагестан, нет нормативного правового акта (закона, постановления, распоряжения или указа), который регулировал бы правоотношения по оказанию государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам. Социальная поддержка населению, а точнее отдельным категориям граждан, оказывается без учёта материального положения семей (домохозяйств), в которых они проживают. Исключение составляет социальная помощь в виде детских пособий и субсидий по оплате жилья и коммунальных услуг, которая предоставляется с учётом доходов семьи/ одиноко проживающего гражданина¹.

В Оренбургской области оказание социальной помощи гражданам регулирует:

– Постановление правительства Оренбургской области от 31.10.2014 г. № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»²;

– Закон Оренбургской области от 2 ноября 2004 г. N 1524/255-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий»³;

– Закон Оренбургской области от 2 ноября 2004 г. N 1523/254-III-ОЗ "О мерах социальной поддержки ветеранов труда, граждан, приравненных к ветеранам труда и лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на

¹ Прокофьева Л.М. Указ. Соч.

² *Постановление* Правительства Оренбургской области от 31 октября 2014 г. N 828-п "Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан" // Оренбуржье от 13 ноября 2014 г.

³ *Закон* Оренбургской области от 2 ноября 2004 г. N 1524/255-III-ОЗ "О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий" (принят Законодательным Собранием Оренбургской области 20 октября 2004 г.) (с изменениями и дополнениями)// Южный Урал от 16 ноября 2004 г. № 428

временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны"¹, однако конкретно адресную социальную помощь не регулирует ни один нормативный акт.

Таким образом, нормативно-правовая база, закрепляющая права, статус и положение пожилых россиян достаточно большая. Применительно к лицам пожилого возраста в Российской Федерации охраняется здоровье, устанавливаются государственные пенсии и пособия, обеспечиваются государственная поддержка пожилых граждан через систему социальных служб и иные гарантии социальной защиты. Она представлена законодательством, как общего характера, так и специального. В рамках данной нормативной базы можно увидеть и принципы адресности при оказании помощи гражданам пожилого возраста. Однако, следует отметить, что основным механизмом адресности является материальная помощь.

Адресная материальная поддержка заключается в том, что пенсионеры, которые оказались в сложном материальном положении вправе попросить поддержки от государства. Назначается помощь, как в денежном, так и в натуральном виде. Нуждающимся лицам выдаются продукты, вещи, средства санитарной гигиены и другие предметы первой необходимости. Инвалидам также полагается транспортное средство для перемещения и технические инструменты для реабилитации. Размер и вид этого вида поддержки регулируется на местах, где принимаются региональные законы для регулирования такого вопроса.

Выдача помощи возможна в условиях трудной жизненной ситуации (наводнение, пожар, землетрясение, затопление, кража, смерть близких

¹ Закон Оренбургской области от 02.11.2004 N 1523/254-III-ОЗ "О мерах социальной поддержки ветеранов труда и лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период ВОВ (принят постановлением Законодательного Собрания Оренбургской области от 20.10.2004 N 1523)// Бюллетень Законодательного Собрания Оренбургской области от 20.10.2004 (21 заседание)

людей). Чтоб получить такой вид государственной поддержки следует выполнить следующие шаги:

- обратиться в органы соцзащиты по месту регистрации;
- написать заявление с указанием желаемой формы поддержки – материальная выплата, еда, вещи, жилье;
- собрать необходимые документы.

Срок рассмотрения определяется на местах и составляет, как правило, 10-15 дней. Поддержка может быть оказана не всем гражданам пожилого возраста. Материальная помощь положена только при соответствии законодательным требованиям для оказания подобных льгот. Рассчитывать на такую обязательную поддержку могут:

- одинокие неработающие пенсионеры, у которых доход не соответствует двукратному прожиточному минимуму;
- инвалиды и неработающие пенсионеры, проживающие совместно с родственниками или супругой, если доход на каждого члена семьи не равен двукратному размеру прожиточного минимума;
- неработающие пенсионеры, которым назначены ведомственные выплаты в случае наличия документа, подтверждающего оказание / неоказание материальной помощи.

Адресная материальная социальная помощь оказывается пенсионеру по одному из следующих оснований:

- газификация жилого помещения, принадлежащего неработающему пенсионеру, являющемуся получателем страховой пенсии по старости (инвалидности), на праве собственности и являющегося местом его постоянного жительства;
- пожар, затопление в единственном жилом помещении, являющемся постоянным местом жительства пенсионера, принадлежащего ему на праве собственности;
- в связи со смертью близкого родственника (если погребение умершего производилось на возмездной основе);

- кража личного имущества;
- оплата дорогостоящих медицинских услуг по жизненно важным показаниям (в случае если операция проводилась бесплатно, то учитывается стоимость расходных материалов: например, хрусталики, линзы, эндопротезы, кардиостимуляторы и др.);
- приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов по рецептам врачей (для инвалидов – при условии, если не было отказа от социального пакета);
- приобретение товаров длительного пользования (за один из приобретенных товаров: холодильник, стиральная машина, телевизор, электрическая или газовая плита, предмет мебели, компьютер (при подтверждении в его нуждаемости) и др., их установка (подключение), сборка и ремонт;
- в связи с расходами, связанными с приобретением и установкой кондиционера – неработающим одиноким пенсионерам – инвалидам (семьям, состоящим из неработающих инвалидов), страдающим бронхо-легочными или сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- в связи с приобретением и установкой (поверкой) приборов учета горячей и холодной воды, приобретением и установкой электрических и газовых счетчиков – неработающим одиноким (одиноким проживающим) пенсионерам и инвалидам, семьям состоящим из пенсионеров;
- на приобретение пенсионером продуктов питания и товаров первой необходимости (допускается оказание материальной помощи без представления документов о понесенных затратах)¹.

Таким образом, предоставляемая Российской Федерацией адресная помощь была создана для того, чтобы помочь людям, которые на данный момент находятся в плохом материальном положении для повышения

¹ Смирнова Е. Нестандартный подход / Е. Смирнова // Социальная защита. - 2018. - N 7. - С.7-11.

качества жизни пожилых людей социальным службам следует больше внимания уделять индивидуальным проблемам, содействовать их социальной адаптации и интеграции в общество. Выделенная факторная структура качества жизни и тенденция свертывания потребностной сферы в пожилом возрасте создает возможность акцентировать политику в отношении пожилых и деятельность социальных институтов на наиболее существенных моментах жизни и приоритетных потребностях пожилых людей. Ориентация политики на повышение качества жизни, обеспечивая удовлетворение приоритетных потребностей, будет создавать условия социальной активизации пожилых.

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ОПЫТ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ В ГАУСО «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» В ТОЦКОМ РАЙОНЕ

2.1. Особенности организации социальной помощи лицам пожилого возраста в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе

Государственное автономное учреждение социального обслуживания» «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе является подведомственным учреждением Министерства социального развития Оренбургской области, которое обеспечивает реализацию его полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области.

Для ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе характерна типовая организационная структура (*Приложение 1*). В каждом отделе есть руководитель и подчиненные. Руководители отделов подчиняются непосредственно ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе. В организации четко распределены полномочия по принятию решений, стандартизированные правила и процедуры, механизмы контроля и учета.

Этому способствуют следующие нормативные документы:

- положения об отделах и службах;
- должностные инструкции, которые обеспечивают четкое разграничение обязанностей и прав между сотрудниками организации. Они содержат: общую часть, основные задачи и обязанности, права, ответственность работника. Функции руководителей структурных подразделений регламентированы положениями об отделах, а так же должностными обязанностями.

В ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе работает социальная парикмахерская. По сниженным ценам граждане пенсионного возраста и инвалиды получают услуги парикмахера. Маломобильным и лежачим пенсионерам и инвалидам оказываются услуги парикмахера на дому. Данной организации, присуща линейная структура управления, характеризуется системой вертикальной зависимости, когда есть единое начальство. Во главе каждого подразделения руководитель, наделенный всеми полномочиями и осуществляющий единоличное руководство подчиненными, сосредоточивающий в своих руках все функции управления.

Объектом работы являются проблемы социально незащищенных жителей Тоцкого района. В ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе обращаются женщины и мужчины, взрослые и дети, пенсионеры и молодежь – все, кто по той или иной причине оказались в сложной жизненной ситуации.

Основные направления деятельности ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе:

- реализация основных направлений и приоритетов государственной политики по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения; обеспечению социальных гарантий граждан пожилого возраста и инвалидов, ветеранов, семей, женщин и детей, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, жертв политических репрессий, граждан, пострадавших при чрезвычайных ситуациях, радиационных и других техногенных авариях и катастрофах, иных групп населения, нуждающихся в социальной поддержке и проживающих на территории Тоцкого района;

- осуществление адресной социальной поддержки населения путем оказания социальной помощи и организации социальных выплат;

- организация работы по социальной поддержке семьи, женщин и детей, предусматривающей разработку и реализацию государственной политики по улучшению положения семьи, женщин и детей; социальному обслуживанию семей с детьми, организации выплаты пособий семьям с детьми;

- организация работы по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и ветеранов, совершенствованию форм и видов социального обслуживания;

- организация работы по социальной поддержке и социальному обслуживанию инвалидов, разработке механизмов реабилитации и социальной интеграции инвалидов в обществе;

- обеспечение взаимодействия с благотворительными и другими общественными объединениями и фондами с целью социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми и других категорий населения, нуждающихся в государственной поддержке.

В ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе ежемесячно обслуживают около 80 не только одиноких людей, но и пенсионеров и инвалидов, проживающих в семьях, которые, в силу жизненных условий, нуждаются в социальной помощи. Социальный уход на дому наиболее востребованный вид социального обслуживания. Доставка продуктов и лекарства на дом, уборка жилых помещений, оплата коммунальных услуг, выполнение поручений, требующих посещения государственных учреждений, обеспечение овощами на дому и т.п.

В качестве ведущих направлений деятельности ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе относительно пожилых людей, можно выделить следующие:

- выявление и дифференцированный учет пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи, определение ее необходимых видов;

- оказание пожилым гражданам необходимой помощи, попавшим в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающимся в социальной поддержке, срочном социальном обслуживании;

- создание банка данных, включающего информацию об условиях проживания пожилых людей и инвалидов и социальных, психологических, юридических услугах, в которых они нуждаются;

- реализация на практике законодательства, касающегося организации поддержки пожилых людей и инвалидов;

- предоставление культурно-бытовых, юридических, медицинских и психологических услуг, организация питания и трудовой деятельности (для желающих) пожилых людей и инвалидов;
- социальный патронаж пожилых людей и инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации;
- привлечение государственных и негосударственных структур к организации гуманитарной и срочной социальной помощи.

Одним из ключевых отделений ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе, оказывающим помощь лицам пожилого возраста, является отделение стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Основной целью деятельности отделения является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных своевременных мер по их социальной адаптации.

Анализируя отчетность социально-экономического положения пожилых людей ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе за 2018 – 2019 годы¹, можно сделать некоторые выводы. В частности, что общая численность пожилых людей проживающих в Тоцком районе составляет 8356 человек, из них на надомном обслуживании 296 человек, на стационарном 18 человек.

Специалистами Центра проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальном обслуживании. В 2018 году таких было 23 человека, из них были оформлены на социальное обслуживание – 16 человек, оформлены в стационарное учреждение социального обслуживания – 3, а 2 стояли в очереди на социальное обслуживание на дому (*Рисунок 2*).

¹ Отчеты о деятельности: URL: <https://kcsn-to.msr.orb.ru/posts/17039> (дата обращения: 01.06.2019)



Рисунок 2. Лица пожилого возраста, нуждающиеся в социальном обслуживании в Тоцком районе

Из приведенного выше рисунка видно, что 76% пожилых людей нуждающихся в социальном обслуживании, были оформлены на обслуживание в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе. При это 10% ожидали своей очереди на социальное обслуживание на дому, что может свидетельствовать об определенных трудностях в организации данного вида обслуживания.

Из отчетов ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе следует, что 82 пенсионера получают социальную помощь в следующих формах:

- покупка и доставка на дом продуктов питания – 16 человек;
- помощь в приготовлении пищи – 1 человек;
- покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости – 16 человек;
- доставка воды на расстояние до 50 метров – 5 человек;
- содействие в организации уборки жилых помещений – 10 человек;
- содействие в оплате жилья и коммунальных услуг – 16 человек;

– обеспечение ухода с учетом состояния здоровья – 16 человек¹.

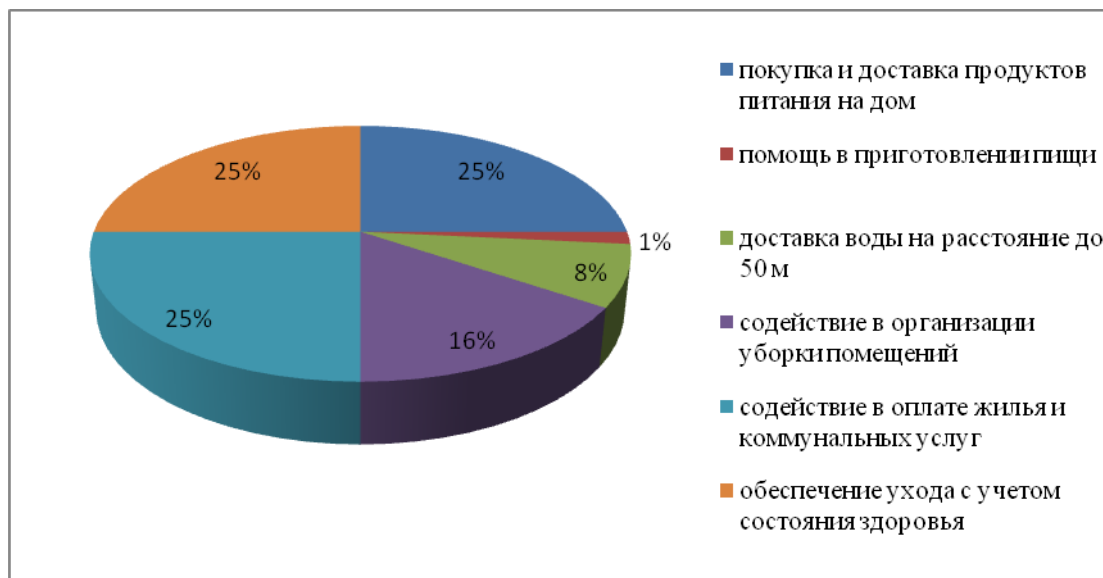


Рисунок 3. Виды оказываемой адресной социальной помощи пожилым людям

Как видно из рисунка 3, самыми распространенными видами оказываемой социальной помощи является обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, содействие в оплате жилья и коммунальных услуг, а также покупка и доставка продуктов и пищи на дом.

Основными видами и формами адресной социальной помощи ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе являются:

- материальная помощь (пособия, помощь в оплате за проживание и коммунальных услуг, льготные ссуды и кредиты, отчисления на оплату лечения и питания);
- натуральная помощь (обувь, одежда, товары обихода, продукты питания);
- проведение ремонта квартир, автомобильного транспорта, снабжение лекарствами, бесплатное питание и т.д.;
- помощь гуманитарного характера от организаций и частных лиц;

¹ URL: <https://kcsn-to.msr.orb.ru/posts/17039>

– льготы и услуги, организация обслуживания граждан на дому, организация приема в стационарные учреждения, социальные магазины для малоимущих граждан и пожилых людей, медико-аптечное обслуживание и т. д.;

– информационные, правовые, психологические и другие виды консультаций.

Анализ отчетов о деятельности ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе показывает, что одной из ключевых особенностей в организации социальной помощи, в том числе и пожилым людям, является сосредоточение работы в рамках двух форм: социальное обслуживание на дому и стационарное социальное обслуживание. При этом не находит свое отражение деятельность в рамках срочного социального обслуживания. Кроме того, в 2018 году не развивались системы услуг по уходу за пожилыми людьми, что могло отразиться на благополучии пожилых людей в данном районе.

Таким образом, организация социальной помощи пожилым людям в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе базируется на общих подходах оказания социальной помощи обслуживаемому населению. При этом выделяются как общие особенности организации социальной помощи, так и специфические, которые сказываются на пожилых гражданах. При этом ряд социальных услуг носит характер адресной социальной помощи.

2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по осуществлению адресной социальной помощи пожилым людям в ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе

Для полного анализа оказания адресной социальной помощи, оказываемой лицам пожилого возраста, мы провели интервьюирование директора ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе и специалиста по работе с пожилыми гражданами и инвалидами (*Приложение 2*), а также провели анкетирование 30 пенсионеров, находящихся на попечении ГАУСО

«КЦСОН» в Тоцком районе и получающих адресную социальную помощь (Приложение 3).

Первый вопрос интервью звучал следующим образом: «Сколько в настоящее время находится на попечении ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе пенсионеров, получающих адресную социальную помощь?», согласно ответу директора и специалиста, в настоящее время на попечении ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе находятся 68 пенсионеров, получающих адресную социальную помощь.

Отвечая на второй вопрос, специалист уточнил, что в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе адресная социальная помощь предоставляется пенсионерам в следующих формах:

- денежные выплаты (материальная помощь, оказываемая с целью приобретения заявителем жизненно необходимых товаров и услуг, ремонт бытового газового оборудования, сантехники и т.п.);

- натуральная помощь (представляет собой выдачу на руки заявителю продуктов питания, предметов первой необходимости, топлива, талонов на горячее питание, банные услуги, лекарственные препараты, бесплатный проездной билет в муниципальном транспорте);

- социальные услуги (медицинские, психологические, юридические, информационные);

- реабилитационные услуги (в т.ч. зубопротезирование и слухопротезирование);

- услуги электросвязи;

- погашение задолженности, освобождение от оплаты жилищно-коммунальных услуг и техническое обслуживание газового оборудования.

Возможно предоставление одновременно нескольких видов адресной помощи с расчетом их стоимости в денежном выражении.

При ответе на третий вопрос «Какие формы оказания адресной социальной помощи для пожилых граждан в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе являются наиболее востребованными?», специалист и директор

отметили, что материальная помощь является самым востребованным видом адресной социальной помощи пенсионерам.

Второй блок вопросов касался особенностей предоставления адресной социальной помощи пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе, на вопрос «Какие виды материальной адресной социальной помощи предоставляются пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?», специалист и директор отметили следующее: адресная материальная помощь пенсионерам предоставляется в виде пособий, единовременных выплат, компенсаций.

В ответ на вопрос «Какие виды правовой адресной социальной помощи предоставляются пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?», специалист отметил, что в основном пенсионерам предоставляется устная юридическая консультация по интересующим их вопросам, либо помощь в сборе документов для оформления каких-либо льгот, пособий, выплат и прочее.

Третий блок вопросов касался оценки предоставляемых услуг по оказанию адресной социальной помощи пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе. Специалист и директор считают, что пенсионеры полностью удовлетворены оказываемой адресной социальной помощью в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе. Следует подчеркнуть, что данное мнение подтверждается и данными исследований, которые проводятся специалистами Центра. В частности, по результатам анкетирования клиентов Центра от 01.10.2018 года, можно увидеть, что 100% опрошенных удовлетворены предоставляемыми социальными услугами и не испытывают трудностей при их получении¹.

Далее для исследования опыта оказания адресной социальной помощи гражданам пожилого возраста в ГАУСО «КЦСОН», мы провели

¹ Информация о результатах анкетирования: URL: <https://kcsn-to.msr.orb.ru/posts/17039> (дата обращения: 01.06.2019)

анкетирование 30 пенсионеров, находящихся на попечении ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе и получающих социальную помощь.

В результате исследования было выявлено, что 60% обслуживаемых пожилых граждан в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе – женщины пожилого возраста (*Рисунок 4*).

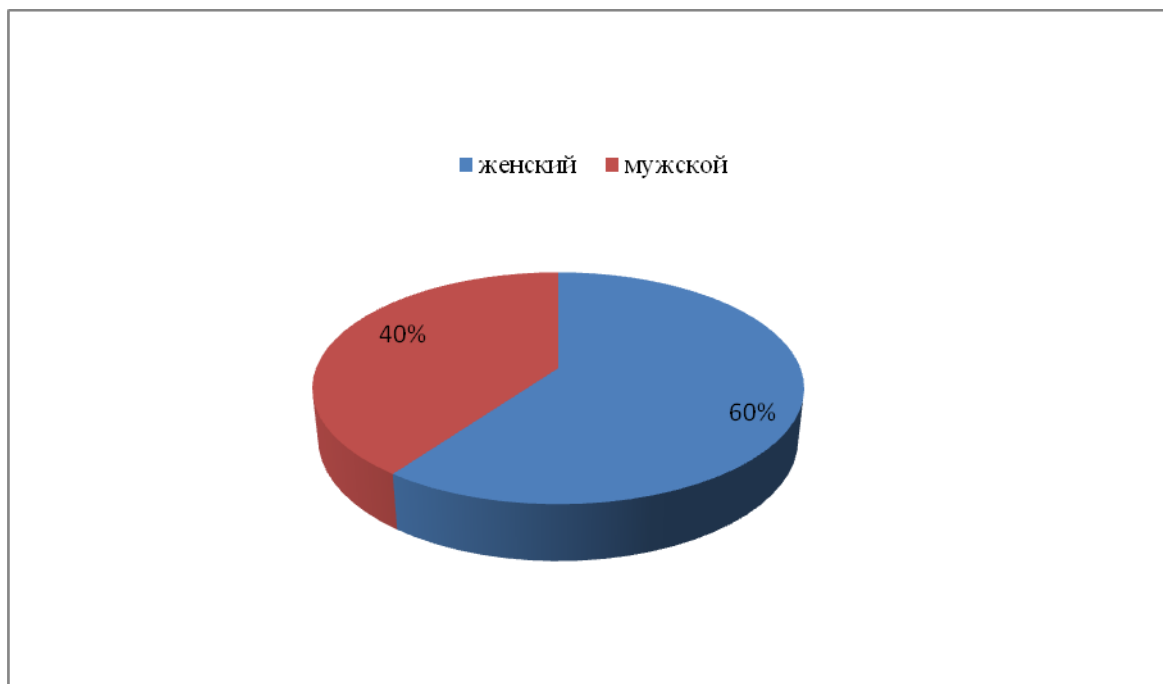


Рисунок 4. Пол респондентов анкетирования ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе

При этом 47% обслуживаемых лиц пожилого возраста в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе это пенсионеры в возрасте от 61 до 65 лет (*Рисунок 5*). Следовательно, эта категория пожилых граждан еще способна трудиться и обеспечивать себя самостоятельно и чаще всего не выступает в качестве получателей адресной социальной помощи.

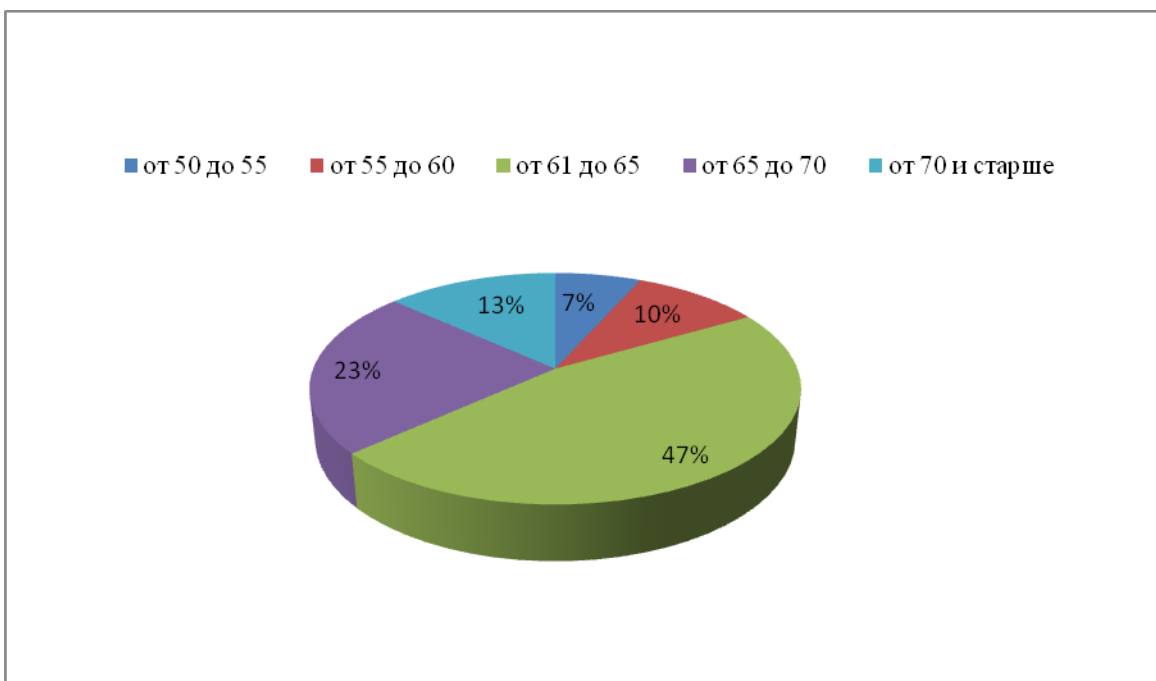


Рисунок 5. Возраст респондента

Как видно из рисунка 6, в основном пенсионеры проживают со своим супругом, либо в одиночестве. Однако, 47% опрошиваемых проживают одни, что может свидетельствовать о рисках возникновения у них финансовых затруднений и, как следствие, необходимости оказания адресной социальной помощи.



Рисунок 6. Совместное проживание респондента

Четвертый вопрос звучал так: «Какие из услуг адресной социальной помощи в материальном виде Вам оказывались в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?». В результате было выявлено, что преобладающими видами материальной помощи являются: предоставление льгот (36%) и выплата единовременных пособий (30%) (Рисунок 7).

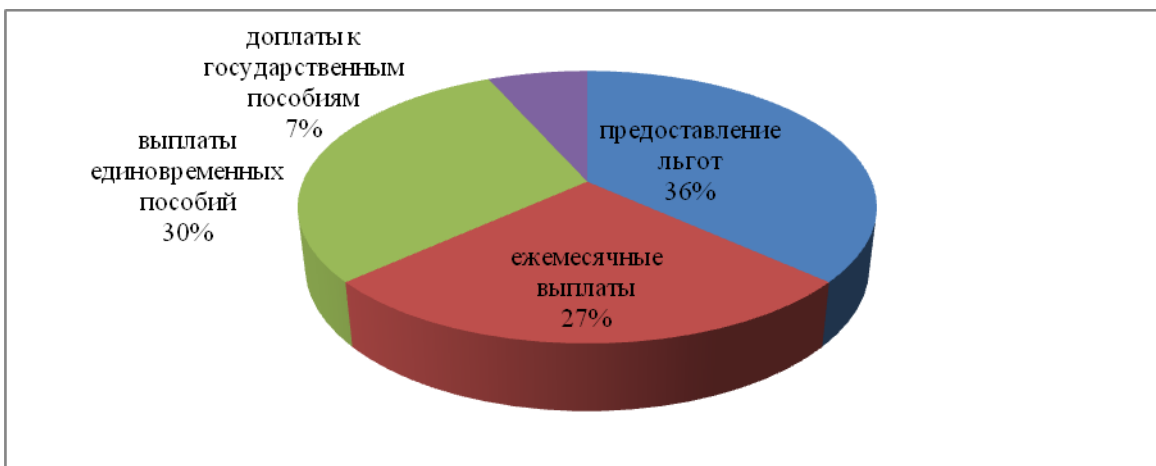


Рисунок 7. Виды оказываемой адресной материальной помощи пенсионерам

Следующий вопрос касался форм, оказываемой адресной социальной помощи. В ходе исследования было выявлено, что в основном помощь пенсионерам оказывается в материальном виде, редко – как помощь гуманитарного характера (Рисунок 8).

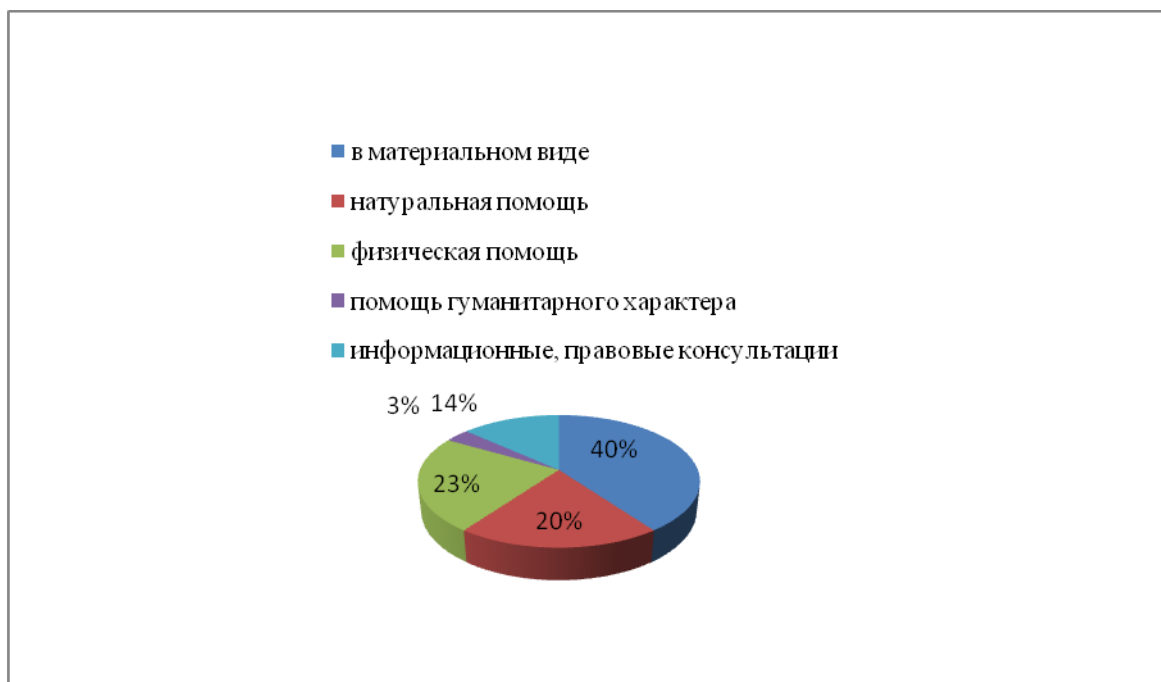


Рисунок 8. Формы оказания адресной социальной помощи

В следующем ответе мы просили указать респондентов в какой адресной социальной помощи в натуральной форме нуждается пенсионер. Анализируя данные, можно отметить, что 20% респондентов не нуждаются в адресной социальной помощи в натуральной форме, 40% пенсионеров нуждаются в лекарствах, и 40% пенсионеров нуждаются в одежде, обуви, продуктах питания, что говорит о материальном неблагополучии респондентов (Рисунок 9).

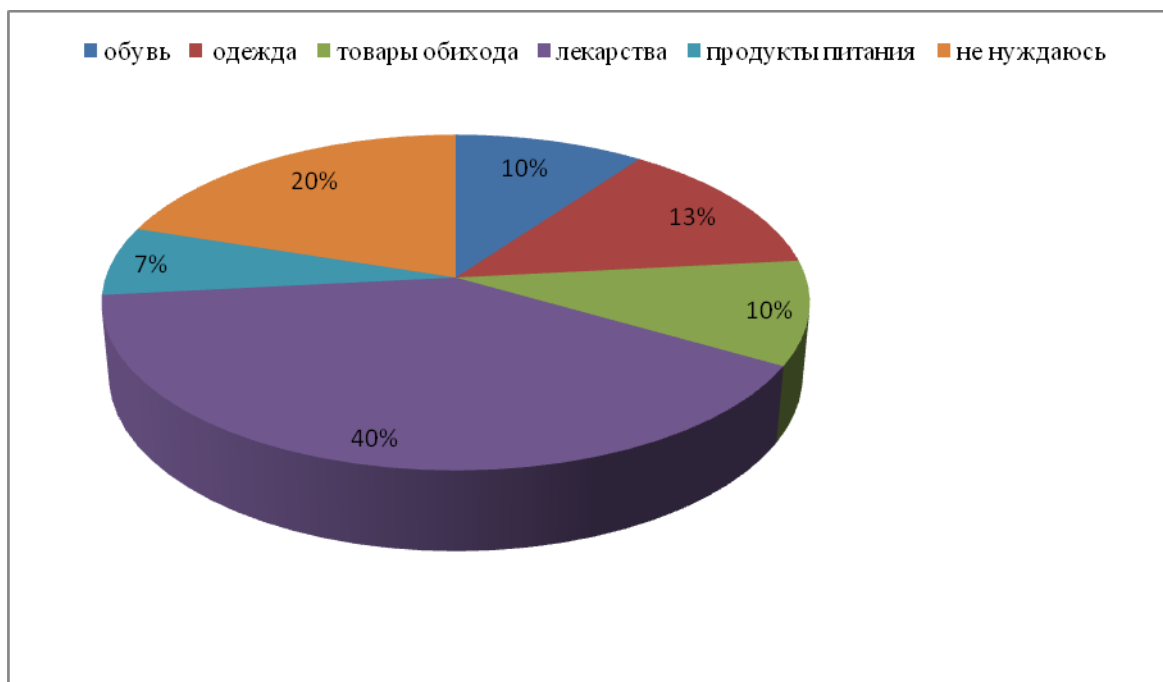


Рисунок 9. Адресная социальная помощь в натуральном виде

В ходе исследования было выявлено, что основной формой адресной социальной помощи информационного характера пенсионерам является юридическая консультация. Консультации относительно льгот, пособий, компенсаций и помощь в оформлении документов в равной степени предоставляются гражданам пожилого возраста. Однако, 10% опрошенных указали, что им не предоставлялся ни один из видов этой помощи (Рисунок 10). Это может свидетельствовать о том, что адресная социальная помощь информационного характера требует более пристального внимания со стороны специалистов данного центра.

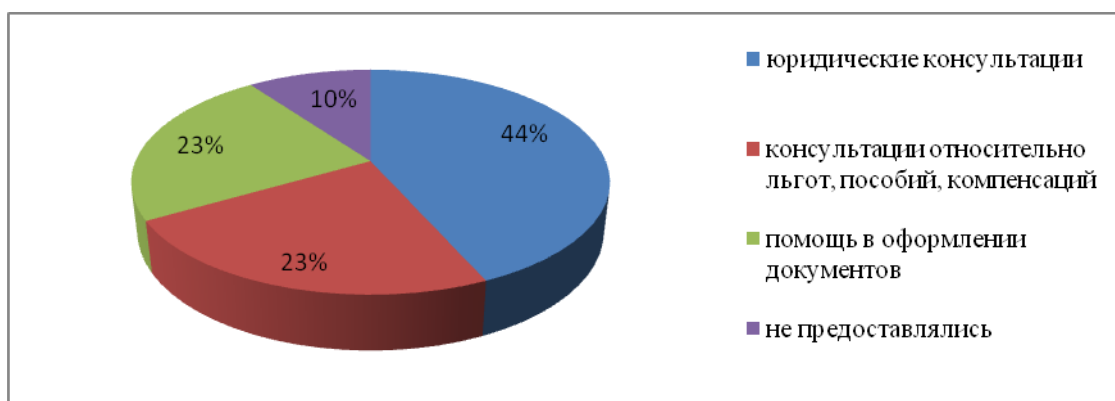


Рисунок 10. Адресная социальная помощь информационного характера

Анализируя виды адресной социальной помощи физического характера, которые предоставляются в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе, можно отметить, что большинству респондентов оказывалась помощь в проведении ремонта помещения, при этом значительному числу пенсионеров (27%), так же являются востребованными услуги помощи по хозяйству и ремонту газового оборудования, сантехники. При этом адресная социальная помощь в физическом виде не предоставлялась вообще 27 % опрошенных, что может свидетельствовать о не полной реализации данного вида услуг населению.

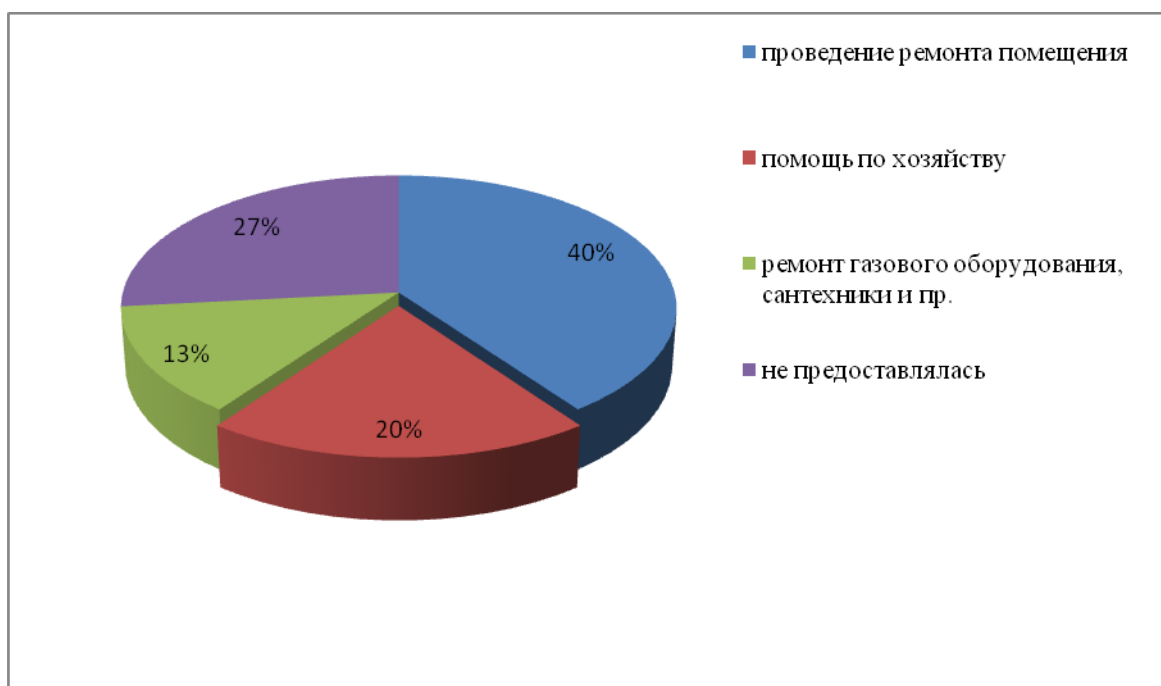


Рисунок 11. Адресная социальная помощь в физическом виде

Оценивая качество и своевременность оказания адресной социальной помощи в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе, абсолютное большинство респондентов (83%) указали на удовлетворенность предоставляемой адресной социальной помощью (Рисунок 12). Вместе с тем, 17% не удовлетворены данной помощью. Как отмечалось выше, в конце 2018 года удовлетворенность оказываемыми социальными услугами в Центре была 100%, следовательно, за прошедший период произошли изменения отрицательно сказавшиеся на получателях социальных услуг. Специалистам Центра следует обратить внимание на эти тенденции.

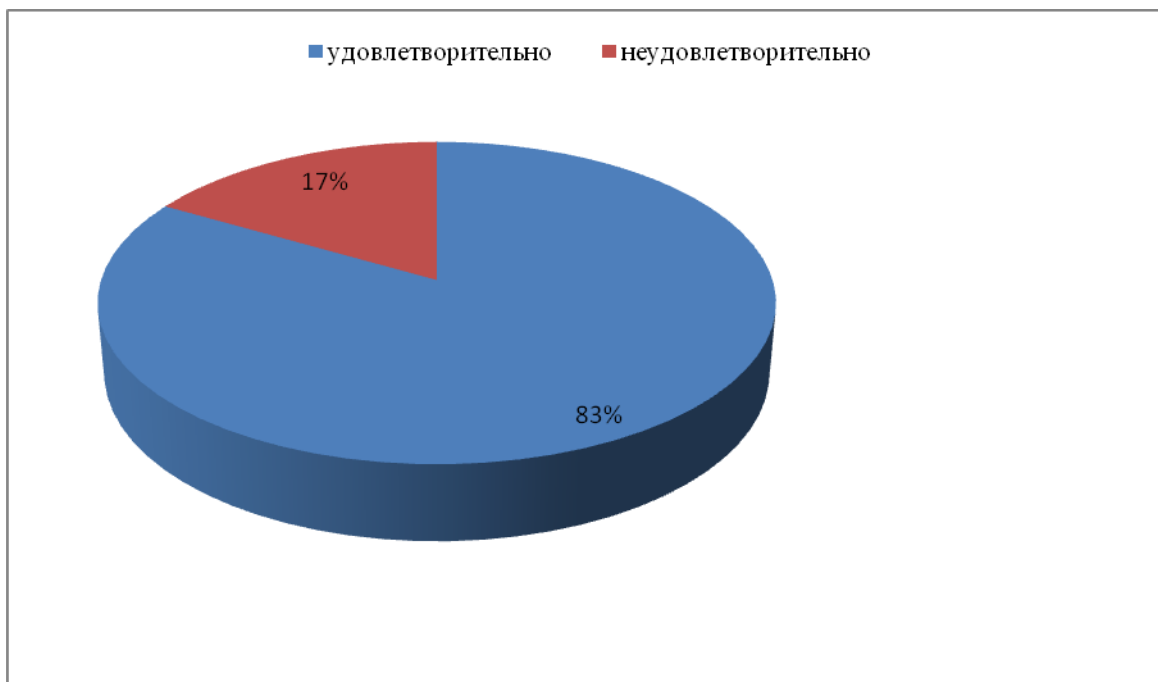


Рисунок 12 . Удовлетворенность пенсионеров оказываемой адресной социальной помощью

Схожие тенденции были выявлены и при анализе ответов на вопрос «Возникают ли у вас трудности при оформлении адресной социальной помощи в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?» (Рисунок 13).

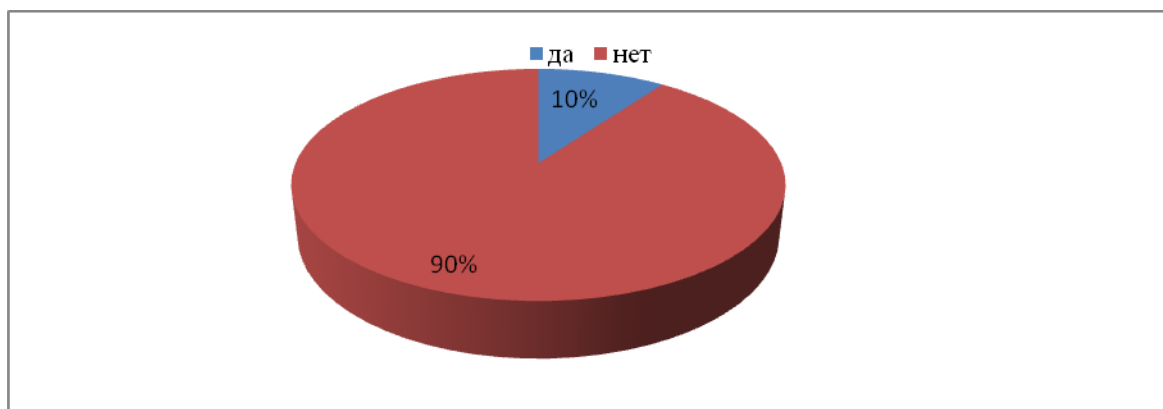


Рисунок 13. Возникновение трудностей при оформлении адресной социальной помощи

Значительную долю неудовлетворенности (33%) высказали респонденты при оценке информированности о предоставлении адресной социальной помощи пожилым людям в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе (Рисунок 14).

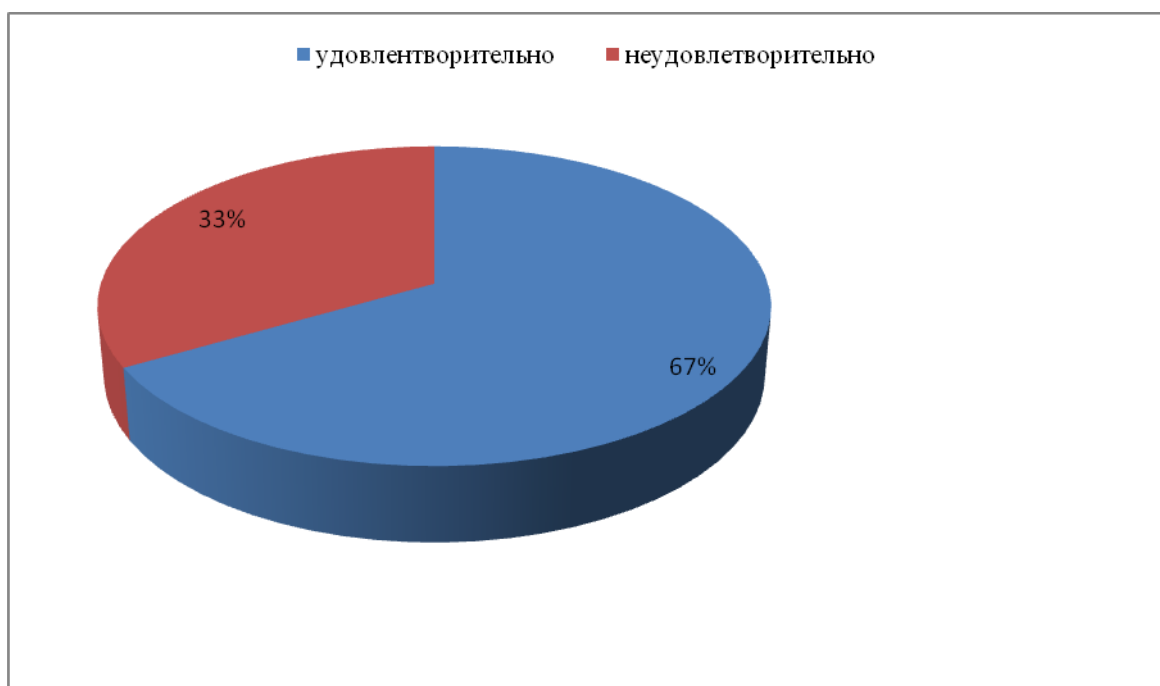


Рисунок 14. Удовлетворенность информированностью предоставляемыми услуг адресной социальной помощи

В заключении опроса респондентов просили внести предложения по совершенствованию оказываемых услуг адресной социальной помощи. В результате опроса было выявлено, что кроме материальной поддержки пенсионеры хотели бы получать психологическую и моральную помощь, так

как многие живут в одиночестве, потеряли супруга, либо просто нуждаются в моральной поддержке.

Таким образом по результатам проведенного анкетирования, можно сделать следующие выводы. Подопечными ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе в основном являются женщины в возрасте от 61 до 65 лет, проживающие одни, либо с супругом. ГАУСО «КЦСОН» оказывает адресную материальную помощь пенсионерам в основном в виде льгот, социальную помощь в материальном виде, в натуральном виде пенсионеры нуждаются в основном в лекарствах. Пенсионеры в основном удовлетворены информированностью, качеством и своевременностью оказываемой адресной социальной помощи. Однако, выявлены и ряд проблем, в частности, среди клиентов данного центра возрастает неудовлетворенность рядом оказываемых услуг, не все формы социальных услуг реализуются в Центре, а также пожилые люди ожидают расширения видов услуг, в том числе и в сфере психологической помощи. Выявленные проблемы требуют дальнейшего изучения и выявления причин для более эффективной деятельности ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги данной выпускной квалификационной работы, можно сделать следующие выводы.

В литературе по социальной работе чаще всего используют классификацию людей пожилого возраста Всемирной организации здравоохранения (далее ВОЗ). Пожилые люди – это группа людей старшего возраста, в которой в соответствии с классификацией ВОЗ выделяют четыре подгруппы: собственно пожилые (55-64 года); старые (65-74 года); очень старые (75-84 года); престарелые (старше 85 лет). Основная проблема заключается в том, что пожилым людям приходится бороться с множеством стереотипов поведения, якобы соответствующих их возрасту. Поэтому социальным службам следует больше внимания уделять индивидуальным проблемам пожилых людей, содействовать их социальной адаптации и интеграции в общество.

Предоставляемая Российской Федерацией адресная помощь была создана для того, чтобы помочь людям, которые на данный момент находятся в плохом материальном положении. Для повышения качества жизни пожилых людей социальным службам следует больше внимания уделять индивидуальным проблемам, содействовать их социальной адаптации и интеграции в общество. Выделенная факторная структура качества жизни и тенденция свертывания потребностной сферы в пожилом возрасте создает возможность акцентировать политику в отношении пожилых и деятельность социальных институтов на наиболее существенных моментах жизни и приоритетных потребностях пожилых людей. Ориентация политики на повышение качества жизни, обеспечивая удовлетворение приоритетных потребностей, будет создавать условия социальной активизации пожилых.

Нормативно-правовая база, закрепляющая права, статус и положение пожилых россиян, а также регулирующая социальную помощь им достаточно большая. Применительно к лицам пожилого возраста в

Российской Федерации охраняется здоровье, устанавливаются государственные пенсии и пособия, обеспечиваются государственная поддержка пожилых граждан через систему социальных служб и иные гарантии социальной защиты. Она представлена законодательством, как общего характера, так и специального и создается как на федеральном, так и региональном уровне.

Государственное автономное учреждение социального обслуживания» «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Тоцком районе является подведомственным учреждением Министерства социального развития Оренбургской области, которое обеспечивает реализацию его полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Оренбургской области. Основными формами через которые оказывается социальная помощь пожилым людям являются социальное обслуживание на дому и стационарная социальная помощь.

Для полного анализа оказания адресной социальной помощи, оказываемой лицам пожилого возраста, мы провели интервьюирование директора ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе и специалиста по работе с пожилыми гражданами и инвалидами, а также провели анкетирование 30 пенсионеров, находящихся на попечении ГАУСО «КЦСОН» и получающих адресную социальную помощь. В результате исследования было выявлено, что большинство клиентов удовлетворены качеством и набором социальных услуг. Вместе с этим, возрастает доля и неудовлетворенности, что требует особого внимания со стороны специалистов Центра и дальнейшего изучения.

В целом, адресная социальная помощь является важным направлением деятельности социальных служб и требует развития в сложившихся социально-экономических условиях нашей страны.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Бахметова Б.Ш.* Современные проблемы старения населения в России и Европейских странах / Б.Ш. Бахметова, Л.В. Иванова. – Д : Феникс, 2017. – 376 с.
2. *Борисов А.Н.* Комментарий к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (постатейный). - "Деловой двор", 2016 – 364 с.
3. *Васильчиков В. М.* Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2014.- 248 с.
4. *Всеобщая декларация прав человека* (принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН Резолюцией 217 А (III) от 10 декабря 1948 г.) // "Российская газета", 10.12.1998
5. *ГОСТ Р 52495-2005.* Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения. (утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст) (ред. от 17.10.2013)// М., Стандартинформ, 2006.
6. *Дмитриев А. В.* Социальные проблемы людей пожилого возраста / А.В. Дмитриева. – СПб. : Пресс, 2018 – 218 с.
7. *Европейская социальная хартия* (пересмотренная) (принята в г. Страсбурге 03.05.1996)// Бюллетень международных договоров, 2010, N 4, апрель, с. 17 - 67
8. *Закон Оренбургской области от 02.11.2004 N 1523/254-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки ветеранов труда и лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны»* (принят постановлением Законодательного Собрания Оренбургской области от 20.10.2004 N 1523)// Бюллетень Законодательного Собрания Оренбургской области от 20.10.2004 (21 заседание)

9. Закон Оренбургской области от 2 ноября 2004 г. N 1524/255-III-ОЗ «О мерах социальной поддержки жертв политических репрессий» (принят Законодательным Собранием Оренбургской области 20 октября 2004 г.) (с изменениями и дополнениями)// Южный Урал от 16 ноября 2004 г. № 428
10. Карюхин Э.В., Панов А.В. Опыт организации правовой поддержки пожилых в условиях общественных организаций // Психология зрелости и старения. – 2018. -№3. – С.65
11. Конституция Российской Федерации"(принята всенародным голосованием 12.12.1993)(с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)// Собрание Законодательства РФ 04.08.2014, N 31, ст. 4398.
12. Краснова О.В. Нормативно-правовое регулирование социального обслуживания лиц пожилого возраста в РФ. М.: Юрайт, 2017. – 388 с.
13. Калашников И. Геронтологический центр и реабилитация / И. Калашников // Соц. обеспечение.- 2018.- № 8.- С. 30-34.
14. Кравченко А.И. Социальная работа: учеб/ А.И. Кравченко – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2015.- 240 с.
15. Манько Ю. В. Теория и практика социальной работы / Манько Ю. В., Оганян К. М. – Санкт-Петербург: Петрополис, 2017. – 274 с.
16. Максимова С. Г. Социально-психологические особенности лиц позднего возраста / С.Г. Максимова. – М. : Барнаул, 2016. – 234 с.
17. Минигалиева М.Р. «Проблемы и ресурсы пожилых людей» / М.Р.Минигалиева // Отечественный журнал социальной работы. – 2017. № 3. –С.8-14
18. Основы европейского интеграционного права / под ред. д-ра юрид. наук, проф. А. Х. Абашидзе, д-ра юрид. наук, проф. А. О. Иншаковой. -М. : Юрист, 2014. – 342 с.
19. Отчеты о деятельности // [Электронный ресурс] <https://kcsonto.msr.orb.ru/posts/17039> (дата обращения: 01.06.2019)

20. *Писарева А.В.* Пожилые люди, в социальной структуре современной России / А.В. Писарева. – М. : Российская академия наук, 2015. – 204 с.
21. *Писарева А. В.* Благосостояние пожилого населения в современной России / А.В. Писарева. – М. : ЦСП, 2015 – 232 с.
22. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 31 октября 2014 г. N 828-п "Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан" (с изменениями и дополнениями)// Оренбуржье от 13 ноября 2014 г.
23. *Пушкина Н.П.* Социальные и медико-демографические проблемы лиц пожилого возраста : методические рекомендации. – М. : Наука, 2016. – 198 с.
24. *Прокофьева Л.М.* Различия подходов к оказанию адресной социальной помощи в субъектах Российской Федерации и перспективы введения системы социального контракта // [Электронный ресурс] <http://www.demoscope.ru/weekly/knigi/issledovanie/pdf/prokofeva%20.pdf> (дата обращения: 01.06.2019)
25. *Симонов К.С.* О региональной помощи лицам пожилого возраста// Молодой ученый – 2017 – № 4. – С. 89
26. *Смирнова, Е.* Нестандартный подход / Е. Смирнова // Социальная защита. – 2018. – № 7. – С.7–11.
27. *Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность:* учеб. пособие / под ред. А.А.Козлова. - М. : КНОРУС, 2018. – 486 с.
28. *Федеральный закон* от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть I), ст. 7007.
29. *Федеральный закон* от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 28.11.2011, N 48, ст. 6724.

30. *Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) "О государственной социальной помощи"// Собрание законодательства РФ*, 19.07.1999, N 29, ст. 3699.

31. *Холостова Е.И.* Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – М.: Дашков и К, 2017. – 1432 с.

32. *Щукина Н.П.* Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей / Н. П. Щукина. - М.: Дашков и К, 2011. – 408 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

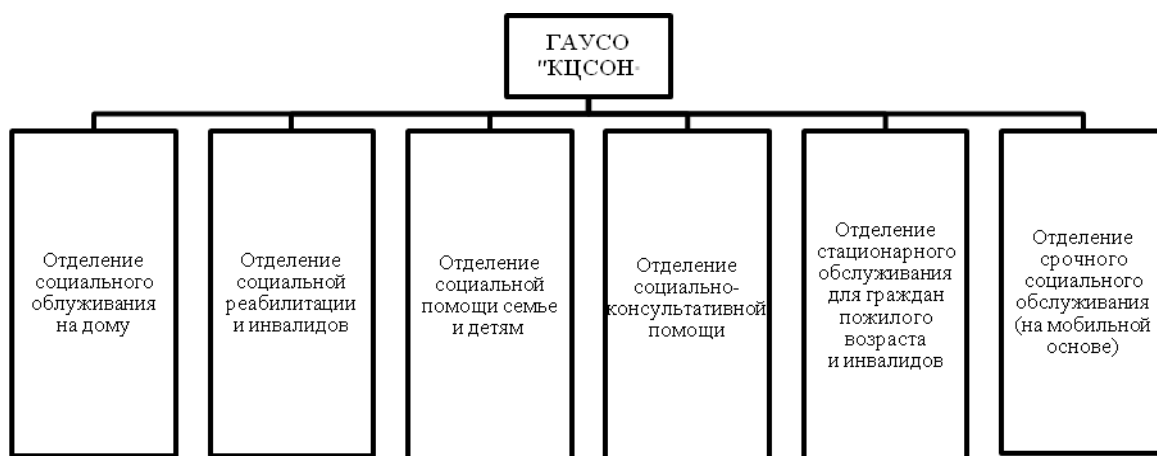


Рисунок 1. Организационная структура ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе

Гид интервью

Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. Ваше мнение, по оказанию адресной социальной помощи пожилым людям, очень важно для нас!

Блок 1. Характеристика предоставляемой услуги

1. Сколько в настоящее время находится на попечении ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе пенсионеров, получающих адресную социальную помощь?
2. В каких формах предоставляется адресная социальная помощь пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?
3. Какие формы оказания адресной социальной помощи для пожилых граждан в являются наиболее востребованными ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?

Блок 2. Особенности предоставления адресной социальной помощи пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе

1. Какие виды материальной адресной социальной помощи предоставляются пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?
2. Какие виды правовой адресной социальной помощи предоставляются пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?

Блок 3. Оценка предоставляемых услуг адресной социальной помощи пенсионерам в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе

1. Можно ли сказать, что пенсионеры, находящиеся на попечении ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе удовлетворены оказываемой адресной социальной помощью?
2. Как можно измерить эффективность предоставляемых услуг?

Спасибо за интервью!

Список информантов:

Интервью 1, Муж., 48, директор КЦСОН;

Интервью 1, Жен., 32, специалист по социальной работе КЦСОН.

Анкета по выявлению социальных проблем по оказанию адресной социальной помощи гражданам пожилого возраста

Уважаемый респондент, Вам предлагается заполнить анкету для исследования на тему «Организация адресной социальной помощи гражданам пожилого возраста». Опрос анонимный, фамилию и имя указывать не нужно. Все Ваши ответы будут использованы только в данном исследовании, конфиденциальность гарантируется.

1. Ваш пол:

- А) мужской
- Б) женский;

2. Ваш возраст: _____ полных лет

3. С кем Вы проживаете?

- А) с другими людьми (дети, внуки, родственники)
- Б) в одиночестве;

4. Какие из услуг адресной социальной помощи в материальном виде вам оказывались в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?

- А) предоставление льгот и услуг
- Б) ежемесячные выплаты
- В) выплаты единовременных компенсаций
- Г) доплаты к государственным пособиям

5. В какой форме вы получаете адресную социальную помощь?

- А) в материальном виде
- Б) натуральная помощь
- В) физическая помощь (ремонт, помощь по дому, по хозяйству)

- Г) помощь гуманитарного характера
- Д) информационные, правовые консультации

6. В каком виде адресной социальной помощи вы нуждаетесь больше всего?

- А) в материальном виде
- Б) натуральная помощь
- В) физическая помощь (ремонт, помощь по дому, по хозяйству)
- Г) помощь гуманитарного характера
- Д) информационные, правовые консультации

7. Если вы нуждаетесь в адресной социальной помощи в натуральной форме, укажите, в чем именно вы нуждаетесь?

- А) обувь
- Б) одежда
- В) товары обихода
- Г) лекарства
- Д) продукты питания
- Е) не нуждаюсь

8. Какие виды адресной социальной помощи информационного характера вам предоставлялись в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе

- А) юридические консультации
- Б) консультации относительно льгот, пособий, компенсаций
- В) помощь в оформлении документов
- Г) не предоставлялись

9. Какие виды адресной социальной помощи физического характера вам предоставлялись в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе

- А) проведение ремонта помещения
- Б) помощь по хозяйству

В) ремонт газового оборудования, сантехники и пр.

Г) не предоставлялась

10. Как вы оцениваете качество и своевременность предоставления адресной социальной помощи пожилым гражданам?

А) Удовлетворительно

Б) Неудовлетворительно

11. Возникают ли у вас трудности при оформлении адресной социальной помощи в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?

А) Да

Б) Нет

12. Как вы оцениваете информированность о предоставлении адресной социальной помощи пожилым людям в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?

А) удовлетворительно

Б) не удовлетворительно

13. Какие бы вы внесли предложения по совершенствованию оказания адресной социальной помощи пожилым людям в ГАУСО «КЦСОН» в Тоцком районе?

А) _____

Б) Никаких

БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!