

13 Актуальная редакция (февраль 2019 года) государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2024 года» – URL: <https://minobraz.egov66.ru/article/show/id/1061>.

УДК 378.178:[159.98:004.738.5]

**Хасанова И. И., Котова С. С.**

## **ИНТЕРАКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВА**

***Ирина Ивановна Хасанова***

*кандидат педагогических наук, доцент*

*Irina.hasanova@rsvpu.ru*

***Светлана Сергеевна Котова***

*кандидат педагогических наук, доцент*

*89193885388@mail.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», Россия, Екатеринбург*

## **INTERACTIVE PSYCHOLOGICAL SERVICE IN THE CONDITIONS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF THE COMPANY**

***Irina Ivanovna Hasanova***

***Svetlana Sergeevna Kotova***

*Russian State Vocation Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg*

***Аннотация.*** В статье раскрываются проблемы подготовки профессиональных психологов, способных осуществлять свою высокопрофессиональную деятельность как в обычных, традиционных условиях так и в условиях виртуальной и дополненной реальности.

***Abstract.*** The article reveals the problems of training professional psychologists who are able to carry out their highly professional activities in normal, traditional conditions, as well as in virtual and augmented reality.

**Ключевые слова:** *интерактивная психологическая служба, информационно-образовательная среда, цифровая трансформация общества.*

**Keywords:** *interactive psychological service, information and educational environment, digital transformation of society.*

Процессы цифровизации и цифрового опосредования всех сфер человеческой практики и деятельности можно рассматривать одним из вызовов к подготовке профессиональных психологов, способных осуществлять свою высокопрофессиональную деятельность как в обычных, традиционных условиях так и в условиях виртуальной и дополненной реальности. Это прежде всего связано с появлением разных типов виртуальных организаций.

Большинством исследователей дается следующее определение виртуальной организации — это организация, существующая как корпоративное, некоммерческое, образовательное или иное объединение, не имеющее географического центра и функционирующее через телекоммуникационные средства [3].

Необходимо отметить, что в литературе отсутствует единое понимание данного феномена, но устойчивым, смыслообразующим компонентом данной дефиниции выступают информационно-коммуникационные средства.

Нам представляется, что виртуальная организация — это динамичная открытая система, объединяющая независимых субъектов, позволяющая в едином цифровом пространстве объединить запросы и ключевые компетенции участников для более эффективного удовлетворения профессиональных запросов.

Использование интернет-пространства для оказания различных типов услуг, в том числе и психолого-педагогической помощи в профессиональном и личностном становлении субъекта, стало актуальным и востребованным в последние несколько лет. Оказание психолого-педагогической помощи через Интернет — идеальная среда для проектирования совместной деятельности «клиент-психолог», так как позволяет пользоваться практически неограниченными ресурсами для внедрения различных форм и технологий профессионального и личностного самоопределения заинтересованными участниками (потенциаль-

ные абитуриенты, их родители, педагоги, лица с особыми образовательными потребностями, незащищенные категории населения и др.) в процессе выявления, обсуждения и практического решения ими различных вопросов и проблем.

На наш взгляд, психолого-педагогическую помощь и поддержку в разрешении этих проблем может оказать, специально подготовленный психолог, который осуществляет профессиональную деятельность в интерактивной психологической службе.

**Интерактивная психологическая служба** — это служба оказания психолого-педагогических услуг, основанных на организации совместной деятельности и взаимодействии психологов и потенциальных клиентов, опосредованная интернет-средой (в форме психологического портала) [2].

Институтом психолого-педагогического образования Российского государственного профессионально-педагогического университета было проведено анкетирование более 600 респондентов общеобразовательных школ, сузов и вузов г. Екатеринбурга.

По результатам анкетирования большинство обучающихся испытывают потребность в обращении за психолого-педагогической помощью именно в интерактивную психологическую службу для решения проблем, возникающих в различных сферах жизнедеятельности, объясняя это тем, что в этом случае сохраняется анонимность обращения, соблюдается психологическая безопасность человека и снимаются возрастные и временные ограничения [2].

Содействие личности в профессиональном и личностном самоопределении через интерактивную психологическую службу, оказание профориентационной помощи в рамках информационного поля может осуществляться в форме интернет-технологий, которые отличаются рядом таких особенностей как: оперативность обращения; отсутствие ограничений в доступе к ресурсам; возможность проверки данных через другие источники.

Наиболее приемлемой в настоящее время формой интернет-технологий оказания психологической помощи является интернет-консультирование. Это дистанционная форма психологической помощи, эффективный и безопасный

способ выхода человека из кризиса и решения профессиональных и личностных проблем. В основу интернет-консультирования положены смысловые коммуникации, осуществляющиеся с помощью письменной речи (текста). На основе смысловой коммуникации выстраивается диалог между участниками коммуникаций. Для эффективного диалога создаются форумы и чаты, т.е. специально организованное общепринятое в Интернете виртуальное пространство для общения.

Основными направлениями деятельности интерактивной психологической службы являются: интернет-информирование, интернет-диагностика, интернет-консультирование, интернет-коррекция, интернет-проектирование, интернет-образование.

Интернет-информирование позволяет обеспечивать клиентов достоверной, мобильной, адресной и личностно-ориентированной информацией с учетом их интересов, потребностей и запросов.

Интернет-диагностика ориентирована на выявление исходного уровня и динамики профессионального и личностного самоопределения респондентов; выявление характера и особенностей профессиональных установок, ожиданий, и намерений, интересов, предпочтений и ценностей, а также личностных возможностей субъекта.

Интернет-консультирование направлено на оказание: психологической помощи в развитии профессионально-личностного потенциала; психологической поддержки в преодолении трудностей самостоятельного проектирования профессионального будущего и поведения; консультирования по вопросам профессионального выбора; содействия в профессиональном и личностном самоопределении и преодолении трудностей профессионального становления в условиях изменения социально-профессиональной среды, а также помощи в преодолении кризисов профессионального и личностного развития и др.

Интернет-коррекция направлена на обеспечение клиентов индивидуальными коррекционными программами за счет адресного проектирования жизненной стратегии с учетом запросов и потребностей клиента.

Интернет-образование предоставляет клиентам интерактивной психологической службы пакет дистанционных образовательных программ, направленных на актуализацию и развитие профессионально-личностного потенциала клиента.

Основные направления деятельности интерактивной психологической службы оптимально функционируют при соблюдении следующих условий: наличия специально организованного сайта или портала; обеспечения технической поддержки во время оказания виртуальной профориентационной помощи; достаточно высокого уровня компьютерной грамотности участников; профессиональной компетентности и опыта психолога.

По мнению исследователей проблемы «Цифровая революция и будущее психологии» прогнозируется изменение в системе профессиональных мер поддержки и содействия человеку в преодолении психологических трудностей. Авторы утверждают, что психолог должен будет рассматривать личность и ее цифровой мир как единое целое, более того психологическая помощь будет невозможной без одновременного воздействия на цифровую среду клиента [1, 4].

Но как показывает анализ практики, в настоящее время специалисты-психологи не готовы к таковому рода осуществлению профессиональной помощи, так как они не обладают в должной мере цифровыми компетенциями. Кроме того, анализ учебных планов подготовки психологов и рабочих программ учебных дисциплин говорит об отсутствии системы формирования цифровых компетенций у будущих специалистов.

Современные тенденции развития психологической теории и практики инициируют проблему определения и формирования качественно иной системы профессиональных компетенций психолога, которая позволит ему осуществлять эффективную психологическую помощь клиенту не только с позиции «Я-реальное», но и с позиции «Я-виртуальное».

### *Список литературы*

1. Журавлев, А. Л. Прогноз развития психологической науки и практики к 2030 г. / А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик, А. В. Юревич. Текст: непосредственный // Психологический журнал. – 2016. – Т. 37, № 5. – С. 45–64.

2. Котова, С. С. Возможности интерактивной профессиологической службы в профессиональном самоопределении личности / С. С. Котова, И. И. Хасанова. Текст: непосредственный // Профессиональное образование и рынок труда. – 2014. – № 2. – С. 18–20.

3. Санкова, Л. HR-менеджмент в виртуальных организациях: проблемы и перспективы / Л. Санкова. Текст: непосредственный // Управление персоналом, 2007. – № 5. – С. 55–58.

4. Юркевич, А. В. Цифровая революция и будущее психологии: к прогнозу развития психологической науки и практики / А. В. Юркевич, А. Л. Журавлев, Т. А. Нестик. Текст: непосредственный // Институт психологии Российской академии наук. Социальная и экономическая психология. – 2018. – Том 3, № 1 (9). – С. 6–19.

УДК 316.346.32-053.6:159.955

**Якимчук А. А.**

## **ЦИФРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИПОВОГО МЫШЛЕНИЯ**

*Андрей Александрович Якимчук*

*студент-магистр*

*Doego@rambler.ru*

*ФГАОУ ВО «Российский государственный гуманитарный университет»,*

*Россия, Москва*

## **DIGITAL GENERATION AND SOLUTION OF THE CLIP THINKING PROBLEM**

*Andrey Alexandrovich Yakimchuk*

*Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education “Russian*

*State University for the Humanities”, Russia, Moscow*

*Аннотация. Современный тип мышления, «когнитивный стиль познания» у студентов и школьников отличается от «классического» вида мышления до*