

– в образовательный процесс обязательно должен включаться блок концентрированной информации, который содержит призыв к высшим семейным ценностям, таким как доброта, любовь и уважение друг к другу;

– проведение семейных мероприятий в госучреждениях, компаниях, сообществах и образовательных учреждениях со сторонним наблюдением штатных психологов;

– необходимо создавать культ семьи и семейных отношений, что повлечет за собой укрепление родовой связи и, как следствие, сделает страну наиболее сильной, граждан морально – устойчивыми, возродит патриотические ценности и повысит комфорт пребывания на родной территории.

Список литературы

1. Бурковская, А. А. О правовых аспектах защиты прав детей в судебном порядке / А. А. Бурковская. Текст: непосредственный // Вестник Российской правовой академии. 2010. № 1. С. 12–16.

2. Ильина, О. Ю. Интересы ребенка в семейном праве Российской Федерации: для преподавателей и студентов юридических факультетов и вузов. Москва; Городец, 2006. 191 с. Текст: непосредственный.

3. Конвенция о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990. Текст: электронный // Сборник международных договоров СССР. 1993. Вып. XLVI. ст. 19. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959.

УДК 159.9

Е. В. Атласова

E. V. Atlasova

*ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет», Екатеринбург
Russian state vocational pedagogical university, Ekaterinburg
atlasova@lyceum130.ru*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, КАК ЭФФЕКТИВНОГО РЕСУРСА В ПОДДЕРЖКЕ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

MAKE USE OF MEDIATIVE TECHNOLOGIES AS AN EFFECTIVE RESOURCE IN SUPPORT OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL SECURITY IN AN EDUCATIONAL ORGANIZATION

Аннотация. В статье рассматриваются возможности использования медиативных технологий для поддержания социально-психологически безопасной и комфортной среды в образовательной организации.

Annotation. The article discusses the possibilities of using mediation technologies to maintain a socially and psychologically safe and comfortable environment in an educational organization.

Ключевые слова: медиация, медиативные технологии, конфликт, восстановительный подход, школьная служба примирения, социально-психологическая безопасность.

Keywords: mediation, mediation technologies, conflict, recovery approach, school reconciliation service, social and psychological security.

В Конвенции о правах ребенка говорится о том, что дети имеют право на образование, защиту от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления.

Государства–участники обеспечивают, чтобы учреждения, службы и органы, ответственные за заботу о детях или защиту, отвечали нормам, установленным компетентными органами в частности в области безопасности и здравоохранения [1, с. 9].

В определенный временной период для взрослеющего ребенка школа становится основным институтом социализации. Создание благоприятного социально-психологического климата, поддержание не только физической, но и социально-психологической безопасности в школе является важным аспектом требований к условиям, прописанным в Федеральном государственном образовательном стандарте.

Концепция психологической безопасности образовательной среды – это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия [3, с. 15].

Чем больше в школе людей, тем чаще возникают конфликты. От стратегии, выбранного поведения в конфликте зависит его разрешение. Некоторые конфликты могут проходить сами собой, а некоторые могут перерасти в затяжные, глубокие трудные и даже опасные ситуации, переживаемые всеми участниками образовательного отношений. Драки, порча имущества, нарушения дисциплины, правонарушения – не редкость в современной школе.

Разбором и разрешением конфликтов среди учеников педагоги занимались всегда, используя методы педагогического воздействия, часто привлекая административный ресурс.

Образовательная организация обязана создавать безопасные условия обучения, воспитания обучающихся, соблюдать права и свободы обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников образовательной организации [2, с. 26].

Одним их административных рычагов разрешения споров в образовательной организации является работа конфликтных комиссий.

Если в образовательной организации существует психологическая служба, то разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса становится работой психолога. Обучающийся имеет право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья [2, с. 31]. Поддержание психологической безопасности в школе одна из приоритетных задач работы психологической службы.

Конфликт между участниками возникает, при столкновении интересов, не понимании, эмоциональном реагировании и не возможности участниками общаться и понимать друг друга. Принцип восстановительного подхода в разрешении конфликта предполагает, что посредник или медиатор восстанавливает эту возможность, создает условия для нормального общения между конфликтующими сторонами. Помогает участникам конфликта избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самим найти решение, выход из сложившейся ситуации (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить) избежать повторения подобного в будущем.

Восстановить нарушенную коммуникацию или общение может человек, имеющий определенный авторитет в коллективе. Как правило это опытный педагог, имеющий авторитет среди своих коллег, а также среди обучающихся, и родителей. «Ведь стороны должны медиатору доверять.» [4, с. 2] Такой человек всегда востребован и как правило не располагает временем. Проблема привлечения педагогов к работе в школьной службе примирения остается весьма актуальной.

Медиация или восстановительная программа требуют определенных временных затрат, и чем длительнее конфликтная ситуация, чем больше вовлеченных в нее участников, тем больше времени медиаторам или медиатору требуется на подготовку, организацию и проведение процедур медиации. В условиях повышенной часовой нагрузки: учебных часов, классного руководства, нередко двойного классного руководства, реализацией внеурочной деятельности, реализацией дополнительных внебюджетных образовательных программ, брать на себя дополнительную неоплачиваемую нагрузку никто не желает.

Школьная служба примирения рассматривается основателями, как – оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних [4, с. 1].

Нормально работающая (активная) служба примирения использует широкий спектр восстановительных программ: «Круг ответственности», «Программа примирения», «Восстановительная медиация», «Круг сообщества», «Семейный совет» и т. д. [4, с. 2].

При привлечении педагогов к участию в работе Школьной службы примирения эффект отторжения вызывает значительная дополнительная отчетность: ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций, составление регистрационных карточек, протоколов предварительных встреч, заседаний школьной службы, отчеты по восстановительной программе и т. п. Поэтому при попытках передачи опыта, знакомства педагогов с принципами, процедурой проведения медиации в их классическом варианте нередки случаи большого сопротивления педагогов.

«Медиативные технологии» – способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе в профессиональной сфере с целью сохранения, восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения [5].

Медиация – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

В конфликтах «ученик – ученик» этот метод зарекомендовал себя и работает практически безотказно. В конфликтах «ученик – учитель», педагогу трудно абстрагироваться и представить себя равным с учеником участником конфликта. Педагог предъявляет к ученику определенные требования, а ученик должен их выполнять. Поэтому печально получать отказ педагога от участия в примирительной встрече, особенно когда эта встреча инициируется обучающимся, имеющим положительный опыт участия в процедуре со сверстниками.

Если конфликт возникает между педагогом и родителем, между родителями обучающихся, взрослые как правило используют принцип добровольности и отказываются от непосредственного участия в примирительной процедуре. Территориально такие участники конфликта находятся изолированно друг от друга, им не приходится ежедневно находиться рядом и взаимодействовать. Бывает так, что ученики уже примирились и восстановили нарушенное общение, а их родители все еще находятся в конфликте и «жаждут крови» привлекая педагогов и администрацию школы.

В таких случаях конфликт может быть разрешен с применением метода челночной медиации, когда участники конфликта переживают, высказываются, выражают эмоции на поочередно проводимых предварительных встречах с посредником, и опосредованно пытаются найти решение, устраивающее все стороны.

Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми

ми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество воспитания [6, ст. 3].

Кажущаяся простота и легкость применения требует от медиатора (посредника) не только определенных знаний, но и умений. Умений расположить к себе собеседника используя приемы активного слушания, поддержания коммуникации, умения переносить деструктивную энергию конфликта в созидательное русло, умение соблюдать нейтралитет и сохранять конфиденциальность получаемой информации. Конфликтные ситуации являются стрессогенными не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить. Все это требует от медиатора (посредника) дополнительных эмоциональных затрат.

Имеются трудности в организации групп действующих «медиаторов помощников» среди обучающихся. Если такая группа из 4–5 человек набирается, то после прохождения обучения и получения волонтерами небольшого опыта при разрешении конфликтных ситуаций, количество желающих продолжать получать опыт посредника сокращается. Остается надежда, что полученные знания и опыт ребята применяют в своей жизни и помогают разрешать конфликты среди своего ближайшего окружения.

Жесткое насаждение и контроль в организации и работе школьных служб примирения (медиации) с обязательной отчетностью будет встречать сопротивление и формальный подход, без естественного желания развивать и улучшать социально-психологический климат.

Более качественные изменения в сторону улучшения психологического климата и социально-психологической безопасности в школе принесет распространение принципов медиативного подхода, правовое и психологическое просвещение всех участников образовательного процесса, обучение педагогов и учащихся навыкам позитивного мышления и конструктивного поведения в конфликте. Постепенное заражение педагогов идеями использования медиативных технологий наряду с профессиональными психологическими, педагогическими, управленческими методами и технологиями. Когда каждый педагог: учитель, воспитатель, школьный психолог, социальный педагог, администратор при разрешении конфликтной ситуации наряду с профессиональными компетенциями может использовать медиативный подход, как способ не выступать «третьей стороной», а переложить ответственность за его разрешение на самих участников конфликта.

Список литературы

1. *Конвенция* о правах ребенка: одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989, вступила в силу для СССР 15.09.1990. Текст: электронный // Сборник международных договоров СССР. 1993. Вып. XLVI. С. 29. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9959.

2. *Об образовании* в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.04.2020). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174. Текст: электронный. С 115.

3. *Чиркина, С. Е.* Основы формирования психологически безопасной образовательной среды: учебно-методическое пособие / С. Е. Чиркина, Р. А. Ахмеров, К. С. Бажин, Е. В. Царева. Казань: Бриг, 2015. 136 с. Текст: непосредственный.

4. *Коновалов, А.* Школьные службы примирения / А. Коновалов. URL: <http://www.8-926-145-87-01.ru>. Текст: электронный.

5. *Томашевский, С.* Азбука медиации / С. Томашевский; Науч.-метод. центр медиации и права. Москва: Межрегион. центр управлен. и полит. консультирования, 2011. 64 с. Текст: непосредственный.

6. *Школьная медиация*, как действенный инструмент в защите прав детей. URL: <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7>. Текст: электронный.

УДК 347.638

К. И. Ахметова, Д. Худаибергенова

K. I. Akhmetova, D. Khudaibergenova

Узбекский государственный университет мировых языков, Ташкент

Uzbek State University world languages, Tashkent

tdiu_69k@mail.ru

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

ENSURING THE PSYCHOLOGICAL SAFETY OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы, связанные с обеспечением и формированием психологически комфортной и безопасной образовательной среды. Выделяются факторы риска, угрожающие психологической безопасности образовательной среды и указываются условия, которые способствуют ее защищенности. Дается характеристика педагогических факторов риска, которые негативно сказываются на развитии и здоровье, а, следовательно, и на психологической безопасности обучающихся.

Abstract. The article discusses issues related to the provision and formation of a psychologically comfortable and safe educational environment. The risk factors that threaten the psychological safety of the educational environment and the conditions that contribute to its security are indicated. The characteristic of pedagogical risk factors, which negatively affect the development and health, and, consequently, the psychological safety of students, is given.