

Кейс-метод в обучении иностранным языкам в условиях дистанционного образования.

Современное образование ориентировано не только на получение объёма знаний или формирование конкретных умений, а в большей степени на раскрытие потенциала личности, развитие творческих способностей, развитию умения и желания повышать свой образовательный уровень на протяжении всей жизни. Переориентация образования ведёт и к изменению цели и содержания. «Целью становится “выращивание” личностного потенциала человека, воспитание его способности к адекватной деятельности в предстоящих предметных и социальных ситуациях, а содержанием - всё то, что обеспечивает достижение этой цели» [1].

Современные информационные и коммуникационные технологии, созданные отнюдь не для нужд системы образования, ведут к подлинной революции в образовании и способствуют основной цели модернизации образования – улучшению качества обучения, увеличению доступности образования, обеспечению потребностей гармоничного развития отдельной личности и информационного общества в целом [2].

По данным аналитического исследования, проведённого ЮНЕСКО, в России 8 млн. человек желали бы получить образование или повысить квалификацию дистанционно. [3]. В России в условиях возрастающей информатизации общества всё шире распространяется дистанционное профессиональное образование. Обучение иностранным языкам также является одной из составляющих профессионального образования, которая обеспечивает соответствие уровня подготовки выпускника вуза социальным требованиям общества.

Переосмысление целей и содержания современного образования в соответствии с социальным заказом общества ведёт к необходимости поиска средств и методов активизации обучения, а также к разработке новых технологий обучения. Одной из таких педагогических обучающих технологий является кейс-метод (метод анализа ситуаций), направленный на формирование интереса учащихся к самому процессу добывания знаний в проблемных ситуациях, а также в ситуациях общения, что особенно актуально при обучении иностранным языкам. Необходимо отметить, что эта педагогическая технология одинаково успешно может быть использована как в системе очного, так и дистанционного образования с учётом, разумеется, специфики каждой формы. Ценность этого

метода в рамках обучения иностранным языкам определяется его полифункциональностью, способностью решения поставленных задач в комплексе, а также возможностью актуализации, применения на практике полученных ранее знаний и жизненного опыта, что особенно важно в рамках компетентностного подхода к образованию.

Очевидно, что в дистанционном образовании приоритетным является взаимодействие учащегося с предметом. Актуальность применения кейс-метода обусловлена тем, что он позволяет усилить взаимодействие по линии учащийся – учащийся, которое можно определить как новое измерение дистанционного образования, что, безусловно, является ценным ресурсом обучения.

Наиболее часто кейс-метод (КМ) применяется в бизнес-образовании. Впервые он был применён в учебном процессе в школе права Гарвардского университета в 1870 году; внедрение этого метода в Гарвардской школе бизнеса началось в 1920 году. В то же время широкое функциональное поле КМ обуславливает возможности для использования этого метода в гуманитарном и естественно научном вузовском образовании [4]. Использование этого метода способствует более быстрой и менее проблемной адаптации студентов к условиям дистанционного образования.

Одним из компонентов организационно-методического обеспечения образовательного процесса является *кейс*. Он представляет собой не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющий понять и проанализировать проблемную ситуацию, характеризующийся определённой структурой, различающийся по типам, жанрам и способам их представления, предусматривающий определённый алгоритм работы над ним, при этом кейс может быть проанализирован различными методами, не предполагает однозначных ответов и основывается на самостоятельном освоении знаний.

Рейчел Хадсон подчёркивает, что кейс-метод направлен на увеличение доступности образования, предоставление студентам большего контроля в выборе того, что и как они изучают, помогая взять на себя большую часть ответственности за своё обучение, в то же время, обеспечивая необходимую индивидуальную поддержку обучающимся [5].

Недостаточная разработанность данного метода применительно к обучению иноязычной речевой деятельности и проведённый нами анализ позволили прийти к выводу о перспективности использования кейс-метода при дистанционной форме обучения. Процесс экспериментального внедрения кейс-технологий в рамках модульно-рейтинговой системы реализуется коллективом кафедры

прикладной лингвистики и информационных технологий образования на факультете дистанционных образовательных технологий ПГТУ при обучении английскому языку студентов всех специальностей начиная с 2006-2007 учебного года. Кейс в условиях дистанционного образования построен так, чтобы побуждать студентов к взаимодействию и сотрудничеству, а использование современных информационно-коммуникационных технологий (создание блогов, участие в форумах, чатах и т.д.) обеспечивает функции кейса в рамках специального образовательного сайта. Кейс имеет такие структурные составляющие, как Background (Введение), Creative Task (Творческое Задание), Communicative Workshop (Мастерская общения). Смысл совместной работы заключается в том, чтобы приобретаемый в специально созданной среде опыт (знания, умения) человек смог перенести во внешний мир и успешно использовать его. Кроме того, помимо только учебных целей, важно, чтобы в процессе происходящих в группе взаимодействий осознавалась ценность других людей и формировалась потребность в общении с ними, в их поддержке [6].

Наличие в структуре кейс-метода споров, дискуссий, аргументации мобилизует участников обсуждения, учит соблюдению норм и правил общения, студенты приобретают личностные новообразования, такие как толерантность, включенную в нее эмпатию, способность к саморегуляции. Происходит переход от замкнутости на себе – до принятия инаковости каждого Другого [7].

Результаты рефлексии, проводимой среди студентов по итогам работы над кейсами, показали, например, то, что контакты с партнёрами по общению в ходе учебной деятельности в рамках дисциплины «Английский язык» выявляют людей, у которых общие интересы (39%) и при этом облегчают выполнение языковых заданий (43% опрошенных). Почти 80% опрошенных считают, что совместная деятельность в рамках выполнения кейсовых заданий приводит к совместной деятельности (обсуждение проблем, сложных вопросов) по другим предметам.

Без преувеличения можно сказать, что кейс-метод представляет собой действительно эффективное средство повышения эффективности обучения иностранным языкам в высшей школе, в том числе и в условиях дистанционного образования, воздействуя также и на социализацию студентов, формирование их личностных качеств.

Библиография

1. Вербицкий А.А. Новая образовательная парадигма и контекстное обучение / А.А. Вербицкий. М., 1999. с. 122.
2. Захарова И.Г. Информационные технологии в образовании / Учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений.И.Г Захарова. М.: Издательский центр «Академия», 2005. с.7.
3. Педагогические технологии дистанционного обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров / под ред. Е.С. Полат. М.: Академия, 2006. с.5
4. Сурмин Ю.П.Ситуационный анализ, или анатомия кейс-метода / Ю.П. Сурмин. Киев: центр инноваций и развития, 2002. с.226.
5. Hudson R. Flexible learning in action: case studies in higher education / R.Hudson. London. 1997.- p.22
6. Мосина М.А. Комплексное обучение иноязычной профессионально-ориентированной речевой деятельности в контексте интерактивного подхода: монография/ М.А.Мосина. Пермь: Изд-во Перм. гос. техн. ун-та, 2008.-с.96.
Гейхман Л.К. Интерактивное обучение общению (подход и модель) / Л.К. Гейхман. Пермь: Изд-во Перм. Гос. ун-та, 2002.-с.173

Мосина М.А.
ПГТУ, Пермь, Россия

Интерактивно-целостный подход к обучению иностранным языкам студентов многопрофильного технического вуза

Глобальное образование как современная педагогическая парадигма нацелено на восприятие человека как целостной уникальной личности, развивающейся в процессе активной самореализации своего творческого потенциала в системе взаимодействия с другими людьми. Демократические преобразования в обществе ставят на первое место самостоятельность, образованность, инициативу личности специалиста с новым типом мышления, достаточным уровнем теоретической подготовки и практических умений и навыков, с высокой культурой делового и межличностного общения, способного продуцировать и воплощать идеи нового века, использовать современные информационные технологии, создавать духовно-нравственные ценности общества.