

© **Бузлукова Мария Викторовна (2016)**

старший преподаватель, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), FairyPM@yandex.ru.

© **Филиппова Наталья Федосеевна (2016)**

старший преподаватель, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), Nata.fef@gmail.com.

© **Унда Светлана Игоревна (2016)**

старший преподаватель, Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург, Россия), unda.svetlana@yandex.ru.

К вопросу о коммуникативном образовании в неязыковом вузе

Аннотация. Рассматривается проблема коммуникативного образования как условия развития современного человека. Описываются различные подходы зарубежных и российских исследователей к определению понятий «коммуникативная компетенция» и «коммуникативная компетентность» как компонентов коммуникативного образования. Предлагаются методы и формы работы на занятиях по иностранному языку, которые авторы используют в процессе преподавания в условиях неязыкового вуза. Делается вывод, что развитие коммуникативной компетенции в сфере использования иностранного языка необходимо будущему специалисту независимо от специальности, которую он получает.

Ключевые слова: коммуникативное образование; коммуникативная компетентность; коммуникативная компетенция; профессиональное образование; межкультурная коммуникация; проектная деятельность.

© **Buzlukova Maria V. (2016)**

senior lecturer, Russian State Vocational Pedagogic University (Yekaterinburg, Russia), FairyPM@yandex.ru

© **Filippova Natalia F. (2016)**

senior lecturer, Russian State Vocational Pedagogic University (Yekaterinburg, Russia), Nata.fef@gmail.com

© **Unda Svetlana I. (2016)**

senior lecturer, Russian State Vocational Pedagogic University (Yekaterinburg, Russia), unda.svetlana@yandex.ru

On Communicative Education in Non-Linguistic Institute

Abstract. The problem of communicative education as a condition of modern human development is considered. Different approaches of foreign and Russian researchers to defining of “communicative competence” and “communicative competency” as components of communicative education are described. The methods and forms of work at the lessons of foreign language that the authors uses in the teaching process in the conditions of a non-linguistic university are described. It is concluded that the development of communicative competence in the sphere of foreign language using is necessary for future specialist, regardless of specialty he receives.

Key words: communicative education; communicative competency; communicative competence; professional education; intercultural communication; project activities.

Современные научные исследования в сфере образования показывают, что коммуникативные умения разносторонне влияют на повседневную жизнь и профессиональную деятельность человека, в связи с чем коммуникативное образование выступает важнейшим условием развития личности. Специалистами установлено, что коммуникативное образование оказывает позитивное воздействие на развитие критического мышления, формирование лидерских качеств и положительной самооценки, физическое и психическое здоровье и т. д. [Emanuel, 2005; National ..., 2004]. Для западных образовательных систем это является основанием для включения коммуникативного образования в качестве компонента в систему общего и профессионального образования. Между тем, российская образовательная политика официально пока не дает коммуникативному образованию официальный статус в программах высшего образования. На наш взгляд, это связано с тем, что еще недавно в условиях ограниченности взаимодействия россиян с представителями других стран представления о межкультурной коммуникации были связаны с деятельностью дипломатов, политиков и других представителей государственных институтов. Однако в последние десятилетия международные контакты, необходимость понимания процессов интернационального взаимодействия, важность получения информации на иностранном языке

делают очевидным тот факт, что межкультурная коммуникация становится повседневной частью жизни для большого количества людей. Все разнообразие ситуаций, в которых появляется необходимость общения с представителями других культур, трудно описать. Среди них активный зарубежный туризм, причем по разным направлениям (европейский, восточно-азиатский и др.), который делает необходимым знание и понимание особенностей других культур во избежание культурного шока во время путешествий; миграционные процессы, интенсификация которых диктует толерантное отношение к представителям других культур, с целью недопустимости религиозных и национальных конфликтов; расширение образовательного пространства, например, за счет дистанционных технологий, которые позволяют сегодня получать знания, находясь в другом регионе, взаимодействовать с коллегами из других стран.

Таким образом, становится очевидным, что процессы глобализации, предполагающие не только диалог культур, но и их взаимопроникновение, обуславливают необходимость формирования коммуникативно компетентных специалистов, знания и умения которых соответствуют международным требованиям.

Как известно, в основе термина «коммуникативная компетенция» лежат идеи американского лингвиста Н. Хомского о лингвистической (языковой) компетенции. Языковую (в широком смысле слова) компетенцию исследователь определял как «систему интеллектуальных способностей, систему знаний и убеждений, которая развивается в раннем детстве и во взаимодействии со многими другими факторами определяет виды поведения» [Хомский, 1972]. Позже определение термина было расширено, он получил название «коммуникативная компетенция» (D. Hymes, L. Bachman, M. Canale, M. Swain) [Communicative ...]. В середине 1960-х годов XX века Д. Хаймс ввёл в употребление концепт «коммуникативная компетенция». Согласно Д. Хаймсу сущность коммуникативной компетенции заключалась во внутреннем понимании ситуационной уместности языка [Hymes, 1972].

Исследователь Е. В. Шуман, обобщая данные работ в области исследования компетенций, пишет: «Думается, что наиболее оптимальным является выделение следующих компонентов коммуникативной

компетенции: лингвистической, социолингвистической, социокультурной, социальной, дискурсивной, стратегической. Все другие в терминологическом отношении части коммуникативной компетенции, выделяемые в литературе, так или иначе, характеризуют указанные шесть частных компетенций. Например, прагматическая компетенция дает те же характеристики, что и социолингвистическая компетенция. Речевая компетенция, означающая умение использовать изучаемый иноязычный языковой материал во всех видах речевой деятельности, также соотносится с социолингвистической компетенцией, которая кроме этого еще и нацеливает на необходимые содержательные особенности речевой деятельности учащихся» [Шуман, 2006].

Понятие «коммуникативная компетенция» часто употребляется наряду с понятием «коммуникативная компетентность». Как показывает анализ педагогических исследований (А. Г. Бермус, В. А. Болотов, В. Н. Введенский, Г. Б. Голуб, А. Н. Дахин, И. А. Зимняя, О. Е. Лебедев, Н. В. Кузьмина, Г. К. Селевко, В. Хутмахер, А. В. Хуторской, О. В. Чуракова и др.), несмотря на активное использование обоих терминов в педагогической практике, в настоящее время однозначные определения терминов «компетенция» и «компетентность», представление о соотношении данных категорий, их классификации и видов отсутствуют. В педагогике существует два направления при рассмотрении данных категорий — *синонимизирующее* и *дифференцирующее*. В основе первого направления, представителями которого являются В. А. Болотов, В. С. Леднев, М. В. Рыжаков, В. В. Сериков и др., данные понятия считаются тождественными, при этом акцент делается на практической направленности компетенций. В основе второго направления, представителями которого являются И. А. Зимняя, О. М. Мутовская, А. В. Хуторской, С. Е. Шишов и др., лежит разграничение данных понятий, при этом «компетентность» позиционируется как первичная категория. И. А. Зимняя понимает под компетенцией некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые знания, представления, системы ценностей, которые потом проявляются в компетентности человека [Цит. по: Кострова, 2011]. А. В. Хуторской под компетенцией понимает «социальное требование (норму) к образовательной подготовке ученика, необходимой для его качественной продуктивной деятельности в определенной сфере» [Там же]. С точ-

ки зрения исследователя, компетентность — это «владение соответствующей компетенцией, совокупность личностных качеств ученика, обусловленных опытом его деятельности в определенной социально и личностно-значимой сфере» [Там же]. Мы вслед за Д. Хаймсом [Hymes, 1972] рассматриваем «коммуникативную компетентность» как совокупность ряда компетенций: лингвистической, социально-лингвистической, дискурсивной, стратегической.

Лингвистическая компетенция предполагает правильное использование грамматических и синтаксических форм, способность понимать смысловые сообщения в соответствии с нормами иностранного языка. При этом лингвистическая компетенция — это главный компонент коммуникативной компетенции, так как для адекватной вербальной коммуникации необходим достаточный словарный запас и умение конструировать фразы в соответствии с задачами общения.

Социально-лингвистическая компетенция обеспечивает умение выбрать нужную лингвистическую форму и способ выражения, в зависимости от ситуации, коммуникативной цели и намерения говорящего. С одной стороны, эта компетенция проявляется в желании и готовности взаимодействовать с другими людьми, в умении управлять ситуацией, с другой стороны, для успешной коммуникации необходимы знания о национально-культурных особенностях страны и ее жителей.

Дискурсивная (речевой) компетенция понимается как коммуникативные умения, реализуемые в четырех видах речевой деятельности: говорении, аудировании, чтении и письме. Овладение данным видом компетенции предполагает умение свободно строить высказывания в устной и письменной форме, что невозможно без понимания устной и письменной речи.

Стратегическая компетенция включает в себя специальные умения и навыки, которые позволяют компенсировать недостаточность знания языка при получении и передаче иноязычной информации.

Формирование коммуникативных компетенций и, как следствия, общей коммуникативной компетентности студентов осуществляется посредством большого арсенала всевозможных форм и методов работы. Ниже рассмотрим наиболее эффективные. Мы полагаем, что в процессе обучения целесообразно применять следующие виды ра-

бот: диалоги, беседы и опросы; доклады с презентациями; интервьюирование на иностранном языке; учебные исследования и учебные проекты, которые требуют проведения анкетирования или письменного интервью с предварительной подготовкой вопросов; организация проектной деятельности; гейминг; участие в заседаниях дискуссионного клуба, выступление на конференциях и семинарах, выступления в качестве ведущих на мероприятиях.

В качестве примера приведем тематику проектной деятельности, предлагаемой студентам первого и второго курсов, получающим неязыковые специальности. Тематика проектов учитывает как содержание учебного плана, так и личную значимость для студентов (информативность, актуальность, практическая применимость). Примерная тематика проектов:

Дисциплина	Тема проекта
Иностранный язык	Me, myself and I My favourite English song Generation gap If I were in London....
Деловой иностранный язык	International business protocol Non-verbal communication
Технический перевод	Correct Google while translating
Иностранный язык для специальных целей	English for survival

Выполнение подобных проектных работ во внеаудиторное время требует от студентов использования исследовательских методов (определение проблемы, задач исследования, выдвижение гипотезы решения, выбор методов исследования, оформление конечных результатов, анализ полученных данных), что, несомненно, активизирует научное и креативное мышление. Роль педагога как тьютора особенно важна при выполнении первых проектных работ. К концу второго курса студенты, как правило, успешно и с удовольствием выполняют такие работы практически полностью самостоятельно. Контроль и оценка выполнения проектных работ осуществляться преподавателем и студентами в аудитории в форме докладов, презентаций, видео и аудиозаписей и др. Выбор формы контроля во многом зависит от конечной цели и проблематики проекта. Однако независимо от фор-

мы представления и контроля необходимо помнить, что только при прохождении всех этапов проектной деятельности, важнейшим из которых является рефлексия, такая деятельность способствует формированию коммуникативной компетентности студентов, а также повышению мотивации к изучению иностранного языка.

Таким образом, несмотря на разные подходы к определению коммуникативной компетентности, ученые едины в установлении ее роли в развитии личности. Коммуникативная компетентность является основой практической деятельности человека в любой сфере жизни: профессиональные и частные контакты предполагают, что современный человек должен быть способен к порождению множества разнообразных высказываний как в устной, так и в письменной форме, соответственно, развитие данной способности может быть обеспечено только в результате длительной совместной работы преподавателя и студентов. В связи с тем, что не вызывает сомнений практическая польза коммуникативной подготовки, ее важность для представителей технических и гуманитарных профессий, она должна стать обязательным компонентом высшего образования, как признано в мировой практике.

Литература

1. Кострова Ю. С. Генезис понятий «компетенция» и «компетентность» / Ю. С. Кострова // Молодой ученый. — 2011. — № 12. — Т. 2. — С. 102—104.
2. Хомский Н. Язык и мышление / Н. Хомский. — Москва: Изд-во Моск. ун-та, 1972. — 122 с.
3. Шуман Е. В. Возможности и перспективы межкультурной коммуникации на немецком языке в школе / Е. В. Шуман //Международный научно-практический (электронный) журнал «INTER-CULTUR@L-NET». — 2006. — Вып. № 5. — Режим доступа: <http://www.my-luni.ru/journal/clauses/101/>.
4. Communicative competence From Wikipedia, the free encyclopedia. — Режим доступа: http://en.wikipedia.org/wiki/Communicative_competence.
5. Emanuel R. The Case for Fundamentals of Oral communication, Community College Journal of Research and Practice / R. Emanuel. — 2005. — № 29. — Режим доступа: <http://www.natcom.org/index.asp?bid=11001>.
6. Hymes D. On Communicative Competence / D. Hymes // J. B. Pride and J. Holmes (eds.) Sociolinguistics. — Harmondsworth: Penguin, 1972. — Pp. 269—293.
7. National Communication Association. Communication Programs in Higher Education. — Washington, D.C.: National Communication Association, 2004.