

Л. Н. Павлова

L. N. Pavlova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург*

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

Ludmila3331989@mail.ru

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА К РЕАЛИЗАЦИИ
ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ**

**PROFESSIONAL COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE FACULTY
TO IMPLEMENT INCLUSIVE EDUCATION AT THE UNIVERSITY**

Аннотация. В статье мы проведем анализ сформированности коммуникативной компетентности преподавателей ВУЗов, профессиональные барьеры, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья (на примере сравнения двух групп учителей начальных классов: учителя, работающие с детьми с типичным развитием, и учителя, работающие в условиях инклюзии). Описываем специфику профессиональных барьеров и трудностей коммуникации учителей, работающих с детьми с ОВЗ, возможные причины их возникновения. Описаны возможные психолого-педагогические сложности, с которыми могут столкнуться преподаватели вузов, только приступающие к процессу обучения студентов с особыми потребностями. Мы выделили три компонента педагогической деятельности преподавателей: мотивационный, информационный и методический – позволяющие комплексно подойти к процессу реализации инклюзивного образования. Сделан вывод о необходимости создания специальной системы подготовки преподавателей вузов, позволяющей решать проблемы организации обучения увеличивающегося контингента обучающихся с особыми потребностями.

Abstract. The article presents the results of a study of professional barriers and communication difficulties of education professionals working with children with disabilities (for example, a comparison of two groups of primary school teachers: teachers working with children with typical development, and teachers working under inclusion). The author describes the specifics of professional barriers and communication difficulties of teachers working with children with disabilities, possible causes of their occurrence. Psychological and pedagogical problems can arise only in the process of teaching students with special needs. We have identified three components of the pedagogical activity of teachers: motivational, informational and methodological - allowing a comprehensive approach to the implementation of inclusive education. It is concluded that it is necessary to create a special system of teacher training.

Ключевые слова: инклюзия, профессиональные барьеры, трудности коммуникации, дети с ограниченными возможностями здоровья, учителя, работающие с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Keywords: inclusion, professional barriers, communication difficulties, children with disabilities, teachers working with children with disabilities.

Педагогические профессии относят к системе «человек» – «человек», поэтому основное содержание педагогических профессий прежде всего заключается во взаимоотношении с людьми. Педагог должен хорошо знать и представлять деятельность учащихся, их особенности и возможности к обучению. Данные требования актуальны в современных условиях изменения отечественной системы образования, связанной с переходом к категории инклюзивного образования. В настоящее время целью современной стратегии социальной политики России является включение человека с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) во все аспекты жизнедеятельности. Одним из векторов модернизации системы высшего образования в России является реализация инклюзивного образования, отличительной чертой которого является совместное, а не изолированное обучение инвалидов и лиц с ОВЗ с остальными обучающимися. Это предполагает максимальный учет индивидуальных психофизических и личностных особенностей учеников, создание специальных условий, учитывающее разнообразные образовательные потребности и индивидуальные возможности каждого

из них. Исходя из этого, мы выявили проблему, связанную с необходимостью обозначить коммуникативную компетентность и выявить возможные трудности или барьеры у профессорско-преподавательского состава в реализации инклюзивного образования в вузе. Обращение к проблеме оценки компетентности преподавателей актуализирует вопрос о содержании и качестве профессиональной подготовки преподавателей высшей школы.

Концепция компетентного подхода в образовании отражена в работах Гуровой В., Князева И., Дульзона О., Беляевой Т., Яблочкина И., Сенашенко В., Машникова О., Пивоварова М., Занаева С., Зеер Э., Зимней И., Кузьминой Н., Лалетина В., Старк Дж., Резника С., Хуторского И., Антиповой В., Баскаева Р., Блинова Л., Вертохвостовой Г., Гайнутдинова Х., Генике Е., Гериш Т. и др.

Специфика педагогического образования состоит в направленности на широкую общекультурную подготовку. Общекультурная подготовка предполагает введение целого ряда человековедческих дисциплин (истории, литературы и т.д.) и углубленное изучение в данном контексте конкретной области знания, соответствующей их профессиональной специализации. Таким образом, педагог должен быть погружен в контекст:

1. Общечеловеческой культуры.
2. Различных языков.
3. Видов искусства.
4. Способов деятельности во всем их своеобразии.

Успешность педагогического взаимодействия зависит от уровня речевой культуры педагога, формирование которой является одной из важных задач профессионального становления педагога и особенно его саморазвития и самовоспитания.

Стихийное формирование коммуникативной культуры педагога приводит нередко к авторитарному стилю общения, возникновению частых межличностных конфликтов, напряженности в отношениях между учителем и учениками (группой или целым классом), к падению дисциплины, снижению успеваемости, нежеланию учиться, психическим травмам и невозможным потерям в нравственном воспитании и, как следствие этого, в ряде случаев к отклоняющемуся от социальных норм поведению школьников.

К коммуникативным качествам личности, которые составляют основу педагогического общения, относятся:

1. Характеристики речи: четкая дикция, выразительность.
2. Личностные особенности: общительность, открытость, умение слушать и чувствовать людей.

Основу коммуникативной культуры педагога составляет общительность – устойчивое стремление к контактам с людьми, умение быстро установить контакты. Наличие у педагога общительности является показателем достаточно высокого коммуникативного потенциала. Общительность как свойство личности включает в себя, по мнению исследователей, такие составляющие, как:

1. Коммуникабельность – способность испытывать удовольствие от процесса общения.
2. Социальное родство – желание находиться в обществе, среди других людей.
3. Альтруистические тенденции – эмпатия как способность к сочувствию, сопереживанию и идентификация как умение переносить себя в мир другого человека.

Серьезные препятствия во взаимодействии учителя и ученика создают:

1. Невыразительная речь.
2. Дефекты речи (особенно при объяснении нового материала).
3. Необщительность.
4. Замкнутость, погруженность в себя (при установлении контакта с учеником, нахождении индивидуального подхода к нему).

В настоящее время получение высшего образования является одним из неотъемлемых и признанных условий для адаптации и социализации лиц с инвалидностью и

ОВЗ. Для них образование в вузе, с одной стороны, является одним из наиболее эффективных механизмов развития личности, а с другой – дает экономическую независимость, способствует повышению социального статуса. Высшее образование превращает инвалидов из пассивных потребителей социальных услуг в активных, созидательных и квалифицированных граждан общества, предоставляя им равные права наряду со всеми. Педагогическая деятельность предполагает общение постоянное и длительное [1]. Поэтому педагоги с неразвитой коммуникабельностью быстро утомляются, раздражаются и не испытывают удовлетворения от своей деятельности в целом. Профессорско-преподавательский состав большинства вузов не только не знаком с основами обучения студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ, но и с технологиями обучения в высшей школе, учитывающими возрастные и индивидуальные особенности обучающихся. Исключение составляют вузы, в которых реализуются образовательные программы по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки «Образование и педагогические науки». В итоге обнаруживается недостаток профессиональных компетенций к работе в инклюзивной среде, а также наличие психологических барьеров и стереотипов.

Впервые требования к вузам в части инклюзивного образования были сформулированы в федеральных государственных образовательных стандартах высшего образования (ФГОС ВО 3+), где отражена необходимость создания специальных условий для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ. Это повлекло за собой появление соответствующих требований к профессорско-преподавательскому составу, которые нашли отражение в профессиональном стандарте «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Исходя из этого, необходимо провести анализ тестов применяемых для выявления возможных профессиональных барьеров и коммуникативных трудностей специалистов образования, работающих с лицами с ОВЗ [2].

1. Тест коммуникативных умений Л. Михельсона (адаптация З. Гильбуха). Данный тест направлен на определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений. Он позволяет определить преобладающий тип реагирования в тех или иных коммуникативных ситуациях: компетентное (человек выбирает адекватные данной ситуации способы поведения), зависимое (реакция человека на ситуацию или его поведение зависит от воздействия какого-либо фактора, например, самочувствие, настроение) или агрессивное поведение (человек проявляет необоснованную агрессию). Исследование показало, что в ситуациях реагирования на справедливую критику учителя, обучающие детей с ОВЗ, в 2 раза чаще демонстрируют зависимое поведение, чем их коллеги, работающие с детьми с типичным развитием. В ситуациях принятия сочувствия и поддержки учителя, обучающие детей с ОВЗ, также чаще, чем их коллеги, обучающие детей с типичным развитием, проявляют зависимое поведение. При реагировании на попытку (со стороны другого человека) вступить в контакт зависимое поведение у учителей, обучающих детей с ОВЗ, проявляется в 8 раз чаще, чем у их коллег, работающих с детьми с типичным развитием. Как мы видим, зависимое поведение чаще проявляют учителя, работающие с детьми с ОВЗ. Это может быть вызвано неблагоприятным эмоциональным состоянием, неуверенностью в себе, своей профессиональной компетенции. Таким образом, мы можем сделать вывод, что коммуникативная компетентность учителей, работающих с детьми с ОВЗ, качественно отличается, так как их поведение в различных ситуациях, встречающихся в педагогической практике, нестабильно и зависит от воздействия каких-либо факторов.

2. Методика «Психологический портрет учителя» (Г. Резапкина, З. Резапкина) – позволяет раскрыть психологические причины профессиональных затруднений. Тест включает 50 вопросов, разделенных на 5 блоков: «Приоритетные ценности», «Психо-

эмоциональное состояние», «Самооценка», «Стиль преподавания», «Уровень субъективного контроля».

У учителей, работающих с детьми с ОВЗ, как приоритетная ценность преобладает концентрация на собственных переживаниях. В то время как у учителей, работающих с детьми с типичным развитием преобладает гуманистическая направленность. Возможными причинами этого являются: страх возникновения трудностей, ожидание неуспеха, недостижение поставленной цели.

У учителей, работающих с детьми с ОВЗ, преобладает неблагоприятное психоэмоциональное состояние. Возможные причины: напряженность, переутомление, несоответствие ожиданий реальности [4].

В обеих группах преобладает демократический стиль преподавания, однако, в группе учителей, работающих с детьми с ОВЗ, либеральный стиль более ярко выражен, чем в группе учителей, работающих с детьми с типичным развитием. Причинами этого может быть: низкая самооценка, неуверенность в себе, чувство тревоги, сниженный жизненный тонус, неудовлетворенность своей работой, а также личностные особенности, жизненные установки, опыт.

Исходя из того, что данная методика направлена на вскрытие психологических причин возникновения коммуникативных трудностей, мы можем предположить, что работа с детьми с ОВЗ сама по себе является фактором, усиливающим коммуникативные трудности. Речь идет, в первую очередь, о безусловном принятии каждого ребенка, уважении его личности, желании понять, посочувствовать, помочь. Также важным аспектом обеспечения эффективности учебно-воспитательного процесса является стремление педагога к получению новых знаний, нового опыта, желание меняться, развиваться.

Психологические барьеры и трудности коммуникации проявляются у всех людей в тех или иных ситуациях. Однако, проанализировав результаты исследования, мы можем сделать вывод, что специалисты образования, работающие с детьми с ограниченными возможностями здоровья, чаще сталкиваются с профессиональными барьерами в деятельности, испытывают коммуникативные трудности, чем их коллеги, обучающие детей с типичным развитием, которые проявляются в следующем: неуверенность в себе, невладение необходимыми коммуникативными знаниями и профессиональными компетенциями, неумение планировать собственные коммуникативные действия, негативная установка на другого человека, неэффективное использование средств коммуникации и прочее.

Одной из главных задач, стоящих перед педагогом, является принятие инклюзивного образования, понимание его принципов [3]. Многие участники образовательного процесса (руководители образовательных учреждений, учителя, родители типично развивающихся детей) оказываются не готовы к эмоциональному принятию ребенка, имеющего отклонения в развитии. Это, в свою очередь, выступает фактором возникновения профессиональных барьеров и коммуникативных затруднений (страх неизвестного, страх вреда инклюзии для других участников образовательного процесса, профессиональная неуверенность педагога, нежелание меняться, негативные установки и предубеждения и другое).

Анализируя коммуникативную компетентность преподавателей в школе можно провести аналогию в сфере высшего образования для специалистов, работающих с лицами с ОВЗ.

Необходимо проводить максимальный учет индивидуальных психофизических и личностных особенностей учеников, создать специальные условия, которые будут способствовать полноценному развитию лиц с ОВЗ, получению качественного образования каждым. Поэтому профессорско-преподавательский состав нуждается в информационной и методической поддержке со стороны специалистов в области инклюзивного образования (дефектологов, психологов и др.), структурных подразделений вуза, ре-

сурсных центров, отвечающих за комплексное сопровождение образовательного процесса обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ.

Список литературы

1. Инклюзивное образование студентов с инвалидностью и ОВЗ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий: учебное пособие для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с инвалидностью и ОВЗ / под ред. Б. Б. Айсмонтаса. Москва: МГППУ, 2015. 196 с. URL: <http://www.irdpo.ru/documents/up.pdf> (дата обращения: 28.07.2017).

2. Годовникова, Л. В. К вопросу подготовки педагогических кадров для реализации инклюзивного образования / Годовникова Л. В., Асафайло О. П. // Инклюзивное образование: практика, исследования, методология: сборник материалов II Международной научно-практической конференции / отв. ред. С. В. Алехина. Москва: МГППУ, 2013. С. 246–248.

3. Мартынова, Е. А. Структура и содержание компетенций педагогических работников инклюзивного профессионального образования / Мартынова Е. А., Романович Н. А. // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2014. № 2 (19). С. 40–48. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/struktura-i-soderzhanie-kompetentsiy-pedagogicheskikh-rabotnikov-inklyuzivnogo-professionalnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 28.07.2017).

4. Яруллин, И. Ф. Педагогика: Практическая педагогика: краткий конспект лекций / Яруллин И. Ф.; Казанский (Приволжский) федеральный университет. Казань, 2013. 136 с.

УДК 378.18.062.1-054.6

О. М. Пермяков

О. М. Permyakov

ФГАОУ ВО «Российский государственный

профессионально-педагогический университет», Екатеринбург

Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg

Oleg_magic@mail.ru

ПРОБЛЕМА АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ

К УСЛОВИЯМ ПРОЖИВАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ В РОССИИ

THE PROBLEM OF ADAPTING FOREIGN LANGUAGES STUDENTS

TO THE LIVING CONDITIONS AND STUDY IN RUSSIA

Аннотация. В статье рассматривается проблема адаптации иностранных обучающихся к условиям проживания и обучения в России. Раскрыты основные трудности, с которыми сталкиваются иностранные обучающиеся при поступлении в российский вуз. Представлены результаты исследования по проблеме адаптации иностранных студентов к условиям проживания и обучения в России.

Abstract. The article deals with the problem of adaptation of foreign students to living and studying conditions in Russia. The main difficulties faced by foreign students when entering a Russian University are revealed. The results of research on the problem of adaptation of foreign students to living and studying conditions in Russia are presented.

Ключевые слова: адаптация, обучение, трудности, иностранные обучающиеся.

Keywords: adaptation, training, difficulties, foreign students.

Одной из главных задач совершенствования образования в высшей школе является изучение адаптации студентов к обучению, к выполнению сложной познавательной деятельности.

Успешность адаптационного процесса обучающихся к учебной деятельности, стимулирует результативность их интеллектуальной активности, укрепляет общий жизненный тонус, повышает уровень здоровья и поддерживает высокую работоспособность [4, с. 224].

Изучение адаптационного потенциала связано, в основном, с исследованием внешних и внутренних факторов адаптации к обучению в вузе, к его фундаментальным составляющим, как познавательная деятельность и межличностные взаимодействия.