

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

УДК 159.9: 377.4

## ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИЙ - ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ И ПРАКТИКИ

Э.Ф.Зеер

В жизни каждого человека профессиональная деятельность занимает важное место. С первых шагов ребенка родители задумываются о его будущем, внимательно следят за интересами и склонностями своего ребенка, стараясь предопределить его профессиональную судьбу. Учеба в школе выявляет избирательное отношение школьника к разным учебным предметам; у отдельных детей очень рано обнаруживаются интерес к некоторым из них, склонности к определенным видам деятельности: изобразительной, музыкальной, конструктивной и т.д.

В период отрочества, на завершающем этапе обучения в школе, вопросы выбора профессии приобретают особую остроту. У отдельных школьников и их родителей есть ответы на них. Все давно определено: "Я стану врачом (учителем, инженером)"; "Наш сын (наша дочь) поступает в медицинский институт". Налицо ясность в профессиональных намерениях и беспокойство по поводу их реализации. А если неудача?

Для некоторых школьников уже после окончания девяти классов актуальным становится выбор профессионального учебного заведения. Оправдан ли будет этот выбор?

Для многих выпускников школ проблема выбора пути подготовки к будущей профессии не решена. Часто профессиональное учебное заведение выбирается случайно. Часть выпускников школ сразу устраиваются на работу, не имея специальной подготовки и значительных профессиональных перспектив. Поиск своего места в мире профессий в ранней юности приобретает особый смысл. Проблема "кем быть?" по своему значению уступает лишь вопросу "с кем быть?" - поиску любимого, любимой.

Для молодых людей, поступивших в профессиональное учебное заведение, проблема выбора профессии окончательно не решена. Часть из них разочаровываются в правильности своего выбора уже на первом году обучения, другие - в начале самостоятельной профессиональной деятельности, третьи - после 3-5 лет работы по профессии.

Некоторая часть молодежи после окончания профессиональной школы (начальной, средней, высшей) не сможет найти работу по полученной профессии и пополнит ряды безработных. Значит, вопрос выбора профессии снова станет для нее актуальным. Психическая напряженность, тревожность, беспокойство, неуверенность в будущем станут стимулировать поиск себя в мире труда.

Перед молодыми людьми, получившими профессиональную подготовку, встают вопросы трудоустройства. Чтобы определить соответствие индивидуально-психологических особенностей человека и уровня его профессиональной подготовленности требованиям профессии, по ряду специальностей проводится профессиональный отбор. Его осуществление порождает множество новых проблем: нужно установить нормативные характеристики профессии, определить психологические свойства и качества, необходимые для выполнения этой деятельности, подобрать либо сконструировать средства диагностики профессионально значимых качеств человека.

Вхождение в новый разновозрастной коллектив, адаптация к профессиональной деятельности, освоение новой социальной роли порождают новые веры проблем. На стадии адаптации профессия является формой социализации и развития социальной идентичности. Изменившаяся профессиональная ситуация стимулирует образование новых психологических свойств и качеств. Происходит кардинальная перестройка психологической структуры личности, так как изменяется сложившаяся система координат жизнедеятельности человека. Вместо прежней системы "школа - семья - общество" возникает новая ситуация, определяемая координатами "профессия - семья - социально-экономические условия". Отныне профессиональная картина мира станет мощным фактором развития личности.

В жизни каждого человека происходят нормативные события, изменяющие траекторию профессионального развития (например, поступление в профессиональное учебное заведение и его окончание, трудоустройство, повышение в должности и т.п.). Наряду с этими событиями возникают ненормативные (прекращение учебы в профессиональной школе, потеря трудоспособности, вынужденное увольнение и др.). Возникновение этих событий может иметь случайный или социально обусловленный характер, а в отдельных случаях инициируется самим специалистом. Часто ненормативные события становятся профессионально нежелательными инцидентами, сопровождаются психической напряженностью и рассогласованием профессионального сознания.

Вариантов становления профессионализма много. Еще больше возникает вопросов. Как объяснить разный темп профессионального развития личности? Почему один человек всю жизнь верен определенной профессии, а другой в течение многих лет меняет разные виды труда? Каковы причины смены профессии? От чего зависит удовлетворенность профессией и профессиональный рост специалиста, успех его карьеры? Как достичь вершин профессионализма? Эти и многие другие вопросы, обусловленные взаимодействием индивидуально-психологических особенностей личности и

содержания труда, встают при изучении профессиональной биографии человека.

Огромный пласт вопросов возникает при анализе профессиональной успешности и работоспособности человека. Вхождение в рыночную экономику остро ставит проблему профессиональной пригодности, конкурентоспособности работников, аттестации уровня их профессионализма - и снова будут нужны психологические модели деятельности и личности профессионала, понадобятся средства профессиональной оценки и диагностики.

Огромное число проблем порождает безработица. Возрастает психологическая напряженность вследствие неуверенности в завтрашнем дне. Для многих безработных актуальной является переквалификация. Новая профессия потребует кардинальной перестройки уже сложившихся профессиональных установок, качеств и черт личности. Помимо квалифицированной профессиональной консультации нужна будет коррекция профессионального становления. Все эти проблемы требуют психологического обеспечения служб занятости населения.

В профессиональной жизни каждого человека периодически возникают критические моменты, кризисы профессионального развития. После нескольких лет выполнения одной и той же деятельности специалист начинает "не совпадать" с профессией, перерастает нормативно одобряемые способы осуществления профессиональных функций. Необходимы новые перспективы профессионального роста, а если человек не находит их, то наступает профессиональная стагнация, застой. Профессиональное смирение снижает активность личности, побуждает искать возможность самутверждения в сфере досуга.

В процессе многолетнего выполнения одной и той же профессиональной деятельности у специалиста развиваются профессионально важные качества. Наряду с ними появляются качества, деформирующие личность. Профессионализация личности порождает образование качеств, деструктивно влияющих на продуктивность деятельности. Как преодолеть неизбежные профессиональные деструкции, как поддержать, а иногда и восстановить работоспособность специалиста? Очевидно, специалист периодически нуждается в коррекции профессионально-психологического профиля.

Актуальными для нашего общества становятся психологические проблемы, возникающие при уходе работника на пенсию. Изменение социально-экономических условий, новая социальная роль, иной режим жизнедеятельности, уменьшение поля социальных контактов порождают психологические трудности у пенсионеров. И конечно, они нуждаются в психологической поддержке и помощи.

Перечисленные выше проблемы лежат в плоскости взаимодействия личности и профессии. Реализуется этот сложный и подчас драматический процесс на фоне социально-экономической жизни общества. Взаимоотношения трех названных факторов носят многоаспектный характер. Важная роль в согласовании личности с профессией, в разрешении возникающих на протяжении всей профессиональной биографии ненормативных ситуаций, кризисов, противоречий принадлежит психологии. Именно она призвана

ответить на поставленные вопросы, должна помочь установить оптимальные взаимоотношения человека и профессии, согласовать человека с миром профессий.

Но какая из ныне существующих отраслей психологии решает обозначенные выше психологические проблемы? Возрастная психология, психология труда (индустриальная психология), педагогическая психология, акмеология? Каждая из них решает и исследует отдельные проблемы профессиональной жизни человека.

Для того чтобы выполнить объяснительную функцию, раскрыть механизмы взаимосвязи, найти пути согласования человека с профессией, нужно выбрать из раскидистого древа психологической науки ветвь, которая бы специально занималась этими проблемами. Речь идет о выделении самостоятельной отрасли психологической науки - профпсихологии. К сожалению, в отечественной системе психологии такой прикладной отрасли нет. За рубежом, в англо-американских и немецкоговорящих странах, в последние годы появились обобщающие труды по профпсихологии. Кратко рассмотрим ее становление.

В становлении профпсихологии как самостоятельной отрасли психологии выделяют три этапа:

1. Возникновение в конце XIX в. психотехники как направления в психологии, решающего психологические проблемы научной организации труда (W.Stern, F.Taylor, H.Munsterberg и др.). Основными задачами исследования психотехники являлись рационализация трудовых приемов и условий труда, снижение аварийности и травматизма, совершенствование производственного обучения [1].

2. Развитие в начале XX в. самостоятельной научной отрасли - психологии труда (F.Parson, M.Weber, С.Г.Геллерштейн, А.К.Гастев и др.). Ее основные исследовательские задачи - закономерности формирования и проявления психики человека в труде, а также вопросы профотбора, профконсультации и трудовой экспертизы [2].

3. Выделение в 60-х гг. нашего столетия в психологии труда и производственной психологии задач, направленных на решение проблем взаимозависимости человека и профессии. Эта область психологии труда стала называться профпсихологией или психологией профессий (A.Nuth, E.Bornemann, K.Seifert, E.Ulich и др.). В рамках профпсихологии объединяются исследования по профконсультации, выбору профессий и профессиографии.

Как самостоятельная научная дисциплина профпсихология оформилась в США в трудах J.Crites [3] и D.Super [4].

Выделение профпсихологии обосновывалось тем, что в настоящее время речь идет не о приспособлении человека к профессиональному труду, а о его взаимосвязи с отдельной профессией, а также миром профессий в целом.

Основными задачами исследований становятся описание и анализ профессионального поведения человека и его профессиональной био-

рафии, а также развитие личности с начала профессиональной подготовки до ухода из профессиональной жизни.

Большой вклад в решение проблем профпсихологии в последние десятилетия внесли отечественные ученые Е.М.Борисова, К.М.Гуревич, Ю.М.Забродин, Е.А.Климов, Ю.В.Котелова, Т.В.Кудрявцева, А.В.Кузьмина, Н.Д.Левитов, В.М.Мунипов, О.Г.Носкова, К.К.Платонов, Э.А.Решетова, В.В.Чебышева, С.Н.Чистякова, В.Д.Шадриков, Р.Х.Шакуров, М.Р.Шукин и др.

Важное значение для утверждения профпсихологии как самостоятельной прикладной дисциплины имели работы зарубежных ученых E.Bornemann, H.Borow, J.O.Crites, H.J.Daheim, H.A.Hesse, J.L.Holland, W.Jaide, S.G.Di Michael, E.J.Mc.Cormick, S.H.Osipow, H.Ries, K.H.Seifert, D.E.Super, Th.Scharmann, D.G.Zytowski.

Основываясь на достижениях отечественной и зарубежной психологии, обоснуем предмет, задачи и методы исследования профпсихологии, рассмотрим ее ключевые понятия и основные концептуальные позиции.

Согласно наиболее общему определению, психология - это наука о законах отражения объективной реальности в процессе деятельности человека и поведения животных. Дифференциально-интеграционные процессы в науке и практике привели к образованию большого числа отраслей психологии, каждая из которых решает свои проблемы, имеет собственный предмет, ведущие понятия, методы и объяснительные принципы. Дифференциация обусловлена накоплением научных фактов, знаний о закономерностях, механизмах психики. Главное же, что позволяет выделить самостоятельную отрасль науки, - это наличие собственного предмета исследования.

Предметом профпсихологии являются психологические особенности, закономерности, механизмы профессионального становления личности. Отсюда следует, что *профпсихология - это отрасль прикладной психологии, изучающая закономерности формирования профессиональных намерений, выбора профессии, овладения ею, становления специалиста, а также профессиональных деструкций личности.*

Объектом профпсихологии является взаимодействие личности и профессии.

Чтобы показать правомерность выделения профпсихологии в самостоятельную отрасль психологического знания, приведем отличия предметов и объектов психологии труда, инженерной, педагогической и возрастной психологии (табл.1).

*Психология труда* - область психологии, изучающая закономерности формирования и проявления психической деятельности человека (процессы и состояния, особенности личности) в процессе его труда.

*Инженерная психология* - отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия человека и технических устройств.

*Возрастная психология* - отрасль психологии, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза человека от рождения до старости.

Таблица 1

Отличительные признаки отраслей прикладной психологии

Отрасль психологии	Предмет исследования	Объект исследования
Психология труда	Психологические закономерности и особенности трудовой деятельности	Трудовая деятельность: ее психофизиологические и исполнительские характеристики
Инженерная психология	Психологические закономерности взаимодействия человека и технических устройств	Система "человек-машина"
Педагогическая психология	Психологические закономерности обучения и воспитания	Обучаемые
Возрастная психология	Психологические закономерности развития личности в онтогенезе	Психическое развитие личности в онтогенезе
Профпсихология	Психологические закономерности профессионального становления личности	Профессиональное развитие личности в системе "человек-профессия"

*Педагогическая психология* - отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания личности.

Особо следует подчеркнуть различие предметов психологии труда и профпсихологии. Е.А.Климов полагает, что "...ядро психологии труда как науки: это отрасль психологии, изучающая условия, пути и методы научно обоснованного решения практических задач в области функционирования и формирования человека как субъекта труда" [5, с.85].

Профпсихология изучает профессиональное становление личности. В центре ее исследования - профессиональное развитие личности и профессиональное самоопределение. Личность при этом рассматривается как субъект профессионального становления.

Важное значение придается профессиональному поведению специалиста в различных социокультурных и социоэкономических условиях. Исследуются индивидуальные предпосылки и условия овладения конкретной профессией, а также ее влияние на структуру личности. Главное внимание обращается на профессиональные достижения, обусловленные когнитивными, мотивационными и психомоторными признаками личности. Анализируются отношения между человеком и его профессией, а также между профессиональной ролью и структурой мира профессий; изучается социальное восприятие различных профессиональных ролей.

Профпсихология пристально изучает значение профессиональной деятельности для современного человека, исследует траекторию ин-

дивидуального профессионального становления личности, развитие профессиональных экспектаций в детстве, детерминанты профессиональной зрелости, профессиональные ценности и мотивы труда, удовлетворенность профессиональным трудом, а также влияние профессии на биографию индивидуального человека.

Важными аспектами профпсихологии являются анализ профессиональной деятельности, установление типичных профессиональных задач, ситуаций, трудностей, выяснение профессиональных требований.

Основываясь на анализе исходной проблемной ситуации и определении предмета профпсихологии, сформулируем ее основные задачи:

1) обоснование методологии профпсихологии, включающей концепцию профессионального становления личности, ведущие понятия и принципы исследования;

2) разработка исследовательских методик, адекватных предмету профпсихологии, и проектирование собственных методов;

3) психологический анализ, классификация и характеристика профессий; разработка принципов и методики проектирования профессий;

4) исследование психологических закономерностей и механизмов профессионального становления личности; определение факторов, детерминирующих динамику этого процесса; психологический анализ кризисов профессионального становления;

5) изучение профессиональных деструкций специалиста - стагнации и деформаций личности, снижения профессиональной работоспособности;

6) разработка психодиагностических средств мониторинга профессионального становления личности и аттестации специалистов;

7) психологическое обеспечение профессионального становления личности - поддержка, стимулирование и помощь в течение всей профессиональной жизни человека; профконсультирование, личностно развивающие технологии профессионального образования, аттестация, психотехнологии профессионального роста, профессиональная коррекция и реабилитация, психологическая подготовка к уходу из профессии.

Профпсихология использует для исследования методы общей, возрастной, педагогической психологии, а также психологии труда.

Специфическими методиками исследования профпсихологии являются метод составления профессиональной психобиографии, метод критических инцидентов, профессионально ориентированная графология, экспертная оценка профессионализма, ретроспекция профессиональных кризисов, рефлексия профессиональных деформаций и др.

Таким образом, исследовательские методы имеют общепсихологическое происхождение, методика отражает специфику предмета изучения профпсихологии.

Методологической основой профпсихологии является концепция профессионального становления личности. Суть этой концепции заключается в том, что, выбирая профессии, осваивая их, профессионально совершенствуясь, личность изменяется: обогащается направленность, формируются опыт и компетентность, развиваются профессионально важные качества.

Профессиональное становление сопровождается кризисами и деструктивными изменениями. Темп и траектория этого процесса детерминируются биологическими и социальными факторами, собственной активностью личности, а также случайными обстоятельствами, жизненно важными событиями и профессионально обусловленными инцидентами.

Профессиональное становление - это большая часть онтогенеза человека, которая охватывает период с начала формирования профессиональных намерений (14-17 лет) до завершения профессиональной жизни (55-60 лет). В этом гетерохронном процессе можно выделить стадии оптици, профессионального образования и подготовки, профадаптации, профессионализма и мастерства. Кратко профессиональное становление можно определить как "формообразование" личности, адекватное деятельности, и индивидуализацию деятельности личностью.

Ведущие понятия и основные концептуальные положения профпсихологии обобщены в табл.2.

Таблица 2

Основные концептуальные положения профпсихологии

Ведущие понятия	Концептуальные положения
Профессиональное становление	Профессиональное становление - это развитие личности в процессе выбора профессии, профессионального образования и подготовки, а также выполнения профессиональной деятельности. Целостный процесс профессионального становления имеет стадии, переход от одной стадии к другой сопровождается нормативными кризисами
Вариативность профессионального становления	Темп и траектория профессионального становления вариативны и определяются тремя группами факторов: возрастными, индивидуально-психологическими и технологическими
Профессиональный рост	Профессиональный рост предполагает постоянное совершенствование технологической деятельности, обогащение направленности, компетентности и профессионально важных качеств, повышение эффективности трудового функционирования
Технологическая контекстность	Динамика, уровень профессионального развития определяются образовательными и профессиональными технологиями в конкретных социально-экономических условиях
Профессиональное самоопределение	Самостоятельное и осознанное согласование профессионально-психологических возможностей человека с содержанием и требованиями профессиональной деятельности, а также нахождение смысла выполняемого труда в конкретной социально-экономической ситуации
Деструкции профессионализации	Количественные (кумулятивные) и качественные (инновационные) изменения в процессе профессионализации сопровождаются стагнацией и деформацией личности
Профессиональная самоактуализация	Ускорение профессионального роста путем активизации потенциала личности, проявления сверхнормативной профессиональной активности, а также участия в разного рода развивающих психотехнологиях
Профессиональная социализация	Вхождение в профессию и ее освоение сопровождаются профессиональной социализацией: нахождением своего места в профессиональной стратификации, выработкой профессионального менталитета, формированием ролевого поведения и профессиональной идентификации



Профпсихология как самостоятельная научная дисциплина в нашей стране еще только оформляется. Это область исследовательской деятельности, направленная на получение нового знания. Каково же прикладное значение этого знания?

В характеристике исходной проблемной ситуации уже обозначены основные направления профпсихологии. Конкретизируем их. Это профконсультация оптантов и профотбор кандидатов на занятие должности, психологическое обеспечение профессионального образования и подготовки кадров на предприятиях, профессиография и проектирование новых профессий, оценка профессиональной успешности и аттестация специалистов, психокоррекция и профессиональное развитие личности, профессиональная реабилитация и уход из профессиональной жизни.

Каждый из перечисленных практических аспектов профпсихологии обеспечивается разветвленной сетью прикладных отраслей психологии. Возникает вопрос о целесообразности выделения еще одной отрасли. Объединение всего комплекса научных и практических проблем, связанных с профессиональным развитием личности, позволит ставить и решать новые задачи, методологически упорядочить уже имеющиеся знания, создать целостную систему психологической помощи человеку в профессиональной жизни.

Развитие профпсихологии как отрасли прикладной психологии обуславливает необходимость проектирования адекватной учебной дисциплины. Введение такого учебного предмета в профессиональной школе существенно обогатит профессиональную культуру будущих специалистов, будет способствовать их профессиональному самоопределению, станет фактором психологически обоснованного проектирования ими своей профессиональной биографии.

Учебная дисциплина должна быть изоморфна соответствующей отрасли науки и в то же время иметь отличительные особенности. К ним относятся прикладной характер учебного предмета, дидактическая обработка научного знания, построение содержания в соответствии с логикой учебно-профессиональной деятельности, учет возрастных психических возможностей обучающихся.

Существенное отличие имеется в целях науки и учебного предмета. Целью науки является получение объективного нового знания, раскрытие закономерностей, механизмов психических явлений. Целью учебного предмета являются усвоение систематизированных, дидактически обработанных научных знаний, формирование научно и профессионально ориентированных умений, развитие учебно-профессионального интеллекта и гуманистическое воспитание личности.

Активное использование учебных знаний и умений в профессиональной жизни возможно при владении различными способами взаимодействия с миром профессий, саморегуляции профессиональной деятельности, диагностики профессионального развития.

Потребности людей в профессиональном самоопределении, психологической поддержке в процессе преодоления трудностей профессиональной

жизни, конфликтов, неудовлетворенности трудом, профессиональной усталости; профессиональная реабилитация лиц с ограниченными психофизиологическими возможностями; оказание помощи при вынужденном увольнении, потере трудоспособности и уходе на пенсию - все эти социальные и лично значимые проблемы настоятельно требуют подготовки практических психологов, способных решать их. Подготовка специалистов подобного профиля началась в 1993 г. в Уральском государственном профессионально-педагогическом университете. *Области профессиональной деятельности специалистов следующие:*

- *профессиональные учебные заведения* - оказание помощи в выборе профессии и трудоустройстве, мотивирование профессионального развития и мониторинг этого процесса, стимулирование профессионального становления, преподавание учебной дисциплины "Психология профессий";

- *службы занятости населения* - психологическое консультирование в выборе профессии и профессиональной реориентации, психологическое просвещение сотрудников служб занятости;

- *государственные и коммерческие предприятия* - психологическое консультирование сотрудников, испытывающих профессиональные трудности, кризис, неудовлетворенность, переживающих конфликт; помощь службам развития персонала; формирование резерва на выдвижение; проектирование карьеры; определение профпригодности, участие в аттестации работников;

- *бюро психологического консультирования* - оказание помощи и поддержки людям, испытывающим трудности и конфликты в профессиональной жизни; проектирование альтернативных сценариев профессиональной биографии;

- *учреждения социальной защиты населения* - психологическая диагностика и консультирование, профилактика профессионального самоопределения, коррекционно-реабилитационная работа.

Таким образом, в деятельности психолога-профессиоведа можно выделить следующие функции: диагностическую, прогностическую, консультативную, коррекционно-реабилитационную, профессиографическую, исследовательскую.

Основные *виды деятельности психолога-профессиоведа:*

- *профессиональное консультирование*, связанное с адекватным выбором профессий и форм подготовки, проектирование и сопровождение профессиональной карьеры, сменой профессии;

- *психологическая профилактика*; направленная на предупреждение негативных явлений, связанных с длительным выполнением одной профессиональной деятельности, на создание благоприятного психологического климата и предупреждение профессиональных конфликтов;

- *диагностика*, позволяющая определить профессиональную пригодность, готовность и предрасположенность к выполнению профессиональной деятельности, психологическое здоровье, профессионально важные качества и деформации, психологические состояния в трудовом процессе;

- разработка профессиограмм, модели специалиста, экспертиза факторов результативности деятельности, конструирование методик аттестации госслужащих;

- мониторинг профессионального развития, включающий создание банка данных, рекомендаций по перемещению и оптимальному использованию специалистов;

- психологическое просвещение.

В зависимости от склонности, способности, психологической интуиции психолог-профессиовед может работать психологом на предприятиях и в профессионально-образовательных учреждениях, в психологических службах и психологических консультативных бюро либо преподавателем психологии в профессиональных учебных заведениях.

### **Литература**

1. Seifert K. Handbuch der Berufspsychologie. Gottingen; Toronto; Zurich, 1977.
2. История советской психологии труда: Тексты /Под ред. В.П.Зинченко, В.М.Мунипова, О.Г.Носковой. М., 1983.
3. Crites J.O. Vocational psychology: The study of vocational behavior and development. N.-Y., 1969.
4. Super D.E., Bohn M.J. Occupational psychology. London, 1971.
5. Климов Е.А. Введение в психологию труда. М., 1988.

УДК 159.955: 378.12

## **АУТОПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА**

Н. С. Глуханюк

В условиях быстро меняющихся социально-экономических отношений в стране возрастает потребность в профессионалах, способных быстро адаптироваться к изменениям и эффективно формировать свою профессиональную компетентность.

Если понимать личность профессионала не только как объект воздействия со стороны институтов образования и общества в целом, но и как субъект развития - самодостаточную, самоценную, самоактуализирующуюся единицу человеческого общества, то встает вопрос о формировании психологической культуры человека, которая обеспечит его саморазвитие. Тогда одной из основных целей современного образования должно являться формирование таких личностных новообразований, которые доступны самоконтролю и неподвластны манипулированию.