

вить практическую отработку умений и навыков педагога профессионального образования, познакомиться с образовательным учреждением, с предприятием, являющимся основным работодателем для выпускников этого учреждения, с теми требованиями, которые предъявляет сегодня работодатель к уровню подготовки и квалификации учащихся учреждений начального профессионального образования.

Такой подход позволит преодолеть существующую сегодня некоторую оторванность учреждений профессионально-педагогического образования от учреждений начального профессионального образования, порождающую впоследствии нежелание выпускников учреждений профессионально-педагогического образования по окончании вуза или колледжа работать в системе начального профессионального образования.

Подобное взаимодействие учреждений начального профессионального образования и учреждений профессионально-педагогического образования возможно уже сегодня через заключение договоров о сотрудничестве, в рамках которых можно проводить совместную исследовательскую, научную и практическую работу по изучению теоретико-методологических, социально-экономических, психолого-педагогических и профориентационных проблем подготовки и переподготовки профессионально-педагогических кадров, а также по разработке новых педагогических технологий образовательного процесса в учреждениях профессионального образования.

Такое взаимодействие позволит осуществлять комплекс мер по кооперации образовательной, производственной и управленческой систем для преодоления имеющейся ныне изолированности профессионально-технического и профессионально-педагогического образования, по проведению ранней профориентации на профессионально-педагогическую деятельность выпускников учреждений начального профессионального образования.

Все это требует определенных материальных затрат. Но при наличии заинтересованности сторон, поддержки со стороны органов управления образованием региона это вполне выполнимо.

О. Л. Назарова

## **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ: ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ МАГНИТОГОРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА**

*Управление качеством образовательного процесса* – это специально организованная управленческая деятельность, которая обеспечивает «качественные изменения» в учебном процессе и в среде обучения и целью которой является повышение уровня знаний, умений и ценностных критериев учащихся. Управ-

ленческая деятельность – это взаимодействие субъектов (управляющих и управляемых).

Эффективность управления качеством образовательного процесса учебных заведений СПО может быть достигнута, по-нашему мнению, только при условии активного внедрения инновационных педагогических технологий. Причем внедрение педагогических технологий будет наиболее результативным, если при этом будет реализован следующий комплекс: 1) отбор содержания образования; 2) создание объективных организационно-педагогических предпосылок для непрерывного развития педагогов; 3) создание системы мониторинга управления качеством образовательного процесса; 4) создание соответствующей материально-пространственной среды.

*Отбор содержания образования* является очень важной задачей и осуществляется для основных образовательных программ – на основании государственного образовательного стандарта, для дополнительных образовательных услуг – на основании требований заказчика. Поскольку конечным продуктом профессионального обучения всегда является некая деятельность, осваиваемая студентами в процессе получения информации об этой деятельности, ее переработки и применения на практике, то, анализируя состав этой информации, можно выделить некоторые ее единицы и свойства. У нас введено такое понятие, как *учебный элемент*, под которым понимаются все объекты науки, отобранные для целей обучения, – предметы, явления, процессы, методы деятельности и др. Объем новой информации, содержащейся в учебном элементе, должен обеспечить выпускнику начальную организацию его профессионального опыта на ближайшие 3–5 лет. Потом специалист развивается и обогащается всю жизнь в процессе самообразования. На уроке студент по своим психофизиологическим способностям может успешно усвоить определенный объем новой информации. Мы стараемся исключить какую бы то ни было перегрузку, так как при повышении объема в полтора раза разрушается мотивация, а результаты обучения становятся низкими и неустойчивыми.

Основной параметр качества обучения, который отслеживается в колледже – уровень усвоения учебного элемента. Определяемый для каждого учебного элемента уровень усвоения материала является не заданным «потолком», а «минимальным показателем». Он устанавливается исходя из задач, стоящих перед будущими выпускниками нашего колледжа, и в соответствии с принципом преемственности в системе непрерывной профессиональной подготовки. Большинство учебных элементов изучаются на заданном уровне усвоения, однако определенное число учебных элементов некоторыми студентами изучается на более высоком уровне. Этим достигается развивающийся характер обучения.

Результат отбора содержания концентрируется у нас в прогностической модели профессиональной подготовки специалиста. Под *моделью профессиональной подготовки* мы понимаем систему различных видов подготовки обучаемых. Реализация этой системы в практике обучения создает условия для формирования профессиональной личности.

В целях *создания организационно-педагогических предпосылок* для научно-го роста педагогов в колледже организована система непрерывного внутриколледжного обучения и повышения квалификации инженерно-педагогических работников. Эффективную помощь инженерно-педагогическим работникам оказывают сотрудники научно-методического центра, помимо этого действует школа педагога-исследователя, в которой числится 12 соискателей на ученую степень кандидата наук. В целях повышения квалификации педагогов у нас отлажено взаимодействие с ведущими университетами Уральского региона. Несколько лет назад на базе нашего колледжа было организованы курсы повышения квалификации с привлечением ведущих преподавателей из УГППУ (квалификационные работы защитили 53 педагога колледжа). Развита система стажировок преподавателей и мастеров производственного обучения на предприятиях и в учебных заведениях.

*Создание системы мониторинга управления качеством образовательного процесса* предполагает планомерное, целенаправленное и объективное наблюдение, проверку, учет и анализ состояния управления образовательным процессом с целью выявления уровня его соответствия желаемому результату. В колледже все факультеты, отдел кадров, отдел маркетинга, бухгалтерия, административно-правовой отдел соединены в локальную сеть и имеют единую базу данных и современное программное обеспечение, что позволяет осуществлять мониторинг управления образовательным процессом на основе новых информационных технологий. В колледже создана система планомерного диагностического контроля качества образовательного процесса. Одной из составляющих этой системы является контроль качества знания студентов соответственно этапам обучения. В настоящее время разработан банк тестовых заданий по всем дисциплинам и специальностям в электронном виде. Это создает неограниченные возможности для организации контроля, для вариативного использования создаваемых тестов.

Наиболее подробно хотелось бы остановиться на внедрении инновационных педагогических технологий в образовательный процесс и *создании соответствующей материально-пространственной среды*.

На базе Магнитогорского государственного профессионально-педагогического колледжа в апреле 1995 г. создан Центр развития и внедрения модульной системы обучения Международной организации труда Южно-Уральского региона. Работу Центра осуществляют 12 методистов, имеющих соответствующие сертификаты международного образца, и весь педагогический коллектив.

В результате пятилетней работы коллектива по внедрению модульной технологии обучения разработано 27 комплектов учебно-методического обеспечения по девяти специальностям начального профессионального образования, 33 комплекта – по специальностям среднего профессионального образования. Здесь определенный интерес представляют модули трудовых навыков (МТН) – *программы для подготовки социального педагога и социального работника*. Впервые реализован модульный подход при составлении программ повышения квалификации: создана МТН-программа *профессиональной подготовки и пере-*

*подготовки педагогических работников МГППК. Интересен, на наш взгляд, комплексный подход к подготовке операторов ЭВМ в рамках среднего профессионального образования: интегрированная МТН-программа объединила опыт педагогической деятельности девяти преподавателей информационных дисциплин.*

При внедрении модульной технологии обучения в образовательный процесс колледжа были выявлены существенные различия реализации технологии в теоретическом и производственном обучении. *Теоретическое* обучение у нас построено на модульном подходе к структурированию учебного материала. *Производственное* обучение основано на обучении по МТН-программам с соответствующим пакетом учебных элементов по технологии Международной организации труда. Выбранная технология обучения заставила нас перестроить всю систему обеспечения студентов учебными материалами и учебными местами. Была создана *кейс-организация учебно-методических материалов* студента. На базе разработанных учебных элементов созданы *кодограммы* инструктивных блоков, которые используются педагогами в учебном процессе для обобщения материала, установления межпредметных связей. Модульная технология значительно оптимизировала объем изучаемого материала и расширила возможности сочетания организационных форм учебных занятий.

За период существования Южно-Уральского регионального центра осуществлена профессиональная подготовка:

- по рабочим профессиям в рамках начального профессионального образования – 538 человек;
- по специальностям среднего профессионального образования – 1632 человек;
- а по программам повышения квалификации высвобождаемых работников и незанятого населения в рамках договора с Магнитогорским отделом департамента федеральной государственной службы занятости населения – 846 человек.

Об улучшении качества образовательного процесса свидетельствуют следующие показатели:

1. Практики производственного обучения осуществляются по МТН-программам; созданы 3 учебно-производственные мастерские и 17 учебных; абсолютная успеваемость по итогам производственного обучения составила 97%, качественная – 82%. Выполнили квалификационные пробные работы на установленном разряд 100% студентов, на повышенный – 15%. 53% студентов освоили две и более специальности.

2. Общие результаты итоговой аттестации в два раза лучше результата пятилетней давности (так, на «отлично» защитилось 48% выпускников).

3. По абсолютной успеваемости по итогам года мы достигаем запланированного результата (на протяжении трех лет – около 97% успеваемости).

4. Контрольные срезы показывают, что коэффициент усвоения знаний в группах не опускается ниже запланированного показателя 0,7.

5. Количество отчисленных по неуспеваемости сократилось на 30%.

Деятельность Южно-Уральского регионального центра привлекает внимание всех учебных заведений региона и России в целом. В апреле 2000 г. на базе колледжа проведен Всероссийский семинар-совещание заместителей директоров по учебной работе «Использование модульной технологии обучения в образовательном процессе», на котором присутствовали представители из 25 регионов страны. Наметилось сотрудничество с Оренбургским государственным профессионально-педагогическим колледжем, Челябинским государственным профессионально-педагогическим колледжем, Омским механико-техническим техникумом, Тюменским государственным колледжем профессионально-педагогических технологий, Миасским электромеханическим техникумом. Всего около 50 преподавателей и методистов, 60 мастеров производственного обучения были обучены методами центра. Учебно-методическую продукцию, разработанную в соответствии с требованиями модульной технологии обучения, приобретают более 20 учебных заведений России.

Таким образом, внедрение модульной технологии обучения в образовательный процесс нашего колледжа дало, несомненно, положительный эффект. Данная система практикоориентированна, нацелена на конкретную личность, способствует самообразованию и саморазвитию будущего специалиста. Вследствие этого хочется особо подчеркнуть целесообразность применения модульной технологии обучения в системе профессионального образования.

**Б. В. Тихонов**

## **К ВОПРОСУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ**

Стратегия управления качеством образования в Североуральском профессиональном лицее представлена в программах развития.

«Программа развития лицея – 2» содержит следующие разделы:

1. Маркетинг образовательных услуг.
2. Ресурсное обеспечение.
3. Управление учебно-воспитательным процессом.
4. Система контроля за качеством подготовки специалистов.
5. Кадровое обеспечение.

Каждый раздел включает комплекс мероприятий, обеспечивающий достижение целевого ориентира – подготовка конкурентоспособного специалиста, обладающего необходимой квалификацией, профессиональными и социально значимыми качествами, гарантирующими защиту личности на рынке труда и в социуме.

В связи с появлением нормативно-правовых и организационно-содержательных документов в ходе выполнения программы, определяющих необходимость реформирования региональной системы в целом, были внесены измене-