

<http://www.ostrovets.by/news/novosti/news16002.html> (дата обращения:  
20.04.2018).

УДК 502.1:005.6:006

Гармс Андрей Андреевич

Магистрант

Хомякова Вера Сергеевна

Кандидат философских наук, доцент,

Уральский государственный университет путей сообщения,

г. Екатеринбург

## **СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**Аннотация:** В статье рассмотрены основные концепции построения систем менеджмента качества в области экологической безопасности в соответствии со стандартами серии ISO 9000 и ISO 14000, раскрыты особенности внедрения данных стандартов на предприятиях.

**Ключевые слова:** стандарты качества, окружающая среда, система экологического менеджмента.

В настоящее время деятельность промышленных предприятий принято оценивать с точки зрения экологических аспектов. Экологический аспект – ключевое понятие системы экологического менеджмента, позволяющее соотнести деятельность организации и ее взаимодействие с окружающей средой [1].

Идентификация экологических аспектов предприятия заключается в определении значимых, которые неблагоприятно влияют на качество окружающей среды. Правильное понимание аспектов является ключом к системе экологического менеджмента предприятия.

Основой для достижения стабильного качества продукции любого производственного объекта являются серия стандартов ISO 9000, обобщающая опыт национальных организаций по управлению качеством [2]. В настоящее

время серия ISO 9000 включает в себя: все международные стандарты с номерами ISO 9000-9004; ISO 9004; ISO 10001-10020.

Существует концепция менеджмента качества в области экологической безопасности – ISO 14000. Серия стандартов ISO 14000 опубликована в 1996 г. Международной организацией по стандартизации в рамках конференции, ориентированной на сохранение окружающей среды на глобальном уровне. Ключевым стандартом серии ISO 14000 является стандарт ISO 14001, определяющий требования к системе экологического менеджмента, которые организация может использовать для улучшения своих экологических показателей. В отличие от остальных стандартов ISO 14000, содержит только те требования, которые могут быть подвергнуты объективной аудиторской проверке. Другим наиболее значимым стандартом является ISO14004, дающий набор дополнительных рекомендаций для достижения результативности системы экологического менеджмента. ISO 14010 определяет принципы аудита, ISO 14040 – методологию «оценки жизненного цикла», которая может использоваться при оценке экологических воздействий в процессе разработки продукции. Основной целью серии стандартов ISO 14000 является продвижение наиболее эффективных и результативных практик экологического менеджмента в организациях.

Стандарт ISO 14001:2015 помогает организации достичь ожидаемых результатов системы экологического менеджмента. Стандарт ISO 14004:2016 предоставляет руководство для организации по созданию, внедрению, поддержанию и улучшению надежной системы экологического менеджмента.

В соответствии со стандартами ISO, элементы системы экологического менеджмента включают в себя: изучение экологической обстановки и выявление экологических проблем, улучшение экологических показателей, выполнение обязательств по соблюдению стандартов, достижение экологических целей (рис. 1).

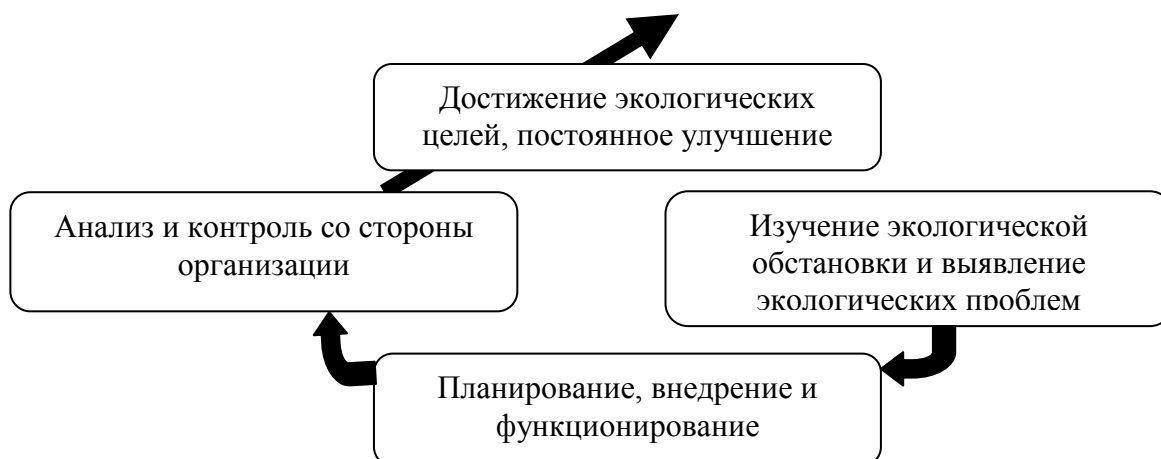


Рис. 1 – Модель системы экологического менеджмента ISO 14001:2015, ISO 14004:2016

Первый шаг в принятии ISO 14001, 14004 заключается в том, что руководство должно быть заинтересовано в разработке, внедрении и обслуживании системы экологического менеджмента. Сотрудники, не знакомые с ISO, должны быть обучены требованиям стандарта и понимать его преимущества. Цели и задачи внедрения стандартов должны соответствовать экологическим потребностям организации, ее экологической политике, положениям законодательства, обязательствам по предотвращению загрязнения.

Руководство предприятия должно определить, обладает ли оно внутренними навыками и ресурсами для разработки системы экологического менеджмента ISO 14001, 14004 или должны отдать ее на аутсорсинг.

Необходимо убедиться, что разработанная система соответствует элементам стандарта ISO и рассмотреть возможность максимальной интеграции системы в существующие процедуры и механизмы.

Чтобы максимально использовать стандарты ISO, необходимо сопоставить конкретные юридические требования с экологическими аспектами.

Экологический аудит, в том числе внутренний, является отличным инструментом для улучшения системы экологического менеджмента. Необходимо проводить экологический анализ и систематический контроль в области изменения процессов системы экологического менеджмента.

После достижения поставленных целей предприятию необходимо предпринимать действия для непрерывного улучшения показателей деятельности в области системы экологического менеджмента.

Стандарты серии ISO 14000 разработаны на основе стандартов ISO 9000. Новые стандарты обеспечивают уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду на трех уровнях: организационном, национальном и международном.

Принятие стандартов ISO 14000 не гарантирует достижения оптимальных результатов, связанных с экологической безопасностью. Для достижения улучшенных экологических показателей, система управления экологической безопасностью должна стимулировать предприятие рассматривать вопрос о внедрении наилучшей существующей технологии там, где это целесообразно и экономически приемлемо. Кроме того, следует в полной мере учитывать экологическую эффективность такой технологии. Успех системы зависит от обязательств, взятых на себя на всех уровнях и всеми подразделениями предприятия, особенно высшим руководством. Система дает возможность устанавливать процедуры с тем, чтобы сформулировать экологическую политику и целевые экологические показатели, добиться соответствия производственной деятельности этой политике и продемонстрировать это соответствие другим.

К ISO 14001 применимы те же общие принципы системы административного управления, что и к стандартам на системы качества серии ISO 9000. Организации могут выбрать существующую систему экологического управления, согласующуюся с серией ISO 9000, в качестве основы для своей системы управления экологической безопасностью. Все требования, содержащиеся в ISO 14001, могут быть включены в любую систему управления экологической безопасностью. Степень их применимости будет зависеть от таких факторов как экологическая политика организации, характер ее деятельности и условия, в которых она функционирует.

Таким образом, существующая концепция экологического менеджмента на предприятии постоянно совершенствуется, актуализируя проблему построения системы проактивного управления, базирующегося на выявлении, анализе и постоянном мониторинге экологических аспектов, согласующихся с политикой и целями предприятия в данной сфере. Процессный подход позволяет сформировать действенный механизм управления аспектами и способствует повышению эффективности систем экологического менеджмента.

**Список литературы:**

1. ГОСТ 30772–2001. Межгосударственный стандарт. Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Термины и определения [Электронный ресурс]. – Введ. 2002–07–01. – URL: <http://www.consultant.ru/search/base> (дата обращения: 10.04.2019).
2. ГОСТ ISO 9000–2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс]. – Введ. 2013–01–01. – URL: <http://www.consultant.ru/search/base> (дата обращения: 10.04.2019).