

имеет самостоятельное значение и является базой для овладения многими видами деятельности через процесс обучения в дошкольном возрасте. Методология современного понимания развития умственной деятельности старших дошкольников выдвигает главным объектом познавательного развития дидактическую игру. Ребенок делает качественный скачок в своем психическом развитии и подбор дидактических игр должен соответствовать индивидуальным особенностям детей.

Список литературы

1. Эльконин, Д. Б. Детская психология / Д. Б. Эльконина. Москва: Издательский центр «Академия», 2011. 384 с. Текст: непосредственный.
2. Леонтьев, А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. Москва: Смысл: Академия, 2005. 352 с. Текст: непосредственный.
3. Поддъяков, Н. Н. Сенсорное воспитание в детском саду: пособие для воспитателей / Н. Н. Поддъяков, В. И. Аванесова. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Просвещение, 2011. 192 с. Текст: непосредственный.
4. Тихеева, Е. И. Развитие речи детей (раннего и дошкольного возраста) / Е. И. Тихеева. Москва, 2002. Текст: непосредственный.
5. Щукина, Г. И. Проблема познавательного интереса в педагогике / Г. И. Щукина. Москва: Педагогика, 1971. Текст: непосредственный.

УДК 373.24

Т. Ю. Гросс

T. U. Gross

*Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 410, Екатеринбург
Municipal autonomous preschool educational institution
kindergarten № 410, Ekaterinburg
tata-gross@mal.ru*

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ В ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК СПОСОБ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ MEDIATION SERVICE IN PRESCHOOL EDUCATIONAL ORGANIZATION AS A METHOD FOR PROTECTING CHILDREN'S RIGHTS

Аннотация. В статье рассматривается вопрос создания и функционирования службы медиации. Цель, функции, основные принципы службы медиации, а так же необходимость и значимость создания такой службы в дошкольной образовательной организации как способа защиты прав и свобод несовершенно-

летних. Автор не только описывает свою точку зрения, но и дает нормативно-правовую опору создания и функционирования службы медиации.

Abstract. The article deals with the creation and functioning of a mediation service. The purpose, functions, basic principles of the mediation service, as well as the necessity and importance of creating such a service in a preschool educational organization as a way to protect the rights and freedoms of minors. The author not only describes his point of view, but also provides a regulatory framework for the creation and functioning of a mediation service.

Ключевые слова: служба медиации, дошкольная образовательная организация, несовершеннолетние воспитанники, помощь, защита прав и свобод, урегулирование конфликтных ситуаций, решение споров.

Keywords: Key words: mediation service, preschool educational organization, underage pupils, assistance, protection of rights and freedoms, conflict resolution, dispute resolution.

В современном мире система образования может рассматриваться как новый социально-правовой институт в Российской Федерации, позволяющий права детей, при чем начиная с первой ступени (дошкольного образования).

Как социально-правовой институт в образовательной организации любого уровня может являться вспомогательная структурная единица – служба медиации, своеобразный орган правосудия, уменьшающий количество гражданских дел в судах.

Таким образом, мы можем рассматривать службу медиации в любой образовательной организации, как способ защиты прав детей. Возлагающиеся на нее функции могут быть различными, вот лишь некоторые из них:

– обеспечение возможности вести переговоры между конфликтующими сторонами в споре или конфликте (родитель-родитель, ребенок-родитель, ребенок-ребенок, родитель-педагог, педагог-педагог, педагог-ребенок и др. взаимосвязи);

– структурирование конфликта и организация определенной «переговорной комнаты»;

– обеспечение переговорного процесса и фиксация соглашений и гарантий выполнения этих соглашений;

– управление и контроль конфликтно-тематической, меж- и внутриличностной динамикой переговоров конфликтующих сторон.

Функции службы медиации, как посредника, как третьей стороны, могут состоять просто в восстановлении нарушенных связей (взаимосвязей) конфликтующих сторон, в обеспечении проведения посредничества как процедуры, в контроле за соблюдением правил проведения процедуры посредничества, в противном случае способствуя снижению напряженно-

сти или прекращению конфликта между сторонами. Посредник не наделен правом и полномочиями принимать решения по спору, а лишь помогает сторонам в поиске решения на основе соглашений.

Рассмотрим службу медиации в дошкольной образовательной организации (ДОО).

Правовое толкование значения и деятельности службы медиации установлено Федеральным законом «Об альтернативном порядке разрешения споров с участием посредника (процедуры медиации)» от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ, который гласит: медиация является альтернативным порядком разрешения споров с участием независимого лица в качестве посредника.

В процессе взаимодействия любые участники образовательных отношений ДОО встречаются для переговоров, а члены службы медиации создают условия для взаимопонимания всех участников сложившейся ситуации и для достижения соглашения о приемлемых вариантах решения проблемы.

Служба медиации – служба, состоящая из не только из сотрудников дошкольной образовательной организации, но и с привлечением специалистов из иных образовательных организаций (например, психолого-педагогических центров оказания помощи семье, школ, центров дополнительного образования и даже высших учебных заведений). Состав службы должен исходить из потребностей конкретного ДОО. Если в детском саду имеются воспитанники и/или родители (законные представители) с ограниченными возможностями здоровья, или даже дети-инвалиды, то целесообразно при разрешении конфликтной ситуации приглашать в службу медиации специалистов из центров реабилитации и абилитации инвалидов, социальных служб, психолого-педагогических центров поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья и т. д.

При функционировании службы медиации в ДОО необходимо руководствоваться определенными взаимосвязанными принципами:

– принцип добровольности, участие в разрешении споров и конфликтных ситуаций добровольное, никто не заставляет участвовать в процедуре посредничества;

– принцип осведомленности и всестороннего изучения ситуации, обе конфликтующие стороны участников образовательного процесса в ДОО предоставляют службе медиации всю необходимую информацию о необходимости посредничества, его процессе;

– принцип конфиденциальности – один из самых важных принципов работы службы медиации, прежде всего, потому что прямыми или косвенными участниками в ДОО являются не просто не совершеннолетние вос-

питанники, а дети дошкольного возраста, с тонкой ранимой психикой. Служба медиации не имеет права раскрывать информацию о теме и о самом процессе посредничества. Исключением является информация, связанная с возможной угрозой жизни и здоровья несовершеннолетним воспитанникам ДОО, либо возможностью совершения преступления по отношению к ребенку, нарушению их прав и свобод, психическом и/или физическом насилии;

– принцип ответственности сторон, служба медиации отвечает за ход встречи, за соблюдение участниками принципов и правил взаимодействия. Стороны конфликта несут ответственность за результат взаимодействия, итог решения.

Нормативно-правовая поддержка службы медиации:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– Федеральный закон от 27.07.2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативном порядке разрешения споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

– Распоряжение правительства РФ от 01.09.2018 г. № 1837-р «О продлении до 2020 года срока реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р»;

– Указ Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

– Письмо Министерства образования и науки РФ от 26.12.2017 г. № 07–7657 «О направлении методических рекомендаций».

Основная цель службы медиации в ДОО – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т. д.).

Служба медиации нужна для мирного решения проблем, снижения уровня агрессии в детском саду, защиты прав и свобод несовершеннолетних, а так же для поддержания хороших отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, при котором нейтральная сторона, называемая посредником (служба медиации), способствует выработке внесудебного решения.

Зачем родителям в ДОО служба медиации?

Такая служба позволяет разрешить конфликт путем выявления его причины и движущей силы, предотвращения конфликтов, защиту прав детей.

Зачем детям дошкольного возраста служба медиации?

В процессе посредничества каждый участник, как ребенок, так и взрослый, могут рассчитывать на то, чтобы его выслушали, услышали, его попытаются понять, он сможет выразить свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу урегулированию конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной атмосфере создает необходимое чувство безопасности, где может быть создано разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению. Но даже если ребенок не может выразить свои мысли, чувства и позицию, в любом случае будут защищены его интересы, права, свободы, гарантии.

Процедуру собраний службы медиации в ДОО условно можно разделить на несколько этапов:

1-й этап. Вступительное слово. Разработка общих правил коммуникации, проверка добровольности присоединения к процедуре,

2-й этап. Представление сторон. Каждая сторона будет иметь равное количество времени.

3-й этап. Обсуждение сложившейся ситуации.

4-й этап. Разработка и предложений разных вариаций разрешения сложившейся конфликтной ситуации.

5-й этап. Выбор и принятие решений, соглашение.

В целом можно сказать следующее: чтобы воспитанники детского сада могли сами выйти из сложной ситуации, им необходимо дать возможность участвовать в разрешении конфликтов на равных, прислушиваться к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо научиться решать это мирным путем. Служба медиации, конечно, не панацея по мгновенному разрешению всех конфликтов в ДОО. Однако благодаря взаимодействию возможно снижение уровня конфликтов, не вызывая более серьезных последствий.

Список литературы

1. *О направлении* методических рекомендаций: Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. № 07–7657. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71777356/> Текст: электронный.

2. *Об альтернативном* порядке разрешения споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ. Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://www.pravo.gov.ru>.