

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

УДК 37.013+378.14

Н. П. Иванова

ТЕХНОЛОГИЯ СТРУКТУРИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО- ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ НА ОСНОВЕ ТЕЗАУРУСНОГО ПОДХОДА

Аннотация. В статье рассмотрена технология структурирования социально-педагогических ситуаций на основе квалиметрического подхода, предполагающего разработку тезауруса и применение экспертных методов для его построения. Технология позволяет производить отбор и систематизацию информации, необходимой для подготовки социальных педагогов к разрешению проблемных ситуаций.

Ключевые слова: профессиональная подготовка, социально-педагогическая ситуация, тезаурус, экспертные методы, тезаурусный подход.

Abstract. The paper deals with the technique aimed at structuring social and pedagogic situations and based on the qualimetric approach. The latter implies the thesaurus development and expert methods used for its formation. The technique in question allows selecting and systematizing the information necessary for social teachers' training to enable them to deal with challenging situations.

Index terms: professional training, socio-pedagogic problem, thesaurus, expert methods.

Современное состояние социальных проблем подрастающего поколения: рост детской преступности, распространение алкоголизма и наркомании, бродяжничества и беспризорности и др., – предъявляет к профессиональному образованию требование качественной подготовки специалистов социальной сферы, поскольку именно им отводится значительная роль в решении этих проблем. Обществом востребованы выпускники, имеющие опыт практической деятельности и способные оказать ребенку компетентную помощь.

Возможность приобрести элементы такого опыта предоставляет использование в учебном процессе практико-ориентированных технологий, в числе которых отметим анализ социально-педагогических ситуаций. В ходе профессиональной деятельности социальному педагогу приходится постоянно сталкиваться с бесчисленными вариантами частных проблем школьников и их родителей. Специалист диагностирует ситуацию, определяет способы ее

изменения и организует их реализацию. От его умения осуществлять правильный, всесторонний анализ и на этой основе принимать адекватное решение зависит эффективность оказания помощи. Молодой специалист должен обладать знаниями о существующих социально-педагогических ситуациях и технологиях их преодоления, а также умением самостоятельно решать проблемы либо адаптировать к каждому случаю опыт профессионалов.

Однако в условиях традиционной системы образования, когда освоению студентами теоретических знаний уделяется большее внимание, чем формированию практических умений и навыков, недостаточно используются возможности анализа социально-педагогических ситуаций. Вопросы выбора и систематизации информации, необходимой для осуществления этого вида деятельности, практически не рассматриваются. В соответствии с этим необходимы отбор и обобщение встречающихся в практике социального педагога типовых ситуаций.

Целью нашего исследования является разработка технологии отбора и структурирования социально-педагогических ситуаций, наиболее отчетливо отражающих специфику социально-педагогической деятельности. Под социально-педагогической ситуацией мы понимаем совокупность условий и обстоятельств, определяющуюся вовлеченными в нее людьми, местом действия, сущностью взаимоотношений и объективно нарушающую жизнедеятельность человека.

Вопросы отбора, структурирования и анализа содержания образования широко освещены в трудах педагогов. Многообразие теорий отбора обуславливает необходимость поиска содержания обучения через конструирование структур учебных элементов. Отметим, что любая деятельность педагога, связанная с учебной информацией, уже является «стихийным» конструированием структур, и задача педагогической науки – обеспечить научно обоснованную реализацию этого процесса [3]. Примерами такого обоснования являются методология анализа логической структуры учебного материала А. М. Сохора [4]; отбор и структурирование учебного материала на основе экспертных методов А. А. Мирошниченко, В. С. Черепанова [2, 3, 5] и др. Анализ работ этих авторов показывает, что описание учебной информации через конструируемые структуры учебных элементов позволяет решить многие дидактические задачи: повышения эффективности планирования учебного материала, обеспечения последовательности его изложения и многоуровневости содержания и др.

Для отбора и структурирования социально-педагогических ситуаций нами был использован тезаурусный подход, представляющий собой перспективное направление дидактики. Его центральным понятием явля-

ется понятие «тезаурус» (от гр. *thesaurus* – сокровище, сокровищница, запас). В научной терминологии нашего времени тезаурус обозначает некоторое, особым образом оформленное накопление, которое, постепенно пополняясь, служит фундаментом, информационной базой любого вида образования, формирования и развития. Элементами такой базы являются либо понятия, либо явления. В нашем исследовании к основным элементам относятся ситуации, отбор и структурирование которых представляет собой процесс построения тезауруса. Для создания технологии построения интересующего нас тезауруса необходимо:

- 1) дать определение тезаурусу социально-педагогических ситуаций;
- 2) обосновать структуры, описывающие соответствующий тезаурус;
- 3) определить элементарные компоненты рассматриваемых структур и параметры, по которым проводится структурирование.

Под тезаурусом социально-педагогических ситуаций мы понимаем систему накопления, хранения и представления социально-педагогической информации и профессионального опыта, являющуюся основой социально-педагогической деятельности. Для конструирования тезауруса используются служащие основными носителями информации семантические элементы – социально-педагогические ситуации.

Как система тезаурус может быть описан через структуры: логические, семантические и хроноструктуры [3]. Последовательность и взаимосвязь социально-педагогических ситуаций, их взаимное влияние друг на друга образуют логическую структуру. Ее можно рассматривать как систему внутренних и внешних связей. Совокупность семантических элементов определяет семантическую структуру тезауруса и представляет собой смысловую, значимую информацию, содержащуюся в ситуации. Хроноструктуру позволяют конструировать временные затраты, необходимые для решения проблемы. В рамках данного исследования разработка хроноструктуры не представляется доступной, поскольку невозможно точно определить эти затраты. Они могут зависеть от множества факторов: профессиональной компетентности социального педагога; непосредственно от самого участника события; его заинтересованности в изменении ситуации и желания сотрудничать с социальным педагогом и другими специалистами и т. д. Поэтому ограничимся построением логической и семантической структур тезауруса.

Согласно позициям системного анализа, конструирование структуры системы заключается в упорядочении элементов по какому-либо признаку. В случае формирования тезауруса такими признаками являются параметры элементов, в соответствии с которыми реализуется процесс

структурирования. Семантический элемент тезауруса характеризуют два параметра: содержание и связь. Местоположение каждого элемента в семантической структуре определяется их значениями.

Взяв за основу параметр «содержание ситуации», мы разработали семантическую структуру тезауруса. Семантическая характеристика ситуации представлена характером проблемы, с которой столкнулся ребенок: детская беспризорность, алкоголизм, наркомания, совершение противоправных действий, жестокое обращение и др. Все ситуации, отобранные на основе анализа социально-педагогической теории и практики, были разделены на группы в зависимости от проблемы. Для каждой группы ситуаций определены виды оказываемой помощи, т. е. создан перечень необходимых направлений деятельности специалистов и мероприятий, ориентированных на решение проблемы (таблица).

Виды помощи социально-педагогического работника

Вид помощи	Содержание деятельности
Социально-информационная	Обеспечение детей информацией по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг
Социально-правовая	Содействие в реализации правовых гарантий, правовое воспитание детей в области жилищных, семейно-брачных, трудовых, гражданских вопросов
Социально-реабилитационная	Оказание реабилитационных услуг по восстановлению психологического, морального, эмоционального состояния и здоровья ребенка
Социально-бытовая	Содействие в улучшении бытовых условий детей, проживающих в семьях группы риска
Социально-экономическая	Оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи
Медико-социальная	Профилактика алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска
Социально-психологическая	Помощь в создании благоприятного микроклимата в семье ребенка, устранение негативных воздействий дома и в школьном коллективе, а также затруднений во взаимоотношениях с окружающими
Социально-педагогическая	Создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих детскую беспризорность и безнадзорность, обеспечение развития детей в семьях группы риска

Учитывая, что основой семантической информации является логика [4], мы построили логическую структуру тезауруса. Для этого были уста-

новлены связи между социально-педагогическими ситуациями и внутри них. Примером внешней связи является связь между ростом безработицы и последующим всплеском жестокости по отношению к детям в семье. Жестокое обращение приводит, в свою очередь, к учащению случаев побега детей из дома и соответственно увеличению безнадзорности и беспризорности. Чтобы прокормить себя, такие дети совершают противоправные действия. Логическая цепочка ситуаций очевидна.

Примером внутренней связи служит способ разрешения ситуации, предполагающий выбор выполняемых в определенной последовательности действий, которые способны привести к положительному результату. Логическую структуру решения проблемы можно представить следующим образом:

- 1) уяснить подробности социально-педагогической ситуации (что произошло, каковы возможные причины этого события, как оно влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т. д.);
- 2) определить проблему, с которой столкнулся ребенок;
- 3) сформулировать цель (т. е. необходимое изменение) и поставить социально-педагогические задачи для ее достижения;
- 4) составить четкий план действий, построить технологическую цепочку работы с конкретным ребенком и его семьей, определить соответствующие формы и методы работы.

На этапе составления программы действий завершается решение социально-педагогической задачи в учебных условиях. В практической деятельности необходимо осуществить еще два этапа: непосредственно реализацию разработанной технологии и оценку ее результатов.

Для построения семантической структуры социально-педагогических ситуаций как структуры, описывающей тезаурус, были использованы экспертные методы, относящиеся к основным методам квалиметрии. Достижения данной дисциплины весьма значительны, однако в социальной педагогике не полностью используются ее резервы: трудно точно оценить социально-педагогические явления, носящие качественный характер, и выработать практические мероприятия по их научному преобразованию, поскольку отсутствуют их точные количественные показатели [1].

Методика построения учебных тезаурусов на основе групповых экспертных оценок приведена и обоснована в работах В. С. Черепанова [5]. Экспертиза по построению тезауруса социально-педагогических ситуаций проводилась в 2008–2009 гг. на базе лаборатории педагогической квалиметрии Глазовского государственного педагогического института им. В. Г. Короленко. Экспертная комиссия формировалась с учетом пред-

варительной количественной оценки компетентности кандидатов в эксперты, а все анкеты, используемые при опросе, проверялись на валидность и надежность. В качестве экспертов выступили социальные педагоги общеобразовательных учреждений города и преподаватели кафедры социальной педагогики педагогического института.

Применение экспертных методов позволило алгоритмизировать процесс построения тезауруса и тем самым обеспечить его технологизацию. Выявление коллективного мнения экспертов способствовало обеспечению полноты и достоверности информации, входящей в тезаурус.

Алгоритм построения тезауруса социально-педагогических ситуаций включал четыре этапа:

1) *подготовительный*: формирование рабочей группы; анализ содержания социально-педагогической деятельности; принятие решения о формировании тезауруса социально-педагогических ситуаций;

2) *деятельности рабочей группы*: выделение на основе анализа содержания социально-педагогической работы типовых социально-педагогических ситуаций; распределение ситуаций по типам проблем; разработка образцов анкет для проведения педагогической экспертизы; формирование экспертной комиссии;

3) *работы экспертной комиссии*: оценивание и дополнение экспертами перечня ситуаций; проведение индивидуального опроса экспертов для определения способов решения проблем в каждой конкретной ситуации;

4) *заключительный*: анализ результатов проведенной экспертизы; заполнение матрицы с целью выявления семантической (смысловой) значимости элементов структуры.

Обработав результаты экспертизы, мы создали матрицу, в которую внесли все проанализированные ситуации и соответствующие им виды оказания помощи. Результаты опытно-экспериментальной работы показали, что для решения проблемы ребенка специалист должен оказывать сразу несколько видов помощи, т. е. подходить к задаче комплексно. Чаще всего такими видами оказываются социально-психологическая (в 72% проблемных ситуаций) и социально-педагогическая (в 47,5% ситуаций) помощь, в то время как социально-бытовая помощь требуется лишь изредка (в 6% случаев). Данное обстоятельство, на наш взгляд, необходимо учитывать в процессе профессиональной подготовки студентов. Следует уделять особое внимание анализу ситуаций, предполагающих обращение к наиболее востребованным видам помощи, а также разработке оценочных процедур, направленных на выявление соответствующих знаний и умений.

Применение в учебном процессе разработанного тезауруса дает студентам возможность познакомиться с многообразием ситуаций, возникающих в практике работы социального педагога, овладеть различными схемами анализа, научиться разрабатывать собственные технологии разрешения ситуаций на основе опыта профессионалов и т. д. Разработка собственной технологии включает следующие этапы: 1) знакомство с ситуацией; 2) сопоставление особенностей ситуации с имеющимися у студента знаниями; 3) отнесение ситуации к соответствующему типу проблем; 4) поиск в тезаурусе постановки и решения социально-педагогической задачи в подобной ситуации; 5) соотнесение материала исходной ситуации с образцом-аналогом деятельности опытных специалистов; 6) определение необходимых средств и способов решения данного типа задач.

Рассмотрим конкретную ситуацию. *Многодетная семья, сыну 13 лет, приходит домой поздно, часто в нетрезвом виде. Отношения с родителями испортились, к их советам мальчик не прислушивается.*

Познакомившись с описанием, студент фиксирует проблемность ситуации и относит ее к соответствующему типу. В данном случае это девиантное поведение, заключающееся в употреблении алкоголя подростком. Затем в тезаурусе он находит подобную ситуацию и изучает образец постановки и решения соответствующей социально-педагогической задачи. Могут быть использованы следующие пути устранения проблемы:

- 1) выработка позитивных ценностных ориентаций;
- 2) вовлечение в социально-полезную деятельность;
- 3) формирование разносторонних интересов и увлечений.

В данной ситуации применяются несколько видов помощи:

- 1) медико-социальная: профилактика алкоголизма (первичная и вторичная);
- 2) социально-психологическая: создание благоприятного климата в семье;
- 3) социально-педагогическая: преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций в семье.

Решение рассматриваемой проблемы могут обеспечить следующие формы и методы работы:

- 1) индивидуальная работа с ребенком (беседы, консультации);
- 2) проведение групповых дискуссий о вреде и последствиях алкоголя;
- 3) организация свободного времени (посещение кружков, секций, участие в походах);
- г) работа с родителями (беседы, консультации).

Сопоставив материал исходного случая с образцом деятельности социального педагога в подобной ситуации, студент определяет необходимые средства и способы решения социально-педагогической задачи. Разумеется, каждая ситуация проявляется в разных условиях, а потому необходим особый подход и к самой проблеме, и к человеку, который с ней столкнулся. Невозможно выработать универсальный метод разрешения проблемной ситуации, и мы на это не претендуем.

Материалы проведенной нами исследовательской и экспериментальной работы позволили:

1) произвести отбор и анализ типичных ситуаций, отражающих проблемы многодетных, малообеспеченных, неполных семей, отклоняющегося поведения школьников, детей-сирот;

2) обобщить и представить опыт профессиональной деятельности социальных педагогов;

3) создать технологии работы с встречающимися проблемами.

Каждая технология включает описание особенностей объекта и социально-педагогической проблемы, вариант ее решения и методические рекомендации по его практической реализации. Отметим, что тезаурус является открытой, динамичной системой, способной к изменению и расширению: можно дополнять его новыми ситуациями из практики работы социального педагога и корректировать способы преодоления рассматриваемых проблем.

Литература

1. Липский И. А. Социально-педагогическая ситуация: сущность, структура, управление // Науч. тр. гос. науч.-исслед. ин-та семьи и воспитания. М., 2004. Т. I. С. 39–47.

2. Мирошниченко А. А., Иванова Н. П. Семантическое структурирование социально-педагогических ситуаций // Вестн. ИжГТУ. 2010. № 1. С. 163–166.

3. Мирошниченко А. А. Профессионально-ориентированные структуры учебных элементов. Глазов, 1999. 62 с.

4. Сохор А. М. Логическая структура учебного материала. Вопросы дидактического анализа. М.: Педагогика, 1974. 192 с.

5. Черепанов В. С. Основы педагогической экспертизы: учеб. пособие. Ижевск: Изд-во ИжГТУ, 2006. 124 с.