

проводимых профилактических мероприятий при оценке со стороны будущих специалистов.

Таким образом, формирование приемлемых условий для реализации поставленной цели профилактической деятельности возможно только при наличии четко отлаженной системы регулирования межличностных взаимоотношений в образовательном пространстве на основе демократических взаимоотношений в контексте косвенного приказа (к примеру, Школьный Закон многих европейских стран, позволяющий регулировать поведение учителя и ученика, а также решать все спорные моменты, конфликты в сложных ситуациях учебного процесса и межличностного общения). Основная нагрузка профилактики будет приходиться все же не на воспитательные мероприятия, а на обучение, в рамках которого будет транслироваться тот немногочисленный опыт определения и коррекции профессиональной деформации, и на основе которого в дальнейшем можно выстроить правильную логику педагогического воздействия в процессе воспитания.

*Калашникова О.В.
г. Нижний Тагил*

Возможности использования личностно ориентированных технологий в психологической подготовке специалиста по социальной работе

Деятельность специалиста по социальной работе в своих различных формах обращена к многостороннему взаимодействию людей с окружающей средой. Его миссия заключается в том, чтобы дать возможность всем людям использовать полностью свой потенциал, обогатить свою жизнь и предотвратить ее разрушение. Она ведется на разных уровнях, начиная с вовлеченности в психо-социальные процессы и заканчивается социальной политикой, планированием и развитием.

Многоплановость и сложность профессиональной деятельности предъявляет к подготовке специалиста по социальной работе требования

к выполнению следующих функций: диагностической; образовательно-воспитательной; организаторской; прогностической; предупредительно-профилактической и социально-терапевтической; организационно-коммуникативной; охранно-защитной и т.п.

В рамках учебного процесса освоить перечисленные функции достаточно сложно, так как они требуют вовлеченности студентов в разные по целями, задачам, содержанию виды деятельности. Причем, деятельности применительно к постоянно меняющемуся кругу социальных клиентов. Это и объединяет данные функциональные направления между собой.

Функциональная направленность профессиональной деятельности проявляется в работе с разными категориями населения – от дошкольников до тех, кто уже достиг пожилого, а то и старческого возраста. Чтобы профессионально выстроить с ними отношения, надо прежде всего знать их возрастные и индивидуальные особенности – знать психологию, курс изучения которой в подготовке специалиста по социальной работе должен занимать одно из ведущих мест.

В учебных планах подготовки специалиста по социальной работе изучение психологии осуществляется в ходе изучения курсов: "Психология" и "Содержание и методика психосоциальной деятельности в системе социальной работы". Помимо этого в учебный план включены курсы по выбору и факультативы, имеющие психологическую направленность, такие как "Психология девиантного поведения" и т.п.

Уже при изучении курса "Психология" наблюдается ориентация студентов на психологические особенности решения профессиональных задач, связанных с развитием личности в сфере социальной работы, помогающим увидеть психологические пути активизации самодеятельности людей в ходе социальной защиты и подготовить к освоению профессиональных способов описания социально-психологических ситуаций, выявлению в них психологического содержания, методов и форм организации социальной работы. Большое внимание уделяется психологическим осо-

бенностям социальной работы с разными категориями населения. Так же актуальным при изучении данного курса является вопрос о становлении самосознания социального работника, развитию его рефлексии, эмоционально-ценностному отношению к себе, переходу от "нравственности подчинения" к "нравственности сотрудничества" и возможностям нравственной саморегуляции и нравственной устойчивости личности. По сути дела, данный раздел курса является интегрирующим, он объединяет психологические знания и теорию социальной работы.

Курс "Содержание и методика психосоциальной деятельности в системе социальной работы" является принципиально для подготовки специалистов по социальной работе в целом, т.к. введен лишь в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования второго поколения. Инициатива разработки и введения данной учебной дисциплины принадлежит С.А. Беличевой профессору, доктору психологических наук, президенту Консорциума "Социальное здоровье России". Данный курс принадлежит к числу специальных дисциплин и рассчитан на выработку специальных конкретных знаний, практически значимых умений и навыков психосоциального мышления и психосоциального поведения, развитию специальной профессиональной компетентности (практико-психологических аспектов социальной работы). Курс принадлежит к числу практико-ориентированных. Он дополняет, обогащает и углубляет социально-психологическую проблематику теории и практики социальной работы. Являясь теоретической базой для приобретения навыков, умений и ориентиров профессиональной деятельности социальных работников, данный курс служит основой в работе с разными категориями населения.

Реализация задач данного курса должна привести к формированию так называемого психосоциального мышления, которое должно позволить специалисту по социальной работе во внешних аспектах социального поведения увидеть и определить внутренние, глубинные психологиче-

ские причины, знание которых позволит не только сиюминутно разрешить возникшую проблему, но и не даст возможности ее повторения.

Главная сложность изучения курса заключается в том, что каких то единых подходов, классификаций методов и технологий психосоциальной работы не существует, поэтому студент должен показать многообразие отечественных и зарубежных подходов, с целью выбора наиболее эффективных и оптимальных при работе с определенными категориями населения и в конкретных жизненных ситуациях. Именно поэтому, ограничиваться лишь теоретическим изложением материала в данных условиях абсолютно не реально, это не создаст условий для формирования умений и навыков. На помощь педагогам, ведущим эти дисциплины должны придти лично ориентированные технологии, такие как деловые игры – имитационные, операционные, ролевые, психо- и социодрама. Именно они при подготовке специалиста по социальной работе позволяют имитировать события, конкретную деятельность людей, обстановку и условия в которых происходят события или осуществляется деятельность.

Операционные игры помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций, например консультирование клиента социальным работником, патронаж на дому, с целью более глубокого изучения семейных проблем, условий существования и морального климата семьи. В операционных играх моделируется соответствующий рабочий процесс. Как правило, такие игры проводятся в ходе практических занятий, но гораздо эффективнее они становятся при прохождении учебных практик в учреждениях социальной защиты. Именно тогда, условия становятся максимально приближенными к действительности, студенты реально соприкасаются с кризисными ситуациями, в разрешении которых они принимают непосредственное участие, вырабатывают стиль приема клиентов, определяют рациональные пути выхода из создавшихся ситуаций.

В ролевых играх отрабатывается тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного студента. Для этого ис-

пользуются ситуации, с которыми человек может обратиться в учреждения социальной сферы. Разрешение этих ситуаций требует распределение ролей среди студентов с обязательным содержанием, причем эти роли, как правило, расписывают сами студенты. При изучении таких тем как "Психосоциальная работа с детьми, имеющими ограниченные возможности", "Социальная работа с молодежью", "Психосоциальная помощь инвалидам", "Особенности социальной помощи молодой семье" эффективно используется ситуативное обучение с введением в реальную жизненную ситуацию.

Большое значение при подготовке специалиста по социальной работе приобретает формирование навыков психодиагностики и индивидуального консультирования. С целью отработки этих умений в ходе имитационных игр целесообразно проводить методики письменного и устного опроса, незаконченные предложения, творческие работы, разыгрывание проблемных ситуаций. На первой стадии данные формы работы должны быть направлены на познание самого себя, диагностики свойств собственной личности, значимых в общении, анализе внутриличностных проблем и состояний, что в последующем позволит реализовывать данные умения при работе с другим (вначале – при работе с однокурсником, выполняющим роль клиента, а лишь затем при работе с настоящим клиентом).

Достаточно часто используются тренинговые формы занятий с использованием коррекционных и развивающих упражнений на обретение уверенности при работе с клиентом, развитию коммуникативных умений, профессионально значимых качеств и личностных черт.

Как показывает практика, использование личностно ориентированных технологий при изучении психологических дисциплин на факультете социальной работы положительно сказывается, прежде всего, на практической деятельности студентов, они начинают чувствовать себя более свободно, открыто, раскрепощено и уверенно не только в отношении со сверстниками, но и при взаимодействии с потенциальными клиентами.