

ской области. Затем проект в 2016 г. был продолжен выставкой, посвященной 55-летию отряда «Каравелла» и лауреатам Международной детской литературной премии им. В. П. Крапивина.

Итак, арт-проект – инновационная форма работы в высшей школе, функции которой постоянно углубляются и расширяются, что обусловлено необходимостью оперативного отклика на новые задачи и использование новых возможностей. Посредством арт-проектов осуществляется реализация социально-педагогического потенциала искусства, что связано «с возможностями повышения креативности, социальной мобильности личности, коммуникативной культуры, готовности к проектированию социально-педагогических ситуаций, мотивации к ее самореализации в профессиональной деятельности и социальном творчестве, формированию активной жизненной позиции» [4, с. 41]. В связи с этим отмечается активизация интереса к арт-проектированию, использованию арт-проектов при организации учебного процесса в вузах, причем не только художественных, что определяется тем, что использование данной технологии – неотъемлемая часть работы специалистов разного профиля. В жизни каждого вуза важны арт-мероприятия, имеющие общественный резонанс, новостной характер и общественную значимость.

Список литературы

1. Жак, Д. Организация и контроль работы с проектами / Д. Жак // Университетское образование: от эффективного преподавания к эффективному учению. Минск: Центр проблем развития образования, 2001. С. 121–141.
2. Жиркова, Л. П. Инновационные технологии и мастерство педагога в декоративно-прикладном творчестве / Л. П. Жиркова // Концепт. 2017. Т. 11. С. 73–77.
3. Ледовская, Д. С. Исследование творческой деятельности студентов во внеучебной работе в вузе / Д. С. Ледовская // Молодой ученый. 2018. № 16. С. 270–272. URL: <https://moluch.ru/archive/202/49638/> (Дата обращения: 8.01.2020).
4. Старикова, С. В. Арт-технологии как средство подготовки студентов к социально-педагогической деятельности в системе профессионального образования / С. В. Старикова // Сибирский педагогический журнал. 2008. № 8. С. 415–425.

УДК [377.111.3:005.6]:[371.12:004]

В. Н. Корчагин, А. Н. Фетисов
V. N. Korchagin, A. N. Fetisov

**ГАПОУ ПО «Пензенский колледж информационных и
промышленных технологий (ИТ-колледж)», Пенза**
Penza college of information and industrial technologies (IT-college), Penza
korchaginpnz@mail.ru, penza_kipt@mail.ru

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК СРЕДСТВО СОЗДАНИЯ В КОЛЛЕДЖЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ **THE SYSTEM OF QUALITY MANAGEMENT AS THE MEAN OF CREATING OF INFORMATION-EDUCATIONAL SURROUNDINGS IN THE COLLEGE**

Аннотация. В статье раскрывается сущность и содержание системно-функциональной технологии управления образовательным процессом, обеспечивающей функционирование в колледже системы менеджмента качества как средства создания в нем информационно-образовательной среды.

Abstract. The article is about the essence and the content of the system-functional technology of management of the educational process, providing the functioning of the quality system as the mean of creating in the college the information-educational surroundings.

Ключевые слова: система менеджмента качества, системно-функциональная технология управления образовательным процессом, информационно-образовательная среда

Keywords: the system of quality management, the system-functional technology of management of the educational process, information-educational surroundings.

Важнейшим условием, обеспечивающим эффективную реализацию образовательного процесса в Пензенском колледже информационных и промышленных технологий (ИТ-колледже), является создание в нем информационно-образовательной среды.

Информационно-образовательная среда колледжа – это «системно организованная совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком как субъектом образования» [1, с. 31], в качестве которой выступает инфраструктура обучения и воспитания студентов. Необходимость её создания вызвана реализацией ФГОС СПО-4, ТОП-50, направленных на развитие в рамках модульно-компетентностного подхода реальной компетентности будущих специалистов (личностной, социальной, интеллектуальной, профессиональной и др.). Мы считаем, что одним из направлений, обеспечивающих эффективное достижение этой цели в процессе гуманитарной и профессиональной подготовки обучающихся, является осуществление в колледже проекта по разработке и внедрению системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями ГОСТ-Р-ИСО-9001-2015 и ГОСТ-Р-52614.2-2006.

Разработка и внедрение СМК в колледже осуществлялись в рамках следующих этапов. На первом (стратегическом) этапе «Оценочный аудит и подготовка специалистов в области СМК» был проведен оценочный аудит действующей внутренней документации колледжа, системы управления и работы структурных подразделений на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001, а также федеральным и региональным требованиям к деятельности образовательной организации СПО. На втором (организационном) этапе «Разработка документации СМК» осуществлялась работа по созданию технических, ресурсных, методических и социально-психологических условий, необходимых для перехода к третьему этапу. Третий этап «Внедрение системы менеджмента качества» предусматривал согласование с сотрудниками колледжа и утверждение документации СМК, проведение первого анализа полученной информации с формированием предложений по улучшению качества образовательных услуг.

Функционирование в образовательной организации системы менеджмента качества не означает конкретный уровень качества оказываемой образовательной услуги и полученной обучающимися профессиональной квалификации, а наличие сертификата соответствия СМК исключает возможность толкования его как знака соответствия оказываемой образовательной услуги.

Функционирование в образовательной организации СМК и сертификат соответствия СМК лишь только подтверждают конкретный уровень качества реализуемой в образовательной организации управленческой технологии, которая должна обеспечить стабильность осуществления качественной образовательной услуги, а в конечном итоге, повысить конкурентоспособность образовательной организации на рынке образовательных услуг.

Опыт реализации в колледже системы менеджмента качества показывает, что в качестве такой управленческой технологии вполне успешно может выступать системно-функциональная технология управления образовательным процессом, предполагающая готовность и способность руководства реализовывать объективную систему управленческих функций при решении конкретных задач регулирования педагогической деятельности. Это можно проиллюстрировать на примере «Системно-функциональной модели управления образовательным процессом» [2, с. 77], которая в интегрированном виде выражает сущность новой технологии управления (таблица 1).

Таблица 1. – Системно-функциональная технология управления образовательным процессом

№	Функции	Методы управления	Критерии
1.	<i>Диагностическая</i>	Диагностические: визуальные, вербальные, практические в изучении образовательного процесса.	Комплексность диагностики
2.	<i>Целевой ориента-</i>	Целеориентационные: выбор, ран-	Соответствие задач

	<i>ции</i>	жирование, дифференциация задач деятельности коллектива, управления ею и прогнозирование результатов	результатам диагностики
3.	<i>Планирования</i>	Проектировочные: структурирование, нормирование, планирование коллективной деятельности и управления ею.	Проективная обеспеченность управления
4.	<i>Организаторская</i>	Организационные: методы, соответствующие коллективным и индивидуальным формам управления	Оргобеспеченность управления
5.	<i>Мобилизационно-побудительная</i>	Мобилизационно-побудительные: актуализация, мотивация значимых психических состояний, достижения целей коллективной деятельности	Психологическая обеспеченность управления
6.	<i>Коммуникативная</i>	Коммуникативные: выбор опорных позиций, адаптирование отношений, выработка норм отношений в коллективе, предупреждение конфликтов, накопление согласий, обеспечение сотрудничества	Коммуникативная обеспеченность коллективной деятельности и управления ею
7.	<i>Формирующая</i>	Формирующие: методы формирования ориентировочной основы деятельности коллектива, соответствующие индивидуальным и коллективным формам взаимодействия	Продуктивность формирования ориентировочной основы деятельности
8.	<i>Контрольно-аналитическая и оценочная</i>	Контрольно-аналитические и оценочные: проверка, анализ, синтез, типизация, классификация, сравнение, обобщение данных, оценивание качества образовательного процесса	Комплексность и качество контроля, анализа и оценки
9.	<i>Координации и коррекции</i>	Координационно-коррекционные: выработка единых и дифференцированных требований к коллективной деятельности, её корректирование	Согласованность и скорректированность деятельности
10.	<i>Совершенствования</i>	Совершенствования (эвристические): изучение достижений наук, передового опыта воспитания, обучения, управления, опытная и экспериментальная работа	Продуктивность творческой деятельности

Содержание управленческой деятельности руководителей основных и ресурсных процессов в системе менеджмента качества колледжа есть реализация объективной системы управленческих функций при решении конкретных задач управления образовательным процессом.

Методы управленческой деятельности – это способы реализации управленческих функций. Они имеют системно-функциональную классификацию, неотделимы от функций и генетически с ними связаны.

Критерии оценки управленческой деятельности – это объективные указатели качества реализации объективной системы управленческих функций. Такие критерии производны от функций. Они также имеют системно-функциональную природу и всегда указывают на качество реализации управленческих функций.

Системно-функциональная технология управления образовательным процессом как механизм, обеспечивающий успешное функционирование в колледже системы менеджмента качества, выступает как основа инновирования образовательного процесса. Она позволяет информационно-образовательной среде колледжа оперативно реагировать на изменения внешней среды и видеть перспективы развития, а также успешно достигать поставленные перед педагогическим коллективом основные цели в области качества. Так, в частности, в текущем учебном году удалось повысить успеваемость обучающихся от показателей 2018–2019 учебного года на 1 % и качество знаний – на 0,5%; снизить количество пропусков учебных занятий без уважительной причины от показателей 2018–2019 учебного года на 1 %; повысить долю трудоустройства выпускников на рынке труда от показателей 2018–2019 учебного года на 2 %; открыть на средства гранта в 33 млн. рублей пять учебно-производственных мастерских: «Веб-дизайн и разработка», «Программные решения для бизнеса», «Сетевое и системное администрирование», «Корпоративная защита от внутренних угроз информационной безопасности», «ИТ-решение для бизнеса на платформе «1С:Предприятие 8»; завоевать 10 золотых, 3 серебряных и 3 бронзовых медали на VII региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

Список литературы

1. *Иванова, Е. О.* Теория обучения в информационном обществе / Е. О. Иванова, И. М. Осмоловская. Москва: Просвещение, 2011. 190 с. Текст: непосредственный.
2. *Таланчук, Н. М.* Системно-синергетическая концепция педагогики и учебно-воспитательного процесса / Н. М. Таланчук. Казань: РАО (Ин-т сред. спец. образования), 1993. 92 с. Текст: непосредственный.

УДК [378:745]:378.14

В. И. Куценков, А. В. Степанов
V. I. Kuzenkov, A. V. Stepanov

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
kvi-dpi@yandex.ru, s49@list.ru

ОПТИМИЗАЦИЯ СТРУКТУРНЫХ КОМПОНЕНТОВ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПРОЦЕССА ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДИЗАЙНЕРОВ

OPTIMIZATION STRUCTURAL COMPONENTS OF THE ORGANIZATIONAL PROCESS WHEN PREPARING DESIGNERS

Аннотация. В статье предлагаются инновационные включения в организацию обучения дизайнеров, касающиеся оптимизации компетентностного развития субъекта в рамках учебных планов на основе образовательного стандарта последнего поколения.

Abstract. The article proposes innovative inclusions in the organization of the training of designers, concerning the optimization of the competent development of the subject within the framework of the curriculum on the basis of the State Standard of the last generation.

Ключевые слова: управление, образовательная система, междисциплинарные связи, система непрерывного образования, подготовка дизайнеров.

Keywords: management, educational system, interdisciplinary communications, continuous education system, designers training.

Управление, как функция организованных систем, в первую очередь должно быть направлено на обеспечение сохранения структуры той или иной системы, поддержание режима деятельности, реализацию цели [3, с. 496].

Новые циклы функционирования той или иной системы не должны быть связаны с регрессом системных компонентов, обеспечивающих устойчивость системы. В противном случае система может вступить в стадию разбалансировки, что определённо приведёт к неэффективности самой системы не только на каком-либо этапе её работы, но и неэффективности системы в целом. Структура системы, режим деятельности, це-