

-
1. *Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.* Управление качеством : учебник. М., 2008. 212 с.
 2. *Большедворская М. В.* Роль документов в управленческом процессе (мнение студентов, обучающихся по специальности «менеджмент организации» // Вестник ИрГТУ. 2015. № 4 (87). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-dokumentov-v-upravlencheskom-protseesse-mnenie-studentov-obuchayuschih-sya-po-spetsialnosti-menedzhment-organizatsii/viewer> (дата обращения: 04.02.2020).
 3. ГОСТ Р ИСО 9000-2011. Системы менеджмента качества. Требования. М., 2011. 12 с.
 4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. М., 2015. 7 с.
 5. Менеджмент качества. URL: <https://www.kpms.ru/Procedurey.htm> (дата обращения: 03.02.2020).
 6. *Проценко Т. Н.* Процессный подход к созданию системы управления качеством образования в колледже // Среднее профессиональное образование. 2014. № 1. С. 2–35.

Т. Р. Багаманов
Уральский федеральный университет (Екатеринбург)

Совет по защите системы заслуг как орган федеральной власти США по вопросам регулирования государственной службы

В Соединенных Штатах Америки большое внимание уделяют соблюдению правил отбора кандидатов на должности государственной службы и их продвижению. В области кадрового менеджмента в рамках «системы заслуг», используются такие принципы как объективность, справедливость и эффективность.

Во многом определяющим качеством государственного управления является способ и порядок формирования государственного аппарата. Общепринятыми способами его формирования являются «система добычи» и «система заслуг».

«Система добычи» основывается на том, что победивший на выборах Президента кандидат имеет полное право назначать своих сторонников с целью удержания власти. В настоящее время данная система продолжает функционировать, но только в отношении Президента США: у него есть право самостоятельно назначать сторонников на такие должности как: послы, консулы, судьи Верховного суда и других на срок выполнения своих полномочий.

«Система заслуг» – способ формирования государственного аппарата, основанный на компетентности госслужащих, а не на их по-

литических связях. Данный метод формирования административного аппарата пришел на смену «системе добычи», который до этого применялся при назначении на должности всех государственных служащих. В отличие от «системы добычи», «система заслуг» подразумевает, что на государственные должности приходят люди, победившие на открытых конкурсах в результате высокой квалификации, работоспособности и своего опыта. При системе добычи квалификация служащего также важна, но не является основным критерием в отборе кандидатов, главным критерием при данной системе является возможность контроля руководителей за своими подчиненными [4].

Принципы «системы заслуг» в области государственной службы были введены в США в 1883 г. в результате проведения реформы Государственной службы, были подтверждены в ходе реформы 1978 г. и в настоящее время прописаны в Пятом титуле Свода законов США, секция 2301, к ним относятся [2]:

- прием на должность людей независимо от их происхождения, с возможностью продвижения по службе на основе способностей, знаний и умений при справедливой и открытой состязательности;

- справедливое и беспристрастное отношение к служащим, независимо от их политических взглядов, национальности, расы, религии, инвалидности, семейного статуса, возраста с соблюдением их конституционных прав;

- равная оплата работ равной ценности с возможностью поощрений и признаний отличного исполнения работы;

- высокие стандарты честного поведения и заботы об общественном интересе, а также действенное и эффективное использование федеральной рабочей силы;

- сохранение служащих, показывающих успехи в работе, исправление тех, чья деятельность неадекватна и расставание с теми, кто не может и не хочет удовлетворять требуемым стандартам;

- улучшение работы путем эффективного и качественного обучения и переподготовки;

- защита служащих от необоснованных действий или политического принуждения, а также от наказаний за законное раскрытие информации.

В ходе реформы государственной службы 1978 г. для соблюдения и защиты принципов «системы заслуг», а также для защиты прав государственных служащих, на федеральном уровне был учрежден специальный орган государственной власти – Совет по защите системы заслуг (Совет) [4]. Совет приступил к выполнению своих функций 1 января 1979 г. и стал напрямую подчиняться Федеральному управлению по вопросам государственной службы при Конгрессе США. Совет

по защите системы заслуг также подотчетен Главному контрольно-финансовому управлению по вопросам расходов выделенных финансовых средств из государственного бюджета. Он является независимым квазисудебным органом исполнительной власти и выступает как гарант федеральной «системы заслуг» [3].

Совет принял на себя функцию апелляционной комиссии по вопросам гражданской службы и получил новые обязанности по проведению исследований систем оценки заслуг и пересмотру значимых действий по управлению персоналом [4].

Совет состоит из 3-х членов, которые назначаются Президентом с согласия Сената, не более 2-х из которых могут быть сторонниками одной политической партии. Ни один из членов Совета не может занимать другую должность в правительстве США. Помимо трех основных членов Совета в состав также входят: Исполнительный директор, секретарь совета, судья по административным делам, главный адвокат и функционируют следующие отделы: отдел по кассационным жалобам, отдел политического развития, отдел финансового и административного управления, отдел управления ресурсами и информацией (см. приложение 1). Совет имеет свою печать, которая должна быть проверена и утверждена в судебном порядке. Срок полномочий членов Совета составляет 7 лет. Президент может отстранить членов Совета только за их неэффективность, пренебрежение служебным положением и должностное преступление. Возглавляет Совет председатель, который назначается Президентом из числа членов Совета, в случае его временного отсутствия или нетрудоспособности, его функции временно выполняет заместитель председателя. Для принятия решений Совет должен набрать кворум, то есть на заседаниях должны присутствовать 2 из 3-х членов Совета. Главный офис Совета находится в округе Колумбия, кроме того, он может иметь отделения на местах [2].

В 1978 г. при Совете была создана Канцелярия специального адвоката, который назначается Президентом с согласия Сената на 5 лет. В обязанности адвоката входит: рассмотрение жалоб о запрещенной практике персонала, о нарушении законодательства в сфере управления государственной службы, о злоупотреблении полномочиями и расхищении средств, а также вынесение решений по результатам проверки [1]. В 1989 г. Канцелярия специального адвоката была выведена из состава Совета и переименована в Управление специального адвоката, которое стало независимым агентством исполнительной ветви власти [1].

Миссия Совета по защите системы заслуг состоит в том, чтобы «защитить принципы системы заслуг и продвигать эффективную федеральную рабочую силу, свободную от запрещенных кадровых методов».

Видение Совета – «Высококвалифицированная, разнообразная федеральная рабочая сила, которая справедливо и эффективно управляется, обеспечивая отличный сервис американскому народу». Организационными ценностями Совета являются совершенство, справедливость, своевременность и прозрачность. Совет выполняет свои уставные обязанности и полномочия в первую очередь путем рассмотрения индивидуальных обращений сотрудников и путем проведения изучения «системы заслуг» [3].

Полномочия Совета по защите системы заслуг [2]:

- проводить специальные исследования, касающиеся государственной службы и сообщать Президенту и Конгрессу об общественном интересе к государственной службе и соблюдению принципов «системы заслуг» в кадровой политике;

- совет может приказывать любому федеральному агентству или служащему выполнить любое указание, вынесенное Советом в соответствии со своими полномочиями;

- проводить слушания, выносить решения по всем вопросам, относящимся к юрисдикции Совета: отстранение от должности, увольнение, отпуск и понижение в должности;

- рассмотрение апелляций по административным решениям, затрагивающим права и льготы лица в соответствии с Пенсионной системой государственной службы или Пенсионной системой федеральных служащих;

- рассмотрение жалоб работника, поданных по Закону о защите осведомителей в военизированных службах занятости;

- рассмотрение дел, возбужденных Управлением специального адвоката США.

С 2017 г. Совет не имеет кворума. Фактически это означает, что никаких новых существенных решений не принимается, а количество дел, ожидающих окончательного рассмотрения, увеличивается. Кроме того, с марта 2019 г. должность председателя Совета остается вакантной, а кандидатуры, выдвинутые Президентом Д. Трампом, на должности председателя, заместителя председателя и членов Совета, находятся на рассмотрении в Сенате США [5].

Таким образом, в США внимательно следят за соблюдением порядка и правил приема, продвижения и увольнения служащих с должностей государственной службы в соответствии с принципами «системы заслуг». Для контроля за соблюдением принципов, а также с целью защитить государственных служащих от злоупотреблений со стороны руководства с 1978 г. в стране функционирует Совет по защите системы заслуг. Совет является важным звеном в системе органов государственной власти по вопросам управления государственной

службы США, а его решения носят обязательный характер для всех федеральных министерств, агентств и ведомств.

1. Государственная служба в зарубежных странах: сборник обзоров законодательства / отв. ред. Н. М. Касаткина // Ecsosman. URL: <http://ecsosman.hse.ru/data/2012/01/24/1269082913.206.pdf> (дата обращения: 09.02.2020).

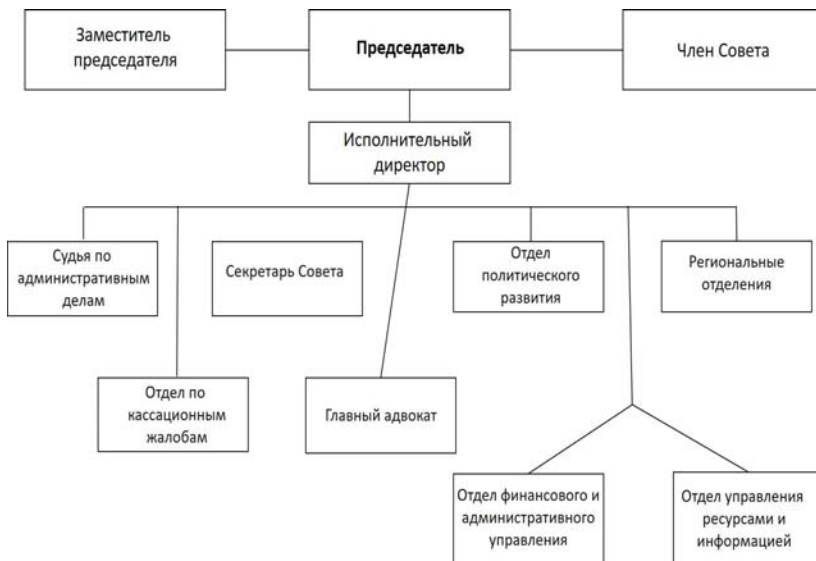
2. An Act to reform the civil service laws (October 13, 1978) (О реформе гражданской службы: закон США 1978 г.) // EEOC. URL: https://www.eeoc.gov/eeoc/history/35th/thelaw/civil_service_reform-1978.html (дата обращения: 09.02.2020).

3. Official site by Merit Systems Protection Board // U. S. Merit Systems Protection Board. URL: <https://www.mspb.gov/About/about.htm> (дата обращения: 09.02.2020).

4. *Parks Jessica L.* United States of America Merit system Protection Board // U. S. Merit system protection board. URL: <http://www.mspb.gov/> (дата обращения 09.02.2020).

5. *Ogrysko N.* Trump nominates long-awaited third MSPB member (Трамп выставляет кандидатуру долгожданного третьего члена Совета по защите системы заслуг) // Federal News Network. URL: <https://federalnewsnetwork.com/workforce/2019/04/trump-nominates-long-awaited-third-mspb-member/> (дата обращения: 09.02.2020).

Приложение 1. Структура Совета по защите системы заслуг.



Составлено по: About Organization MSPB (О структуре Совета по защите системы заслуг) // MSPB. URL: <https://www.mspb.gov/About/organization.htm> (дата обращения: 09.02.2020).