



Схема 1.

*Литература:*

1. Дьяконова Н. А. Оценка уровня сформированности профессиональной деятельности разработчиков радиоэлектронной аппаратуры. Дисс. канд. психол. наук, М., 1993.
2. Иванова Г.С. Основы программирования. М., 2002.
3. Тихомиров О. К., Белавина И. Г., Войсунский Е. А. Психология и практика про-

граммного обеспечения ЭВМ // Вестник МГУ. Сер. 14. Психология. 1981. №1.

4. Шнейдерман Б. Психология программирования. Человеческий фактор в вычислительных и информационных системах. Перевод с англ. Горлина А. И., Котова Ю. Б. М., 1984.

**Павлова А.М.**

### **Социально-профессиональные компетенции ремесленников-предпринимателей**

Понятие компетенции сформировалось в условиях становления нового подхода к человеческим ресурсам на Западе, который позволил зафиксировать возникшую потребность в адаптации человека к интенсивным изменениям технологий и требований рабочих мест. При таком подходе компетенции характеризуются как общая способность, которая проявляется и формируется в деятельности, основана на знаниях, ценностях, склонностях и позволяет человеку установить связь между знанием и ситуацией, обнаружить процедуру (систему действий) для успешного решения проблемы. В отличие от знаний, умений, навыков, предполагающих действие по аналогии с образцом, компетенция предусматривает наличие опыта самостоятельной деятельности на основе универсальных знаний.

Термин «ключевые компетенции» впервые появился в проекте Совета Европы «Среднее образование в Европе» в 1992 г., ознаменовав общемировую тенденцию обновления результирующих единиц образовательного процесса. В дальнейшем на симпозиуме «Ключевые компетенции для Европы», проведенном Советом Европы в 1996 г. в Берне, были выделены следующие пять ключевых компетенций современных выпускников:

- 1) политические и социальные компетенции (способность брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения, регулировать конфликты ненасильственным путем);

- 2) компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе (принятие различий, уважение других, способность взаимодейство-

вать с людьми других культур, языков, религий);

3) компетенции, относящиеся к владению устным и письменным общением более чем на одном языке;

4) компетенции, связанные с возникновением информационного общества (владение новыми технологиями, понимание возможностей их применения, критическое отношение к информации, распространяемой средствами массовой информации и рекламой);

5) способность учиться на протяжении всей жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте профессиональной подготовки.

Определяя компетенции ремесленников-предпринимателей как общую способность и готовность мобилизовывать в профессиональной деятельности собственные знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий, приобретенные в процессе обучения, мы предлагаем следующую их структуру (табл. 1).

Таблица 1

Характеристика социально-профессиональных компетенций ремесленников-предпринимателей

Показатель качества образования	Содержание показателя	Критерии оценки показателя
1	2	3
Социальные компетенции	Способность к сотрудничеству, ведению дискуссий, восприятию критики, готовность к согласованным действиям, направленным на достижение поставленных целей, и др.	Обмениваться информацией Способствовать сотрудничеству Использовать критику и самокритику Уметь улаживать разногласия и конфликты Проявлять эмоциональную устойчивость в ситуациях социально-профессиональной напряженности Проявлять терпимость к другим мнениям и позициям Оказывать при необходимости помощь Участвовать в работе команды
Познавательные компетенции	Способность к систематизации, оценке учебно-профессиональной информации, самостоятельной идентификации собственных образовательных потребностей и др.	Самостоятельно обрабатывать информацию Структурировать информацию Уметь конспектировать Самостоятельно учиться Переносить освоенные способы учения в новые ситуации Устанавливать межпредметные связи Находить источники информации
Методические компетенции	Способность и готовность к самостоятельному выбору и применению освоенных методов, способов при выполнении учебно-профессиональных заданий	Применять различные приемы учения Уметь пользоваться вычислительными и моделирующими приборами Правильно обращаться с аудиовизуальной техникой Выбирать соответствующие методы решения проблемы Находить и оценивать альтернативы решения проблемы
Организационные компетенции	Способность и готовность самостоятельно организовывать учебно-профессиональную деятельность на основе ее планирования и оценки	Определять цели работы Определять порядок работы Обобщать результаты Осуществлять самоконтроль Выявлять ошибки Использовать в работе полученные ранее результаты Оценивать и корректировать планы Определять временной режим работы Уметь противостоять неуверенности и неопределенности

1	2	3
Специальные компетенции	Способность самостоятельно решать учебно-профессиональные задачи в конкретной практической ситуации на основе полученных знаний с соблюдением соответствующих норм	<p>Применять знания и умения на практике</p> <p>Рационализировать отдельные производственные процессы</p> <p>Гибко перестраиваться в новых ситуациях</p> <p>Обеспечивать качество выполняемой работы</p> <p>Определять параметры рабочих процессов и оценивать их</p> <p>Оценивать результаты работы с экономической и экологической точек зрения</p> <p>Использовать профессиональную терминологию</p> <p>Соблюдать технику безопасности</p> <p>Уметь использовать новые технологии информационного и коммуникационного взаимодействия</p>

Психолого-педагогическая модель формирования компетенций ремесленников-предпринимателей должна включать следующие компоненты:

- определение состава и структуры учебных компетенций;
- построение профессионально обусловленной структуры личности субъекта профессионального обучения;
- проектирование содержания образовательного процесса, направленного на формирование компетенций (целевые, операционально-

технические, методические компоненты образовательного пространства).

Ориентация на формирование компетенций ремесленников-предпринимателей существенно улучшит качество их профессиональной подготовки, будет способствовать развитию профессиональной мобильности и конкурентоспособности на рынке труда.

Работа выполнена при поддержке гранта РГНФ № 04-06-00084а.

**Петрова Н.И.**

### **Проблемы профессионального развития личности менеджера**

Исследование особенностей профессионального развития личности менеджеров требует более детального рассмотрения по нескольким причинам. Во-первых, успешность деятельности любой организации зависит, в первую очередь от управления этой организацией, которое осуществляют менеджеры различного уровня. Они играют ведущую роль в этом, на них возложена ответственность, выполнять основные функции менеджмента, такие как планирование, мотивирование, организацию и контроль. Реализация управленческих функций требует определенных знаний, умений и навыков, другими словами, высокой профессиональной подготовки. Во-вторых, деятельность менеджера сама по себе имеет сложную организацию – это деятельность по управлению деятельностью других людей, так называемая метадеятельность. Объектом деятельности руководителя является субъект, имеющий такую же сложную личностную структуру, как и сам руководитель: потребности, мотивы, способности, темперамент, характер и т.д. В этом заключается одна из сложностей деятельности руководителя. В-третьих, управление как деятельность направлено прежде всего на успешное взаимодействие с людьми и характеризуется коммуникативной

насыщенностью, следовательно менеджер должен уметь эффективно общаться как с подчиненными, так и с менеджерами других уровней. В-четвертых, важно учитывать значение влияния руководителя на персонал, что определяет высокие требования не только к профессиональным качествам, но и к морально-нравственному облику менеджера. Это далеко не полный перечень причин, согласно которым профессиональное развитие личности менеджера приобретает особое значение.

Профессиональное развитие личности изучалось такими авторами как К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Асмолов, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, Н.С. Пряжников, С.Н. Чистякова и другие. Под профессиональным развитием личности мы будем понимать профессионализацию личности, которую можно определить через профессиональное становление личности, становление в качестве субъекта труда. Так согласно Э.Ф. Зееру «профессионализация как восхождение к вершинам профессии, как процесс нелинейного, неравновесного и вероятностного профессионального становления личности охватывает длительный период онтогенеза человека с начала развития профессионально ориентированных интересов и склонностей, проходит че-