

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ И
ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001788

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
« ____ » _____ 2019 г.

ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ И ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001788

Исполнитель: студент группы эСР-19	_____	И.В. Химич
Руководитель: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Правовые и организационные основы работы службы занятости населения в РФ.....	6
1.1.Нормативно-правовое регулирование в области занятости населения в Российской Федерации.....	6
1.2.Система органов занятости в РФ.....	17
Глава 2. Анализ деятельности «Центра занятости населения Тюльганского района» по содействию в трудоустройстве.....	27
2.1.Содержание технологии службы занятости.....	27
2.2. Направления совершенствования работы службы занятости по содействию гражданам в трудоустройстве.....	40
Заключение.....	52
Список использованной литературы.....	55
Приложения.....	58

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы дипломной работы объясняется тем, что в связи с переходом страны к новым формам экономической жизни и появлением нового для нашего общества социально-экономического явления - безработицы - со всей остротой встала проблема её влияния на психическое состояние человека, а также на материальное положение. Поэтому возникла необходимость поиска адекватных мер коррекции её негативных последствий. Перед многими клиентами органов службы занятости населения помимо проблем выбора или перемены профессии возникают социальные, материальные, а также психологические проблемы. Потеря работы и неопределённость социально-экономического положения воспринимаются ими как потеря жизненной перспективы. Причём, далеко не каждый безработный может сам справиться с психологическими проблемами, обеспечить себя первыми необходимыми потребностями, вызванными потерей работы и трудностями с её поиском. Только государственное регулирование социально-экономических процессов, в том числе и занятости населения, может приблизить общество к снижению уровня безработицы в Российской Федерации. В связи с этим появляется актуальность в применении технологий работы службы занятости и выявление дальнейших путей её совершенствования. Поэтому в ряде случаев необходима помощь специалистов службы занятости.

Рынок предъявляет и требует совершенно иного уровня трудовых взаимоотношений на каждом предприятии. Однако пока не созданы эффективные механизмы использования трудовых ресурсов, возникают новые и обостряются старые проблемы занятости, растёт безработица. Массовая бедность и социальная незащищённость широких слоев населения.

Основная задача проводимой высшими органами власти России социальной политики - максимальное поддержание уровня жизни населения

и усиление мер по социальной защите граждан, остающихся без работы. Для ее выполнения разработана Государственная программа занятости населения, в которой предусмотрены организационные и экономические меры по управлению трудовыми ресурсами, отражена политика на рынке труда за очередной год, намечены совместные действия структур государственного управления разного территориального подчинения в решении конкретных задач, разрабатываются и утверждаются нормативно-правовые документы в области занятости населения. В рамках этой программы в 1991 году и была создана Государственная служба занятости населения.

Среди современных исследователей данной проблемы можно назвать следующих: Плакся В.И. , Боровик В.С., Старовойтова Л.И., Чижова Л.С., – сторонники, так называемого, «социологического» подхода. Они в своих работах уделяют значительное внимание проблемам безработных граждан, а также рассматривают технологии работы служб занятости населения.

Необходимо отметить, что длительное время существование безработицы в нашей стране официально не признавалось. Более того, труд считался дефицитным фактором производства и был неотъемлемой обязанностью каждого трудоспособного гражданина. При этом не уделялось должного внимания индивидуально-психологическим особенностям, интересам и стремлениям трудящихся. И только в начале 90-х годов о проблеме безработицы органы власти начали публично обсуждать, как в средствах массовой информации, так и на публичных слушаниях. В связи с этим в газетах и журналах было опубликовано большое количество статей о проблеме безработицы.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что в рамках данной работы были описаны проблемы организации поддержки безработных граждан, а так же основные технологии работы службы занятости. Были даны определенные рекомендации по их совершенствованию.

Практическая значимость исследования заключается в выявлении эффективности применения технологий работы службы занятости, а также определении необходимых путей совершенствования в работе с гражданами, вставшими на учет в центр занятости населения.

Объект – деятельность службы занятости.

Предмет – технология работы службы занятости.

Цель – проанализировать деятельность органов службы занятости населения.

Задачи исследования:

- выделить нормативно-правовые основы регулирования занятости населения в РФ;
- охарактеризовать систему органов занятости;
- проанализировать деятельность Центра занятости населения;
- определить направление совершенствования работы Центра занятости населения.

Теоретические методы исследования: анализ научной литературы, синтез, индукция, дедукция, обобщение, сравнение.

Эмпирические методы исследования: анкетирование, экспертный опрос.

Дипломная работа состоит из введения, содержания, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

ГЛАВА 1. ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ В РФ

1.1. Нормативно-правовое регулирование в области занятости населения в РФ

Правовая база занятости и трудоустройства в настоящее время представляет собой целостную систему нормативно-правовых актов, в которую входят: с одной стороны нормативно-правовые акты, которые непосредственно регулируют вопросы занятости и трудоустройства, с другой - акты, регулирующие иные общественные отношения, но содержащие отдельные нормы, затрагивающие отношения занятости¹.

Представляется целесообразным расположить указанные нормативные правовые акты по юридической силе их действия:

- Нормы международного права, представляют собой Конвенции и Рекомендации Международной организации труда (МОТ), международные договоры и соглашения Российской Федерации и другие. Например: Конвенции МОТ № 97 о трудящихся-мигрантах, пересмотренная в 1949 году и Рекомендации МОТ от 21 июня 1988 г. № 176 о содействии занятости и защите от безработицы; 26 июня 1984 г. № 169 о политике в области занятости; от 20 июня 1983 г. № 168 о профессиональной реабилитации и занятости инвалидов; от 27 июня 1978 г. № 159 о процедурах определения условий занятости на государственной службе; от 23 июня 1970 г. № 136 о специальных программах обеспечения занятости и подготовки молодежи в целях развития; Хартия социальных прав и гарантий граждан независимых государств, утвержденные Межпарламентской Ассамблеей государств-

¹ Черняева Д.В. Международные стандарты труда и российское трудовое право: право на защиту от безработицы // Справочник кадровика. 2006. №2. - С.43-47.

участников Содружества Независимых Государств 29 октября 1994 года и другие.

Борьба с безработицей и деятельность, способствующая обеспечению полной занятости - важнейшие цели Международной организации труда (МОТ), закрепленные в ее уставе. За время своего существования организация приняла несколько десятков конвенций и рекомендаций по вопросам учета и организации рабочих мест, организации бирж труда и других служб трудоустройства, страхования по безработице, содействия развитию профессионального обучения и переобучения, увеличения возможностей занятости отдельных групп трудящихся, установления гарантий против необоснованных увольнений и других гарантий.

Конституция Российской Федерации¹. Согласно Конституции Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание необходимых условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, в котором каждый имеет право на защиту от безработицы. Российская Федерация ратифицировала обозначенные положения МОТ, которые были закреплены в Конституции РФ. В статье 39 Конституции РФ говорится о том, что каждому гражданину нашей страны гарантируется социальное обеспечение по возрасту, по инвалидности, по потере кормильца для воспитания детей и в иных случаях, установленных законодательством; согласно статье 7 в Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда (МРОТ) а также прожиточный минимум. В соответствии со статьей 37 - труд свободен, каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию, принудительный труд согласно

¹ Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. От 05.02.2014)// Российская газета.1993.25 дек.

статьи 4 Трудового кодекса Российской Федерации запрещен. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы. Каждый имеет право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

Конституция Российской Федерации, являясь основным законом, который регулирует отношения в сфере содействия занятости населения и защиты от безработицы граждан РФ, провозглашает базовые права человека в сфере труда¹. Так, в РФ провозглашены право на труд; устанавливается минимальный размер оплаты труда, гарантированный государством. Это означает, что российское государство берет на себя обязанности создавать условия для занятости граждан, а также гарантировать им социальную защиту и поддержку.

Право на защиту от безработицы, также закреплено в статье 37 Конституции РФ, выступает в качестве неотъемлемого права на труд и имеет социально-экономическое значение для всего населения. Стремление человека к труду связано не только с тем, что он получает от этого материальную выгоду, но и с тем, что материальное вознаграждение, которое получает трудящийся, дает ему возможность понять свою социальную роль, и вызывает у него чувство собственного достоинства и самоуважения.

Положения статьи 37 отображаются в актах федерального уровня, которые предусматривают конкретные организационно-правовые формы содействия занятости населения, нормативно-правовые акты регламентируют

¹ Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. От 05.02.2014)// Российская газета.1993.25 дек.

права и обязанности сторон правоотношений, устанавливают способы обеспечения их реализации, а так же устанавливают ответственность за невыполнение обязанностей.

Таким образом, Конституция Российской Федерации содержит ряд правовых норм, касающихся общественных отношений в сфере содействия занятости населения и защиты его от безработицы.

- Кодифицированные нормативные акты: Трудовой кодекс РФ, статья 272 которого содержит особенности трудоустройства лиц в возрасте до восемнадцати лет. Трудовой кодекс РФ также регулирует отношения в сфере занятости и трудоустройства, так как в нем зафиксированы основания заключения и прекращения трудовых договоров¹. Согласно статье 18.13 КоАП РФ, предусматривает административную ответственность за незаконную деятельность по трудоустройству граждан других государств в РФ.

- Федеральные законы и законы РФ. Специальным нормативно-правовым актом, регулирующим вопросы занятости и трудоустройства, является Закон о занятости. Указанный закон закрепляет понятие занятости и категории занятого населения, права граждан и гарантии государства в области занятости, основы организации и регулирования занятости, участие в этом процессе работодателей и иных субъектов, а также ряд иных положений в сфере обеспечения занятости населения в нашей стране. Среди других законов следует указать: Закон о защите инвалидов, ст. 20, которого содержит нормы по обеспечению занятости инвалидов; Закон РФ от 15 января 1993 г. N 4301-1 "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" в ст. 8 предусматривает льготы по трудоустройству, обучению, переподготовке и

¹ *Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (в ред. От 20.12.2014)// Собрание законодательства РФ. 2001..№ 87. Ст.272*

предоставлению отпусков для героев; Закон о ребенке, в ст. 11 предусматривающей защиту прав и законных интересов детей в сфере профессиональной ориентации, профессиональной подготовки и занятости и другие.

Закон о занятости в первой главе «Общие положения» дает определения важнейших понятий в сфере занятости, а также участвующих в этой сфере субъектов¹.

Под занятостью понимается деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая им, как правило, заработок, трудовой доход. При этом гражданам принадлежит исключительное право распоряжаться своими способностями к производительному, творческому труду. Принуждение к труду в какой-либо форме (физической, психологической, нравственной) не допускается, если иное не предусмотрено законом. Как видно из этой статьи, любая деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей и не противоречащая законодательству, признается легальной занятостью. Между тем можно предположить, что деятельность граждан, осуществляемая с нарушением действующего законодательства или прямо ему противоречащая, может быть охарактеризована как занятость незаконная или нелегальная.

Незанятость граждан не может служить основанием для привлечения их к административной и иной ответственности. К числу занятых действующее законодательство (ст. 2 Закона о занятости) относит следующих граждан:

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства. 1991. №1032. Ст.2*

а) работающих по трудовому договору (контракту), в том числе выполняющих работу за вознаграждение на условиях полного либо неполного рабочего времени, а также имеющих иную оплачиваемую работу (службу), включая сезонные, временные работы;

б) зарегистрированные в качестве индивидуальных предпринимателей;

в) занятых в подсобных промыслах и реализующих продукцию по договорам;

г) выполняющих работы по гражданско-правовым договорам (договор подряда), а также члены производственных кооперативов (артелей);

д) избранных, назначенных или утвержденных на оплачиваемую должность;

е) проходящих военную службу, а также службу в органах внутренних дел;

ж) проходящих очный курс обучения в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования и других образовательных учреждениях, включая обучение по направлению федеральной государственной службы занятости;

з) временно отсутствующих на рабочем месте в связи с нетрудоспособностью, отпуском, переподготовкой, повышением квалификации, приостановкой производства, вызванной забастовкой или иными причинами;

и) являющиеся учредителями (участниками) организаций, за исключением учредителей (участников) общественных и религиозных организаций (объединений), благотворительных и иных фондов, объединений юридических лиц (ассоциаций и союзов), которые не имеют имущественных прав в отношении этих организаций¹.

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства.1991.№1032. Ст.2*

Среди прав, составляющих содержание правового статуса гражданина в сфере занятости, важнейшим следует признать их право на выбор места работы. Это свое право граждане реализуют путем прямого обращения к работодателю - организации, обладающей правами юридического лица, либо физическому лицу, занимающемуся предпринимательством или нуждающемуся в обслуживании личного потребительского, фермерского хозяйства. По обоюдному согласию сторон заключается трудовой договор. Наряду с этим право на выбор места работы может быть реализовано путем бесплатного посредничества органов службы занятости или с помощью других организаций по содействию в трудоустройстве населения (п. 1 ст. 8 Закон о занятости)¹.

Существует принцип правового регулирования рынка труда и принцип свободы трудового договора. В данных принципах реализуется право граждан на выбор места работы.

При этом важно подчеркнуть, что несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет также имеют право на бесплатную консультацию и бесплатное получение информации в органах службы занятости в целях выбора профессии и возможности профессионального обучения. Граждане имеют также право на бесплатные профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости.

На мой взгляд, недостатком действующего Закона «О занятости населения в РФ» является то, что объектом его регулирования выступает не занятость, как таковая, а безработица, причем только ее регистрируемая часть, а основными субъектами - пользователями этого закона являются органы службы занятости. Другие же субъекты - работодатели, профсоюзы, администрации всех уровней - в нем только обозначены.

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства.1991.№1032. Ст.8*

В действующем законе слабо проработан дифференцированный подход к обеспечению занятости различных категорий граждан, в том числе нуждающихся в особой защите государства. Соответствующие законодательные нормы носят декларативный характер.

Исходя из того, что Закон о занятости, являясь основным нормативно-правовым документом в области политики занятости, не лишен недостатков, очевидной становится необходимость нового законодательства, опирающегося на новую концепцию. Суть ее в следующем:

- объектом законодательного регулирования должна быть занятость в целом, а не сектор регистрируемой безработицы;

- ориентация на повышение эффективности занятости, равное внимание спросу и предложению на труд;

- разделение законодательных полномочий федерального и регионального уровней.

- Указы Президента РФ представляют собой подзаконные нормативные акты, подписанные для регулирования отношений, которые не урегулированы законами либо для реализации норм законов. Среди нормативных актов этой группы следует отметить: Указ «Об обязательном трудоустройстве отдельных категорий работников при ликвидации предприятия, учреждения, организации», Указ Президента РФ от 05.06.1992 № 554; «О мерах по социальной поддержке граждан, потерявших работу и заработок (доход) и признанных в установленном порядке безработными», Указ Президента РФ от 02.07.1992 г. № 723; «О мерах по профессиональной реабилитации и обеспечению занятости инвалидов», Указ Президента от 25.03.1993 № 394 "О мерах по профессиональной реабилитации и обеспечению занятости инвалидов"; Указ Президента РФ от 23 мая 1996 г¹.

¹ Пресняков М.В., Чанов С.Е. Трудовое право в 3 кн./ Михаил Васильевич, Сергей Евгеньевич. Изд. Доп. И испр. М.: Юристъ, 2007. 477с.

№ 768 «О Комплексной программе мер по созданию и сохранению рабочих мест на 1996-2000 годы» и ряд других;

- Постановления Правительства РФ, которые принимаются, как правило, для реализации законов, например: «Об организации работы по содействию занятости в условиях массового высвобождения» от 05.02.1993 № 99 (ред. От 24.12.2014); «Об организации обучения незанятого населения основам предпринимательской деятельности» от 07.03.1995 № 224; «Об утверждении порядка регистрации безработных граждан» от 22.04.1997 № 458; «Об организации общественных работ» от 14.07.1997 № 875; от 22 июня 1999 г. № 659 «О мерах по поддержанию занятости населения» и другие.

- Нормативные акты, принятые Федеральной государственной службой занятости населения РФ, а также министерствами и ведомствами. Например: Приказ Минтруда РФ от 13 ноября 2002 г. № 226 «Об утверждении Положения об организации работы с устными обращениями граждан в территориальных органах Минтруда России по вопросам занятости населения», Приказ Минобразования РФ от 10 июня 2002 г.¹ № 2172 «Об установке в высших учебных заведениях Российской Федерации, подведомственных Минобразованию России, информационной системы по трудоустройству и занятости выпускников вузов», Решение коллегии Федерального агентства по образованию от 23 ноября 2004 г. № 4 «О содействии занятости, трудоустройству и поддержке экономической самостоятельности молодых граждан» и другие;

- Нормативные правовые акты субъектов РФ, регулирующие вопросы занятости и трудоустройства на территории отдельного субъекта и могут иметь форму законов, постановлений и др. Например: Постановление правительства Оренбургской области от 25 декабря 2018 г. № 869-пп Об

¹ Низова Л.М. Правовое регулирование занятости населения // Трудовое право.2008.№1.С.40-41.

утверждении государственной программы «Содействие занятости населения Оренбургской области», Постановление Главы Администрации Оренбургской области от 9 апреля 2004 г. № 320 «О дополнительных мерах по поддержанию занятости граждан Оренбургской области, проживающих в сельской местности»; Закон Оренбургской области от 22 августа 2012 г. № 1031/299-V-ОЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере содействия занятости населения в Оренбургской области»; Указ Губернатора Оренбургской области от 21 мая 2013 г. № 523-ук «Об утверждении положения, структуры и предельной численности министерства труда и занятости населения Оренбургской области» и другие;

- Нормативные акты органов местного самоуправления могут устанавливать транспортную доступность рабочего места, регулировать вопросы занятости отдельных категорий граждан исходя из местных условий¹. Например, Постановление Главы муниципального образования Тюльганского района Оренбургской области Об утверждении муниципальной программы «Улучшение условий и охраны труда в Тюльганском районе Оренбургской области на 2019 -2024»; Распоряжение Главы муниципального образования Тюльганского района Оренбургской области О Положении по охране труда в администрации Тюльганского района и другие.

Таким образом, можно сделать вывод, что занятость населения по юридической силе регулируется от высших нормативно-правовых актов до актов органов местного самоуправления. Можно отметить, что Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» - один из основных элементов законодательства Российской Федерации о занятости населения. Он определяет правовые, экономические и организационные основы

¹ Пресняков М.В., Чанов С.Е. Трудовое право в 3 кн./ Михаил Васильевич, Сергей Евгеньевич. Изд. Доп. И испр. М.: Юристъ, 2007. 477с.

государственной политики содействия занятости, в том числе гарантии государства по реализации конституционных прав гражданина на труд и социальную защиту от безработицы. В соответствии с этим законом осуществляется деятельность многих учреждений, связанная с организацией работы с социально незащищенными категориями населения, в том числе и не имеющими работы. В соответствии с законом разрабатываются программы содействия занятости населения, которые являются одним из инструментов активной политики занятости населения и социальной политики в целом, важным механизмом государственного регулирования занятости населения и воздействия на рынок труда на основе программно-целевого подхода.¹ Правовое поле защиты безработных представляет собой сложный механизм регулирования отношений в сфере занятости. Российское законодательство также содержит нормы защиты слабозащищенных категорий безработных: инвалидов, женщин, молодежи. Однако некоторые положения требуют пересмотра, поскольку утратили свою актуальность.

1.2 Система органов занятости в РФ

¹ *Пресняков М.В., Чанов С.Е.* Трудовое право в 3 кн./ Михаил Васильевич, Сергей Евгеньевич. Изд. Доп. И испр. М.: Юристъ, 2007. 477с.

Система органов занятости населения представляет собой строго организованную структуру, в рамках которой осуществляется содействие трудоустройству граждан, которые по тем или иным причинам не могут найти работу самостоятельно. На федеральном уровне вопросы занятости непосредственно относятся к компетенции Федеральной службы труда и занятости, которая совместно с другими компетентными органами в этой области формирует федеральную государственную систему занятости в Российской Федерации. Федеральная государственная система включает следующие органы и учреждения:

1) на федеральном уровне - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, которое возглавляет и организует деятельность Федеральной государственной службы занятости и Федеральной службы по труду и занятости (Роструд)¹.

2) на уровне субъектов Российской Федерации, подведомственных Министерству труда и занятости Российской Федерации территориальных органов по вопросам занятости.

3) на муниципальном уровне - районные или городские учреждения центры занятости населения.

Министерство труда и социальной защиты является федеральным органом исполнительной власти, ответственным за разработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в области демографии, труда, уровня жизни и доходов населения, заработной платы, пенсий, в том числе негосударственных пенсий, социального страхования, условий труда и безопасности, социальной защиты и социальных услуг, а

¹ Старовойтова Л.И. Занятость населения и ее регулирование: Учеб. пособие. М.: Академия, 2012. 192 с.

также за управление государственным имуществом и оказание государственных услуг в установленной сфере деятельности.

Министерство в соответствии с возложенными на него задачами, осуществляет тарификацию и обеспечивает единой методологии нормирования труда, улучшение условий труда и техники безопасности; разрабатывает предложения по совершенствованию государственного социального страхования; участвует в формировании системы социального партнерства, контроля за выполнением соглашений и коллективных договоров; содействует созданию негосударственных организаций, учреждений, предприятий социальной защиты; разрабатывает основные направления демографической и семейной политики; оказывает организационную и методическую помощь органам по труду, занятости и социальной защите населения по вопросам, связанным с применением действующего законодательства; разрабатывает меры материального и социального обеспечения пенсионеров, инвалидов, семей с несовершеннолетними детьми и других групп населения, нуждающихся в государственной поддержке; организует протезно-ортопедическую помощь населению медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов¹.

Государственная служба занятости возглавляется и организуется Федеральной службой по труду и занятости. В регионах созданы государственные службы занятости, подчиненные в своей деятельности вышестоящим органам службы занятости и соответствующим исполнительным органам. Они финансируются фондом занятости, а их деятельность осуществляется в соответствии с конвенциями и рекомендациями, разработанными и принятыми Международной

¹ *Остапенко Ю.М.* Федеральная служба по труду и занятости, правовое регулирование. // Экономика труда. 2011. № 18. С.62-63.

организацией труда, а также соответствующими законами и нормативными актами Российской Федерации.

Государство поставило перед этими службами следующие задачи:

- поддержка безработных и помочь им найти работу;
- предлагать и осуществлять меры по созданию новых рабочих мест;
- организация профессиональной подготовки и профессионального консультирования безработных граждан;
- оплату обучения, включая содержание (аренду) помещений и выплату стипендий;
- регистрация безработных;
- выплата пособий по безработице и других видов материальной помощи;
- оформление досрочного выхода на пенсию;
- разработка программ занятости и мер социальной защиты для различных групп населения.

Федеральная служба по труду и занятости имеет право осуществлять в установленной сфере деятельности нормативно-правовое регулирование, кроме случаев, установленных указами Президента Российской Федерации и постановлений Правительства Российской Федерации, а также управление государственным имуществом и оказание платных услуг¹.

Так, Федеральная служба по труду и занятости призвана осуществлять государственный надзор, контроль за исполнением работодателями трудового законодательства, оказывать содействие гражданам в трудоустройстве.

Региональная служба занятости по сути дела является связующим звеном между центральным аппаратом и местными органами занятости,

¹ *Областной закон от 22 августа 2012 года № 1031/299-V-O3 « О регулировании отдельных вопросов в сфере содействия занятости населения в Оренбургской области»// Собрание законодательства Оренбургской области.2012.№ 1031/299.Ст 72.*

которое берет на себя практически основную тяжесть по осуществлению программы эффективной занятости, если такая существует. В странах, где территория достаточно велика (Российская Федерация) и используется вертикальная структура управления, региональные службы занятости призваны выполнять различные функции, среди которых можно выделить следующие:

1. Выполнение некоторых функций, которые не могут быть выполнены местными структурами занятости.

2. Осуществление первичного сбора информации и накопление опыта на региональном уровне.

3. Оказание первой технической и административной помощи местным службам занятости; если на местах нет специалистов по каким-либо вопросам, региональный орган направляет на место своих специалистов.

4. Координация с другими общественными и частными организациями (торговые палаты, профсоюзы, организации предпринимателей и промышленников и так далее) и через это- влияние на выработку вопросов занятости в регионе¹.

Региональную службу занятости возглавляет Министерство труда и занятости Оренбургской области. Прежде всего, Министерство опирается на ряд основных нормативно-правовых документах: Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», Закон Оренбургской области от 22.08.2012 № 1031/ 299-ОЗ « О регулировании отдельных вопросов в сфере содействия занятости населения в Оренбургской области», Указ Губернатора Оренбургской области от 21.05.2013 № 523-ук « Об утверждении положения, структуры и предельной численности

¹ *Постановление* Правительства Оренбургской области от 30.12.2011 № 1309-п «Об утверждении перечня государственных услуг , оказываемых находящимися в ведении органов исполнительной власти Оренбургской области государственными учреждениями Оренбургской области в качестве основных видов деятельности» // *Собрание законодательства Оренбургской области.2011.№ 1309.Ст.132.*

министерства труда и занятости населения Оренбургской области» и остальными документами¹.

Региональные службы занятости осуществляют управление программами и работой местных служб занятости, находящихся под их юрисдикцией, включая планирование, финансирование, руководство и экспертную помощь местным службам, а также контроль за их деятельностью.

Региональная служба регистрирует граждан в целях поиска им подходящей работы. Предоставляет следующие государственные услуги:

- содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников;
- информирование о положении на рынке труда в субъекте Российской Федерации;
- организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, профессионального обучения;
- психологическая поддержка безработных граждан;
- профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации безработных граждан, в том числе обучение в других населенных пунктах;
- организация оплачиваемых общественных работ;
- организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время, безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы,
- социальная адаптация безработных граждан на рынке труда;

¹ Указ Губернатора Оренбургской области от 29.01.2009 № 14-ук «Об утверждении системы органов службы труда и занятости населения Оренбургской области»// Собрание законодательства Оренбургской области.2009. № 14.Ст 43.

- содействие самозанятости безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при их государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского) хозяйства, а также единовременной финансовой помощи на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации;

- содействие безработным гражданам в переезде и безработным гражданам и членам их семей в переезде в другое место для трудоустройства по направлению службы занятости;

- выдача заключений о привлечении и об использовании иностранных работников в соответствии с законодательством о правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации;

В целях реализации государственной политики в области занятости населения и предоставления гражданам соответствующих гарантий в Российской Федерации на базе существующих центров занятости, переподготовки и профориентации создана Государственная служба занятости населения¹.

Таким образом, с одной стороны - занятость или незанятость является добровольным волеизъявлением гражданина. Безработный гражданин не может, как раньше, осуждаться обществом или служить основанием для привлечения лица к административной или уголовной ответственности. С другой стороны – безработный гражданин в обществе испытывает массу

¹ *Постановление* Правительства Оренбургской области от 30.12.2011 № 1309-п «Об утверждении перечня государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении органов исполнительной власти Оренбургской области государственными учреждениями Оренбургской области в качестве основных видов деятельности» // *Собрание законодательства Оренбургской области.2011.№ 1309.Ст.132.*

проблем материального, социального и психологического характера. Именно эта категория населения должна быть в центре внимания государства, призванного обеспечить каждому гражданину его конституционное право на труд.

Государственной службы занятости на муниципальном уровне, является структурой специальных государственных органов, призванных обеспечить координацию, решение вопросов занятости населения, регулировать спрос и предложение на рынке труда, содействие гражданам в трудоустройстве, организации их профессиональной подготовки, оказании социальной поддержки безработным. Услуги предоставляются службой занятости бесплатно¹.

Функции службы занятости многообразны:

- анализ и прогнозирование спроса и предложения на рабочую силу, информирование населения и работодателей о состоянии рынка труда;
- учет имеющихся рабочих мест и лиц, которые обращаются за трудоустройством.

Эффективная реализация этих функций требует комплексного внедрения автоматизации в процессы управления занятостью. Она позволяет освободить персонал от рутинной работы по переработке информации, оставляет время для разбора различных вариантов принимаемых решений. Наиболее перспективным является создание распределительных информационных систем, сети локальных баз данных с обменом информацией между ними на всех уровнях службы занятости. На городском и региональном уровнях системы целесообразно создание персонифицированных банков данных по гражданам, обратившимся в службу занятости за содействием в трудоустройстве.

¹ Боровина В.С. Занятость населения: Учебное пособие. М.:Феникс, 2012. 234 с.

- консультации работников и работодателей, обращающихся в службу занятости о возможностях получения работы и обеспечения рабочей силой, о требованиях, предъявляемых к профессиям и работникам.

Для граждан, потерявших работу и заработок, работа, соответствующая их профессиональной подготовке, также должна считаться целесообразной с учетом возраста, стажа работы и стажа работы по предыдущей специальности, транспортной доступности нового рабочего места. Согласно закону, граждане имеют право на свободный выбор работы путем прямого обращения на предприятия, а не обязательно через службу занятости¹.

Организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации граждан в учебных центрах Службы занятости или других учебных заведениях, оказание помощи в развитии и определении содержания курсов повышения квалификации.

В настоящее время уровень профессиональной подготовки занятого населения достаточно низок. При значительном высвобождении из компаний сотрудников организации потребуются курсы ускоренного обучения и переподготовки по короткой программе. Основным принципом образования, в том числе через систему служб занятости, должно быть «непрерывное образование». Служба занятости и соответствующие органы по подготовке кадров, исходя из потребностей административных подразделений, анализа и прогноза занятости, должны определить тематическую направленность обучения, перечень образовательных учреждений, а также комплекс учебных программ, а региональные службы занятости должны рассчитать потребность в учебных местах, заключить договоры и обеспечить соответствующее финансирование. Городские центры занятости, ориентированные на бесплатное обучение, могут заключать соглашения с освобожденными работниками и направлять их на профессиональную

¹ Боровина В.С. Занятость населения: Учебное пособие. М.:Феникс, 2012. 234 с.

подготовку по выбранной профессии, предоставление услуг по профессиональной ориентации и трудоустройству освобожденным работникам и другим категориям населения;

В этой связи необходима разработка новой концепции развития системы профориентации, охватывающей все категории населения, определения статуса различных звеньев этой системы, перспективы развития сети центров профориентации и психологической поддержки. Профориентационные услуги должны предоставляться не только учащейся молодежи, но и работникам, желающим сменить профессию, для профессиональной ориентации¹.

Делая вывод, можно сказать, что система подчинения в сфере занятости состоит из 3 основных уровней, расположенных в строгой иерархии: федеральный, региональный, муниципальный. На общегосударственном уровне органы управления занятостью населения представлены Федеральной службой занятости населения России (Роструд) и Министерством труда и социальной защиты. Действуют также республиканские в составе РФ службы занятости и центры занятости населения в краях, областях, автономной области, автономных округах, центры занятости населения в районах и городах. В обязанности служб занятости входит: анализ и прогнозирование спроса и предложения на рабочую силу, информация о состоянии рынка труда; учет свободных мест и граждан, обращающихся по вопросам трудоустройства; консультации о возможностях получения работы и обеспечения рабочей силой, о требованиях к профессиям и работникам и по другим вопросам, связанным с обеспечением занятости; оказание услуг по трудоустройству; регистрация безработных, оказание им помощи, включая выплату пособий; организация профессионального обучения и переобучения граждан. Службы занятости

¹ Боровина В.С. Занятость населения: Учебное пособие. М.:Феникс, 2012. 234 с.

имеют право: запрашивать от всех структур информацию о предполагаемых изменениях, результаты которых ведут к высвобождению трудящихся, а также сведения о наличии свободных рабочих мест; направлять на все виды предприятий трудящихся по вопросам трудоустройства; разрабатывать и выносить на рассмотрение органов исполнительной власти предложения об установлении минимального количества рабочих мест для трудоустройства¹.

¹ *Боровина В.С.* Занятость населения: Учебное пособие. М.:Феникс, 2012. 234 с.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ТЮЛЬГАНСКОГО РАЙОНА» ПО СОДЕЙСТВИЮ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

2.1. Содержание технологии службы занятости

Важнейшим условием эффективности работы Центров занятости населения Тюльганского района является рациональная технология организации работы его служб. Под технологией понимается система последовательных действий и процедур, осуществляемых специалистами социальной сферы, по основным направлениям деятельности по содействию занятости населения, а также набор определенных операций, выполняемых на каждом рабочем месте. Как правило, эти операции связаны с приемом, переработкой и передачей информации, получаемой из разных источников. Технологии реализуются посредством внедрения автоматизированных рабочих мест специалистов с использованием локальной компьютерной сети¹.

Для всех категорий клиентов Центров занятости населения, желающих найти работу, непосредственный интерес представляют вакансии, имеющиеся в банке данных Центров занятости населения в настоящий момент времени.

Банк вакансий заполняется посредством информации, полученной от работодателей. В целях сбора этой информации сотрудники центра в своей деятельности могут использовать различные способы и методы организации взаимодействия с работодателями: метод коммивояжера, маркетинговый метод.

¹ Романов А.К., Технологии работы службы занятости населения: Учебное пособие. М.: из-во «Феникс», 2010.- 415 с.

1) Метод коммивояжера - заключается в организации постоянных посещений предприятий. При этом сотрудники ЦЗН пытаются убедить работодателей в пользе услуг, оказываемых службой занятости. Наиболее эффективной формой взаимодействия с работодателями является установление неформальных личных отношений с предприятиями. К этой работе по возможности привлекаются все специалисты центра занятости населения Тюльганского района, с закреплением за каждым из них тех предприятий, которые оказывают преимущественное влияние на формирование рынка труда в конкретном населенном пункте¹.

2) Метод маркетинга - основывается не только на личных связях и индивидуальной работе, но и на работе с группой предприятий. При этом ЦЗН организуется широкая деятельность, связанная распространением информации о вакантных местах в организациях и предприятиях. Центр может реализовать в своей деятельности определенные маркетинговые концепции:

2.1. Концепция продвижения рабочей силы - является дифференцированной формой концепции максимального использования рабочей силы и включается в рынок труда посредством целевых программ, ориентированных, как правило, на специальные категории клиентов. Однако такой подход слабо учитывает интересы работодателей.

2.2. Концепция человеческого капитала - ориентирована на интересы работодателей с формированием соответствующих их потребностям трудовых ресурсов и используется в условиях, когда предложение выше спроса на рабочую силу. Данная концепция реализуется через систему профориентации и профессиональной подготовки, направленную на опережающее развитие конкурентоспособности и активности рабочей силы.

¹ Романов А.К., Технологии работы службы занятости населения: Учебное пособие. М.: из-во «Феникс», 2010.- 415 с.

Основным недостатком данной концепции является потребность больших экономических затрат с отсроченной отдачей.

2.3 Концепция прямого маркетинга - предполагает взаимодействие с работодателем в организационном, информационном плане. Осуществляется целевая подготовка безработных по заявкам работодателей, участие в осуществлении программ дополнительного профессионального образования специалистов предприятий. Реализация данной концепции осуществляется в ходе проведения «Дней кадровика», «Дней круглого стола»- по выработке совместных действий ЦЗН и работодателей на рынке труда¹.

Приоритетными направлениями совершенствования в трудоустройстве безработных гражданам в работе службы занятости населения Тюльганского района были разработаны и внедрены в практику новые формы работы.

С 2004 года действует организация прохождения гражданами альтернативной гражданской службы, проведение зональных ярмарок вакансий, с привлечением работодателей и жителей Тюльганского района, что поспособствовало в оказании услуг по подбору персонала работодателям и выбору профессий наибольшему количеству граждан. С 2005 по 2007 годы реализация пилотных проектов, предусматривающих мероприятия по обеспечению занятости воспитанников детских домов; внедрение административных регламентов предоставления государственных услуг в сфере содействия занятости населения. С 2008 года реализуется ведомственная целевая программа «На пути к возрождению села», которая направлена на проведение еженедельных мониторингов положения на рынке труда и ситуации с занятостью на предприятиях, а также в деревнях и селах района. 2009-2011 годы были разработаны и реализованы программы по

¹ *Отчет* о деятельности отдела содействия трудоустройству безработных граждан «Центра занятости населения Тюльганского района» за 2018 год. URL: <https://szn.orb.ru/Czn/detail> (дата обращения 15.06.2018)

стабилизации ситуации на рынке труда Оренбургской области, предусматривающих такие мероприятия, как:

- опережающее профессиональное обучение и стажировка женщин, работающих во вредных и тяжелых условиях труда, с целью их перевода с вредного производства;

- профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет, планирующих возвращение к трудовой деятельности;

- организация общественных работ для работников, находящихся под риском увольнения;

- стажировка выпускников образовательных учреждений в целях приобретения ими опыта работы, закрепление за ними наставников, при поддержке Оренбургского государственного аграрного университета;

- содействие трудоустройству незанятых инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей;

- содействие самозанятости безработных граждан.

С 2010 года осуществляется организация работы мобильных центров, оборудованных электронными средствами связи, компьютерной техникой, создание агроклассов в районных центрах области¹.

Согласно Приложению к приказу Минздравсоцразвития России от 30.09.2010 №847-н регистрация граждан в качестве безработных осуществляется государственными учреждениями службы занятости населения на основании решений о признании граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, безработными.

¹ *Отчет* о деятельности отдела содействия трудоустройству безработных граждан «Центра занятости населения Тюльганского района» за 2018 год. URL: <https://szn.orb.ru/Czn/detail> (дата обращения 15.06.2018)

Решения о признании безработными трудоспособных, не имеющих работы и заработка, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, ищущих работу и готовых приступить к ней граждан принимаются государственными учреждениями службы занятости населения по месту жительства граждан в случае невозможности предоставления им подходящей работы в течение 10 дней со дня регистрации указанных граждан в целях поиска подходящей работы, не позднее 11 дней со дня предъявления ими следующих документов:

- паспорта или документа, его заменяющего;
- трудовой книжки или документа, ее заменяющего;
- документа, удостоверяющего профессиональную квалификацию;
- справки о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы;
- индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной в установленном порядке и содержащей рекомендации о противопоказанных и доступных условиях и видах труда (для граждан, относящихся к категории инвалидов)¹.

Решения о признании безработными трудоспособных, не имеющих работы и заработка, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, ищущих работу и готовых приступить к ней граждан, впервые ищущих работу (ранее не работавших), не имеющих профессии (специальности) принимаются государственными учреждениями службы занятости населения по месту жительства граждан в случае невозможности предоставления им подходящей работы в течение 10 дней со дня регистрации указанных

¹ *Постановление* Правительства РФ от 7 сентября 2012 г. № 891 "О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы"//Собрание законодательства РФ.2012.№891.Ст.311.

граждан в целях поиска подходящей работы, не позднее 11 дней со дня предъявления ими следующих документов:

- паспорта или документа, его заменяющего;
- документа об образовании;
- индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной в установленном порядке и содержащей рекомендации о противопоказанных и доступных условиях и видах труда (для граждан, относящихся к категории инвалидов).

Государственные учреждения службы занятости населения вправе направлять запросы в органы государственной власти, органы местного самоуправления, учреждения и организации с целью подтверждения достоверности сведений и подлинности документов, представленных гражданами, зарегистрированными в целях поиска подходящей работы, для признания их безработными¹.

Решение о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным оформляется приказом государственного учреждения службы занятости населения. Приказ о признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным приобщается к личному делу получателя государственных услуг в области содействия занятости населения. Регистрация гражданина в качестве безработного осуществляется в Регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц с использованием программно-технических комплексов.

Граждане, признанные безработными, уведомляются государственными учреждениями службы занятости населения о регистрации их в качестве безработных в письменной форме.

¹ *Постановление* Правительства РФ от 22.04.1997 № 458 "Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан". (в ред. от 14.12.2006) // Справочная правовая система Консультант Плюс. 2006. № 458

Безработными не могут быть признаны граждане:

- не достигшие 16-летнего возраста;

- которым в соответствии с законодательством Российской Федерации назначена трудовая пенсия по старости (часть трудовой пенсии по старости), в том числе досрочно, либо пенсия, предусмотренная пунктом 2 статьи 32 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации", либо пенсия по старости или за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению;

- отказавшиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в государственных учреждениях службы занятости населения в целях поиска подходящей работы от двух вариантов подходящей работы, включая работы временного характера, а впервые ищущие работу (ранее не работавшие) и при этом не имеющие профессии (специальности) - в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки или от предложенной оплачиваемой работы, включая работу временного характера;

- не явившиеся без уважительных причин в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в государственные учреждения службы занятости населения для предложения им подходящей работы, а также не явившиеся в срок, установленный государственными учреждениями службы занятости населения для регистрации их в качестве безработных;

- осужденные по решению суда к исправительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы;

- представившие документы, содержащие заведомо ложные сведения об отсутствии работы и заработка, а также представившие другие недостоверные данные для признания их безработными¹.

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства.1991. №1032.*

Граждане, не явившиеся в течение 10 дней со дня их регистрации в целях поиска подходящей работы в государственные учреждения службы занятости населения для предложения им подходящей работы, могут представить документы, подтверждающие наличие уважительных причин неявки, выданные в установленном законодательством Российской Федерации порядке уполномоченными органами и организациями (листок нетрудоспособности; повестка о прохождении медицинской комиссии при призыве на военную службу, на военные сборы, привлечении к мероприятиям, связанным с подготовкой к военной службе; документы, подтверждающие участие в осуществлении правосудия в качестве присяжного или арбитражного заседателя; повестка в органы дознания, предварительного следствия, прокуратуры, суд или налоговый орган в качестве свидетеля, потерпевшего, эксперта, специалиста, переводчика, понятого; документы, подтверждающие факты пожара, аварий систем водоснабжения, отопления и других чрезвычайных обстоятельств, противоправных действий третьих лиц, препятствующие явке гражданина в государственное учреждение службы занятости населения; иные документы, обосновывающие причины неявки гражданина)¹.

Решение об отказе в признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным оформляется приказом государственного учреждения службы занятости населения. Приказ об отказе в признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным приобщается к личному делу получателя государственных услуг в области содействия занятости населения. Сведения об отказе в признании гражданина, зарегистрированного в целях поиска подходящей работы, безработным вносятся в Регистр получателей

¹ *Постановление* Правительства РФ от 22.04.1997 № 458 "Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан". (в ред. от 14.12.2006) // Справочная правовая система Консультант Плюс. 2006. № 458

государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц с использованием программно-технических комплексов¹.

Граждане, зарегистрированные в целях поиска подходящей работы, которым отказано в признании их безработными, имеют право на повторное обращение в государственные учреждения службы занятости населения для решения вопроса о признании их безработными через один месяц со дня принятия решения об отказе в признании указанных граждан безработными.

Граждане, зарегистрированные в целях поиска подходящей работы, которым отказано в признании их безработными, уведомляются государственными учреждениями службы занятости населения об отказе в признании их безработными в письменной форме.

Граждане, зарегистрированные в качестве безработных (далее - безработные граждане), проходят перерегистрацию в установленные государственными учреждениями службы занятости населения сроки, но не более двух раз в месяц.

Перерегистрация безработных граждан осуществляется государственными учреждениями службы занятости населения при условии предъявления гражданами:

- паспорта или документа, его заменяющего;
- трудовой книжки или документа, ее заменяющего;
- индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной в установленном порядке и содержащей рекомендации о противопоказанных и доступных условиях и видах труда (для граждан, относящихся к категории инвалидов).

Перерегистрация безработных граждан, впервые ищущих работу (ранее не работавших), не имеющих профессии (специальности), осуществляется

¹ *Постановление* Правительства РФ от 22.04.1997 № 458 "Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан". (в ред. от 14.12.2006) // Справочная правовая система Консультант Плюс. 2006. № 458

государственными учреждениями службы занятости населения при условии предъявления гражданами:

- паспорта или документа, его заменяющего;
- документа об образовании;
- индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной в установленном порядке и содержащей рекомендации о противопоказанных и доступных условиях и видах труда (для граждан, относящихся к категории инвалидов).

Перерегистрация безработного гражданина осуществляется в Регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц с использованием программно-технических комплексов. Сведения о датах перерегистрации безработного гражданина вносятся в личное дело получателя государственных услуг в области содействия занятости населения¹.

Снятие граждан с регистрационного учета в качестве безработных осуществляется государственными учреждениями службы занятости населения в случаях:

- признания гражданина занятым по основаниям, предусмотренным в статье 2 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации";
- прохождения профессиональной подготовки, переподготовки или повышения квалификации по направлению государственных учреждений службы занятости населения с выплатой стипендии;
- длительной (более месяца) неявки в государственные учреждения службы занятости населения без уважительных причин;
- переезда в другую местность;

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства.1991.№1032. Ст.2.*

- попытки получения либо получения пособия по безработице обманным путем;
- осуждения к исправительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы;
- назначения пенсии, предусмотренной пунктом 2 статьи 32 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации", либо назначения трудовой пенсии по старости, в том числе досрочного назначения трудовой пенсии по старости (части трудовой пенсии по старости), либо назначения пенсии по старости или пенсии за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению;
- отказа от посредничества государственных учреждений службы занятости населения (по личному письменному заявлению гражданина);
- смерти.

Снятие гражданина с регистрационного учета в качестве безработного оформляется приказом государственного учреждения службы занятости населения. Приказ о снятии гражданина с регистрационного учета в качестве безработного приобщается к личному делу получателя государственных услуг в области содействия занятости населения. Регистрация снятия гражданина с регистрационного учета в качестве безработного осуществляется в Регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц с использованием программно-технических комплексов¹.

Граждане, снятые с регистрационного учета в качестве безработных, уведомляются государственными учреждениями службы занятости населения о снятии их с регистрационного учета в качестве безработных в письменной форме.

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства.1991.№1032. Ст.2.*

Граждане, снятые с регистрационного учета в качестве безработных в случае длительной (более месяца) неявки в государственные учреждения службы занятости населения, для подтверждения уважительных причин неявки могут предъявить документы, указанные в пункте 5 настоящего Порядка.

Отмена снятия гражданина с регистрационного учета в качестве безработного оформляется приказом государственного учреждения службы занятости населения. Приказ об отмене снятия гражданина с регистрационного учета в качестве безработного приобщается к личному делу получателя государственных услуг в области содействия занятости населения. Регистрация отмены снятия гражданина с регистрационного учета в качестве безработного осуществляется в Регистре получателей государственных услуг в сфере занятости населения - физических лиц с использованием программно-технических комплексов¹.

Обобщая вышеизложенные доводы, мы пришли к выводу о том, что технологии службы занятости Тюльганского района подразумевают работу как с работодателями, так и с безработными гражданами. Осуществляется это прежде всего, через методы коммивояжера, и реализацию маркетинговых концепций. Так же были внедрены новые формы работы с безработными гражданами, целью этих нововведений является повысить эффективность работы ЦЗН по содействию с трудоустройстве граждан, обратившихся в службу занятости. Основной технологией работы «Центра занятости населения Тюльганского района» является регистрация безработных граждан по месту жительства.

Таким образом, использование вышеназванных технологий в деятельности службы занятости позволяет систематизировать,

¹ *Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // Собрание законодательства.1991.№1032. Ст.2.*

структурировать работу органов службы занятости с целью наибольшей эффективности оказания помощи безработному.

2.2 Направления совершенствования работы службы занятости по содействию гражданам в трудоустройстве

С целью более детального изучения потенциала Центра занятости населения Тюльганского района по содействию гражданам в трудоустройстве, представляется провести эмпирическое исследование, с помощью экспертного опроса и анкетирования, сделать определенный анализ и выводы.

Специалисты Центра занятости населения проводят непосредственную работу, как с несовершеннолетними, выпускниками образовательных учреждений, так и с лицами, вышедшими с мест лишения свободы, и с остальными категориями граждан по содействию трудоустройству путем реализации определенных направлений совершенствования в работе и технологий служб занятости.

Опосредственная работа может реализоваться в различных видах:

- предварительная работа – например, подготовка банка вакансий;
- параллельная работа – это работа сотрудников разных отделов (групп), направленная на обеспечение работы специалиста, непосредственно контактирующих с клиентом;
- работа по подготовке новой информации для конкретного клиента во время его отсутствия.

Несмотря на увеличивающийся поток людей, нуждающихся в работе, сотрудникам службы занятости удается успешно справляться со своими задачами, основной из которых является оказание помощи в трудоустройстве, повышении конкурентоспособности на рынке труда.

На протяжении нескольких лет уровень регистрируемой безработицы в Оренбургской области является одним из самых низких в Российской Федерации.

Конечно, результаты не складываются сами собой. С самого начала руководство областной структуры старалось выстроить четкую систему работу, основу которой составляли организованные и скоординированные действия всех социальных партнеров, непосредственно заинтересованных в положительном решении проблем в сфере занятости.

И сегодня особое внимание уделяется укреплению взаимоотношений и развитию сотрудничества с органами исполнительной власти, местного самоуправления, работодателями, от согласованных действий которых зависит стабильность ситуации на рынке труда.

Для выявления направлений совершенствования работы службы занятости по содействию гражданам в трудоустройстве были проведены: экспертный опрос и анкетирование. Для оценки деятельности в сфере занятости был проведен экспертный опрос специалистов Центра занятости населения. Данный опрос (см. Приложение № 1) был проведен на базе «Центра занятости населения Тюльганского района» в мае 2019 года путем опроса сотрудников. Целью данного опроса является мнение специалистов Центра занятости населения по проблемам организации поддержки безработных граждан, проживающих в пределах района. В данном экспертном опросе была применена следующая выборка: в нем приняли участие 15 специалистов службы занятости.

Опрос был разделен на несколько блоков: 1 блок включал в себя вводные вопросы, а 2 блок основные вопросы. На основе полученных данных можно сказать, что 5 человек занимают должность инспектора по первичному приему граждан, 5 сотрудников занимают должность инспектора по вторичному приему граждан, 1- должность бухгалтера, 1- должность директора Центров занятости населения, остальные 3 занимают должность инспектора 13 категории (высшей категории). Общая численность сотрудников Центров занятости населения составляет 15 человек. Стаж

работы сотрудников службы занятости составляет: у 3 сотрудников - от 2 до 5 лет, у 4- от 5 до 10 лет, у 8 специалистов составил от 10 до 15 лет.

Важную роль в организации работы Центра занятости населения представляет собой сотрудничество с различными организациями и учреждениями. В основном служба занятости населения сотрудничает с работодателями, индивидуальными предпринимателями, Комплексным центром социального обслуживания поселка Тюльган, Администрацией района, Управлением внутренних дел Тюльганского района, а также с Уголовно-исполнительной инспекцией, исполняющей в соответствии с законодательством уголовные наказания в виде исправительных работ в отношении лиц, осужденных без изоляции от общества. Центра занятости населения запрашивает сведения и необходимую информацию от этих государственных учреждений, а также предоставляет им необходимую помощь. Самыми востребованными вакансиями на рынке труда Тюльганского района являются учителя, врачи, агрономы, электрики и прочий рабочий персонал. В данный момент «Центр занятости населения Тюльганского района» предлагает пройти курсы подготовки и переподготовки по некоторым специальностям, такие как: охранники, слесари, электрики, водители категории С, сварщики, повар, швея. Прохождение данных курсов осуществляется в течении от 3 недель до 2 месяцев бесплатно, с выплатой стипендией гражданам. Но с каждым годом тенденция прохождения курсов подготовки снижается, так как финансирование региональных служб занятости значительно снизилось, поэтому всех безработных направить на прохождение курсов нет возможности.

Эффективным направлением в трудоустройстве безработных граждан является ярмарка вакансий, которая играет определенную роль помощи безработным гражданам, но это мероприятие имеет свои плюсы и минусы - рассказывает директор Центра занятости населения Тюльганского района.

Плюсы ярмарок вакансий заключаются в том, что на данном мероприятии можно найти много работодателей и кадровых агентств. Тем самым гражданин экономит свое время и повышает результативность поиска работы, так же можно взять контактные данные работодателей, оставить свое резюме, и даже пройти собеседование, а также более подробно узнать о деятельности, заинтересовавшей его организации. На многих ярмарках вакансий проводятся тренинги по трудоустройству (составление резюме, прохождение собеседование и так далее). Среди минусов ярмарок вакансий можно назвать, что компании участвуют не только для поиска кандидатов на те или иные должности, сколько для пиара и для «галочки».

В связи с увеличением пенсионного возраста на 5 лет для граждан Российской Федерации, в службу занятости начали обращаться граждане предпенсионного возраста. В соответствии с этим в «ФЗ о Занятости населения» были внесены изменения. В 2019 году максимальная сумма пособия лицам предпенсионного возраста составляет 11280 рублей, минимальная- 8000 рублей. ЦЗН Тюльганского района сложно подобрать подходящую вакансию гражданам предпенсионного возраста, а так же пройти курсы подготовки и переподготовки. Поэтому зачастую, служба занятости населения выплачивает пособия по безработице для этой категории граждан. Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан от 14 до 16 лет осуществляется с помощью письменного согласия родителей, а с 16 до 18 лет на основе договора между подростком и работодателем. В основном служба занятости Тюльганского района предлагает сезонные работы во время летних каникул в школах, в сфере ЖКХ.

Услуга Психологическая поддержки для безработных граждан, в основном не оказывается. В сфере борьбы с безработицей населения необходимо отметить особую роль общественных работ. Право на участие в такой деятельности имеют лица, зарегистрированные в центре занятости и

ищущие работу, а также не стоящие в таких службах на учете, но нетрудоустроенные.

Следует выделить следующие виды общественных работ в Тюльганском районе: строительство автодорог, благоустройство и озеленение территорий, обслуживание санатория «Солнечная страна», эксплуатация ЖКХ и прочая доступная полезная деятельность. Информирование граждан и работодателей о ситуации на рынке труда происходит различными способами:

- регулярное информирование в средствах массовой информации;
- разработка, издание и тиражирование справочно-информационных материалов;
- информационно-рекламная поддержка целевых мероприятий, проводимых с участием службы занятости населения;
- разъяснение положений системы социальной защиты безработных граждан.

Большинство опрошенных экспертов 11 из 15 признают неэффективность мер поддержки для безработных граждан.

Проанализировав данные полученные в ходе экспертного опроса, можно сделать вывод что, «Центр занятости населения Тюльганского района» насчитывает 15 сотрудников. Большинство специалистов имеют стаж работы от 10 до 15 лет, что говорит о высоком уровне и знании специфики работы. Важную роль в организации поддержки безработных граждан представляет сотрудничество ЦЗН с государственными учреждениями, но сотрудничество с частными организациями в большей степени остается незначительным. Проанализировав список вакансий, востребованных на рынке труда, можно сказать, что не хватает специалистов, имеющих высшее, среднее профессиональное образование, а также не хватает рабочего персонала на некоторые предприятия. С каждым годом намечается тенденция уменьшений направлений по курсам подготовки и

переподготовки, поэтому гарантированное трудоустройство граждан находится под сомнением. По мнению подавляющего большинства опрошенных экспертов, ярмарка вакансий является эффективным мероприятием, как для самих работодателей, так и для безработных граждан. Основной проблемой за 2018-2019 год является работа с гражданами предпенсионного возраста, испытывающих трудности при поиске работы, а также по состоянию здоровья, не способных полноценно осуществлять трудовую деятельность. Активная работа осуществляется с несовершеннолетними гражданами, им предоставляются масса сезонных работ во время каникул. Следует отметить, что услуга психологической поддержки не оказывается в службе занятости. Кроме того, в Тюльганском районе активно осуществляется проведение общественных оплачиваемых работ, представляющих дополнительную социальную поддержку для безработных граждан. Информирование граждан и работодателей о ситуации на рынке труда, и о банке вакансий идет на высоком уровне. Большинство опрошенных экспертов считают меры поддержки безработных граждан неэффективными.

Во время прохождения практики в службе занятости Тюльганского района мною было проведено анкетирование на тему «Проблемы организации поддержки безработных граждан в условиях службы занятости населения» (смотреть Приложение № 2).

Анкетирование было проведено на базе «Центра занятости населения Тюльганского района» в мае 2019 года путем раздачи анкет безработным гражданам. В данном анкетировании было опрошено 40 безработных граждан, которые обратились в Центр занятости населения Тюльганского района для помощи в трудоустройстве.

Анализ результатов исследования позволил сделать следующие выводы:

Было выявлено, что среди всех опрошенных 8 из 40 респондентов в возрасте от 18 до 22 лет, 15 респондентов - от 23 до 29 лет, у 7 опрошенных возраст от 30 до 39 лет, у 10 возраст в пределах от 40-59 лет. По половому признаку респонденты делятся на: 25 респондентов мужского пола, 15 женского пола. Отвечая на вопрос, связанным с периодом по времени в статусе безработного, 26 респондентов отметили период от 1 до 3 месяцев, у 10 человек период составляет от 4 до 8 месяцев, и лишь 4 респондента - 9-12 месяцев.

Таким образом, можно утверждать что большинство граждан, вставших на учет в службу занятости начали поиск работы в течении 3 месяцев с момента приобретения статуса безработного.

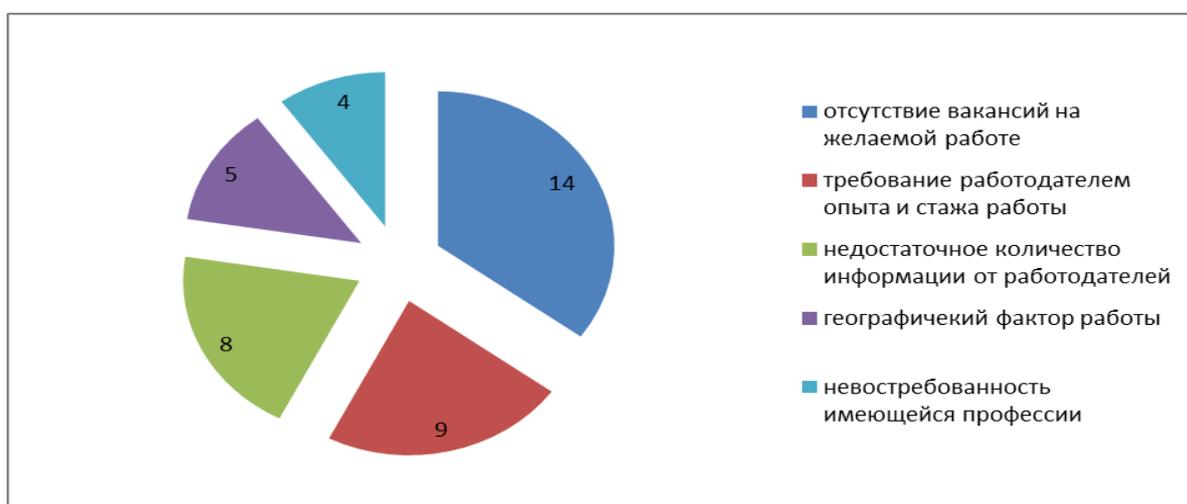


Рисунок 1. Проблемы безработных граждан при поиске работы

В то же время все респонденты столкнулись со следующими проблемами при поиске работы: 14 респондентов - отсутствие вакансий на желаемой работе, 9 - требование работодателем опыта и стажа работы, 4 - невостребованность имеющейся профессии, 8 - недостаточное количество информации от работодателей по поводу вакансий в интернете и 5 респондентов считают проблемой географический фактор работы (см. Рисунок 1)

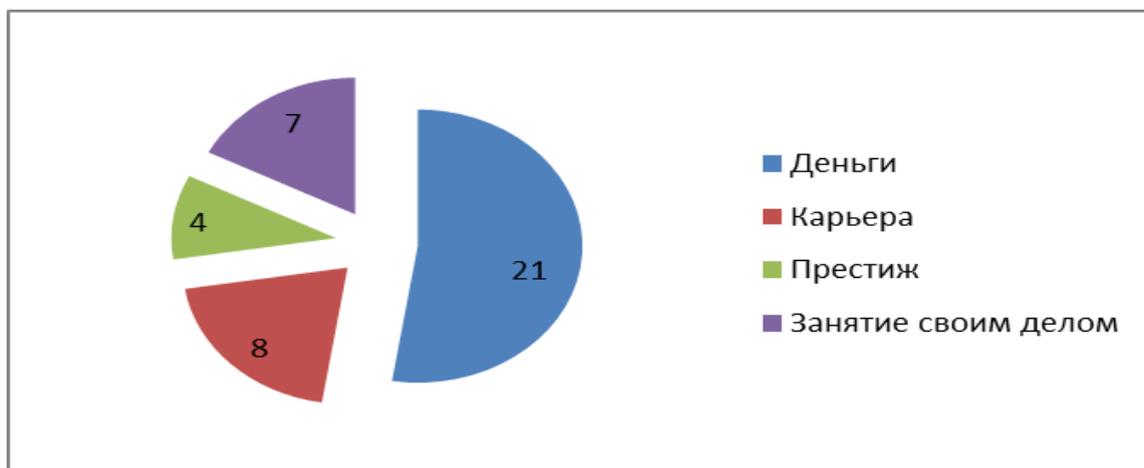


Рисунок 2. Самые востребованные факторы для граждан, которым нужна работа

Самыми востребованными факторами для граждан, которым нужна работа являются: 21 респондентов ответили - деньги, 8 - карьера, 4 - престиж и 7 считают нужным заниматься своим делом (см. Рисунок 2).

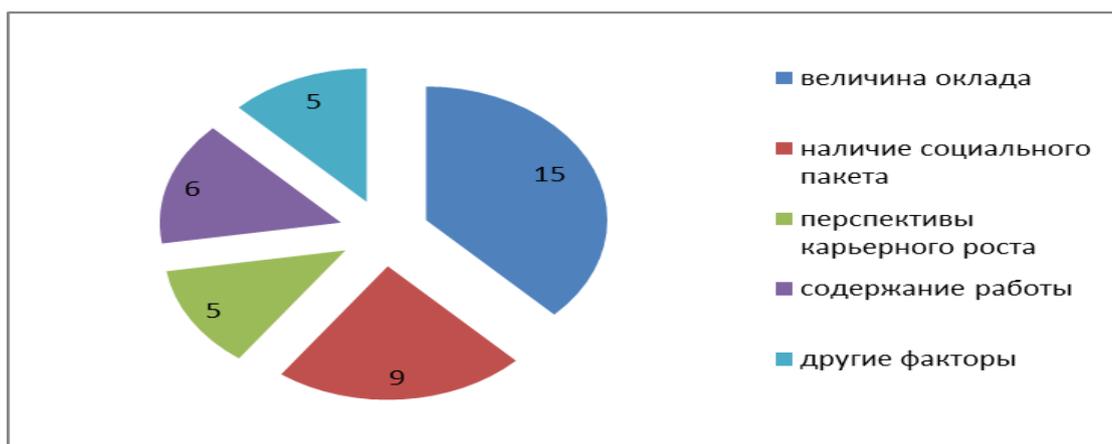


Рисунок 3. Определенные условия и компоненты работы

Тем не менее, следует обратить внимание при поиске работы в первую очередь на определенные условия и компоненты работы. 15 респондентов считают важным величину оклада, 9- наличие социального пакета и определенных гарантий, 5- перспективы карьерного роста ,6- содержание работы, остальные выбрали другие факторы (см. Рисунок 3). В связи с тем, что многие выбирают определенные факторы, которые могут повлиять на дальнейший выбор работы, мнение респондентов разошлось с вопросом об

устройстве на работу по своей специальности. 16 человек готовы устроиться по своей специальности, 24- не готовы.

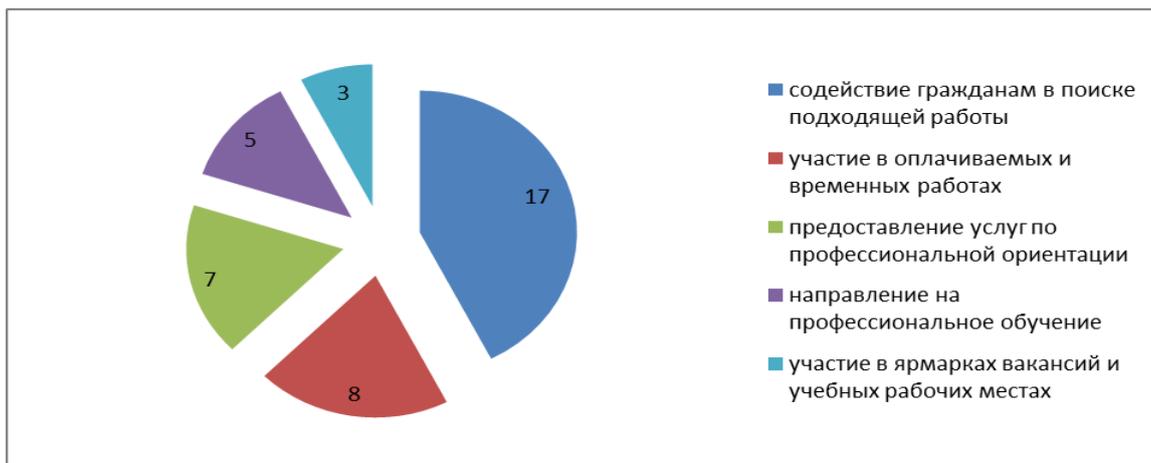


Рисунок 4. Перечень услуг, которыми пользуются граждане

Важную работу Центра занятости населения составляет перечень определенных услуг, которыми пользуются безработные граждане. 17 из 40 респондентов пользуются услугой «содействие гражданам в поиске подходящей работы», 8- участие в оплачиваемых и временных работах, 7- предоставление услуг по профессиональной ориентации, 5- направление на профессиональное обучение безработных граждан с выплатой стипендий и 3 человек отметили- участие в ярмарках вакансий и учебных рабочих мест (см. Рисунок 4).

При поиске дальнейшей работы важно в анкетировании учитывать результативность посещения Центра занятости населения. У 14 респондентов был результат достигнут, у 17- частично достигнут, это связано, прежде всего, с двумя причинами: предложенная вакансия не соответствовала специальности гражданина, не устраивала заработная плата, предложенная работодателем, и у 9 респондентов результативность посещения в ЦЗН была не достигнута. Уровень удовлетворенности от услуги «содействие гражданам в поиске подходящей работы» оказался высоким, отметили 32 респондента в анкетировании, остальные 8 человек считают достаточный уровень.

Общая оценка работы «Центра занятости населения Тюльганского района» - хорошо. Безработные граждане ни разу не обращались за услугой психологической поддержки и социальной адаптацией. Многие респонденты считают, что прохождение курсов повышения квалификации, в дальнейшем поможет в трудоустройстве.

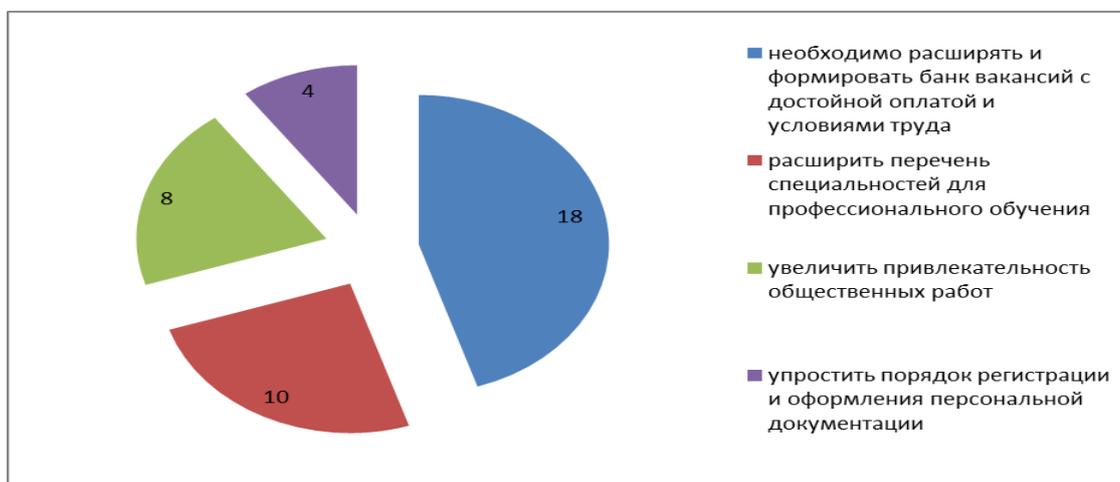


Рисунок 5. Перечень направлений по улучшению эффективности работы службы занятости

Так же, граждане отметили перечень направлений по улучшению эффективности работы службы занятости. 18 респондентов считают необходимым постоянно расширять и формировать банк вакансий с достойной оплатой и условиями труда, 10- расширить перечень специальностей для профессионального обучения, 8- увеличить привлекательность общественных работ, 4- упростить порядок регистрации и оформления персональной документации (см. Рисунок 5).

Таким образом, проведенное мною анкетирование выявило определенное мнение клиентов службы занятости, а также проблемы организации поддержки безработных граждан. В большинстве случаев возрастные рамки, обратившихся в службу занятости, составляют от 18 до 30 лет. Эта категория граждан относится к молодежи, которая относительно недавно окончила учебные заведения высшего и среднего профессионального образования, но испытывают трудности в

трудоустройстве и подбору вакансии по полученной специальности. Большинство граждан, вставших на учет в службу занятости начали поиск работы практически сразу после получения статуса безработного. Самыми распространенными проблемами при поиске работы являются: отсутствие вакансий на желаемой работе, требование работодателем опыта и стажа работы, а также недостаточное количество информации от работодателей по поводу вакансий в СМИ.

Самыми востребованными факторами для граждан, которым нуждаются в работе являются: материальные блага, престиж, занятие своим делом. Тем не менее, респонденты обращают внимание при поиске работы в первую очередь на определенные условия труда, а также на величину оклада, наличие социального пакета и определенных гарантий, перспективы карьерного роста, содержание работы. Большинство опрошенных граждан готовы в будущем работать не по своей специальности, связано это, прежде всего с недостойным уровнем оплаты труда, непопулярностью некоторых специальностей на рынке труда. По результату анкетирования безработных граждан, можно сделать вывод, что «Центр занятости населения Тюльганского района» оказывает услуги по содействию в поиске работы на довольно высоком уровне, в целом опрошенные мною граждане были довольны работой ЦЗН Тюльганского района. Так же граждане считают нужным реализовать основные направления для эффективности работы службы занятости: необходимо постоянно расширять и формировать банк вакансий с достойной оплатой и условиями труда, расширить перечень специальностей для профессионального обучения, увеличить привлекательность общественных работ, упростить порядок регистрации и оформления персональной документации.

Таким образом, на основании полученных результатов исследования можно дать следующие рекомендации по совершенствованию работы «Центра занятости населения Тюльганского района»: увеличить кадровый

состав сотрудников службы занятости; наладить сотрудничество с частными организациями, сетями супермаркетов; создать эффективные программы по привлечению высококвалифицированных специалистов в районный центры Оренбургской области; оказывать услугу по психологической поддержке безработных граждан; организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства; прохождение профессионального обучения для граждан предпенсионного возраста; обеспечить целевое и полное использование средств, выделяемых на курсы подготовки и переподготовки; содействовать организации стажировок и длительной практики выпускников на предприятии; такая система выгодна не только выпускнику, но и работодателю, что позволит устроить на работу большинство молодежи, окончивших недавно учебные заведения; расширять и формировать банк вакансий с достойной оплатой и условиями труда; расширить перечень специальностей для профессионального обучения; увеличить привлекательность общественных работ; упростить порядок регистрации и оформления персональной документации. И только после реализации вышеперечисленных направлений, работа службы занятости позволит достичь эффективных мер по организации работы ЦЗН Тюльганского района, а также в эффективной помощи безработному населению.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа как профессиональная деятельность является показателем развитого правового социального государства, в конечном счете создается правовым полем, позволяющим реализовать на практике ряд основных направлений профессиональной деятельности.

Работа по содействию трудоустройства безработных граждан, проводимая «Центром занятости населения Тюльганского района», ведется в правильном направлении и базируется как на активной политике занятости, так и на материальной поддержке временно безработных граждан. Применение определенных методов и технологий работы службы занятости помогает в необходимом поиске работы для граждан, вставших на учет в службу занятости населения. Актуальность развития и выбор направлений совершенствований работы центра занятости населения позволит эффективно оказывать помощь по содействию в поиске подходящей работы. Созданная в Тюльганском центре занятости база данных позволяет легко получить информацию о клиенте, находящемся на учете и наличии вакансий, подходящих конкретному клиенту.

В соответствии с поставленными задачами были сделаны следующие выводы:

Для повышения эффективности и результативности работы службы занятости большое значение имеет учет специфики, социального положения, потребностей и интересов безработных граждан, данные которого используются центром занятости населения Тюльганского района.

В целях оказания помощи человеку, потерявшему работу и повышения его конкурентоспособности на рынке труда «Центр занятости населения Тюльганского района» должен предоставлять более качественные услуги, подразумевающие под собой:

- оказание социальной и психологической помощи;

- осуществление активной работы в сфере профориентации граждан;
- совершенствование технологий в работе специалистов службы занятости для безработного населения, касающихся ведением их приема, создания и использования банков вакансий, поиска работы;
- использования эффективных механизмов в систему профилирования безработных граждан;
- использование интенсивных технологий обучения соответственно запросам рынка труда.

Безработные граждане представляют собой особую категорию населения, которая крайне неоднородна по нескольким характеристикам и особенностям.

Именно в связи с данными обстоятельствами. Безработные как особая социальная группа нуждаются в повышенном внимании общества и государства и представляют специфический объект социальной работы.

Для того, чтобы работать с безработными гражданами нужно четко представлять их социальные и психологические проблемы. В этой работе специалист службы занятости населения должен иметь высшее образование, опираться на такие науки как, например, социологию, психологию, опираться на данные социологических, психологических, социально-экономических и других исследований.

Направление социальной работы с безработными гражданами служит одной цели- восстановлению утраченных или нарушенных общественных связей и отношений, утрата которых произошла в результате потери места работы.

В дальнейшем необходимо:

- усилить роль государства в решении проблем безработного населения;
- разрабатывать законодательную базу с сфере труда и занятости;

- готовить кадры, разрабатывать и внедрять в практику новые технологии работы служб занятости;
- создать банк данных безработных граждан по социально-возрастным группам, нуждающихся в конкретных услугах и видах помощи;
- улучшать качество обслуживания безработных граждан в центрах занятости населения.

В заключение необходимо отметить, что повышение уровня и улучшение качества жизни граждан нашей страны это основная задача государства. Разрешение которой возможно только при улучшении политике занятости, а также при тесном взаимодействии различных организаций и министерств.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Азимова М.Т.* Современный рынок труда и проблемы его функционирования // Социально-экономические явления и процессы. 2017. Т. 12. № 1. С. 7-13
2. *Ашуркина А.В.* Проблема занятости и безработицы в РФ // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. 2017. № 1. С. 17-19.
3. *Баева А.С.* Теоретические аспекты оценки уровня занятости и безработицы // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2017. № 5. С. 93-95.
4. *Бексултанова А.И.* Проблема занятости населения в РФ // Научный журнал. 2017. № 7. С. 25-27.
5. *Боровина В.С.* Занятость населения: Учебное пособие. М.:Феникс, 2012. 234 с.
6. *Вон С. М.* Безработица: ее причины и последствия // Молодой ученый. - 2016. №17. С. 71-77.
7. *Дубова О.В.* Вступление федерального закона в силу: правовое регулирование и практика // Журнал российского права. 2013. № 7. С. 10-21
8. *Даньшина Д. Н.* Проблемы безработицы в Российской Федерации // Молодой ученый. - 2017. - №6. - С. 64-66.
9. *Казанцев В.А.* Виды и формы проявления безработицы. Специфика и проблемы занятости в России // Синергия Наук. 2017. № 13. С. 111-117.
10. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. От 05.02.2014)// Российская газета.1993.25 дек.
11. *Низова Л.М.* Правовое регулирование занятости населения // Трудовое право.2008.№1.С.40-41.
12. Областной закон от 22 августа 2012 года № 1031/299-V-ОЗ « О регулировании отдельных вопросов в сфере содействия занятости населения

в Оренбургской области»// Собрание законодательства Оренбургской области.2012.№ 1031/299.Ст 72.

13. *Остапенко Ю.М.* Федеральная служба по труду и занятости, правовое регулирование. // Экономика труда. 2011. № 18. С.62-63.

14. *Отчет* о деятельности отдела содействия трудоустройству безработных граждан «Центра занятости населения Тюльганского района» за 2018 год.URL: <https://szn.orb.ru/Czn/detail> (дата обращения15.06.2018)

15. *Постановление* Правительства РФ от 30 июня 2004 г. № 324 "Об утверждении Положения о Федеральной службе по труду и занятости". (в ред. От 21.08.2018)// Собрание законодательства.2004.№ 324. Ст.56.

16. *Постановление* Правительства РФ от 7 сентября 2012 г. № 891 "О порядке регистрации граждан в целях поиска подходящей работы, регистрации безработных граждан и требованиях к подбору подходящей работы"//Собрание законодательства РФ.2012.№891.Ст.311.

17. *Постановление* Правительства РФ от 22.04.1997 № 458 "Об утверждении Порядка регистрации безработных граждан". (в ред. от 14.12.2006) // Справочная правовая система Консультант Плюс. 2006. № 458

18. *Постановление* Правительства Оренбургской области от 30.12.2011 № 1309-п «Об утверждении перечня государственных услуг , оказываемых находящимися в ведении органов исполнительной власти Оренбургской области государственными учреждениями Оренбургской области в качестве основных видов деятельности» // Собрание законодательства Оренбургской области.2011.№ 1309.Ст.132.

19. *Пресняков М.В., Чанов С.Е.* Трудовое право в 3 кн./ Михаил Васильевич, Сергей Евгеньевич. Изд. Доп. И испр. М.: Юристь, 2007. 477с.

20. Романов А.К., Технологии работы службы занятости населения: Учебное пособие. М.: из-во «Феникс»,2010.- 415 с.

21. *Смирнов О.В.* Трудовое право: Учебник для вузов. М.: из-во «Проспект», 2007.-528 с.

22. *Старовойтова Л.И.* Занятость населения и ее регулирование: Учеб. пособие. М.: Академия, 2012. 192 с.

23. *Трудовой* кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (в ред. От 20.12.2014)// *Собрание законодательства РФ.* 2001.№ 87. Ст.272

24. *Указ* Президента РФ от 05.06.1992 № 554 "Об обязательном трудоустройстве отдельных категорий работников при ликвидации предприятия, учреждения, организации" и ряд других (ред. от 27.04.2000)// *Собрание актов Президента и Правительства РФ.* 1992. № 554

25. *Указ* Губернатора Оренбургской области от 29.01.2009 № 14-ук «Об утверждении системы органов службы труда и занятости населения Оренбургской области»// *Собрание законодательства Оренбургской области.*2009. № 14.Ст 43.

26. *Указ* Губернатора Оренбургской области от 31.08.2009 № 188-ук «О министерстве труда и занятости населения Оренбургской области – уполномоченном органе на осуществление регионального государственного контроля »// *Собрание законодательства Оренбургской области.*2009. № 188. Ст.127.

27. *Филатова А.В.* Административные регламенты исполнения федеральной службы по труду и занятости государственной функции по контролю надзору // *Трудовое право,* 2010. №7.С.18-19.

28. *Федеральный* Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 07.03.2018) «О занятости населения в Российской Федерации» // *Собрание законодательства.*1991. №1032.

29. *Черняева Д.В.* Международные стандарты труда и российское трудовое право: право на защиту от безработицы // *Справочник кадровика.* 2006. №2. - С.43-47.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Мы проводим опрос специалистов центра занятости населения. Данные будут обрабатываться в обобщенном виде. Ваше мнение по проблемам организации поддержки безработных граждан и Ваш опыт очень важны для нас!

Благодарим Вас за участие!

Блок 1. Вводные вопросы

1. Какую должность Вы занимаете?
2. Как долго Вы работаете в «Центре занятости населения Тюльганского района»?

Блок 2. Основной блок вопросов

1. Какие вакансии наиболее востребованы в Тюльганском районе?
2. Предлагаете ли Вы безработным гражданам пройти курсы профессиональной подготовки и переподготовки? По каким профессиям?
3. Осуществляется ли организация и проведение мероприятий по профилированию безработных граждан?
4. Как Вы считаете, ярмарка вакансий является эффективным мероприятием по решению проблемы с безработицей?
5. Обращаются ли граждане предпенсионного возраста в Центр занятости за помощью в поиске работы?
6. Осуществляется ли организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет?
7. Предлагается ли гражданину психологическая поддержка или он сам должен изъявить желание воспользоваться данной услугой?
8. Осуществляется ли организация проведения оплачиваемых общественных работ?
9. Каким образом происходит информирование граждан и работодателей о ситуации на рынке труда, в том числе о банке вакансий?
10. На Ваш взгляд, эффективны ли меры поддержки безработных граждан?

Уважаемый респондент!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты по проблемам организации поддержки безработных граждан в условиях службы занятости населения. Просим Вас принять участие в настоящем исследовании и ответить на поставленные в анкете вопросы, отметив галочкой тот вариант ответа, который соответствует Вашему мнению. Обращаем Ваше внимание на то, что в некоторых вопросах можно выбрать несколько вариантов ответа.

Опрос анонимный. Ответы будут обрабатываться и анализироваться в обобщенном виде.

Благодарим Вас за участие!

1. Ваш возраст:
 - (0.1) 18-22 года;
 - (0.2) 23-29 лет;
 - (0.3) 30-39 лет;
 - (0.4) 40-59 лет;
 - (0.5) 60 лет и старше.
 2. Ваш пол:
 - (0.6) мужской;
 - (0.7) женский.
 3. Какой период времени Вы имеете статус безработного?
 - (0.8) 1-3 месяца;
 - (0.9) 4-8 месяцев;
 - (0.10) 9-12 месяцев;
 - (0.11) более 1 года.
 4. Как быстро Вы начали поиск работы?
-
5. С какими проблемами Вы столкнулись при поиске работы? (можно выбрать несколько вариантов)
 - (0.12) отсутствие свободных вакансий на желаемой работе;
 - (0.13) требование работодателем опыта и стажа работы;

- (0.14) не востребованность Вашей профессии;
 - (0.15) недостаточное количество нужной информации от работодателей по поводу вакансий в Интернете;
 - (0.16) географический фактор (удаленность и неудобное расположение места возможной работы).
6. Для чего Вам нужна работа?
- (0.17) деньги;
 - (0.18) хочу заниматься любимым делом;
 - (0.19) престиж;
 - (0.20) карьера;
 - (0.21) хочу быть в коллективе / с друзьями.
7. На что Вы обращаете внимание при поиске работы в первую очередь?
- (0.22) наличие соц. пакета;
 - (0.23) величина оклада;
 - (0.24) содержание работы;
 - (0.25) возможность обучения на рабочем месте;
 - (0.26) наличие и величина оплаты испытательного срока;
 - (0.27) график работы;
 - (0.28) удаленность от дома;
 - (0.29) перспектива карьерного роста.
8. Готовы ли Вы устроиться на работу не по имеющейся у Вас специальности?
- (0.30) да;
 - (0.31) нет.
9. Какими услугами в Центре занятости населения Вы уже воспользовались? (можно указать несколько вариантов)
- (0.32) содействие гражданам в поиске подходящей работы;
 - (0.33) направление на профессиональное обучение безработных граждан с выплатой стипендий;
 - (0.34) предоставление услуг по профессиональной ориентации;
 - (0.35) участие в оплачиваемых общественных и временных работах;
 - (0.36) содействие самозанятости и организации своего дела безработных граждан;

(0.37) участие в ярмарках вакансий и учебных рабочих мест.

10. Как оцениваете результативность Вашего посещения Центра занятости населения?

(0.38) результат достигнут;

(0.39) частично достигнут;

(0.40) не достигнут.

Если результат достигнут частично или не достигнут, укажите кратко основные причины (не более 2 причин) _____

11. Оцените уровень удовлетворенности от полученной Вами услуги – содействие гражданам в поиске подходящей работы.

(0.41) высокий;

(0.42) достаточный;

(0.43) низкий.

12. Ваша общая оценка работы Центра занятости населения по предоставлению государственных услуг

(0.44) высокая;

(0.45) удовлетворительная;

(0.46) низкая.

13. Обращались ли Вы за услугами психологической поддержки и социальной адаптации в Центр занятости населения?

(0.47) да;

(0.48) нет;

(0.49) нет, но хочу обратиться.

14. Как Вы думаете, прохождение курсов повышения квалификации, изменение рода деятельности поможет Вам в трудоустройстве?

(0.50) да, собираюсь этим заняться;

(0.51) да, уже прохожу;

(0.52) нет, бесполезная трата времени;

(0.53) нет, моя профессия престижнее.

15. Какие, по Вашему мнению, наиболее значимые и необходимые направления и мероприятия по улучшению и повышению эффективности работы органов службы занятости?

(0.54) упростить порядок регистрации и оформления персональной документации;

- (0.55) постоянно расширять и формировать банк вакансий с достойной оплатой и условиями труда;
- (0.56) расширить предполагаемый перечень профессий и специальностей для профессионального обучения;
- (0.57) повысить качество и масштабы профориентации и психологической помощи;
- (0.58) увеличить привлекательность общественных и временных работ;
- (0.59) повысить общий уровень и культуру обслуживания посетителей;
- (0.60) повысить профессиональную компетентность сотрудников Центра занятости населения;
- (0.61) модернизировать материально-техническую базу и улучшить бытовое оснащение и комфортность помещений Центра занятости.

