

способности человека, результаты его работы, состояние здоровья, отношение к труду. Улучшение условий труда существенно влияет на повышение его производительности. В связи с этим, как показывает практика, затраты на их осуществление окупаются в среднем за 3 – 5 лет.

Грамотно спроектированная работа должна создавать внутреннюю мотивацию, ощущение личного вклада в выпускаемую продукцию. Ведь человек – существо социальное, а значит, чувство сопричастности способно вызвать в нем глубокое психологическое удовлетворение, оно так же позволяет осознать себя как личность.

Е.Н. Злобина, Ю.К. Чернова

Тольяттинский государственный университет

МЕТОДОЛОГИЯ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ИЗМЕНЕНИЕМ

Изменение – сложный процесс и управление им требует специальных навыков, одним из которых является системный взгляд на управленческую ситуацию. Особенно важно системное мышление при подготовке менеджеров, поскольку позволяет увидеть целостную картину предстоящих изменений. Системный подход позволяет упростить рассмотрение процессов и структур и облегчить их понимание и анализ.

На сегодняшний день внедрение на производство системы менеджмента качества является для руководителей очень нужным, но в то же время очень сложным в плане реализации процессом. Если мы рассматриваем предприятие как систему, то внедрить СМК значит изменить ее структуру фактически полностью.

Используя методологию системного подхода, любой объект исследования можно представить в виде системной пентады, предложенной В.В. Щипановым.

Системная пентада помогает управлять изменениями. Определив цель изменения организации, описывают оставшиеся четыре компонента пентады, при этом четко фиксируются изменения, которые вызвало изменения целей.

Если первоначально целью предприятия был выпуск продукции и повышение прибыли, что соответствовало стандартному функционированию, содержанию и связям, то теперь была поставлена цель повысить качество выпускаемой продукции и, следовательно, конкурентоспособности. У нас сразу же меняются остальные компоненты пентады. В морфологическом содержании компонентами станут отделы по проектированию и контролю, а так же специалисты с достаточными компетенциями. Для функционального содержания – точное проектирование и производство качественной продукции. Соответственно изменяются и связи. В своем большинстве они будут направлены на передачу информации между подразделениями и на управление проектированием, производством и контролем продукции. Субъект управления – нормативные документы, а так же повышение квалификации персонала.

Управление изменениями предполагает: 1. Детальное описание текущей ситуации; 2. Четкий анализ проблемы и ее последствий в настоящем и построение образа желаемого будущего состояния; 3. Планирование и осуществление рассматриваемого изменения и развития.

Любая организация существует и функционирует в определенной внешней среде, которая создает благоприятные или угрожающие условия. Все внешние факторы делятся на две основные группы: прямого воздействия (ближняя среда) и косвенного воздействия (дальняя среда). К среде прямого воздействия относятся поставщики, потребители, конкуренты, партнеры. Они непосредственно влияют на организацию, но и организация может воздействовать на эти факторы. К среде косвенного воздействия относятся факторы, которые находятся вне пределов контроля организации. Это состояние экономики, научно-технический прогресс, социокультурные, политические изменения и др.