

В. С. Третьякова

V. S. Tretyakova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

tretyakova1738@gmail.com

**SOFT SKILLS – СМЫСЛООБРАЗУЮЩИЕ КОМПЕТЕНЦИИ
ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО БУДУЩЕГО¹
SOFT SKILLS-MEANING-FORMING COMPETENCIES
FOR MASTERING THE PROFESSIONAL FUTURE**

Аннотация. В статье представлены навыки XXI века, обеспечивающие сегодняшнему выпускнику вуза способность осуществлять профессиональную деятельность в условиях неопределенности, нарастающего разнообразия и сложности, высокой конкуренции, быстро изменяющихся технологий производства, цифровизационных вызовов. Это soft skills – надпрофессиональные компетенции, которые обеспечивают обучение и самообучение в течение всей жизни, которые необходимы в большинстве жизненных ситуаций: коммуникативные, лидерские, командные, аналитические и другие, которые обеспечат подготовку профессионалов, востребованных завтра на рынке труда.

Ключевые слова: профессиональная подготовка, soft skills, адаптивность к профессиональному будущему.

Abstract. The article presents the skills of the XXI century that provide today's University graduates with the ability to carry out professional activities in conditions of uncertainty, increasing diversity and complexity, high competition, rapidly changing production technologies, and digitalization challenges. These are soft skills-supra-professional competencies that provide training and self-learning throughout life, which are necessary in most life situations: communication, leadership, team, communication, analytical, and others, which will provide training for professionals in demand tomorrow in the labor market.

Keywords: professional training, soft skills, adaptability to the professional future.

К 2025 году система образования должна быть настроена так, чтобы подготовить достаточное количество специалистов, обладающих необходимыми в XXI веке компетенциями [9; 13]. Нарращивание узкого профессионализма, установление границ между отдельными профессиями и специальностями – это вчерашний день. Все более возрастает потребность в овладении знаниями, умениями, навыками, расширяющими устоявшийся

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке РФФИ в рамках проекта 18-013-01147 «Социально-гуманитарная парадигма формирования транспрофессионализма субъектов социэкономических профессий».

функционал профессионала. Именно поэтому за создание новых технологий, определяющих благополучие нашей страны, будут отвечать молодые специалисты – транспрофессионалы, способные реализовать себя не только в одной области, но готовые вникать в проблемы других, совсем «чужих» для него научных и технических отраслей и продуктивно взаимодействовать со специалистами этих отраслей в одной команде. Особенно эти трансформации касаются важнейшей сферы жизнедеятельности человека – его профессиональной подготовки к трудовой деятельности.

Советская система образования характеризовалась следующими особенностями, которые осознаются как ее недостатки:

- отсутствие понимания высокой ценности образования в культуре общества,
- отсутствие долгосрочных стратегических программ повышения качества образования,
- недостаточная ориентации на реальный рынок труда,
- отсутствие направленности на мобильность обучающихся,
- медленное внедрение инновационных технологий обучения,
- недооценка поддержки процесса образования со стороны семьи обучающихся,
- снижение престижа профессии педагога и некоторые другие.

Сегодня мы видим, что на некоторые из этих направлений обращено внимание государства. Внедряются долгосрочные проекты (федеральный проект «Образование», подпроект «Цифровая образовательная среда» [8; 13] и др.); происходит цифровая трансформация образования, активно внедряются инновационные технологии в образовательный процесс (документы Минобрнауки России по организации и осуществлению образовательной деятельности по реализации профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме [4; 5; 6; 7]); обсуждаются поправки в Конституцию РФ о социальном статусе педагога и некоторые другие.

В интернет-пространстве активно продвигаются платформа-навигатор «Навыки будущего», блокнот-навигатор о выборе профессии «160 страниц о моем будущем», IT-платформа для профессионального самоопределения школьников в разработке НГТУ НЭТИ, платформа «Билет в будущее» в разработке Инфосистемы Джет по заказу Worldskills Russia, НКО Союз «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров» (г. Москва) и ряд других. Данные платформы направлены на соци-

ально-профессиональное развитие обучающихся, учитывают необходимость формирования у них навыков будущего, ориентированы на новые профессии, но они не адресованы тем потребителям образовательного контента, кто уже осуществил выбор профессии и стремится расширить свои образовательные, профессиональные и личностные возможности для самоактуализации в меняющемся социально-профессиональном пространстве.

Современные производственные и общественные потребности ведут к существенному увеличению разнообразия труда, распространению новых способов организации экономической деятельности, диктующих запрос на работников социально мобильных, способных осуществлять профессиональную деятельность в условиях неопределенности, нарастающего разнообразия и сложности, готовых к самоорганизации и саморазвитию, способных критически и системно мыслить, мотивированных к обучению и самообучению в течение всей жизни, обладающих социальным интеллектом и лидерскими качествами. Однако профессиональной подготовке таких работников не уделяется внимания, а модернизация профессионального образования зачастую связана с обновлением отдельных сторон образовательного процесса, а не с изменением ее парадигмальных основ.

В то же время, процессы, которые несколько лет назад были объявлены как инновационные, эффективные, не стали определяющими для российского образования. Так, сегодня ставится под сомнение Болонская система образования, принятая в России в 2003 году [11]. Суть дискуссии заключается в том, насколько эффективна Болонская система в условиях российской действительности и приемлема ли она вообще. Спустя 17 лет, мы начали осознавать, что бакалавриат не готовит специалистов с широким кругозором, а формирует лишь ограниченный набор компетенций, позволяющих выполнять какую-либо одну трудовую функцию. В результате получается, что если полученная на уровне бакалавриата компетенция перестает быть востребованной, то и работник тоже становится ненужным. Магистратура предлагает больший объем знаний, благодаря которому можно освоить больше направлений *в рамках одной сферы деятельности*. Но в магистратуру идет далеко не каждый выпускник бакалавриата.

На этапе профессиональной подготовки у будущего работника должны быть сформированы не только профильные профессиональные компетенции (*hard-skills*), но и «необходимые компетенции 21-го века, в том числе: критическое и творческое мышление, инициативность и ответственность, адаптивность, инновационность, предприимчивость, эмоцио-

нальный интеллект» [16, с. 2]. Это социально-психологические «гибкие», «мягкие» навыки – soft skills, которые ориентируют на креативность, повышенную адаптивность к изменениям, владение средствами поиска и внедрения новшеств, сочетание нескольких видов профессиональных квалификаций, приобретаемых по индивидуальным образовательным траекториям в основном и дополнительном профессиональном образовании, а также на протяжении всей профессиональной жизни субъекта [3].

Все эти навыки одинаково ценны; каждая из них способствует полноценной и успешной жизни человека в обществе. Компетентности можно применять в разных контекстах и комбинациях, они пересекаются и переплетаются. Входящие в них *навыки критического мышления, решения задач, командной работы, коммуникации и ведения переговоров, аналитические навыки, креативность и межкультурные навыки* используются при решении большинства практических задач» [12].

Как предугадать, какие навыки будут *необходимы в XXI веке*, востребованными завтра, чему стоит учить наших студентов, чтобы обеспечить такие навыки, которые бы соответствовали объективным требованиям рынка труда?

Спрогнозировать, какие профильные узконаправленные/специальные профессиональные компетенции будут востребованы завтра, сложно, поскольку мы прекрасно понимаем, что требования рынка труда к моменту профессиональной зрелости обучающихся, скорее всего, существенно изменятся. Зато мы можем с уверенностью сказать, что будущее завтрашнего выпускника определяют его личностные качества, стиль мышления, поведенческие паттерны. Эти качества обеспечиваются универсальными/надпредметными/транспрофессиональными компетенциями – soft skills.

Soft skills – способствуют:

- ✓ полноценной и успешной жизни человека в обществе, полноценной самореализации и самоактуализации в будущем социально-профессиональном пространстве;

- ✓ используются при решении большинства практических задач.

Soft skills – позволяют:

- ✓ реализовывать собственный потенциал развития;
- ✓ адаптироваться к постоянно меняющейся под влиянием значимых современных тенденций профессиональной деятельности;
- ✓ быть успешными на рынке труда.

Неслучайно эти компетенции называют гибкими, мягкими.

Soft skills – это то, что ценит работодатель. Hard skills – не являются определяющими в профессиональном становлении и развитии и, главное, в трудоустройстве выпускника и построении карьеры. Существует совершенно определенное мнение многих работодателей, которое заключается в следующем: брать на работу людей, не имеющих профессиональных навыков, и обучать их под свое производство, под свое дело. Так, А. Комиссаров, руководитель направления «Развитие человека на основе данных» Университета Национальной технологической инициативы (НТИ) говорит: *«Я себе очень легко нахожу людей, которые, например, получили определенное образование, скажем, в Казани или в Волгограде и которые подходят мне по личностным качествам. После этого я внутри системы обучаю их за месяц-два. И они работают так, как мне надо»* [14]. Работодатель ценит, прежде всего, потенциал кандидата, его личностные качества, стиль мышления, поведенческие паттерны, и на основе этого решает, будет человек хорош в той или иной деятельности или нет. Лиана Григорян, руководитель HR- и PR-отделов в компании АИС, рассказывает, почему в ее компании при найме в первую очередь обращают внимание на гибкие навыки сотрудников, и объясняет, как их развить и совершенствовать. *«Когда мы проводим оценку кандидатов или сотрудников, в первую очередь обращаем внимание на soft skills. Они важнее прикладных технических навыков»* [2]. Об этом же свидетельствует исследование цифровой трансформации российского рынка: уровень квалификации, в большей степени зависит от транспрофессиональных компетенций и качеств личности: гибкости, креативности, аналитичности, обучаемости, понимания сути современных процессов, трудоспособности [1].

В новых условиях сам человек и его способ взаимодействия с миром должен меняться. У нынешней молодежи больше понимания, что выбор какой-то профессии – это не обязательно раз и навсегда, что профессиональная траектория изменчива. Профессия – это конструктор, который собирается из разных элементов: вузовского образования, обучения на рабочем месте, курсов, тренингов, самообразования.

Сфера образования призвана корректировать свои приоритеты и ценности с учетом не только актуальных, но и перспективных, долгосрочных запросов и человека, и общества [10], а значит, одна из главных задач образования – это такая модернизация содержания образования и школьной практики, которая позволит обеспечить не только высокие тра-

диционные образовательные результаты, но и формирование и развитие soft skills – универсальных компетенций, необходимых для успеха в современной цивилизации [12].

А значит, требуется расширение спектра профессиональных знаний – гибкости, мобильности, адаптивности будущих молодых специалистов на рынке труда, способности к переобучению, повышению квалификации и смене вида профессиональной деятельности, чтобы быть востребованными завтра.

Список литературы

1. *Аналитический отчет* на основе результатов опроса российских компаний: Цифровая трансформация в России 2018. Октябрь 2018 / Владимир Рыжков, Евгений Чернов, Ольга Нефедова, Виктория Тарасова. Москва: «Команда-А Менеджмент», 2018. 32 с. URL: https://drive.google.com/file/d/1k9SpULwBFt_kwGyrw08F0ELI49nipFUw/view (дата обращения: 09.03.2019).
2. *Григорян Л.* Пять эффективных способов развить soft skills у сотрудников / Лиана Григорян // Rusbase: [сайт]. URL: <https://rb.ru/opinion/razvit-soft-skills/>.
3. *Зеер, Э. Ф.* Методология развития транспрофессионализма субъектов экономических профессий / Э. Ф. Зеер // Образовательные технологии. 2018. № 3. С. 46–60.
4. *Информационно-коммуникационные технологии в образовании: Метаданные электронных образовательных ресурсов. Общие положения.* ГОСТ Р 55750–2013. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200107223> (дата обращения: 26.07.2019).
5. *Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме* (письмо от 21 апреля 2015 г. № АК-1013/06). URL: https://politech47.mskobr.ru/files/documents/base_docs/метод_реком_ВК-1013_06.pdf.
6. *Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов* (письмо от 22 апреля 2015 г. № ВК-1030/06, № ВК-1031/06, № ВК-1032/06).
7. *Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам:* приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499. URL: <https://base.garant.ru/70440506/>.
8. *О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы:* Указ президента от 09.05.2017 № 203. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/.
9. *Программа «Цифровая экономика Российской Федерации».* Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р. URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>.
10. *Профессии на российском рынке труда:* аналитический доклад НИУ ВШЭ / отв. ред. Н. Т. Вишневская; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». Москва: Изд. дом Высшей школы экономики, 2017. 159 с.

11. *Путин В. В.* Кремль. Москва. Путин. Телепередача от 9 ноября 2019. Канал «Россия 1».
12. *Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности* // Международный доклад / под редакцией М. С. Добряковой, И. Д. Фрумина при участии К. А. Баранникова, Дж. Мосс, И. М. Реморенко, Я. Хаугтамыки. 2019. URL: https://ioe.hse.ru/data/2019/10/01/1543328339/advert_sample_chapter.pdf.
13. *Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»*. URL: <https://strategy24.ru/rf/education/projects/natsionalnyy-proekt-obrazovanie> (дата обращения: 18 января 2020).
14. *Что происходит на рынке труда?* / Варвара Макаревич и др. // Программа «Прав?Да!» от 23 сентября 2019 // ОПТ: сайт телеканала Общественное телевидение России. URL: <https://otr-online.ru/programmy/prav-da/chto-proishodit-na-rynke-truda-38657.html>.
15. *Что такое болонское образование?* // Образовательный портал: Твое достойное образование. 14.19.2019. URL: <https://pedcollege2.ru/drugoe/chto-takoe-bolonskoe-obrazovanie.html>.
16. *Шмелькова, Л. В.* Кадры для цифровой экономики: взгляд в будущее / Л. К. Шмелькова // Дополнительное профессиональное образование в стране и мире. 2016. № 8 (30). С. 1–4.

УДК 373.5.047/.048:371.398

В. С. Третьякова, И. В. Политова

V. S. Tretyakova, I. V. Politova

ФГАОУ ВО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

tretyakova1738@gmail.com, politova16@yandex.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ¹

PROFESSIONAL SELF-DETERMINATION OF STUDENTS IN ADDITIONAL EDUCATION

Аннотация. В статье отражена роль дополнительного образования в процессе профессиональной ориентации школьников с целью формирования профессионального самоопределения. Автор рассматривает новую модель организации дополнительного образования, направленную на реализацию новых форм воспитательно-образовательной, профориентационной и творческой деятельности через создание современных инновационных площадок для детей и подростков, построенного на взаимосвязанных областях – обучение, развитие, воспитание и досуг. Цель реализации данной модели – создание ус-

¹ Исследование выполнено при финансовой поддержке гранта РФФИ № 20-413-660013 р_а «Прогнозирование профессионального будущего студенческой молодежи в цифровую эпоху»/