

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ  
РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001787

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»  
Институт гуманитарного и социально-экономического образования  
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:  
Заведующая кафедрой СЦР  
\_\_\_\_\_ Л.Э. Панкратова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001787

Исполнитель:

студент группы эСР-19

\_\_\_\_\_

Р.Ю. Улесов

Руководитель:

канд. филос. наук, доцент

\_\_\_\_\_

Л.Э. Панкратова

Нормоконтролер:

ст. преподаватель

\_\_\_\_\_

Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной работы с многодетной семьей...	6
1.1. Общая характеристика многодетных семей.....	6
1.2. Содержание социальной работы с многодетными семьями.....	16
Глава 2. Исследование опыта социальной работы с многодетной семьей в ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске .....	28
2.1. Опыт практической деятельности ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске по реализации технологий социальной работы с многодетными семьями.....	28
2.2. Исследование проблем социальной работы с многодетными семьями в ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске .....	33
Заключение .....	45
Список источников и литературы .....	48
Приложения .....	51

## ВВЕДЕНИЕ

Многодетная семья – одна из самых слабо защищенных и уязвимых категорий населения. Это обусловлено рядом социальных проблем, например, таких как социально-экономический кризис предыдущих лет, который привел к существенному снижению жизненного уровня подавляющего большинства населения, росту безработицы и неполной занятости, ухудшению структуры потребления большинства семей, и наиболее уязвимыми в этой ситуации оказались семьи с низким уровнем доходов, одной из которых является многодетная семья. Помимо этого, многодетные семьи сталкиваются с проблемами материально-бытового, психолого-педагогического и медицинского характера.

В связи с этим, многодетные семьи нуждаются в эффективной системе государственной поддержки в сфере социальной защиты, которая включает не только материальную составляющую помощи, но и внедрение системы социально-педагогической поддержки, предусматривающей со стороны государственных органов и служб, а также общественных организаций самоактуализацию и самосовершенствование собственных возможностей многодетных семей в преодолении возникающих трудностей.

Проблематика социальной работы с семьей за последние десятилетия вошла в круг научных интересов многих исследователей. Различные вопросы сферы социальной защиты, предоставления социальных услуг и осуществления социальной поддержки многодетных семей затронуты в трудах многих отечественных ученых, таких как А.М. Белякова, Г.Н. Дмитриев, И.А. Зенин, Н.Н. Зырянова, П.А. Лебедев, А.М. Попов, Л.М. Прокофьева, Н.А. Рыбакова, А.Б. Синельников, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Е.Ф. Чернышева, Т.В. Шеляг и др.

Теоретическая значимость данной работы заключается в комплексном описании технологий социальной работы с многодетными семьями,

благодаря чему оказываемая помощь рассматривается с разных сторон, что в свою очередь, помогает понять, как построить процесс работы с многодетной семьей.

Практическая значимость данной работы заключается во всестороннем рассмотрении проблем социальной работы с многодетными семьями, формулировки рекомендаций, которые позволят повысить эффективность и качество оказываемой помощи.

*Объектом* исследования является социальная работа с многодетной семьей.

*Предметом* исследования являются направления и технологии социальной работы с многодетной семьей.

*Цель исследования* – анализ опыта социальной работы с многодетной семьей в Комплексном центре социального обслуживания населения.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие *задачи*:

1. Изучить общую характеристику многодетной семьи
2. Рассмотреть содержание социальной работы с многодетными семьями
3. Описать опыт практической деятельности ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске по реализации технологий социальной работы с многодетными семьями
4. Проанализировать проблемы социальной работы с многодетными семьями на примере ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске

База исследования: Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения» в г. Орске

1. Теоретические методы: анализ научно-методической литературы по проблеме исследования, обобщение, анализ, синтез;
2. Эмпирические методы: анкетирование, интервью с экспертами.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и литературы и приложений.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ

## 1.1. Общая характеристика многодетных семей

Семья является одним из старейших и важнейших социальных институтов общества, влияющих на формирование и развитие личности. Огромный диапазон и уникальность средств влияния семьи делают ее мощным, незаменимым средством социализации и социального становления личности. Семья характеризуется устойчивой формой взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть их повседневной жизни.

Общественно-политические и социально-экономические кризисные явления на территории Российской Федерации стали причиной серьезных социальных потерь, затронувших большинство семей. В сложном положении оказались и многодетные семьи.

В условиях современного демографического кризиса в России особую актуальность приобретают проблемы многодетных семей. Согласно последней проводимой переписи населения 2010 года, на территории Российской Федерации насчитывалось 1 млн 396 тыс. многодетных семей, что составляло 2,6% от общего числа семей. В основном это семьи, в составе которых три ребенка<sup>1</sup>.

Многодетная семья самой своей сущностью способствует реализации личностных и общественных потребностей. В многодетных семьях создаются благоприятные условия воспитания, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные

---

<sup>1</sup> *Демография*. Федеральная служба государственной статистики // URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 12.02.2019)

обязанности и помогать друг другу. Однако в экономическом плане именно многодетная семья оказывается в наиболее сложном положении, поскольку мать, как правило, не работает, а один отец не имеет возможности обеспечить семье нормальные условия существования.

Существующие проблемы таких семей обуславливают необходимость оказания им помощи со стороны общества. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения.

Согласно Национальному стандарту Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», семья – это лица, связанные родством и (или) свойством, совместно, как правило, проживающие и ведущие совместное хозяйство<sup>1</sup>.

Также в вышеуказанном стандарте содержится понятие многодетной семьи. Согласно стандарту, многодетная семья – это семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

В юридической литературе семья определяется как круг людей, связанных правами и обязанностями, вытекающими из брака или родства, то есть, как человеческую группу, связанную правами и обязанностями, предусмотренными законодательством о браке и семье<sup>2</sup>.

По мнению А.М. Беляковой, необходимо выработать определение, наиболее подходящее для всех отраслей права: «... Не может быть нескольких определений понятий семьи в праве для разных отраслей, оно

---

<sup>1</sup> ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения. (в ред. от 17.10.2013). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_135597/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_135597/) (дата обращения: 12.02.2019)

<sup>2</sup> Зенин И.А. Семейное право. Учеб. пособие. М.: Сфера, 2002. С. 211



должно быть единым, хотя и в понятии члена семьи каждой отрасли отражается присущая ей специфика»<sup>1</sup>.

Е.Ф. Чернышева считает, что «...подход к указанному понятию различен не только в разных отраслях Российского права, даже в отдельных нормативных актах в пределах одной отрасли содержание понятия «член семьи» неодинаково»<sup>2</sup>.

Важно отметить, что в состав многодетной семьи не входят дети, родители которых лишены родительских прав полностью или частично, а также дети, которые находятся на полном государственном обеспечении.

Помимо вышесказанного, семья – это одна из систем социального функционирования человека, важнейший социальный институт общества, который меняется под влиянием социально-экономических и внутренних процессов.

Это малая социальная группа, связанная брачными или родственными взаимоотношениями, общностью быта (совместное проживание и ведение домашнего хозяйства), эмоциональной близостью, взаимными правами и обязанностями по отношению к друг другу.

Семья очень быстро и чутко реагирует на все позитивные и негативные изменения, происходящие в обществе, раскрывая гуманный и антигуманный смысл происходящих в обществе процессов, оценивая разрушающие и созидающие для семьи процессы. Как общества семья создавалась, видоизменялась и развивалась вместе с ним и в свою очередь может влиять на ход его развития.

Структура российской семьи, на протяжении истории развития человеческого сообщества, претерпела существенные изменения. Это, с одной стороны, уменьшение количества браков, осознанно бездетные браки,

---

<sup>1</sup> *Белякова А.М.* Семейное право. Учеб. пособие. М.: Феникс, 2008. С. 139

<sup>2</sup> *Чернышева Е.Ф.* Понятие семьи в праве социального обеспечения. Учеб. пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. С. 11

увеличение числа разводов, а также рост количества детей без семьи, воспитывающихся в государственных учреждениях, рост детской беспризорности и безнадзорности в семьях и пр., а с другой, как ни парадоксально, - формирование у части родителей особой эмоциональной связи с ребенком – «детоцентризм» как основа репродуктивной мотивации нового типа. В такой семье дети занимают центральное положение, превращаясь в стержень, вокруг которого организовывается вся жизнь семьи, в результате ценность детей становится самостоятельным фактором, мотивирующим ограничение рождаемости – таков парадокс нашего времени.

Итак, пройдя путь от традиционного типа рождаемости до современного, Россия в 90-х годах XX века заняла место в ряду стран с очень низкой рождаемостью. По данным переписи населения 2010 года на территории Российской Федерации насчитывалось 1 296 078 многодетных семей, что составляло 2,5% от общего числа домохозяйств, включая домохозяйства из одного человека<sup>1</sup>.

Уровень многодетности весьма существенно различается по регионам страны. По субъектам Российской Федерации диапазон доли многодетных (от общего числа домохозяйств) достаточно велик: от 53,4% в республике Ингушетия до 1% в городе Санкт-Петербурге. Причем, только в четырех регионах, включая Республику Ингушетия, она была выше 10% от общего числа домохозяйств (Чеченская Республика – 40,5%, Республика Дагестан – 24,8%, Республика Тыва – 17,1%). В этих регионах многодетная семья – это стандарт демографической семейной модели, поэтому в данном случае не имеет смысла говорить о специальной политике для многодетных семей, поскольку меры, адресованные данной группе, реально распространяются практически на все семьи с детьми.

---

<sup>1</sup> *Демография*. Федеральная служба государственной статистики // URL: <http://www.gks.ru> (дата обращения: 15.02.2019)

Таким образом, можно говорить о сложившейся в России ситуации распространения двух типов воспроизводства населения: традиционной патриархальной многодетности, которая особенно заметна в национальных республиках Северного Кавказа и современного постиндустриального типа воспроизводства с распространением одно-двухдетных семей в большинстве территорий Российской Федерации.

В 2010 году более половины (52,3%) многодетных семей (с тремя и более детьми) проживали в сельской местности. Согласно статистическим данным, там сосредоточено 69% всех российских семей с 4-мя и более детьми.

Почти четверть детей из многодетных семей живут в четырех субъектах Российской Федерации (Республика Дагестан, Чеченская Республика, Башкортостан, Ингушетия), остальные распределены по субъектам Российской Федерации с частотой 1-3% на каждый регион. Подавляющее большинство многодетных семей составляют полные семьи (84,4%)<sup>1</sup>.

Многодетность в России носит ярко выраженный региональный характер – выделяются лишь несколько национальных Республик с традиционно высоким уровнем многодетности, а в остальных субъектах Российской Федерации многодетность – это скорее «нетипичное» явление, редко встречающееся и выпадающее из общего контекста развития института семьи на данной территории. Следовательно, социальная политика регионов и федеральные социальные программы поддержки многодетных семей должны учитывать сложившуюся картину многодетности и ее региональной дифференциации.

Многодетные семьи, наиболее распространенные на территории Российской Федерации ранее, в настоящее время устойчиво составляют

---

<sup>1</sup> Об итогах Всероссийской переписи населения 2010 года // URL: <http://www.demoscope.ru/weekly/> (дата обращения: 16.02.2019)

весьма незначительную долю от общего количества семей. В большинстве случаев многодетность является не запланированной, а случайной (рождение близнецов либо рождение ребенка в результате неэффективности контрацепции или невозможности в силу состояния здоровья женщины прибегнуть к прерыванию беременности).

Согласно П.А. Лебедеву, все многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

– семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, малой площадью жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья. Несмотря на перечисленные трудности у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

– семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Результаты исследования показывают, что такие семьи могут быть вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

– неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития на общем фоне. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, поскольку семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить от 3 до 7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации возможно далеко не всегда<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Лебедев П.А. Семейное воспитание: хрестоматия. М: Академия, 2015. С. 48

По мнению В.В. Першиковой многодетные семьи можно типологизировать и по признаку их социальной активности:

– супруги, обладающие следующими характеристиками: молодые неопытные родители, социально не адаптированные, не имеющие поддержки со стороны своих родителей, либо, наоборот, окруженные поддержкой со всех сторон и в силу этого безответственные;

– семьи, в которых работают оба родителя, имеющие крепкую материальную базу, но избегающие внешних контактов. Проявляют общественную активность только в случае сильной материальной, деловой заинтересованности;

– семьи, социально активные, зачинщики социальных инициатив. Являются ходатаями для многих семей в различных инстанциях, охотно делятся как социальным, так и педагогическим опытом<sup>1</sup>.

Помимо вышеперечисленных классификаций также существует классификация по уровню социальной адаптации многодетной семьи:

– Благополучные многодетные семьи успешно справляются со своими функциями, практически не нуждаются в поддержке социального педагога, так как за счет адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своих детей и успешно решают задачи их воспитания и развития. В случае возникновения проблем им достаточно однократной помощи в рамках краткосрочных моделей работы социального педагога.

– Неблагополучные многодетные семьи, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляются с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного

---

<sup>1</sup> Першикова В.В. Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям. М.: Дашков и Ко, 2011. С. 31

воспитания детей протекает с большими трудностями, медленно, мало результативно. Для данного типа семьи необходима активная и обычно продолжительная поддержка со стороны социального педагога. В зависимости от характера проблем социальный педагог оказывает таким семьям образовательную, посредническую помощь в рамках долговременных форм работы.

– Асоциальные многодетные семьи – это такие семьи, с которыми взаимодействие социального педагога протекает наиболее трудоёмко и состояние которых нуждается в коренных изменениях. В этих семьях, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и где жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается, дети оказываются безнадзорными, полуголодными, отстают в развитии, становятся жертвами насилия как со стороны родителей, так и других граждан того же социального слоя. Работа социального педагога с этими семьями должна вестись в тесном контакте с правоохранительными органами, а также органами опеки и попечительства.

– Многодетные семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от нормы, не позволяющего определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья, семья, имеющая детей-инвалидов и т.п., и снижающего адаптивные способности этих семей. Эти семьи справляются с задачами воспитания детей с большим напряжением своих сил, поэтому социальному педагогу необходимо наблюдать за состоянием такой семьи, имеющимися в ней дезадаптирующими факторами, отслеживать, насколько они компенсированы другими положительными характеристиками, и в случае необходимости предложить своевременную помощь<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> *Госпорьян А.Д.* Тенденции развития семьи в России: учеб. пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2015. С. 73-74

Согласно Т.В. Шеляг, для многодетных семей характерны следующие проблемы:

1) Материально-бытовые и финансовые проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В структуре доходов пособия на детей невелики. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания гораздо менее разнообразная. Дети таких семей меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы, что вызывает большую тревогу. В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях. Редкая натуральная и материальная помощь проблемы не решает.

2) Проблема трудоустройства родителей. Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Нормальное функционирование многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков).

3) Жилищная проблема для многодетных семей в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам по общему правилу и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей невозможно. Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще более осложняет материальные проблемы многодетных семей. Уровень благоустройства жилья многодетных семей крайне низок. Если в селах они не слишком выделяются среди других типов семей, то в городах уровень благоустройства жилья многодетных семей в 2 раза ниже, чем семей с одним ребенком.

4) Психолого-педагогические проблемы. В благополучной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но вместе с тем, дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенные проблемы в таких семьях. По данным исследований Т.В. Лодкиной, 77% многодетных родителей отметили свои слабые знания в вопросах воспитания детей, что, по ее мнению, свидетельствует о низком уровне их психолого-педагогической культуры. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности. Большое количество детей в многодетных семьях ведет к повышению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями.

5) Медицинские проблемы. Сложный психологический климат многодетной семьи, как правило, влияет на здоровье детей. Социальная незащищенность многодетных семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. По мнению Т.В. Лодкиной, отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи: 53,8% семей относятся к группе риска<sup>1</sup>. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в два раза чаще, чем в других семьях. У матерей страдает репродуктивное здоровье, характерны слабое знание контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается

---

<sup>1</sup> Лодкина Т.В. Социальная педагогика: учеб. пособие. М.: Проспект, 2017. С. 82



неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков. В таких семьях 10-15% проблемных детей<sup>1</sup>.

Итак, многодетная семья – это семья, имеющая трех и более детей, признанная в установленном порядке многодетной в соответствии с порогом многодетности, установленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Согласно классификации П.А. Лебедева, многодетные семьи можно подразделить на семьи, многодетность в которых запланирована; семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери; неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей.

Таким образом, можно сказать, что проблемы многодетной семьи влияют на каждого члена семьи. Среди них можно выделить проблемы финансового, жилищного, медицинского, психолого-педагогического характера и проблемы трудоустройства родителей.

Вышеперечисленные проблемы многодетных семей можно решить только с помощью совершенствования и оптимизации деятельности всех организаций социальной сферы посредством налаживания межведомственной координации и информирования населения о положенных мерах социальной поддержки. В случае, если перечисленные аспекты будут учтены, семьи смогут повысить свою социальную субъектность.

## **1.2. Содержание социальной работы с многодетными семьями**

На современном этапе развития общества семья является важнейшим социальным институтом. Данное обстоятельство требует от общества и государства своевременной и целенаправленной помощи семье. Семья

---

<sup>1</sup> *Шеляг Т.В.* Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи. М.: АСТ, 2017. С. 32-34

достаточно быстро реагирует на все изменения, происходящие в обществе. Эти изменения могут быть позитивными и негативными. Демографический кризис в современной России актуализировал теоретические проблемы и возможности осуществления практической социальной работы с многодетными семьями.

Значительная часть многодетных семей относится к категории малоимущих. Дети в таких семьях получают несбалансированное и неполноценное питание, а родители имеют множество разнообразных жилищных проблем. Около половины таких семей не в состоянии приобрести новую обувь и одежду для своих детей. Такая же ситуация обстоит с лекарствами. Третья часть многодетных семей существенно ограничивает себя в продуктах. Почти половина многодетных семей не может купить назначенные врачом лекарства. Многие дети из многодетных семей не в состоянии закончить среднюю школу и вынуждены идти на работу<sup>1</sup>.

Павленок П.Д. анализировал проблему трудоустройства многодетных родителей в Российской Федерации. По результатам проведенных исследований было выявлено, что такие родители стоят на первом месте в службе занятости по числу безработных<sup>2</sup>.

Профессиональная занятость матери в многодетных семьях представляет собой отдельную проблему. Профессиональная деятельность в сочетании с воспитанием детей во много раз осложняет саму ситуацию. Все это оказывает влияние на детей, здоровье и саму работу.

Жилищные условия многодетных семей так же являются проблемными. В первую очередь эта проблема касается молодых семей. Невысокие заработки не позволяют взять ипотеку на жилье, поскольку в

---

<sup>1</sup> Савинов А.Н. Организация работы органов социального обеспечения. М.: ИНФРА-М, 2016. С. 19

<sup>2</sup> Павленок П.Д. Системный подход в социальной работе: учеб. пособие. М.: Проспект, 2013. С. 35

условиях кризиса выплаты минимальные и идут массовые сокращения на рабочих местах. А жилья, оставшегося с прежних времен и доставшегося по наследству не так много. Молодые многодетные семьи вынуждены жить на съемных квартирах, ограничивая себя во всем.

Здоровье детей во многом зависит от условий их проживания. Более половины многодетных семей вынуждены жить без водопровода, канализации и горячей воды. На селе доля многодетных семей, проживающих в таких условиях составляет основную массу<sup>1</sup>.

Существует в многодетной семье и культурно-досуговая проблема. На территории Российской Федерации практически отсутствуют пансионаты семейного типа, дома отдыха; эта сфера основана на платных услугах. Данный аспект сказывается на малообеспеченных семьях, к которым относятся и многодетные.

Любая многодетная семья независимо от достатка и жилищных условий нуждается в поддержке общества и государства.

Со стороны государства основополагающим регулирующим актом является Конституция Российской Федерации. Согласно статье 38 настоящей Конституции: Материнство и детство, семья находятся под защитой государства. В этой же статье забота о детях, их воспитание представляется как равное право и обязанность родителей. При этом обозначено, что трудоспособные дети, достигшие 18 лет, должны заботиться о нетрудоспособных родителях<sup>2</sup>.

Регулирование статуса, льгот и прав многодетных граждан не регламентирована единым законодательным актом. Гарантии и привилегии, предоставляемые семьям с тремя детьми, содержатся в различных федеральных законах Российской Федерации – Жилищный кодекс, Трудовой

---

<sup>1</sup> Курбатов В.И. Социальная работа: учеб. пособие. М.: Феникс, 2014. С. 59

<sup>2</sup> Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (ред. от 21.07.2014) // URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 21.03.2019)

кодекс, Федеральный закон Российской Федерации «О страховых пенсиях» и т. д. До сих пор действует Указ Президента от 05.05.1992 № 431, который закрепляет ряд льгот для многодетных семей и возлагает обязанность по их предоставлению на руководство регионов<sup>1</sup>.

В нашей стране существует ряд служб и организаций, которые оказывают различную помощь многодетным семьям. В общем виде данные службы ведут работу по следующим направлениям:

- консультирование по вопросам самообеспечения многодетных семей, развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов;
- содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки;
- социальный патронаж многодетных семей;
- консультирование по социально-правовым вопросам, то есть содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи.

Согласно статистике, на первом месте по количеству оказываемой помощи располагаются социальные службы по месту жительства<sup>2</sup>. Этим организациям отводится главная роль, поскольку они знают проблемы каждого жителя в определенной местности, осведомлены об основных проблемах каждого, способны в кратчайшие сроки среагировать на проблему.

Особенности социальной работы с многодетной семьей заключаются в том, что социальная работа должна охватывать все аспекты ее жизнедеятельности, быть приближенной к потребностям семьи и ее членов в получении различных пособий и льгот, а также в предоставлении

---

<sup>1</sup> Указ Президента РФ от 05.05.92 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (ред. от 25.02.03) // URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_2116/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/) (дата обращения: 21.03.2019)

<sup>2</sup> Гонтмахер Е.Ш. Социальная политика в России. М.: Гелиос АРВ, 2012. С. 98

информации о пособиях, социальных льготах, предусмотренных для таких семей. В реализации социальной работы с многодетной семьей большую роль играет деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг, проведение социальной адаптации и реабилитации.

Содержание социальной работы с многодетными семьями невозможно без раскрытия технологий. Виды и формы социальной помощи, цель которых – сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, нуждающейся в поддержке, можно разделить на:

1. Экстренные, направленные на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленные без попечения родителей);

2. Направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов (технология социальной диагностики, социальное посредничество и консультирование, социальный патронаж, технология социальной профилактики, технология организации культурного досуга и отдыха)<sup>1</sup>.

Применительно к многодетным семьям технология социальной диагностики имеет очень важное значение, поскольку выделение и углубленное изучение основных проблем каждой конкретной семьи обуславливает дальнейшую эффективность социальной работы с данной категорией семей.

На основе социального диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи. В связи с этим специалист по социальной работе должен соблюдать ряд социально-этических требований – принципов диагностики.

---

<sup>1</sup> Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособие. М.: АСТ, 2015. С. 53

1) Принцип конфиденциальности – неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия лица, которое было объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц.

2) Принцип научной обоснованности – результаты анализа должны быть достоверными и надежными.

3) Принцип ненанесения вреда – диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который прошел исследование.

4) Принцип объективности – выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами.

5) Принцип эффективности – не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза будут для него бесполезны, смогут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям<sup>1</sup>.

С социальной диагностики состояния членов семьи должны начинаться и ею же заканчиваться действия специалиста по социальной работе. Как область практики, она ориентирована на профессиональные знания и умения, связанные с практическим применением определенных процедур, приемов и методов.

Своевременное применение методов социальной диагностики способно предотвратить возникновение и обострение нежелательного развития событий.

Задачей специалиста по социальной работе, который осуществляет социальную диагностику, является определение проблемы многодетной семьи и нахождения правильных средств для ее решения. В связи с этим

---

<sup>1</sup> Холостова Е.И. Социальная работа: учеб. пособие. М.: Дашков и Ко, 2004. С. 63

целесообразно использовать микросоциологические, социально-психологические, педагогические и диагностические процедуры.

Помимо вышеуказанной технологии, в Комплексном центре реализуется технология социального посредничества и консультирования.

Посредническая деятельность социального работника начинается с диагностики социальной ситуации, уточнение проблемы, затем устанавливается связь с организацией, потенциально способной решить проблему.

Примером применения этой технологии в работе с многодетной семьей можно привести консультацию по вопросам оформления льгот и субсидий для многодетных семей, психолого-педагогическая консультация и т. д.

Основной целью социального консультирования является оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Такая консультативная деятельность позволяет клиенту расширить представления о себе собственной ситуации. Клиент в результате консультации должен принять ответственность на себя за происходящее с ним. Особенность технологии консультирования состоит в активизации резервов внутренних сил клиента для решения проблемных, кризисных или конфликтных ситуаций.

При проведении социального консультирования важно придерживаться основных принципов этой деятельности. Можно выделить шесть основных принципов социально-психологического консультирования:

- доброжелательное и безоценочное отношение к клиентам;
- ориентация на нормы и ценности клиента;
- запрет давать советы клиенту;
- анонимность консультирования;
- включенность клиента в процесс консультирования;
- разграничение личных и профессиональных отношений.

Социально-психологическое консультирование предполагает использование своеобразных приемов и методов работы с клиентами. К их

числу обычно относят: наблюдение, тестирование, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, минитренинг, консультационный инструктаж и др.

Важнейшим направлением социального консультирования является семейное консультирование. Оно охватывает такой спектр проблем, как взаимоотношения между супругами, между ними и их родителями, детьми и родителями. В последние годы в нашей стране создаются и начинают функционировать психолого-педагогические консультационные центры. Значительное количество лиц, обращающихся в них за помощью, — это родители, которых беспокоят проблемы воспитания и развития детей, конфликты во взаимоотношениях с ними. Как показывает практика, совершенно бессмысленно консультировать детей до 14-15 лет без участия родителей.

Одной из технологий социальной работы с многодетной семьей, практикуемой в стенах Комплексного центра, является социальный патронаж.

Патронаж – это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности<sup>1</sup>.

В настоящее время различают два направления социального патронажа семьи.

Первое направление основывается на характере тех действий, которые осуществляют социальные службы в отношении семей и детей особого риска. Она включает в себя такие виды патронажа, как социальный, медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический,

---

<sup>1</sup> *Фирсов М.В.* Теория социальной работы: учеб. пособие. М.: ВЛАДОС, 2001. С.



социально-экономический, выражающийся в выдаче пособий, продуктов, одежде и т. д.

Второе направление основывается на характеристике объектов патронажа. Они классифицируются по возрасту (дети, подростки, пожилые люди), по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины), по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.), по социальному статусу (бездзорные дети, жертвы насилия), по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков) и т. д.

Рассматривая первое направление, важно отметить, что, например, медико-социальный патронаж действует в отношении больных и физически неполноценных членов семьи, в том числе детей (инвалидов), нуждающихся в повседневном уходе.

Социально-психологический патронаж реализуется в различных формах длительно оказываемой психологической и социальной помощи семьям, переживающим конфликт или стрессовое состояние, а также имеющим проблемы в воспитании детей, находящимся в состоянии хронической социально-психологической дезадаптации и эмоционального напряжения.

Специалисты по социальной работе, осуществляющие психологический патронаж, проводят консультирование, находят вместе с клиентами альтернативные пути выхода из конфликтных ситуаций, выполняют посреднические функции между клиентом и его окружением, помогают снизить у клиента чувство тревожности, при этом специалист должен квалифицированно совместить членов семьи в процесс планируемых изменений.

Социальный патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и предоставляющих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной

помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации, сложившейся в семье и на стабилизацию благоприятных тенденций.

Социально-педагогический патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь семье, имеющей различные проблемы, силами специалистов социальных служб, ориентирующихся на собственные педагогические возможности, а также на ресурсы социально-педагогического пространства.

Социальный патронаж семьи включает следующие направления: информационно-аналитическое, связанное с идентификацией и фиксацией ситуации как неблагополучной или опасной; прямое вмешательство в ситуацию; заключение социальной службой договора о сотрудничестве и его планирование; непосредственная поддержка клиента патроната; контроль, оценка и завершение работы с клиентом<sup>1</sup>.

На всех этапах работы с многодетной семьей специалист по социальной работе фиксирует в личном деле основное содержание работы данной семьей.

При патронаже семьи используются самые разнообразные формы и методы: социальное и психосоциальное консультирование, психотерапия, гештальттерапия, тренинги (например, позитивного жизненного настроения), коррекционные методики (коррекция деструктивных аффектов у детей, депривированного материнства и т.д.), педагогического просвещения родителей и т.д.

Помимо вышеперечисленных технологий, в Комплексном центре реализуется технология социальной профилактики в работе с многодетной семьей. Она может быть применима, при предотвращении девиантного поведения среди детей и подростков многодетных асоциальных семей,

---

<sup>1</sup> *Посысов Н.Н.* Основы психологии семьи и семейного консультирования: учеб. пособие для вузов. М.: Феникс, 2004. С. 142

профилактике безнадзорности и правонарушений детей в многодетных семьях и т. д.

Профилактика является одним из перспективных и важных направлений контрольно-коррекционной деятельности в социальной работе. Современная профилактическая, предупредительная деятельность способствует значительному снижению издержек социальной работы с уже имеющимися место, «состоявшимися» девиациями.

Основная цель профилактической деятельности состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям, предупреждении и уменьшении вероятности проявления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия. В профилактической работе важнейшее значение имеет умение правильно и гибко ориентироваться в каждой конкретной ситуации.

Профилактические мероприятия варьируются в зависимости от характера и причин социальных отклонений. Из этого следует, что профилактика должна проводиться в форме программных, запланированных действий, направленных на достижение желаемого результата, предотвращение возможных проблем и наблюдение за последующим состоянием социального объекта.

Еще одной технологией, реализуемой в Комплексном центре, является организация культурного досуга и отдыха. Данная технология представляет собой процесс приобщения к культуре членов многодетной семьи, выраженный в материальной и духовной форме.

Характерной чертой социально-досуговой деятельности является, то что она осуществляется в свободное (досуговое) время; отличается свободой выбора, добровольностью, активностью, инициативой как одного человека, так и семьи в целом; обусловлена национально-этническими, региональными особенностями и традициями; характеризуется многообразием видов на базе различных интересов взрослых и детей; отличается глубокой личностной

направленностью; носит гуманистический, культурологический и развивающий характер<sup>1</sup>.

Итак, можно сказать, что существуют два вида социальной помощи – это экстренная, направленная на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленные без попечения родителей) и помощь, направленная на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов (технология социальной диагностики, социальное посредничество и консультирование, социальный патронаж, технология социальной профилактики, технология организации культурного досуга и отдыха).

Таким образом, можно отметить, что каждая многодетная семья нуждается в помощи и поддержке со стороны государства и общества. Реализация социальных технологий способствует своевременной и эффективной работе с многодетными семьями и осуществляется различными службами и учреждениями. При этом главную роль занимает специалист по социальной работе. Он выполняет основную работу по оказанию семьям различных видов помощи и услуг. Данная работа включает в себя весь перечень услуг, необходимых для поддержания жизнеспособности таких семей, и ведется по нескольким направлениям – от привлечения различных организаций и учреждений, способных помочь семье, до конкретной, индивидуальной помощи специалиста по социальной работе.

---

<sup>1</sup> Прокофьева Л.М. Анализ социально-демографического положения многодетных семей // Социологические исследования. 2010. №2. С. 39. // URL: <https://publications.hse.ru/> (дата обращения: 23.05.2019)

## **ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ОПЫТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬЕЙ В ГАУСО «КЦСОН» В Г. ОРСКЕ**

### **2.1. Опыт практической деятельности ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске по реализации технологий социальной работы с многодетными семьями**

Одним из основных учреждений в г. Орске, занимающимся решением социальных проблем многодетных семей является Комплексный центр социального обслуживания населения.

Социальная помощь многодетным семьям осуществляется наряду с неполными семьями, семьями, имеющими детей-инвалидов и др. Основными формами деятельности Центра при работе с многодетными семьями, является оказание психолого-педагогических услуг, консультативная работа по вопросам воспитания, материального обеспечения, работа с детьми и подростками по различным направлениям.

Отделение социальной помощи семье и детям ведет работу по следующим направлениям:

- информирование о мерах социальной поддержки;
- содействие в улучшении жилищных условий (постановка на учет семей как нуждающихся, содействие в подготовке документов);
- оказание адресной помощи (предоставление продуктов питания, одежды, обуви, медикаментов, предметов первой необходимости);
- организация досуговой деятельности;
- профилактическая работа с семьями в целях сохранения благополучия семьи<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> *Официальный сайт ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске // URL: <https://kcsn-orisk.msr.orb.ru/posts/28101> (дата обращения: 27.05.2019)*

Для выполнения данных задач Комплексный центр социального обслуживания населения привлекает к сотрудничеству различные государственные, общественные, религиозные организации, благотворительные фонды. Координацию деятельности Комплексного центра и оказание необходимой организационно-методической помощи осуществляют Управление социальной защиты населения.

Комплексный центр в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами разрабатывает перечень бесплатных и платных услуг дифференцированно с учетом материального положения клиентов, утверждает районной администрацией по согласованию с Управлением социальной защиты.

Характерными вопросами обращения в Отделение социальной помощи семье и детям являются проблемы подросткового возраста, степень готовности к школе ребенка, материальная помощь, вопросы оздоровления детей, помощь в содействии по ликвидации задолженности ЖКУ.

На первом месте по количеству обращений занимают вопросы материального характера. Это связано с тем, что большинство многодетных семей очень часто не знают о своих правах и льготах и обращаются за консультацией в Комплексный центр, чтобы получить всю необходимую информацию по вопросам льгот, пособий, материальных выплат и т.д.

В рамках реализации технологии социального консультирования и посредничества многодетным семьям оказывается услуга консультирования в области реализации права на получение земельного участка для личного пользования. Родителям детей необходимо написать заявление и собрать пакет документов, подтверждающий статус многодетной семьи. Затем органы местного самоуправления выносят решение о принятии многодетного гражданина на учет либо об отказе в постановке на учет. Такое решение принимается, как правило, в течение 30 дней. Далее при положительном решении, семье будет присвоен определенный порядковый номер, так как распределение земли происходит в соответствии с очередностью. Период

ожидания может быть разным, но в целом, согласно закону, после вынесения решения участок должен поступить в распоряжение семьи не позднее, чем через год.

С целью получения государственной услуги «Определение права на бесплатное предоставление в собственность земельного участка для индивидуального строительства» за 2018 год специалисты Комплексного центра социального обслуживания приняли 116 заявлений от граждан, было выдано 110 справок, подтверждающих право на бесплатное получение в собственность земельного участка, 5 решений об отказе в выдаче справки. Для определения права о предоставлении сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости через Государственную информационную систему «Электронный социальный регистр населения» Оренбургской области г. Орска было сделано 1080 запросов, проведено 35 заседаний комиссии по рассмотрению заявлений граждан о предоставлении земельных участков.

В рамках реализации технологии социальной профилактики специалисты Комплексного центра работают в тесной взаимосвязи со школами города, заключены договора о совместных действиях по оказанию комплексных услуг по социальной помощи и поддержке учащихся школ и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Центр совместно с Управлением социальной защиты населения разработали и выпустили «Карту социальной безопасности», содержащую информацию об организациях и специалистах, оказывающих помощь детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В рамках реализации технологии социального патронажа ведется работа по определению права на оказание социальной помощи малоимущим многодетным семьям, проживающим в сельской местности, на условиях заключения социального контракта. В рамках реализации Закона «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального

контракта о взаимных обязательствах»<sup>1</sup>, оказывается содействие в оформлении адресной социальной помощи для разведения подсобного хозяйства на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах.

Специалисты по социальной работе отмечают, что на основе социального контракта также оказывается адресная социальная помощь многодетным семьям. Такая помощь включает в себя: помощь в поиске работы, оказание разовой материальной поддержки, выдача лекарств. По словам специалистов, данные нововведения являются эффективными в работе с многодетной семьей.

С целью определения права на оказание помощи многодетным семьям на основе социального контракта в 2018 году было сделано 4 запроса в Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения г. Орска», сделан 1 запрос в Пенсионный фонд Российской Федерации, 4 запроса в Федеральную налоговую Службу Российской Федерации. Как результат, были заключены 5 социальных контрактов о взаимных обязательствах, проводилась работа с семьей. Состоялось 2 заседания межведомственной комиссии по предоставлению адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям. С целью контроля исполнения обязательств социального контракта периодически осуществлялись выезды в семьи, составлялись акты материально-бытового обследования, в том числе был осуществлен выезд со специалистами Министерства социального развития Оренбургской области.

В части реализации технологии культурного досуга и отдыха, в рамках получения мер социальной поддержки по бесплатному посещению государственных театрально-зрелищных учреждений культуры и искусства,

---

<sup>1</sup> *Областной Закон от 06.11.2012 № 1126/329-V-ОЗ «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах» (в ред. от 11.09.18) // URL: <http://docs.cntd.ru/document/499200496> (дата обращения: 24.05.2019)*



находящихся в ведении Министерства культуры и внешних связей Оренбургской области, Комплексным центром за 2018 год было получено 256 билетов, из них 96 билетов были получены многодетными семьями г. Орска и 160 билетов были распределены и переданы в территориальные Комплексные центры. В течение года 205 семей были записаны на посещение ГАУК «Орский государственный драматический театр им. А.С. Пушкина». В рабочем режиме по данному направлению велась работа с сотрудником Орского государственного драматического театра им. А.С. Пушкина, а также со специалистами территориальных Комплексных центров. Помимо этого, ведется работа по предоставлению детям из многодетных семей бесплатных образовательных услуг в государственных организациях дополнительного образования и услуг по спортивной подготовке в учреждениях физической культуры и спорта.

Таковы основные характеристики технологий социальной работы с многодетной семьей, применяемые Комплексным центром социального обслуживания населения в г. Орске.

Таким образом, опыт деятельности Комплексного центра позволяет говорить о том, что учреждением используются разнообразные технологии социальной работы, а именно: социальное посредничество и консультирование, социальный патронаж, технология социальной профилактики, технология культурного досуга и отдыха. В ряде случаев некоторые технологии взаимосвязаны и взаимообусловлены. Например, социальное посредничество и консультирование является составной частью социального патронажа. Умелое применение действенных социальных технологий, включая технологии социальной работы с социально уязвимыми группами многодетных семей, может обеспечить прогрессивное развитие государства и выбор наиболее оптимального механизма общественного функционирования.

## **2.2. Исследование проблем социальной работы с многодетными семьями в ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске**

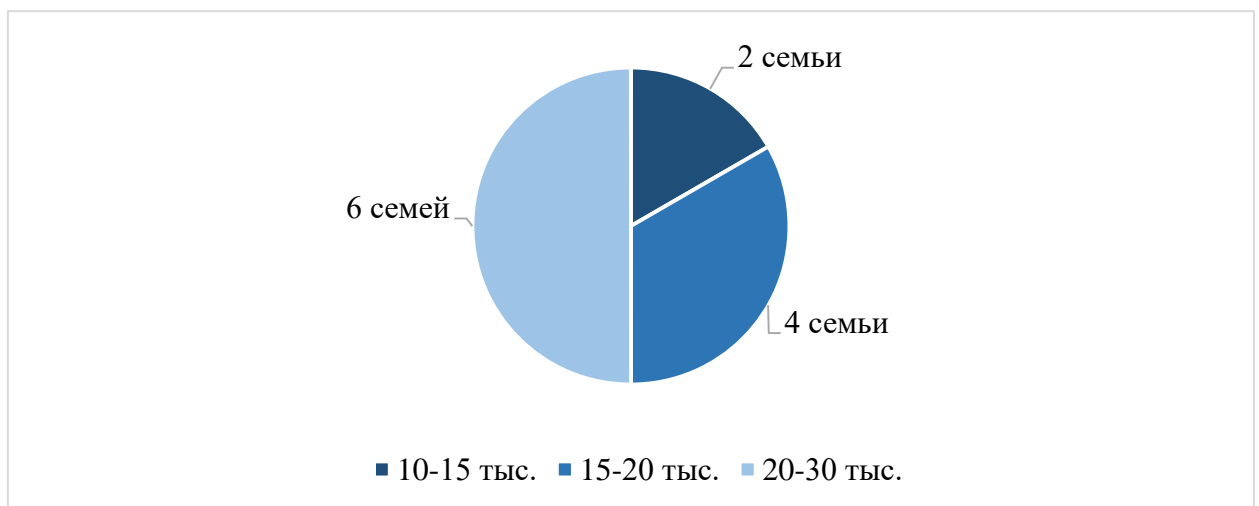
В целях исследования проблем социальной работы с многодетными семьями на примере ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя следующие методы:

- 1) Анкетирование среди получателей социальных услуг из многодетных семей;
- 2) Интервью с экспертами – специалистами по социальной работе, тесно контактирующими с многодетными семьями.

Анкета для родителей была посвящена теме социальных проблем многодетных семей. В анкетировании приняли участие 12 семей. В качестве предмета исследования была составлена анкета, которая включила в себя 17 вопросов, как открытого, так и закрытого типа (Приложение 1).

На основе результатов проведенного исследования было выяснено, что в восьми семьях средний возраст составляет 30-39 лет, в четырех семьях этот показатель равен 40-49 годам. Полученный результат позволяет говорить о том, что большинство родителей подходят к вопросу создания многодетной семьи в зрелом, сознательном возрасте.

Согласно результатам, было выяснено, что на вопросы отвечали 9 респондентов женского пола и 3 респондента мужского пола. Помимо этого, было выяснено, что анкетирование прошли родители из многодетных семей, в составе которой шесть и более детей – 8 семей, в составе которой четверо детей – 2 семьи, в составе которой трое детей – 2 семьи.



**Рисунок 1. Среднемесячный доход многодетной семьи**

Распределение ответов на вопрос о примерном ежемесячном доходе семьи выглядит следующим образом: две семьи указали, что среднемесячные поступления составляют от 10 до 15 тысяч рублей, четыре семьи отметили вариант 15-20 тысяч рублей и шесть семей указали, что среднемесячный доход составляет от 20 до 30 тысяч рублей. Подобные показатели говорят о том, что многодетные семьи испытывают острую нехватку материальных средств. При расчете денежных средств на одного человека в многодетной



семье сумма получается незначительной и при этом не достигает прожиточного минимума.

**Рисунок 2. Характерные проблемы многодетных семей**

На вопрос, в котором нужно было отметить наиболее острые проблемы, характерные для семьи, все 12 респондентов указали материальные трудности, 8 семей отметили жилищно-бытовые проблемы, 6 семей указали на трудности с трудоустройством. Наименее

распространенными вариантами, которые выбирали многодетные семьи, были проблемы медицинского и воспитательного характера – их отметили 4 семьи. Полученный результат позволяет говорить о том, что для всех многодетных семей на сегодняшний день главной проблемой остается материальное обеспечение. Далее по распространенности следуют жилищно-бытовые проблемы и трудности с трудоустройством. Менее значимыми остаются трудности с медицинским обеспечением и вопросами воспитательного характера.



**Рисунок 3. Предоставляемая социальная помощь**

На вопрос о предоставляемой помощи, родители из многодетных семей дали следующие ответы: все 12 семей отметили, что им предоставляется скидка при оплате жилищно-коммунальных услуг; всем семьям предоставляются билеты и приглашения на культурно-массовые мероприятия, путевки в детские загородные лагеря. 10 семей отметили, что их детям бесплатно предоставляются лекарственные средства, 8 семьям выдается одежда и обувь на безвозмездной основе, 6 семьям предоставляются льготы в виде бесплатного проезда на общественном транспорте. Делая вывод по данному вопросу, можно сказать, что в целом,

меры социальной поддержки многодетных семей, оказываемые Комплексным центром, реализуются в полной мере.

Следующая задача исследования состояла в том, чтобы выяснить как респонденты оценивают собственную степень информированности о положенных мерах социальной поддержки. 8 респондентов ответили, что проинформированы частично и 4 респондента ответили, что проинформированы полностью.



***Рисунок 4. Источники, от которых многодетные семьи узнают о мерах социальной поддержки***

На вопрос о том, из каких источников многодетные семьи узнают о положенных мерах социальной поддержки, 6 семей ответили, что узнали от друзей и знакомых, 4 семьи узнали о положенной помощи благодаря информационным стендам в учреждениях социальной защиты населения и 2 семьи узнали о положенных мерах из телевидения.

Делая вывод по двум предыдущим вопросам, можно сказать, что степень информированности многодетных семей о мерах социальной поддержки, которая им оказывается, остается на довольно низком уровне. В основном респонденты считают, что их они частично проинформированы о мерах социальной поддержки, а о возможности получить помощь от государства они узнают либо от окружающих, либо непосредственно

находясь в самих учреждениях социальной защиты населения, просматривая информационные стенды.

Следующие два вопроса, на которые ответили респонденты, касались социального контракта. По результатам исследования было выяснено, что социальный контракт заключили 5 семей из 12 опрошенных. При этом 5 семей так же ответили, что оказание помощи на основе социального контракта делает ее качественнее.



**Рисунок 5. Нуждаемость в дополнительной помощи**

На вопрос о нуждаемости в дополнительной помощи, были получены следующие ответы: все 12 семей нуждаются в оказании дополнительной материальной помощи, 10 семей отметили нехватку услуг социально-бытового характера, 8 семей ответили, что нуждаются в дополнительной психологической помощи, 6 семей выбрали вариант с нуждаемостью в дополнительных медицинских услугах и 2 семьи посчитали необходимой дополнительную натуральную помощь. Это позволяет сказать о том, что для всех многодетных семей характерны примерно одинаковые проблемы – это нехватка материальных средств и нуждаемость в оказании дополнительных социально-бытовых, психологических услуг. Меньше всего многодетные семьи нуждаются в оказании дополнительной помощи медицинского характера и предоставлении натуральной помощи.

На вопрос об имеющемся у многодетных семей жилье, 10 семей ответили, что имеют в собственности жилую площадь и только 2 семьи ответили, что вынуждены снимать квартиру.

Следующий вопрос был задан респондентам с целью выяснить нуждаемость в улучшении жилищно-бытовых условий. 10 многодетных семей ответили, что нуждаются в этом и 2 семьи ответила, что не видят в этом необходимости.

На вопросы, касающиеся получения от государства земельного участка респонденты дали следующие ответы: 6 семей в настоящий момент получили в пользование земельный участок, 4 семьи оформили необходимые документы, но до них не дошла очередь и 2 семьи ответили, что в настоящий момент не подготовили пакет документов.

Делая вывод по трем предыдущим вопросам, можно сказать, что большинство многодетных семей живут в условиях, не соответствующих нормам жилплощади. Многодетные семьи получают земельные участки от государства, но не могут в полной мере заниматься строительством дома в силу нехватки материальных средств.

Следующий блок вопросов был посвящен социальной помощи, предназначенной для детей из многодетных семей. 8 респондентов ответили, что получали консультации по вопросам устройства детей в детский сад и их все «полностью устраивает» и 4 респондента ответили, что их «скорее устраивает». Выдача лекарств для детей до шести лет осуществляется всем семьям, 11 семей ответили, что их «полностью устраивает» и 1 семья ответила, что их «скорее устраивает». Все представители многодетных семей ответили, что для их детей выдаются путевки и что их «полностью устраивает».

На вопрос, посвященный посещению культурно-массовых мероприятий все многодетные семьи, ответили, что им выдаются билеты и пригласительные.

На последний вопрос, касающийся уровня удовлетворенности помощью, оказываемой Комплексным центром, 10 многодетных семей ответили, что их все устраивает и только 2 семьи отметили вариант «затрудняюсь ответить». Это позволяет сделать вывод о том, что большинство многодетных семей довольны помощью, который оказывает Комплексный центр.

Исходя из всего вышесказанного, по результатам анкетирования родителей можно сделать следующий вывод. Многодетные семьи, состоящие на учете в Комплексном центре, получают все положенные меры социальной поддержки, однако некоторые аспекты социальной помощи со стороны государства остаются неразработанными в полной мере. Это касается материальной составляющей, поскольку на сегодняшний день материальная проблема для многодетных семей остается самой главной. Второй по значимости проблемой являются плохие жилищно-бытовые условия, поскольку большинство многодетных семей живут в условиях, не соответствующих нормам. Многодетные семьи получают земельные участки от государства, но не могут в полной мере заниматься строительством дома и развитием хозяйства в силу все той же нехватки материальных средств. Помимо этого, одной из проблем семей является нуждаемость в психологической помощи. Многодетные семьи не могут записаться на прием к психологу из-за недостатка штата работников Комплексного центра, поскольку специалист не успевает в установленные сроки принять всех желающих.

В рамках метода интервью с экспертами было проведено два интервью со специалистами по социальной работе, осуществляющих сопровождение многодетных семей. Исследование проводилось на базе ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске. Бланк интервью состоял из 3 блоков и 8 вопросов соответственно. Интервью было направлено на выяснение проблем, с которыми сталкиваются специалисты при работе с многодетными семьями (Приложение 2).



Первый блок содержал 2 вопроса и был направлен на выяснение услуг, которые предоставляются многодетным семьям в Комплексном центре. По словам экспертов, с каждой многодетной семьей заключается план индивидуальной работы сроком на 1 год. Он подразумевает информирование о мерах социальной поддержки, ежемесячное обследование материально-бытовых условий проживания семьи, профилактическую работу с родителями и детьми в целях сохранения благополучия семьи, недопущения нарушения прав несовершеннолетних, при необходимости – оперативное информирование всех ведомств, выявление задолженности по оплате ЖКУ и содействие в организации погашения, содействие в организации отдыха и оздоровления детей, помощь в реализации семьей права по бесплатным посещениям учреждений культуры и искусства, содействие в оформлении документов на получение земельного участка и т.д. Также эксперты заявили, что все услуги оказываются своевременно и жалоб со стороны семей нет.

Второй блок вопросов касался особенностей предоставления социальных услуг многодетным семьям, в частности, с какими проблемами чаще всего обращаются многодетные семьи и что могут предложить специалисты по социальной работе для решения этих проблем. Согласно ответам экспертов, самыми распространенными проблемами, с которыми семьи обращаются в Комплексный центр является задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, просьба проконсультировать по вопросам оказания возможной материальной помощи, улучшения жилищно-бытовых условий. Для решения подобных проблем специалисты по социальной работе предлагают свою помощь посредством содействия в заключении договора о реструктуризации задолженности по жилищно-коммунальным услугам. В случае, если многодетная семья нуждается в улучшении жилищных условий, специалисты по социальной работе занимаются поиском спонсоров – это могут быть Администрация города, благотворительные фонды, магазины стройматериалов и т.д. Помимо этого, специалисты консультируют многодетные семьи по вопросам сбора пакета документов, в случае если

семья изъявила желание воспользоваться положенным правом на получение определенных государственных услуг – получение путевки в детский загородный лагерь, оформление бесплатного земельного участка и т.д.

Из вышесказанного можно сделать вывод, подтверждающий результат по исследованию проблем многодетных семей в анкетировании – первостепенными проблемами подобных семей является острая нехватка денежных средств, недостаток жилой площади или ее условия, не соответствующие минимальным стандартам.

Вопрос 3 второго блока касался проблем, с которыми специалисты по социальной работе сталкиваются при работе с многодетными семьями. Согласно ответам экспертов, наиболее распространенными проблемами являются предоставление неверной информации многодетными семьями, не соответствующей действительности и иждивенческое поведение родителей.

Вопрос 4 второго блока касался мнения специалистов о возможном пути решения проблем многодетных семей – что, по мнению экспертов, необходимо изменить в социальном обслуживании для достижения лучшего результата. Эксперты пришли к мнению, что для улучшения ситуации необходимо совершенствовать меры социальной поддержки и обеспечивать многодетных родителей рабочими местами несмотря на предубеждения со стороны работодателей.

На вопрос о том, какие технологии и методы используются при работе с многодетными семьями, эксперты ответили, что самыми используемыми технологиями является консультирование, составление плана индивидуальной работы с семьей, заключение социального контракта, совместные выходы с родителями в организации для решения тех или иных вопросов, тренинги, организация круглого стола с многодетными семьями, проведение конференций, публикация на местных телеканалах бегущей строки с информацией о положенных мерах социальной поддержки для многодетных семей и т.д.

Третий блок, состоящий из 2 вопросов, касался оценки эффективности социальной работы с многодетными семьями. Эксперты отметили, что однозначно ответить, решает ли предоставляемая помощь проблемы многодетных семей, нельзя. Каждый случай индивидуален и подход к случаю тоже. Специалисты повторно отметили, что если пользоваться всеми положенными мерами социальной поддержки, то проблемные ситуации в многодетной семье могут разрешиться.

На последний вопрос, о том, как можно измерить эффективность предоставляемых услуг, эксперты привели пример заключения социального контракта и его результаты. Специалисты по социальной работе заявили, что оказание адресной социальной помощи на условиях социального контракта о взаимных обязательствах имеет хорошие перспективы. У многодетных семей увеличивается степень социальной защищенности, укрепляется чувство собственной ответственности за достижение желаемого результата. Семьи самостоятельно прилагают усилия для изменения ситуации посредством развития личного подсобного хозяйства. По словам экспертов, среднедушевой доход семей после реализации программы социальной адаптации увеличился в среднем по городу Орску на 22 процента.

По анализу результатов исследования можно сделать вывод, что в КЦСОН в г. Орске ведется социальная работа с многодетными семьями посредством оказания натуральной помощи (предоставление одежды и обуви, продуктов питания, лекарственных средств), заключения социального контракта о взаимных обязательствах, консультирования в области реализации права на получение земельного участка для индивидуального строительства, выявления задолженности по оплате ЖКУ и содействие в организации погашения, организации отдыха и оздоровления детей, содействия в реализации семьей права на посещение учреждений культуры и искусства.

Исходя из результатов проведенных исследований, можно сделать вывод, что одной из основных проблем в работе Комплексного центра с

многодетными семьями является то, что ограниченность в полномочиях и кадрах не позволяет Центру в полном объеме решать материальные и жилищно-бытовые проблемы многодетных семей, с которыми они обращаются.

Помимо этого, многодетные семьи часто обращаются в Комплексный центр с просьбой получения консультации психолога. Поскольку в штате Центра находится только один психолог, который принимает всех получателей социальных услуг, создается большая очередность и многие семьи не могут своевременно получить необходимую помощь.

Еще одной проблемой Центра является отсутствие должного информирования населения о предоставляемых мерах социальной поддержки, поскольку многодетные семьи, согласно результатам проведенного исследования, узнают об услугах Комплексного центра от друзей и знакомых, либо находясь в самих учреждениях социальной защиты населения, просматривая информационные стенды.

Помимо этого, многодетные семьи из категории находящихся в социально опасном положении не имеют мотивации к улучшению качества жизни. Семьи из такой категории стоят на учете в Комплексном центре, но не проявляют активности, поэтому специалисты по социальной работе вынуждены выезжать по месту проживания таких семей, составлять акты материально-бытового обследования, проводить профилактические беседы, чтобы задействовать внутренние ресурсы клиента.

Таким образом, на основании результатов исследования могут быть даны следующие рекомендации:

- налаживание социального партнерства Комплексного центра с предприятиями и организациями города;
- привлечение психологов для работы с многодетными семьями;
- информирование населения посредством использования средств массовой информации (заметки в газетах, размещение бегущей строки на

местном телевидении, раздача листовок и буклетов, размещение объявлений в сети интернет);

– привлечение многодетных семей к участию в социальных акциях, профилактических и культурно-массовых мероприятиях, а также в мероприятиях, направленных на прославление успешной жизнедеятельности семьи, воспитания детей, передачи семейного опыта;

– налаживание более тесного межведомственного взаимодействия между учреждениями социальной сферы, под которым понимается своевременное рассмотрение документов, отправляемых Комплексным центром и немедленное реагирование на возникающие трудности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Многодетная семья – это сложная социальная система, которой присущи черты социально-воспитательного института и малой социальной группы. Внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется тем, что в условиях углубления социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других социально незащищенных категорий населения.

Данная категория семей имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье. Все проблемы, которые относятся к современным многодетным семьям, можно распределить на несколько групп: проблемы стабильности семьи, социально-бытовые проблемы, проблемы семейного воспитания, социально-психологические проблемы, социально-медицинские проблемы.

Вышеперечисленные проблемы многодетных семей характеризуют собой необходимость оказания целенаправленной помощи таким семьям со стороны государства. Одним из основных типов учреждений, оказывающих помощь многодетным семьям, являются Комплексные центры социального обслуживания населения. Примером такого учреждения является Комплексный центр в г. Орске, в котором социальная работа с многодетными семьями осуществляется посредством применения следующих технологий: технология социального посредничества и консультирования, технология социальной диагностики, социального патронажа, социальной профилактики и технология организации культурного досуга и отдыха.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы было проведено исследование с целью исследования проблем социальной работы с многодетными семьями на примере ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске. Проведенное исследование показало, что по улучшению положения и для

поддержки многодетных семей проводится ряд работ, которые дают положительный результат. Среди них можно выделить:

- заключение социального контракта о взаимных обязательствах;
- ежемесячное обследование материально-бытовых условий проживания семьи;
- профилактическая работа с родителями и детьми в целях сохранения благополучия семьи;
- содействие в улучшении жилищных условий (постановка на учет как нуждающихся, содействие в подготовке документов);
- выявление задолженности по оплате ЖКУ и содействие в организации погашения долга;
- своевременное реагирование на проблемы, нарушающие жизнедеятельность семьи (предоставление продуктов питания, одежды, обуви, медикаментов, предметов первой необходимости);
- содействие в реализации семьей права на меру социальной поддержки по бесплатному посещению учреждений культуры и искусства;
- содействие в организации отдыха, оздоровления, летней занятости несовершеннолетних детей.

Исходя из проведенного исследования, можно сделать вывод, что проблемы многодетных семей многоплановые и многочисленные – это проблема трудоустройства родителей, финансовые, материально-бытовые, жилищные, медицинские трудности. Все перечисленные проблемы, так или иначе, сказываются на функционировании, развитии и жизнеспособности современных многодетных семей. К сожалению, в настоящее время такие семьи не в состоянии самостоятельно справиться с возникающими трудностями.

Для преодоления негативных тенденций, в процессе реализации технологий социальной работы с многодетной семьей требуется усиление мер политики социальной поддержки и защиты семьи. Многодетные семьи

являются объектом особого внимания социальных служб ввиду своей социальной незащищенности и повышенной социальной уязвимости. Государственная политика социальной защиты уязвимых слоев и групп населения в первую очередь должна быть ориентирована на превентивные и профилактические меры, которые бы способствовали предупреждению трудностей в этой области.

Оценив деятельность Комплексного центра, можно сделать вывод, что специалисты по социальной работе в полной мере выполняют возложенные на них обязанности по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям, но так как ресурсы и полномочия КЦСОН ограничены, они не могут решить все имеющиеся проблемы многодетных семей.



## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Акинин П.В.* Системный анализ направлений и мер государственной поддержки многодетной семьи в векторе обеспечения экономической безопасности России: Учебное пособие. М.: Феникс, 2014. 88 с.
2. *Белякова А.М.* Семейное право: Учебное пособие. М.: Феникс, 2008. 304 с.
3. *Борисов В.А.* Демографическая дезорганизация России: 1897-2007: Учебное пособие. М.: NOTA BENE, 2007. 72 с.
4. *Бочарова Н.И.* Организация досуга детей в семье: Учебное пособие для вузов. М.: Академия, 2015. 208 с.
5. *Гонтмахер Е.Ш.* Социальная политика в России. М.: Гелиос АРВ, 2012. 151 с.
6. *Госпорьян А.Д.* Тенденции развития семьи в России: Учебное пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2015. 143 с.
7. *ГОСТ Р 52495-2005.* Социальное обслуживание населения. Термины и определения. (введен 1 января 2007 г.) // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_135597/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_135597/), свободный. Загл. с экрана.
8. *Губкова Т.С.* Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учебное пособие. М.: Академия, 2015. 121 с.
9. *Гулина М.В.* Терапевтическая и консультативная психология: Учебное пособие. М.: СПб., 2011. 224 с.
10. *Демография.* Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный. Загл. с экрана.
11. *Дивизица Н.Ф.* Семейное право. Многодетная семья и ее социальная защита: Учебное пособие. М.: АСТ, 2016. 121 с.
12. *Добреньков В.И.* Социальные институты и процессы. М.: Трикта, 2010. 339 с.

13. *Зенин И.А.* Семейное право: Учебное пособие. М.: Сфера, 2016. 655 с.
14. *Зырянова Е.В.* Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: Учебное пособие. М.: Академия, 2012. 128 с.
15. *Конституция* Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 21.07.2014) // Российская газета. 1993. 25 дек.
16. *Курбатов В.И.* Социальная работа: Учебное пособие. М.: Феникс, 2014. 273 с.
17. *Лебедев П.А.* Семейное воспитание: Хрестоматия. М.: Академия, 2015. 303 с.
18. *Лодкина Т.В.* Социальная педагогика: Учебное пособие. М.: Проспект, 2017. 195 с.
19. *Об* итогах Всероссийской переписи населения 2010 года // Режим доступа: <http://www.demoscope.ru/weekly/>, свободный. Загл. с экрана.
20. *Областной Закон* от 06.11.2012 № 1126/329-V-ОЗ (в ред. от 11.09.18) «Об оказании адресной социальной помощи на условиях заключения социального контракта о взаимных обязательствах» // Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/499200496>, свободный. Загл. с экрана.
21. *Осипова И.И.* Установление контактов с семьей в процессе патронажа: методики и технологии: Учебное пособие. М.: АСТ, 2015. 186 с.
22. *Официальный сайт* ГАУСО «КЦСОН» в г. Орске // Режим доступа: <https://kcsn-orsk.msr.orb.ru/posts/28101>, свободный. Загл. с экрана.
23. *Павленок П.Д.* Системный подход в социальной работе: Учебное пособие. М.: Проспект, 2013. 138 с.
24. *Павленок П.Д.* Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. М.: АСТ, 2015. 211 с.
25. *Пантелеева Г.С.* Экономические основы социальной работы: Учебное пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2012. 336 с.

26. *Перишкова В.В.* Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям. М.: Дашков и К, 2011. 147 с.
27. *Посысов Н.Н.* Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учебное пособие для вузов. М.: Феникс, 2004. 257 с.
28. *Прокофьева Л.М.* Анализ социально-демографического положения многодетных семей // Социологические исследования. 2010. №2. С. 39.  
URL: <https://publications.hse.ru/>
29. *Пьянов А.И.* Социальный институт семьи в условиях трансформации общественного строя России. М.: Дашков и Ко, 2011. 159 с.
30. *Савинов А.Н.* Организация работы органов социального обеспечения. М.: ИНФРА-М, 2016. 224 с.
31. *Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (в ред. от 29.05.2019) // Собрание законодательства РФ. 1996. № 1. Ст. 1.*
32. *Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» (в ред. от 25.02.03) // Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_2116/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2116/), свободный. Загл. с экрана.*
33. *Феофанов К.Н.* Многодетная семья: права и льготы: Учебное пособие для вузов. М.: Таврия, 2018. 280 с.
34. *Фирсов М.В.* Теория социальной работы: Учебное пособие. М.: ВЛАДОС, 2001. 455 с.
35. *Холостова Е.И.* Социальная работа: Учебное пособие. М.: Дашков и Ко, 2004. 334 с.
36. *Чернышева Е.Ф.* Понятие семьи в праве социального обеспечения: Учебное пособие. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2010. 225 с.
37. *Шеляг Т.В.* Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи. М.: АСТ, 2017. 194 с.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1.

### Анкета

#### **Уважаемые многодетные родители!**

*Приглашаем Вас принять участие в исследовании, которое проводится с целью выявления наиболее актуальных проблем многодетных семей.*

*Для участия в опросе Вам необходимо ответить на вопросы письменно, либо выбрать из нескольких вариантов ответов, наиболее подходящих для Вас.*

*Некоторые вопросы предполагают несколько вариантов ответов.*

*Анкетирование является анонимным.*

*Заранее благодарим Вас за предоставленную информацию!*

#### **1. Ваш возраст?**

- а) 20-29 лет
- б) 30-39 лет
- в) 40-49 лет
- г) 50-59 лет
- д) более 60 лет

#### **2. Ваш пол?**

- а) мужской
- б) женский

#### **3. Сколько детей воспитывается в Вашей семье?**

- а) 3
- б) 4
- в) 5

г) 6 и более

**4. Укажите примерный ежемесячный доход Вашей семьи (включая пособия):**

- а) менее 10 тыс. рублей
- б) 10-15 тыс. рублей
- в) 15-20 тыс. рублей
- г) 20-30 тыс. рублей
- д) 30-40 тыс. рублей
- е) более 40 тыс. рублей

**5. Отметьте наиболее острые проблемы, характерные для Вашей семьи:**

- а) материальные трудности
  - б) жилищно-бытовые (неблагоприятные условия проживания)
  - в) медицинские
  - г) воспитательные
  - д) трудоустройство
- Другое: \_\_\_\_\_

**6. Какую социальную помощь предоставляют Вашей семье?  
(Возможно несколько вариантов)**

- а) бесплатные поездки в общественном транспорте
- б) выдача одежды и обуви для детей
- в) отдых в детском оздоровительном лагере
- г) скидка при оплате ЖКУ
- д) бесплатно предоставляются билеты на мероприятия
- е) выдаются лекарственные средства

**7. Как Вы оцениваете свою степень информированности о положенных мерах социальной поддержки?**

- а) информирован(а)
- б) информирован(а) частично
- в) не информирован(а)

**8. Откуда Вы получаете информацию о мерах поддержки многодетных семей?**

*(Возможно несколько вариантов)*

- а) от окружающих
- б) из газет
- в) телевидение
- г) интернет
- д) информационные стенды в учреждениях социальной защиты населения

**9. Оказывается ли Вам помощь на основе социального контракта?**

- а) да
- б) нет

**10. Оказание помощи на основе социального контракта делает ее качественнее?**

- а) да
- б) нет

**11. Нуждаетесь ли Вы в оказании дополнительной помощи?**

*(Возможно несколько вариантов)*

- а) социально-бытовые услуги
- б) медицинская помощь
- в) психологическая помощь
- г) педагогическая помощь
- д) материальная помощь
- е) юридическая помощь
- ж) натуральная помощь (одежда, учебники и т.п.)

**12. Имеется ли у Вашей семьи собственное жилье?**

- а) да
- б) вынуждены снимать
- в) живем с родителями (родственниками) супруга (супруги)

**13. Нуждаетесь ли Вы в улучшении жилищных условий?**

- а) да
- б) нет

**14. Получали ли Вы бесплатно земельный участок от государства?**

- а) да

б) нет

**15. Если не получали земельный участок, то по какой причине?**

- а) не оформлены документы
- б) не знали об этой льготе
- в) не подошла очередь

**16. Какими из нижеперечисленных мер социальной поддержки Вы пользуетесь, и в какой мере они Вас устраивают?**

№	Вид услуги	«1» совершенно не устраивает	«2» скорее не устраивает	«3» скорее устраивает	«4» полностью устраивает	«5» трудно сказать
1	Консультация по вопросам устройства ребенка в детский сад					
2	Получение путевки в детский загородный лагерь					
3	Выдача лекарственных средств до достижения детьми возраста шести лет					

**17. Посещаете ли Вы бесплатно в выходные дни и праздники культурно-массовые мероприятия?**

- а) да
- б) нет

**18. Если не посещаете, то по какой причине?**

- а) не знали об этой льготе
- б) не хватает времени
- в) таких мероприятий в настоящее время не проводится
- г) нет информации о таких мероприятиях

**19. Удовлетворены ли Вы уровнем социальной поддержки, оказываемой в КЦСОН?**

- а) да
- в) нет
- б) затрудняюсь ответить

**Благодарим за участие в опросе!**

*Приложение 2.*

## **Бланк интервью**

**Уважаемые коллеги!**

*Просим Вас ответить на вопросы нашего интервью. Ваше мнение по проблемам социальной работы с многодетными семьями очень важно для нас!*

### **Блок 1. Характеристика предоставляемых услуг**

1. Какие виды услуг предоставляются многодетным семьям в КЦСОН?
2. Что Вы можете рассказать об услугах, оказываемых многодетным семьям в КЦСОН?

### **Блок 2. Особенности предоставления социальных услуг многодетным семьям: барьеры и возможности**

1. Расскажите, с какими проблемами чаще всего обращаются многодетные семьи?
2. Что Вы можете предложить для решения этих проблем?
3. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в процессе работы с многодетными семьями?
4. Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в социальном обслуживании многодетных семей для достижения лучшего результата?
5. Какие методы и технологии Вы используете при работе с многодетной семьей?

### **Блок 3. Оценка эффективности социальной работы с многодетными семьями**

1. Можно ли сказать, что предоставляемая КЦСОН помощь, полностью решает проблемы многодетных семей?
2. Как можно измерить эффективность предоставляемых услуг?



*Спасибо за интервью!*