

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

**РЕАБИЛИТАЦИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КАК
НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408536

Екатеринбург 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»

Институт гуманитарного и социально-экономического образования

Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:

Заведующая кафедрой СЦР

_____ Л.Э. Панкратова

« _____ » _____ 2019 г.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408536

Исполнитель:

студент группы ЗСР-501 _____

Н.В.Галышева

Руководитель:

канд. философ. наук, доцент _____

Л.Э.Панкратова

Нормоконтролер:

ст.преподаватель _____

Т.А. Заглодина

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

<u>Введение</u>	3
<u>ГЛАВА 1. Теоритические аспекты реабилитации граждан пожилого возраста</u>	7
.....7	
<u>1.1.Социальный статус граждан пожилого возраста</u>	7
<u>1.2.Сущность социальной реабилитации граждан пожилого воз.</u>	10
<u>ГЛАВА 2. Изучение опыта реабилитации граждан пожилого возраста на примере комплексного центра социального обслуживания населения города Серова</u>	17
<u>2.1. Реабилитация как направление социальной работы в КЦСОН города Серова</u>	17
<u>2.2. Анализ результатов эмпирического исследования реабилитации граждан пожилого возраста</u>	22
<u>Заключение</u>	32
<u>Список использованных источников</u>	36
<u>Приложение</u>	38

ВВЕДЕНИЕ

Проблема процесса старения населения вовсе не новое для России. Он начался непосредственно позднее демографической революции, который отмечался стремительным возрастающим спадом показателя рождаемости.

В каждом социальном государстве внимание к незащищенным слоям общества является неотъемлемой частью государственной политики. В результате научно-технической революции в области медицины возможными стали если не продление молодости, то продление жизни как таковой. Произошло увеличение количества граждан пожилого возраста¹.

Демографические изменения в мире характеризуются прогрессирующим процессом старения населения. Оно приобретает глобальный характер, привлекая к себе внимание государственных, общественных и международных организаций. Старение нации отмечается в России уже далеко не первый год².

По данным статистики, сложная экономическая обстановка в 2018 предыдущих годах, привели не только к значительному спаду рождаемости, но и к увеличению количества граждан пожилого возраста, а так же к низкому уровню жизни населения. В 2018 году старение населения не прекращалось. В России официально зарегистрировано 37 362 тыс. граждан старше трудоспособного возраста.

В силу того, что общая численность в РФ составляет 146,9 млн. населения, получается достаточно весомая цифра в процентном соотношении. Фактически граждане старше трудоспособного возраста составляет 27 535 городского населения, 9 827 сельского, эти женщины и мужчины находятся на обеспечении Пенсионного фонда РФ. Намечается

¹ Щанина Е. В. Интеграция пожилых людей в современный социум //Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. – 2015. – №. 1 (33).

² Кувшинова О. А. Ж Вестник Томского государственного университета. //Философия. Социология. Политология /2012. № 1 (17)

серьезная тенденция к старению населения в стране. Средняя продолжительность жизни в 2017 году для мужчин составляет 67,5 лет, а для женщин 77,6 лет. Одной из особенностей современного демографического положения в России, выступает высокая доля граждан пожилого возраста¹.

3 октября 2018 года Владимир Путин подписал закон № 350-ФЗ о повышении пенсионного возраста в России, который был принят Госдумой 27 сентября в окончательном виде с учетом рекомендованных поправок. Основным из предлагаемых законом изменений является увеличение возраста выхода на пенсию для россиян на 5 лет — то есть с 60 до 65 лет для мужчин и с 55 до 60 лет соответственно для женщин. Переход к новым значениям предлагается осуществлять постепенно, начав его уже с 1 января 2019 года.

Конституции РФ Статья 7 провозглашает Российскую Федерацию, как “социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека”².

Основная задача социальной политики обеспечить достойную жизнь человека. Изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменениями ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения, возникновением затруднений в социально-бытовой, психологической адаптации к новым условиям, требует необходимость выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми гражданами.

Актуальность вопроса подчеркивается высоким процентом лиц граждан пожилого возраста в составе населения, нуждающихся в специализированной и квалифицированной социальной помощи.

¹ Федеральная служба государственной статистики URL:// <http://www.gks.ru/> (дата обращения (19.01.2018 г.)

² Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 05.02.2014) // Российская газета. 1993. 25 дек.

Социальная помощь на текущее время играет значимую роль в социальной жизни данной категории, так как направлено на удовлетворенность основных потребностей населения.

Самая незащищенная группа населения - это граждане пожилого возраста. Их положение ухудшается тем, что изменяется социальный статус. Это связано с завершением или ограничением их трудовой и общественной активностью, пересмотром ценностных взглядов, значительно сузился круг общения, изменился образ жизни. Адаптация к новым условиям вызывает затруднения, которые несут за собой весомые социальные трудности. Финансовое положение граждан пожилого возраста кардинально ниже среднего, а необходимость в обслуживании гораздо выше.

Анализ литературы по теме дипломной работы говорит о том, что социальная работа с гражданами пожилого возраста находится во всеобщем внимании, как законодателей, так и социальных служб. В работах И.Г. Беленькой П.Д. Павленок, Е.И. Холостовой, Р.С.Яцемирской и широко раскрыты темы такие, как: система и формы учреждений социального обслуживания, проблемы граждан пожилого возраста, а так же их социальный статус в современном обществе.

В научных трудах Лазарева Н.Н., Мироновой Е.А, Налобина А.Н., Федорова Т.Н. объясняются понятие «социальной реабилитации» и ее сущность.

Объектом исследования - являются граждане пожилого возраста.

Предмет исследования – Реабилитация граждан пожилого возраста, как направление социальной работы.

Цель исследования: изучить реабилитацию в отношении граждан пожилого возраста.

В соответствии с целью были поставлены следующие задачи:

1. Изучить определение понятия граждан пожилого возраста и его социальный статус.

1. Определить сущность социальной реабилитации граждан пожилого возраста.

3. Проанализировать реабилитацию как направление социальной работы в КЦСОН г. Серова.

4. Проанализировать результаты эмпирического исследования граждан пожилого возраста.

Структура дипломной работы обусловлена целью, задачами и включает в себя: введение, два раздела (первая глава «Теоретические аспекты реабилитации граждан пожилого возраста»; второй раздел «Изучение опыта реабилитации граждан пожилого возраста на примере комплексного центра социального обслуживания населения города Серова»), заключение и список использованной литературы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

1.1. Социальный статус граждан пожилого возраста

Конкретного определенного, четкого определения «пожилой человек» пока еще наукой не установлено. Продолжается активное обсуждение между специалистами и учеными. Понятно, что речь идет о людях, проживших относительно долгую жизнь. А, следовательно, данный гражданин испытывает определенные трудности со здоровьем и психофизические ограничения.

В толковом словаре Ушакова Д.Н. определение «пожилой» трактуется, как уже не молодой, с признаками приближающейся старости¹. А в словаре Ожегова С.И. «пожилой» - начинающий стареть, немолодой².

В конце 20 века, появились работы, посвященные проблемам периодизации и главных характеристик пожилого возраста. Так, Краснова О.В. в своей работе пришла к заключению, что обычно пожилых называют тех, кто достиг пенсионного возраста³.

Биолого-временная научная позиция Р.С. Яцемирской также построена на процессах угасания, свойственных лицам пожилого возраста. Она утверждает, что инволюционные процессы старения «начинаются после 40–45 лет у большинства людей (значительно реже – очень быстро)... все заметнее становятся внешние признаки, а затем и внутренние старческие изменения органов и систем организма»⁴.

¹ Толковый словарь Ушакова Д.Н. URL:// <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/> (дата обращения 07.02.2017).

² Толковый словарь Ожегова С.И. URL:// <http://www.endic.ru/ozhegov> (дата обращения 07.02.2017).

³ Краснова О. В. Порождение заблуждений: пожилые люди и старость //Отечественные записки. – 2005. – №. 3. – С. 24.

⁴ Лещенко Л. А. Особенности формирования самосохранительного поведения у лиц пожилого возраста: опыт социологического анализа //Logos et Praxis. – 2017. – Т. 16. – №. 2.

Представители Российской академии медицинских наук говорят о том, что в последнее время произошли заметные изменения в определении биологического возраста человека. Для изучения таких и многих других изменений, происходящих с человеком, существует Всемирная организация здравоохранения – ВОЗ. Так, классификация возраста человека по ВОЗ, говорит следующее:

в диапазоне от 25 до 44 лет – человек молод;

в диапазоне от 44 до 60 – имеет средний возраст;

с 60 до 75 – люди считаются пожилыми людьми;

с 75 до 90 – это уже представители старого возраста.

Эта классификация учитывает нужды, потребности, биологические и социальные возможности пожилых людей. На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что граждане пожилого возраста - это особая социальная группа населения, которой необходимо повышенное внимание, как со стороны государства, так и общества.

На основании Федерального закона от 3 октября 2018 г. N 350-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий" под данную категорию граждан попадают женщины от 55 до 60 лет, а мужчины с 60 до 65 лет¹. Граждане пожилого возраста - социально чувствительная категория граждан, которая находится на стадии жизненного этапа, где отсутствуют социальные приобретения, а потери происходят периодически, которые в основном связаны с заболеваниями и физической слабостью. С возрастом у человека такие потери только прогрессивно увеличиваются.

Все это указывает пожилому гражданину, что его участие в общественной жизни быстро идет на спад, и меняются его социальные роли. А так же это некоторые граждане, относительно прожившие долгую жизнь, которые в силу возраста испытывающие со здоровьем трудности из-за

¹ Блинова А. Д., Макаревич М. Л. Проблемы занятости и трудоустройства молодежи в связи с повышением пенсионного возраста //Иновационная экономика: перспективы развития и совершенствования. – 2018. – №. 6 (32).

заболевания и нуждающимся в постоянной посторонней помощи. В силу своего возраста они не способны вести энергичную жизнь.

Каждому гражданину пожилого возраста свойственно изменения организма со стороны центральной нервной системы, что приводит к раздражительности и обидчивости, спаду работоспособности и снижению памяти. Наиболее угрожающими состояниями для этой группы населения являются обездвиженность, потеря зрения, патологическое нарушение психики. Такое состояние достаточно часто приводит к депрессии. Естественно, что граждане пожилого возраста особо нуждаются в постоянном наблюдении и всесторонней квалифицированной помощи со стороны разных служб, включая социальное обслуживание ¹.

Статус граждан пожилого возраста можно оценить, как недостаточно высокий. В обществе, на сегодняшний день, установилось представление о них, как об одной из самых зависимых от окружающих социальных групп.

Кардинально меняется образ жизни, распорядок дня, цели и задачи. С возрастом круг общения данной категории, заметно сужается. Чаще всего остается только узкий семейный круг².

По мнению Е. И. Холостовой, с выходом на пенсию у граждан пожилого возраста изменяются привычные жизненные стереотипы, они сталкиваются как с материальными, так и психологическими трудностями ³. Совместное проживание с детьми, родственная помощь играет значимую роль в выживании пожилого возраста. В этой связи семейное положение является еще одним важнейшим индикатором положения пожилых граждан в обществе. Уровень его социально-бытовых потребностей, степень и формы

¹ Левина И.А., Зинчук Т.В., Горелова Е.В., Школа Пожилого Возраста //Обучение навыкам ухода Екатеринбург 2011. С 9

² Козловская С. Н., Шимановская Я. В. Роль технологии социальной работы на дому в решении социальных проблем пожилых граждан //Цитисэ. – 2017. – №. 2. – С. 4-4.

³ Кувшинова О. А. Ж Вестник Томского государственного университета. //Философия. Социология. Политология /2012. № 1 (17)

их удовлетворения в значительной мере зависят от того, проживает ли он совместно с детьми, делит радости и заботы со спутником жизни или удел на старости лет – одиночество.

Подводя итог, отметим, что к категории граждан пожилого возраста - относятся, женщины и мужчины достигшие возраста 60 лет и старше. Данная социальная группа населения нуждается в повышенном внимании со стороны государства и общества.

1.2. Сущность социальной реабилитации граждан пожилого возраста

Реабилитация лиц пожилого возраста одна из основных и серьезных задач современной системы социального обслуживания. Термин «социальная реабилитация» был внесен в науку лишь в конце 19 века. Определение «реабилитация» впервые дал Франц Иозеф Ритте фон Бус в книге «Система общего попечительства над бедными» (1903). По отношению к лицам с физическими уродствами термин «реабилитация» был использован в 1918г. при основании в Нью-Йорке института Красного Креста для инвалидов¹.

Реабилитация от латинского происхождения, в переводе означает – повторное, возобновляемое, противоположное действие. Холостова Е.И. дает определение социальной реабилитации, как совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан².

В научных трудах Мироновой Е.В. определение реабилитация — это восстановление здоровья, функционального состояния и трудоспособности, нарушенных болезнями, травмами или физическими, химическими и социальными факторами³. Лазарева Н.Н., Налобина А.Н., объясняют понятие «социальной реабилитации» в широком понимании — это комбинированное

¹ Патраков Э.В, Абдуллаева С.Г., Деточенко Л.С. Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией. – Litres, 2018.

² Холостова Е. И. Российская энциклопедия социальной работы/под общ. ред. д. и. н., проф. ЕИ Холостовой //М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К. – 2016.

³ Миронова Е.В. Основы физической реабилитации. – Litres, 2018.

и координированное применение медицинских, социальных, педагогических, профессиональных мероприятий, направленных на компенсацию дефекта, социального отклонения¹. В изданиях Мардахаева Л. В. социальная реабилитация – это комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта².

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что реабилитация – это сложная, многоуровневая, этапная и динамическая концепция взаимозависимых операций, нацеленных на возобновление граждан пожилого возраста в правах, статусе и состоянии здоровья. Сущность реабилитации заключается не только в восстановлении здоровья, а сколько в восстановлении возможностей для социального функционирования в том состоянии, в котором находится гражданин.

А так же в усвоении новых ценностей, приобретении творческих навыков и привлечении к активной деятельности.

В связи с вышеизложенным целью социальной реабилитации являются: Реактивация - имеет в виду подбадривание гражданина пожилого возраста, находящегося в пассивном состоянии, физически и социально подавленного, к восстановлению активной повседневной жизни в своем окружении. Ресоциализация - означает, что пожилой гражданин во время болезни и после нее, восстанавливает контакты с друзьями, соседями, знакомыми, следовательно таким образом выходит из состояния изоляции. Реинтеграция - возвращает гражданина пожилого возраста в общество: его перестают рассматривать как гражданина «второго сорта»; он достигает

¹ Лазарева Н.Н, Налобина А.Н., Комплексная реабилитация больных и инвалидов. – Litres, 2017.

² Мардахаев Л. В. Социальная педагогика. Учебник. – Litres, 2017.

активное участие в повседневной жизни, а так же занимается посильной трудовой деятельностью¹.

Для достижения поставленных целей необходимо решить задачи социальной реабилитации: Содействие в социально-бытовой адаптации получателя социальных услуг с последующим включением его в окружающую жизнь. Оказание помощи гражданам пожилого возраста в определении жизненных перспектив и выборе методов их достижения. Улучшение коммуникативных навыков. Данные задачи решают социальные работники, с учетом индивидуальных способностей и физических ограничений, в силу возраста и заболеваний граждан пожилого возраста.

Принципы социальной реабилитации: раннее начало осуществления реабилитационных мероприятий; комплексный и системный подход; непрерывность и поэтапная реализация реабилитационных мероприятий; индивидуальный подход к каждому гражданину пожилого возраста. Реабилитация пожилых граждан связана с восстановлением их социальной активности, максимальным включением в повседневную жизнь общества.

Программы реабилитации пожилых граждан не должны ограничивать сферу жизнедеятельности этой категории населения. Направления реабилитации должны включать не только медико-социальные мероприятия, лекарственное обеспечение, материальную помощь, но и образовательные, досуговые, творческие методы, расширяющие спектр приложения активности пожилого человека.

Разработанные программы реабилитации социальными работниками, ни в коем случае не должны ограничивать жизнедеятельность пожилых граждан. А также необходимо включать досуговые, образовательные и творческие методы.

¹ Галагузова М.А., Штинова Ю.Г. Социальная педагогика: учебник для вузов. – Litres, 2017.

В реабилитационной деятельности выделяют основные виды реабилитации:

1. социально-медицинская реабилитация;
2. социально-психологическая реабилитация;
3. социально-педагогическая реабилитация;
4. профессиональная и трудовая реабилитация;
5. социально-средовая реабилитация.

В социально-медицинскую реабилитацию входит восстановительная терапия, а также формирование у граждан новых навыков в быту и ведении домашнего хозяйства. Социально-психологическая реабилитация неотъемлемо связана с успешной адаптацией, которая позволяет благополучно адаптироваться в окружении и обществе. Социально-педагогическая реабилитация целенаправленна на комплекс мероприятий по приобретению коммуникативных навыков и навыков самообслуживания¹. Профессионально - трудовая реабилитация - этот вид реабилитации предполагает восстановление способности человека к труду и профессиональной деятельности, а также приобретению новых трудовых навыков. Социально-средовая реабилитация нацелена на разработку комплекса мер на создание благоприятных условий жизнедеятельности, восстановления социального статуса, а также возобновление утраченных общественных связей.

Подводя итог, отметим, что социальная реабилитация является комплексным мероприятием и направлена на восстановление утраченных функций в силу травм, заболеваний и иных обстоятельств граждан.

Реабилитация граждан пожилого возраста проводится с целью восстановления способности к самообслуживанию. Сущность социальной реабилитации заключается, как в восстановлении физического, так и

¹ *Областной закон от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;*

психологического здоровья. А так же в возобновлении жизнедеятельности в том состоянии, в котором находится гражданин.

Граждане пожилого возраста усваивают новые ценности, приобретают и восстанавливают трудовые навыки, принимают активное участие в общественной деятельности общества. По мнению Е. И. Холостовой, с выходом на пенсию у граждан пожилого возраста изменяются привычные жизненные стереотипы, они сталкиваются как с материальными, так и психологическими трудностями ¹.

Необходимо отметить, что в современном обществе проблема старения населения становится актуальной и весомой. На сегодняшний день в России согласно статистике, каждый пятый-это гражданин пожилого возраста. Граждане пожилого возраста - это особая социальная группа населения, которой необходимо повышенное внимание, как со стороны государства, так и общества.

Пожилые граждане - социально чувствительная категория граждан, которая находится на стадии жизненного этапа, где социальные приобретения отсутствуют, а потери происходят периодически, которые в основном связаны с заболеваниями и физической слабостью. С возрастом у граждан пожилого возраста такие потери только возрастают.

Переход человека в данную категорию радикально меняется его образ жизни и взаимоотношения с обществом. Создание активной жизненной позиции дает вероятность гражданам пожилого возраста занять им социально-ролевой статус в российском обществе. Самое ценное у данной категории граждан – это их жизненная мудрость, знания, умения, жизненный опыт, - все это необходимо использовать на развитие благосостояния общества.

Социально- экономическая нестабильность в современном обществе привела к тому, что граждане пожилого возраста ищут поддержку и опору

¹ Блинова Т. С., Логачева Л. Р. Социологические науки //Ответственный редактор. – 2016. – С. 238.

только в семье. Совместное проживание с детьми, родственная помощь играет существенную роль в жизни пожилого гражданина.

Таким образом, основные проблемы пожилых граждан можно свести к следующим: ограничение жизнедеятельности пожилых людей. Это одна из наиболее острых и болезненных проблем, с которой сталкиваются многие граждане, достигшие пожилого возраста и вынужденные, в силу возрастных особенностей, отказаться от многих привычных социальных ролей и статусов. На основании вышеизложенных причин, гражданам пожилого возраста необходима социальная реабилитация.

Социальная реабилитация – это комплекс мероприятий, которые предоставляются государственными, частными, общественными учреждениями и направлены на защиту социальных прав граждан.

Реабилитация пожилых граждан направлена на восстановление их социальной активности с максимальным включением в повседневную жизнь общества. Разработанные индивидуальные программы основываются на индивидуальном подходе к каждому гражданину пожилого возраста на основании заключения лечебно – профлактического учреждения.

Индивидуальная программа в соответствии с федеральным законом является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии с федеральным законом. Социальными работниками разрабатывается комплекс реабилитационных мероприятий с учетом физического и психического заболевания, а также психологического настроения пожилого гражданина. В разработанной реабилитационной программе учитывается весь потенциал пожилых граждан.

Реабилитационные мероприятия имеют социально-медицинскую, социально-средовую, социально-бытовую, социально-культурную и социально-трудовую направленность. Программы реабилитации ни в коем

случае не должны ограничивать или ущемлять сферу жизнедеятельности этой категории населения. Социальный работник, реализующий реабилитационные мероприятия с пожилыми гражданами, должен использовать комплекс мероприятий, определяться на конечную цель – восстановление личного и социального статуса пожилого гражданина.

Комплексная реабилитация говорит по определенным показателям, такие как приобретение навыков самообслуживания, расширение круга интересов, восстановление коммуникативных навыков, участие в общественной жизни¹. Можно сказать, что целью таких реабилитационных мероприятий является создание условий для уверенной, здоровой, гармоничной старости.

¹ *Сабанов З. М.* Проблемы комплексной социальной реабилитации и пути ее решения // *Nauka i studia.* – 2016. – Т. 6. – С. 153-156.

ГЛАВА 2. ИЗУЧЕНИЕ ОПЫТА РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА СЕРОВА

2.1. Реабилитация как направление социальной работы в КЦСОН города Серова

Главная задача специалистов, занимающихся социальной реабилитацией, состоит в том, чтобы обеспечить положительные изменения гражданина пожилого возраста как личности, а также положительные изменения в окружающей среде данного гражданина. Для этого необходимы не разовые и не односторонние меры, а комплексный, системный подход, предполагающий учет как внешних, так и внутренних воздействующих факторов. Ведущим направлением социальной политики государства, реализуя свою деятельность в социальном обслуживании граждан пожилого возраста, учитывая потребность и интересы данной категории в рамках реабилитационного направления, широкое распространение получили следующие направления: Одним из мероприятий региональной комплексной программы «Старшее поколение», утверждённой Постановлением Правительства Свердловской области от 30.03.2011 года было открытие «Школ пожилого возраста» (далее ШПВ).

Комплексная реабилитационная программа «Школа пожилого возраста» организуется для граждан пожилого возраста, проживающих на территории Серовского городского округа и Сосьвинского городского округа для реализации образовательных, информационных, просветительских программ обучения граждан пожилого возраста¹.

¹ *Положение* о комплексной реабилитационной программе «Школа пожилого возраста», утверждённого приказом директора ГАУ «КЦСОН города Серова» от 11.01.2016г. №18 о/д.

В 2017 году, в соответствии с Постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014 № 167-ПП, Положением о комплексной реабилитационной программе «Школа пожилого возраста», утверждённого приказом директора ГАУ «КЦСОН города Серова» от 11.01.2016г. №18 о/д, в Центре организована работа ШПВ по 11 направлениям:

направление «Активное долголетие» - готовит пропагандистов здорового образа жизни, которые получают теоретические знания и практические навыки активного долголетия, изучают социально-психологические особенности граждан пожилого возраста, владеют современными методиками оценки состояния здоровья, профилактики заболеваний, внедряют в повседневную жизнь рациональное питание, организуют для соседей, знакомых, сослуживцев, для людей, нуждающихся в постоянном уходе, просветительские лекции, беседы, проводят практические занятия, цель которых продлить активное долголетие граждан пожилого возраста;

направление «Обучение навыкам ухода» - занимается подготовкой и обучением навыкам ухода за пожилыми и престарелыми людьми, а также обучением родственников граждан, нуждающихся в постороннем уходе. Родственники получают рекомендации по особенностям ухода на дому за лежачими больными и гражданами, нуждающимися в постороннем уходе и частично потерявшими способность к самообслуживанию.

Программа обучения включает в себя методику проведения гигиенических процедур, помощь при передвижении, подъеме, перемещении, помощь при переодевании, кормлении и др.;

направление «Творческая и прикладная деятельность» - занимается развитием способностей и приобретением навыков в прикладном и декоративном творчестве, организацией клубов по интересам пожилых граждан. Обучение граждан пожилого возраста осуществляется по разным направлениям: музыкальное, театральное, хореографическое, художественное, литературное, декоративно-прикладное и др.;

направление «Безопасная жизнедеятельность» - занимается теоретическими и практическими вопросами безопасности жизни граждан пожилого возраста, готовит лекторов-общественников. Слушатели по окончании школы могут непосредственно участвовать в работе дружины по охране общественного порядка, передавать молодому поколению свой богатый жизненный опыт. Практические знания, тренинги, анализы конкретных ситуаций, деловые игры проводятся по проблемам безопасности на транспорте, в общественных местах, в лесу, на воде, на садовом участке и т.д.;

направление «Правовая и экономическая культура» - занимается повышением уровня правовых и экономических знаний слушателей – граждан пожилого возраста, дает им практические знания о мерах социальной защиты; о правах и сделках с недвижимостью и землей, защите прав потребителей и законных интересов пожилых людей, по пенсионному обеспечению, по оформлению банковских займов и кредитов;

направление «Компьютерная грамотность» - занимается ликвидацией компьютерной безграмотности граждан пожилого возраста, для этого проводят знакомство слушателей с персональным компьютером, освоением операционных систем Windows, программы MS Word, MS PowerPoint, MS Excel, с возможностями сети Интернет (электронные приемные, он-лайн запись к врачу, подача заявлений, электронные обращения, рассылка писем, поиск лекарств по Яндекс – маркет). Слушателей так же знакомят с возможностями получения психологической и юридической он-лайн помощи в сети Интернет и др;

направление «Профессиональная ориентация» - оказывает содействие в повышении конкурентоспособности граждан пожилого возраста на рынке труда, знакомит с широким спектром профессий, где могут быть востребованы граждане пожилого возраста. Обучает методикам оказания профессионально-консультативной помощи гражданам пожилого возраста, знакомит с целевыми программами занятости в Свердловской области,

разрабатывает методики поиска работы, взаимодействует с Центрами занятости населения;

направление «Краеведение» - готовит организаторов клубов, кружков, секций краеведов – пенсионеров, занимающихся изучением родного края. Организует конкурсы по основным направлениям историко-краеведческой тематики России, Урала, Свердловской области. Обучение в отделении «Краеведение» позволит познать историю родного края, узнать об истоках градостроения, архитектуры и искусства Среднего Урала, также ближе познакомиться с литературой, театральным и киноискусством родного края;

направление «Социальный туризм» - предполагает подготовку волонтеров социального туризма, участие в туристических слетах, экскурсиях. В рамках данного направления предусматривается организация и проведение туристических слётов, экскурсий и других мероприятий;

направление «Садоводство и огородничество» - дает слушателям теоретические и практические знания по современным методикам получения высоких урожаев и эффективного использования земельных участков. Слушателей знакомят с инновационными методиками переработки и хранения урожая, технологией посадки и ухода за растениями, методами борьбы с вредителями;

направление «Финансовая грамота» - знакомит граждан пожилого возраста с деятельностью финансовых институтов и инструментами управления собственным имуществом (в том числе денежными средствами). Овладение гражданами пожилого возраста умением получать и критически осмысливать экономическую информацию, анализировать, систематизировать полученные данные. Формирование у граждан пожилого возраста ответственного отношения к принимаемым ими решениям о распоряжении имуществом. Информирование граждан пожилого возраста о видах, квалификации, объективной стороне преступных деяний (действий или бездействия), совершаемых наиболее часто в отношении граждан

пожилого возраста с целью хищения их имущества или причинения имущественного ущерба, способах распознавания и защиты от них.

Самыми популярными среди граждан пожилого возраста определены следующие направления ШПВ – активное долголетие, творческая и прикладная деятельность .

Познавательными и интересными среди граждан пожилого возраста являются следующие направления: краеведение, садоводство и огородничество, финансовая грамотность, социальный туризм.

Занятия в ШПВ ведут специалисты по социальной работе. Установлено взаимодействие со специалистами учреждений здравоохранения, Управления социальной политики по г. Серову и Серовскому району, пенсионного фонда, межмуниципального отдела МВД России «Серовский», МБУ «Управление гражданской защиты Серовского городского округа», межрайонной ИФНС России № 26 по Свердловской области, отделений Многофункционального центра г. Серов, «Росгосстрах» г. Серова. Также в организацию работы ШПВ привлекаются добровольцы и волонтеры из числа учащихся, студентов и активных жителей города и района.

Организационные занятия проходят 2 раза в месяц (каждый второй и четвертый вторник в 13-00 часов), на которые привлекаются специалисты сторонних организаций с целью информирования населения. Занятия в ШПВ проводятся в виде бесед, лекций, семинаров, семинаров-практикумов, круглых столов, мастер-классов, экскурсий. Используются индивидуальные и групповые формы работы.

Сотрудниками Комплексного центра соблюдаются современные стандартные требования к документированию, периодичности, качеству и условиям оказания социальных услуг. Соблюдаются требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой. А так же с соблюдается кодекс этики и

служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

2.2. Анализ результатов эмпирического исследования реабилитации граждан пожилого возраста.

ГАУ «КЦСОН города Серова» стал, одним из первых комплексных центров Свердловской области, где специалисты социально-реабилитационного отделения проводят комплексную реабилитацию на дому с гражданами пожилого возраста.

Актуальность вопроса подчеркивается высоким процентом лиц пожилого возраста в составе населения, нуждающихся в специализированной и квалифицированной социальной помощи. Именно поэтому исследование реабилитации на дому лиц пожилого возраста, приобретает в настоящее время приоритетное значение¹.

Задача физической реабилитации - восстановление утраченных функций органов и систем, а также поддержание их работы. Очень широко используется адаптивная физкультура, которая способствует, поддержанию всего организма.

Психологическая работа с лицами пожилого возраста направлена на то, чтобы пробудить у пациента интерес к жизни, позволить ему достичь покоя и внутренней гармонии. Поэтому оптимизм и хорошее настроение - важнейшие условия успешной реабилитации.

Трудовая реабилитация - данный вид реабилитации предполагает восстановление способности человека к труду и профессиональной деятельности, а также приобретению новых трудовых навыков.

Цель исследования – изучить содержание реабилитации граждан пожилого возраста.

¹ Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. – Litres, 2017.

Задачи исследования:

1. Оценить нуждаемость лиц пожилого возраста в реабилитации на дому;
2. Изучить востребованность реабилитации на дому данной категории;

На базе ГАУ «КЦСОН города Серова» проводилось эмпирическое исследование методом анкетирования, которое позволило выявить востребованность комплексной реабилитации у получателей социальных услуг. Процедура анкетирования проводилась в письменной форме с помощью заранее подготовленных бланков. А так же применялся метод контент анализа документов, который необходим для выявления анализа востребованности социальных услуг.

Цель анкетирования – выяснить количество востребованности реабилитационных услуг.

В анкетировании принимало 32 респондента.

По результатам анкетирования № 1 (до прохождения курса реабилитации на дому лиц пожилого возраста). ПРИЛОЖЕНИЕ 1

В социально-реабилитационное отделение обратились граждане от 56 лет до 82 лет. Из них мужчин - 11, а женщин -21,

На основании Федерального закона №442-ФЗ от 28 декабря 2013 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" льготную категорию граждан для социального обслуживания попадают – 3 человека, остальные граждане будут получать социальные услуги за плату.

Одинокими являются – 3 человека, остальные граждане проживают с супругами и с детьми.

Прохождение курса реабилитации планируют проходить после перенесенного инсульта и заболеваний опорно-двигательного аппарата.

В данной анкете отражается нуждаемость и периодичность лиц пожилого возраста, их физическое состояние, а так же материальная сторона т.к. данная социальная услуга предоставляется за плату.

Помимо занятий с инструктором по адаптивной физкультуре изъявили желание пройти курс реабилитации с психологом – 8 человек, а с инструктором по труду - 4 человека. Заключить договор на период 15 дней планируют -15 чел., на 10 дней -9 чел., на 5 дней - 8 человек.

В ежедневных реабилитационных мероприятиях нуждаются 18 человек, решили заниматься с периодичностью 3 раза в неделю – 6 человек, 2 раза в неделю - 4 человека и 1 раз в неделю – 2 человека. С помощью психолога приобрести: спокойствие, уверенность, сняли нервное напряжение и тревогу – 11 человек.

Проанализировав анкету № 2 (после прохождения курса реабилитации на дому лиц пожилого возраста). **ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

С помощью данной анкеты наглядно видно какие специалисты отделения оказывали реабилитационные услуги и с какой периодичностью они были предоставлены.

Заключенных договоров с периодом на 15 дней – 20 чел., что изначально больше планированного на 5 человек, 9 человек заключили договор на десятидневный курс, на 5 дней реабилитации – 3 заключенных договора. Заключенные договора на периодичность предоставления реабилитационных услуг на дому чаще, чем планировалось. Что является востребованностью в реабилитационных услугах.

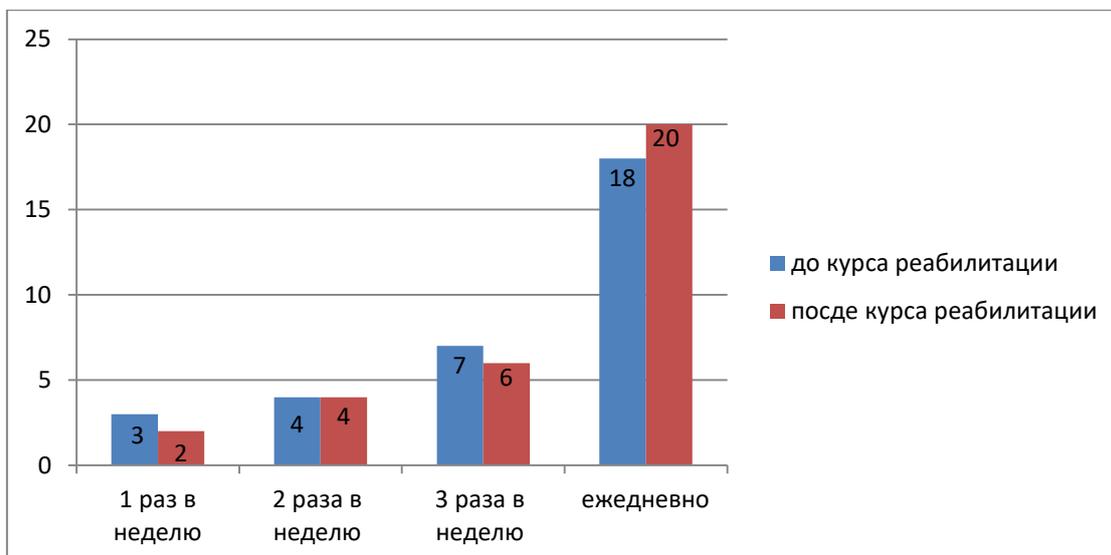


Рисунок 1. Заключенные договора на периодичность курса реабилитации

На основании рисунка 1 заключенные договора на периодичность предоставления реабилитационных услуг на дому чаще, чем планировалось. Что является востребованностью в реабилитационных услугах.

Периодичность занятий составила: ежедневно – 20 чел., 1 раз в неделю – 2 чел., 2 раза в неделю – 4 чел. и 3 раза в неделю – 6 человек.

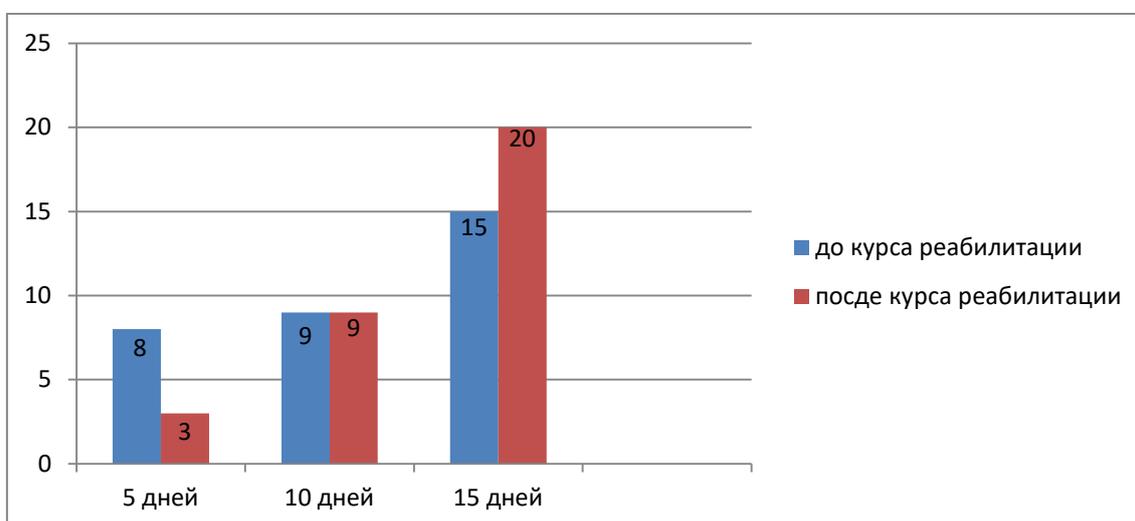


Рисунок 2. Периодичность заключенных договоров

В соответствии с рисунком 2 динамика планируемых и заключенных договоров возросла, это можно объяснить тем что, специалистом учреждения была дана подробная консультация по реабилитационным мероприятиям.

В комплексе реабилитационных мероприятий занималось с инструктором по труду – 6 человека, с инструктором по адаптивной физкультуре – 32 человека и психологом – 11 человек.

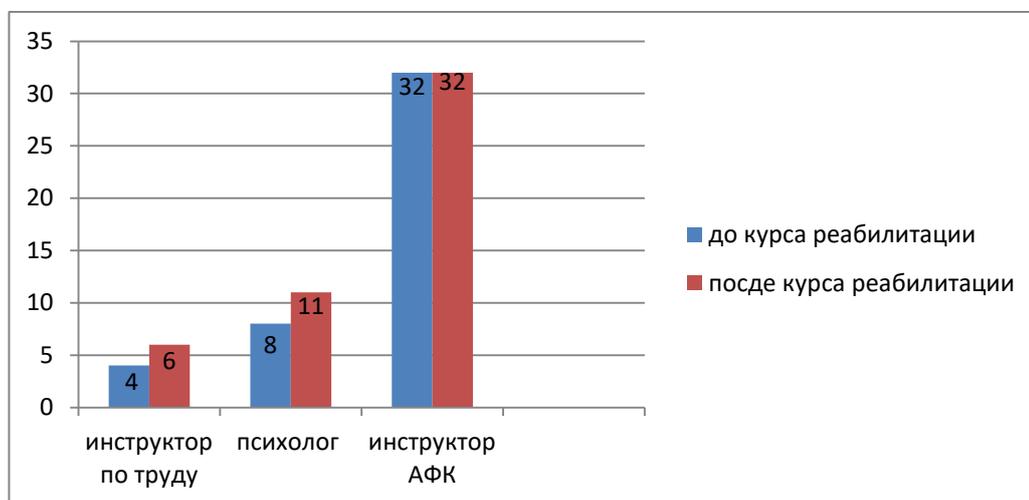


Рисунок 3. Востребованность в специалистах социально – реабилитационного отделения

На основании рисунка 3 все опрошенные граждане нуждаются в инструкторе по адаптивной физкультуре, а также в процессе курса реабилитации были заключены договора на дополнительные услуги психолога и инструктора по труду.

Все опрошенные граждане нуждаются в инструкторе по адаптивной физкультуре, а также в процессе курса реабилитации были заключены договора на дополнительные услуги психолога и инструктора по труду. Заключить договор на прохождения повторного курса реабилитации согласились – 29 человек. Улучшилось психологическое состояние у 11 человек, приобрели трудовые навыки – 6 человек. Все лица пожилого возраста прошедшие курс реабилитации посоветуют обратиться в ГАУ «КЦСОН города Серова»

Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. В процессе исследования выяснилось, что

прохождение курса реабилитации лиц пожилого возраста на дому, зависят от ряда показателей.

Значимую роль играет заболевание с учетом физического ограничения. Сотрудники социально - реабилитационного отделения учитывают индивидуальные возможности и разрабатывают курс реабилитации с учетом пожеланий и возможностей лиц пожилого возраста.

Все реабилитационные мероприятия предоставляются на основании заключенного договора, в котором четко прописаны объем и периодичность социальной услуги.

Инструктор по труду приносит с собой швейную машинку с помощью, которой обучает трудовым навыкам. Психолог в процессе своей работы использует лицензионные программы с учетом потребности лиц пожилого возраста.

Высокие показатели комплексной реабилитации говорят о востребованности и необходимости данной социальной услуги.

Контент – анализ документов учреждения, необходимых для оказания реабилитационных услуг.

Анализ индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в ГАУ «КЦСОН города Серова». Учреждения социального обслуживания руководствуются положениями ст. 12 «Обязанности поставщиков социальных услуг» Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

Для определения индивидуальной потребности в социальных услугах проводится оценка условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, к которым относятся:

1) полная или частичная, утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие работы и средств к существованию;

5) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Документы, необходимые для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

К заявлению о предоставлении социального обслуживания прилагаются документы, подтверждающие нуждаемость гражданина в социальном обслуживании:

1. документ, удостоверяющий личность, или справка о постановке на учет в органах внутренних дел (для лиц, освобожденных из мест лишения свободы), или справка территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Свердловской области, подтверждающая факт утери документов в результате стихийного бедствия (для лиц, лишившихся документов в результате стихийного бедствия);

2. документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3. заключение медицинской организации о наличии заболевания или травмы, повлекших полную или частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности (в случае

наличия заболевания или травмы, когда заявителю не установлена инвалидность);

4. справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности) гражданину и (или) членам его семьи, нуждающимся в постоянном постороннем уходе;

5. индивидуальная программа реабилитации инвалида, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (в случае наличия инвалидности) гражданину и (или) членам его семьи, нуждающимся в постоянном постороннем уходе (при наличии);

6. справки о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты.

Индивидуальная программа получателя социальных услуг является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика – обязательный характер.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный комитетом социальной защиты населения, передается гражданину или его законному представителю (уполномоченному лицу) в срок не более чем десять рабочих дней со дня регистрации заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в органе социальной защиты населения.

В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства,

сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства. Получателю социальных услуг необходимо внимательно прочитать перечень социальных услуг, заявиться на них, так как в индивидуальной программе прописываются все социальные услуги, в которых нуждается заявитель (на основании представленных документов) и которые будут предоставлены ему поставщиком социальных услуг.

Социальные услуги будут предоставляться только в объеме, прописанном в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг является основным документом в котором отражена форма, виды, периодичность, сроки, предоставления социальных услуг, а так же поставщик социальных услуг.**ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

За каждым получателем социальных услуг принятого на социальное обслуживание в ГАУ «КЦСОН города Серова», закрепляется ответственный специалист, непосредственно организующий предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного договора. По должностной принадлежности в соответствии с профессиональными стандартами в социальной сфере такую работу могут выполнять специалисты по социальной работе, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по труду, психолог.

Контент – анализ журнала регистрации заключенных договоров.

Журнал регистрации заключенных договоров- является, учетной формой и ведется специалистом по социальной работе. При заключении договора в социальном учреждении в журнале необходимо регистрировать, информацию:

- регистрационный номер договора,
- дату заключения,

- срок действия договора.

А так же ведется учет о получателе социальных услуг и о работнике, который несет ответственность за исполнение данного договора. На основании журнала регистрации составляются отчеты годовые квартальные И за текущий месяц.

В ГАУ «КЦСОН города Серова» за 2017 год прошли курс реабилитации 345 человек. За 2018 год получателей социальных услуг увеличилось на 162 человека и составило 507 граждан.

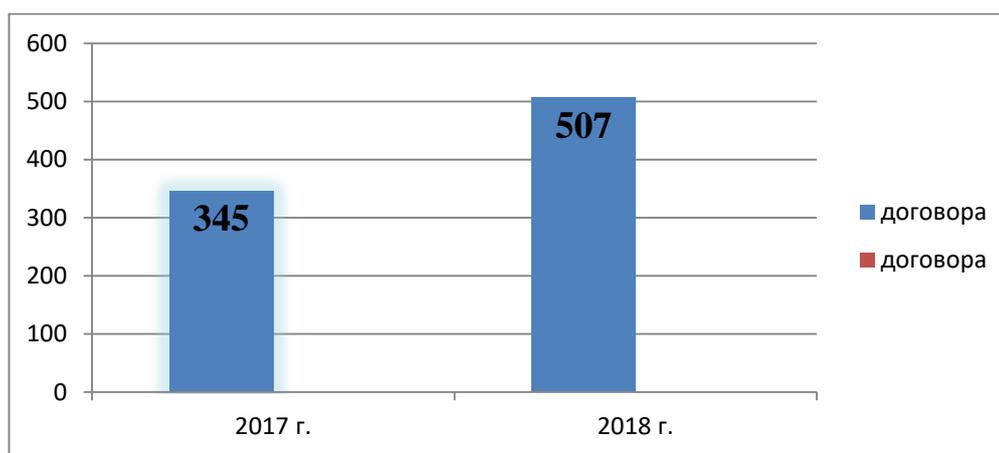


Рисунок 4. Заключенные договора на прохождение курса реабилитации 2017и 2018 года

На основании рисунка 4 заключенных договоров за период 2017 и 2018 года видно, что реабилитационные мероприятия для граждан пожилого возраста необходимы и востребованы.

На основании заключенных договоров видно, что реабилитационные мероприятия для граждан пожилого возраста необходимы и востребованы.

Рекомендации по предоставлению реабилитационных мероприятий гражданам пожилого возраста: для предоставления и расширения трудовых услуг на дому необходимо приобрести оверлок и выжигатель по ткани, для мыловарения мыльную основу, а также наборы для рукоделия (бисер, ленты и т.д.). Предлагать и обучать новым техниками рукоделия такие, как лоскутное шитье и вязание.

Для предоставления психологических услуг необходимо обновлять и приобретать различные лицензионные программы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время под реабилитацией подразумевают как восстановление психофизического здоровья человека, так и интегрирование его в современное общество, содействие в приобретении статуса равноправного члена общества.

Изучением реабилитации лиц пожилого возраста, занимаются многие современные исследователи, среди которых Басов Н.Ф., Марущак Л.А., и другие.

Реабилитацию исследуют Краева М.А., Меликовой К. А, Никольская И.М., В научных статьях Плехановой О. Е., отражена реабилитации пожилых граждан.

Комплексную реабилитацию исследуют Сабанов З.М., Т.М. Маневич, Л.В. Петрова

Таким образом, обзор литературы показал, что вопрос реабилитации лиц пожилого возраста активно изучаются, а в комплексных центрах социального обслуживания ведется интенсивная работа с применением различных технологий.

Поэтому широкое развитие получают психолого-педагогическое, социокультурное, реабилитационное, консультационное и другие направления в Комплексном центре социального обслуживания города Серова. Реабилитация граждан пожилого возраста является широким направлением в социальной сфере.

Социальная реабилитация ни в коем случае не должна быть направлена на то, чтобы сформировать иждивенца, довольствующегося социальным статусом получателя пособия. Весь комплекс мероприятий социальной реабилитации направлен на восстановление и развитие активного

социального субъекта, личности, способной к волевым усилиям, трудовой мотивации и саморазвитию¹.

Социально-реабилитационный процесс имеет свои особые характеристики и особенности, которые напрямую зависят от возрастных функциональных изменений организма данной категории граждан. С возрастом у пожилых граждан резко возрастают потребности в уходе, психологической поддержки и социальной защиты.

Пожилым гражданам не всегда достаточно стимулов для активного участия в общественной жизни из-за болезней и возраста. Восстановительный процесс требует от пожилых граждан веры в необходимость реабилитационных мероприятий, терпения усердия и силы воли. Процесс реабилитационных мероприятий у граждан пожилого возраста проходит с замедлением и поэтому необходимо проявлять большую настойчивость в работе с данной категорией. Учитывать их физическое, психологическое и эмоциональное состояние.

Главным элементом реабилитационных услуг является добровольное согласие и понимание в необходимости реабилитации самого гражданина. Большое значение имеет обоснование курса реабилитации. Основными элементами реабилитационных мероприятий пожилых граждан должны быть:

- активный образ жизни;
- организация посильной трудовой деятельности;
- организация досуга и отдыха;
- восстановление утраченных функций и навыков.

Целью реабилитации является сохранение, поддержание, восстановление, стремление к достижению независимости, улучшение качества жизни и эмоциональное благополучие. Важнейшей такой

¹ Евсеев С. Теория и организация адаптивной физической культуры. – Litres, 2017.

характеристикой является целенаправленность. Целенаправленность социально-реабилитационной деятельности проявляется в том, что процесс социальной реабилитации строится с учетом четко сформулированной цели и ее достижения.

Государство гарантирует гражданам право, вне зависимости от пола и возраста, на получение социальных услуг в государственной системе организаций социального обслуживания в порядке и на условиях, устанавливаемых Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законами субъектов Российской Федерации¹.

ГАУ «КЦСОН города Серова» стал одним из первых комплексных центров Свердловской области, где специалисты социально-реабилитационного отделения проводят комплексную реабилитацию на дому с лицами пожилого возраста. С помощью современных средств реабилитации, грамотных специалистов можно вернуть хорошее самочувствие, восстановить многие функции организма и, в конечном итоге, значительно улучшить качество их жизни.

Очень широко используется адаптивная физкультура, которая способствует поддержанию всего организма. Психологическая работа с лицами пожилого возраста направлена на то, чтобы пробудить у пациента интерес к жизни, позволить ему достичь покоя и внутренней гармонии. Поэтому оптимизм и хорошее настроение - важнейшие условия успешной реабилитации. Социальная реабилитация пожилого возраста проводится с целью восстановления способности к самообслуживанию. Трудовая реабилитация - этот вид реабилитации предполагает восстановление способности человека к труду и профессиональной деятельности, а также приобретению новых трудовых навыков.

¹ *Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».*

Содействие участию граждан пожилого возраста в социальной, экономической, политической и культурной жизни способствует система мер, направленная на учет объективных возможностей, потребностей и интересов пожилых граждан ¹.

¹ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации URL://<http://www.rosmintrud.ru>(дата обращения 10.01.2019).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. *Блинова А. Д., Макаревич М. Л.* Проблемы занятости и трудоустройства молодежи в связи с повышением пенсионного возраста // *Инновационная экономика: перспективы развития и совершенствования.* – 2018. – №. 6 (32).

2. *Блинова Т. С., Логачева Л. Р.* Социологические науки // *Ответственный редактор.* – 2016. – С. 238.

3. *Галагузова М.А., Штинова Ю.Г.* Социальная педагогика: учебник для вузов. – Litres, 2017

4. *Евсеев С.* Теория и организация адаптивной физической культуры. – Litres, 2017.

5. *Ерусланова Р.И.* Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. – Litres, 2017.

6. *Козловская С. Н., Шимановская Я. В.* Роль технологии социальной работы на дому в решении социальных проблем пожилых граждан // *Цитисэ.* – 2017. – №. 2. – С. 4-4.

7. *Конституция Российской Федерации* (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (в ред. от 05.02.2014) // *Российская газета.* 1993. 25 дек.

8. *Краснова О. В.* Порождение заблуждений: пожилые люди и старость // *Отечественные записки.* – 2005. – №. 3. – С. 24.

9. *Кувшинова О. А.* Ж Вестник Томского государственного университета. // *Философия. Социология. Политология* /2012. № 1 (17)

10. *Лазарева Н.Н, Налобина А.Н.,* Комплексная реабилитация больных и инвалидов. – Litres, 2017.

11. *Левина И.А., Зинчук Т.В., Горелова Е.В.,* Школа Пожилого Возраста // *Обучение навыкам ухода Екатеринбург 2011.* С 9

12. *Лещенко Л. А.* Особенности формирования самосахранительного поведения у лиц пожилого возраста: опыт социологического анализа // *Logos et Praxis*. – 2017. – Т. 16. – №. 2.

13. *Мардахаев Л. В.* Социальная педагогика. Учебник. – Litres, 2017.

14. *Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации* URL:// <http://www.rosmintrud.ru> (дата обращения 10.01.2019).

15. *Миронова Е.В.* Основы физической реабилитации. – Litres, 2018.

16. *Областной закон* от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»;

17. *Патраков Э.В, Абдуллаева С.Г., Деточенко Л.С.* Социально-психологическая помощь лицам с социальной дезадаптацией. – Litres, 2018.

18. *Положение* о комплексной реабилитационной программе «Школа пожилого возраста», утверждённого приказом директора ГАУ «КЦСОН города Серова» от 11.01.2016г. №18 о/д.

19. *Сабанов З. М.* Проблемы комплексной социальной реабилитации и пути ее решения // *Nauka i studia*. – 2016. – Т. 6. – С. 153-156.

20. *Толковый словарь Ожегова С.И.* URL:// <http://www.endic.ru/ozhegov> (дата обращения 07.02.2017).

21. *Толковый словарь Ушакова Д.Н.* URL:// <http://dic.academic.ru/dic.nsf/ushakov/> (дата обращения 07.02.2017).

22. *Федеральная служба государственной статистики* URL:// <http://www.gks.ru/> (дата обращения (19.01.2018 г.)

23. *Федеральный закон* от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

24. *Холостова Е. И.* Российская энциклопедия социальной работы/под общ. ред. д. и. н., проф. ЕИ Холостовой //М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К. – 2016.

25. *Щанина Е. В.* Интеграция пожилых людей в современный социум // *Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки*. – 2015. – №. 1 (33).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1.

Анкета № 1

Уважаемый респондент!

ГАУ «КЦСОН города Серова» проводит исследование о нуждаемости в реабилитационных услугах на дому лиц пожилого возраста в форме анкетирования.

1. Ваш возраст _____

2. Ваш пол

Муж Жен.

3. Ваш социальный статус:

Пенсионер

Ветеран ВОВ,

Труженик тыла

другое

4. С кем вы проживаете

Одинокий

С супругом (ой)

С детьми

С родственниками

5. Наличие заболеваний:

Инсульт

Заболевания опорно-двигательного аппарата

Заболевания сердца

ваш вариант _____

6. Испытываете ли Вы, эмоциональное напряжение?

Испытываю часто

Иногда бывает

Никогда такого не испытываю

7. Нравиться ли Вы заниматься рукоделием?

Нравится

Не нравится

По настроению

8. С какой периодичностью Вы хотели бы получать реабилитационные услуги?

Ежедневно

1. раз в неделю

2. раза в неделю

3. раза в неделю

9. Какой специалист Вам необходим?

Инструктор по труду

Психолог

Инструктор по адаптивной физкультуре.

10. Ваше материальное положение.

Доход равен прожиточному минимуму;

Доход выше прожиточного минимума;

Доход ниже прожиточного минимума.

Спасибо!

Приложение 2.

Анкета № 2

(для лиц пожилого возраста после прохождения курса реабилитации)

ГАУ «КЦСОН города Серова» проводит исследование о востребованности курса реабилитации на дому лиц пожилого возраста в форме анкетирования.

1. Ваш возраст _____

2. Ваш пол

Муж. Жен.

3. Ваш социальный статус:

Пенсионер

Ветеран ВОВ

Труженик тыла

ваш вариант _____

4. Наличие группы инвалидности:

Первая

Вторая

Третья

Нет группы инвалидности

5. Наличие заболеваний

Инсульт

Заболевания опорно-двигательного аппарата

Заболевания сердца

ваш вариант _____

6. С каким специалистом(ми) Вы проходили курс реабилитации.

Инструктор по труду

Психолог

Инструктор по адаптивной физической культуре.

7. Занятия с психологом улучшили Ваше состояние?

Значительно улучшилось

Осталось на прежнем уровне

Ваш вариант _____

8.Чему Вы научились с инструктором по труду?

Изготавливать поделки

Шить

Ваш вариант _____ -

9. На какой период времени был заключен договор на предоставлении социальной услуги?

5 дней

10 дней

15 дней

10. С какой периодичностью Вы занимались со специалистом отделения?

Ежедневно

1 раз в неделю

2 раза в неделю

3 раза в неделю

11. Желаете ли Вы заключить договор на повторный курс реабилитации?

Желаю

Не желаю

Заклучу, но позже

12. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления реабилитационных услуг?

полностью удовлетворен

частично удовлетворен

Ваш вариант ответа _____

13. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию социального обслуживания за реабилитационными услугами?

Посоветую Не посоветую **Спасибо!!!**

Управление социальной политики по г. Серову и Серовскому району

(наименование органа, уполномоченного на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

11.07.2018

(дата составления)

№ 211

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Иванов Иван Иванович
2. Пол муж 3. Дата рождения 01.01.1947
4. Адрес места жительства:
 почтовый индекс _____ город (район) Серов
 село _____ улица Ленина Дом N 1
 корпус _____ квартира 1 телефон _____
5. Адрес места работы:
 почтовый индекс _____ город (район) _____
 село _____ улица _____ Дом N _____
 корпус _____ квартира _____ телефон _____
6. Серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа:
6666 888888 выдан 01.01.2000 Серовским ГРУВД Свердловской области
7. Адрес электронной почты (при наличии) _____
8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: 10.07.2021 г.
9. Дополнительные признаки клиента
10. Форма социального обслуживания На дому

. Виды социальных услуг:

III. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставлен ия услуги	Периодичность предоставлен ия услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
1	Психологическая диагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и	1 единиц / раз	В течение курса реабилитации	В период действия ИП	

	разработки рекомендаций по психологической коррекции личности получателя социальных услуг)				
2	Психологическая помощь и поддержка (<i>оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, слушание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса</i>)	3 единиц / раз	В течение курса реабилитации	В период действия ИП	
3	Психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг) (<i>психологическая коррекция в группе</i>)	2 единиц / раз	В течение курса реабилитации	В период действия ИП	
4	Психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям) (<i>психологический тренинг в группе для совершеннолетних граждан</i>)	2 единиц / раз	В течение курса реабилитации	В период действия ИП	
5	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений (<i>индивидуальное социально-психологическое консультирование</i>)	1 единиц / раз	В течение курса реабилитации	В период действия ИП	

V. Социально-трудовые

N п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги	Отметка о выполнении
-------	--	-----------------------------	-------------------------------------	----------------------------	----------------------

					енин
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (проведение занятий в группе)	2 единиц / раз	В течение курса реабилитации	В период действия ИП	

11. Условия предоставления социальных услуг:

Поставщик социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом форм социального обслуживания соблюдает условия предоставления социальных услуг в соответствии с Приказом МСП СО от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»

(указываются необходимые условия, которые должны соблюдаться поставщиком социальных услуг при оказании социальных услуг с учетом формы социального обслуживания)

12. Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:

Наименование поставщика социальных услуг	Адрес места нахождения поставщика социальных услуг	Контактная информация поставщика социальных услуг (телефоны, адрес электронной почты и т.п.)
ГАУ «КЦСОН города Серова»	г. Серов, ул. Парковая, 11	тел./факс (3485) 6-10-93

13. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги:

Наименование формы социального обслуживания, вида социальных услуг, социальной услуги, от которых отказывается получатель социальных услуг	Причины отказа	Дата отказа	Подпись получателя социальных услуг

14. Мероприятия по социальному сопровождению:

Вид социального сопровождения	Получатель	Отметка о выполнении

С содержанием индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласен _____ / _____ /
(подпись получателя социальных услуг или его законного представителя) (расшифровка подписи)

Лицо, уполномоченное на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг уполномоченного органа субъекта Российской Федерации
Начальник Управления социальной политики
по г. Серову и Серовскому району _____ / _____ /
(должность лица, подпись)

М.П.

Заключение о выполнении индивидуальной программы предоставления

социальных услуг от _____ N _____

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг реализована полностью (не полностью) (*нужное подчеркнуть*).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: _____.

Примечание: Оценка результатов указывается на основании анализа реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Рекомендации: _____.

(подпись лица, уполномоченного на подписание индивидуальной программы предоставления социальных услуг)

/ _____ /
(расшифровка подписи)

М.П.
20__ г.

" ____ " _____