

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический
университет»
Институт гуманитарного и социально-экономического образования
Кафедра социологии и социальной работы

К ЗАЩИТЕ ДОПУСКАЮ:
Заведующая кафедрой СЦР
_____ Л.Э. Панкратова
«_____» _____ 2019 г.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ В Г. НЕФТЕКАМСКЕ

Выпускная квалификационная работа
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

Идентификационный код ВКР: 1408550

Исполнитель:
студент группы СР-404 _____ Е.В. Салишева

Руководитель:
канд. ист. наук, доцент _____ Н.С. Сажина

Нормоконтролер:
ст.преподаватель _____ Т.А. Заглодина

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты социальной помощи малоимущим семьям в России.....	6
1.1. Общая характеристика малоимущих семей	6
1.2. Социальная помощь как важнейшая составляющая социальной политики.....	17
Глава 2. Анализ оказания социальной помощи малоимущим семьям в г. Нефтекамске	29
2.1. Организация работы по оказанию социальной помощи малоимущим семьям в Филиале ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску.....	29
2.2. Оценка качества предоставления социальных услуг малоимущим семьям.....	40
Заключение	48
Список источников и литературы	50
Приложения	55

[u1]

ВВЕДЕНИЕ

Вопросы оказания социальной помощи населению были и остаются одним из приоритетных направлений государственной социальной политики Российской Федерации. Особое место здесь занимает государственная социальная помощь, целью которой является обеспечение нормального уровня жизни малообеспеченным гражданам и семьям. Социальная помощь выступает в качестве основного средства по преодолению бедности и повышению уровня жизни малообеспеченных граждан и семей. В настоящее время происходит ее становление в качестве обособленного образования в рамках системы социального обеспечения. В этой связи особую актуальность и значимость приобретает исследование особенностей правового регулирования отношений по оказанию государственной социальной помощи.

Нестабильность экономической ситуации, способствующая ухудшению материального положения граждан, а, главное, ограниченность государственных средств заставляют государство искать новые возможности к модернизации действующей ныне системы оказания социальной помощи малоимущим гражданам, которых в России принято относить к числу бедных. На таком неблагоприятном фоне возрастает число малообеспеченных семей, чей средний доход оказывается ниже минимального прожиточного уровня, установленного законодательством и региональными представительствами. Такие семьи являются экономически и социально незащищенными и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства. По Федеральному закону «О государственной социальной помощи» семьи, которые официально подтвердили статус «малоимущие» имеют право на получение как федеральных выплат и льгот, так и региональных.

Малоимущей семьей считается семья, которая по уважительным или независимым от нее причинам имеет среднемесячный совокупный доход

ниже прожиточного минимума для семьи. Прожиточный минимум для семьи состоит из прожиточных минимумов всех членов семьи. Следовательно, если доходы семьи меньше установленного законом минимального прожиточного минимума для семьи, такой семье назначается государственная социальная помощь. Она предоставляется ежемесячно в денежной форме. В число видов социальной помощи, в первую очередь, попадают те денежные выплаты, которые предоставляются лицам и семьям, чьи доходы не достигают величины прожиточного минимума по не зависящим от них причинам.

В последние годы в Российской Федерации, как на федеральном, так и на региональном уровне наблюдаются существенные сдвиги в правовом регулировании вопросов социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам. Однако в текущих социально - экономических условиях это не позволяет в полной мере реализовывать цели социальной помощи. Малоимущая семья должна рассматриваться в общем контексте формирования и реализации государственной социальной политики, поскольку ее проблемы являются частью проблем современного российского общества, а положение многодетных семей – одним из показателей, характеризующих все виды социального неблагополучия. Государству необходимо оказывать малоимущим семьям такую поддержку как: обеспечение условий для улучшения материального положения, уменьшение бедности; улучшение качества жизни и охраны здоровья; создание условий социальной комфортности; повышение конкурентоспособности трудоспособных членов малоимущих семей на рынке труда.

Вопросы государственной социальной помощи затрагивались в рамках диссертационных исследований многих российских юристов, экономистов, социологов, философов. Огромный вклад в изучение особенностей оказания социальной помощи малоимущим семьям внесли Ильченко С. В., Кабанова Е. Е., Ветрова Е. А., Кутаева Э. Р., Котляров С. Б., Чувакова А. С., Кручек И. В Манахова И. В., Новохацкая И. П.

Объект исследования – малоимущая семья.

Предмет исследования – социальная помощь малоимущим семьям.

Целью исследования является анализ оказания социальной помощи малоимущим семьям в г. Нефтекамске.

Достижение данной цели связано с решением следующих задач:

- 1) Дать общую характеристику малоимущих семей;
- 2) Рассмотреть социальную помощь как важнейшую составляющую социальной политики;
- 3) Проанализировать организацию работы по оказанию социальной помощи малоимущим семьям на примере Филиала ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску;
- 4) Оценить качество предоставления социальных услуг малоимущим семьям.

Методы исследования: анализ научной литературы по проблеме исследования, анкетирование.

База исследования: Филиал ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ В РОССИИ

1.1. Общая характеристика малоимущих семей

Члены каждого общества отличаются друг от друга социальным и материальным положением. У каждого члена свой уровень доходов, причем доходы граждан, живущих в одном регионе, могут очень сильно различаться. В России есть категория населения, которая считается социально незащищенной и нуждается в дополнительной поддержке со стороны государства. К представителям такой категории относятся малоимущие семьи. Обычно такие семьи являются: многодетные (с числом детей от трех и более); полные (оба родителя с детьми либо бездетные родители); неполные (один родитель и один либо несколько детей); в составе которых есть инвалиды; с усыновленными детьми или взятыми под опеку; семьи без родителей, где детей воспитывают бабушки и дедушки.¹

Для того чтобы семье был присвоен статус малоимущей семьи, она должна отвечать определенным требованиям:

- все ее члены обязаны иметь родственные связи, совместно проживать и вести общее хозяйство (вне зависимости от того, дети это или люди пенсионного возраста);
- весь их совокупный доход не должен превышать установленной в субъекте РФ (если отсутствует, то на федеральном уровне) величины прожиточного минимума;
- наличие трудной жизненной ситуации, в связи с которой семья обращается за поддержкой к государству.

Основополагающим фактором при определении права семьи на получение государственной помощи является размер совокупного

¹ Манахова И. В. Повышение уровня и качества жизни — основа экономической безопасности социального государства // Экономическая безопасность России: вызовы XXI века. – 2017. – С. 113-121.

дохода ее членов. При этом не имеет значения, что это за виды поступлений: заработная плата, пособия, пенсия или стипендия. Главное, на что здесь нужно обратить внимание, — это значения прожиточного минимума, поскольку в каждом регионе они свои. Именно эти показатели позволяют оказать необходимую социальную поддержку малоимущим семьям. Согласно Федеральной службе государственной статистики, на III квартал 2018 года в Москве он равен 16260 руб., в Санкт-Петербурге – 11021 руб., в Свердловской области – 10217 руб., в Республике Башкортостан – 8940 руб.¹ Как можно заметить, цифры не являются идентичными, все зависит от потребительской корзины (то есть стоимости набора продуктов питания, медикаментов, товаров и услуг, необходимых для нормального жизнеобеспечения человека).

Чтобы понять, действительно ли семья может претендовать на получение каких-либо привилегий со стороны государства, нужно рассчитать среднедушевой доход на каждого ее члена. Делается это следующим образом:

1. Необходимо определить размер полученного дохода каждым членом семьи за три последних месяца (выплаты по системе оплаты труда, доходы от имущества, социальные выплаты, доходы от ведения подсобного хозяйства, дивиденды, алименты, выходные пособия, авторские вознаграждения).
2. Осуществляется это только на основании подтверждающих документов.
3. В размер поступлений засчитываются и те, что были получены гражданами в натуральном выражении. Их стоимость определяется исходя из рыночных цен на аналогичные товары.

¹ *Величина* прожиточного минимума — Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/population/urov/vpm/proj-min.html (дата обращения 03.01.2019 г.)

4. В расчет будут включаться все члены семьи, в том числе дети, братья, сестры, пасынки, падчерицы и другие, если все они проживают в одном месте и ведут общее хозяйство.
5. Всегда подлежат исключению служащие по призыву либо обучающиеся в военных учреждениях, лица, находящиеся в МЛС, а также те, кто находится на полном гособеспечении.

Формула расчета: $1/3$ от всей сумма дохода семьи за 3 месяца / количество человек. При расчете учитываются полный размер поступлений до осуществления вычетов налогов и обязательных сборов с них.

В наше время отрицательное воздействие на благополучие семей оказывают в большей степени отсутствие работы, высокие цены на жилищно-общественное обслуживание, незначительный, не соответствующий стоимости существования уровень оплаты за труд. Малоимущие семьи фактически не имеют способности финансировать дорогое медицинское обслуживание и образование, туристические и рекреационные возможности, многочисленные прочие вещественные, социальные и духовные блага. В данных обстоятельствах становится невыполнимой возможность эффективной социализации детей, осуществление их возможных перспектив, их внутреннее и умственное формирование. Проблема бедности в семье обретает устойчивый характер.¹

Сегодня в нашей стране существенно возрастает приоритет семейно-демографической политики. Главной целью становится реализация ценности семейного благополучия и значимости детей в нашем обществе. Государство направляет все усилия на социальную поддержку семей с детьми, в связи с этим возрастает престиж

¹ Котляров С. Б., Чувакова А. С. Пути улучшения государственной социальной помощи с точки зрения современного законодательства //Право: история, теория, практика. – 2016. – С. 45-49.

многодетной семьи, как семьи, которая может преодолеть демографический кризис, восполнив население нашей страны.

В современной России многодетной считается семья, состоящая из трех и более детей (в том числе усыновленные, падчерицы и пасынки) в возрасте до 18-лет. Если дети обучаются в учебном заведении любого типа на дневном отделении, то до достижения ими 23-летнего возраста статус многодетной за семьей сохраняется. Но в последние годы количество таких семей не увеличивается. Это связано, в первую очередь, с тяжелым финансовым положением таких семей. Также одной из причин является общественное мнение. Так, многодетной семье, по мнению большинства людей, присущи бедность и низкий социальный статус. Появление в семье третьего, четвертого, и последующих детей является якобы отклонением от норм, чем-то экстраординарным. Поэтому важно разграничить виды многодетных семей:¹

1) Семьи, планирующие многодетность, где родители любят детей и сознательно хотели иметь. В такой семье дети основные жизненные ценности.

2) Семьи, не планирующие многодетность. Такие семьи чаще возникают в результате рождения двойни или тройни.

3) Семьи, образовавшиеся из двух неполных семей, к примеру, двух родителей (матери одиночки и отца одиночки), где в каждой семье дети уже были.

4) Семьи, многодетность которых произошла в результате неблагополучия.

Если говорить о проблемах многодетных, стоит отметить, что их достаточно много, и они разнообразны:

1. Социально-экономические проблемы многодетных семей связаны в первую очередь с малообеспеченностью, наличием

¹ Кириллова М. Н., Селиверстова О. Ф. Анализ мер социальной поддержки многодетных, малоимущих и неполных семей с детьми // Финансовый. – 2017. – С. 98.

одного трудового дохода в семье, как правило, дохода мужчины (отца), не говоря уже о тех экстремальных случаях, когда семья не имеет трудового дохода вообще и вынуждена жить на пособие по безработице или пособие на детей.

2. Жилищно-бытовые проблемы. Данная проблема приобретает первостепенную важность, так как жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья. К этому следует добавить постоянное увеличение платы за жилищно-коммунальные услуги.
3. Медицинские проблемы многодетных семей, указывают на то, что в таких семьях дети болеют в четыре раза чаще и длительнее. Доказано педиатрами, что именно дети из многодетных семей значительно больше подвержены хроническим и острым заболеваниям. Все это объясняется достаточно объективными причинами.
4. Психолого-педагогические проблемы. В данную категорию проблем многодетной семьи необходимо включить рост числа разводов, которые происходят в связи со сложными социально-экономическими условиями. Так же здесь выявляются трудности по достойному воспитанию детей.

Перечисленные проблемы влияют на возникновение в многодетной семье трудной жизненной ситуации, осложняя достаточно непростое существование таких семей. Воспитательный потенциал многодетных семей отличается наличием своих положительных и отрицательных характеристик, а процесс социализации детей — своими трудностями и проблемами. С одной стороны, в такой семье, как правило, воспитываются разумные потребности и умения считаться с нуждами других людей. Ни у кого из детей в многодетной семье нет привилегированного положения, следовательно, не существует почвы для формирования эгоизма, а также асоциальных черт. У детей, которые

воспитываются в многодетной семье, гораздо больше возможностей для общения, проявления заботы о других людях, усвоения социальных и нравственных норм общежития.¹

При этом выделяется и ряд проблем воспитания детей в многодетной семье. Отрицательным моментом здесь является дефицит времени. Часто родители с утра до ночи находятся на работе и распределяют обязанности между детьми. Количество домашних обязанностей и ответственности, лежащей на ребенке в многодетной семье, может быть поводом для последующих упреков со стороны детей, что их «лишили детства». Также наблюдается почти постоянная невозможность найти время для общения с каждым ребенком с глазу на глаз, а детям для нормального развития крайне необходимо пристальное внимание родителей.²

Многодетная семья, являясь важнейшим социальным, воспитательным институтом общества обуславливает необходимость комплексного изучения ее структуры, характера межличностных взаимодействий, особенности распределения социальных ролей и микроклимата семьи, передачи опыта от одного поколения к другому, особых ресурсов совместной трудовой деятельности и ведения хозяйства. Проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи, вынуждают их обращаться за помощью в центры социальной помощи и поддержки семьи. Специалисты по социальной работе обеспечивают меры по социальной защите многодетных малоимущих семей, содействуют в разрешении проблем.

Отдельно можно выделить малоимущие семьи, в составе которых есть инвалиды. Нужду испытывают семьи, в которых растут дети с

¹ Новохацкая И. П., Кручек И. В. К вопросу о повышении эффективности государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам как инструмента решения проблемы бедности //Таврический научный обозреватель. – 2016. – №. 7 (12).

² Пронин Э. А., Морозова Г. П. Российская семья: правовые основы социальной защиты //Право. Экономика. Безопасность. – 2017. – №. 1-2. – С. 166-170.

отклонениями от нормы в развитии и дети-инвалиды. Родители в такой семье, как правило, не имеют возможности улучшить своё материальное благосостояние семьи, поскольку один из них непрерывно должен присматривать за ребенком-инвалидом. Для таких семей во многих крупных городах сформированы специальные центры социальной реабилитации, в которых родители могут оставить ребенка-инвалида на несколько часов под специализированным присмотром, чтобы иметь возможность выйти на работу. Таким образом, малоимущая семья получает возможность жить не только на пособия и пенсию по инвалидности, но и иметь дополнительный доход. Для детей с родителями-инвалидами в разных регионах страны организуют работу по трудоустройству инвалидов и их социальной реабилитации.¹

В XXI веке утрачиваются ценности настоящей семьи, увеличивается количество неполных семей. Рост числа разводов, раздельное проживание партнеров, приоритет сожительства над официальным браком, появление и распространение гостевых незарегистрированных браков между россиянками и трудовыми мигрантами из стран СНГ, увеличение числа внебрачных рождений привели к тому, что неполные семьи и одинокие матери становятся масштабным явлением. Неполной семьёй считают семью одинокого родителя, проживающего с детьми или (в отдельных случаях) с ближайшими родственниками и единолично реализующего функции семьи. Неполная семья классифицируется следующим образом:

- 1) Внебрачная – мать родила ребенка вне брака, занимается воспитанием самостоятельно.
- 2) Осиротевшая – отец или мать погибли, оставшийся родитель воспитывает детей самостоятельно.

¹ Буянова А. В. К вопросу о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей //Социально-политические науки. – 2016. – №. 3.

3) Разведенная – супруги расторгли брачные отношения. Родитель сам воспитывает ребенка.

4) Неполная многодетная семья – родитель воспитывает трех и более детей.

В научной же литературе нет единства определении неполной семьи среди российских социологов. Необходимо также отметить, что термин «неполная семья» встречается исключительно в отечественных трудах, в то время как зарубежным научным сообществом используется понятие «семья с одним родителем». За последние годы в российских источниках появился и другой термин, который объединил по смыслу отечественную и зарубежную позиции — «монородительская семья». Среди ученых в настоящее время под неполной семьей часто понимают неполное ядро семьи, так как один из родителей не состоит в браке. Также отмечается, что в городах неполных семей больше, чем в сельской местности. Рост числа и доли неполных семей является фактором, снижающим средний размер семьи.¹

Внебрачные семьи с одним родителем, иногда даже с несовершеннолетней матерью, которые образовались в результате рождения внебрачного ребенка появляются, как правило, в связи с недостаточностью сексуального образования и информированности о контрацепции, семейным или социальным благополучием, порой с врожденными психическими или интеллектуальными ограничениями несовершеннолетних матерей. С каждым годом количество детей, рожденных вне брака, меньше не становится. Кроме низкого материального положения такая семья испытывает негативное отношение со стороны общества. Поэтому, для так называемых «маленьких матерей» особое значение имеет поддержка со стороны старшего поколения. Данная категория семей требует особого внимания

¹ Зуева О. Б., Бродская И. М. Источники формирования неполных семей как объект государственного управления //Материалы конференций ГНИИ" Нацразвитие". Май 2018. – 2018. – С. 211-216.

и сопровождения со стороны специалистов, так как именно в этом случае особенно высок уровень возникновения сиротства (отказ от детей, пренебрежение к их нуждам и т.д.)

Рассмотрим осиротевшие семьи. Такие семьи в литературе называют семьи вдовых. В данном случае семья может оказаться как материнской, так и отцовской, как многодетной, так и семьей с одним ребенком. В последнее время отмечается увеличение смертности у мужчин, которая связана с естественными и неестественными причинами. В связи с этим целью демографической политики является не только увеличение рождаемости, но и снижение смертности населения, путем пропаганды здорового образа жизни и организации регулярной диспансеризации. С другой стороны, отмечается, что с возрастом численность вдов значительно увеличивается. Это говорит о том, что довольно низок уровень повторных браков.¹

В семьях после расторжения брачных отношений ребенок остается на иждивении одного из родителей. Важно отметить, что здесь появляется разделение на материнские и отцовские семьи, многодетные и семьи с одним ребенком. За последние несколько лет количество монородительских материнских семей стало больше, но также отмечается постепенный рост и монородительских отцовских семей. С данным явлением связана организация помощи отцовским семьям на законодательном уровне.² Со всеми этими семьями ведется работа на всех уровнях власти: выплачиваются пособия, разрабатываются программы помощи, ведется социальная работа, финансируются социально-ориентированные некоммерческие организации для поддержки неполных семей. Тем не менее, как отмечают эксперты, на

¹ Кабанова Е. Е., Ветрова Е. А., Кутаева Э. Р. Деятельность органов государственной власти в сфере социальной защиты семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации //Материалы Афанасьевских чтений. – 2018. – №. 4 (26).

² Полибин А. А., Скороходова И. В. Правовые аспекты предоставления государственной социальной помощи в форме социального контракта малообеспеченным гражданам //Символ науки. – 2016. – №. 10-3.

законодательном уровне поддержка монородительских семей во многих регионах Российской Федерации недостаточно проработана и нуждается в ряде улучшений.

Актуальные проблемы неполных семей чаще отражаются на женской половине. Часто женщина, с трудом воспитывающая ребенка, сталкивается с множеством трудностей. Одинокая мать принимает жизненные трудности самостоятельно, нуждаясь в поддержке общества. Она встречается с рядом проблем, одной из которых являются финансово-материальные трудности. Одиноким родителям трудней обеспечить детей, дав надлежащее образование. Для достойного существования не хватает одной зарплаты. А многодетная неполная семья встречает более серьезные трудности. Поэтому такая семья нуждается в получении полноценной поддержки государства.¹

Совокупный бюджет семей, возглавляемых одинокими матерями складывается из индивидуальных трудовых доходов самих женщин-матерей. Отсутствие ресурсов как экономических (уровень дохода, качество жизни), так и психологических (пассивная жизненная позиция) в первую очередь ставит вопросы безопасности несовершеннолетних детей. Последние, зачастую воспитываясь в условиях острого дефицита не только предметов первой необходимости, но и должного контроля и заботы со стороны матери, сталкиваются с эмоциональной депривацией. Это впоследствии не может отразиться на их мировоззрении, жизненной позиции и склонности к девиантным практикам как наиболее доступным способам приспособления к враждебному социуму.

Осознание женщинами множественности рисков, связанных с социализацией детей, тем не менее не отражает их способности предотвратить потенциальные опасности из-за отсутствия необходимых

¹ Суханова И. А., Шайхатдинов В. Ш. Структура социальной защиты женщин в Российской Федерации //Иновации в науке и практике. – 2018. – С. 197-203.

для этого личностных ресурсов (плохое здоровье, высокий уровень стресса, недостаток жизненных сил, нехватка времени).

В последние годы появилась новая категория неполных семей — неполные расширенные семьи, которые образуются, как правило, в результате какой-либо социальной катастрофы: гибель родителей малолетних детей, нахождение родителей в тюрьме, лишение их родительских прав, пьянство — чаще всего именно это вынуждает поколение прауродителей брать внуков на содержание и воспитание. Такие семьи, как правило, имеют низкий уровень доходов; ряд сложностей вызван плохим состоянием здоровья пожилых людей, их более слабыми адаптационными способностями, неумением приспособиться к реалиям современности; к сожалению, порой они не могут использовать свой авторитет, способности контролировать ситуацию, поэтому часто дети демонстрируют девиантные формы поведения.¹

Подводя итоги, целесообразно отметить, что независимо от причин формирования многие семьи испытывают материальные трудности. Следствием данного факта является увеличение доли малоимущих семей в общем числе малоимущих категорий населения. Тем не менее, проблему таких семей нужно решать не только с экономической точки зрения, но также с психологической позиции. Все это актуализирует исследование малоимущей семьи и причин её воспроизводства.²

Таким образом, для повышения эффективности помощи малоимущим семьям крайне необходим учёт малоимущих семей и уровня их доходов, что позволит правильно определить необходимый

¹ Ростовская Т. К., Кучмаева О. В. Факторы формирования государственной семейной политики //Локус: люди, общество, культуры, смыслы. – 2016. – №. 3.

² Холостова Е. И., Малофеев И. В. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд //М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К. – 2016.

объем бюджетных средств для оказания помощи на различных уровнях власти. Положительные результаты в некоторых субъектах Российской Федерации дает опыт оказания социальной помощи нуждающимся семьям. Поэтому необходимо и дальше совершенствовать данное направление. Следует детально проработать вопрос выделения финансирования для оказания помощи малоимущим семьям, чей реальный среднедушевой доход меньше прожиточного минимума, установленного в той или иной субъекте Российской Федерации.

1.2. Социальная помощь как важнейшая составляющая социальной политики

Малообеспеченные слои населения — это специфическое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы человека или семьи не позволяют поддерживать общественно-необходимое для жизнедеятельности потребление; когда люди не имеют средств на минимальный национальный стандарт потребления, в Российской Федерации он получил название прожиточный минимум. Прожиточный минимум представляет собой необходимый минимальный денежный доход, обеспечивающий человеку удовлетворение минимальных потребностей на уровне, принятом обществом на данном этапе развития, а также обязательные платежи и сборы. Прожиточный минимум определяет как стоимостную оценку суммарного потребления (бюджета) человека или семьи, определяющую черту бедности или нищеты.¹

В России в качестве официальных показателей малообеспеченности рассматриваются численность и доля населения с денежными доходами ниже прожиточного минимума. Величина прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-

¹ Музафарова М. В., Авчинникова С. О. Совершенствование системы оказания социальной помощи малообеспеченным категориям населения // Молодёжь и наука: актуальные проблемы педагогики и психологии. – 2016. – №. 1. – С. 109-115.

демографическим группам населения в целом по нашей стране и в её субъектах определяется ежеквартально на основании потребительской корзины и данных Государственного комитета РФ по статистике об уровне потребительских цен на продукты питания, непродовольственные товары и услуги и расходов по обязательным платежам и сборам и устанавливается законодательными органами с учетом природно-климатических условий, национальных традиций и местных особенностей потребления.¹

Малообеспеченность в качестве проблемы представляет собой недостаточность материального ресурса как средства удовлетворения жизненных и социальных потребностей. Трудная жизненная ситуация малообеспеченных граждан трудоспособного возраста характеризуется низким социальным статусом, формированием комплексов неполноценности, ростом социальной апатии. Одной из основных проблем малообеспеченных граждан является бедность. При оценке бедности главным её инциатором выступает душевой доход, который позволяет оценить возможности человека удовлетворять текущие (каждодневные и периодические) потребности.

Бедность является одной из острейших социально-экономических проблем, стоящих перед человечеством в XXI веке. С данным негативным феноменом в большей или меньшей степени сталкиваются как страны с развитой рыночной экономикой, так и страны, которые относятся к категории развивающихся. Наверное, нет сегодня вопроса более важного не столько в научном, сколько в практическом смысле, чем вопроса борьбы с бедностью. Для сокращения бедности государство определяет основные цели своей социальной политики, которые предусматривают: смягчение негативных последствий бедности, снижение социального неравенства и предотвращение социального иждивенчества; повышение эффективности социальных пособий и

¹ Лушников А., Лушникова М. Курс права социального обеспечения. – Litres, 2018.

предоставление других форм помощи на основе принципа адресности; расширение рынка и повышение качества предоставляемых социальных услуг в целях обеспечения свободы выбора граждан.¹

Одним из основных средств социальной защиты населения от бедности служит государственная социальная помощь. Осознание необходимости содействия человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию, из которой он самостоятельно не находит социально приемлемого выхода, само по себе означает признание социальной помощи в качестве важнейшей общественно значимой деятельности государства, направленной на устранение причин и последствий трудных жизненных ситуаций.

Государственная социальная помощь является неотъемлемой частью правоотношений в сфере социального обеспечения граждан, что гарантирует соблюдение прав и свобод человека и гражданина, в частности права на достойную жизнь граждан в обществе. В последние годы в нашей стране, как на федеральном, так и на региональном уровне наблюдаются существенные сдвиги в правовом регулировании вопросов социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам. Однако в текущих социально-экономических условиях это не позволяет в полной мере реализовывать цели социальной помощи.²

Нормы Федерального закона «О государственной социальной помощи» определяют социальную помощь как предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии,

¹ Шарин В. И. Региональная государственная социальная помощь в период экономического спада // Human Progress. – 2016. – Т. 2. – №. 2. – С. 5-5.

² Морозова О. А., Киракасян Р. С. Возникновение и развитие форм государственной помощи семьям в России // Правовое регулирование общества: проблемы, приоритеты и перспективы. – 2016. – С. 122-130.

субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. Существенные изменения в систему социальной защиты населения были внесены в связи с принятием Федерального закона №122-РФ от 22 августа 2004 года, в соответствии с которым государственная социальная помощь является прерогативой региональных органов власти, которые устанавливают своими нормативными документами условия, формы и размеры помощи за счет средств региональных бюджетов.¹

Цели государственной социальной помощи сформулированы в ст. 3 Федерального закона «О государственной социальной помощи»:

— поддержание уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;

— адресное использование бюджетных средств;

— усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;

— создание необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;

— снижение уровня социального неравенства;

— повышение доходов населения.

С. Б. Котляров дает следующее понятие государственной социальной помощи: государственная социальная помощь — это вид социального обеспечения, который состоит в предоставлении государством малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств федерального бюджета или бюджета субъекта Российской Федерации на период нуждаемости денежных выплат и натуральных выдач в целях удовлетворения

¹ *Федеральный закон* от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

основных потребностей и доведения их доходов до прожиточного минимума.¹

По мнению Т. К. Ростовской государственная социальная помощь — это форма социального обеспечения граждан, предоставляемая гражданам в целях поддержания уровня жизни малоимущих, создания условий для всеобщей доступности социальных услуг, повышения доходов населения, а также сокращения уровня социального неравенства граждан, для обеспечения их достойной жизнью. Он также выделяет две цели, ради которых создан такой вид социального обеспечения, как государственная социальная помощь — это удовлетворение основных потребностей малоимущих и доведение их доходов до прожиточного минимума. Примером аналогичных целей, по мнению этого ученого, могут служить: обеспечение основного дохода для всех нуждающихся, предотвращение нищеты путем восстановления до приемлемых размеров дохода, обеспечение достойного уровня и качества жизни населения.²

Социальной помощью являются выплаты социальных пенсий и многих видов компенсационных выплат, которые предоставляются не адресно (вне зависимости от уровня индивидуального дохода или среднедушевого дохода. Во-первых, они назначаются лицам, не приобретшим права на какую-либо трудовую пенсию, не имеющим заработка или трудового дохода (например, находящимся в вынужденных отпусках без сохранения заработной платы и др.), т.е. являются для них основным источником средств существования. Во-вторых, источником их финансирования служат бюджеты различных уровней. В-третьих, их размеры соотносятся с установленной

¹ *Котляров С. Б., Чувакова А. С.* Пути улучшения государственной социальной помощи с точки зрения современного законодательства //Право: история, теория, практика. – 2016. – С. 45-49.

² *Ростовская Т. К., Кучмаева О. В.* Формирование модернизационных механизмов социальной помощи семьям и детям //Государственный советник. – 2016. – №. 1 (13).

минимальной оплатой труда, а не с прежним заработком или трудовым доходом обратившегося.¹

В тех случаях, когда граждане не имеют средств в объеме прожиточного минимума, им предоставляется социальная помощь: денежные выплаты (пенсии, пособия, субсидии и разнообразные компенсации), бесплатные или частично-платные (льготные) услуги (на дому, в стационаре и т.п.), натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и др.). Источник финансирования социальной помощи — это средства федерального бюджета и бюджетов других уровней, основным принципом распределения которых является принцип адресного и рационального использования средств.

Государственная социальная помощь назначается компетентным органом по социальной защите населения по месту жительства или по месту пребывания малоимущего лица на основе его заявления. В нем должны указываться сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем семье имуществе на праве собственности. Эти сведения должны обследоваться комиссией. Данный орган, не позднее чем через 10 дней после обращения заявителя и предоставления им необходимых документов, уведомляет его о назначении или об отказе в назначении государственной социальной помощи. В свою очередь заявитель может обжаловать его решение в вышестоящий орган социальной защиты или обратиться в суд. В случае изменения сведений заявителя о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (членам семьи) имуществу, являвшихся основанием для назначения или продолжения оказания ему государственной социальной помощи, данное лицо обязано сообщить о них в орган социальной защиты. При установлении факта несвоевременного извещения об изменении указанных сведений,

¹ Швачкина Л. А., Ершова И. Ф., Приходько О. Н. Социальная работа как механизм реализации идеологии социального государства //Гуманитарий Юга России. – 2016. – Т. 17. – №. 1.

заявитель может быть лишен данного права, но не более чем на период, в течении которого ему незаконно оказывалась социальная помощь.¹

В современных социально-экономических и политических условиях постоянно возникают новые обстоятельства, в связи с которыми граждане утрачивают средства существования, несут дополнительные расходы, попадают в трудные жизненные ситуации и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства. При отсутствии средств существования в объеме прожиточного минимума нуждающиеся граждане приобретают право на различные виды социальной помощи.

В Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 года №1662-р, сказано, что реализация стратегических целей в развитии социальных институтов и социальной политики требует общественного согласия, содействия развитию механизмов социальной адаптации и поддержки населения, снижения неравенства.²

Меры, обеспечивающие решение данных задач, должны быть направлены на гармонизацию действий рынков, государства, семьи в области повышения уровня и качества жизни населения, создания в России общества равных возможностей. Для этого требуется модернизация социальной сферы, в том числе развитие сектора социальных услуг и адресных программ для малообеспеченных категорий населения, которые обеспечат формирование системы социальной помощи, отвечающей потребностям современного общества

¹ Ильченко С. В. Особенности регулирования социальной сферы на региональном уровне в Российской Федерации //Вестник экспериментального образования. – 2016. – №. 5. – С. 32-42.

² Бондаренко Н. А., Демьянова И. О. Социальная защита населения и ее нормативно-правовое регулирование в РФ //Ученые заметки ТОГУ. – 2017. – Т. 8. – №. 1. – С. 429-433.

и реализующей функции развития через доступные механизмы «социального лифта» для всех категорий населения.

Предоставляется возможным предположить, что понятие и цели государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, как указанные в законе №178-ФЗ, так и предложенные юридической наукой, сформулированы без учета особенностей такой разновидности государственной социальной помощи малоимущим, как государственная социальная помощь на основе социального контракта.¹

Социальный контракт — соглашение между гражданином и органом социальной защиты населения по месту его жительства, или пребывания, в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, а гражданин обязуется выполнить мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации. Программа социальной адаптации — разработанный органом социальной защиты населения совместно с гражданином комплекс мероприятий, включающий виды, объем и порядок реализации отдельных мер, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.²

В социальном контракте должны быть установлены: предмет социального контракта; права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи; виды и размер государственной социальной помощи; порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта; срок действия социального

¹ Юдинцева О. А. Социальный контракт для малоимущих //Иновации в науке и практике. – 2018. – С. 203-207.

² Антипова Е. И., Дубовская Д. А. Технология социального контракта как инновация в социальной работе //Вестник Брянского государственного университета. – 2016. – №. 4 (30).

контракта; порядок изменения и основания прекращения социального контракта.¹ Неотъемлемой частью социального контракта является программа социальной адаптации которая предусматривает обязательные для реализации следующие мероприятия:

— поиск работы при посредничестве службы занятости населения, регистрация в качестве безработного, получение государственных услуг в сфере занятости населения (профессиональное обучение, профессиональная ориентация), участие в общественных работах, временной занятости;

— прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;

— ведение личного подсобного хозяйства, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

— осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Вышеуказанные цели государственной социальной помощи, в том числе на основе социального контракта, могут считаться достигнутыми тогда, когда малоимущая семья преодолевает бедность и в дальнейшем за помощью не обращается. Но это означает и то, что, в результате выполнения условий социального контракта и мероприятий социальной адаптации такой семье должны быть созданы условия для получения в будущем социально обеспечительных предоставлений в рамках существующих организационно-правовых форм социального обеспечения и в первую очередь в рамках обязательного социального страхования.²

¹ *Шайхатдинов В. Ш.* О современных правовых проблемах государственной социальной помощи в России //Электронное приложение к Российскому юридическому журналу. – 2016. – №. 4.

² *Немечкин В. Н., Карасева А. С., Лебедева А. В.* Основные направления социальные работы с семьей в российском законодательстве //современные проблемы и перспективные направления инновационного развития науки. – 2016. – С. 166-168.

Представляется, что такие условия будут созданы в случае, если трудоспособные члены малоимущей семьи будут заняты общественно полезной деятельностью: работать по трудовому договору, по гражданскому договору, осуществлять индивидуальную деятельность. В первом случае они в силу правового статуса наемного работника будут являться застрахованными лицами по всем видам страхования обязательного социального страхования. Во втором случае к категории застрахованных лиц они будут отнесены при условии уплаты страховых взносов на добровольной основе.¹

Проблема социальной адаптации малоимущей семьи приобретает межведомственный характер, и ставит вопрос о необходимости, по меньшей мере, включения в социальный контракт и программу социальной адаптации мероприятий по легализации получателей государственной социальной помощи. За непродолжительное время социальный контракт зарекомендовал себя в качестве действенного, но главное, восприимчивого к региональным потребностям инструмента в реализации социальной политики. Закрепление обязательств за стороной, принимающей социальную помощь, способствует осуществлению её получателями самостоятельных активных действий, направленных на выход из трудной жизненной ситуации, повышению их социальной ответственности, искоренению иждивенческих мотивов в их поведении. Указанное требует использования особой формы, в которую облекается предоставление социально-обеспечительных благ, — соглашения, устанавливающего взаимные права и обязанности сторон.²

¹ Пузырёва А. А. Государственная социальная помощь малообеспеченным гражданам, основанная на механизме встречных обязательств (социальный контракт): оценка эффективности и перспективы развития // Вестник Омского университета. Серия «Право». – 2018. – №. 1 (54).

² Татаринцев В. Е., Калашников С. В., Храпылина Л. П. Оценка эффективности применения государственной социальной помощи на основе социального контракта // Инновации и инвестиции. – 2016. – №. 10. – С. 189-192.

Важно отметить, что оказание социальной помощи на условиях социального контракта не влечет прекращения или отказа в назначении государственной социальной помощи, оказываемой без условий социального контракта. Социальная помощь, как существенная часть социальной политики, основывается на системе экономических, социальных, законодательных и других гарантий населению РФ, обеспечивающих необходимую социальную справедливость всевозможным его категориям с учётом особенностей их социального положения и социокультурных различий.¹

Таким образом, социальная политика нашего государства направлена на поддержание уровня жизни малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан, что приводит к повышению доходов населения и снижению уровня социального неравенства. Увеличение числа малоимущих семей является неоспоримой проблемой для экономики, преодоление которой может затянуться на долгие годы. Последствия малообеспеченности заключаются в повышении уровня смертности, увеличения числа инвалидности и потерей контроля над своим поведением по состоянию психологического здоровья. Развитие последствий малообеспеченности подвергает опасности уровень социальной защищенности населения. Для того, чтобы этот уровень оставался безопасным, Правительство Российской Федерации разрабатывает и внедряет законы и программы малоимущим семьям.

Социальная политика реализуется посредством различных механизмов, включая специальную законодательную базу в данной сфере, финансирование расходов из федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, разработку и реализацию

¹ Кручек И. В. Государственная социальная помощь на основе социального контракта в Республике Крым как мера социальной поддержки малообеспеченной семьи в свете концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года //Крымский научный вестник. – 2016. – №. 1.

специальных социальных программ по решению важнейших проблем социально-экономического развития. Законодательной основой реализации социальной политики является Конституция РФ, в которой определено, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Социальная политика представляет собой совокупность механизмов органов государственного управления всех уровней, обеспечивающих повышение благосостояния и качества жизни граждан вследствие эффективного использования общественных (государственных и муниципальных) финансов.

ГЛАВА 2. АНАЛИЗ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ В Г. НЕФТЕКАМСКЕ

2.1. Организация работы по оказанию социальной помощи малоимущим семьям в Филиале ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску

Большую роль в системе государственной поддержки семьи в Российской Федерации имеет государственная социальная помощь. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 17 июля 1999г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», государственная социальная помощь предоставляется малоимущим семьям в виде социальных пособий, субсидий и жизненно необходимых товаров.¹ Меры государственной социальной помощи призваны помочь семье повысить свои доходы и поддерживать достойный уровень жизни. Порядок признания семьи малоимущей регламентируется Федеральным законом от 5 апреля 2003г. № 44-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» и основывается на сведениях о составе семьи, доходах ее членов и принадлежащем им на праве собственности имуществу. Если сумма доходов семьи оказывается ниже прожиточного минимума, установленного Правительством РФ на соответствующий год, семья признается малоимущей и имеет право стать получателем мер государственной социальной помощи. Для назначения мер государственной социальной помощи необходимо обратиться с заявлением в орган социальной защиты населения по месту жительства или пребывания.²

¹ *Федеральный закон* от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

² *Федеральный закон* от 5 апреля 2003 г. N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи"

На территории Республики Башкортостан одним из учреждений, оказывающих государственную социальную помощь малоимущим семьям, является Филиал Государственного казенного учреждения Республиканский центр социальной поддержки населения по г. Нефтекамску РБ. Основной целью данного учреждения является оказание социальной помощи семьям, детям и иным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В Учреждении функционирует несколько отделов: отдел назначения мер социальной поддержки льготным и малоимущим категориям гражданам, отдел назначения мер социальной поддержки семьям с детьми, отдел по работе с обращениями граждан и взаимодействия с РГАУ МФЦ, отдел выплаты мер социальной поддержки.

Одной из категорий населения, которой учреждение оказывает социальные услуги, являются малоимущие семьи. Основные виды помощи для малоимущих семей, которые осуществляет Филиал Государственного казенного учреждения Республиканский центр социальной поддержки населения по г. Нефтекамску РБ: денежная помощь, гуманитарная помощь, натуральное обеспечение (предоставление предметов первой необходимости), правовая, психологическая, информационная помощь, бытовые услуги, различные мероприятия. Рассмотрим их более подробно.

Согласно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан число населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума составляет 500,3 тысяч человек.¹ Постоянно проживающие

[Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

¹ *Население* с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в Республике Башкортостан – Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан // Режим доступа: http://bashstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/bashstat/resources/ (дата обращения 03.01.2019 г.)

на территории Республики Башкортостан малоимущие семьи, которые по не зависящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Башкортостан, имеют право на получение социального пособия. Социальное пособие назначается при условии, что все трудоспособные члены семьи или одиноко проживающий гражданин трудоустроены либо имеют причину не трудоустройства не зависящую от них.

К таким независящим причинам относятся:

- инвалидность;
- достижение гражданами возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости, при отсутствии трудоспособных совершеннолетних родственников, обязанных в соответствии с законодательством их содержать;
- беременность при сроке свыше 20 недель;
- осуществление ухода за проживающим(и) с ним ребенком (детьми) в возрасте до 3 лет;
- осуществление ухода за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет, инвалидом I группы либо престарелым, достигшим 80-летнего возраста;
- регистрация в центре занятости населения в поисках подходящей работы и признание в установленном порядке безработным(ми);
- обучение граждан по очной форме обучения в образовательной организации — до конца обучения, но не более чем до достижения им (ими) возраста 23 лет.

В случае отсутствия у заявителя регистрации по месту жительства социальное пособие предоставляется при условии его регистрации по месту пребывания.

Размер социального пособия на одного человека в месяц рассчитывается в пределах разницы между величиной прожиточного

минимума, применяемого для соответствующей категории населения, и среднедушевым доходом семьи.

Нормативные акты, регулирующие данные правоотношения:

1. Постановление Правительства РБ от 25.01.2008 №9 «О порядке оказания адресной социальной помощи населению в Республике Башкортостан»;
2. Федеральный закон от 05.04.2003 №44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
3. Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 №512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи.

Дети, проживающие в малоимущих семьях имеют право на получение такой государственной услуги, как Ежегодный отдых и оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Учет и исчисление величины среднедушевого дохода семьи, дающего право на получение мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, осуществляются в соответствии с Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 31.12.2004 № 273 «Об утверждении порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка».¹

¹ *Постановление* Правительства Республики Башкортостан от 31.12.2004 № 273 «Об утверждении порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

В состав семьи, учитываемый при исчислении величины среднедушевого дохода, включаются:

- состоящие в браке родители (усыновители), в том числе отдельно проживающие родители (усыновители), и проживающие совместно с ними или с одним из них их несовершеннолетние дети (до 18 лет);
- одинокий родитель (усыновитель) и проживающие совместно с ним несовершеннолетние дети (до 18 лет).

Размер дохода семьи для исчисления величины среднедушевого дохода определяется как общая сумма доходов семьи за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о назначении меры социальной поддержки, исходя из состава семьи на дату подачи этого заявления. Величина среднедушевого дохода семьи определяется делением общей суммы ее дохода за расчетный период на «три» и на число членов семьи.

Право на бесплатное обеспечение специализированными продуктами питания имеют постоянно проживающие в Республике Башкортостан и находящиеся под диспансерным наблюдением государственных лечебно-профилактических учреждений имеют беременные женщины и кормящие матери, среднедушевой доход в семьях, которых ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, ежеквартально устанавливаемого в Республике Башкортостан.

Специализированными продуктами питания обеспечиваются:

- беременные женщины с месяца, следующего за постановкой на учет по беременности, до родов;
- кормящие матери — до достижения ребенком возраста 6 месяцев включительно.

Право на бесплатное обеспечение продуктами детского питания имеют дети в возрасте от 0 до 2 лет 11 месяцев 29 дней (далее — дети

в возрасте до трех лет), постоянно проживающие в Республике Башкортостан, состоящие на амбулаторном учете по месту жительства в учреждениях здравоохранения Республики Башкортостан, находящиеся на смешанном или искусственном вскармливании, в семьях, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума на ребенка.

Бесплатный отпуск специализированных продуктов питания и продуктов детского питания осуществляется медицинскими, фармацевтическими и другими организациями, в том числе молочными кухнями, молочно-раздаточными пунктами и пунктами специального питания при лечебно-профилактических учреждениях с учетом перечня продуктов детского питания для бесплатного обеспечения детей в возрасте до трех лет.

Также предоставляется такая услуга, как компенсация части родительской платы за питание детей, учащихся в организациях среднего общего и профессионального образования. Право на бесплатное питание предоставляется на весь период обучения учащимся общеобразовательных организаций (но не дольше чем до исполнения им 18 лет), профессиональных образовательных организаций (но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет), проживающим в многодетных семьях, имеющих в своем составе трех и более несовершеннолетних (в возрасте до 18 лет, а обучающихся в профессиональных образовательных организаций — в возрасте до 23 лет) детей, в том числе усыновленных и (или) принятых под опеку (попечительство), среднедушевой доход которых не превышает величины прожиточного минимума на ребенка.

Учащимся государственных и муниципальных общеобразовательных организаций, проживающим в многодетных семьях, имеющих в своем составе трех и более несовершеннолетних (до исполнения им 18 лет по состоянию на 1 сентября очередного

учебного года) детей, в том числе усыновленных и (или) принятых под опеку (попечительство), среднедушевой доход которых не превышает величины прожиточного минимума на ребенка, предоставляется право на денежную компенсацию за приобретенную школьную форму на весь период обучения.

Денежная компенсация за приобретенную школьную форму выплачивается одному из родителей (законных представителей) один раз в два учебных года в размере фактических расходов, произведенных на приобретение школьной формы, но не более максимального предельного размера денежной компенсации за приобретенную школьную форму, установленного Правительством Республики Башкортостан.

С 1 января 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2017 года № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей».¹ В соответствии с частью 6 статьи 1 Федерального закона от 28 декабря 2017 г. № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» утвержден приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2017 г. № 889н «Об утверждении Порядка осуществления ежемесячных выплат в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка».

Право на получение ежемесячной выплаты возникает в случае, если ребенок (родной, усыновленный) рожден, начиная с 01.01.2018, является гражданином Российской Федерации и если размер среднедушевого дохода семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в Республике Башкортостан, в соответствии с пунктом 2 статьи 4 Федерального закона от 24.10.1997 года № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» за второй квартал года,

¹ *Федеральный закон от 28 декабря 2017 г. N 418-ФЗ "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей"* [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

предшествующего году обращения за назначением указанной выплаты. Размер ежемесячной выплаты равен величине прожиточного минимума.

С заявлением о назначении ежемесячной выплаты имеют право обратиться только женщины, по месту жительства, а отцы (либо опекуны) могут обратиться только в случае, если мама ребенка умерла, ее объявили умершей, лишили родительских прав, а также в случае отмены усыновления. При этом ежемесячная выплата будет осуществляться со дня рождения ребенка, если обращение за ней последует не позднее 6 месяцев со дня рождения ребенка. В остальных случаях — со дня обращения.

При обращении заявителя в первый раз — пособие назначается на срок 1 год. Доходы учитываются за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления. Среднедушевой доход семьи рассчитывается исходя из суммы доходов членов семьи путем деления одной двенадцатой суммы доходов всех членов семьи за расчетный период на число членов семьи. По истечении срока заявитель должен будет представить документы для назначения пособия на срок по день исполнения ребенку возраста полутора лет.

Многодетные малоимущие семьи дополнительно пользуются следующими мерами государственной поддержки:

- при наличии медицинских показаний бесплатное обеспечение детей до 18 лет протезно-ортопедическими изделиями в соответствии с законодательством;
- организация в первоочередном порядке отдыха, оздоровления и бесплатного проезда в пределах Республики Башкортостан до места отдыха и обратно.

Многодетным семьям, имеющим трех и более несовершеннолетних детей и проживающим в городской местности, а также многодетным семьям, имеющим трех несовершеннолетних детей и проживающим в сельской местности, среднедушевой доход

которых ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения, установленного в Республике Башкортостан, предоставляется ежемесячная компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, определяемая в процентном отношении к республиканским стандартам стоимости жилищно-коммунальных услуг на одного члена семьи, состоящей из трех и более человек, ежегодно устанавливаемым Правительством Республики Башкортостан по муниципальным образованиям.

Размер ежемесячной денежной компенсации определяется в процентном отношении к республиканским стандартам стоимости жилищно-коммунальных услуг на одного члена семьи, состоящей из трех и более человек, ежегодно устанавливаемым Правительством Республики Башкортостан по муниципальным образованиям Республики Башкортостан.

Ежемесячное пособие отдельным категориям многодетных семей, среднедушевой доход в которых не превышает величину прожиточного минимума на ребенка, установленной в Республике Башкортостан, назначается и выплачивается одному из родителей, усыновителей, опекунов, попечителей, воспитывающим рожденных, усыновленных (удочеренных), принятых под опеку и попечительство детей, не достигших 16-летнего возраста, а детей, обучающихся в общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования очной формы обучения, — до достижения ими 23 лет.

Во исполнение Закона Республики Башкортостан "Об адресной социальной помощи в Республике Башкортостан" Правительство Республики Башкортостан утвердило Положение о порядке предоставления отдельным категориям малоимущих граждан адресной социальной помощи на основании социального контракта. Малоимущим

семьям также оказывается единовременная адресная социальная помощь на основании социального контракта (АСПК).¹

АСПК предоставляется малоимущим гражданам, являющимся гражданами Российской Федерации, проживающим в Республике Башкортостан, имеющим среднедушевой доход (доход одиноко проживающего гражданина) ниже величины прожиточного минимума на душу населения, относящимся к следующим категориям:

- а) многодетные семьи;
- б) неполные семьи с детьми (воспитываемыми единственным родителем);
- в) семьи, взявшие ребенка (детей) под опеку (попечительство);
- г) семьи, имеющие в своем составе ребенка-инвалида;
- д) семьи с детьми, в которых один или оба родителя являются инвалидами;
- е) одиноко проживающие трудоспособные граждане из числа мужчин в возрасте от 18 до 60 лет, женщин — от 18 до 55 лет.

АСПК предоставляется на:

- а) организацию собственного дела и осуществление предпринимательской деятельности при условии, если указанные граждане не являются индивидуальными предпринимателями, главами крестьянских (фермерских) хозяйств, учредителями юридических лиц, являющихся коммерческими организациями, за исключением граждан, получивших при реализации мероприятий по содействию самозанятости безработных граждан единовременную финансовую помощь исключительно на подготовку документов для соответствующей государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя либо крестьянского (фермерского)

¹ Закон Республики Башкортостан от 04 февраля 2000 года N 50-з «Об адресной социальной помощи в Республике Башкортостан» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

хозяйства, — в размере сметы затрат на мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации, но не более 100 тыс. рублей;

б) ведение личного подсобного хозяйства (для приобретения крупного и мелкого рогатого скота, домашней птицы, кроликов, кормов для приобретаемых животных и птиц, на развитие огородничества и пчеловодства, приобретение клеток и оборудования для содержания мелкого рогатого скота, домашней птицы, кроликов и пчел, возведения и ремонта надворных построек для содержания крупного и мелкого рогатого скота, домашней птицы, кроликов и пчел) — в размере сметы затрат на мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации, но не более 50 тыс. рублей;

в) содействие в прохождении профессионального обучения по направлению органов службы занятости в целях дальнейшего трудоустройства в части расходов на оплату проезда к месту прохождения профессионального обучения и обратно, а также на проживание в период прохождения такого обучения в случае, если место прохождения профессионального обучения находится вне пределов населенных пунктов, являющихся местами постоянного проживания (пребывания) таких граждан, — в размере сметы затрат на мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации, но не более 15 тыс. рублей.

В соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», частью 1 статьи 4 Закона Республики Башкортостан от 24 декабря 2012 года № 638-з «О бесплатной юридической помощи в Республике Башкортостан» Филиал ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к его компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

для рассмотрения обращений граждан (Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»¹).

Филиал ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску в случаях и в порядке, которые установлены федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, оказывает бесплатную юридическую помощь гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальной защите, в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и представляет интересы гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

2.2. Оценка качества предоставления социальных услуг малоимущим семьям

Проблема независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения, достаточно актуальна в настоящее время. Несмотря на повышенный результат к данному вопросу со стороны государства и общества, он остается недостаточно изученным. Социальное обслуживание представляет собой деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. Социальная услуга является действием или действиями в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. При этом институт социальных услуг, являясь подсистемой социальной сферы общества, оказывает существенное влияние на развитие личности, социальных групп и общества в целом. Понятие «качество социальных услуг» определяется как совокупность характеристик

¹ Закон Республики Башкортостан от 24 декабря 2012 года N 638-з «О бесплатной юридической помощи в Республике Башкортостан» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

предоставляемых услуг, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности потребителя этих услуг. Критерием качества социальных услуг для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является сформированность социальной субъектности — стабилизация качества жизнедеятельности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности — улучшение качества жизнедеятельности.

Оценка качества социальных услуг заключается в проверке полноты, своевременности предоставления этих услуг, а также их результативности (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем клиентов, или нематериальной, определяющей степень повышения физического, морально-психологического состояния клиента, решения его бытовых, правовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги).

С целью оценивания качества предоставления социальных услуг малоимущим семьям, нами было разработано и проведено исследование. Исследование включало в себя два этапа. На первом этапе было проведено анкетирование граждан из малоимущих семей. На втором анкетирование специалистов по социальной работе.

В качестве респондентов были выбраны 20 человек из малоимущих семей — из числа получателей социальных услуг Филиала ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску. Бланк интервью включает в себя 8 вопросов, позволяющих выявить основную информацию по оценке качества оказываемых услуг в данном учреждении. На основе данных проведенного анкетирования были получены следующие результаты.

Ответы респондентов на данные вопросы выявили в целом положительные оценки удовлетворенности качеством предоставления услуг. Положительная оценка по конкретному критерию складывается из доли «полностью удовлетворенных» и «частично удовлетворенных».

На первый вопрос «Удовлетворяет ли Вас в целом качество обслуживания в организации?» 15 человек ответили, что удовлетворены качеством обслуживания в организации, из них 9 человек удовлетворены полностью, 6 человек частично. 2 человека не удовлетворены вовсе. Трое респондентов затруднились с ответом.

Значимым критерием в определении качества работы учреждения и услуг является состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам, так как без правильно организованной информационной работы невозможно обеспечить качество предоставляемых услуг, соответствующее запросам и нуждам клиентов.

7 человек из числа опрошенных хорошо информированы о работе организации, 11 человек ответили, что слабо информированы, один не информирован вообще, еще один затруднился с ответом. Отсюда можно сделать вывод, что процент удовлетворенных качеством снижается, если снижается уровень информированности.

Одним из критериев оценки качества предоставления социальных услуг являются квалификация персонала учреждений социального обслуживания, профессионализм персонала. Важную роль играет компетентность персонала учреждений социального обслуживания. На вопрос об уровне компетентности персонала при предоставлении услуг были получены следующие данные: 17 человек довольны профессиональной грамотностью специалистов, а из тех, кто не удовлетворен профессиональными знаниями специалистов лишь двое. Один из респондентов затруднился с ответом. Т.е. получатель услуги низко оценивает компетентность сотрудников, и поэтому не может оценить качество оказываемых услуг в целом.

Не менее важны и личностные качества специалистов, такие как вежливость, доброжелательность, отзывчивость и т.д. Большинство респондентов (11 человек) считают, что работники вежливы и доброжелательны в любой ситуации. Еще 7 человек выбрали вариант -

«Скорее да». Вариант «Скорее нет» выбрали 2 человека. Никто из респондентов не дал ответ «Абсолютно нет». Чем выше люди оценивали присутствие в любых ситуациях таких личных качеств как вежливость и доброжелательность, тем выше их общая удовлетворенность качеством обслуживания.

Следующим критерием является период ожидания получения услуг. На вопрос «Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг?» 14 человек ответили, что период ожидания в очереди длительный. 6 человек пребывали в очереди незначительный период. К сожалению, никто из респондентов не ответил, что очередь на получение услуги отсутствует.

Шестой вопрос был связан с условиями предоставления социальных услуг. 13 респондентов удовлетворяют условия предоставления социальных услуг полностью, двоих удовлетворяют частично. То, что большинство анкетированных довольны, объясняется тем, что Филиал ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску размещен в специально предназначенном здании, доступное для всех категорий обслуживаемых граждан. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. По размерам и состоянию помещения отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда. Площадь, занимаемая учреждением, позволяет нормально разместить персонал, клиентов. А ещё нужно отметить, что многим респондентам этот критерий является наименее важным. Это объясняется тем, что на процесс получения услуги для человека условия размещения никак не влияют, т.е. не затрагивают респондентов лично. Люди часто не обращают внимания на состояние зданий, кабинетов, удобство расположения. Даже если это неудобно это воспринимается как неизбежность. Поэтому много затруднившихся с ответом — их пятеро.

На вопрос «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?» 19

человек ответили «Да», один «Затрудняюсь ответить». И никто из респондентов не ответил «Нет».

16 респондентов из 20 дали оценку 5 баллов деятельности Филиала ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску по оказанию социальной помощи малоимущим семьям.

В результате проведенного анкетирования обслуживаемых граждан с целью изучения степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг выявлено, что большинство из них в целом удовлетворены качеством обслуживания в организации. Профессионализм, компетентность, вежливость и доброжелательность сотрудников высоко оценили многие респонденты.

Но всё же среди респондентов есть небольшое количество людей, которые не совсем удовлетворены деятельностью данного учреждения. Одной из главных причин является то, что многие респонденты сошлись во мнении, что период ожидания в очереди на получение услуг длительный. Это в первую очередь связано с тем, что в г. Нефтекамск количество семей, нуждающихся в социальной поддержке, с каждым годом меньше не становится. Поэтому данная проблема требует от государства выработки универсальных требований и определению основных направлений социальной политики, а региональные власти должны разрабатывать программы в рамках направлений, определенных федеральным правительством, в соответствии с потребностями региона.

Обратим внимание ещё на один важный критерий оценки качества предоставления социальных услуг как информированность граждан. Наше исследование выявило, что большинство респондентов оценивают свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг слабо. Многие горожане даже не знают о том, что им полагаются какие-то льготы. Проблема в том, что они и не подозревают, что имеют право на социальную поддержку государства. Вся информация о льготах размещена на официальном сайте учреждения. Но не все льготники

являются активными пользователями интернета и активными участниками общественных слушаний и голосований. А льготы предоставляются, между прочим, на основе так называемого заявительного принципа. Назначение федеральных выплат производится только после подачи личного заявления и определенного пакета документов, который подтверждает права на льготы, – таким образом государство фактически отсекает от положенной по закону социальной помощи всех, кто о ней не знает.

В качестве следующего метода исследования было выбрано *анкетирование* специалистов по социальной работе, оказывающих социальные услуги малоимущим семьям. В анкетировании приняли участие 10 специалистов, которые с интересом отнеслись к исследованию, с удовольствием заполнили предложенные анкеты (Приложение № 2). Анкета содержит 18 вопросов.

Все опрошенные сотрудники оказались представительницами женского пола, в отделе среди сотрудников мужчин нет. Среди респондентов большинство оказалось в возрасте от 36 до 45 лет – 5 человек, 3 человека в возрасте от 18 до 35 лет, 2 специалиста в возрасте от 45 до 59.

Высшее профессиональное образование имеют 6 специалистов, четверо специалистов имеют среднее профессиональное образование, двое из них обучаются на заочном отделении ВУЗа. Но не все респонденты имеют дополнительное образование. Только у половины опрошенных имеются удостоверения о повышении квалификации, дипломы о профессиональной переподготовке, что позволяет сделать вывод о том, что в учреждении не уделяют должного внимания наличию дополнительного образования.

Стаж работы в сфере социального обслуживания населения у пятерых специалистов более 10 лет, у двоих специалистов от 5 до 10 лет, ещё у двоих специалистов от 3 до 5 лет и у одного – менее 3 лет.

На вопрос «Как Вы считаете, необходимо ли Вам дополнительное образование для предоставления социальных услуг малоимущим семьям?» семь специалистов ответили, что им необходимо дополнительное

образование, двое считают, что дополнительное образование им не нужно, ещё один затруднился ответить. Те, которые ответили «Да», пояснили то, какое на их взгляд им необходимо образование — это повышение квалификации.

На следующий вопрос «Легко ли Вы устанавливаете контакты с получателями социальных услуг?» все респонденты ответили, что да.

Считают достаточным перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением малоимущим семьям 9 специалистов, еще один ответил «нет». Специалист ответивший «нет», пояснил, что необходима доработка перечня социальных услуг, необходимо добавить больше услуг, направленных на стимулирование деятельности нуждающихся категорий граждан по самообеспечению, получению дополнительных благ за счет затрат собственных усилий, а также содействие им в добровольном проявлении инициативы и активности.

На вопрос «Осуществляете ли Вы мониторинг удовлетворенности малоимущих семей качеством социальных услуг?», все опрошенные ответили, что нет, на это им не хватает категорически времени. Один специалист за день обслуживают около 20-25 получателей социальных услуг, каждому из которых уделяет примерно 20 минут. Если этого времени недостаточно, может вызвать на следующий день.

На вопрос «По каким критериям и показателям, по Вашему мнению, можно оценить доступность и качество социальных услуг?» 7 специалистов отметили «количеством», «отсутствием жалоб со стороны получателей социальных услуг» отметили 9 специалистов, «отзывами со стороны получателей социальных услуг» - 1 ответ, «отзывами средств массовой информации» - 1 респондент.

Среди трудностей, с которыми специалистам приходится сталкиваться в работе, они отмечали следующие «Тяжелый физический труд» - 1 респондент, «Психологические нагрузки» - 9 человек, «Необеспеченность необходимой офисной техникой и (или) канцелярскими товарами» - 1

человек, «Большое количество получателей социальных услуг» - 10 человек, «Сложности в общении и конфликты с получателями социальных услуг» - 2 респондента, «Высокие требования руководства» - 2 респондента.

На семнадцатый вопрос «Что помогает Вам в Вашей работе?» 4 человека выбрали «Профессиональные знания», ещё 4 человека – «Сознание значимости выполняемого дела», 2 человека «Чувство сострадания, милосердия».

Пятеро респондентов оценили эффективность своей работы высоко, остальные пятеро хорошо.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что в Отделе работают в основном специалисты со стажем. Образование у большинства специалистов высшее, но при этом не у всех специалистов имеется дополнительное образование. Многие специалисты осознают, что им необходимо дополнительное образование. К сожалению, из-за нехватки времени специалисты не осуществляют мониторинг удовлетворенности малоимущих семей качеством социальных услуг. Они оценивают доступность и качество социальных услуг количеством обслуживаемых клиентов и отсутствием жалоб со стороны получателей социальных услуг.

Таким образом, можно подвести некоторые итоги: необходимо принимать меры по надлежащему оказанию социальной помощи, тем самым снизить неблагоприятные последствия финансово-экономических, организационно-управленческих, кадровых и социальных рисков. Необходимо развить механизмы информирования граждан и независимой общественной оценки. В основе оценки социальной услуги должна находиться удовлетворенность граждан качеством и доступностью ее предоставления. С этой целью предлагается разработать методические основы независимой оценки качества услуг, оказываемых социальными работниками Филиала ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску малоимущим семьям; обосновать условия организации мониторинга качества услуг, оказываемых социальными работниками данного учреждения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время современное российское общество переживает трудный период, он характеризуется политической и экономической нестабильностью в стране, ростом цен, инфляцией, безработицей, появлением бедности, нищеты населения. На таком неблагоприятном фоне возрастает число малоимущих семей, чей средний доход оказывается ниже минимального прожиточного уровня, установленного законодательством и региональными представительствами. Такие семьи являются экономически и социально незащищенными и нуждаются в социальной поддержке со стороны государства. По Федеральному закону от 17 июля 1999 г. «№ 178 ФЗ «О государственной социальной помощи» семьи, которые официально подтвердили статус «малоимущие» имеют право на получение как федеральных выплат и льгот, так и региональных.

Для повышения эффективности помощи малоимущим семьям крайне необходим учёт малоимущих семей и уровня их доходов, что позволит правильно определить необходимый объем бюджетных средств для оказания помощи на различных уровнях власти. Положительные результаты в некоторых субъектах Российской Федерации дает опыт оказания социальной помощи нуждающимся семьям. Поэтому необходимо и дальше совершенствовать данное направление. К числу основных, наиболее острых проблем реализации социальной помощи малоимущим на современном этапе относятся:

–отсутствие государственных стандартов оказания услуг социальной помощи;

–низкая информированность населения о возможностях и правах на получение социальной помощи;

–недостаточная правовая урегулированность отдельных аспектов осуществления социальной помощи и, в частности, сроков реализации социальной помощи;

–определение границ и соотношение полномочий между региональными и федеральными органами власти в части реализации политики социальной помощи населению.

Анализ научной литературы по вопросам независимой оценки качества социальных услуг позволяет сделать вывод о необходимости совершенствования комплексной системы управления качеством социальных услуг, которая представляет собой совокупность методов и средств по регулированию качества социальных услуг в соответствии с установленными требованиями эффективного функционирования организаций социального сектора. Основным направлением деятельности по формированию и развитию системы управления качеством оказываемых социальных услуг является создание этой системы, что предполагает разработку критериев и методологии оценки качества социальных услуг, укрепление положения учреждений посредством достижения таких целей, как расширение возможностей потребителей социальных услуг по их приобретению; содействие достижению и непрерывному повышению уровня качества социальных услуг; содействие профессиональному росту работников, занятых в социальном секторе.

Исходя из сказанного выше, обеспечение условий и создание эффективной модели правового регулирования государственной социальной помощи нуждающимся гражданам является важнейшей проблемой современного этапа развития социальной политики Российского государства. Ввиду масштабности и интенсивности произошедших за последнее время изменений правового регулирования социальной помощи малоимущим гражданам представляется необходимым дальнейшее исследование как комплексных научно-практических проблем института социальной помощи малоимущим гражданам, так и наиболее актуальных аспектов правового регулирования конкретных видов социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, в том числе с учетом региональной специфики.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ[u2] И ЛИТЕРАТУРЫ

1) *Антипова[uz]* Е. И., Дубовская Д. А. Технология социального контракта как инновация в социальной работе //Вестник Брянского государственного университета. – 2016. – №. 4 (30).

2) *Бондаренко Н. А., Демьянова И. О.* Социальная защита населения и ее нормативно-правовое регулирование в РФ //Ученые заметки ТОГУ. – 2017. – Т. 8. – №. 1. – С. 429-433.

3) *Буянова А. В.* К вопросу о мерах социальной поддержки семей, имеющих детей //Социально-политические науки. – 2016. – №. 3.

4) *Величина* прожиточного минимума — Федеральная служба государственной статистики // Режим доступа: http://www.gks.ru/free_doc/new_site/population/urov/vpm/proj-min.html (дата обращения 03.01.2019 г.)

5) *Закон* Республики Башкортостан от 04 февраля 2000 года N 50-з «Об адресной социальной помощи в Республике Башкортостан» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

6) *Закон* Республики Башкортостан от 24 декабря 2012 года N 638-з «О бесплатной юридической помощи в Республике Башкортостан» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

7) *Зуева О. Б., Бродская И. М.* Источники формирования неполных семей как объект государственного управления //Материалы конференций ГНИИ" Нацразвитие". Май 2018. – 2018. – С. 211-216.

8) *Ильченко С. В.* Особенности регулирования социальной сферы на региональном уровне в Российской Федерации //Вестник экспериментального образования. – 2016. – №. 5. – С. 32-42.

9) *Кабанова Е. Е., Ветрова Е. А., Кутаева Э. Р.* Деятельность органов государственной власти в сфере социальной защиты семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации //Материалы Афанасьевских чтений. – 2018. – №. 4 (26).

10) *Кириллова М. Н., Селиверстова О. Ф.* Анализ мер социальной поддержки многодетных, малоимущих и неполных семей с детьми //Финансовый. – 2017. – С. 98.

12) *Котляров С. Б., Чувакова А. С.* Пути улучшения государственной социальной помощи с точки зрения современного законодательства //Право: история, теория, практика. – 2016. – С. 45-49.

13) *Кручек И. В.* Государственная социальная помощь на основе социального контракта в Республике Крым как мера социальной поддержки малообеспеченной семьи в свете концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года //Крымский научный вестник. – 2016. – №. 1.

14) *Лушников А., Лушникова М.* Курс права социального обеспечения. – Litres, 2018.

14) *Манахова И. В.* Повышение уровня и качества жизни — основа экономической безопасности социального государства //Экономическая безопасность России: вызовы XXI века. – 2017. – С. 113-121.

15) *Морозова О. А., Киракасян Р. С.* Возникновение и развитие форм государственной помощи семьям в России //Правовое регулирование общества: проблемы, приоритеты и перспективы. – 2016. – С. 122-130.

16) *Музафарова М. В., Авчинникова С. О.* Совершенствование системы оказания социальной помощи малообеспеченным категориям населения //Молодёжь и наука: актуальные проблемы педагогики и психологии. – 2016. – №. 1. – С. 109-115.

17) *Население с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума в Республике Башкортостан – Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Башкортостан* // Режим доступа: http://bashstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/bashstat/resources/ (дата обращения 03.01.2019 г.)

18) *Новохацкая И. П., Кручек И. В.* К вопросу о повышении эффективности государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам как инструмента решения проблемы бедности //Таврический научный обозреватель. – 2016. – №. 7 (12).

19) *Немечкин В. Н., Карасева А. С., Лебедева А. В.* Основные направления социальные работы с семьей в российском законодательстве //современные проблемы и перспективные направления инновационного развития науки. – 2016. – С. 166-168.

20) *Полибин А. А., Скороходова И. В.* Правовые аспекты предоставления государственной социальной помощи в форме социального контракта малообеспеченным гражданам //Символ науки. – 2016. – №. 10-3.

23) *Постановление* Правительства Республики Башкортостан от 31.12.2004 № 273 «Об утверждении порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка» [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

23) *Пронин Э. А., Морозова Г. П.* Российская семья: правовые основы социальной защиты //Право. Экономика. Безопасность. – 2017. – №. 1-2. – С. 166-170.

24) *Пузырёва А. А.* Государственная социальная помощь малообеспеченным гражданам, основанная на механизме встречных обязательств (социальный контракт): оценка эффективности и перспективы развития //Вестник Омского университета. Серия «Право». – 2018. – №. 1 (54).

25) *Ростовская Т. К., Кучмаева О. В.* Факторы формирования государственной семейной политики //Локус: люди, общество, культуры, смыслы. – 2016. – №. 3.

26) *Ростовская Т. К., Кучмаева О. В.* Формирование модернизационных механизмов социальной помощи семьям и детям //Государственный советник. – 2016. – №. 1 (13).

27) *Суханова И. А., Шайхатдинов В. Ш.* Структура социальной защиты женщин в Российской Федерации //Инновации в науке и практике. – 2018. – С. 197-203.

28) *Татаринцев В. Е., Калашников С. В., Храпылина Л. П.* Оценка эффективности применения государственной социальной помощи на основе социального контракта //Инновации и инвестиции. – 2016. – №. 10. – С. 189-192.

30) *Федеральный закон от 17.07.1999 г. N 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»* [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

31) *Федеральный закон от 5 апреля 2003 г. N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи"* [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

33) *Федеральный закон от 28 декабря 2017 г. N 418-ФЗ "О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей"* [Электронный ресурс] – // Режим доступа: <http://www.consultant.ru/regbase/cgi/online> (дата обращения 03.01.2019 г.)

34) *Холостова Е. И., Малофеев И. В. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд* //М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К. – 2016.

35) *Шайхатдинов В. Ш. О современных правовых проблемах государственной социальной помощи в России* //Электронное приложение к Российскому юридическому журналу. – 2016. – №. 4.

36) *Швачкина Л. А., Ершова И. Ф., Приходько О. Н. Социальная работа как механизм реализации идеологии социального государства* //Гуманитарий Юга России. – 2016. – Т. 17. – №. 1.

37) *Шарин В. И. Региональная государственная социальная помощь в период экономического спада* //Human Progress. – 2016. – Т. 2. – №. 2. – С. 5-5.

38) *Юдинцева О. А. Социальный контракт для малоимущих* //Инновации в науке и практике. – 2018. – С. 203-207.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета

для малоимущих семей, получающих социальные услуги

Уважаемый респондент! Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является оценка качества предоставления социальных услуг малоимущим семьям. Ответьте, пожалуйста, на ряд несложных вопросов, это не займет много времени. Для правильного заполнения анкеты достаточно поставить галочку или обвести вариант ответа, наиболее точно соответствующий вашему мнению. Благодарим за внимание.

1. Удовлетворяет ли Вас в целом качество обслуживания в организации?
 - Полностью;
 - Частично;
 - Не удовлетворяет;
 - Затрудняюсь ответить.
2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг?
 - Хорошо информирован (а);
 - Слабо информирован (а);
 - Не информирован (а);
 - Затрудняюсь ответить.
3. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?
 - Да;
 - Нет;
 - Затрудняюсь ответить.
4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны?
 - Да, всегда и в любой ситуации;

- Скорее да;
- Скорее нет;
- Абсолютно нет;
- Затрудняюсь ответить.

5. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг?

- Очередь на получение услуг отсутствует;
- Незначительный период пребывал в очереди;
- Период ожидания в очереди длительный;
- Затрудняюсь ответить.

6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг?

- Полностью;
- Частично;
- Не удовлетворяют (напишите, что именно Вас не удовлетворяет)
_____;
- Затрудняюсь ответить.

7. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- Да;
- Нет;
- Затрудняюсь ответить.

8. Оцените деятельность Филиала ГКУ РЦСПН по г. Нефтекамску по оказанию социальной помощи малоимущим семьям по пятибалльной шкале:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5.

Анкета

для специалистов по социальной работе, оказывающих социальные услуги малоимущим семьям

Предлагаем Вам принять участие в исследовании, целью которого является оценка организации мероприятий по оказанию социальной помощи малоимущим семьям, подготовка предложений по повышению эффективности данного процесса.

При заполнении анкеты необходимо внимательно прочитать каждый вопрос, а затем поставить отметку напротив того ответа, который Вас удовлетворяет.

Конфиденциальность сведений, полученных в процессе анкетирования гарантируется.

1. Ваш возраст:

- 18-35
- 36-45
- 46-59
- Старше 59

2. Ваш пол:

- Жен.
- Муж.

3. Ваше образование:

- Среднее общеобразовательное
- начальное профессиональное (профессиональное училище, лицей)
- среднее профессиональное (техникум, колледж)
- высшее (институт, университет, академия)

4. Ваша основная профессия:

5. Есть ли у Вас дополнительное образование, если да, то какое?

6. Стаж работы в сфере социального обслуживания населения:

- менее 3 лет

- 3 – 5 лет
- 5 – 10 лет
- более 10 лет

7. Как Вы считаете, необходимо ли Вам дополнительное образование для предоставления социальных услуг малоимущим семьям?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь с ответом

8. Если на предыдущий опрос Вы ответили «Да», то какое на Ваш взгляд, Вам необходимо образование? Если Вы ответили иначе, переходите к следующему вопросу.

- Повышение квалификации
- Профессиональная переподготовка
- Затрудняюсь с ответом
- Ваш вариант ответа

9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с получателями социальных услуг?

- Да
- Нет

10. Как Вы считаете, достаточен ли перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением малоимущим семьям?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь с ответом

11. Если Вы ответили «Нет», то какие, на Ваш взгляд, услуги необходимо включить в перечень социальных услуг? Если Вы ответили иначе, переходите к следующему вопросу.

12. Осуществляете ли Вы мониторинг удовлетворенности граждан качеством социальных услуг?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь с ответом

13. Сколько получателей социальных услуг Вы обслуживаете за день?

14. Как много времени Вы уделяете обслуживаемым вами клиентам?

- Достаточно
- Недостаточно
- Затрудняюсь с ответом

15. По каким критериям и показателям, по Вашему мнению, можно оценить доступность и качество социальных услуг? Можно отметить несколько вариантов или добавить свой вариант.

- Количеством
- Отсутствием жалоб со стороны получателей социальных услуг
- Отзывами со стороны получателей социальных услуг
- Отзывами средств массовой информации
- Другое _____

16. Назовите трудности, с которыми вам приходится сталкиваться в работе (отметьте все подходящие варианты):

- Тяжелый физический труд
- Психологические нагрузки
- Необеспеченность необходимой офисной техникой и (или) канцелярскими товарами)
- Большое количество получателей социальных услуг
- Сложности в общении с коллегами
- Сложности в общении и конфликты с получателями социальных услуг

- Недостаток знаний
 - Отсутствие или недостаток необходимого оборудования
 - Высокие требования руководства
 - Другое
-

17. Что помогает Вам в Вашей работе?

- Профессиональные знания
- Личные качества
- Сознание значимости выполняемого дела
- Чувство сострадания милосердия

18. Как Вы оцениваете эффективность своей работы?

- Высокая
- Хорошая
- Удовлетворительная
- Низкая
- Очень низкая.

Большое спасибо за участие в опросе!