

логами и криминологами как один из главных факторов, определяющих отличие делинквентного поведения от нормативного. Так, на "извращенно реализуемый этический комплекс" указывает В.П. Эфроимсон; нравственно-психологическую специфику у правонарушителей отмечает Ю.М. Антонян; измененную систему ценностных ориентаций, взглядов и социальных установок у преступников выделяет Ю.В. Чуфаровский; деформации ценностных ориентаций, нравственных и правовых представлений и установок отмечают Н.П. Дубинин, И.И. Карпец, В.Н. Кудрявцев; изменения в моральном сознании правонарушителей выявил А.А. Хвостов, в моральном самосознании – В.С. Мухина.

В современных условиях развития общества отмечается кризис духовности и нравственности личности. В то же время недостаточная разработанность методологии, теорий, концепций, посвященных вопросам морального самосознания, влечет за собой неопределенность практических вопросов нравственного воспитания, тем самым, способствуя увеличению случаев девиантного и делинквентного поведения.

*Шахматова О.Н.  
г. Екатеринбург*

### **Феноменология педагогической фасилитации**

Социально-экономические преобразования современного периода оказывают мощное влияние на организацию обучения и профессиональной подготовки будущих специалистов. Система профессионального образования предоставила педагогу большие возможности для проявления инициативы, развития самостоятельности, способности к самореализации и самосовершенствованию. Предоставленные возможности изменяют требования, предъявляемые к уровню внимания к профессионально-педагогической деятельности. Это определяет особый интерес в научных исследованиях к личности педагога, обладающей внутренней активностью, умеющей оказывать позитивное влияние на развитие личность и

деятельность обучаемого. Традиционный акцент на руководстве педагога и подчинении, следовании за ним учащегося тормозят развитие, препятствуют личностному росту и того, и другого.

Образование реализуется в педагогическом взаимодействии, которое, как любое межличностное взаимодействие, предполагает взаимное влияние, позитивно или негативно отражающееся на его участниках. Одним из примеров негативного влияния является ингибция, когда присутствие другого или других ухудшает выполнение деятельности, снижает результат. Противоположное влияние, которое объективно присутствует в группе и проявляется в межличностном взаимодействии – фасилитация, проявляющаяся в облегчении, увеличении продуктивности деятельности. Наиболее оптимально и целенаправленно это позитивное межличностное влияние реализуется в процессе педагогической фасилитации.

Термин фасилитация был сформулирован и получил широкое распространение и развитие в зарубежной психологии. Психологи гуманистического направления (К. Роджерс, А. Маслоу, В. Сатир и др.), обозначили основную идею новой парадигмы как "человекоцентрированный подход". Они стремились преодолеть обезличенность обучения и воспитания, обращаясь к интересам воспитуемого, к возможностям стимулировать и развивать именно личностный подход.

По убеждению К. Роджерса, реформирование образования должно основываться на изменении личностных установок педагога, реализующихся в процессе межличностного взаимодействия с учащимися. Первая из них описывается терминами "истинность" и "открытость" и предполагает открытость учителя своим собственным мыслям и переживаниям, способность открыто выражать и транслировать их в межличностном общении с учащимися. Эта установка рассматривается как альтернатива установке на сугубо ролевое поведение.

Вторая установка, характеризующаяся терминами "принятие", "доверие", представляет собой внутреннюю уверенность педагога в возможно-

стях и способностях каждого учащегося. Во многом эта установка совпадает с тем, что в отечественной психолого-педагогической науке принято называть педагогическим оптимизмом.

Третья установка, описываемая терминами "эмпатическое понимание", – это видение учителем внутреннего мира и поведения каждого учащегося как бы его глазами. К. Роджерс отмечает, что педагог-фасилитатор общаясь с учащимися, умеет посмотреть глазами обучаемых на все вокруг, в том числе и на себя. Эта установка – альтернатива типичному для традиционного учителя "оценочному пониманию", т.е. пониманию через оценку, посредством приписывания учащимся оценочных ярлыков.

В отечественной психологии термин "педагогическая фасилитация" стал использоваться только в последнее время, хотя в исследованиях и реальной педагогической деятельности опосредованно данный феномен выделялся. А.С. Макаренко использовал его для решения педагогических проблем. Фасилитационное влияние групп проявлялось в облегчении, увеличении эффективности деятельности и саморазвитии каждого. Современные подходы к изучению фасилитации представлены в работах А.Р. Орлова, В.И. Смирнова, Э.Ф. Зеера, И.В. Жижинной, А.Н. Куликовой, О.И. Димовой и др.

Педагогическая фасилитация (как процесс) – это усиление продуктивности образования и развитие субъектов профессионально-педагогического процесса за счет особого стиля межличностного взаимодействия и качеств личности педагога. Педагог-фасилитатор выступает не столько транслятором знаний, сколько личность, облегчающей и повышающей эффективность деятельности учащихся, создающий благоприятные условия для саморазвития и самовоспитания, активизируя и стимулируя любознательность и познавательные процессы.

Рассмотрев различные подходы отечественных и зарубежных психологов, мы попытались выделить основные свойства личности, которые, на наш взгляд, являются определяющими для реализации фасилитаци-

онной составляющей профессионально-педагогической деятельности.

Эмпирическое изучение психологических особенностей фасилитационного взаимодействия и индивидуально-психологических особенностей личности педагога-фасилитатора осуществлялось с помощью специально разработанного опросника, методики наблюдения фасилитационного взаимодействия, тестовых методик. Выборка, принявших участия на первом этапе исследования, составила 260 человек.

Результаты проведенного исследования показали, что эти свойства являются базисными для развития трех основных качеств личности педагога-фасилитатора, к которым относятся аттрактивность, толерантность и ассертивность.

Аттрактивность рассматривается как стремление человека к позитивному отношению к нему со стороны других людей, которое основывается на собственном положительном чувстве к этим людям. Ее формированию во многом способствует эмпатия. Свойство личности педагога, обеспечивающее не только рациональное осмысление переживаний другого, сопереживание и сочувствие, но и оказание действенной помощи, поддержки в ситуациях, воспринимаемых обучаемыми как трудные или даже безвыходные. Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений, делает поведение человека социально обусловленными. Открытость и искренность являются основами доброжелательности.

Педагогическая толерантность – умение без раздражения и выраженной враждебности относиться к мнениям, взглядам, привычкам других людей, быть терпимым. Она проявляется и в признании незавершенности формирования личности, авансировании ее значимости. Проблемные ситуации требуют принятия оптимальных решений без нарушения морально-этических норм, педагогическая толерантность обеспечивает безопасность личностного проявления обучаемого. Личностно-ориентированный характер отношений в диаде предполагает общение в форме диалога равноправного субъект-субъектного взаимодействия. Создавая условия для самораскрытия, диалог способствует взаимному

познанию. Постигание искусства вести диалог без назидания и рецептов, проявляясь в конкретных действиях, выступает в качестве мощного фасилитационного средства.

Ассертивность – это комплексное чувство уверенности в себе, в собственных силах. Уверенность проявляется как стабильное позитивное отношение к собственным навыкам и способностям. Педагогическая ассертивность проявляется как умение выражать свои мысли и чувства в педагогически оправданной форме, не унижая при этом достоинства, интеллектуального уровня учащегося, а также готовность принимать на себя ответственность за свои действия. Уверенное поведение педагога демонстрирует силу человеческого разума, заражает учащихся тягой к познанию, подражая, присваивать культуру межличностных отношений.

Аттрактивность, толерантность и ассертивность как качества личности, определяющие педагогическую фасилитацию, взаимосвязаны и взаимообусловлены развитием всех основных подструктур личности. Педагогическая фасилитация – психологическое новообразование личности педагога, интегрирующее индивидуально-психологические особенности эмоциональной, коммуникативной и волевой сфер личности, проявляющееся в межличностном взаимодействии и позитивно влияющее на выполнение профессиональной деятельности: формирование внутренней мотивации, творческую активность, удовлетворенность деятельностью, готовность максимально реализовать

*Швацкий А.Ю.  
г. Москва*

### **Развитие профессионального творчества как основа профессионализма преподавателя иностранных языков**

Общество на современном этапе развития предъявляет высокие требования к уровню профессионализма людей различной специальности, а потому и перед образовательными учреждениями объективно по-