

Ценность менеджмента знаний для организаций может определяться с помощью, по крайней мере, шести показателей: финансовые; инновационные; технологические (процессные); показатели потребителей; показатели, характеризующие человеческие ресурсы; характеризующие оказание услуг.

Апробация разработок на примере метрологической службы ВСМПО «АВИСМА» показала результативность описанной модели по меньшей мере в четырех из названных показателях (оценка финансовых показателей возможна только через определенный интервал времени).

Таким образом, эффективный менеджмент знаний должен, вносить позитивный вклад во все компоненты интеллектуального капитала организации, формируя единую систему корпоративного обучения.

### Список литературы

1. Букович, У. Управление знаниями: руководство к действию / У. Букович, Р. Уилльямс. Москва: ИНФРА-М, 2002. 304 с. Текст: непосредственный.
2. ГОСТ Р 54875-2011 Менеджмент знаний. Руководство по устоявшейся практике внедрения системы менеджмента знаний. Утвержден приказом Росстандарта от 22.12.2011 №1601-ст. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200102255>. Текст: электронный.
3. ГОСТ Р 54877-2016 Менеджмент знаний. Руководство для персонала при работе со знаниями. Измерение знаний. Утвержден приказом Росстандарта от 10.10.2016 № 1349-ст URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200140431>. Текст: электронный.
4. Петрова, А. С. Андрагогические подходы к обучению взрослого человека в системе дополнительного профессионального образования / А. С. Петрова. Текст: непосредственный // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. Т. 13. С. 726–730.
5. Румизен, М. К. Управление знаниями / М.К. Румизен. Москва: ООО «Издательство Астрель», 2004. 318 с. Текст: непосредственный.

УДК [378.141.4+378.147.3]:004.77

**Л. В. Соловьева-Гоголева, М. О. Долматова**  
**L.V. Solovyeva-Gogoleva, M. O. Dolmatova**  
**ФГАОУ ВПО «Уральский федеральный университет**  
**имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», Екатеринбург**  
**Ural Federal University named after the first**  
**President of Russia B.N. Yeltsin, Ekaterinburg**  
**lvsol-gogoleva@mail.ru, m.o.dolmatova@urfu.ru**

## НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ОНЛАЙН КУРСОВ SCIENTIFIC AND METHODOLOGICAL ASPECTS OF APPLICATION ONLINE COURSES

**Аннотация.** В статье рассматриваются возможности использования современных автоматизированных обучающих программных средств для формирования профессионально-познавательной самостоятельности студентов.

**Abstract.** The article discusses the possibilities of using modern automated educational software for the formation of professionally-cognitive independence of students.

**Ключевые слова:** онлайн курс; профессиональная направленность; профессионально-познавательная самостоятельность.

**Keywords:** online course; professional orientation; professional and cognitive independence.

Стратегическим направлением развития системы высшего образования является информатизация, которая обеспечивает учебный процесс методоло-

гией и практикой разработки и использования педагогических и информационных технологий, реализующих достижение психолого-педагогических целей обучения, решение задач профессиональной направленности и подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности.

Под современными информационными технологиями мы понимаем программные и технические средства и устройства, функционирующие на базе компьютерной техники, а также современные средства и системы транслирования информации и информационного обмена, что обеспечивается компьютерными телекоммуникациями. Следует отметить уникальные возможности информационных технологий, реализация которых создает предпосылки для совершенствования образовательного процесса, а также создания методик, ориентированных на формирование и развитие профессиональных знаний и умений студента: наличие оперативной обратной связи; многоуровневая система подготовки; компьютерная визуализация учебной информации (цвет, графика, объемное изображение, временное и пространственное движение, озвучивание и т.д.); расширение диапазона решаемых задач; архивное хранение больших объемов информации с возможностью ее передачи, а также легкого доступа и обращения к центральному банку данных; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности; автоматизация процесса информационно-методического обеспечения; автоматизация процесса организационного управления учебной деятельностью студентов; качественное улучшение контроля результатов усвоения знаний и умений студентов.

Помимо этого, в условиях современного общества будущим специалистам необходима соответствующая подготовка в овладении средствами информационных технологий, т.е. реализуется социальный заказ.

Возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий предполагают возникновение нового учебно-информационного взаимодействия между: студентом – преподавателем – средством обучения, ориентированного на выполнение самостоятельной познавательной деятельности, с объектами предметной среды, их моделями и имитациями. Это учебно-информационное взаимодействие осуществляется в условиях партнерской активности с каждой стороны и возможного влияния, оказываемого каждым из них на других. Эта особенность является характерным признаком учебного процесса с использованием автоматизированных обучающих программных средств. Обучающее программное средство отражает некоторую предметную область, реализует технологию ее изучения, обеспечивает условия для осуществления различных видов учебной деятельности и обратной связи. Обучающая программа выполняет ряд функций преподавателя по обеспечению студентов обучающим диалогом: предоставляет учебную информацию; формирует определенные знания, умения и навыки; обеспечивает необходимый уровень усвоения, установленный обратной связью.

Важной функцией обучающей программы является контроль усвоения, включающий проверку и оценку решений, регистрацию данных. Во-

прос о частоте контроля неоднократно поднимался в психолого-педагогической и акмеологической литературе (Т.В. Габай, Н.Г. Дайри, Н.Ф. Талызина, Ю.И. Федчишин, Н.В. Майорова и др.). Контроль содействует достижению конечных целей обучения, поскольку помогает восполнять пробелы в знаниях, побуждая студентов к активному участию в учебно-познавательном процессе и к самостоятельной познавательной деятельности. Многочисленными исследованиями общепризнано, что чем чаще осуществляется контроль, тем выше эффективность управления учебным процессом, а идеальным случаем считается непрерывная обратная связь, которую обеспечивает автоматизированная обучающая система. В связи с этим в структуре обучающих программных средств создают экспертную систему, которая обеспечивает различную глубину контроля и разный уровень индикации его результатов.

Однако целенаправленная работа с учебной группой начинается с диагностирования качества знаний студентов, которое дает информацию об уровне обученности студенческого коллектива в целом, и каждого студента в частности. При этом компьютерное диагностирование отвечает следующим требованиям: *доступность* для массового применения; *экономичность* – требует минимума времени и усилий; *надежность* – дает максимально обоснованные выводы; *наглядность* – выводы фиксируются в виде графиков, диаграмм, профилей и т.п., что позволяет их анализировать, сравнивать изменения, накапливать.

Автоматизированное обучающее программное средство позволяет сделать процесс управления обучением более точным, адаптивным, т.к. диагностика знаний студентов может производиться по гораздо более сложной схеме и более строго вестись качественная и количественная оценка их обученности. При этом обучающее программное средство абсолютно объективно, поскольку «не раздражается» и не испытывает разочарования, сталкиваясь с трудным студентом; оно не устает и не проявляет нетерпение, даже если требуется многократное повторение. Однако следует заметить, что компьютер ни в коем случае не вытесняет и не заменяет педагога, но как современное средство обучения преобразует деятельность преподавателя в педагогический менеджмент.

Важнейшим условием обеспечения эффективности функционирования автоматизированной обучающей системы является целесообразное распределение содержания учебной информации между передачей ее лично преподавателем и с помощью обучающей программы. Современная компьютерная техника позволяет строить процесс обучения на качественно более высоком научном уровне и предполагает огромные дидактические возможности: компьютерно-графическое моделирование как факт создания наглядных образов: плоскостных и пространственных; возможность индивидуализации обучения; возможность поэтапной коррекции усвоения и использования учебной информации и многое другое.

Использование автоматизированных обучающих программных средств позволяет представлять учебную информацию в различной форме

(текстовой, графической и т.д.); эффективно осуществлять диагностирование и контроль результатов обучения, повторение, тренировку; активизировать познавательную деятельность студентов; учитывать профессиональную направленность обучения. Все это определяет педагогическую целесообразность создания и применения интегрированных учебных сред, таких как онлайн курсы по различным учебным дисциплинам, которые должны быть органично вписаны в традиционные курсы обучения как элемент самостоятельной работы студентов.

В основу построения онлайн курса заложена личностно-ориентированная технология обучения, эффективность которой достигается за счет разноуровневого, модульного обучения и обучения в сотрудничестве. Основными принципами онлайн обучения являются принципы профессионально-познавательной самостоятельности. Онлайн обучение предполагает самостоятельную работу студентов в большом объеме и по различным дисциплинам. Однако вместо активной познавательной деятельности и самоорганизации обучаемых в качестве самостоятельности приводятся репродуктивные действия, организуемые и управляемые извне: программой онлайн курса, целями и результатами обучения, алгоритмом освоения учебного материала, набором учебных заданий и тестов, рекомендациями преподавателя-консультанта и т.д.

Профессионально-познавательную самостоятельность мы определяем как качество личности, означающее готовность и потребность студента без посторонней помощи решать профессионально направленные учебно-познавательные задачи; видеть профессиональную проблему в профессионально-ориентированной учебно-познавательной ситуации и находить свои пути решения. На основании изучения литературы мы выделили комплекс принципов акмеологии, способствующих формированию профессионально-познавательной самостоятельности личности студента в процессе онлайн обучения: возбуждение у студентов интереса и формирование положительного отношения к будущей профессии; активизация познавательной деятельности студентов; тренировка наблюдательности как акмеологический принцип учебно-познавательного процесса; приобщение студентов к решению профессионально-направленных учебно-познавательных задач; обучение студентов компетенциям профессионально-познавательной самостоятельности; организация учебного процесса в вузе с позиций самообучения, что представляется возможным при дистанционной форме обучения; обучение студентов умениям и навыкам самоорганизации своей учебно-профессиональной деятельности; вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу; воспитание у студентов стремления к самообразованию.

Таким образом, онлайн курс рассматривается нами как одна из разработок дидактики высшего профессионального образования, поскольку он предоставляет возможность одновременного использования нескольких методов обучения, направленных на активную самостоятельную познавательную деятельность каждого студента по поиску, обработке, осмысле-

нию и применению необходимой информации, что поднимает обучение в вузе на качественно новый уровень.

### Список литературы

1. *Акмеология*: учебник / под ред. А. А. Деркача. Москва: РАГС, 2004. 299 с. Текст: непосредственный.
2. *Гура, В. В.* Роль самоорганизации учебной деятельности студентов в развитии профессионально значимых компетенций / В. В. Гура, И. Ю. Луцева. Текст: непосредственный // *Международный журнал экспериментального образования*. 2016. № 11–2. С. 149–152.
3. *Федчишин, Ю. И.* Самостоятельная работа студентов и ее место в учебном процессе, как фактор повышения эффективности обучения / Ю. И. Федчишин, Н. В. Майорова. Текст: непосредственный // *Научно-методический электронный журнал «Концепт»*. 2016. Т. 37. С. 131–141.

УДК 371.321:[371.64/.69:004]

**Н. Е. Сорокина**

**N. E. Sorokina**

*МБУ «Информационно-методический центр  
Железнодорожного района», Екатеринбург*

*Information and methodical center*

*Zheleznodorozhny district, Ekaterinburg*

*sne1987@mail.ru*

## РОЛЬ ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО РЕСУРСА В РАБОТЕ ПЕДАГОГОВ

### ROLE OF E-LEARNING RESOURCE IN WORK OF EDUCATORS

**Аннотация.** В настоящее время одним из современных звеньев получения информационной помощи в образовании являются электронные образовательные ресурсы.

**Abstract.** Currently, electronic educational resources are one of the modern links to information assistance in education.

**Ключевые слова:** электронные образовательные ресурсы, преподаватели, образовательные организации, сайты, web-ресурсы.

**Keywords:** electronic educational resources, teachers, educational organizations, web-sites, web resources.

Электронные образовательные ресурсы – это совокупность средств программного, технического и организационного обеспечения, электронных изданий, размещаемая на машиночитаемых носителях или в сети [4]. Говоря более простым языком, это учебные материалы, для воспроизведения которых обязательно используются электронные устройства.

Наиболее удобной и доступной формой реализации электронного образовательного ресурса является текстографический электронный ресурс в виде web-сайта. Ресурсы данного вида отличаются в основном формой представления текстов и иллюстраций: материал представляется на экране компьютера, а не на бумаге. Однако их очень легко распечатать.

Для преподавателей электронный ресурс – это площадка для обмена опытом, методическими материалами, готовыми уроками и педагогическим опытом, завязывания контактов со своими коллегами [1, с. 28].

Перед разработкой электронного образовательного ресурса нужно определиться с задачами, которые он должен решать: 1) предоставить информацию