

С.А. Днепров, Ю.С. Волынцева
S. A. Dneprov, Yu. S. Volyntseva
*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», г. Екатеринбург*
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
ds391@list.ru

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ С РОДИТЕЛЯМИ
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)**

**ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF PRESCHOOL
TEACHERS IN RESOLVING CONFLICTS WITH PARENTS
(LEGAL REPRESENTATIVE)**

Аннотация. В статье раскрываются требования к современному педагогу дошкольной образовательной организации. Рассматриваются профессиональные компетенции, как необходимые для решения профессиональных задач.

Abstract. The article reveals the requirements for a modern teacher of a preschool educational organization. Professional competences are considered as necessary for solving professional tasks.

Ключевые слова: профессиональная компетенция, формирование профессиональной компетенции, дополнительное профессиональное образование.

Keywords: professional competence, formation of professional competence, Additional vocational training.

Инновационный путь развития России продолжает расти и в качестве ресурса выступает человеческий капитал, в основе которого прежде всего считается уровень образования и квалификации, где знания становятся определяющим фактором. Формирование интеллектуального капитала дошкольного образовательного учреждения зависит от полученной информации и знаний педагогами, постоянно обновляя их, в их готовности к переквалификации и применяя полученные знания на практике. Учитывая, что в современном мире объем знаний постоянно удваивается и порождает потребность в повышении квалификации. Российская действительность сегодня такова, что система дополнительного профессионального образования должна выполнять не только культурную, но и социальную и экономическую миссию.

Введение Профессионального стандарта педагога выдвигает новые требования к профессиональной компетентности педагогов дошкольного образования. Согласно Приказу Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», зарегистрирован-

ного в Минюсте России 06.12.2013 № 30550, квалификация педагога отражает уровень профессиональной подготовки педагога, его готовности к труду в сфере образования и складывается из его профессиональных компетенций. Профессиональная компетенция трактуется там же, как способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач [2]. Исходя из точек зрения А.С. Белкина, В.В. Нестерова, «компетенция – совокупность профессиональных полномочий, функций, создающих необходимые условия для эффективной деятельности в образовательном пространстве» [1]. На основе анализа нормативных документов нами были выделены требования к группам профессиональных компетенций дошкольного образования: методические, диагностические, организаторские, коммуникативные. Коммуникативная компетентность проявляется во владении педагогом способами профессионально-педагогического общения, педагогической техники и перцептивными при реализации коммуникативной функции и понимается нами, как совокупность компетенций-перцептивной, педагогической техники и педагогического общения. Требования современного общества к качеству дошкольного образования в условиях введения ФГОС ДО неизбежно ведут к поиску современных технологий для реализации обновленного содержания образования, приоритетных направлений инноваций [3]. «От педагога нельзя требовать то, чему его никто не учил. Следовательно, введение нового профессионального стандарта педагога должно неизбежно повлечь за собой изменение стандартов его подготовки и переподготовки в высшей школе и в центрах повышения квалификации» [2]. Сформированная методическая компетенция проявляется во владении педагогом аналитических, прогностических и проективных способов деятельности, при реализации профессиональных функций педагога дошкольного образования. Диагностическая компетенция реализуется педагогом при рефлексии. Организаторские компетенции реализуются при реализации информационными, ориентационными, мобилизационными, развивающими способами деятельности. Коммуникативная компетентность реализуется тогда, когда педагог владеет способами профессионально-педагогического общения. Информационная компетентность реализуется педагогом при технологической, информационной грамотности, при грамотном применении ИКТ-технологий [3].

Профессиональные компетенции педагог реализует через профессиональные функции. А для этого необходимо владеть специальными способами профессионально-педагогической деятельности. Специальные способы — это не только совокупность профессионально-педагогических действий (возможно уже автоматизированных, навыки, например), но и основанных на теоретическом знании для решения задач развития гармоничной личности воспитанников.

В образовательно-воспитательном процессе приходится решать различные задачи, которые иногда требуют быстрого решения «здесь и сей-

час», однако педагогу не всегда удается без конфликта решение задач профессиональной деятельности. Конфликтные ситуации — неотъемлемая часть жизни любого человека, и детский сад не становится исключением. Большинство людей не любят конфликты и стараются избегать их, однако, когда речь идет о детях, это не всегда возможно. Правильно выстроив поведение при возникновении неприятных ситуаций, можно сохранить здоровые отношения между детьми, воспитанниками и педагогами, воспитателями и родителями. Конфликтные ситуации в дошкольном образовательном учреждении можно разделить на несколько типов: конфликты между членами педагогического коллектива, педагогами и родителями, между родителями, между детьми. Рассматривая основные причины конфликтов между педагогами и родителями, делаем вывод, что кроме, как договориться (сотрудничество) и уступить кому-то из сторон, других вариантов нет. Например, ситуация ребенок трудно адаптируется к новым условиям в детском саду, капризничает, а родители требуют от педагога повышенного внимания к малышу. Ситуация осложняется тем, что воспитатель начинает себя вести неадекватно, а родитель предъявляет повышенные требования к работе педагога.

По мнению А.С. Хохлова в основе любого конфликта лежит противоречие, но не всякое противоречие перерастает в конфликт. Конфликт является не единственным средством разрешения противоречия. Конфликты всегда затрагивают потребности и нужды сторон, интересы, ценности и цели. В книге «Мотивация и личность» А. Маслоу приводит семь групп базовых потребностей, обуславливающих поведение людей:

- физиологические;
- потребность в безопасности и стабильности;
- потребность в признании;
- потребность в самоутверждении;
- потребность знать и понимать;
- эстетические потребности.

Такие базовые потребности на наш взгляд могут послужить хорошей основой при изучении интересов сторон при конфликте. В настоящее время существуют различные типологии социальных конфликтов и анализ конфликтных ситуаций в ДОУ показывает, что по Р. Дарендорфу типы конфликтов следующие по источникам возникновения: конфликт ценностей; по социальным последствиям: разрушительные; по масштабности: локальные; по направленности: горизонтальные и вертикальные; по использованной сторонами тактике: сражение и игра. При анализе конкретной ситуации сравнение различных типов конфликтов дает возможность более правильной ее оценки и анализа и, соответственно, принятия оптимальных вариантов разрешения конфликта [5].

Таким образом, выделенные на основе нормативных документов группы компетенций дополнительного профессионального образования могут быть заложены как основа для проектирования содержания модулей, которые обеспечат обновление и формирование тех компетенций, которые

необходимы для педагогов дошкольного образования с целью решения профессиональных задач по потребностям современных родителей.

Список литературы

1. *Белкин, А. С.* Педагогическая компетентность. / А. С. Белкин, В. В. Нестеров. Екатеринбург : Центр «Учебная книга», 2003. 188 с. Текст : непосредственный.
2. *Профессиональный стандарт педагога (концепция и содержание).* Текст : электронный // ФИРО РАНХИГС : [сайт]. URL: <https://firo.ranepa.ru/obrazovanie/fgos3>. URL: <https://firo.ranepa.ru/obrazovanie/fgos>.
3. *Сваталова, Т. А.* Профессиональный стандарт учителя как основание для разработки содержания образовательных программ дополнительного профессионального образования педагогов дошкольного образования / Т. А. Сваталова, Г. В. Яковлева. Текст : непосредственный // Научное мнение. 2014. № 8. С. 302.
4. *Татарникова, А. А.* Дополнительное профессиональное образование как составная часть непрерывного профессионального образования / А. А. Татарникова. Текст : непосредственный // Вестник Томского государственного университета. 2007. № 299. С. 144-149.
5. *Хохлов, А. С.* Конфликтология История. Теория. Практика : учебное пособие / А. С. Хохлов. Самара, 2014. 309 с. Текст: непосредственный.
6. *Маслоу, А.* Мотивация и личность / А. Маслоу. URL: <https://www.litmir.me/br/?b=145974&p=1>. Текст : электронный.
7. Дарендорфу, Р. Современный и социальный конфликт / Р. Дарендорфу. URL: <http://padaread.com/?book=20717>. Текст : электронный.

УДК 377/378.046

А. О. Гладкова, Н. В. Ронжина
A. O. Gladkova, N. V. Ronzhina
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет,
г. Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
alinka.gladkova@mail.ru

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОБЛЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

THEORETICAL AND ORGANIZATIONAL PROBLEMS OF CONTINUOUS PROFESSIONAL EDUCATION

Аннотация. В статье представлен анализ понятия «непрерывное образование», его существенные признаки и особенности в современном обществе. Также рассматривается проблема организации непрерывного образования в условиях информатизации и цифровизации образования.

Abstract. The article presents an analysis of the concept of "continuing education", its essential features and characteristics in modern society. The problem of organizing lifelong education in the conditions of informatization and digitalization of education is also considered.