

На правах рукописи

Касьянова Татьяна Ивановна

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБУЧЕНИЯ
БЕЗРАБОТНЫХ ГРАЖДАН ПРИЕМАМ РЕФЛЕКСИИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОПЫТА**

13.00.08 - теория и методика профессионального образования

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Екатеринбург 1999

Работа выполнена на кафедре акмеологии общего и профессионального образования Уральского государственного профессионально-педагогического университета

Научный руководитель:
кандидат психологических наук
Исмагилова Файруза Салихджановна

Официальные оппоненты:
заслуженный деятель науки РФ,
доктор педагогических наук, профессор
Белкин Август Соломонович

кандидат педагогических наук, доцент
Хридина Нина Николаевна

Ведущая организация:
Российская государственная академия труда и занятости
Министерства труда и социального развития
Российской Федерации

Защита состоится 24 декабря 1999 г. в 10-00 ч в ауд. 0-302 на заседании диссертационного совета Д 064.38.01

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Экономика и общество России переживают период глубоких преобразований, для которого характерны постоянно возникающие трудные в экономическом, социальном, профессиональном плане ситуации: нестабильность рынка труда, жесткие требования к работнику с точки зрения сохранения профессиональной конкурентоспособности, смена или разрушение ценностных ориентиров, изменение принятого стиля жизни, сложность социальной адаптации. Преобразования, происходящие в обществе и экономике, сопровождаются появлением безработицы. В условиях безработицы меняется социальная ситуация развития личности, спектр решаемых проблем, сужаются возможности принятия решения. Для многих безработных актуальной становится переквалификация, переобучение. Новая профессия требует кардинальной перестройки уже сложившихся установок, качеств и черт личности. Для системы профессионального образования особую важность приобретает не только подготовка, но и переподготовка и повышение квалификации различных категорий работников с целью развития их адаптационных способностей и повышения конкурентного статуса.

Переход от одной профессиональной деятельности к другой в зрелом возрасте имеет ряд существенных отличий от первичного профессионального самоопределения в юности, так как у взрослого человека уже есть опыт, определенные знания, умения, навыки, профессионально важные качества личности. Этот наличный профессиональный опыт необходимо использовать при вторичном профессиональном самоопределении и переобучении.

С учетом масштабов социальных и экономических изменений в стране переориентация и переобучение взрослых оказывается одной из серьезнейших проблем современного общества. Ситуацию усугубляют особенности возникшей проблемы: слабая научная проработанность, отсутствие целостного методологического подхода к определению содержания, форм и методов профориентации и социально-профессиональной адаптации безработных; недостаточный опыт практических действий в сложившейся ситуации у государственных и других социальных структур; отсутствие у людей, потерявших работу, внутренней готовности к адекватному поведению в такой обстановке. Данная область общественной жизни особенно нуждается в психолого-педагогических знаниях и рекомендациях.

В последние годы проводятся исследования в области педагогических основ профессиональной подготовки и переподготовки незанятого населения (Е.Ю.Гончар, К.Г.Кязимов, П.Н.Новиков). Вместе с тем, несмотря на актуальность, вопросы переориентации, переподготовки и повторного трудоустройства взрослых людей на сегодня недостаточно разработаны. Они

рассматриваются и решаются чаще как социально-экономические проблемы. Об этом свидетельствует направленность публикаций в периодических и научных изданиях, профессионально-квалификационный кадровый (особенно руководящий) состав служб занятости, оценка возможностей безработного по формальным критериям. Без активности самого безработного в процессе перехода от одной профессии к другой, побуждения его к адекватной оценке своих возможностей и желаний решения по переориентации безработных носят манипулятивный характер.

В условиях социально-экономической нестабильности социально-профессиональная адаптация будет наиболее успешной у человека, направленного на развитие, готового к переобучению, способного искать пути преодоления профессиональных затруднений за счет активизации и переосмысления своих внутренних резервов. Одним из источников профессионального переосмысления является рефлексия профессионального опыта.

Рефлексия как процесс самопознания направлена на осмысление собственных действий и является теоретическим основанием деятельности. Рефлексия находится в центре внимания одной из распространенных образовательных моделей - развивающего обучения. (Л.С.Выготский, В.В.Давыдов, А.З.Зак, Г.П.Щедровицкий, Д.Б.Эльконин). Развивающее обучение основывается на теоретическом типе мышления и использует рефлексивный метод в учебной деятельности. Актуальность данной модели обучения обусловлена тем, что согласно социальному заказу обществу необходим человек, способный к адаптации к изменяющимся условиям труда, к реализации себя в профессиональной деятельности, к творческому преобразованию действительности, а это требует наличия в его мышлении и деятельности развитых рефлексивных механизмов.

Проблемы рефлексии исследуются философскими науками, психологией, педагогикой (Б.Г.Ананьев, О.С.Анисимов, А.С.Белкин, Б.З.Вульф, В.В.Давыдов, Н.В.Кузьмина, И.Н.Кулоткин, С.Л.Рубинштейн, В.Д.Семенов, Г.С.Сухобская, Г.П.Щедровицкий, Д.Б.Эльконин). При профессиональном самоопределении актуальной является рефлексия профессионального опыта человека. В литературе последних лет имеются работы, в которых исследуются проблемы профессионального развития, профессионализма, профессионального опыта (В.С.Безрукова, Э.Ф.Зеер, Ф.С.Исмагилова, Е.А.Климов, А.К.Маркова, А.Я.Найн, А.К.Осницкий, К.К.Платонов, Ю.К.Стрелков).

Исследования проблем профессионального самоопределения взрослых людей, находящихся в ситуации потери и поиска работы, выявили, что развитые способности, квалификация и профессиональный опыт человека, являются не только значительными личностными, но и общественными ценностями, однако педагогической наукой не разработаны приемы их практического использования при профессиональном самоопределении и

переподготовке. На современном рынке труда востребована необходимость переоценки профессионального опыта человека, интеграции отдельных составляющих опыта в новые сферы деятельности, но педагогические технологии такой переоценки не описаны.

Таким образом, существует необходимость педагогического сопровождения переоценки и практического использования имеющегося профессионального опыта у людей, оказавшихся в ситуации потери и поиска работы. Предпосылки для решения проблемы уже имеются. Проведены исследования по выявлению структуры и содержания профессионального опыта. Определена роль рефлексии в преодолении профессиональных затруднений. Предпринимаются попытки создания активной обучающей среды, использования развивающих форм, методов и средств обучения, изменения функций преподавателя и обучаемого (А.А.Вербицкий, В.В.Давыдов, В.П.Лебедева, И.Я.Лернер).

Таким образом, выявлено противоречие, которое заключается в следующем: существует необходимость обучения безработных умениям и навыкам, позволяющим использовать имеющийся профессиональный опыт в профессиональном самоопределении, но в педагогической теории отсутствует описание условий обучения приемам рефлексии профессионального опыта людей, оказавшихся в ситуации потери и поиска работы.

Выявленное противоречие позволило определить **проблему исследования**: каковы педагогические условия эффективного обучения безработных граждан приемам рефлексии профессионального опыта?

Объектом исследования является процесс обучения безработных по программам социальной адаптации.

Предмет исследования - педагогические условия обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта по программам социальной адаптации.

Цель работы - выявить, теоретически обосновать и экспериментально проверить педагогические условия эффективного обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта.

Гипотеза исследования. Обучение безработных приемам рефлексии профессионального опыта может быть эффективным, если:

- программы социальной адаптации будут дополнены новыми педагогическими целями, содержанием и комплексом методов и приемов, направленных на развитие рефлексии;
- при определении целей, содержания и проектировании процесса обучения будут учтены особенности рефлексии безработными профессионального опыта.

Сформулированная гипотеза подлежит как теоретической, так и экспериментальной проверке, поэтому в процессе работы решались

следующие задачи исследования:

1. Изучить теоретические предпосылки проблемы обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта и ее освещение в психолого-педагогической литературе.

2. На основании анализа современного состояния обучения безработных раскрыть структуру, содержание, организационные формы обучения по программам социальной адаптации.

3. На основе сравнительного экспериментального исследования рефлексии безработных и работающих выявить и обосновать педагогические условия эффективного обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта.

4. В соответствии с выявленными педагогическими условиями разработать обобщенную модель программ социальной адаптации с включением новых педагогических целей, содержания и комплекса методов и приемов, направленных на развитие рефлексии профессионального опыта.

5. Экспериментально проверить эффективность выявленных педагогических условий обучения безработных рефлексии профессионального опыта в рамках программ социальной адаптации.

Методологической основой исследования являются:

- педагогическая теория профессионального образования (С.Я.Батышев, В.С.Безрукова, А.П.Беляева, А.Я.Найн, А.М.Новиков, Г.М.Романцев);
- педагогические труды отечественных исследователей проблемы обучения взрослых (Н.В.Кузьмина, Ю.Н.Кулюткин, П.Н.Новиков, И.Н.Семенов, С.Ю.Степанов, Г.С.Сухобская);
- психологические теории мышления и деятельности (Л.С.Выготский, В.В.Давыдов, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, В.Д.Шадриков);
- теория развивающего обучения (В.В.Давыдов, И.Я.Лернер, Д.Б.Эльконин, И.С.Якиманская);
- теория развития личности в зрелом возрасте (Б.Г.Ананьев, А.Г.Асмолов, К.С.Абульханова-Славская, Л.И.Анцыферова, А.А.Бодалев, А.А.Деркач);
- теория профессионализации личности (Б.А.Бодров, Э.Ф.Зеер, Е.А.Климов, А.К.Маркова);
- теория рефлексивной деятельности (О.С.Анисимов, Б.З.Вульф, В.В.Давыдов, Г.П.Щедровицкий);
- труды зарубежных и отечественных исследователей по проблеме психологических последствий безработицы (К.Леана, А.К.Осницкий, Л.Пельцман, Р.Рикка, Д.Фельдман).

Методы исследования. В процессе работы использовались теоретические (абстрагирование, моделирование и др.) и эмпирические (наблюдение, описание, эксперимент и др.) методы исследования, а также методы, применяемые на эмпирическом и теоретическом уровнях: анализ, синтез, индукция, дедукция, сравнение, обобщение, аналогия и др.

База исследования. Основной опытно-экспериментальной базой явился территориальный отдел занятости г.Березовского, а также районные отделы занятости г.Екатеринбурга Департамента Федеральной государственной службы занятости населения по Свердловской области. В исследованиях принял участие 281 человек: безработные, состоящие на учете в службе занятости, а также работающие на различных предприятиях и в учреждениях Свердловской области.

Этапы исследования. Исследование было проведено в несколько этапов в период с 1995 по 1999 г.

1-й этап (1995 - 1999): анализ состояния рассматриваемой проблемы в психолого-педагогической литературе; теоретическое изучение отечественного и зарубежного опыта решения проблем профессионального самоопределения, профессиональной ориентации, консультирования и профессионального обучения по программам социальной адаптации.

2-й этап (1997 - 1998): изучение практического опыта организации обучения безработных по программам социальной адаптации; выявление возможностей профессионального рефлексирования в рамках проводимых занятий.

3-й этап (1998 - 1999): сравнительные исследования профессиональной рефлексии в группах работающих и безработных.

4-й этап (1998 -1999): определение педагогических условий эффективного обучения приемам рефлексии профессионального опыта безработных в рамках программ социальной адаптации (постановка задач, выбор форм, методов, приемов проведения занятий, поиск критериев оценки).

5-й этап (1999): экспериментальная проверка разработанных педагогических условий обучения рефлексии профессионального опыта в рамках программ социальной адаптации; обработка результатов эксперимента; проверка основных положений гипотезы; анализ и обобщение результатов.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

- разработаны, научно обоснованы и апробированы педагогические условия обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта;
- выявлены особенности рефлексии профессионального опыта субъектами профессиональной деятельности в ситуации потери и поиска работы, позволившие внести изменения в социально-адаптационные программы;
- разработана обобщенная модель программ социальной адаптации с включением новых педагогических целей, содержания и комплекса методов и приемов, направленных на развитие рефлексии профессионального опыта.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что выявлена роль рефлексии профессионального опыта в профессиональном самоопределении взрослого человека.

Обоснованы необходимость обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта и целесообразность расширения педагогической части программ социальной адаптации для формирования рефлексии профессионального опыта у людей, находящихся в ситуации потери и поиска работы.

Практическая значимость исследования заключается в том, что сформулирован и внедрен в практику комплекс методов и приемов обучения, направленных на развитие рефлексии профессионального опыта.

При подготовке специалистов по социальной работе используется учебная программа спецкурса "Теоретические и методические основы социально-профессиональной адаптации незанятого населения", разработанная автором.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в процессе проведения занятий с группами безработных по различным программам социальной адаптации.

Выводы по результатам проведенной работы использованы при разработке учебной программы спецкурса "Теоретические и методические основы социально-профессиональной адаптации незанятого населения" для профессиональной переподготовки по специальности "Социальная работа" и обучении на кафедре акмеологии общего и профессионального образования Уральского государственного профессионально-педагогического университета (УГППУ).

Результаты работы изложены на научно-практической конференции "Инновационные технологии в педагогике и на производстве" (Екатеринбург, 1999), неоднократно обсуждались на кафедре акмеологии общего и профессионального образования УГППУ, на региональных и территориальных совещаниях специалистов службы занятости населения Свердловской области (1997, 1998).

Всего по теме диссертационного исследования автором опубликовано 5 работ.

Научная обоснованность и достоверность результатов исследования обеспечиваются избранной методологической основой; использованием комплексной методики теоретического и экспериментального исследования, адекватной природе изучаемого явления; согласованностью результатов работы с требованиями, которые предъявляются к современным педагогическим исследованиям; воспроизводимостью результатов и репрезентативностью объема выборки участников экспериментов.

На защиту выносятся:

1. Педагогические условия эффективного обучения безработных

граждан приемам рефлексии профессионального опыта, заключающиеся в том, что при проектировании процесса обучения требуется дополнить программы социальной адаптации новыми педагогическими целями, содержанием и комплексом методов и приемов, направленных на развитие рефлексии профессионального опыта. При проектировании обучения учтены особенности рефлексии профессионального опыта безработными, находящимися в ситуации потери и поиска работы.

2.Обобщенная дополненная модель программ социальной адаптации, направленная на развитие рефлексии профессионального опыта.

Структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, библиографии и приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во **введении** обоснована актуальность темы; определены объект, предмет, цель, задачи и гипотеза исследования; раскрыта его методологическая основа; определены методы и этапы исследования; освещены его научная и практическая значимость; содержатся сведения об апробации и внедрении результатов исследования в практику.

В **первой главе** "Обучение безработных граждан приемам рефлексии профессионального опыта как педагогическая проблема" проведен теоретический анализ исследований проблемы профессиональной рефлексии в психологической и педагогической литературе и обоснована необходимость обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта.

В современной науке рефлексия выступает как общая категория различных отраслей знания: философии, синергетики, психологии, педагогики, акмеологии, методологии. Наиболее глубокое понятие рефлексии дано в работах Б.Г.Ананьева, О.С.Анисимова, Л.С.Выготского, Б.З.Вульфов, В.В.Давыдова, Н.В.Кузьминой, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна, Б.М.Теплова, Г.П.Щедровицкого. В психологии и педагогике рефлексия рассматривается как инструмент развития, при этом акцент делается на личностной рефлексии, которая затрагивает проблемы "Я-концепции". Понятие рефлексии в последнее время изучается не только в теории мышления, но и в теории деятельности, особенно педагогической (О.С.Анисимов, А.А.Бизяева, А.А.Бодалев, Б.З.Вульф, Н.В.Кузьмина, Ю.Н.Кулоткин, И.С.Семенов, С.Ю.Степанов, Г.С.Сухобская).

В процедуре рефлексии выделяют три основных этапа: анализ деятельности, критику предшествующей деятельности на основе анализа и поиск нового образца, новой нормы деятельности. Условием появления рефлексии выступает наличие затруднения. Различают два типа рефлексивных выходов: первый - выход как таковой, т.е. рефлексирование в

плане сознания; второй - выход с заказом на возврат в деятельность, т.е. наличие потребности снять затруднение в деятельности (О.С.Анисимов).

Рефлексия - развиваемая способность, наиболее интенсивное ее развитие происходит в процессе специально организованной инновационной учебной деятельности (В.А.Метаева). Упоминание рефлексии как механизма преодоления профессиональных затруднений в ситуации потери и поиска работы в психолого-педагогической литературе встречается достаточно редко (А.К.Осницкий, Т.С.Чуйкова). Вместе с тем в обществе, где возрастает потребность в специалистах с высоким уровнем квалификации, профессионализма, наиболее успешным будет человек, который способен искать пути выхода из профессиональных затруднений путем переосмысления собственного профессионального опыта. Источником такого переосмысления является рефлексия.

В первой главе исследования был проведен анализ литературы по проблеме рефлексии профессионального опыта в контексте профессиональной ориентации и профессионального обучения (Г.К.Кязимов, П.М.Новиков, В.А.Похощев, М.С.Савина). Анализ отечественных и зарубежных работ по проблеме профессиональной ориентации (Дж.Голланд, А.Е.Голомшток, Л.А.Иовайши, Р.Киннер, Е.А.Климов, Дж.Крумбольц, А.Маслоу, Д.Пелетье, Н.С.Пряжников, Д.Сьюпер, Б.А.Федоришин) позволяет выявить определенное сходство процедуры рефлексии и этапов профессионального самоопределения (табл.1).

Таблица 1

Сравнительный анализ рефлексии и самоопределения

Этапы рефлексии	Этапы профессионального самоопределения	
	(по Е.А.Климову)	(по Д.Пелетье и Р.Бюжо)
Анализ деятельности	Ориентация в обстановке, в профессиях	Исследование
Критика	Выделение цели, препятствия, пути преодоления	Кристаллизация
Поиск новой нормы	Осознание необходимости выделения вариантов	Детализация

Смысл самоопределения заключается в способности человека строить самого себя, свою индивидуальную историю, в умении переосмысливать собственную сущность. Важность рефлексивного подхода в самоопределении заключается в том, что такой подход определяет

полноценность жизни через способность человека "выходить за пределы самого себя", а главное, находить новые смыслы в конкретном деле и во всей своей жизни (В.Франкл).

Профессиональное самоопределение и профессиональное обучение взрослого человека имеют существенные отличия от первичного профессионального самоопределения и обучения. В зрелом возрасте у человека уже есть опыт профессиональной деятельности, определенные знания, умения, навыки и профессионально важные качества. Этот опыт необходимо использовать. Проблема рефлексии профессионального опыта недостаточно разработана в педагогической и психологической литературе. Особенно значимой данная проблема становится в связи с появлением безработицы. У человека, потерявшего работу, происходят существенные изменения в образе и концепции "Я". Переориентация безработного, его профессиональное переобучение делают проблему обучения приемам рефлексии профессионального опыта особенно важной.

Проблеме системного анализа профессиональной деятельности и опыта человека посвящены работы последних лет (Э.Ф.Зеер, Е.А.Климов, К.К.Платонов). В литературе делаются попытки определить содержание и структуру профессионального опыта: опыт описывается как совокупность знаний, умений и навыков человека, как набор событий его жизни; опыт условно может быть разделен на четыре основные сферы - когнитивную, операциональную, эмоциональную и коммуникативную; соответственно каждая сфера представлена своими знаниями, умениями и навыками (К.К.Платонов, Ю.К.Стрелков). Представления о содержании и структуре опыта особенно актуальны для разработки педагогических условий обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта.

Безработица оказывает негативные воздействия на личность человека. Кризис потери работы чаще рассматривают в рамках теории стресса. Реакции человека на потерю работы многогранны, они проявляются как на физиологическом, эмоциональном, поведенческом, так и на когнитивном уровне. Проблема безработицы и ее влияния на личность человека отражена в основном в зарубежной литературе (М.Аргайл, Дж.Виткин, К.Леана и Д.Фельдман, С.Манила и Э.Лихельма, Л.Пельцман, В.Франкл).

В последние годы появились отечественные исследования по проблеме безработицы. В литературе отмечены индивидуальные особенности восприятия потери работы в зависимости от личностных качеств (активности, самостоятельности, самооценки, уровня экстернальности и интернальности, агрессивности и т.д.), а также возраста, уровня образования, срока безработицы, значимости профессии и работы для жизни и т.д. (И.А.Волошина, А.А.Гармашев, М.Г.Гильдингерш, Н.Б.Михайлова, А.К.Осницкий и Т.С.Чуйкова).

Психолого-педагогическая поддержка - одно из важнейших направлений помощи людям, потерявшим работу. К групповым формам работы в этом

направлении относятся занятия по программам социальной адаптации. Существуют различные, в основном психологические, подходы при формировании обучающих программ.

Таким образом, анализ литературы позволяет сделать следующие выводы:

1. Рефлексия как процесс самопознания направлена на осмысление собственных действий, рассматривается как условие развития профессионализма, что делает ее актуальной для решения проблемы профессионального самоопределения у взрослых.

2. Особенность рефлексии заключается в том, что условием для ее появления чаще всего выступает затруднение в деятельности, поэтому овладение приемами рефлексии является актуальной проблемой, особенно для людей, находящихся в ситуации потери и поиска работы.

3. Рефлексия профессионального опыта - это способность к анализу, критической оценке имеющегося опыта и поиск способов его использования.

4. Рефлексия профессионального опыта безработных не изучена, хотя необходимость данного исследования особенно актуальна в современной экономической ситуации.

5. Рефлексия - развиваемая способность, наиболее интенсивное ее развитие происходит в специально организованной учебной деятельности. Организация рефлексивного процесса - это педагогическая деятельность со всеми педагогическими особенностями, т.е. необходимо обучение приемам рефлексии профессионального опыта.

Во *второй главе* "Обучение безработных по программам социальной адаптации (на примере службы занятости Свердловской области)" дан анализ проблемы профессиональной рефлексии и ее решения в процессе практической работы - обучения по программам социальной адаптации безработных граждан. В Свердловской области службами занятости накоплен определенный опыт работы по обучению безработных по программам социальной адаптации. Занятия проводятся по четырем программам: "Клуб ищущих работу", "Технологическая сессия по поиску работы", "Мастерские поиска работы", "Новый старт".

В диссертационной работе представлена подробная характеристика каждой программы и ее педагогическая оценка: описаны цели и задачи, принципы, формы работы, содержание занятий, условия участия и состав слушателей. Дан сравнительный анализ программ и их методологические основы. Обучение по программам социальной адаптации прочно вошло в практику работы служб занятости. За шесть лет обучение по программам социальной адаптации в Свердловской области прошли более 38,0 тыс. безработных. Критерием эффективности работы по программам социальной адаптации является уровень трудоустройства безработных после посещения занятий. Развитие рефлексии профессионального опыта как самостоятельная задача при анализе программ социальной адаптации не выявлена.

Нами разработана обобщенная модель трех программ социальной адаптации (рис.1).

Программы социальной адаптации в обобщенном виде можно представить в виде трех блоков: психологического, психолого-педагогического и педагогического. Блоки программ пересекаются, не имеют четких границ, задачи различных блоков находятся во взаимодействии.

I блок включает решение психологических задач. Безработный здесь выступает как объект психологической поддержки, ведущий как социальный работник, оказывающий данную психологическую поддержку. Цели занятий данного блока: помочь безработному справиться с негативными психологическими последствиями безработицы; снять напряженность, тревожность, состояние растерянности, апатии, агрессии. Функции ведущего: формирование у безработного уверенности в своей способности справиться с трудностями поиска работы, формирование или активизация навыков эмоциональной и волевой саморегуляции. В этих условиях важно поддерживать доброжелательную обстановку, установить атмосферу доверия.

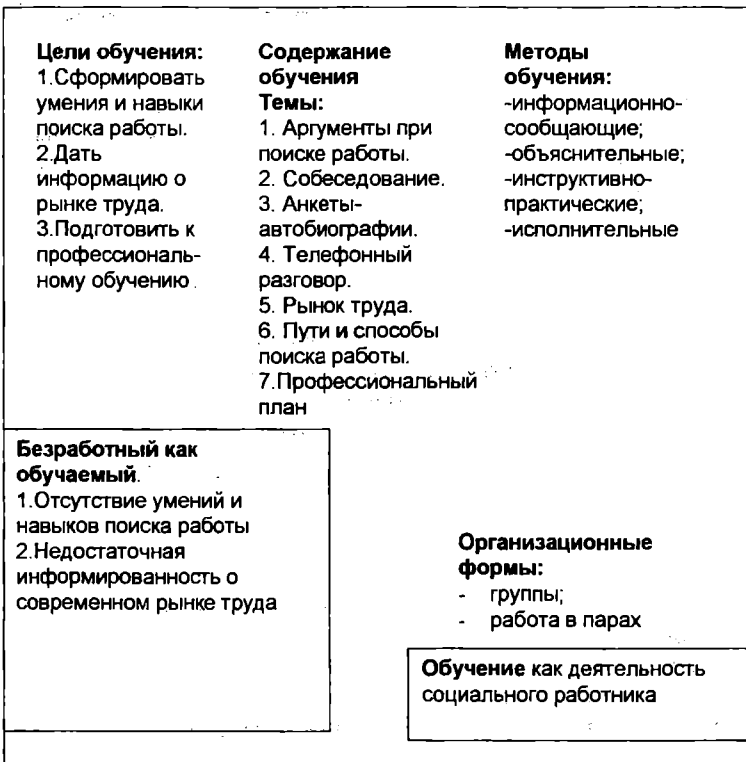
II блок - решение психолого-педагогических задач. Безработный здесь выступает как субъект рынка труда, часто у него отмечается отсутствие мотивов к трудоустройству, пассивность. Цели данного блока: сформировать у безработного установку на восприятие себя как субъекта современного рынка труда; мотивы активного поведения; поддерживать и расширять его активность и инициативу.

III блок может быть представлен как педагогическая система. Безработный выступает в роли обучаемого. Функцией социального работника является обучение. Цели обучения:

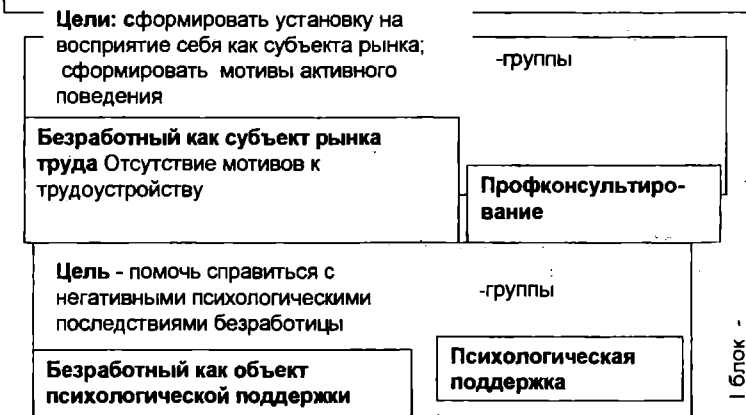
- сформировать представление о современном рынке труда;
- сформировать умения и навыки поиска работы;
- сформировать готовность к профессиональному обучению;
- сформировать умения самопрезентации.

Содержание обучения определено следующими основными темами:

- построение аргументов при поиске работы;
- подготовка к собеседованию;
- составление анкеты-автобиографии, резюме;
- отработка телефонных разговоров (поискового, разговора по предложению своей кандидатуры и т.д.)
- изучение рынка труда;
- изучение путей и способов поиска работы;
- составление профессионального плана.



III блок -педагогический



II блок - психологическо-педагогический

I блок - психологический

Рис. 1. Базовая модель программ социальной адаптации

В качестве дидактических методов часто используются информационно-сообщающие; объяснительные; инструктивно-практические; исполнительные.

Обучение во всех блоках программ проводится в группах, отдельные упражнения в программе "Клуб ищущих работу" выполняются в парах.

С учетом широкого распространения обучения по программам социальной адаптации необходимо изучение динамики индивидуальных психологических качеств при проведении занятий и получение более точной исследовательской оценки их результативности. Степень развития рефлексивности (в частности, рефлексии профессионального опыта) при обучении по программам социальной адаптации может служить более точным личностным критерием эффективности программ. Проблема выработки критерия эффективности программ была решена при проведении экспериментальных исследований.

В *третьей главе* "Педагогические условия эффективного обучения безработных приемам рефлексии профессионального опыта и их экспериментальная проверка" приводятся описание и методика экспериментальных исследований, условия их проведения, представлены экспериментальные данные, дан анализ и интерпретация полученных результатов.

В экспериментальном исследовании при сравнительном изучении рефлексии профессионального опыта безработных и работающих были использованы следующие методы:

1. Беседа (интервью) по опроснику.
2. Контент-анализ полученного в ходе беседы материала. Анализ структуры профессионального опыта был проведен по 4 сферам (когнитивная, операциональная, эмоциональная и коммуникативная); при анализе содержания опыта были выделены такие категории: знания, умения, навыки, события, практический опыт, личностные характеристики, ошибки.
3. Оценка успешности: объективная (по формальным критериям) и субъективная (по результатам опроса испытуемых).
4. Анализ профессионально-квалификационных передвижений представителей обеих групп.
5. Оценка мобильности испытуемых (количество трудоустройств).

Изучение рефлексии профессионального опыта было проведено в двух группах: экспериментальной (безработные со средним сроком безработицы 8,2 месяца - 117 человек) и контрольной (работающие, условно названные успешными. - 45 человек).

В результате проведенного эксперимента было установлено наличие достоверной связи между профессиональной успешностью и способностью к рефлексии профессионального опыта. Были отмечены следующие достоверно значимые особенности рефлексии у безработных в сравнении с представителями контрольной группы (успешными):

1. Низкий уровень выраженности рефлексии профессионального опыта.

Показатели профессионального опыта в целом и на всех этапах рефлексивного процесса (осознание затруднения, анализ деятельности, критика предшествующей деятельности и поиск новой нормы (ПНН)) были более низкими (рис.2).

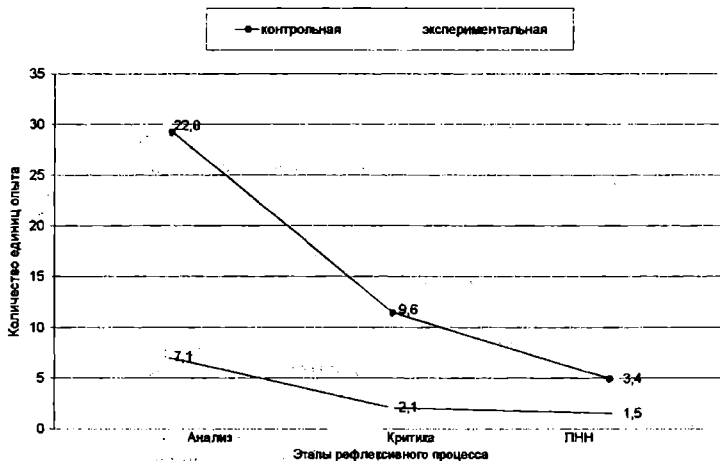


Рис.2. Выраженность различных этапов рефлексии

2. Низкий уровень осознания собственного опыта как целостного, значимого личностного новообразования. Количество единиц, описывающих уровень практического опыта, составило у безработных ($1,9 \pm 0,2$), в контрольной группе - ($11,4 \pm 0,2$); различия достоверны (табл.2).

Таблица 2

Содержание профессионального опыта, ед.
(по данным контент-анализа)

Группа	Знания	Умения	Навыки	События	Практ. опыт	Личн. характ.	Всего
Экспериментальная	$0,3 \pm 0,03$	$2,2 \pm 0,2$	$0,8 \pm 0,1$	$1,5 \pm 0,1$	$1,9 \pm 0,2$	$3,3 \pm 0,4$	$10,0 \pm 0,1$
Контрольная	$2,9 \pm 0,5$	$6,9 \pm 0,8$	$2,2 \pm 0,5$	$5,9 \pm 0,3$	$11,4 \pm 1,3$	$5,8 \pm 0,6$	$35,1 \pm 0,5$

3. Характерные особенности рефлексии безработных по структуре и содержанию профессионального опыта:

- незначительная доля когнитивной составляющей в структуре

профессионального опыта (табл.3);

- преобладание операциональной составляющей среди других структур (табл.3);

- подмена структур опыта как объекта рефлексии личностными качествами (табл. 2);

- низкая насыщенность опыта событиями (см.табл.2)

Таблица 3

Основные структуры профессионального опыта
в различных группах, в ед.
(по данным контент-анализа)

Группа	Когнитивная	Операциональная	Эмоциональная	Коммуникативная	Всего
Экспериментальная	2,4±0,1	6,4±0,4	2,9±0,6	1,9±0,5	13,6±0,9
Контрольная	11,7±0,7	15,5±1,2	6,2±0,7	6,6±2,9	39,3±4,2

4. Низкий уровень критического отношения к ограничениям в собственном профессиональном опыте. Более половины (52,5%) испытуемых в группе безработных уверены в собственных профессиональных возможностях.

5. Отсутствие признания ошибок и их значимости в наращивании профессионального опыта (среднее количество ошибок в контрольной группе (2,8±0,3), у безработных - (0,9±0,06).

6. Неспособность оценить значимость своего профессионального опыта с позиций требований современного рынка труда. Слабая ориентация в современном рынке труда.

Отмеченные различия в опыте успешных и безработных статистически значимы ($P < 0,05$).

Выявленные особенности рефлексии профессионального опыта позволили определить основные педагогические задачи, направленные на развитие способности к рефлексии профессионального опыта:

- сформировать умение оценивать значение индивидуального профессионального и жизненного опыта с позиций требований современного рынка труда;

- повысить уровень информированности о современном рынке труда;

- сформировать адекватную оценку собственного профессионального опыта;

- сформировать и уметь дифференцировать понятия: навык, умение, знание, свойства и черты личности;

- раскрыть понятие события как составляющей опыта, определить значимость события;

- изменить и раскрыть отношение к ошибке в профессиональном опыте;
- помочь в усвоении знаний о новых оценках, критериях опыта;
- разработать критерий оценки эффективности обучения, учитывающий индивидуальные достижения обучаемого.

Были определены педагогические условия, способствующие развитию приемов рефлексии профессионального опыта. Обобщенная модель программ социальной адаптации, направленная на обучение приемам рефлексии профессионального опыта, представлена на рис.3.

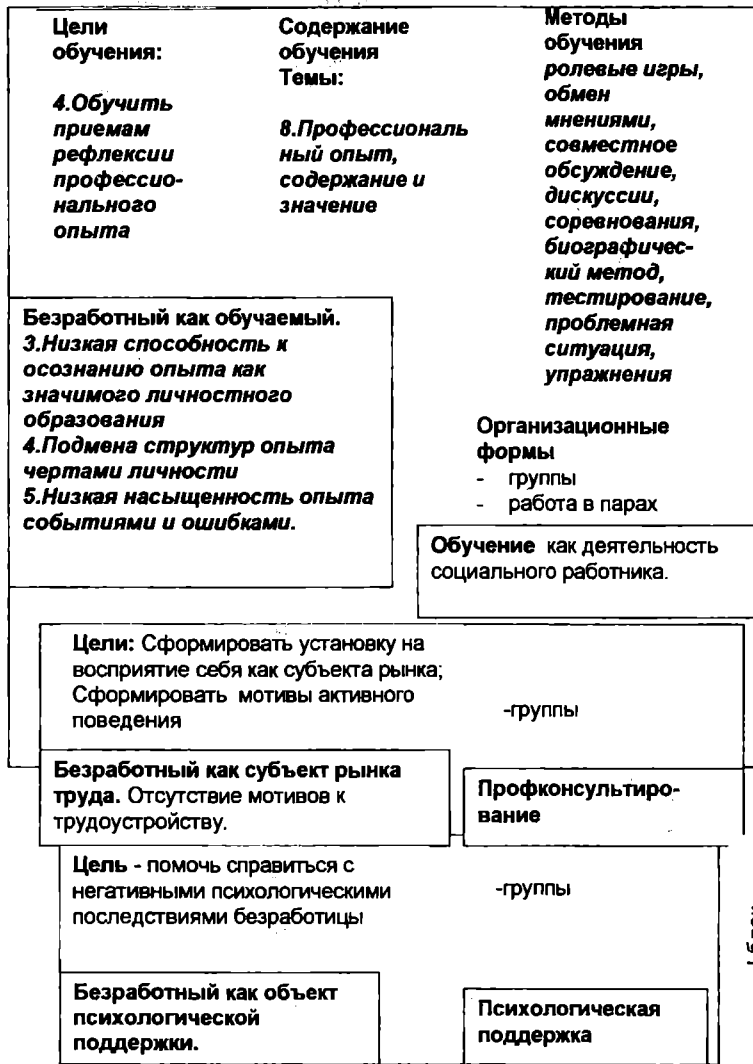
В основу предлагаемых условий обучения положены принципы развивающего и личностно ориентированного обучения.

При экспериментальной проверке эффективности разработанных педагогических условий были проведены сравнительные исследования динамики рефлексии профессионального опыта у безработных при обучении по программе "Технологическая сессия". Была разработана анкета, оценивающая уровень рефлексивности до и после занятий. Анкета включала оценку рефлексивного процесса по 3 этапам: анализ, критика и поиск новой нормы. После занятий по программе, в которую были введены педагогические условия, направленные на развитие рефлексии профессионального опыта, выявлен статистически значимый прирост рефлексии по всем этапам рефлексивного процесса (табл.4).

Таблица 4

Изменение уровня рефлексии у безработных
после занятий по программе "Технологическая сессия", баллы

Наименование программы	Этапы рефлексивного процесса		
	Анализ	Критика	Поиск новой нормы
"Технологическая сессия" (традиционная)	2,53±0,68	2,08±0,61	3,36±0,72
"Технологическая сессия" (с введением дополнительных пед.условий)	4,23±0,52	4,06±0,56	5,32±0,66



III блок- педагогический

II блок - психологический, педагогич.

I блок - психологический

Рис.3. Дополнения к базовой модели программ социальной адаптации, направленные на развитие рефлексии профессионального опыта

Были проведены сравнительные исследования динамики рефлексии у безработных при обучении по различным программам, дополненным педагогическими условиями, направленными на развитие приемов рефлексии профессионального опыта.

Программы отличались по форме проведения занятий и объему использования рекомендованных методов, приемов и техник обучения, которые способствуют развитию рефлексии.

Полученные в ходе эксперимента результаты позволили выявить следующее:

- рефлексия профессионального опыта - свойство развиваемое, развитие рефлексии возможно в специально организованной учебной инновационной среде. Для людей в ситуации потери и поиска работы такой средой могут служить занятия по программам социальной адаптации;
- в целом по всем трем программам отмечено увеличение уровня рефлексии профессионального опыта по всем этапам рефлексивного процесса (анализ, критика, ПНН) после проведения занятий (рис.4, табл.5).

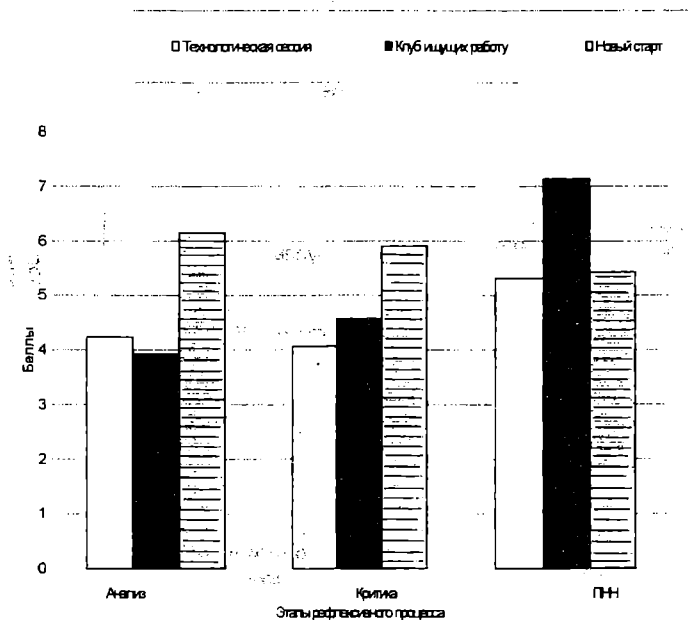


Рис.4. Приращение уровня рефлексии после занятий по программам.

Изменение уровня рефлексии у безработных
после занятий по программам социальной
адаптации, баллы

Наименование программы	Этапы рефлексивного процесса		
	Анализ	Критика	Поиск новой нормы
"Технологическая сессия"	4,23±0,52	4,06±0,56	5,32±0,66
"Клуб ищущих работу"	3,92±0,81	4,57±0,65	7,14±1,38
"Новый старт"	6,15±0,66	5,91±0,42	5,43±0,69
Средние показатели по трем программам	5,17±0,43	5,07±0,29	5,59±0,45

Сравнительный анализ трех программ социальной адаптации позволил выявить, что для развития рефлексии опыта более эффективной является программа "Новый старт", проводимая по типу развивающего тренинга с более широким использованием в учебной деятельности таких приемов и методов как ролевые игры, тестирование, обмен мнениями, дискуссии, самостоятельное выполнение заданий по анализу опыта, соревнования и другие методы индивидуальной и коллективной рефлексии.

Здесь отмечен наибольший суммарный прирост рефлексии профессионального опыта, что коррелирует с количеством используемых при обучении методов и приемов, направленных на развитие рефлексивности (табл.6).

Таблица 6

Суммарный прирост рефлексии у безработных
после занятий по программам, направленным
на развитие рефлексии профессионального опыта,
(в баллах)

№ п/п	Наименование программ	Продолжительность обучения, ч	Кол-во методов, приемов и т.д.	Прирост рефлексии (в баллах)	Достоверность различий
1	"Технологическая сессия"	12	21±5	13,6±0,6	P ₁ P ₂ <0,05
2	"Клуб ищущих работу"	60	58±13	15,6±0,9	P ₂ P ₃ >0,05
3	"Новый старт"	25	62±18	17,5±0,7	P ₃ P ₁ <0,001

Программа "Клуб ищущих работу" наиболее эффективна для развития последнего этапа рефлексии - поиска новой нормы, выработки оптимального для безработного плана поиска работы и его реализации. На занятиях "Клуба..." наиболее насыщенным является блок отработки практических навыков поиска работы.

Результаты исследования выявили, что разработанная анкета по оценке динамики рефлексивного процесса на всех его этапах (осознание сложности ситуации потери работы, анализ и критика деятельности, поиск новой нормы и пути реализации плана поиска работы) может служить дополнительным критерием эффективности проводимых занятий, полученным со стороны участников программы.

Таким образом, проведенные исследования подтверждают правомерность поставленной проблемы, корректность выдвинутой гипотезы и позволяют сформулировать следующие **выводы**:

1. Актуальной проблемой для людей, находящихся в ситуации потери и поиска работы, является овладение приемами рефлексии профессионального опыта. Профессиональное самоопределение взрослого человека существенно отличается от первичного профессионального самоопределения, что обусловлено необходимостью использования при самоопределении имеющегося профессионального опыта.

2. Обучение безработных по программам социальной адаптации определяется в основном как психологическая и социальная поддержка в ситуации потери и поиска работы. Однако целесообразно рассматривать обучение по программам как педагогический процесс, что требует соответствующего педагогического обеспечения.

3. При проектировании обучения, при определении его задач были учтены особенности рефлексии профессионального опыта безработных, выявленные в ходе сравнительного экспериментального исследования.

4. При организации обучения были использованы методы и приемы, направленные на развитие рефлексии (ролевые игры, дискуссии, обмен мнениями, соревнования, проблемные ситуации и т.д.); создана творческая среда, способствующая активизации обучения, обеспечен личностно ориентированный подход при проведении занятий.

5. Предложенные педагогические условия, т.е. соблюдение требований к проведению занятий, определенных при проектировании с учетом особенностей рефлексии безработными профессионального опыта, использование личностно ориентированного и развивающего подходов позволили повысить уровень рефлексии профессионального опыта, что подтверждено экспериментальными исследованиями.

6. Эффективность предлагаемых педагогических условий подтверждается также и тем, что развитие рефлексии было наиболее значительным при обучении по программе "Новый старт", в которой при проведении занятий в

наибольшей степени использованы рекомендуемые методы, приемы, упражнения, направленные на развитие рефлексии.

7. При оценке эффективности обучения критерием служит изменение уровня рефлексии до и после занятий, которое может быть зафиксировано с помощью разработанной анкеты.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:


1. Исследование связи профессиональной успешности и рефлексии профессионального опыта // Пасхи.- 1998.-№2.- С. 157-166.

2. Изменение рефлексии профессионального опыта безработных при проведении занятий по социальной адаптации // Инновационные технологии в педагогике и на производстве: Тез. докл. V науч.-практ. конф. мол. ученых и специалистов. - Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 1999. -С.71-72.

3. Программа занятий по курсу " Технологическая сессия по поиску работы" / Департамент Федерал. гос. службы занятости населения по Свердлов. обл.- Екатеринбург, 1998.- 10 с.

4. Учебная программа спецкурса "Теоретические и методические основы социально-профессиональной адаптации незанятого населения" Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-т.- Екатеринбург; 1999.-8 с.

5. Молодежь на рынке труда. ч 1: "Профессиональное самоопределение выпускников школ (проблемы, пути решения)/Департамент Федерал. гос. службы занятости населения по Свердловской обл.- Екатеринбург, 1998.-33с.



Подписано в печати 08.11.99. Формат 60х84/16. Бумага для множ. аппаратов. Усл. печ. л. 1,5. Уч.-изд. л. 1,7. Тираж 100 экз. Заказ 169

Отдел методической помощи Уральского государственного педагогического Университета Екатеринбург, пр.Колмоганов, 26.