

5. Цикл Деминга – PDCA. URL: <https://pellai.com/organizaciya-proizvodstva/management/cikl-deminga/> (дата обращения 24.02.2020).

6. Шерп А. В. ARIS – моделирование бизнес-процессов. М.: Вильямс, 2009. 224 с.

7. Кейсы ELMA – готовые решения бизнес-задач. URL: <https://www.elma-bpm.ru/case/> (дата обращения 01.12.2019).

В. А. Ермишкова
Российский государственный профессионально-педагогический университет (Екатеринбург)

***E-learning* или электронное обучение – новая парадигма образования XXI века?**

Развитие информационных технологий и расширение технических возможностей сопровождается появлением новых научных достижений в сфере образования и методик обучения. Необходимо учитывать тот факт, что сегодня в образовательном процессе применяются устаревшие учебные технологии, которые не соответствуют современным потребностям мирового общества, что приводит к неудовлетворительным результатам обучения. Поэтому на сегодняшний день исследователи разрабатывают новейшие методики обучения для того, чтобы студенты могли гибко и открыто изучать образовательные ресурсы в информационной среде независимо от местонахождения.

Современный человек должен не только обладать неким объемом знаний, но и уметь учиться: искать и находить необходимую информацию, использовать разнообразные источники информации для решения возникающих проблем, постоянно расширять свои компетенции, непрерывно развиваться в динамично меняющемся мире [1], так как навыки взаимодействия в виртуальной среде являются важнейшими компетенциями конкурентоспособных специалистов на рынке труда [4].

В нашу жизнь прочно на правах легитимной образовательной стратегии вошло электронное обучение. Вузовские преподаватели, журналисты и аналитики пока не договорились о терминах, как лучше называть новое явление: электронное обучение, дистанционное обучение, сетевое обучение, виртуальное обучение, обучение при помощи информационных технологий. Поэтому английский термин “*E-learning*” (сокращенное от *Electronic Learning*), несмотря на его непривычность для русского слуха, является в настоящее время предпочтительным для профессионального сообщества [3].

Вместе с тем дальнейшее развитие электронного обучения требует четкого обоснования данного определения. Если рассматривать российский законодательные акты, то обратимся прежде всего к тексту Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, который гласит, что «под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [2].

Правительство Российской Федерации утвердило в декабре 2017 г. государственную программу «Развитие образования», которая должна реализовываться во временной период 2018–2025 гг. В рамках госпрограммы планируется реализация приоритетных проектов: «Вузы как центры пространства создания инноваций», «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации», «Создание современной образовательной среды для школьников» и так далее.

Специалисты ЮНЕСКО отличились своей краткостью и определили значение термина как: «*E-learning* – это обучение с помощью интернета и мультимедиа» [4]. Вместе с тем ГОСТ Р 52653-2006 определяет *E-learning* как «обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий» [5].

Отметим, что часть специалистов *E-learning* рассматривают как технологическое явление, как совокупность информационных и телекоммуникационных технологий в обучении, как пакеты прикладных программ, с помощью которых проводится обучение через интернет [3].

Анализ мнений зарубежных и отечественных исследователей показал, что в настоящий момент отсутствует четкое представление о том, что должно включать в себя электронное обучение. С одной стороны, электронное обучение – это шаг в будущее за передовыми и цифровыми технологиями, которые набирают обороты с каждым днем и совершенствуются ежечасно. И, с другой стороны, не все успевают идти в ногу со временем, устаревшее программное обеспечение, кадровые проблемы связаны с дефицитом качественного персонала, финансовая сторона и так далее, не позволяет в полной мере использовать все возможности для осуществления электронного обучения.

С точки зрения Ю. Н. Гамбеевой и Е. И. Сорокиной, *E-learning* – это «инновационный способ обучения, принципиально видоизменяющий процесс передачи знаний, затрагивающий всех участников этого процесса, причем не только преподавателя и обучающихся, но и образовательную организацию» [4]. Психолого-педагогические исследования показали, что мультимедийное представление информации дает больше возможностей для эффективного усвоения материала. Это связано с тем, что мультимедиа-средства оказывают комбинированное воздействие на органы чувств человека, от активизации которых зависит эффективность обучения.

По мнению И. Г. Андрасовой, Е. И. Лобановой, А. Б. Нисилевич и Е. В. Стрижовой, электронное обучение является совокупностью компьютерных технологий. Эти технологии используют достижения *hi-tech* и различные технологические инструменты, которые выступают в виде обучающих методик. Таким образом, *E-learning* – это педагогический процесс, а не просто «сумма технологий» в педагогическом процессе [3].

Профессор Открытого университета Израиля Гури-Розенблит определяет электронное обучение, как «процесс использования электронных носителей для реализации целей обучения, которые могут варьироваться от использования дополнительных функций до полной замены очных занятий на он-лайн».

Многие учебные заведения принимают решение об использовании *E-learning* для сохранения и усиления своих позиций на рынке в условиях жесткой конкуренции. Так, например, ведущие университеты России (МГУ, СПбПУ, СПбГУ, НИТУ, МИСиС, НИУ «ВШЭ», МФТИ, УрФУ и ИТМО) учредили ассоциацию «Национальная платформа открытого образования». Это амбициозный современный проект, продвигающий электронное обучение и открытое образование как новые элементы системы высшего образования России [4].

Хотя электронное обучение считается достаточно привлекательным, при его внедрении люди сталкиваются с различными проблемами, которые носят не только технологический характер, но также социальный. Профессор Казанского федерального университета Фаина Ратнер считает, что излишняя технологизация учебного процесса влияет на формирование чрезмерного индивидуализма, а постоянная работ в интернет-среде способствует возникновению проблемы информационной безопасности личности.

В качестве недостатков электронного обучения Д. В. Галкин выделяет проблему, названную «эрозия знаний», возникающую вследствие доступности и обилия в информационной среде «полуфабрикатов» знаний, что приводит к разрыву между получением знания и опытом познания. Это предъявляет определенные требования к минимизации

отрицательных последствий использования мультимедийных средств (информационная перегрузка, эргономические проблемы, рассеивание внимания и прочее).

Важно отметить, что развитие электронного обучения, естественно, порождает целый спектр новых научных направлений, которые связаны не только с развитием новых информационно-коммуникационных и педагогических технологий.

Электронное обучение несет огромный потенциал инновационного развития. Ему предстоит достаточно времени для того чтобы прийти к общему знаменателю, решения ряда проблем с которыми сейчас сталкиваются исследователи и внесения новейших методик и применения их на практике. *E-learning* все чаще рассматривается как новая парадигма образования XXI в., становится одним из эффективных способов преодоления замкнутости российской образовательной системы, но при этом вряд ли сможет вытеснить традиционное образование полностью.

1. *Можжаева Г. В.* Электронное обучение в вузе: современные тенденции развития. URL: <https://ido.tsu.ru/files/pub2013/12-mozhaeva.pdf>.

2. О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об образовании» в части применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий : федеральный закон от 28.02.2012 № 11-ФЗ. URL: <http://www.rg.ru/2012/03/02/elektronnoe-obuchenie-dok.html>.

3. *Андросова И. Г., Лобанова Е. И., Нисилевич А. Б., Стрижева Е. В.* Преимущества электронного обучения в современном глобальном мире: путь к комплексному ускорению. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/preimuschestva-elektronnogo-obucheniya-v-sovremennom-globalnom-mire-put-k-kompleksnomu-uskoreniyu>.

4. *Гамбеева Ю. Н., Сорокина Е. И.* Развитие электронного обучения как новой модели образовательной среды. URL: <https://creativeconomy.ru/lib/38897>.

5. ГОСТ Р 52653-2006. Информационно коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения. М., 2008.

Н. П. Жаркова
Уральский федеральный университет (Екатеринбург)

Технология контроля исполнения документов и поручений в системах электронного документооборота (на примере МУП «Водоканал»)

От успеха исполнения документов и поручений зависит благополучие организации. Количество исполненных в срок и в полном объеме документов и поручений всегда рассматривалось как один из основных показателей эффективности деятельности предприятия. Следует