

© **Стурикова Марина Владимировна (2016)**

кандидат педагогических наук, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), sturikova_marina@mail.ru.

К вопросу о структурных компонентах коммуникативной компетенции

Аннотация. Предпринята попытка выделения структурных компонентов коммуникативной компетенции. Представлен анализ понятия «коммуникативная компетенция», сформулирована его дефиниция, представлены ее содержание и структура. Отмечается, что, являясь метапредметной, коммуникативная компетенция играет важную роль как в учебной, так и в профессиональной деятельности человека. Автор выделяет языковой, дискурсивно-стилистический, риторико-прагматический и этикетно-речевой компоненты профессионально ориентированной коммуникативной компетенции.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция; общекультурная компетенция; профессионально ориентированная коммуникативная компетенция; компоненты коммуникативной компетенции.

© **Sturikova Marina V. (2016)**

PhD in Pedagogy, Russian State Vocational Pedagogical University (Yekaterinburg, Russia), e-mail: sturikova_marina@mail.ru.

On Structural Components of Communicative Competence

Abstract. An attempt to distinguish the structural components of communicative competence is made. An analysis of the concept “communicative competence” is presented, its definition is formulated, its content and structure are presented. It is noted that, as it is interdisciplinary, the communicative competence plays an important role both in educational and professional activities. The author identifies linguistic, discursive and stylistic, rhetorical, pragmatic and etiquette-

speech components of professionally oriented communicative competence.

Key words: communicative competence; general culture competence; professionally-oriented communicative competence; components of communicative competence.

Ведущей целью современного образования является обновление «содержания, методов обучения и достижения на этой основе нового качества его результатов» [Концепция ..., 2009, с. 7], при этом важное место в системе модернизации отводится развитию коммуникативной компетенции обучающихся. В современной педагогике есть много дефиниций термина *коммуникативная компетенция*. Мы под коммуникативной компетенцией понимаем «способность обучаемого к восприятию любых высказываний и готовность к созданию своих речевых произведений в соответствии со знаниями, умениями, практическим опытом, принятыми нормами языка, личностными качествами, с использованием невербальных средств, а также умение ориентироваться в пространстве, обстановке, учитывая тему, цель, задачи, коммуникативные и этические установки; достигать результатов посредством речи» [Стурикова, 2014, с. 8].

Коммуникативная компетенция «характеризует способность правильно ориентироваться в межличностном общении и относительно свободно участвовать в нем, достигается с помощью лингвистических знаний, а также знаний традиций, обычаев, нравов общества. Коммуникативная компетенция в родном языке приобретает в процессе социализации ребенка. Данное понятие отражает уровень мастерства человека в межличностном общении и опирается на психологические знания о себе и о других» [Жажева, 2010, с. 164].

Коммуникативная компетенция индивидуальна и динамична, она относится к классу интеллектуальных способностей индивида. Сферой проявления этих способностей является деятельностный процесс, необходимым звеном которого выступает речевой компонент (речевая деятельность) [Рябцева, 2006, с. 136—138].

С педагогической точки зрения, структурно-коммуникативную компетенцию можно представить в виде ключевых психологических качеств человека, от которых зависит ее развитие: знания, умения, практический опыт, мышление, потребности, эмоции и чувства, воля,

ценности, совесть, вера и др. От уровня развития коммуникативной компетенции зависит эффективность дальнейшей профессиональной деятельности обучаемого.

Формирование коммуникативной компетенции начинается в школе, и рассматривается она как общекультурная. Под общекультурной компетенцией мы понимаем «круг вопросов, по отношению к которым ученик должен быть хорошо осведомлен, обладать познаниями и опытом деятельности, это — особенности национальной и общечеловеческой культуры, духовно-нравственные основы жизни человека и человечества, отдельных народов, культурологические основы семейных, социальных, общественных явлений и традиций, роль науки и религии в жизни человека, их влияние на мир, компетенции в бытовой и культурно-досуговой сфере, например, владение эффективными способами организации свободного времени. Сюда же относится опыт освоения учеником научной картины мира, расширяющейся до культурологического и всечеловеческого понимания мира [Баликоева, 2011, с. 131].

Коммуникативная компетенция играет важную роль не только в учебной деятельности человека вследствие того, что является метапредметной, но и в профессиональной деятельности специалиста любого уровня. В школе коммуникативная компетенция формируется как общекультурная, а в системе среднего профессионального образования (СПО) и высшего образования (ВО) развивается как профессионально ориентированная. Важно отметить, что, развивая коммуникативную компетенцию в вузе как профессионально ориентированную, мы выделяем ее компоненты: языковой, дискурсивно-стилистический, риторико-прагматический и этикетно-речевой.

Для современных специалистов важно владеть как письменной, так и устной речью, поэтому *языковой компонент* является одним из основных. Профессиональная деятельность специалистов в любой области предполагает создание документов, написание официальных отчетов, заполнение различных форм и др.; к тому же сегодня многие компании проходят международную сертификацию качества продукции, требующую оформления подробной документации. Вследствие этого в должностные обязанности специалистов разных уровней входит составление письменных профессионально ориентированных

текстов, например, относительно анализа существующей организационной структуры, процедур, методологий, систем управления и контроля с целью оценки их сравнительной эффективности; оценки процессов и технологий, существующих на предприятии, с целью выявления сфер деятельности бизнес-процессов, требующих повышения эффективности при их проведении; внесения изменений в существующие внутренние документы или разработки новых (регламенты, технические порядки, положения и т. д.).

Таким образом, роль языкового компонента в получении и передаче информации, необходимой для профессиональной деятельности, приобретает все большее значение. К тому же мы учитываем практическую значимость и распространенность этого компонента в связи с широким использованием таких современных средств коммуникации, как электронная почта и интернет, при эксплуатации которых от будущих специалистов требуется владение умениями выразить кратко и корректно свои мысли в письменной форме.

Языковой компонент предполагает знание самого языка, его устройства и функционирования, языковых норм, в том числе орфографических и пунктуационных, владение системой сведений об изучаемом языке по его уровням: фонетика, лексика, состав слова и словообразование, морфология, синтаксис простого и сложного предложения, умение писать правильно. Языковой компонент определяется как способность студента конструировать грамматически правильные речевые произведения в соответствии с существующими нормами русского языка. Центральным и системообразующим понятием языкового компонента является правильность, под которой понимается соблюдение норм современного русского литературного языка, языковая норма при этом соотносена с собственно языковыми единицами — их составом, сочетаемостью, употреблением.

Дискурсивно-стилистический компонент представляет собой статусно-ролевую речевую деятельность людей, общей характерной чертой которой являются профессиональные отношения (учитель — ученик, преподаватель — студент, начальник — подчиненный, продавец — покупатель и др.) и, как следствие из этого, речевые произведения, соответствующие профессиональной ситуации. Целью такой коммуникации становится взаимовыгодная профессиональная деятель-

ность: урегулирование условий сотрудничества, достижение деловой договоренности между заинтересованными сторонами или определение позиции по какому-либо вопросу. Участниками коммуникации становятся специалисты всех направлений и специальностей, занимающиеся производством, торговлей, оказанием услуг и пр.

В рамках дискурсивно-стилистического компонента становятся востребованными умения, используемые в профессионально ориентированной речи: в процессе ведения деловых бесед, переговоров, совещаний, презентаций, собеседований, интервью, тренингов, при написании статей в специальных СМИ и т. д.

Научные и профессиональные термины используются в профессионально ориентированной речи говорящего, обладающей специфическими особенностями: адресностью, диалогичностью, информативностью, структурностью. Профессиональный дискурс зависит от профессиональной деятельности, (педагогический дискурс, дискурс мастера производственного обучения, дискурс ведения следственных мероприятий, судебного процесса, спортивных состязаний, теле- и радиоинтервью, деловых переговоров, рекламный дискурс, дискурс обмена информацией туроператора с клиентом и др.), может быть письменным и устным, проявляется в стандартной и нестандартной профессиональной ситуации. В каждом профессиональном дискурсе используются своя общенаучная лексика, термины, типы предложений и преследуются определенные коммуникативные цели.

Реализация дискурсивно-стилистического компонента заключается в знании соответствий между вариативной формой высказывания и ситуативными условиями речи, то есть в знании функциональных стилей русского языка, стилеобразующих факторов и языковых особенностей каждого стиля, принципа выбора и способов организации языковых единиц в единое смысловое и композиционное целое (текст), а также способности владеть разными функциональными разновидностями языка в устной и письменной речи. «Стилистика помогает ввести учащегося в речевую ситуацию, подобную естественной» [Жокина, 2010, с. 170], таким образом «превращает искусственное говорение в естественное высказывание» [Капинос, 1982, с. 11].

С дискурсивно-стилистическим компонентом тесно связан *риторико-прагматический*, который определяется широкими перспекти-

вами и возможностями обучения будущего специалиста, а затем его трудоустройством в престижных местах, так как в настоящее время среди обязательных требований более чем к 70 % всех вакансий, которые имеются на отечественном рынке труда, является владение риторическими умениями для достижения профессиональных целей.

Так, профессионал должен уметь не только вступать в коммуникацию с коллегами, клиентами, партнерами, но и добиваться поставленной коммуникативной цели с использованием профессионального, жизненный опыта, что возможно только при достижении креативного уровня риторических способностей. Следовательно, успех напрямую зависит от уровня владения риторическими тактиками и стратегиями. Как показывают практические наблюдения, выпускники вуза не всегда проявляют в процессе коммуникации нужную гибкость, маневренность и вариативность, не умеют вести конструктивный диалог вследствие того, что не в достаточной степени владеют риторико-прагматическим компонентом.

Этикетно-речевой компонент проявляется в свободном владении речевой деятельностью на уровне содержания и построения высказывания, формулирования мыслей посредством языка в момент порождения речи. Это способность и готовность к использованию речи как средства общения, познания, хранения и воспроизведения информации с соблюдением ситуации общения, этикетных норм, национально-культурных особенностей, социального поведения носителей языка: их обычаев, стереотипов, культуры; невербальных средств (кинесики, проксемики, просодики и экстралингвистики).

Данный компонент предполагает соответствие речи нормативности (правильности, точности, чистоты, уместности) и выразительности (ясности, богатству языка, логичности, эмоциональности, индивидуальности). Владение этикетно-речевым компонентом также принципиально важно для специалистов, так как не всегда можно добиться хороших результатов благодаря только знаниям, умениям, старанию, терпению. Профессионализм очень часто проявляется в соблюдении этикетно-речевых правил, особенно для специалистов категории человек — человек (преподавателей, мастеров производственного обучения, психологов, юристов, менеджеров и др.). К этикетно-речевому компоненту мы относим, во-первых, словесные

формулы, которые необходимо использовать в той или иной профессиональной ситуации и, во-вторых, невербальные средства коммуникации: кинесику, проксемику, просодику и экстралингвистику.

Таким образом, представляется необходимой и социально значимой задача формирования у учащихся коммуникативной компетенции: общекультурной (в школе) и профессионально ориентированной (в СПО или ВО). Коммуникативная компетенция влияет на развитие профессиональной компетенции, при этом востребованными и значимыми становятся как письменные жанры, так и устные диалогические жанры, к которым специалисты разных отраслей обращаются постоянно.

Литература

1. *Баликоева М. И.* Компетентный подход к реализации педагогических ситуаций на уроках английского языка / М. И. Баликоева // Вестник Северо-Осетинского государственного университета имени Коста Левановича Хетагурова. — 2011. — № 3. — С. 130—137.
2. *Жажева С. А.* Теоретический анализ дефиниции «коммуникативная компетенция» / С. А. Жажева // Новые технологии. — 2010. — № 4. — С. 164—167.
3. *Капинос В. И.* Значение стилистики в практике преподавания родного языка / В. И. Капинос. — Пермь: ПГПИ, 1982. — 117 с.
4. *Кожина М. Н.* Стилистика русского языка / М. Н. Кожина, Л. Р. Дускаева, В. А. Салимовский. — Москва: Флинта, Наука, 2010. — 464 с.
5. *Концепция* Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования / Под ред. А. М. Кондакова, А. А. Кузнецова. — Москва: [Б. и.], 2009. — 48 с.
6. *Рябцева О. М.* Сущность понятия «коммуникативная компетенция» (КК) / О. М. Рябцева // Известия Южного федерального университета. Технические науки. — 2006. — № 9—2 (64). — С. 136—138.
7. *Стурикова М. В.* Развитие коммуникативной компетенции студентов профессионально-педагогического вуза на занятиях по языковым дисциплинам: автореферат диссертации ... кандидата педагогических наук. — Екатеринбург, 2014. — 22 с.