

Неупокоева Е. Е., Хохлова Н. В.

**ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ НАВЫКИ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОРИЕНТАЦИИ — ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
С КВАЗИПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПОНЕНТОЙ***

Елена Евгеньевна Неупокоева

ст. преподаватель

helena_rtd@mail.ru

Наталья Викторовна Хохлова

ст. преподаватель

natalyakhokhlova3@gmail.com

*ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический
университет», Россия, Екатеринбург*

**THROUGH DIGITAL SKILLS TO PROFESSIONAL ORIENTATION -
PROJECT ACTIVITIES WITH A QUASI-PROFESSIONAL COMPONENT**

Elena Evgenyevna Neupokoyeva

Natalya Viktorovna Khokhlova

Russian State Vocation Pedagogical University, Russia, Yekaterinburg

Аннотация: в данной публикации раскрывается решение проблемы, связанной с низкой заинтересованностью и низкой профессиональной ориентированностью обучающихся при изучении информационных технологий в первый год обучения. Часто это связано с неверными представлениями о структуре деятельности и документообороте в организации. Авторами был реализован проект, в рамках которого обучающаяся не только изучали цифровые технологии, но и вовлекались в обсуждение общих вопросов о навыках, необходимых в профессиональной среде. По результатам проектной деятельности было проведено анкетирование среди обучающихся с целью выявления связей между много-

компонентной проектной деятельностью, направленной на развитие системного мышления и профессионального видения, и сформированностью их видения себя в профессии.

Abstract: *This publication reveals the solution to the problem of low interest and low professional orientation of students in the study of information technologies in the first year of study. This is often due to misconceptions about the structure of activities and document circulation in the organization. The authors implemented a project in which the student not only studied digital technologies, but also engaged in discussion of general questions about skills necessary in the professional environment. Based on the results of the project activity, a questionnaire was conducted among the students to identify the links between the multi-component project activity aimed at developing systemic thinking and professional vision and the formation of their vision of themselves in the profession.*

Ключевые слова: *мягкие навыки, цифровые навыки, системное мышление, профессиональная ориентация, проектная деятельность*

Keywords: *soft skills, digital skills, systems thinking, professional orientation, project activity*

В «Российском государственном профессионально-педагогическом университете» с 2019 года была введена дисциплина «Технологии работы с информацией», которая должна была быть направлена на формирование системных навыков и умений (УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач).

Основываясь на видении обучения системности с точки зрения иностранных ученых и практики иностранных университетов хочется отметить что в их понимании системность всегда связана с профессиональной деятельностью. Однозначно, системное мышление способно раскрыть для обучающихся видение структуры их будущей деятельности. Но, поскольку для первого курса структура

этой деятельности не определена, было принято решение использовать профессионально-значимый контекст [2, 3].

Для его формирования было решено использовать одновременно определение жестких, мягких и цифровых навыков (в рамках данной публикации будем считать синонимичными понятия «жесткие, мягкие и цифровые навыки» и «жесткие, мягкие и цифровые компетенции») применительно к концепции профессиональной деятельности.

Задача поставлена таким образом, что обучающийся вынужден смотреть по сторонам и искать решения вне той системы, к которой он был адаптирован «семья-быт» и «школа». Он начинает заниматься поиском новой информации и когда преподаватель ее дает, он осознанно берет и «вплетает» ее в существующий контекст своей задачи. Поскольку задача каждого студента уникальна, отличается по своей концепции, он может ее обсуждать, но вынужден обдумывать самостоятельно. Когда преподаватель дает подсказки, он готов к их восприятию, пытается самостоятельно ассимилировать имеющийся опыт с новым, и выдать решение исходя из попыток осмысления нового опыта. Этот взгляд на обучение сочетается с теорией Г. С. Альтшуллера [1, с. 15].

Н. К. Чапаев указывает, что для эффективного обучения профессиональной деятельности с переходом от общеобразовательной, важным фактором является включение обучающегося в доступную для него деятельность [5, с. 120–121]. с этой точки зрения важно расширять границы доступной деятельности за счет игрового погружения в те виды деятельности, которые ему придется рассматривать более полно на следующих ступенях. Однако достоинством современного мира является возможность «заглянуть «в «начинку» производственной или бизнес-среды за счет освещения этой деятельности в цифровом мире.

Аналогично мы рассматриваем формирование нового типа поведения. Освоение цифровых компетенций невозможно без изучения теории и практики, которая тесно переплетается с определенными профессиональными задачами. Поэтому постановка новых, профессиональных целей производилась нами через решение игровых задач. Но в процессе работы над профессиональными задачами

производилось задействование предшествующего опыта, полученного в школе при решении учебных задач. Так, в частности, мы соотносим данное решение с принципом полисистемности [6, с. 53].

Для формирования цифровых навыков были использованы практические работы, в которые включались практико-ориентированные элементы, часто используемые в офисной деятельности, сопровождающие фактически любую сферу деятельности любой организации. Они же представляют собой жесткие навыки или hard-компетенции. Самым сложным было формирование soft-компетенции, для чего организовывалась игровая деятельность с элементами фасилитации.

Была разработана концепция бизнес-проекта, который связан со всеми тремя видами компетенций — жесткими и мягкими навыками, цифровыми навыками.

Из всех мнений о системном восприятии реальности нам ближе всего мнение автора управляющего партнера «Школы системного менеджмента» Ц. Церенова [7], который выделяет «целевую систему», «обеспечивающую систему» и «использующую систему». Выделим также системы, с которыми работает обучающийся — системы «семья-быт» и «школа», которые студент знает весьма хорошо, система «вуз-коллектив», система «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество».

Изначально обучающимся хорошо знакома только система «семья-быт», они также имеют опыт взаимодействия в системе «школа», но имеют очень слабое представление о работе в системе вузовского образования и профессиональной деятельности. Системы «вуз-коллектив» и «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество» имеют очень много отличий и напрямую проводить интерполяцию деятельности из одной в другую систему невозможно. Именно об этом, на наш взгляд, и говорится в той самой пресловутой фразе работодателя «Забудьте все, чему вас учили». На самом деле забывать надо только

тот пласт, который непосредственно относится только к взаимодействиям в системе «вуз-коллектив», но это не весь пласт взаимодействий, который необходимо забывать.

В таблице 1 представлены виды компетенций и системные компоненты в профессиональном ориентировании обучающихся 1 курса, которые формировались в рамках изучения дисциплины «Технологи работы с информацией» [4].

Таблица 1 — Компетенции и системная компонента в профессиональном ориентировании

Элемент проекта	Вид компетенции	Системная компонента
Постановка задачи на осмысление продвижения бизнес-проекта	hard skills digital skills	Связки между системами «семья-быт» и «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество», навыки, которые используются в быту, при наблюдении за продвижением компании
Реализация идеи бизнес-проекта посредством цифровых технологий	hard skills digital skills	Связи между системами «школа» и «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество», хотя проводится определенная интерполяция к деятельности «вуз-коллектив»
Разработка концепции поведения в процессе взаимодействия внутри коллектива. Нацеленность на определение ценностей, изучение ценностей в вузе, продумывание собственной системы ценностей, важность ценностей на рабочем месте, корпоративная культура	soft skills digital skills	Связки между системами «семья-быт», система «вуз-коллектив», «система профессиональной деятельности и профессиональное сообщество». Обучающаяся прокладывали маршрут в системе публичных и межличностных взаимодействий на основе взаимоважания, сотрудничества и обмена опытом
Самопрезентация, представление проекта не студентам, но коллегам призыв оценивать труд не одноклассника, но коллеги, нацеленность на целостное восприятие «я бы это у тебя купил»	hard skills digital skills soft skills	Связка «семья-быт» – «школа», переход к системе «профессиональной деятельности и профессиональное сообщество». Связка четко просматривает умение отвлечься от личностного и переключиться на решение профессиональных задач, что позволяет побороть смущение, проявить свои ораторские способности. Переход от «Я как личность» к «Я как профессионал»

По результатам изучения дисциплины был проведен опрос студентов, на предмет выявления уровня достижения поставленной перед дисциплиной цели, а также определения общего уровня сформированности у студентов digital skills и soft skills. в опросе приняло участие 154 студента.

По результатам опроса 51,9 % и 27,8 % респондентов отметили, что по своему содержанию и наполнению дисциплина «Технологии работы с информацией» полностью или в большей степени отражает принципы развития системного мышления (рисунок 1). При этом в процессе обучения студентов знакомили с понятиями сопряжения систем «семья-быт» и «школа», которые студентам первого курса знакомы весьма хорошо, а также принципиальное отличие от систем «вуз-коллектив», «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество».

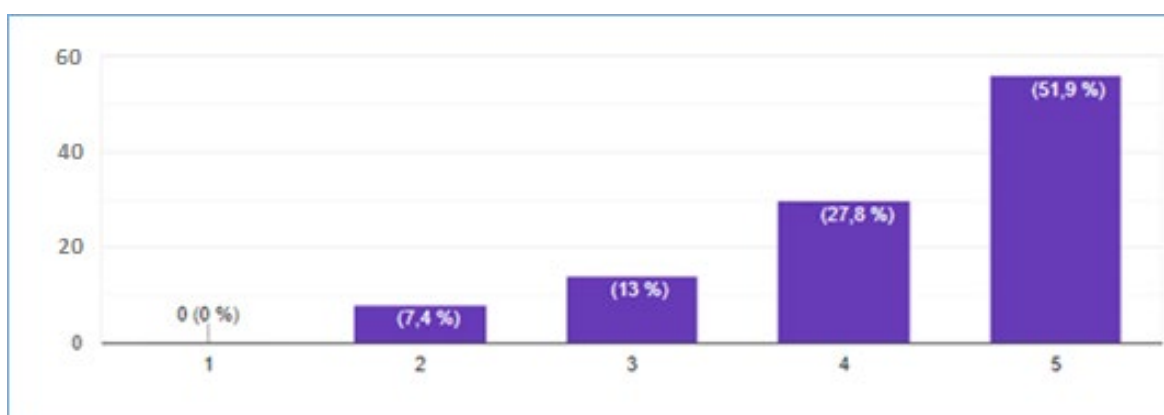


Рисунок 1 — Насколько, на ваш взгляд, дисциплина отражает принципы развития системного мышления (1 – совсем не отражает, 2 – отражает частично, 3 – отражает наполовину, 4 – отражает в большей степени, 5 – да, отражает в значительной степени)

Влияние вводимого профессионально-ориентированного, мотивационного контекста на отношение к специальности можно рассмотреть, используя данные, полученные в результате опроса обучающихся.

Дисциплина «Технологии работы с информацией», по оценкам самих обучающихся, помогла переосознать свою будущую профессиональную деятельность шестидесяти процентам опрошенных (рисунок 2).

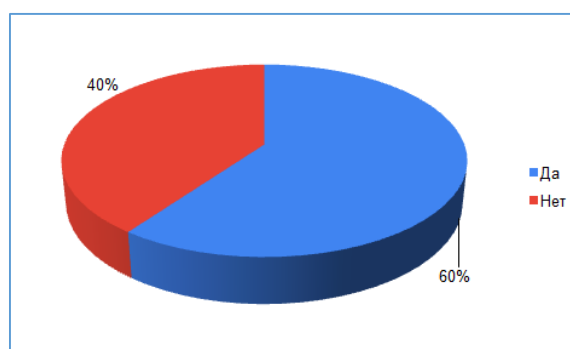


Рисунок 2 — Результаты ответа на вопрос «Переосознали ли вы свою будущую профессиональную деятельность?»

Пятьдесят три процента отметили, что их профессиональные цели претерпели корректировку (рисунок 3).

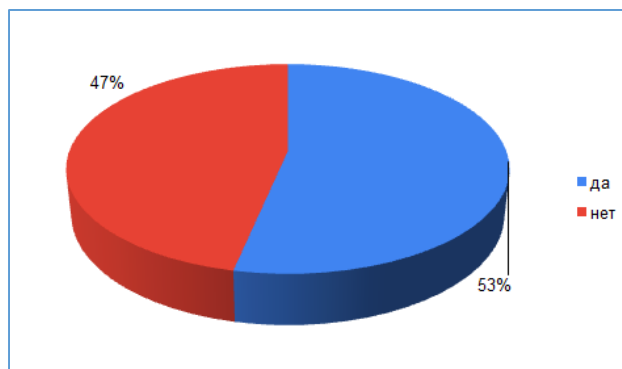


Рисунок 3 — Результаты ответа на вопрос «Изменились или от корректировались ли ваши профессиональные цели?»

Шестьдесят семь процентов опрошенных отметили, что использование персонального компьютера в профессиональной деятельности играет важную роль (рисунок 4).

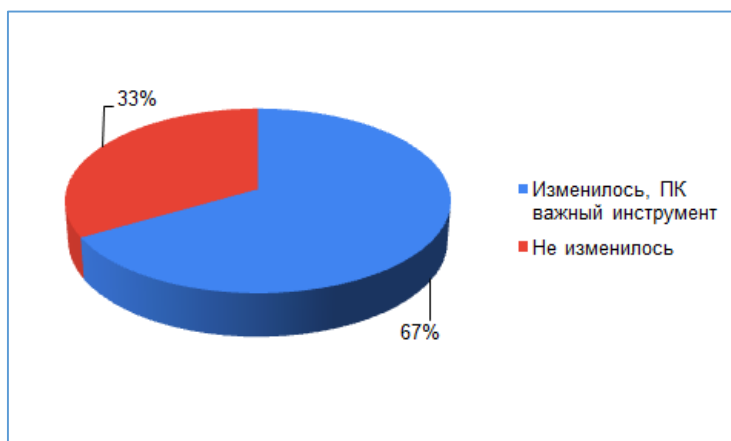


Рисунок 4 — Результаты ответа на вопрос «Насколько изменилось ваше понимание использования персонального компьютера в профессиональной деятельности?»

При этом хочется отметить, что более 75 % обучающихся успешно закончили дисциплину «Технологии работы с информацией», в отличие от предыдущих лет, когда успешное окончание курса «Информатика» составляло всего 45 %. Обе дисциплины изучались на первом курсе, входят в раздел базовых дисциплин учебного плана, имеют схожие hard-компетенции, часть цифровых компетенций также параллельна. Фактически, в первом случае используется системный и компетентностный подходы, во втором – компетентностный подход в чистом виде.

На основании научно-теоретического анализа предметной области, результатов работы обучающихся и итогов опроса нами сделаны выводы:

1. На базе развития цифровых навыков можно реализовывать проекты по вовлечению обучающихся в процесс изучения систем более высокого уровня, таких как «вуз-коллектив», «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество».

2. Квазипрофессиональная проектная деятельность может применяться не только на старших курсах вуза, но и на первом курсе, при условии специальной адаптации материала (уместного упрощения, ввода терминов, иллюстрации понятий, игровой деятельности).

3. Разбор всех составляющих компетенций, необходимых для работы в системе «профессиональная деятельность и профессиональное сообщество», позволяет вовлекать обучающихся в процесс профессиональной ориентации.

4. При системном изучении дисциплины, связанной с информационными технологиями на 1 курсе меняется отношение к работе за компьютером.

Следовательно, педагогические условия, нацеленные на формирование системного мышления у студентов первого курса, должны учитывать плавные переходы от знакомых систем к незнакомым и, фактически, упрощать процесс профессиональной адаптации обучающихся.

**Статья публикуется при финансовой поддержке гранта РФФИ № 20-413-660013 р_а «Прогнозирование профессионального будущего студенческой молодежи в цифровую эпоху».*

Список литературы

1. Альтшуллер, Г. С. Творчество как точная наука / Г. С. Альтшуллер. Москва : Советское радио, 1979. – 105 с.

2. Вербицкий, А. А. Контекстное обучение в компетентностном формате. (компетентностный подход как новая образовательная парадигма) / А. А. Вербицкий // Проблемы социально-экономического развития Сибири. – 2011. – № 4 (6). – С. 67–73. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17687446>.

3. Вербицкий, А. А. Проблемные точки реализации компетентностного подхода / А. А. Вербицкий // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова. Педагогика и психология. –2012. – № 2. – С. 52–60. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=17859037>.
4. Неупокоева, Е. Е. Использование образовательной игры как средства развития hard и soft skills обучающихся / Е. Е. Неупокоева, Н. В. Хохлова // Русский мир: динамика научного познания : сборник трудов конференции. Екатеринбург, 2019. – С. 332–337. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=41424628>.
5. Чапаев, Н. К. Генезис интеграции общего и профессионального образования. / Н. К. Чапаев // Акмеология профессионального образования / Российский государственный профессионально-педагогический университет. Екатеринбург, 2015. – С. 119–124. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=24135107>.
6. Чапаев, Н. К. К вопросу о разработке «теории практики» / Н. К. Чапаев, А. В. Ефанов // Образование и наука. – 2013. № 2 (101). – С. 51–60. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=18846992>.
7. Церенов, Ц. Что такое системное мышление? / Ц. Церенов. – URL: https://system-school.ru/what_is.