

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

**ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: *18001789*

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
«_____» _____ 2019 г.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 18001789

Исполнитель: студент группы эСР-19	_____	А.С. Шабанова
Руководитель: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина
Нормоконтролер: ст.преподаватель	_____	Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Социально - правовые основы организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.....	6
1.1. Понятие и сущность детской трудной жизненной ситуации.....	6
1.2. Обеспечение прав детей, попавших в трудную жизненную ситуацию на отдых и оздоровление.....	17
Глава 2. Направления деятельности отдела «Координации отдыха и оздоровления детей» Министерства социального развития Оренбургской области.....	27
2.1. Содержание работы отдела «Координации отдыха и оздоровления детей» Министерства социального развития Оренбургской области.....	27
2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию в отделе «Координации отдыха и оздоровления детей».....	33
Заключение.....	45
Список источников и литературы.....	47
Приложения.....	51

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня для нашей страны характерны ухудшение экономической ситуации и, как следствие, ухудшение условий жизни, падение нравственных устоев. В связи с этим дети с трудной жизненной ситуацией появляются во всех регионах России. Тревожным индикатором социально-экономических проблем, является, в том числе, показатель постоянного увеличения количества детей, испытывающих трудности взросления и адаптации к миру взрослых. Фактические и статистические данные последних лет, приводимые в ежегодных государственных докладах «О положении детей в Российской Федерации», свидетельствуют о кризисном социально-экономическом положении детей в нашем обществе.

Все больше детей нуждаются в поддержке со стороны государства, в частности в создании благоприятных условий для укрепления здоровья, формирования и поддержания социальных связей с другими людьми. Детские лагеря – место, способное удовлетворить многие из данных потребностей, однако далеко не все семьи могут позволить себе приобрести туда путевки. На решение данного вопроса направлена основная деятельность учреждений по выявлению, учету, социальной адаптации и реабилитации детей в трудной жизненной ситуации. Эта работа, несмотря на ее важность, связана с целым рядом трудностей и проблем. Для совершенствования процесса организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию необходимо его всестороннее изучение.

Теоретическая значимость данной работы заключается в комплексном описании процесса организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. С точки зрения юриспруденции на основе нормативно-правовых актов изучить обеспечение прав на отдых детей. С позиции социологии более глубоко рассмотреть сущность трудной жизненной ситуации детей и подростков.

Практическая значимость данной работы заключается в изучении особенностей организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, не только с позиции стороннего наблюдателя, но и как специалиста, непосредственно взаимодействующего как с гражданами, нуждающимися в получении государственной поддержки, так и со специалистами-консультантами, работающими в данной сфере. Это позволило рассмотреть организацию отдыха и оздоровления детей более детально, и узнать, нуждается ли данный процесс в совершенствовании.

Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков была исследована Н.И.Никитиной, М.Е. Сысоевой, Н.Ф. Дик и другими.

На сферу организации отдыха и оздоровления детей распространяется действие многих нормативно-правовых актов таких как: Конвенция ООН о правах ребенка, Конституция РФ, Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Положение о детском оздоровительном лагере, Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р. 52887-2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления», СанПиН 2.4.4. 3048-13 «Санитарно - эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа», Постановления Правительства конкретного региона об организации и деятельности учреждений отдыха и оздоровления и других. В стране накоплен гигантский опыт деятельности в сфере дополнительного образования, организации каникулярного времени и развивающего досуга детей и молодёжи.

Объектом исследования является процесс организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Предмет исследования - особенности организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Цель исследования – выявление сильных и слабых сторон процесса организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, для последующего его совершенствования.

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие *задачи*.

1. Охарактеризовать понятие и сущность детской трудной жизненной ситуации;
2. Рассмотреть процесс обеспечения прав детей, попавших в трудную жизненную ситуацию на отдых и оздоровление;
3. Изучить содержание работы отдела «Координации отдыха и оздоровления детей» Министерства социального развития Оренбургской области;
4. Провести анализ результатов эмпирического исследования по организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию в отделе «Координации отдыха и оздоровления детей».

База исследования: Отдел координации отдыха и оздоровления Министерства социального развития Оренбургской области.

Методы исследования:

1. *Теоретические методы:* анализ, синтез, обобщение.
2. *Эмпирические методы:* опрос экспертов - специалистов, работающих в сфере организации отдыха и оздоровления детей, анализ учетных документов («Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению» за 2017-2019 год)

Работа состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованных источников.

Данная работа представляет значимость для специалистов по работе с семьей и детьми, социальных педагогов, работников детских оздоровительных лагерей, а так же всех профессионалов, работа которых связана с семейными и детскими проблемами.

ГЛАВА 1. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ

1.1. Понятие и сущность детской трудной жизненной ситуации

Человек, оказавшийся в сложной жизненной ситуации, нуждается в помощи государства, общества, людей, находящихся рядом с ним. Такая поддержка помогает ему преодолеть трудности, утвердить свое Я и самореализоваться. Дети в подобных ситуациях оказываются еще более незащищенными и поэтому нуждаются в особой социально-педагогической поддержке.

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 №178-ФЗ (ред.от 27.12.18) «О государственной социальной помощи», трудная жизненная ситуация - обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно¹.

И.Г.Кузина рассматривает общее понятие трудной жизненной ситуации, как «ситуации, объективно нарушающей социальные связи человека с его окружением и условиями нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как сложная, вследствие чего он может нуждаться в поддержке и помощи социальных служб в решении своей проблемы².

¹Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ. «О государственной социальной помощи»: URL: Справочная правовая система Гарант. <https://base.garant.ru/180687/1cafb24d049dcd1e7707a22d98e9858f/> (дата обращения: 08.01.2019)

².Кузина И.Г. Теория социальной работы. 2006. С. 220

Говоря о детской трудной жизненной ситуации, можно привести следующее определение. Н. Г. Осухова рассматривает это понятие как ситуацию, в которой «в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации ребенка к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни¹.

В Федеральном законе Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ, статье 1 сформулированы трудные жизненные ситуации для ребенка, при которых государство берет на себя обязательства оказать ему необходимую помощь².

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети – жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического подхода (специальных учебно-воспитательных учреждений открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с

¹Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. 2007. С. 92.

²Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «Об основных гарантиях прав детей в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс.http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/8ecbe3314ad9e500bfb90273b6c736f7e0e78429/(дата обращения: 08.01.2019)

отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Дети-сироты и дети без попечения родителей.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в той или иной степени находятся в уязвимом положении с точки зрения практически всех основных индикаторов детского неблагополучия.

Материальное обеспечение детей-сирот, качество их питания и образования зависят от уровня обеспечения учреждения, в котором они пребывают. Несмотря на то, что проживающим в сиротских учреждениях детям начисляется пенсия, которой они вправе распорядиться по достижении совершеннолетия, а выпускникам по закону должна предоставляться жилая площадь, вышедшие из детских домов подростки нередко не умеют распоряжаться своими средствами и собственностью, не имеют навыков самостоятельной жизни, что приводит к росту поведенческих рисков. Дети-сироты лишены родительского попечения и, по крайней мере, до момента их устройства в семью проживают в институциональных учреждениях, где их круг общения и соответственно возможности установления социальных связей ограничены. Отсутствие такого опыта негативно сказывается и на их взрослой жизни.

Лишение родителей родительских прав направлено на охрану прав детей, воспитывающихся в семье, на защиту их от жестокого обращения и других злоупотреблений со стороны родителей. Оно может осуществляться только по решению суда. Родители, лишённые родительских прав, теряют все права, основанные на факте родства с ребёнком, но не освобождаются от обязанности по его содержанию. Если такой родитель своим поведением делает для ребёнка невозможным совместное с ним проживание, то он может быть выселен без предоставления другого жилого помещения. При лишении родительских прав обоих родителей ребёнок передается на попечение органов опеки и попечительства.

Причинами лишения родительских прав могут выступать следующие: невыполнение родительских обязанностей либо злоупотреблением ими; наличие насилия в семье; наличие хронической наркомании или алкоголизма в семье; совершение родителем преступления против жизни и здоровья своего ребенка либо супруга/супруги.

Таким образом, дети могут остаться без попечения родителей и попасть в детский дом, если пребывание в семье становится опасным для их жизни.

Дети-инвалиды.

Согласно современному российскому законодательству, инвалидом называют лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеванием, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты¹.

Важнейшая составляющая трудной жизненной ситуации молодого инвалида - ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью².

Характеризуя трудную жизненную ситуацию молодого инвалида, следует особо остановиться на том, что для большинства молодых людей с инвалидностью полноценная жизнь ограничивается непреодолимыми препятствиями - физическими барьерами. Непосредственно в местах проживания (в доме или квартире) молодые инвалиды не могут без посторонней помощи перемещаться, осуществлять самообслуживание, так как не обеспечены инвалидными колясками, их жилища не оборудованы.

¹Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018). «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/63d0c595ab5abe23f1011a3719970dfaf665ce0c/ (дата обращения: 08.01.2019)

² Там же. Статья 1.

Многие люди с ограниченными возможностями передвижения или плохим зрением часто не могут выйти из дома, не прибегая к серьезной помощи. На улице и в общественном транспорте часто отсутствует оборудование, позволяющее использовать инвалидную коляску, у молодого инвалида часто не имеется и специализированного личного автотранспорта.

Общественные места также слабо приспособлены для лиц с ограниченными возможностями здоровья (отсутствие пандусов для въезда инвалидных колясок, лифтов и других приспособлений). Ограничение в возможности свободно передвигаться сужает круг общения молодого инвалида, оставляет мало шансов для таких человеческих радостей, как дружба, любовь, создание семьи, рождение детей.

Целый ряд заболеваний требует основательной медицинской помощи, длительного или периодического лечения, протезирования, что влечет за собой существенные финансовые расходы, необходимость периодически "выпадать" из активной жизни, занимаясь преимущественно восстановлением функционирования организма.

Таким образом, трудная жизненная ситуация детей-инвалидов обусловлена рядом показателей, которые ограничивают его нормальное функционирование в обществе.

Дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии.

Дети с ограниченными возможностями - дети в возрасте от 0 до 18 лет с физическими и (или) психическими недостатками, имеющие ограничение жизнедеятельности, обусловленное врожденными, наследственными, приобретенными заболеваниями или последствиями травм, подтвержденными в установленном порядке¹.

¹ Дети с ограниченными возможностями здоровья. URL: <http://www.purimcro.ru/rpmpk/method/pedagog/799/> (дата обращения: 15.04.19)

Трудная жизненная ситуация детей с ограниченными возможностями здоровья зачастую обусловлена их психологическими особенностями:

1. У детей наблюдается низкий уровень развития восприятия. Это проявляется в необходимости более длительного времени для приема и переработки сенсорной информации, недостаточно знаний этих детей об окружающем мире.

2. Внимание неустойчивое, рассеянное, дети с трудом переключаются с одной деятельности на другую.

3. Память ограничена в объеме, преобладает кратковременная над долговременной, механическая над логической, наглядная над словесной.

4. Снижена познавательная активность, отмечается замедленный темп переработки информации.

5. Наглядно-действенное мышление развито в большей степени, чем наглядно-образное и особенно словесно-логическое.

6. Снижена потребность в общении, как со сверстниками, так и с взрослыми.

7. Игровая деятельность не сформирована. Сюжеты игры обычны, способы общения и сами игровые роли бедны.

8. Имеются нарушения речевых функций, либо все компоненты языковой системы не сформированы.

9. Наблюдается низкая работоспособность в результате повышенной истощаемости, вследствие возникновения у детей явлений психомоторной расторможенности.

10. Наблюдается несформированность произвольного поведения по типу психической неустойчивости, расторможенность влечений, учебной мотивации.

Вследствие этого у детей возникают трудности формирования учебных умений (планирование предстоящей работы, определения путей и средств достижения учебной цели; контролирование деятельности, умение работать в определенном темпе).

Выделяют также общие проблемы или же типичные затруднения у детей с ограниченными возможностями здоровья, которые делают их жизненную ситуацию трудной: отсутствует мотивация к познавательной деятельности, ограничены представления об окружающем мире; нуждается в постоянной помощи взрослых; инфантилизм; нарушение координации движений; низкая самооценка; повышенная тревожность; высокий уровень психомышечного напряжения; низкий уровень развития мелкой и крупной моторики.

Таким образом, дети с ограниченными возможностями здоровья могут столкнуться с различными проблемами в силу имеющихся недостатков в психическом или физическом развитии, что, несомненно, может привести к трудной жизненной ситуации.

Дети – жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов. По сути, эти дети – жертвы экстремальных условий, т.е. ситуаций, которые выходят за пределы нормального человеческого опыта. Источником детской травмы зачастую выступает другой человек - сюда относятся террористические акты, нападения, локальные войны.

Трудная жизненная ситуация таких детей заключается в том, что дети в зонах конфликтов лишены возможности ходить в школу и нормально питаться. 50 процентов всех детей младшего школьного возраста, не имеющих возможности учиться, проживают в странах, где идут боевые действия. В целом, 43 миллиона детей из 50 конфликтных районов мира не посещают учебные заведения. В большой степени это связано с тем, что за последние годы выросло число случаев нападения на школы или больницы, включая их захват и обстрел¹.

Основная проблема таких детей заключается в том, что очень мало внимания уделяется их переживаниям, связанным со сменой места

¹ *Дети-жертвы* межнациональных и вооруженных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий. URL:<http://shkolnie.ru/informatika/21778/index.html?page=34> (дата обращения: 09.01.2019)

жительства. А ведь они сталкиваются с рядом вопросов, которые непросто решаются даже взрослыми людьми. Вместе с местом жительства детям необходимо сменить школу, круг общения, привычные места отдыха и развлечений, адаптироваться в новой среде. Часто дети, оказавшиеся в экстремальной ситуации, теряют близких родственников и даже родителей.

В дальнейшем такие дети испытывают трудности в общении, затрудняется их общее развитие, снижается успеваемость и интерес к жизни. Детям, попавшим в экстремальные условия, необходима квалифицированная помощь психологов в преодолении посттравматического стрессового расстройства.

Дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев.

В результате вынужденной миграции в самом тяжелом положении оказываются дети. Критическая ситуация, в которую попадает основная масса вынужденных мигрантов, финансовое неблагополучие, зачастую отсутствие средств к существованию, а также психологические стрессы губительны не только для них самих, но и имеют косвенное, а иногда прямое влияние на нравственно-психологическую атмосферу общества. Дети семей мигрантов переживают множество трудностей, с которыми им приходится сталкиваться в результате смены места жительства.

Многие родители, пытаясь решить жизненно важные проблемы, связанные с переменой места жительства, не придают значения той психической травме, которую переживает ребенок. Основная масса детей-беженцев и вынужденных переселенцев - жертвы либо свидетели насилия, вынужденные под страхом смерти покинуть свои дома. Они часто получают психические травмы, будучи свидетелями сцен жестокости.

Также как дети-жертвы вооруженных конфликтов, дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев обладают такой характерной чертой психологического состояния как «утрата». При этом дети лишаются своего привычного жилья, личных вещей, друзей, а часто родителей и близких

родственников. Все это вызывает тяжелые психические расстройства, которые могут неоднократно проявляться в течение их дальнейшей жизни.

Особенно критическим является положение детей, прибывших из зон военных и межнациональных конфликтов. Эти дети оказываются в более сложных условиях. Некоторые из них, потеряв «крышу над головой», составляют категорию бездомных и нередко переходят в ряды беспризорных. Лишенные заботы родных и близких, они вынуждены самостоятельно добывать себе средства к существованию, порой даже незаконными способами.

Таким образом, дети семей беженцев и вынужденных переселенцев испытывают проблемы разнообразного характера: бытовые, материальные, психолого-педагогические, что приводит к различным формам психосоциальной и педагогической дезадаптации. Многие дети семей мигрантов демонстрируют удовлетворительное отношение к учебе, слабую инициативность, отклонения личностного развития (заниженная самооценка, повышенная тревожность, сниженное самочувствие, активность, настроение; имеют место проявления агрессивности, нарушения поведения, изменения мотивационно-потребностной сферы, негативное отношение к социокультурным нормам других народов).

Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях. В жизни человека случаются психотравмирующие ситуации, воздействие которых не может измеряться обычными мерками. Для характеристики этих ситуаций используется основное определение - экстремальная ситуация. Понятием экстремальная ситуация антропогенного или социального характера обозначают такие ситуации, которые выходят за пределы обычного, «нормального человеческого опыта», а источником травматизма выступает

другой человек (нападение на улице, сексуальное насилие, локальные войны, террористические акты)¹.

В данном случае травматические ситуации, они же кризисные ситуации, - это такие экстремальные критические события, которые обладают мощным негативным воздействием и требуют от индивида экстраординарных усилий по совладению с последствиями воздействия (пожар, наводнение, авиа- и автокатастрофы, убийства, насилие, военные конфликты, вынужденная миграция)².

Самыми стрессогенными для ребенка ситуациями являются те, в которых он становится свидетелем причинения вреда близкому человеку. ПТСР возникает в кризисной жизненной ситуации, обусловлено действием избыточных эмоционально-значимых стрессоров и приводит к нарушениям здоровья и развития, к ограничениям в удовлетворении биологических и социальных потребностей ребенка.

Дистресс у детей отличается от стресса у взрослых, особенно по проявлениям. Дети редко способны рассказать, как они чувствуют стресс, поэтому дистрессовое состояние у ребенка часто не распознают и не обращают на него внимания. Сам ребенок не способен с ним справиться, что заставляет его показывать свои трудности через поведение. В связи с этим при состояниях дистресса у детей часты не только отклонения в развитии, но и различные поведенческие нарушения.

Дети-жертвы насилия. Дети самая незащищенная социальная группа населения, а потому зачастую становятся жертвами насилия. Насильственные действия могут происходить дома или в школе, как со стороны взрослых, так и со стороны других детей, более старшего возраста.

В случае если насилие происходит в семье, то выявить его всегда бывает сложнее, чем насилие над ребенком со стороны, так как жертва не

¹Иванюков М.И., Алексеев В.С. Основы безопасности жизнедеятельности. 2007. С. 230

²Иванюков М.И., Алексеев В.С. Указ.соч.

имеет защиты и возможности поделиться данными событиями. Чаще всего, дети, подверженные домашнему насилию чувствуют себя брошенными и им не к кому пойти за помощью. Хотя на самом деле, они больше всего нуждаются в психологической поддержке и помощи в разрешении ситуации.

Бывает и так, что ребенок и вовсе может не осознавать, что над ним совершают насильственные действия. Нужно учитывать тот факт, что ребенок не может пожаловаться, потому что его шантажируют и обвиняют самого в происходящей ситуации. Порой, такие дети терпят неприемлемое отношение к себе годами, а никто вокруг не может догадаться о проблеме, потому что она не озвучена.

Раскрыть подобное преступление особенно сложно, потому что ребенок, ставший жертвой насилия, часто отказывается свидетельствовать против своих родителей или других членов семьи, совершающих противозаконные действия против него. Зачастую, если в семье насилию подвержен один ребенок со стороны одного взрослого, дети не могут пожаловаться второму родителю. А бывает так, что второй родитель не верит их словам. В данный момент возникает совершенно безысходная ситуация, распутывание которой занимает много времени, и требует постоянной психологической помощи детям (жертвам насилия).

Подводя итог, можно сказать, что трудная жизненная ситуация детей – это те обстоятельства, ситуации, которые в значительной мере нарушают или грозят нарушить их нормальное функционирование и жизнедеятельность в целом, и с которыми они не в силах самостоятельно справиться. Исходя из этого, государством гарантируются основные права детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, для улучшения их жизни, в том числе права на отдых и оздоровление.

1.2. Обеспечение прав детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, на отдых и оздоровление

Ребенку от рождения принадлежат и гарантируются государством права и свободы человека и гражданина в соответствии с Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Исходя из этого, Федеральный закон от 24.07.1998 №124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» устанавливает основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка.

Согласно статье 12 комментария к Федеральному закону, каждый ребенок имеет право на отдых и оздоровление, которые направлены на то, чтобы укрепить здоровье ребенка, повысить его иммунитет и сопротивляемость организма к заболеваниям¹.

При комплектовании лагеря (смены) первоочередным правом пользуются дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, определяемой организатором отдыха. Таким детям предоставляются льготные путевки с родительской платой в размере 5 процентов от средней стоимости путевки. Для получения льгот родитель или иной законный представитель предъявляет документы, подтверждающие факт трудной жизненной ситуации:

¹Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «Об основных гарантиях прав детей в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/47f40affe0daac76ca265ec0fe5576a7e9c886f4/ (дата обращения: 10.01.2019)

для детей, оставшихся без попечения родителей, - документ, подтверждающий соответствующий статус, выданный органами опеки и попечительства по месту жительства;

для детей с ограниченными возможностями здоровья - копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающего недостатки в физическом и (или) психическом развитии;

для детей - жертв вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий - копия документа, выданного территориальным органом внутренних дел, подтверждающего факт того, что ребенок стал жертвой вооруженного и межнационального конфликта, или копия документа, выданного территориальным органом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, подтверждающего факт того, что ребенок пострадал от экологической, техногенной катастрофы или стихийного бедствия;

для детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев - копии документа, подтверждающего статус вынужденного переселенца, или документа, подтверждающего статус беженца, выданного Главным управлением по вопросам миграции при Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

для детей, оказавшихся в экстремальных условиях - акт обследования жилищно-бытовых условий;

для детей - жертв насилия - копия документа, выданного уполномоченным органом в соответствии с законодательством Российской Федерации, подтверждающего совершение в отношении ребенка насилия;

для детей, проживающих в малоимущих семьях, - копия справки органа социальной защиты;

для детей с отклонениями в поведении - копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии;

для детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, - акт обследования жилищно-бытовых условий с подробным описанием трудной жизненной ситуации, которая объективно нарушила жизнедеятельность ребенка, документ, выданный организацией социального обслуживания, содержащий информацию о нарушении жизнедеятельности ребенка.

Заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, рассматриваются по очереди в следующем порядке:

1. В первую очередь рассматриваются заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления детям, которым в текущем году и двух предшествующих годах не предоставлялись бесплатные путевки, либо сертификаты на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления, не выплачивались компенсации за самостоятельно приобретенные путевки.

2. Во вторую очередь рассматриваются заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления детям, которым в любые два года из последних трех лет, включая текущий год, не предоставлялись бесплатные путевки, либо сертификаты на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления, не выплачивались компенсации за самостоятельно приобретенные путевки.

3. В третью очередь рассматриваются заявления о предоставлении услуг отдыха и оздоровления детям, которым два года подряд или в любые два из последних трех лет, включая текущий год, предоставлялись бесплатные путевки для отдыха и оздоровления либо сертификаты на получение выплаты на самостоятельную организацию отдыха и оздоровления, не выплачивались компенсации за самостоятельно приобретенные путевки.

Социальное законодательство в 2019 году предусматривает не только различные льготы и субсидии для взрослого населения, но и для детей. Среди таких льгот есть компенсация за летний отдых. Компенсация летнего отдыха детей в 2019 году предусмотрена несколькими Федеральными нормативными актами и Постановлениями Правительства РФ.

Если внимательно проанализировать данное законодательство, то компенсации (выплаты) на оздоровление детей могут получать следующие категории граждан: получить возмещение имеют право многодетные семьи (в которых воспитывается трое и более детей); семьи, у которых есть инвалид первой группы (дети-инвалиды третьей, второй группы тоже получают такие льготы); семьи (детские учреждения), где под опекой или усыновлением находятся дети, биологические родители которых лишены на них прав; семьи, в которых дети стали победителями различных конкурсов, олимпиад, и других соревнований; дети, которые воспитываются в малообеспеченных семьях; дети, проживающие в местах радиоактивного загрязнения; льготы детям и внукам ликвидаторов ЧАЭС¹.

В соответствии с Федеральным законом «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей» в пункт 2 статьи 7 Федерального закона от 21.12.1996 года №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» были внесены следующие изменения.

«Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются путевки в организации отдыха детей и их оздоровления (в санаторно-курортные организации – при наличии медицинских показаний), а также оплачивается проезд к месту лечения (отдыха) и обратно.

¹ Компенсации за летний отдых. URL: <https://posobie.net/kompensatsii/kak-poluchit-chastichnuyu-kompensatsiyu-stoimosti-putevki-za-letnij-otdyh-rebenka.html> (дата обращения: 11.01.2019)

В случае самостоятельного приобретения путевок, оплаты проезда к месту лечения (отдыха) и обратно опекунами (попечителями), приемными родителями или патронатными воспитателями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им может предоставляться компенсация стоимости путевки и проезда к месту лечения (отдыха) и обратно в размере и порядке, предусмотренных нормативными правовыми актами органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления»¹.

Детям-инвалидам с учетом характера их заболеваний зачастую требуется серьезная реабилитация медицинского, психологического и социального характера. Санаторно-курортное лечение может обеспечить получение ребенком-инвалидом необходимых ему средств реабилитации. Перечень санаториев, где ребенок-инвалид может пройти бесплатное санаторно-курортное лечение, утвержден приказом Министерства здравоохранения и Министерством труда и социальной защиты от 10 июля 2013 г. N 301н/449н «Об утверждении перечня санаторно-курортных учреждений (государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения), в которые предоставляются при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи»².

Бесплатным для ребенка-инвалида является проезд до места прохождения санаторно-курортного лечения. Ребенка-инвалида также бесплатно может сопровождать его родитель или иное лицо. Талоны на право

¹Федеральный закон от 28.12.2016 № 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru/document/cons_d oc_LAW_209792/b004fed0b70d0f223e4a81f8ad6cd92af90a7e3b/ (дата обращения: 16.04.19)

²Собрание законодательства РФ. 1999. №29

бесплатного проезда выдаются в отделении ФСС РФ инвалиду вместе с путевкой на санаторно-курортное лечение. Такие талоны инвалидом обмениваются на безденежные проездные билеты.

Малообеспеченные семьи обладают правом получения льготных путевок в разнообразные оздоровительные учреждения. Посетить их можно в течение всего года, однако предпочтение все же отдается летним месяцам, поскольку в этот период дети свободны от учебной деятельности.

Далеко не каждый человек обладает правом получения льготных путевок. Согласно действующему законодательству нашего государства, получить бесплатную возможность отдыха в каком-либо оздоровительном учреждении могут следующие категории населения Российской Федерации:

- дети в возрасте от 6-ти до 15-ти лет, воспитывающиеся в неполных или многодетных семьях;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети, проживающие в семьях, которые обладают официальным статусом малообеспеченных;
- дети, страдающие разнообразными тяжелыми заболеваниями.

Для получения льготных бесплатных путевок вышеописанными категориями граждан необходимо собрать определенный набор документов и справок¹.

В 12 статье Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» прописывается обеспечение прав детей на отдых и оздоровление.

В целях повышения качества и безопасности отдыха и оздоровления детей федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления в пределах своих полномочий принимают меры:

¹ *Льготные* путевки для малообеспеченных семей. URL: <https://posobieguru.ru/maloimushhie/lgotnye-putevki-dlja-maloobespechennyh-semej/> (дата обращения: 12.01.2019)

1. По принятию нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций отдыха детей и их оздоровления;
2. По созданию безопасных условий пребывания в организациях отдыха детей и их оздоровления;
3. По обеспечению максимальной доступности услуг организаций отдыха детей и их оздоровления;
4. По контролю за соблюдением требований законодательства в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

В целях повышения качества и безопасности отдыха и оздоровления детей организация отдыха детей и их оздоровления обязана:

создавать безопасные условия пребывания в ней детей, присмотра и ухода за ними, организации их питания, перевозки к местам отдыха и обратно, содержания детей в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников организации отдыха детей и их оздоровления, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, наличие охраны или службы безопасности, спасательных постов в местах купания детей, а также наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям;

обеспечивать соответствие квалификации работников организации отдыха детей и их оздоровления соответствующим профессиональным стандартам или квалификационным требованиям в соответствии с трудовым законодательством¹.

¹Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (в ред.от 27.12.2018). «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс.http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/47f40affe0daac76ca265ec0fe5576a7e9c886f4/ (дата обращения: 13.01.2019)

Также статья 12.1 Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» предопределяет полномочия федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в сфере организации отдыха и оздоровления детей.

К полномочиям федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации, в сфере организации отдыха и оздоровления детей относятся:

1. Разработка и реализация основ государственной политики в сфере организации отдыха и оздоровления детей, включая обеспечение безопасности их жизни и здоровья;

2. Координация деятельности федеральных органов исполнительной власти в сфере организации отдыха и оздоровления детей и взаимодействие с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями отдыха детей и их оздоровления;

3. Утверждение примерных положений об организациях отдыха детей и их оздоровления;

4. Издание методических рекомендаций по обеспечению организации отдыха и оздоровления детей;

5. Обеспечение федерального государственного контроля над соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей;

6. Утверждение примерной формы договора об организации отдыха и оздоровления ребенка.

К полномочиям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей относятся:

1. Реализация государственной политики в сфере организации отдыха и оздоровления детей на территории субъекта Российской Федерации, включая обеспечение безопасности их жизни и здоровья;
2. Осуществление регионального государственного контроля над соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере организации отдыха и оздоровления детей;
3. Формирование, ведение и размещение на своем официальном сайте в сети «Интернет» реестров организаций отдыха детей и их оздоровления¹.

В целом можно сказать, что общественный контроль за реализацией мероприятий по обеспечению отдыха и оздоровления детей осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации». Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления в пределах установленной компетенции оказывают содействие гражданам, общественным и иным организациям в осуществлении общественного контроля в сфере защиты прав детей на отдых и оздоровление².

Таким образом, можно сделать вывод, что ребенок, попавший в трудную жизненную ситуацию, может рассчитывать на гарантированную поддержку со стороны государства: получение бесплатных путевок в лагерь,

¹Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (в ред.от 27.12.2018). «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс.http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/79af24d4f1b59598b4178367de2309f6bdb62799/ (дата обращения: 13.01.2019)

²Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ. «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система Гарант.<https://base.garant.ru/70700452/> (дата обращения: 15.01.2019)

санатории и другие лечебно-оздоровительные учреждения, а также предоставление возможности компенсировать половину стоимости путевки.

Существуют различные учреждения, в которых такой категории детей может оказываться помощь и поддержка в виде предоставления услуг, таких как социально-экономические, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально - бытовые и социально - правовые. Также среди форм работы присутствует такая форма, как организация отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, координируемая Министерством социального развития Оренбургской области в городе Оренбург, в структуру которого входит отдел координации отдыха и оздоровления детей.

ГЛАВА 2. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА «КООРДИНАЦИИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ» МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Содержание работы отдела «Координации отдыха и оздоровления детей» Министерства социального развития Оренбургской области

Отдел координации отдыха и оздоровления детей (далее – Отдел) является структурным подразделением министерства социального развития Оренбургской области (далее – Министерство).

Отдел возглавляет начальник, назначаемый и освобождаемый от должности министром социального развития Оренбургской области. Начальник отдела несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отдел функций и полномочий.

Деятельность специалистов Отдела регламентируется должностными регламентами.

Отдел в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Оренбургской области, указами и распоряжениями Губернатора Оренбургской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Оренбургской области, иными нормативными правовыми актами, а также Положением о Министерстве социального развития Оренбургской области, приказами Министра социального развития Оренбургской области.

Деятельность отдела координации отдыха и оздоровления детей направлена на реализацию основных направлений и приоритетов государственной политики в сфере отдыха и оздоровления детей в

Оренбургской области; реализацию в пределах своей компетенции мер по эффективному расходованию федеральных и областных средств; разработку предложений по совершенствованию нормативной базы по обеспечению отдыха и оздоровления детей; повышение социально-экономической эффективности реализации и прогнозирования ситуации в сфере отдыха и оздоровления детей; осуществление контроля в пределах своей компетенции за реализацией федерального и областного законодательства в сфере отдыха и оздоровления детей, а также осуществление контроля исполнения указов, распоряжений и поручений Президента Российской Федерации, постановлений, распоряжений и поручений Губернатора и Правительства области, а также деловой корреспонденции; обеспечение в пределах своей компетенции межведомственного взаимодействия и контроля работы органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций и учреждений, оказывающих услуги по отдыху и оздоровлению детей независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, общественных организаций по вопросам отдыха и оздоровления детей.

В связи с этим Отдел выполняет следующие функции:

Участвует в разработке концептуальных основ и подходов по организации отдыха и оздоровления подростков;

Разрабатывает самостоятельно или совместно с другими структурными подразделениями Министерства проекты нормативных правовых актов, изменений и дополнений к нормативно-правовым актам Оренбургской области в пределах компетенции отдела;

Анализирует совместно с другими структурными подразделениями Министерства нормативные правовые акты муниципальных образований по организационно-методическому обеспечению отдыха детей и подростков в каникулярное время;

Обеспечивает реализацию федерального и регионального законодательства, определяющего основы осуществления и финансового обеспечения мероприятий по оздоровлению и отдыху детей;

Формирует предложения по объему средств областного бюджета и субсидий федерального бюджета на осуществление мероприятий по оздоровлению и отдыху детей на каждый финансовый год;

Вносит предложения в разработку и участвует в реализации областных целевых программ в части осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей, сохранения и укрепления материальной базы детских оздоровительных учреждений;

Осуществляет контроль использования средств областного бюджета на осуществление и финансовое обеспечение отдыха и оздоровления детей, субсидий федерального бюджета, поступающих в область на реализацию мероприятий по проведению оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Формирует предложения по созданию межведомственной координационной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков в Оренбургской области и организует ее деятельность;

Организует работу по совершенствованию межведомственного взаимодействия и обмена информацией по вопросам отдыха и оздоровления детей;

Координирует вопросы осуществления и финансового обеспечения отдыха и оздоровления детей министерствами и ведомствами (организация профильных смен для одаренных детей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации), уполномоченными органами местного самоуправления (отдых детей в каникулярный период), работодателями и профсоюзами;

Осуществляет мониторинг отдыха и оздоровления детей, в том числе мониторинг эффективности деятельности организаций отдыха и оздоровления детей;

Осуществляет прием и анализ отчетности уполномоченных органов местного самоуправления по осуществлению и финансовому обеспечению отдыха и оздоровления детей;

Обеспечивает представление отчетности в Правительство Российской Федерации (периодической и итоговой) о проведении детской оздоровительной кампании в Оренбургской области;

Принимает участие в подготовке аналитической записки по итогам проведения оздоровительной кампании детей в области;

Ведет областную автоматизированную программу «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению»;

Обеспечивает печать сертификатов для всех категорий детей;

Ведет программу автоматического учета областного регионального реестра организаций, оказывающих услуги в сфере отдыха и оздоровления детей;

Организует работу по подготовке заявок на размещение заказов на оказание услуг в областных профильных сменах для одаренных детей, осуществляет учет и контроль исполнения государственных контрактов, заключенных по итогам конкурсных процедур, на предмет соответствия предоставляемых услуг по объемам, срокам, характеристикам;

Проводит самостоятельно и (или) совместно с органами исполнительной власти семинары – совещания со специалистами – организаторами отдыха и оздоровления детей и подростков по вопросам подготовки и организации отдыха и оздоровления детей и подростков;

Ведет информационно-разъяснительную работу и консультирование граждан по вопросам организации отдыха и оздоровления детей и подростков в Оренбургской области;

Участвует в выездных мероприятиях в составе областной межведомственной группы по контролю и оказанию методической помощи муниципальным образованиям области в организации детской оздоровительной кампании;

Участвует в комплексных проверках исполнения переданных органам местного самоуправления государственных полномочий по осуществлению и финансовому обеспечению отдыха и оздоровления детей;

Осуществляет выездные проверки подготовки к открытию и хода работы оздоровительных учреждений области, оказывающих услуги по обеспечению отдыха и оздоровления детей;

Принимает меры по выявлению и устранению нарушений законодательства в области организации отдыха и оздоровления учащихся и воспитанников образовательных учреждений;

Рассматривает письма, жалобы и обращения, поступившие от граждан, предприятий и организаций, а также вышестоящих организаций по вопросам отдыха и оздоровления детей;

Готовит материалы для средств массовой информации по вопросам, входящим в компетенцию отдела;

Осуществляет делопроизводство по установленной форме.

В соответствии с возложенными задачами и функциями отдел имеет определенные права: запрашивать и получать от руководителей органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, учреждений, оказывающих услуги по отдыху и оздоровлению детей (независимо от их организационно-правовой формы), работодателей, профсоюзов и иных общественных организаций информацию и материалы, необходимые для решения вопросов, входящих в компетенцию отдела; вносить предложения о заслушивании отчетов руководителей органов местного самоуправления о реализации мероприятий по отдыху детей в каникулярное время на заседаниях межведомственной комиссии, селекторных совещаниях, коллегиях; участвовать в комплексных проверках финансово-хозяйственной деятельности учреждений по вопросам, входящим в компетенцию отдела; осуществлять взаимодействие с учреждениями, предприятиями, организациями, независимо от их организационно-правовой формы, органами местного самоуправления, отделами министерства социального

развития области по вопросам, входящим в компетенцию отдела; в пределах своей компетенции готовить проекты приказов, распоряжений; проводить семинары, совещания, конференции по направлениям деятельности отдела; участвовать в разработке законопроектов, нормативно-правовых документов в области организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

Помимо прав Отдел координации отдыха и оздоровления детей имеет свои обязанности:

Осуществлять делопроизводство по функционалу отдела;

Своевременно рассматривать и представлять информацию по исполнению документов;

Отчитываться о результатах своей деятельности перед первым заместителем министра, в подчинении которого находится.

Отдел организует свою работу в соответствии с утвержденными планами работы отдела, министерства социального развития области.

Ответственность за качество и своевременность выполнения задач, возложенных на Отдел согласно настоящему Положению, несет начальник отдела.

Отдел укомплектовывается специалистами в соответствии со штатным расписанием. Обязанности и права специалистов отдела определяются должностными регламентами.

Значимым аспектом организации работы Отдела является установление результативности и эффективности указанной деятельности. В качестве подобных показателей рассматриваются: охват детей и подростков всеми видами отдыха и оздоровления в течение года; своевременное и эффективное расходование средств из бюджетов всех уровней, связанных с реализацией полномочий по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области; систематический учет детей, нуждающихся в отдыхе и оздоровлении, ведение областной автоматизированной программы «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и

оздоровлению»; отсутствие случаев травматизма и гибели детей в местах организованного отдыха.

Итак, основная деятельность отдела координации отдыха и оздоровления детей Министерства социального развития Оренбургской области, связана со своевременным выявлением нуждающихся в отдыхе и оздоровлении детей с трудной жизненной ситуацией; систематическим их учетом через областную автоматизированную программу «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению»; контролем за безопасностью в местах организованного отдыха; осуществлением выездных проверок в детские оздоровительные учреждения области; рассмотрением жалоб и обращений граждан по вопросам отдыха и оздоровления детей; контролем за своевременным и эффективным расходованием средств из бюджетов всех уровней, связанных с организацией отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области -уполномоченными органами местного самоуправления, работодателями и профсоюзами. Кроме того Отдел обеспечивает печать сертификатов для всех категорий детей, нуждающихся в отдыхе и оздоровлении.

2.2. Анализ результатов эмпирического исследования по организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию в отделе «Координации отдыха и оздоровления детей»

В целях выявления сильных и слабых сторон организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию по Оренбургской области, было проведено эмпирическое исследование, включающее в себя следующие методы:

1. Опрос экспертов – специалистов, работающих в сфере организации отдыха и оздоровления детей (начальник отдела, консультант);

2. Анализ учетных документов («Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению» за 2017-2019 год)

Для достижения цели исследования были сформулированы и реализованы следующие задачи:

1. Рассмотреть тенденцию увеличения или уменьшения числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получающих государственную поддержку в области отдыха и оздоровления;

2. Выявить часто встречающийся вид трудной жизненной ситуации детей, обращающихся за поддержкой;

3. Определить наиболее популярный вид лагеря среди детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

4. Выявить форму государственной поддержки, наиболее часто предоставляемой детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию (сертификат/компенсация);

5. Рассмотреть возникающие проблемы, связанные с организацией отдыха и оздоровления детей в Оренбургской области;

6. Определить перспективы развития системы организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Чтобы проследить процессы изменения в работе системы организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, была проанализирована «Единая база данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению» за 2017-2019 год.

За последние 3 года наметилась тенденция снижения числа семей, находящихся в социально опасном положении, - с 5,8 тыс. семей в 2017 году до 5,3 тыс. семей в 2018 году, числа беспризорных и безнадзорных детей - с 10,7 тыс. человек в 2017 году до 9,7 тыс. человек в 2018 году (см. Рисунок 1).

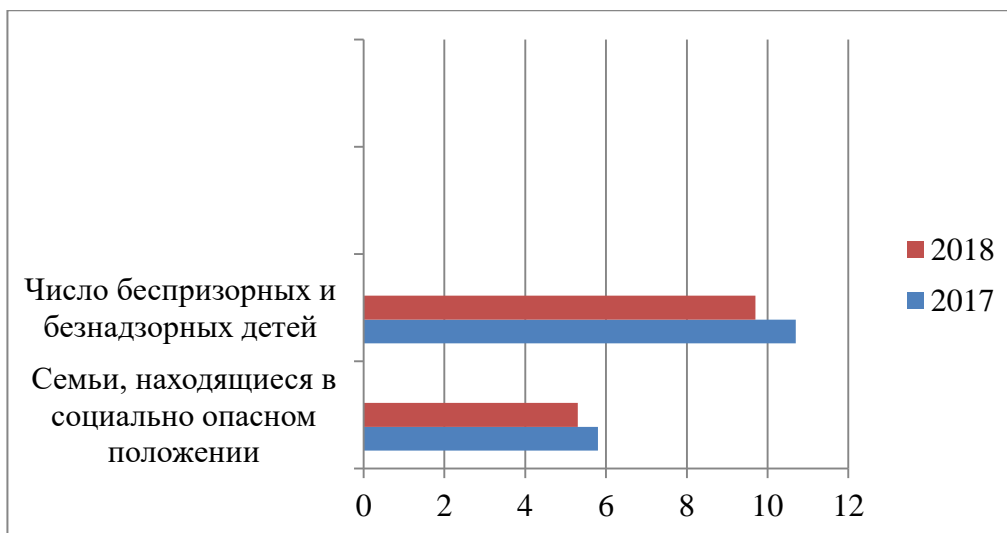


Рисунок 1. Снижение числа семей, находящихся в социально опасном положении

Снижение процента социально неблагополучных семей, неполных семей, родителей, не выполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей; семей, имеющих факторы риска по лишению родительских прав, многодетных семей и других семей группы риска, по нашему мнению, связано с тем, что в Оренбургской области в полном объеме реализуются федеральные меры социальной поддержки семей с детьми, постоянно совершенствуется областная система социально-защитных мер, направленных на улучшение положения женщин и детей, укрепление института семьи, оказание помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Однако, констатируя уменьшение количества социально неблагополучных семей, нельзя игнорировать тот факт, что их по-прежнему много, а значит, остаются дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. Они, особо нуждаются в отдыхе и оздоровлении.

В 2018 году за счет средств областного бюджета Оренбургской области было приобретено 8061 путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (2017 год - 7 193 путевки) в том числе:

1. В лагеря с дневным пребыванием Оренбургской области в каникулярное время – 5221 путевка (2017 год - 4829 путевок);

2. В круглосуточные лагеря со спортивной направленностью в каникулярное время - 186 путевок (2017 год-136 путевок);

3. В загородные стационарные оздоровительные лагеря Оренбургской области в каникулярное время – 2198 путевок (2017 год- 1 934 путевки), в том числе 197 путевок для детей-инвалидов;

4. В санаторий в межканикулярное время -126 путевок (2017 год-114 путевок);

5. В загородные стационарные оздоровительные лагеря, расположенные на территории Черноморского побережья РФ, в межканикулярное время – 330 путевок (2017 год-180 путевок) (см. Таблица 1)

Таблица 1.

Количество детей, посетивших детские лагеря разного типа за 2017-18 гг.

Вид лагеря	2017	2018
Лагеря с дневным пребыванием	4829	5221
Круглосуточные лагеря со спортивной направленностью	136	186
Загородные стационарные оздоровительные лагеря	1934	2198
Санатории	114	126
Загородные стационарные оздоровительные лагеря, расположенные на территории Черноморского побережья РФ	180	330

Стабильно растущие показатели по всем категориям говорят о том, что все больше детей, находящихся в трудной жизненной ситуации могут реализовать свое право на отдых и оздоровление. Однако эти цифры могут свидетельствовать и о том, что неуклонно увеличивается число детей, нуждающихся в особой заботе государства. Так, в санатории в 2017 году было отправлено 114 человек, а уже в 2018 году данные возросли (126 человек). Можно сделать вывод о росте числа заболеваний среди несовершеннолетних.

Среди детей, получивших оздоровление и отдых за счет средств субсидий областного бюджета Оренбургской области и софинансирования из средств муниципальных образований:

1. Дети, оставшиеся без попечения родителей и дети-сироты - 742 человека;
2. Дети-инвалиды - 328 человек, в том числе 176 отдохнувших в загородных стационарных оздоровительных лагерях Оренбургской области. Из них 143 человека - дети-инвалиды, имеющие II или III степень выраженности ограничения жизнедеятельности, были отправлены с сопровождающими из числа родителей (законных представителей), путевки которых также оплачены средствами из областного бюджета;
3. Дети с ограниченными возможностями здоровья - 805 человек;
4. Дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев- 18 человек;
5. Дети, проживающие в малоимущих семьях- 3598 человек;
6. Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, – 2120 человека;
7. Дети с отклонениями в поведении - 150 человек.

Приведенные данные показывают, что больше всего путевок получают дети из малоимущих семей. Следовательно, такая форма поддержки наиболее важна для данной категории несовершеннолетних. На втором месте дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. Данный факт говорит о том, что эта категория тоже остро нуждается в поддержке государства, так как не в состоянии самостоятельно справиться со своей проблемой. Эти цифры значительно отличаются от количества детей с отклонением в поведении. Это может говорить о том, что многие из этой категории состоят

на учете в комнатах милиции, а некоторые несут уголовную ответственность, после чего связываются с криминальными группами и полностью погружаются в асоциальный мир. Как правило, такие дети самостоятельно не нуждаются в поддержке государства.

Таким образом, при анализе «Единой базы данных детей Оренбургской области, подлежащих отдыху и оздоровлению» за 2017-2019 год были сделаны следующие выводы:

Снижается процент социально неблагополучных семей, неполных семей, родителей, не выполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей; семей, имеющих факторы риска по лишению родительских прав, многодетных семей и других семей группы риска.

Численность детей, планируемых к охвату различными формами отдыха, оздоровления и занятости (профильные лагеря и смены, сборы, слеты) в 2019 году по сравнению с прошлым годом увеличится на 81,5 тыс. человек и составит 2,6 млн. школьников. Из них более полумиллиона - дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Растет финансовая поддержка региона компании по отдыху и оздоровлению детей с особыми нуждами. Так, в 2019 году из областного бюджета на проведение детской оздоровительной кампании предусмотрено более 532 млн. рублей, в 2018 году было выделено 510720 млн. рублей. Всего в период летней оздоровительной кампании 2019 года отдыхом, оздоровлением и занятостью будет охвачено около 200 тысяч детей и подростков, из них в оздоровительных лагерях - около 115 тысяч.

Однако следует отметить, что реализация данной формы поддержки связана с целым рядом проблем.

В рамках опроса экспертов были выявлены трудности, с которыми сталкиваются специалисты в своей работе. В опросе приняли участие 3 специалиста, работающих в системе организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию: начальник отдела и 2 консультанта. Бланк опроса содержал 19 вопросов (Приложение 2). Опрос

был направлен на изучение сильных и слабых сторон системы организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию с позиции профессионалов.

На вопрос «Ведется ли Вашим отделом работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию?» все эксперты ответили положительно. Это естественно, поскольку является первостепенной деятельностью отдела. Очевидно, что данная категория детей, находится на особом контроле государства.

На вопрос, «Какие формы работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, выполняет Ваш отдел?» эксперты единогласно отметили государственную поддержку на отдых и оздоровление. Данная поддержка выражается в предоставлении сертификатов на полную и частичную оплату отдыха и оздоровления, в компенсации затраченных на отдых и оздоровление средств. Единогласный ответ может указывать на то, что деятельность отдела координации отдыха и оздоровления детей имеет узконаправленный характер, а значит, высокую степень продуктивности.

На вопрос «Ведется ли взаимодействие с иными учреждениями и службами при организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию?» эксперты единогласно ответили положительно. Среди названных служб, эксперты выделяют межведомственную координационную комиссию, органы исполнительной власти Оренбургской области, органы местного самоуправления, УМВД России по Оренбургской области, Центр Государственной инспекции по маломерным судам России по Оренбургской области, Управление Росгвардии по Оренбургской области, Главное управление МЧС России по Оренбургской области, Управление Роспотребнадзора Оренбургской области. Это означает, что существует скоординированный и разносторонний подход к организации данной формы социальной поддержки.

На вопрос «Какова регулярность взаимодействия Вашего отдела с указанными организациями и службами?» эксперты так же единогласно ответили «постоянно». Это еще раз доказывает то, что система работает.

Однако два эксперта из трех отметили, что забота о детях, попавших в трудную жизненную ситуацию, целиком ложится на плечи государства. Общество и бизнес, по их мнению, могли бы взять на себя часть заботы о таких детях. Это повысило бы социальную ответственность населения и помогло бы более эффективно решать проблему.

Кроме того, эксперты утверждают, что число, взаимодействующих с их отделом организаций и служб не меняется на протяжении нескольких лет. Это может говорить как о том, что система работает в прежнем составе, не утрачивая свои звенья, так о том, что круг организаций, участвующих в данном процессе не расширяется, следовательно, отсутствует положительная динамика и разнообразие помощи.

В связи с принятием в конце 2016 года Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей» эксперты отмечают новые нюансы в условиях организации отдыха и оздоровления детей. Они заключаются в разграничении полномочий различных уровней власти, внесении позиций по обеспечению безопасности органов местного самоуправления, ужесточении требований к обеспечению безопасности пребывания детей в организациях отдыха и оздоровления. Это обстоятельство позволило повысить безопасность детей во время отдыха, создать дополнительный контроль со стороны государства, исключить возможность различных юридических лазеек в договорах, которые не позволяют, в случае травмирования или гибели ребенка, избежать ответственности организаторам детского отдыха.

На вопрос «За последние 3 года улучшились или ухудшились возможности организации отдыха и оздоровления детей, попавших в

трудную жизненную ситуацию?» один эксперт ответил «улучшились», остальные эксперты ответили «ситуация не изменилась, она хорошая как прежде». Это говорит, о том, что ситуация положительно стабильна и имеет перспективу к улучшению.

На вопрос «Изменилась ли финансовая поддержка со стороны государства?» эксперты ответили единогласно положительно. Это подтверждается тем, что с 2019 года финансирование на отдых и оздоровление увеличилось на 4%.

На вопрос «Увеличилось ли количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым предоставляются услуги в форме организации отдыха и оздоровления?» эксперты ответили «нет, количество детей не изменилось». С одной стороны, это может говорить о том, что число детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не повышается, а с другой, что данная помощь не расширяется. Эти данные неплохо было бы скоррелировать с общим количеством детей с трудной жизненной ситуацией, но они авторам исследования были недоступны. Кроме того, возможно многие семьи даже не знают о существовании такой помощи, поскольку отсутствует должное информирование.

Среди трудноразрешимых проблем в области организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, эксперты не выделяют ни одной. Они утверждают, что дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, являются приоритетной категорией в нашем государстве и поэтому, при возникновении малейших трудностей, они устраняются очень быстро.

Рассматривая перспективу развития системы организации отдыха и оздоровления, эксперты выразили мнение о необходимости совершенствования некоторых звеньев системы:

В области финансов: увеличить региональное финансирование; предусмотреть обязательное ежегодное финансирование из федерального бюджета. Несмотря на рост выделяемых средств, по мнению экспертов их

все равно недостаточно. Кроме того, пока федеральный бюджет выделяет средства нерегулярно, и объем этих средств заранее неизвестен.

В законодательстве: законодательно закрепить обязательство ежегодного финансирования из федерального бюджета. Это опять говорит о нехватке финансов.

Кадры: эксперты выразили мнение, что набор и обучение кадров нуждается в совершенствовании. Они указали, во-первых, на нехватку кадров, перегруженность работой существующего персонала, во-вторых, на потребность в обучении нового и уже существующего персонала по новым техническим, педагогическим и юридическим направлениям для более эффективной и продуктивной работы.

К организации процесса в целом эксперты не выразили претензий. По их мнению, механизм предоставления государственной поддержки довольно сложен и в изменениях и усовершенствовании не нуждается.

Исходя из результатов проведенного исследования, можно сделать следующие выводы.

Сильными сторонами процесса организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в отделе координации отдыха и оздоровления детей являются:

1. Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, являются приоритетной категорией, поэтому именно они в первую очередь получают государственную поддержку в виде отдыха и оздоровления.

2. Отдел координации отдыха и оздоровления детей привлекает для работы широкий круг организаций, что позволяет охватить все стороны данного процесса, обеспечить координацию действий разных служб.

3. Отдел координации отдыха и оздоровления детей регулярно взаимодействует с ведомствами, вовлеченными в процесс, обеспечивающий полноценный детский отдых.

4. Ежегодно увеличивается финансирование из регионального бюджета на проведение компании по отдыху и оздоровлению детей с особыми нуждами.

5. Требования к безопасности детей в местах отдыха и оздоровления ежегодно ужесточаются.

6. Сотрудниками отдела ведется постоянный контроль за действиями лиц, непосредственно реализующих процесс отдыха и оздоровления детей.

Проблемными сторонами процесса организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, являются.

1. Отсутствие вовлеченности в процесс организации отдыха и оздоровления детей бизнеса и общественности.

2. Несмотря на постоянное увеличение финансирования из регионального бюджета, его все равно не хватает, к тому же нет регулярной системы финансирования на федеральном уровне.

3. Нехватка квалифицированных кадров в области организации отдыха и оздоровления детей.

4. Отсутствие возможности регулярного обучения и переобучения специалистов, работающих в сфере организации отдыха и оздоровления детей, расширения их профессиональных компетенций.

5. Недостаточная информационно-разъяснительная работа с населением по вопросам организации отдыха и оздоровления детей и подростков в Оренбургской области.

6. Закрытость статистических данных о детях, попавших в трудную жизненную ситуацию и получаемых ими формах помощи.

Для развития системы организации отдыха и оздоровления детей необходимо:

1. Вовлечение в процесс организации отдыха и оздоровления детей общественности и бизнеса с помощью СМИ, социальных реклам, социальных акций.

2. Разработка перспективного плана действий по ликвидации нехватки финансовых ресурсов путем привлечения инвесторов, благотворительных фондов, частных предпринимателей.

3. Привлечение молодых специалистов к работе с детьми путем внедрения системы наставничества, проведения ярмарок вакансий, презентаций, семинаров и собраний для студентов, на которых представители организаций рассказывают о своих возможностях и приглашают на стажировку.

4. Внедрение гибкого графика в работу отдела для возможности обучения и переобучения специалистов.

5. Увеличение информированности населения о существующих видах поддержки детей и подростков, необходимости помощи им, через информационные стенды, звуковую рекламу в общественных местах, средства массовой информации, официальные сайты органов местного самоуправления и социальные сети, проведение компетентными специалистами и добровольцами собраний и разъяснительных лекториев.

6. Создание системы регулярной открытой отчетности об использованных на отдых и оздоровление детей финансовых средствах и количестве получивших эту помощь детей.

7. Внедрение системы поощрений по результатам проделанной работы (разработка критериев поощрений) сотрудников отдела и подведомственных организаций, реализующих процесс отдыха и оздоровления детей.

8. Решение проблемы распределения обязанностей, регламентации действий специалистов, работающих с детьми и в детских лагерях, разделения власти и ответственности, отчетности и контроля.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Отдых и оздоровление детей – это совокупность мероприятий, которые обеспечивают охрану и укрепление здоровья детей, профилактику различных заболеваний, занятие физической культурой, спортом и туризмом. Помимо этого, такие мероприятия формируют у детей навыки здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности, развитие творческого потенциала в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований.

В таких мероприятиях особо нуждаются дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, которая нарушает или грозит нарушить нормальное функционирование человека, и с которой он, как правило, не может справиться самостоятельно.

Попав в трудную жизненную ситуацию, ребенок автоматически «выпадает» из обычной жизни, его подстерегает множество проблем и неприятностей вследствие чего нарушается психическое развитие, появляется чувство тревожности и страха. Именно в такие моменты должна предприниматься своевременная и рациональная помощь в виде отдыха и оздоровления.

В настоящее время очень важно изучать и анализировать деятельность организаций, предоставляющих социальные услуги гражданам, особенно детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В выпускной квалификационной работе были выявлены и проанализированы сильные и слабые стороны процесса организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию в отделе координации отдыха и оздоровления детей Министерства социального развития Оренбургской области.

Полученные результаты позволяют говорить о том, что работа специалистов отдела осуществляется своевременно и продуктивно: дети в трудной жизненной ситуации являются приоритетной категорией для государства; для более успешной работы привлекается широкий круг организаций и служб; пристальное внимание уделяется требованиям безопасности детей в местах отдыха.

Но, к сожалению, анализ результатов исследования позволил выделить определенные проблемы: слабая включенность в процесс организации отдыха и оздоровления детей общественности и бизнес-структур; нехватка специалистов, выполняющих конкретные функции, отсутствие разграничения обязанностей между ними; недоработки в информировании населения о предоставляемой государственной поддержке; непредсказуемый и внесистемный характер финансирования на федеральном уровне.

Для развития системы организации отдыха и оздоровления детей необходима реализация комплекса первоочередных мер. В их числе меры, предлагаемые к реализации на разных уровнях: федеральном, региональном, муниципальном, а также на уровне самих социальных служб.

Таким образом, особенности организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, можно рассматривать как совокупность связанных между собой характерных свойств, позволяющих оценить состояние социальной работы в изучаемой сфере, выявить перспективы ее развития.

На современном этапе особенности организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в достаточной степени освещены в теории, но на практике требуют дальнейшего изучения и совершенствования, для полного решения существующих проблем.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Астафьева Н.Е.* Социальная работа // Развитие системы раннего выявления семейного неблагополучия // Владос, 2011 № 3. 106 с.
2. В помощь организатору детского оздоровительного лагеря./Под ред. М.Е. Сыроевой. – М.: Московское городское педагогическое общество, 2000. 120 с.
3. *Григоренко Ю.Н., Кострцова У.Ю.* Кипарис: Учебное пособие по организации детского досуга в лагере и школе. М.: Педагогическое общество России, 2012. 238 с.
4. *Гуслова М.Н.* Теория и методика социальной работы: учебник М.Н.Гуслова // Москва: «Академия», 2007. 160 с.
5. *Дети с ограниченными возможностями здоровья.* URL : <http://www.purimcro.ru/rpmpk/method/pedagog/799/> (дата обращения: 15.04.19)
6. *Дети-жертвы* межнациональных и вооруженных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий. URL: <http://shkolnie.ru/informatika/21778/index.html?page=34> (дата обращения: 09.01.2019)
7. *Дик Н.Ф.* Организация летнего отдыха и занятости детей. М.: Ростов н/Д: Феникс, 2006. 352 с.
8. *Жукова В.И.* Технологии социальной работы // Москва: «ОмегаЛ», 2011. 388 с.
9. *Иванюков М.И., Алексеев В.С.* Основы безопасности жизнедеятельности. 2007. 240 с.
10. *Игнатова Ю. Г.* К вопросу о защите детей в неблагополучных семьях // Теория и практика общественного развития // Волгоград, 2014 №20. 106 с.

11. *Киященко Е. А., Бочкова Т.А.* Подходы к оценке эффективности управления системами социальных служб // Экономика и управление: актуальные вопросы теории и практики. Краснодар: ФГБУ "Российское энергетическое агентство" Минэнерго России Краснодарский ЦНТИ - филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2015. 259 с.
12. *Коваль М.Б.* Ключ к успеху: Пособие для работников учреждений летнего отдыха и оздоровления детей. М.: НИИ семьи, 1998. 136 с.
13. *Кокоренко Л. В.* Социальная работа с детьми и подростками СПб: Центр "Академия", 2011. 60 с.
14. *Компенсации за летний отдых.* URL: <https://posobie.net/kompensatsii/kak-poluchit-chastichnuyu-kompensatsiyu-stoimosti-putevki-za-letnij-otdyh-rebenka.html> (дата обращения: 11.01.2019)
15. *Конвенция о правах ребенка* (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990) // Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959/, свободный. Загл. с экрана.
16. *Кузина И.Г.* Теория социальной работы: Учебное пособие. М.: Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2006. 230 с.
17. *Левин А. И., Левина Б. И., Берсенева Е. Б.* Повышение эффективности социальной работы как условие социального развития / Ученые записки. М., 2013 № 6. 168 с.
18. *Льготные путевки для малообеспеченных семей.* URL: <https://posobieguru.ru/maloimushhie/lgotnye-putevki-dlja-maloobespechennyh-semej/> (дата обращения: 12.01.2019)
19. *Машикова Г.В.* Нормативно-методические материалы по вопросам организации отдыха, оздоровления и занятости детей. М.: Вологда, 2006. 47 с.
20. *Министерство социального развития Оренбургской области* // Режим доступа: <https://www.msr.orb.ru>

21. *Организация детского отдыха: Нормативные правовые документы.* М.: ТЦ Сфера, 2004. 80 с.
22. *Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений.* М.: Издательский центр «Академия», 2007. 288 с.
23. *Павленок Д. П. Основы социальной работы: учебник/ Отв. ред. Павленок П. Д.* Москва: ИНФРА-М, 2009. - 3-е изд. 560 с.
24. *Парфанович И.И. Социальная диагностика: курс лекций.* Тернополь: ТДПУ, 2011. 182 с.
25. *Пастушкова В. А. Роль семьи в воспитании ребенка // Социальная сеть работников образования. – М., 2015. 34 с.*
26. *Приказ от 10.07.2013 № 301н/449н « Об утверждении перечня санаторно-курортных учреждений (государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения), в которые предоставляются при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи».*
URL:Профессиональная справочная система Кодекс.
<http://docs.cntd.ru/document/499037921> (дата обращения: 12.01.2019)
27. *Словарь-справочник по социальной работе/Под ред. Е.И. Холостовой .* М.: Изд. Юрист, 2002. 472 с.
28. *Усманова С. Ф. Оценка эффективности деятельности социальных служб: дис. канд. социологических наук: 22.00.08: защищена 2014: утв. 22. 03. 2015 / Усманова Светлана Рифовна, Саратов, 2014. 172 с.*
29. *Фальковская К. И. Эффективность социальной работы: теоритическое осмысление проблемы // Гуманитарные науки: теория и методология. М. 2013 № 3. 105 с.*
30. *Федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ. «О государственной социальной помощи»:* URL: Справочная правовая система

Гарант. <https://base.garant.ru/180687/1cafb24d049dcd1e7707a22d98e9858f/> (дата обращения: 08.01.2019)

31. *Федеральный* закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ. «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система Гарант. <https://base.garant.ru/70700452/> (дата обращения: 15.01.2019)

32. *Федеральный* закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «Об основных гарантиях прав детей в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19558/8ecbe3314ad9e500bfb90273b6c736f7e0e78429/ (дата обращения: 08.01.2019)

33. *Федеральный* закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018). «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/63d0c595ab5abe23f1011a3719970dfaf665ce0c/ (дата обращения: 08.01.2019)

34. *Федеральный* закон от 28.12.2016 № 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»: URL: Справочная правовая система КонсультантПлюс. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_209792/b004fed0b70d0f223e4a81f8ad6cd92af90a7e3b/ (дата обращения: 16.04.19)

35. *Фирсов М. В., Студенова Е. Г.* Теория социальной работы: Учеб.пособие, М. 2009. 187 с.

36. *Фришман И.* Организация летнего отдыха детей и подростков: идеи и концепции//Народное образование №3, 2003. 254 с.

37. *Холостова Е. И.* Содержание и организация деятельности территориальных центров социальной помощи семье и детям / под ред. Е. И. Холостовой. М.:, 2011. 88 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Анкета эксперта

Уважаемый эксперт! Просим Вас ответить на вопросы нашей анкеты. Ваше мнение по организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, очень важно для нас!

1. Ф.И.О. _____

2. Наименование организации _____

3. Занимаемая должность _____

4. Опыт работы _____

5. Ведется ли Вашим отделом работа с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

Да

Нет

6. Какие формы работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, выполняет ваш отдел? _____

7. Ведется ли взаимодействие с иными учреждениями и службами при организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию:

Да

Нет

8. Какие службы и учреждения привлекаются при организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию? _____

9. Какова регулярность взаимодействия Вашего отдела с указанными организациями и службами:

Редко

Умеренно

Постоянно

10. Изменилось ли число, взаимодействующих с Вашим отделом организаций и служб?:

Да, увеличилось

Да, уменьшилось

Нет, не изменилось

10. Ознакомлены ли Вы с ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»?:

Да

Нет

10. Изменились ли условия организации отдыха и оздоровления детей, в связи с принятием ФЗ №465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»?

Да

Нет

11. В чем заключаются эти изменения? _____

11. По Вашему мнению, за последние 3 года улучшились или ухудшились возможности организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию?

Улучшились

Ухудшились

Ситуация не изменилась, она хорошая, как прежде

Ситуация не изменилась, она плохая, как прежде

Затрудняюсь ответить

12. Изменилась ли финансовая поддержка со стороны государства?:

Да, средств, выделяемых на отдых и оздоровление, стало больше

Да, средств, выделяемых на отдых и оздоровление, стало меньше

Нет, средства выделяются в прежнем количестве

13. Увеличилось ли количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которым предоставляются услуги в форме организации отдыха и оздоровления?

Да, количество детей увеличилось

Да, количество детей уменьшилось

Нет, количество детей не изменилось

14. Какие трудноразрешимые проблемы возникают при работе по организации отдыха и оздоровления детей? _____

15. По Вашему мнению, какая форма учреждений отдыха и оздоровления детей является наиболее эффективной и пользуется успехом среди клиентов?

Находящиеся в собственности предприятий, организаций

Находящиеся в собственности региональных ведомств

Находящиеся в собственности муниципалитета

Находящиеся в частно-государственной собственности

Находящиеся в частной собственности

16. По Вашему мнению, что необходимо усовершенствовать в развитии системы организации отдыха и оздоровления детей, попавших в трудную жизненную ситуацию?

В финансовом отношении _____

В законодательстве _____

По организационным вопросам _____

По кадровому вопросу _____

Спасибо за участие в опросе!